

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۵

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۹

۱- توان یک سازمان برابر چیست؟

۰۱. مجموع ارزش های به دست آمده
۰۲. میزان توانمندی فناوری های موجود در سازمان
۰۳. توان ضعیف ترین حلقه آن
۰۴. اهداف و آرمان های یک سازمان

۲- کدام گزینه در خصوص شکل کسب و کار با دیدگاه جدید صحیح می باشد؟

۰۱. دارای ساختار هرمی، مرکزگرا و مبتنی بر روش های عملیاتی استاندارد ثابت است.
۰۲. دارای ساختار هرمی، مرکزگرا و مبتنی بر روش های عملیاتی استاندارد متغیر است.
۰۳. دارای ساختار شبکه ای، توزیعی و مرکز گرا و مبتنی بر اطلاعات آنی است.
۰۴. دارای ساختار شبکه ای، توزیعی و مبتنی بر اطلاعات آنی است.

۳- در صورتی که سازمانی به مرور و بدون طرح مشخص معماری و مهندسی فرایند، رشد کرده باشد، می توان انتظار داشت که کدامیک از ویژگی ها را داشته باشد؟

۰۱. صرف زمان و هزینه معقول برای انجام تغییرات
۰۲. در نظر گرفتن نیازهای واقعی ذینفعان
۰۳. دنبال کردن راهبرد و اهداف مشخص در کسب و کار
۰۴. وجود اینرسی بالا در توسعه

۴- بعد سوم مدل سه بعدی یکپارچگی معماری سازمان شامل چه مولفه هایی می باشد؟

۰۱. داده- اطلاعات- دانش
۰۲. معماری سازمان- مدل سازمان- مدل فرآیند
۰۳. کارکنان- برنامه های کاربردی- فناوری
۰۴. فناوری- اطلاعات- دانش

۵- ستون دوم مدل زکمن بیانگر چه چیز است؟

۰۱. مکان ها یا شبکه
۰۲. چگونگی یا فرایند
۰۳. زمان
۰۴. داده ها

۶- از نظر بررسی سیر تکاملی تاریخی ای.آر.پی، مجموعه امکاناتی نظیر " ورودی های MRP - اطلاعات ماشین آلات- ظرفیت های کاری- تخصص ها و مالی " در کدام سیستم ارایه گردیدند؟

۰۱. ERP
۰۲. MRP
۰۳. MRPII
۰۴. ERP/SCM

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۹

۷- کدام گزینه "فرآیند ایجاد و نگهداری مستندات" را در زیر سیستم مربوط به خدمات مهندسی یک ERP به ترتیب بیان می کند؟ (از راست به چپ)

۱. ۱- سند مرتبط با چیست ۲- ایجاد الگوی سند ۳- تعیین ساختار سند ۴- تعیین حق دسترسی ۵- تعیین روش بازبینی، اصلاح و حذف سند
۲. ۱- سند مرتبط با چیست ۲- تعیین ساختار سند ۳- ایجاد الگوی سند ۴- تعیین حق دسترسی ۵- تعیین روش بازبینی، اصلاح و حذف سند
۳. ۱- تعیین ساختار سند ۲- تعیین حق دسترسی ۳- سند مرتبط با چیست ۴- ایجاد الگوی سند ۵- تعیین روش بازبینی، اصلاح و حذف سند
۴. ۱- تعیین حق دسترسی ۲- سند مرتبط با چیست ۳- ایجاد الگوی سند ۴- تعیین ساختار سند ۵- تعیین روش بازبینی، اصلاح و حذف سند

۸- زمان پیاده سازی ERP در کدام روش در صورت موفقیت کوتاه تر می باشد؟

۱. رویکرد انفجاری
۲. رویکرد پیاده سازی محدود
۳. رویکرد ورود مرحله ای
۴. رویکرد قاچ سریع

۹- مراحل مربوط به "تحلیل برنامه های آموزشی ERP" به ترتیب از راست به چپ کدام است؟

۱. ۱- نگاهی دوباره به سازمان ۲- مقایسه مواد آموزشی با اهداف راهبردی سازمان ۳- محک زنی سازمان با سازمان های رقیب
۲. ۱- نگاهی دوباره به سازمان ۲- محک زنی سازمان با سازمان های رقیب ۳- مقایسه مواد آموزشی با اهداف راهبردی سازمان
۳. ۱- نگاهی دوباره به سازمان ۲- محک زنی سازمان با سازمان های رقیب ۳- مقایسه مهارت های موجود در سازمان با مهارت های مورد نیاز پس از پیاده سازی ای.آر.پی
۴. ۱- نگاهی دوباره به سازمان ۲- مقایسه مهارت های موجود در سازمان با مهارت های مورد نیاز پس از پیاده سازی ای.آر.پی ۳- محک زنی سازمان با سازمان های رقیب

۱۰- برنامه ریزی نیازهای پروژه (PRP) جز کدام دسته از روشهای کنترل تولید و موجودی در موتور برنامه ریزی یک ERP می تواند می باشد؟

۱. کنترل تقاضا
۲. کنترل موجودی
۳. کنترل سفارش
۴. کنترل زمان بندی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به بخش کنترلی معماری سازمان است؟

۱. مدل فرایندهای ماموریتی
۲. مدل فرایندهای پشتیبانی
۳. مدل فرایند های کنترلی
۴. مدل توزیع سازمان

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۹

۱۲- فرایندهایی که اساساً شکل استاندارد ی نداشته و بر دانش و خلاقیت ذهنی فردی تکیه دارند مربوط به کدام دسته از فرایندها می باشند؟

- ۰۱ فرایندهای نیمه ساخت یافته
- ۰۲ فرایندهای پشتیبانی
- ۰۳ فرایندهای ساخت یافته
- ۰۴ فرایندهای غیر ساخت یافته

۱۳- BPR به چه ابعادی توجه دارد ؟

- ۰۱ راهبرد- فناوری- فرهنگ سازمانی - دانش سازمانی
- ۰۲ استراتژی - ساختار سازمانی- دانش سازمانی و راهبرد ها
- ۰۳ راهبرد- فناوری- فرایند - دانش سازمان
- ۰۴ استراتژی- فرایند- فناوری- منابع انسانی

۱۴- کدام گزینه به ماموریت های موجود در حوزه MIS اشاره دارد؟

- ۰۱ گزارش استثناها - برنامه ریزی - بررسی نیازها
- ۰۲ اطلاعات مراکز کاری - برنامه ریزی - بررسی نیازها
- ۰۳ گزارش استثناها - گزارشات اتفافی- بررسی نیاز ها
- ۰۴ اطلاعات مراکز کاری- برنامه ریزی - پیش بینی

۱۵- امکاناتی نظیر "طبقه بندی و کدینگ کالا-طبقه بندی و کدینگ عملیات" در کدام مجموعه از زیر سیستم های ERP قرار می گیرد؟

- ۰۱ مجموعه زیر ساختاری سازمان
- ۰۲ مجموعه اطلاعات پایه تولید
- ۰۳ مجموعه زیر سیستم های فنی
- ۰۴ مجموعه زیر سیستم های تولید

۱۶- "محاسبات MRP و تعیین سفارشات" جزو فعالیت های کدامیک از اجزای تشکیل دهنده ERP می باشد ؟

- ۰۱ سیستم BOM
- ۰۲ سیستم Routing
- ۰۳ سیستم کنترل موجودی
- ۰۴ سیستم PAC

۱۷- کدام گزینه در مورد وجه تمایز انواع پیش بینی ها صحیح است؟

- ۰۱ در پیش بینی میان مدت، دست پیش بینی گر بازتر می باشد.
- ۰۲ پیش بینی میان مدت، از دقت بالاتری برخوردار است.
- ۰۳ پیش بینی بلند مدت، پشتیبان تصمیمات مدیریتی در برنامه ریزی محصول است
- ۰۴ در پیش بینی بلند مدت، می توان از روش های متنوعی استفاده کرد

۱۸- وجوه مشترک بین توسعه سیستم و مدیریت پروژه کدام است؟

- ۰۱ مدیریت پیکربندی و مدیریت مخاطرات
- ۰۲ طراحی فرایند و کنترل پروژه
- ۰۳ طراحی فرایند و تعریف پروژه
- ۰۴ مدیریت پیکر بندی و مدیریت چرخه عمر محصول

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۹

۱۹- کدام گزینه راجع به انواع خطاهای احتمالی در سیستم ای.آر.پی صحیح می باشد؟

۱. فشار کلید اشتباه و یا کلیک کردن بر جای نادرست، یک خطای فرضیاتی می باشد.
۲. شخصی در انبار مسئول ورود اطلاعات انبار است، ولی به دلیل آنکه فکر می کند، سیستم بطور اشتباه موجودی ریالی را حساب می کند در صدد تصحیح دستی بر می آید، این خطا، یک خطای فرضیاتی می باشد.
۳. اینکه کاربر نمی داند نوع ورودی که باید در بخشی خاص وارد نماید، از چه ماهیتی باید برخوردار باشد، خطای محتوایی محسوب می گردد.
۴. اینکه کاربر نمی داند نوع ورودی که باید در بخشی خاص وارد نماید، از چه ماهیتی باید برخوردار باشد، خطای فرضیاتی محسوب می گردد.

۲۰- ایجاد سازمانی با توانایی ایجاد ارزش مستمر و پیوسته و بهره گیری از منابع باحداکثر بازدهی از اهداف کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. استراتژی کسب و کار
۲. یکپارچه سازی منابع سازمان
۳. معماری سازمانی
۴. مدلسازی سازمان

۲۱- عمیق ترین نوع خطا در هنگام پیاده سازی سیستم ای.آر.پی کدام است ؟

۱. خطاهای محتوایی
۲. خطاهای عمدی
۳. خطاهای فرضیاتی
۴. خطاهای سطحی

۲۲- ابعادی که یک فرایند در چهارچوب آنها قابل بررسی می باشد و به عبارتی دیگر اجزای مختلف یک فرایند هستند، در کدام گزینه آمده است؟

۱. نقش ها- اقلام تحویلی-فعالیتها- اطلاعات
۲. موجودیتها - اقلام تحویلی-فعالیتها- اطلاعات
۳. موجودیتها - اقلام تحویلی- نقش ها- اطلاعات
۴. موجودیتها - اقلام تحویلی- فعالیتها - نقش ها

۲۳- کدام یک از پیش بینی های زیر محرک اصلی برنامه ریزی تولید می باشد ؟

۱. پیش بینی بلند مدت
۲. پیش بینی اقتصادی
۳. پیش بینی فناورانه
۴. پیش بینی تقاضا

۲۴- کدام گزینه صحیح است ؟

۱. خدمات تیپ با توجه به نظر مشتری ارائه می شود.
۲. در خدمات غیر تیپ، خدمات برای تمامی مشتریان یکسان است.
۳. فعالیت در بخش خدمات، دانش مدار است.
۴. خدمات معمولاً برگشت داده شده و مجدداً به فروش می رسد.

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۹

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل خارجی رویکرد باز مهندسی فرآیند ها می باشد؟

۱. تغییرات نیاز مشتریان
۲. تغییر در استراتژی سازمان
۳. تغییر در پارادایم های مدیریتی
۴. تغییر دانش سازمانی

سوالات تشریحی

- ۱- تفاوت های میان Enterprise و Organization را بیان کنید(ذکر ۴ مورد کفایت)
۱.۴۰ نمره
- ۲- تفاوت بین باز طراحی فرایند و باز مهندسی فرایند را توضیح دهید.
۱.۴۰ نمره
- ۳- ورودی های فرآیند MRP را نام ببرید.
۱.۴۰ نمره
- ۴- در صورتی که سازمانی از معماری سازمانی استفاده کند، چه نتایجی کسب می نماید؟ ۴ مورد را بیان کنید .
۱.۴۰ نمره
- ۵- مفاهیم زیر را تعریف نمایید.
SBU - مکان انبارش - سایت - سیستم برنامه ریزی مواد (BOM)
۱.۴۰ نمره