



همه آنچه برای انجام دوره های ضمن خدمت لازم است را
تنها از سایت و کانال ما دنبال کنید :

t.me/ltmsyarir

www.LTMSYAR.ir

(برای ورود به سایت و کانال تلگرام لینک های بالا را بفشارید.)

سوالات دوره: حقوق شهروندی در نظام اداری

مدت دوره: ۸ ساعت

استان: قزوین

کد دوره: ۹۹۵۰۵۹۱۱

تاریخ آزمون: ۲ دی ۹۸

آزمون جبرانی: ۸ دی ۹۸

ساعت آزمون: ۹ الی ۱۸

(Ltms.medu.ir)

مدیران گروه:

خانم ها:

آقایان:

➤ شیخی

➤ محمدی

➤ مهدی پور

➤ نواندیش

➤ نیکوکار

➤ طوفانی

ردیف	سوالات	پایه صمیم
(۱)	"مالکیت های فکری" کدام یک از مصادیق حقوق شهروندی را نقض می کند؟	حق حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد
(۲)	 مسئول جبران خسارتی هستند که در نتیجه عیب و خرابی اشیاء یا اموال منقول و یا غیر منقول یا تحت تصرف آنها به جان، مال و سایر حقوق دیگران وارد می شود.	دستگاه های اجرایی
(۳)	 موظف است با همکاری، سالیانه نسبت به اجرای طرح افکار سنجی و سنجش میزان رضایت مردم از عملکرد دستگاه های اجرایی در سطوح ملی و استانی اقدام و نتایج به دست آمده را به تفکیک دستگاه ها و استان ها به ارائه نماید..	سازمان اداری و استخدامی کشور - مرکز آمار ایران - هیأت وزیران
(۴)	از حقوق اشخاص توان خواه در برخورداری از امتیازات خاص قانونی در دستگاه های اجرایی چیست؟	همه موارد
(۵)	اصول و مبانی حقوق شهروندی در نظام اداری منبعث از می باشد.	حقوق شهروندی
(۶)	انتظار از شهروندان برای رعایت حقوق شهروندی شامل چه مواردی <u>نیست</u> ؟	جهت تسریع در رسیدگی موارد مربوط به تخلفات اداری و نقض قوانین و مقررات، ابتدا به مراجع نظارتی بیرون سازمانی هر دستگاه گزارش دهند
(۷)	این حق «تجمیع فرایندهای اداری مربوط به هر خدمت در یک مکان» از الزامات کدام ماده از مواد حقوق شهروندی است.	حق دسترسی آسان و سریع به خدمات اداری

حق آموزش و پژوهش	۸) بر اساس، نظرات کودکان در مسائل مربوط به زندگی شان باید شنیده شود و مورد توجه قرار گیرد.
حق آزادی و امنیت شهروندی - ماده ۱۳	۹) براساس کدام اصل و کدام ماده از حقوق شهروندی، هیچ مقامی نباید به نام تامین امنیت، حقوق و آزادی های مشروع شهروندان و حیثیت و کرامت آنان را مورد تعرض قرار دهد؟
نصب تابلوهای راهنما در طبقات داخل ساختمان اداری	۱۰) چنانچه دریافت خدمات از دستگاه اجرایی، مستلزم مراجعه حضوری باشد کدام یک از موارد زیر مد نظر نمی باشد؟
حق رسیدگی به موقع و منصفانه به شکایات و اعتراضات	۱۱) حق یعنی شخصی که در چهارچوب قوانین و مقررات و بدون استفاده از الفاظ توهین آمیز، از تصمیمات و اقدامات دستگاه اجرایی یا فرد مسئول انتقاد می کند نباید به این دلیل با تعقیب یا پیامد اداری یا قضایی از سوی مسئولین دستگاه مواجه شود.
شهروندان از حق اداره شایسته امور کشور بر پایه ی قانونمداری، کارآمدی، پاسخگویی، شفافیت، عدالت و انصاف برخوردارند. رعایت این حق توسط همه مسئولین و کارکنان الزامی است	۱۲) حق اداره شایسته و حسن تدبیر یعنی
خودسرانه - فاقد مجوز	۱۳) حق شهروندان است که از بازداشت و بازرسی مصون باشند.
اعتراض به صلاحیت کاندیدها	۱۴) در حق مشارکت در تعیین سرنوشت کدام گزینه تصریح نشده است؟
سالانه	۱۵) در راستای تحقق نظارت واقعی مردم، دستگاه های اجرایی باید به طور، گزارش عملکرد خود را در دسترس عموم قرار دهند.

اشغال اجباری کودکان به کار ممنوع است	در زمینه ی اشتغال کودکان کدامیک از موارد زیر صحیح است ؟	(۱۶)
همه موارد	دستگاه های اجرایی در چه صورت مجاز به استفاده از نظارت های الکترونیکی هستند؟	(۱۷)
همه موارد	دستگاه های اجرایی مکلف هستند در ساختمان های اداری ، مسیر تردد ویلچر معلولین را پیش بینی کنند ، در این صورت کدامیک از حقوق افراد مذکور مورد توجه قرار گرفته است ؟	(۱۸)
برگ نظرسنجی	دستگاه های اجرایی موظفند هنگام ورود مراجعین '.....' را به صورت فیزیکی یا الکترونیکی در اختیار ارباب رجوع قرار دهند.	(۱۹)
توسعه دولت الکترونیک	دستگاه های اجرایی مکلفند با اهتمام و اقدام سریع در جهت ، نیاز به مراجعه حضوری مردم را به حداقل برسانند.	(۲۰)
سایر قوا و مراجع حاکمیتی - دادخواهی	دولت با همکاری برای ارتقای نظام حقوقی ایران و ایجاد الگوی کارآمد، با تأکید بر رعایت حقوق، اقدامات لازم را معمول خواهد داشت.	(۲۱)
رعایت حقوق دادخواهی	دولت با همکاری سایر قوا و مراجع حاکمیتی برای ارتقای نظام حقوقی ایران و ایجاد الگوی کارآمد، با تأکید بر ، اقدامات لازم را معمول خواهد داشت.	(۲۲)
حق اظهارنظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری	شهروندان بااستنادحق دارند تا سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات ابراز کنند .	(۲۳)
حق اظهارنظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری	شهروندان بااستناد کدام حق خود ، با مشاهده یا اطلاع از تخلفات اداری و نقض قوانین و مقررات در یک دستگاه های اجرایی، می توانند موارد مشاهده شده یا اطلاع یافته خود را به مراجع نظارتی درون سازمانی و برون سازمانی گزارش کنند .	(۲۴)

طبق ماده ۳ از فصل سوم تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری ، مدیران و کارکنان دستگاه های اجرائی باید در خود با مراجعین، ادب و نزاکت را رعایت کنند.	گفتار، رفتار و مکاتبات	(۲۵)
طبق ماده ۶۱ منشور حقوق شهروندی ،دادگاهی که در آن متهمان سیاسی یا مطبوعاتی مورد محاکمه قرار می گیرند چه شرایطی لازم نیست داشته باشد ؟	وکیل مدافع حضور داشته باشد	(۲۶)
عبارت زیر به کدام حق شهروندی اشاره می کند ؟ " شهروندان حق دارند خلاقیت و احساس خود را از طرق مختلف آفرینش فکری ، ادبی و هنری بیان کنند"	حق آزادی اندیشه و بیان	(۲۷)
قبل از هر گونه اقدام به منظور توسعه ی زیربنایی و صنعتی مانند احداث صنایع استخراجی پتروشیمی یا هسته ای باید به چه موردی توجه کرد؟	تاثیرات زیست محیطی	(۲۸)
قراردادی است که به موجب آن دستگاه اجرایی با استفاده از موقعیت برتر خود یا ضعف طرف مقابل، شرایط غیرعادلانه ای را به ایشان تحمیل کند .	قرارداد اجحاف آمیز	(۲۹)
کدام اصل قانون اساسی به حقوق شهروندی اشاره مستقیم دارد ؟	۱۲۷	(۳۰)
کدام عبارت صحیح نیست ؟	هرگونه بازرسی و تفتیش بدنی باید با رعایت قوانین، احترام لازم و با استفاده از روش ها و ابزار غیر اهانت آمیز انجام شود و آزمایش ها و اقدامات پزشکی اجباری ممنوع است.	(۳۱)
کدام عبارت ماده ۸۲ منشور حقوق شهروندی است ؟	به کارگیری ، ارتقا و اعطای امتیازات به کارکنان باید مبتنی بر تخصص ، شایستگی و توانمندی های متناسب با شغل باشد و رویکردهای سلیقه	(۳۲)

ای ، جناحی و تبعیض آمیز در فرایند گزینش ممنوع است.		
همه موارد	کدام گزینه از اصول بنیادین تدوین و بهره مندی از حقوق شهروندی است ؟	(۳۳)
مادی	کدام گزینه از مالکیت های فکری <u>نیست</u> ؟	(۳۴)
حق دسترسی آسان و سریع به اطلاعات طبقه بندی شده ی اداری	کدام گزینه از مصادیق حقوق شهروندی در نظام اداری <u>نیست</u> ؟	(۳۵)
آزادی های اعتقادی و تکوینی	کدام گزینه در باره تعهد،مسئولیت پذیری و اراده سیاسی دولت صحیح <u>نیست</u> ؟	(۳۶)
وسایل نقلیه شخصی	کدام یک از موارد ذیل ، حریم خصوصی افراد محسوب <u>نمی</u> شود؟	(۳۷)
همه موارد	کدام یک از موارد زیر مشمول اجرای مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری هستند ؟	(۳۸)
پیگیری درخواست های مراجعین	کدامیک از گزینه های زیر از وظایف میز خدمت <u>نمی</u> باشد ؟	(۳۹)
استفاده از خدمات دولت الکترونیک	کدامیک از موارد زیر ، تکلیف دستگاه های اجرایی در جهت توجه به « حق دسترسی آسان و سریع شهروندان به خدمات اداری » می تواند صورت گیرد	(۴۰)
سیاسی و مطبوعاتی - علنی	محاکمه شهروندانی که مواجه می باشند صرفاً در دادگاه های دادگستری، به صورت و با حضور هیئت منصفه انجام می شود.	(۴۱)

مسئولیت هدایت، راهبری، پیگیری و نظارت بر اجرای حقوق شهروندی در سطح ملی به عهده و در سطح استان به عهده است.	(۴۲)	سازمان اداری و استخدامی کشور – استاندارد
مطابق از کتاب پنجم تحت عنوان "تقصیرات مقامات و مأموران دولتی"، دستگاه های اجرایی مسئول جبران آن دسته از خسارات مادی، معنوی و بدنی هستند که مستخدمان و کارکنان آنها در نتیجه بی احتیاطی، بی مبالائی یا عدم رعایت قوانین، مقررات یا نظامات مربوط در حین انجام وظیفه یا به مناسبت آن به دیگران وارد یا در نتیجه نقص یا کمبود غیرمتعارف امکانات و سایل به اشخاص وارد می شود.	(۴۳)	فصل دهم – قانون مجازات اسلامی
مطابق ماده ۱۶ تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری ، مسئول اجرای این مصوبه بوده و مشمول در تمامی سطوح سازمانی، مکلف به رعایت مفاد آن هستند.	(۴۴)	بالاترین مقام دستگاه اجرایی – مدیران و کارکنان دستگاه های اجرایی
مطابق ماده ۸- از فصل سوم تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری ، در دستگاههای اجرایی ، اطلاعات مورد نیاز مراجعین می بایست از طریق در اختیار آنها قرار داده شوند .	(۴۵)	همه موارد
مطابق ماده ۸- از فصل سوم تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری ، در دستگاههای اجرایی ، اطلاعات مورد نیاز مراجعین می بایست از طریق در اختیار آنها قرار داده شوند .	(۴۶)	همه موارد
موضوع ماده ۱۹ تصویب نامه حقوق شهروندی چیست ؟	(۴۷)	ضمانت اجرا تصویب نامه
نقش احزاب و تشکل های مردم نهاد در اجرای منشور حقوق شهروندی چیست؟	(۴۸)	همه موارد
نقض یا عدم رعایت حقوق و دستورات عمل های حقوق شهروندی در نظام اداری بر اساس مورد رسیدگی قرار خواهند گرفت .	(۴۹)	ماده ۲۰ – آیین نامه اجرایی قانون رسیدگی به تخلفات اداری

حق مصون بودن از تبعیض در نظام ها، فرآیندها و تصمیمات اداری	وقتی که گفته می شود « دستگاه های اجرایی باید فرآیند و رویه مشخص و اعلام شده ای برای ارائه خدمات خود داشته باشند و آن را به طور یکسان نسبت به همه مراجعین رعایت کنند.» کدامیک از حقوق شهروندان مورد نظر می باشد؟	(۵۰)
مفید بودن اطلاعات قابل دسترسی یا ارائه شده	وقتی که یک دستگاه اجرایی در فعالیت های اطلاع رسانی خود سعی می کند اطلاعاتی را به اطلاع شهروندان و مراجعان برساند که علم به آنها، توان تشخیص و قضاوت و آگاهی افراد را افزایش می دهد ، کدام نکته مورد نظر بوده است؟	(۵۱)



همه آنچه برای انجام دوره های ضمن خدمت لازم است را
تنها از سایت و کانال ما دنبال کنید :

t.me/ltmsyarir

www.LTMSYAR.ir

(برای ورود به سایت و کانال تلگرام لینک های بالا را بفشارید.)