



Assistenza Tecnica After Sales Service Service Apres Vente Kundendienst Servicio Post-Venta

CANDY

ارورهای مربوط به لباسشویی کندی

لیست خطا ها یی که با چشمک زدن و ظاهر شدن روی صفحه نمایش هشدار می دهند.			
کد خطا	دفعات چشم زدن صفحه نمایش	صفحه نمایش چند ثانیه خاموش می شود	محتمل ترین دلیل نمایش کد خطا
خطا 1	1	5	ابزار ایمنی در / ابزار توقف درام معیوب هستند، سیم کشی
خطا 2	2	5	آب گیری در محدوده زمانی، کامل انجام نشده است. فیلتر، پمپ تخلیه، لوله تخلیه، محل تخلیه در دیوار گرفته است ، سیم کشی
خطا 3	3	5	تخلیه آب در محدوده زمانی، کامل انجام نشده است. فیلتر، پمپ تخلیه، لوله تخلیه، محل تخلیه در دیوار گرفته است ، سیم کشی
خطا 4	4	5	رابط ایمنی ضد طغیان پروسوستات چندین فاصله زمانی (3) ایجاد می کند. سوپاپ مغناطیسی مسدود باز شده است. پروسوستات معیوب ، سیم کشی
خطا 5	5	5	ردیاب خوانش دمای NTC باز شده یا اتصالی داده است ،سیم کشی
خطا 6	6	5	Eeprom - ماژول کنترل Cuore معیوب است ، سیم کشی.
خطا 7	7	5	موتور پمپ گیر کرده است ، سیم کشی.
خطا 8	8	5	دینام تاکومتریک معیوب است (باز شده یا اتصال کرده است)، سیم کشی.
خطا 9	9	5	Cuore ماژول کنترل معیوب است (TRIAC موتور آسیب دیده است) ، سیم کشی.
خطا 12	12	5	عدم ارتباط بین Cuore ماژول کنترل و برد نمایش ،سیم کشی.
خطا 13	13	5	عدم ارتباط بین Cuore ماژول کنترل و برد نمایش ،سیم کشی.
خطا 14	14	5	گرم نشدن آب: ردیاب NTC معیوب است ، المنت گرم کن آب خراب است ، سیم کشی.
خطا 15	15	5	Cuore ماژول کنترل معیوب است - Cuore ماژول کنترل برنامه ریزی نشده است.
خطا 16	16	5	المنت گرم کن آب اتصال کوتاه داده است یا عایق الکتریکی معیوب است.
خطا 17	17	5	سیگنال اشتباه دینام تاکومتریک.
خطا 18	18	5	Cuore ماژول کنترل معیوب است، سیم کشی - فراکنس شبکه ای اشتباه.
خطا 11	مدار باز هیتر خشک کن یا ردیاب NTC خشک کن یا ماژول الکتریک خشک کن، سیم کشی.		

(Collector Motor) (d2) کد خطای ماشین های دارای موتور کلکتور	
کد خطا	ماژول توان INVENSYS – MDL محتمل ترین دلیل نمایش کد خطا
E:00	Cuore ماژول کنترل معیوب است - Cuore ماژول کنترل برنامه ریزی نشده است.
E:01	ابزار ایمنی قفل در / ابزار توقف درام معیوب هستند، سیم کشی.
E:02	آب گیری در محدوده زمانی، کامل انجام نشده است. سوپاپ مغناطیسی، پروسوستات، لوله ورودی آب مشکل دارند، فشار آب شبکه کم است، سیم کشی
E:03	تخلیه آب در محدوده زمانی، کامل انجام نشده است. فیلتر، پمپ تخلیه، لوله تخلیه، محل تخلیه در دیوار گرفته است ، سیم کشی
E:04	رابط ایمنی ضد طغیان پروسوستات چندین فاصله زمانی (3) ایجاد می کند. سوپاپ مغناطیسی مسدود باز شده است. پروسوستات معیوب ، سیم کشی
E:05	ردیاب خوانش دمای NTC باز شده یا اتصالی داده است ،سیم کشی
E:06	Eeprom - ماژول کنترل Cuore معیوب است ، سیم کشی
E:07	MDL - روتور موتور گیر کرده است، سیم کشی.
E:08	INVEBSYS - گرم نشدن آب: ردیاب NTC معیوب است ، المنت گرم کن آب خراب است ، سیم کشی. دینام تاکومتریک معیوب است (باز شده یا اتصال کرده است)، سیم کشی.
E:09	عدم ارتباط بین Cuore ماژول کنترل و برد نمایش ،سیم کشی.
E:10	MDL - روتور موتور گیر کرده است، سیم کشی. INVEBSYS - گرم نشدن آب: ردیاب NTC معیوب است ، المنت گرم کن آب خراب است ، سیم کشی.
E:11	مدار باز هیتر خشک کن یا ردیاب NTC خشک کن یا ماژول الکتریکی خشک کن، سیم کشی
E:12	عدم ارتباط بین Cuore ماژول کنترل و برد نمایش ،سیم کشی
E:13	عدم ارتباط بین Cuore ماژول کنترل و برد نمایش ،سیم کشی.
E:14	MDL - روتور موتور گیر کرده است، سیم کشی. INVEBSYS - گرم نشدن آب: ردیاب NTC معیوب است ، المنت گرم کن آب خراب است ، سیم کشی.
E:15	Cuore ماژول کنترل معیوب است - Cuore ماژول کنترل برنامه ریزی نشده است.
E:16	المنت گرم کن آب اتصال کوتاه داده است یا عایق الکتریکی معیوب است
E:17	سیگنال اشتباه دینام تاکومتریک.
E:18	Cuore ماژول کنترل معیوب است، سیم کشی - فراکنس شبکه ای اشتباه.

d2) کد خطای ماشین های با موتور سه فاز	
کد خطا	محتمل ترین دلیل نمایش کد خطا
E:01	قفل ایمنی در یا Triac ماژول توان معیوب است، سیم کشی.
E:02	آب گیری در محدوده زمانی، کامل انجام نشده است. سوپاپ مغناطیسی، پروسوستات، لوله ورودی آب مشکل دارند، فشار آب شبکه کم است، سیم کشی
E:03	تخلیه آب در محدوده زمانی، کامل انجام نشده است. فیلتر، پمپ تخلیه، لوله تخلیه، محل تخلیه در دیوار گرفته است ، سیم کشی
E:04	رابط ایمنی ضد طغیان پروسوستات چندین فاصله زمانی (3) ایجاد می کند. سوپاپ مغناطیسی مسدود باز شده است. پروسوستات معیوب ، سیم کشی
E:05	
	ردیاب خوانش دمای NTC باز شده یا اتصالی داده است ،سیم کشی
E:06	شمارشگر فواصل توسط سیستم ضد عدم توازن (فقط خواندنی در MEM)
E:07	ابزار قفل ایمنی در معیوب است (مسدود و بسته)، سیم کشی.
E:08	دینام تاکومتریک معیوب است (باز شده یا اتصال کرده است)، سیم کشی.
E:09	Cuore ماژول کنترل معیوب است (Triac موتور آسیب دیده است) ، سیم کشی.
E:11	مدار باز ردیاب NTC خشک کن، سیم کشی.
E:12	مدار باز ماژول خشک کن یا هیتر خشک کن، سیم کشی.
E:13	Cuore ماژول کنترل معیوب است، سیم کشی.
E:14	گرم نشدن آب: ردیاب NTC معیوب است ، المنت گرم کن آب خراب است ، سیم کشی
E:15	Cuore ماژول کنترل برنامه ریزی نشده است.
E:16	المنت گرم کن آب اتصال کوتاه داده است یا عایق الکتریکی معیوب است.
E:17	سیگنال اشتباه دینام تاکومتریک
E:18	Cuore ماژول کنترل معیوب است، سیم کشی - فراکنس شبکه ای اشتباه (با دکمه انتخاب برنامه)
E:18	شمارشگر زمان روشن (با انتخاب برنامه لمسی - یادداشت فنی 015lb09 را مطالعه کنید).

برای روشن کردن مجدد ماشین بعد از نمایش کد خطا باید آن را با تنظیم دکمه انتخاب برنامه روی موقعیت خاموش، خاموش کنید (منبع 2 شکل 1) و چند ثانیه صبر کنید. اگر آب درون تانک باشد برنامه "فقط تخلیه" را انتخاب و صبر کنید تا تانک خالی شود . بعد دوباره ماشین لباسشویی را خاموش کنید، چند ثانیه صبر کنید و دوباره برنامه شستشوی قبلی که کد خطا آن را قطع کرده است یا برنامه ای دیگر را انتخاب نمایید . اگر مشکل برطرف شده باشد چرخه شستشو آغاز می شود و به صورت عادی به پایان می رسد . در غیر این صورت همان کد (با کدی متفاوت) روی صفحه نمایش ظاهر می شود و ماشین متوقف می گردد.

<p style="text-align: center;">ماژول توان INVENSYS محتمل ترین دلیل نمایش کد خطا</p>	<p style="text-align: center;">کد خطا</p>
<p>Cuore ماژول کنترل معیوب است - Cuore ماژول کنترل برنامه ریزی نشده است ابزار ایمنی قفل در / ابزار توقف درام معیوب هستند، سیم کشی. آب گیری در محدوده زمانی، کامل انجام نشده است. سوپاپ مغناطیسی، پروسوستات، لوله ورودی اب مشکل دارند، فشار آب شبکه کم است، سیم کشی تخلیه آب در محدوده زمانی، کامل انجام نشده است. فیلتر، پمپ تخلیه، لوله تخلیه، فشار پایین لوله تخلیه، محل تخلیه در دیوار گرفته است ، سیم کشی رابط ایمنی ضد طغیان پروسوستات چندین فاصله زمانی (3) ایجاد می کند. سوپاپ مغناطیسی مسدود باز شده است. پروسوستات معیوب ، سیم کشی ردیاب خوانش دمای NTC باز شده یا اتصالی داده است ،سیم کشی Eeprom - ماژول کنترل Cuore معیوب است ، سیم کشی ابزار قفل ایمنی در معیوب است (مسدود و بسته)، سیم کشی دینام تاکومتریک معیوب است (باز شده یا اتصال کرده است)، سیم کشی. سوپاپ اوهمیک (OHMIC) دینام تاکو تولید شده در Ceset: 42 اهم سوپاپ اوهمیک (OHMIC) دینام تاکو تولید شده در Saleni: 90 اهم سوپاپ اوهمیک (OHMIC) دینام تاکو تولید شده در Sole: 184 اهم Cuore ماژول کنترل معیوب است (Triac موتور آسیب دیده است) ، سیم کشی. مدار باز یا اتصال کوتاه ردیاب NTC خشک کن یا ماژول الکتریکی خشک کن، سیم کشی. گرم نکردن هوای در خشک کن: ردیاب NTC خشک کن یا المنت هیتز معیوب هستند، سیم کشی. عدم ارتباط بین Cuore ماژول کنترل و برد نمایش ،سیم کشی گرم نشدن آب: ردیاب NTC معیوب است ، المنت گرم کن آب خراب است ، سیم کشی</p>	<p style="text-align: center;">E:00 E:01 E;02 E:03 E:04 E:05 E:06 E:07 E:08 E:09 E:11 E:12 E:13 E:14</p>
<p>Cuore ماژول کنترل معیوب است - Cuore ماژول کنترل برنامه ریزی نشده است المنت هیتر آب اتصال کوتاه داده است یا عایق الکتریکی خراب است. سیگنال اشتباه دینام تاکومتریک</p>	<p style="text-align: center;">E:15 E:16 E:17</p>
<p>Cuore ماژول کنترل معیوب است، سیم کشی-فراکنس شبکه ای اشتباه.</p>	<p style="text-align: center;">E:18</p>

خطاها تا زمانی که ماشین خاموش نشود، نمایش داده می شوند . اگر مشکل برطرف نشده باشد خطا باز هم در چرخه شستشوی بعدی نمایش داده خواهد شد.

کد خطا	محتمل ترین دلیل نمایش کد خطا
E:00	Cuore ماژول کنترل معیوب است - Cuore ماژول کنترل برنامه ریزی نشده است
E:01 E:02 E:03	ابزار ایمنی قفل در / ابزار توقف درام معیوب هستند، سیم کشی. آب گیری در محدوده زمانی، کامل انجام نشده است. سوپاپ مغناطیسی، پروسوستات، لوله ورودی آب مشکل دارند، فشار آب شبکه کم است، سیم کشی تخلیه آب در محدوده زمانی، کامل انجام نشده است. فیلتر، پمپ تخلیه، لوله تخلیه، محل تخلیه در دیوار گرفته است ، سیم کشی
E:04	رابط ایمنی ضد طغیان پروسوستات چندین فاصله زمانی (3) ایجاد می کند. سوپاپ مغناطیسی مسدود باز شده است. پروسوستات معیوب ، سیم کشی
E:05 E:06 E:07 E:08 E:09 E:11	ردیاب خوانش دمای NTC باز شده یا اتصالی داده است ،سیم کشی Eeprom - ماژول کنترل Cuore معیوب است ، سیم کشی ابزار قفل ایمنی در معیوب است (مسدود و بسته)، سیم کشی دینام تاکومتریک معیوب است (باز شده یا اتصال کرده است)، سیم کشی. Cuore ماژول کنترل معیوب است (Triac موتور آسیب دیده است) ، سیم کشی. مدار باز یا اتصال کوتاه ردیاب NTC خشک کن یا ماژول الکتریکی خشک کن، سیم کشی.
E:12	عدم ارتباط بین Cuore ماژول کنترل و برد نمایش ،سیم کشی
E:13	عدم ارتباط بین Cuore ماژول کنترل و برد نمایش ،سیم کشی.
E:14	گرم نشدن آب: ردیاب NTC معیوب است ، المنت گرم کن آب خراب است ، سیم کشی
E:15	Cuore ماژول کنترل معیوب است - Cuore ماژول کنترل برنامه ریزی نشده است
E:16	المنت هیتر آب اتصال کوتاه داده است یا عایق الکتریکی خراب است.
E:17	سیگنال اشتباه دینام تاکومتریک
E:18	Cuore ماژول کنترل معیوب است، سیم کشی - فرکانس شبکه ای اشتباه.