

دولت الکترونیک

E-Government

بخش دوم

برخی از مزایای ایجاد دولت الکترونیک

❖ دسترسی مستقیم به اطلاعات و خدمات دولتی

❖ ارتباط مستقیم با مقامات دولتی

❖ صرفه جوئی در زمان

❖ صرفه جوئی در حمل و نقل و ترافیک

❖ صرفه جوئی در کاغذ

❖ صرفه جوئی در ساعات کار ادارات

❖ افزایش کیفیت خدمات

برخی از مزایای ایجاد دولت الکترونیک

- ❖ کاهش زمان دسترسی به خدمات
- ❖ دسترسی به خدمات سفارشی ویژه
- ❖ صرفه جویی در هزینه خدمات
- ❖ تسهیل ارتباطات میان نهادها و موسسات دولتی با یکدیگر
- ❖ تسهیل ارتباطات میان نهادها و موسسات دولتی با نهادها و موسسات بخش خصوصی
- ❖ تسهیل ارتباطات میان نهادها و موسسات دولتی با شهروندان

موانع ایجاد دولت الکترونیک

۱. عدم احساس نیاز به دولت الکترونیک
۲. عدم حمایت مدیریت ارشد سازمانها
۳. ناتوانی در مرز بندی بین اطلاعات محرمانه و اطلاعات قابل ارائه به شهروندان و بنگاه های اقتصادی
۴. هزینه سنگین ایجاد، نگهداری و توسعه شبکه های اطلاع رسانی و پایگاه های اطلاعاتی
۵. فقدان یا کمبود متخصص فناوری اطلاعات در برخی کشورها

اثرات ناشی از عدم ایجاد دولت الکترونیک

الف - بیشتر شدن شکاف بین کشورهای در حال توسعه و فقیر با کشورهای پیشرفته

ب - افزایش شکاف بین انتظارات مردم و تواناییهای دولت

ج - متحمل شدن هزینه فرصت

د - افزایش روز افزون هزینه های دولت، به علت ارائه خدمات به صورت سنتی

اثرات دولت الکترونیک بر مدیریت

- تولید دانش در دنیای کنونی رویکردهای نوینی را پدید آورده که از جمله آنها مدیریت دانش و مدیریت فناوری اطلاعات است.
- با پیاده شدن دولت الکترونیک، ساختارهای سازمانی به صورت کاملاً تخت در می آیند.
- مرزهای سازمانی و واحدهای سازمانی کمرنگ شده و تمامی فعالیتهای سازمانی به صورت افقی انجام گرفته و کلیه وظایف و فعالیتهای سازمان بر اساس شبکه‌های اطلاع رسانی و فناوری اطلاعات طراحی و اجرا می گردند.

برخی نمادهای مرتبط با دولت الکترونیک

- موسسه دولتی به شهروند

Government To Citizen (G2C)

- موسسه دولتی به کارکنان

Government To Employee (G2E)

- موسسه دولتی به بنگاه اقتصادی

Government To Business (G2B)

- یک موسسه دولتی به یک موسسه دولتی دیگر

(G2G) Government To Government

ساختار دولت الکترونیک

- ستونهای اصلی دولت الکترونیک **ارتباطات** است.
- برای برقراری این ارتباطات دولت باید اعتماد طرفهای ذینفع در دولت الکترونیک را به منظور مشارکت در این امر جلب نماید و به آنان اطمینان دهد که به **حریم خصوصی و امنیت** آنان تعرضی نخواهد شد.
- در بعد فنی هم دولت میبایست **زیر بناهای لازم** برای ایجاد دولت الکترونیک را فراهم سازد و شبکههای اطلاع رسانی و پایگاه های اطلاعاتی مورد نظر را ایجاد نماید .

ساختار دولت الکترونیک

دولت الکترونیک

G2C

G2B

G2E

G2G

اعتماد-حریم خصوصی افراد-امنیت

فناوری و سیستم ارتباطاتی