

**\*\* قبل از شروع به خواندن مقاله اگه روی سیستم VPN نصب کردید اون رو حذف نصب کنید و اگه مشکل برطرف نشد شروع به خواندن راه حل ها کنید**

**راه حل اول : روتر یا مودم رو ریستارت کنید**

در بعضی موارد با یکبار راه اندازی مجدد دستگاه مشکل برطرف میشه ( امتحانش که ضرری نداره )  
برای اینکار مودم رو خاموش کنید و کابلش رو از سیستم جدا کنید. ۵ تا ۱۰ دقیقه صبر کنید و بعد از این مدت اول کابل شبکه دستگاه رو به کامپیوتر بزنید و بعد برق دستگاه رو وصل کنید و روشنش کنید.

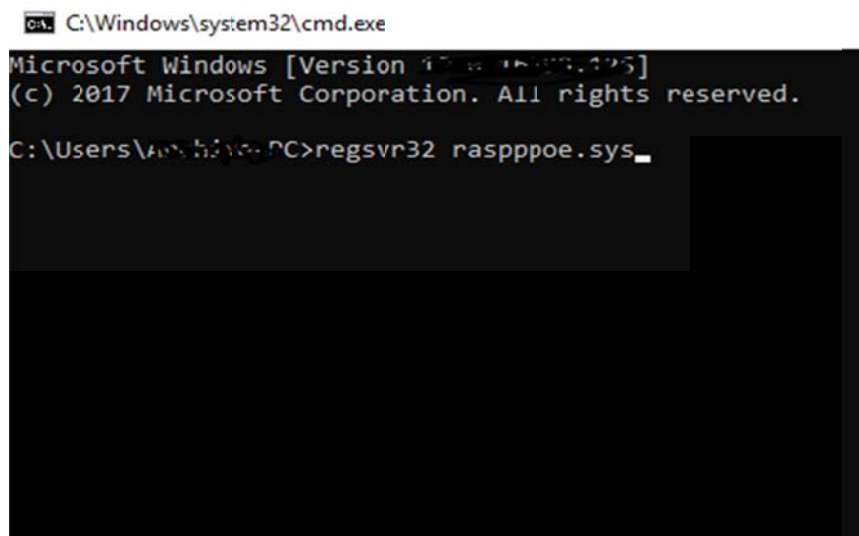
*اگه مشکل برطرف نشد به راه حل بعدی برید*

**راه حل دوم : فایل raspppoe.sys رو رجیستر کنید**

این فایل جهت ارتباط ویندوز با سخت افزار و یا وسایل متصل به کامپیوتر استفاده می شه که اگه مشکل از این فایل باشه با رجستر کردن مجدد اون ممکنه مشکل برطرف بشه

برای این کار در منوی Start عبارت CMD رو تایپ کنید و بعد از نمایان شدن CMD روش راست کلیک کنید رو گزینه Run as administrator رو انتخاب کنید

در پنجره باز شده عبارت **regsvr32 raspppoe.sys** رو تایپ کنید و کلید اینتر رو فشار بدید.



سیستم رو ریستارت کنید تا تغییرات اعمال بشه

*اگه مشکل برطرف نشد به راه حل بعدی برید*

**راه حل سوم:** آخرین درایورهای مودم یا روتر تون رو نصب کنید

برای این کار اول از همه یک بار دستگاه رو از Devices Manager حذف نصب کنید و مجدد نصب کنید و اگه مشکل برطرف نشد اون رو آپدیت کنید

*اگه مشکل برطرف نشد به راه حل بعدی برید*

**راه حل چهارم:** TCP/IP یا اینترنت پروتکل رو ریست کنید

برای این کار برنامه CMD رو طبق راه حل دوم باز کنید و عبارت زیر رو در اون تایپ کنید و دکمه اینتر رو فشار بدید

```
netsh int ip reset resettcpip.txt
```

سیستم رو ریستارت کنید

*اگه مشکل برطرف نشد به راه حل بعدی برید*

**راه حل پنجم:** برنامه رفع مشکل رو اجرا کنید

ممکنه خود ویندوز بتونه این مشکل رو رفع کنه که می تونید از برنامه رفع مشکل استفاده کنید. برای دسترسی سریع به این قسمت کافیه دستور زیر رو در CMD تایپ کنید

```
msdt.exe /id NetworkDiagnosticsNetworkAdapter
```

با اجرای این دستور این برنامه باز میشه و ...

سیستم رو ریستارت کنید

*اگه مشکل برطرف نشد به راه حل بعدی برید*

**راه حل ششم:** ابزار Auto-Tuning ویندوز رو غیرفعال کنید

برای این کار کافیه دستور زیر رو در CMD تایپ کنید

```
netsh int tcp set global autotuninglevel=disabled
```

برای فعال کردنش دستور زیر رو تایپ کنید

```
netsh int tcp set global autotuninglevel=normal
```

**امیدوارم که مشکلتون برطرف شده باشه**