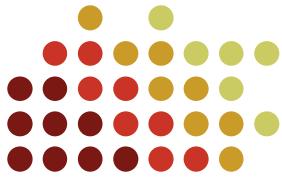




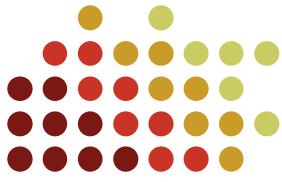
تعریف پژوهش

- مجموعه تلاش های موقتی برای تحقیق یک تعهد در ایجاد یک محصول یا ارائه خدمات مشخص میباشد.
- مجموعه ای از فعالیتها برای دستیابی به منظور خاص یا هدف خاص انجام میگیرد.
- مجموعه اقدامات و عملیات خاص که دارای روابط منطقی با یکدیگر است بوده و برای نیل به هدف یا اهداف معینی انجام میشود.



برخی تعاریف در

- **فعالیت:** کوچکترین جزء عملیاتی تشکیل دهنده یک پروژه را گویند.
مثالاً جوش کاری، اجرای آسفالت، اجرای فونداسیون، ... در یک پروژه سازه مدت فعالیت: مدت زمان انجام یک فعالیت در پروژه را مدت فعالیت گویند. این زمان میتواند کم یا زیاد باشد اما صفر یا بی نهایت ممکن نیست.
- **منابع:** به کلیه امکانات و وسایلی گفته میشود که برای انجام آن فعالیت مورد نیاز است. که به سه دسته عمده تقسیم میشوند:
۱- منابع انسانی ۲- ماشین آلات و تجهیزات ۳- مواد و مصالح



أنواع پژوهش

- ١- پژوهه اجرایی:
همانند احداث پالا یشگاه، احداث سد ، احداث ساختمان و ...
- ٢- پژوهه مطالعاتی و تحقیقاتی:
همانند مطالعه نو جیه اقتصادی یک، پژوهه، مطالعات اجتماعی و فردی یک، منطقه یا شهر و ...
- ٣- پژوهه خدماتی :
همانند زیبا سازی شهر، بهبود ترافیک، دفع زباله و ...



۶ نکته‌ای پرورش

- موقتی بودن
- دارای هدف یا اهداف تعیین شده می باشد.
- همواره محل و دستهای به پرورزه اعمال می شوند.
- دارای چرخه حیات می باشد.
- هر پرورزه پل پله ای پیکتا است.
- همواره با عدم قطعیت همراه است.



پر خد چیات پژوه

میزان کوشش (منابع)

هزینه

پیشرفت

مشروع آهسته

رشد

اوج

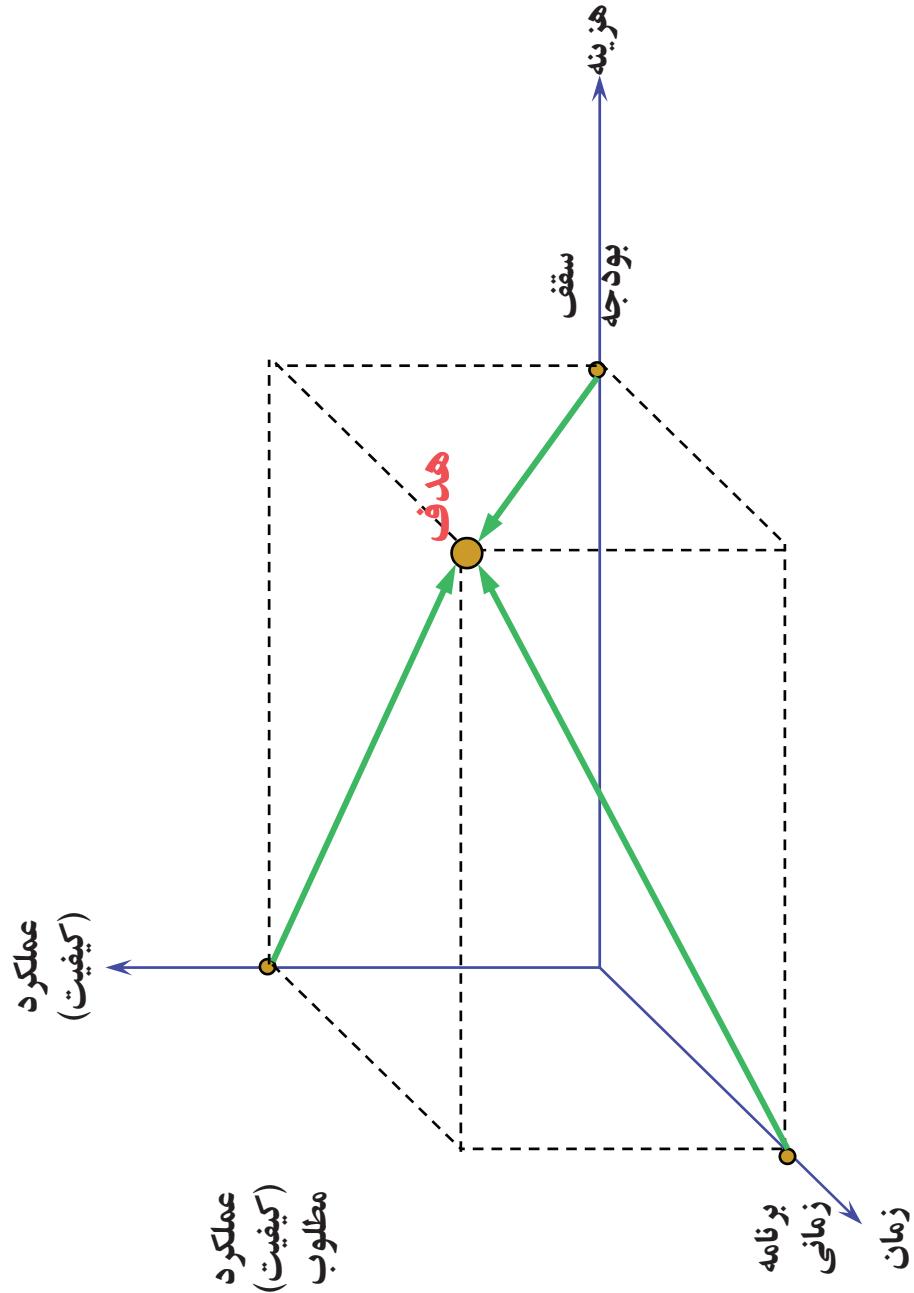
آغاز زوال — نزدیک به اختتام

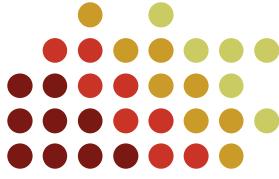
اختتام و پیان کار

زمان



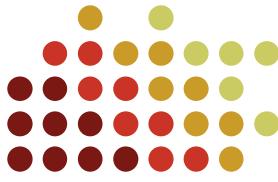
محضهای پژوهش





پژوهه حبست ؟ مدیریت و کنترل پژوهه به چه معنایست ؟

- در زبانهای گوناگون و حتی در سازمانهای مختلف هر کشور در مورد واژه‌های برنامه، طرح یا پژوهه، اختلافات لغوی، معنایی و قانونی وجود دارد؛ از این رو چهار چوب آنان روش و آشکار نیست و گاه به جای یکدیگر نیز استفاده می‌شوند.
- آرمانها و اهداف تعیین شده حکومت در سطح برنامه‌ریزی بلندمدت یا استراتژیک، برنامه (Plan) نامیده می‌شود که این برنامه‌ها دارای اهداف کیفی می‌باشند. مانند برنامه توسعه صنایع شیمیایی، برنامه توسعه شبکه راههای کشوری؛ دستیابی به این اهداف و آرمانها در یک فاصله زمانی بلندمدت که معمولاً بین ده تا بیست و پنج سال است، امکان‌پذیر می‌باشد.
- پس از اینکه برنامه‌ها در سطح برنامه‌ریزی بلندمدت مشخص گردیدند، هر برنامه در سطح برنامه‌ریزی میان‌مدت یا تاکتیکی توسط مدیریت طراز اول یا سیستم اجرایی کشور به مجموعه‌ای از طرحها (Program) یا برنامه‌های اجرایی تفکیک می‌شود که شامل مجموعه‌ای از تصمیمات مقطوعی یا اجرایی هستند که ظرف پنج تا ده سال آینده باید اجرا و به نتایج موردنظر برستند.
- هر طرح در سطح برنامه‌ریزی کوتاه‌مدت یا اجرایی توسط واحدهای ستادی یا سطوح مدیریت میانی نظام اجرایی کشور به مجموعه کارها و عملیاتی که آن را پژوهه (Project) می‌نامند، تبدیل و تقسیم می‌شود.



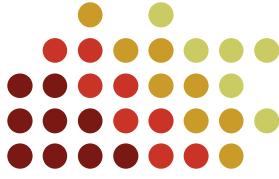
پروژه حسست؛ مدیریت و کنترل پروژه به چه معناست؟

تعریف برنامه‌ریزی:

- فرآیند برنامه‌ریزی، تعیین توالی و توزیع فعالیتهای لازم برای اجرای اجرایی یک پروژه با در نظر گرفتن زمان مورد نیاز برای اجرای هر فعالیت و کیفیت تعیین شده برای آن فعالیت است.

تعریف کنترل پروژه:

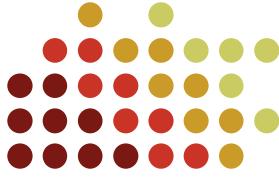
- کنترل پروژه فرآیندی است در جهت حفظ مسیر پروژه برای دستیابی به یک تعادل اقتصادی موجه بین سه عامل هزینه، زمان و کیفیت در حین اجرایی پروژه، که از ابزار و تکنیک‌های خاص خود در انجام این مهم کمک می‌گیرد. در واقع کنترل، اجرای دقیق و کامل برنامه تدوین شده برای پروژه است، بگونه‌ای که هنگام خروج از برنامه بتوان با تشخیص علل و طرح اقتصادی ترین فعالیتها، پروژه را به نزدیک ترین حالت ممکن در مسیر اوکیه و اصلی خود بازگرداند.



تاریخچه مدیریت پژوهه به چه زمانی باز می‌گردد؟

تاریخچه مدیریت پژوهه در جهان را معمولاً به مدیریت پژوههای عظیمی همچون ساخت اهرام مصر، دیوار چین و بابناهادن تخت جمشید به دستور داریوش مربوط می‌دانند؛ هریک از آین پژوهه‌ها از جمله پژوهه‌های بزرگ و پیچیده تاریخ بشریتند که با کیفیت استاندارد بالا و بکارگیری نیروی عظیم انسانی ساخته شده‌اند.

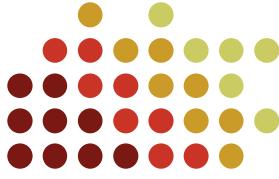
یک مدیر پژوهه وقتی به شهر اسرا رمیز هخامنشیان سری می‌زند و در هر گوشه‌ای از آن به نوش هنرمندانه بر جسته باستانی برخورد می‌کند بدون شک دچار حیرت می‌گردد که چگونه چنین پژوهه عظیمی قریب دو هزار و پانصد سال پیش با چنین کیفیت منحصر به فردی ساخته شده که علی رغم ویرانی و به آتش کشیده شدن پی‌پی توسط اسکندر و تسبیح کنندگان پس از او همچنان به عنوان نهاد حیرت‌انگیز پژوهه ایرانی از آن یاد می‌شود. هر چند به دستور کورش، مهندسان و سازندگان پاسارگاد موظف بودند شرح کار خود و همچنین برنامه کاری روز بعد خود را در لوحه‌ای که به نام **کارنامک** مشهور بود، بنگارند اما امروزه جزء تکیه بر حدسیات نمی‌توان اظهارنظر قاطعی پیرامون نحوه دقیق مدیریت پژوهه‌های عظیم عهد باستان ابراز داشت، چرا که متأسفانه تاکنون هیچ مدرکی و نشانه‌ای دال بر چگونگی بکار بستن رو شها و تکنیکهای مدیریت پژوهه در این طرحها یافت نشده است.



تاریخچه مدیریت پروژه به چه زمانی باز می‌گردد؟

اما تاریخچه مدیریت پروژه در دنیا جدید به سالهای ابتدایی دهه ۱۹۰۰ میلادی باز می‌گردد؛ جایی که **هنری گانت** با توسعه نمودار **میله‌ای** ابداعی خود آغازگر حرکت پژوهشتاب بعدی طی سالهای دهه ۱۹۵۰ و ۱۹۶۰ میلادی در پروژه‌های نظامی و هوافضای آمریکا و سپس انگلستان گردید. هر چند نام پروژه‌های هنری گانت به عنوان پدر تکنیک‌های برنامه‌ریزی و کنترل پروژه در تاریخ ثبت گردیده است لیکن سالهای دهه ۱۹۵۰ و ۱۹۶۰ به عنوان سالهای آغازین رشد و توسعه مدیریت پروژه در دنیا معاصر شناخته می‌شود. این سالها سرآغاز تکوین و توسعه بسیاری از روشها و دانشهای مربوط با مدیریتهای نه‌گانه پروژه است که سالها بعد توسط نرم‌افزارهای مختلف عملیاتی و در پیروزه‌ها بکار گرفته شدند.

تغییرات سریع تکنولوژیک، بازارهای شدید رقابتی و راينزی فشرده و قدرتمندانه شرکتها، همه و همه سازمانها و بنگاههای متولی پیروزه را تشویق به تغییر سیستم مدیریتی خود نمود. در هنگامه نبرد انتخاب بین غرق شدن یا شنا کردن و یا تطبیق و سازگاری با مرگی و نابودی، مدیریت پروژه و پروژه‌مداری در مدیریت تنها انتخاب و راه نجات فراوری پیمانکاران و سازمانها بود



تاریخچه مدیریت پژوهش

- گانست چارت در اوائل دهه ۱۹۰۰ میلادی :
- تاریخچه تکوین بارچارت به دوران جنگی جهانی اول میرسد؛ جائیکه یکی آمریکایی به نام هنری گانست برای نخستین بار بارچارت را برای برنامه‌ریزی و کنترل پژوهه‌های موسسه کشتی سازی اش بکار برد. به پاسداشت این اقدام نام گانست قبل از عنوان بارچارت تداعی کننده این اقدام ارزشمند است. کتاب مرجع مهندسان صنایع اشاره می‌دارد که هنری گانست به کمک ابزار ابداعی خود در حل جنگی جهانی اول تو انسست زمان ساخت کشته‌های تراپزی خود را به آمیزان چشم‌گیری کوتاه نماید. امروزه گانست چارت بدليل ساده و قابل فهم بودن آن و به عنوان روشی جالب و پرطرفدار به شکل وسیعی در دنیا جهت مدیریت زمان پژوهه‌ها به کاربرده می‌شود. یافته‌های یک پژوهش در میان کاربران نرم افزار برنامه‌ریزی و کنترل پژوهه **Micro Soft Project** نشان داد که هشتاد درصد مدیران پژوهه‌ها در دنیا ترجیح می‌دهند برای برنامه‌ریزی و کنترل پژوهه‌ها بیشان از گانست چارت استفاده نمایند.



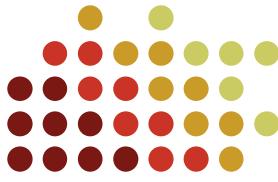
ناریخچه مدیریت پژوهش-ادامه

مدیریت پژوهه در دهه ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ میلادی:

تقریباً غالب تکنیک‌ها و روشهای مدیریت پژوهه که ما امروزه از آنها استفاده می‌کنیم توسط وزارت دفاع، صنایع نظامی و سازمان هوافضای ایالات متحده در خلال سالهای دهه ۱۹۵۰ و ۱۹۶۰ میلادی ابداع و توسعه یافته‌اند که روشهایی همچون روش Pert، ارزش بدمست آمده و مهندسی ارزش و ساختار شکست کار از آن جمله‌اند. صنعت ساختمان نیز در تکوین و توسعه روشهایی همچون روش مسیر بحرانی و روش نمودار پیش‌نیازی و استفاده از نمودار شبکه‌ای و تسطیح منابع پاری رسانده است. در جریان این تحولات، پژوهه‌های بسیار بزرگی همچون پژوهه فضایی پیولو و یا ساخت نیروگاههای اتمی در این دوران اجرایی گردیدند.

یکی از نخستین کاربردهای علمی و مدرن مدیریت پژوهه در ساخت اولین زیردریایی هسته‌ای در دهه ۱۹۵۱ در آمریکا صورت گرفت؛ در سال‌هایی به نام Hyman Rickover (مدیر پژوهه این طرح، برای اولین بار جهت هماهنگ کردن صدھا پیمانکار، هزاران منبع و اطمینان از اجرای به موقع پژوهه، روشهای جدید که امروزه با نام Pert شناخته می‌شود، ابداع نمود. هر چند بدون وجود کامپیوتر عملیات دستی محاسبه مسیر بحرانی بسیار دشوار بود اما کمک بسیار زیاد این روش و اجرای موققت آمیز پژوهه مذکور موجب شد تا همگان به اهمیت علم جدید پی بزند. سالیان پس از آن، این تکنیک در پژوهه‌های ساخت فضاپیماها و دیگر پژوهه‌های نظمی و غیر آن، با راه و با راه استفاده شد.

پیشرفت مهم دیگر بدست آمده در این سالها، تعریف و تکوین مفهوم مسئولیت واحد برای پژوهه‌های چندبخشی بود؛ این مفهوم هنگامی به کار می‌رود که یک فرد در پژوهه مسئولیت کاری را در پژوهه از ابتدا تا تکمیل پژوهه برعهده می‌گیرد. عملی ساختن این مفهوم و تضمیم پژوهه را در به اشتراک نهادن منابع و یاری رساندن به یکدیگر در مأموریت ساختار سازمانی پژوهه کمک می‌کند.



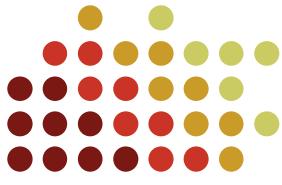
تاریخچه مدیریت پژوهش-ادامه

- ۱۹۶۰: پژوهش‌های عملی Nasa پیرامون مفهوم ماتریس ساختار سازمانی پژوهه‌ها .
- ۱۹۶۲: Pert سیستم Nasa: کار و کنترل هزینه شده بود .
- ۱۹۶۳: معرفی مفهوم ارزش بدل است آمده در پژوهه‌ها توسط نیروی هوایی ایالات متحده تکرین یافت .
- ۱۹۶۳: مفهوم چرخه حیات پژوهه توسط نیروی هوایی ایالات متحده تکرین یافت .
- ۱۹۶۳: نبای اولین بار در پژوهه پولادریس در انگلستان و رسمان در قرارداد از پیمانکاران خواسته شد تا سیستم مدیریت پژوهه را در مدیریت فعالیتها پیشان به کار گیرند .
- ۱۹۶۴: نبای نخستین بار سیستم مدیریت پیکرندی پژوهه توسط Nasa به عنوان مجموعه روش‌های اداری برای تعریف و مستندسازی و خصوصاً کنترل فیزیکی سیستم پیک پژوهه و همچنین بازنگری و مستندسازی تغییرات پیشنهادی در این سیستم طراحی گردید .
- ۱۹۶۵: وزارت دفاع و Nasa در امریکا و سیستم قراردادهای خود را از قراردادهای هزینه به علاوه درصدی از سود و به سیستم قراردادهای هزینه به علاوه جایزه یا قراردادهای قیمت ثابت تغییر دادند .
- ۱۹۶۹: در اواسط دهه ۷۰ میلادی دنیا شاهد رشد شکوف استفاده از تکنیک‌های مدیریت پژوهه نوین در صنعت ساختمان بود .



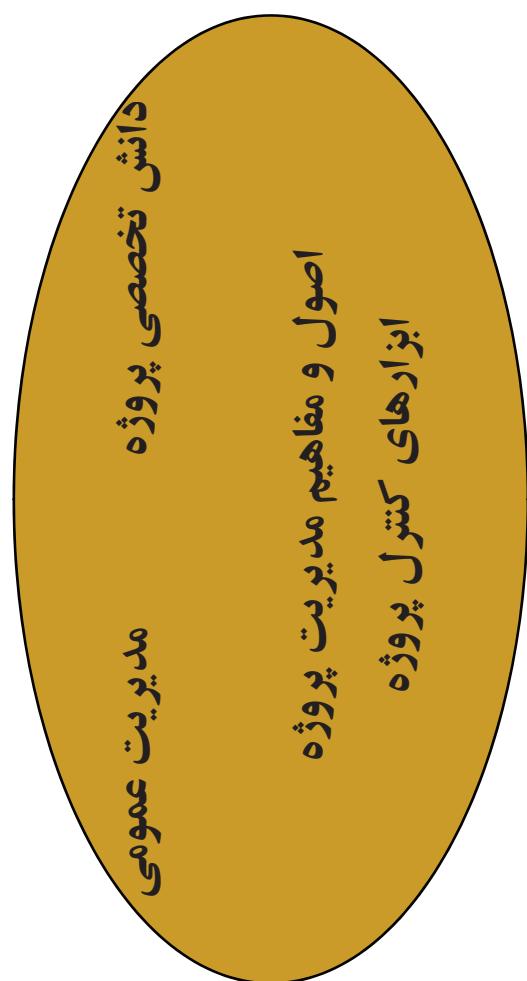
تاریخچه مدیریت پژوهش-ادامه

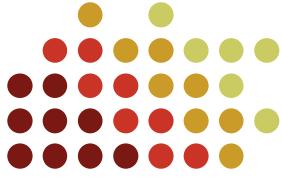
- ۱۹۶۵: شکست پژوهه ساخت بمب افکن TSR-2، عملای مشکلات و دردسرهای همزمانی تولید و توسعه، پیش از تکمیل طراحی در پژوهه را به اثبات رسانید. فقدان مدیریت صحیح بر افزایش دستور کار پژوهه و هزینه ها و تأخیرهای پژوهه را بسیار بالا برد و در نهایت موجب شکست پژوهه گردید.
- ۱۹۶۶: یافته های یک پژوهش منتشره در آین سال نشان داد که اغلب، زمان کافی برای مراحل تعریف و آماده سازی پژوهه در چرخه حیات پژوهه ها در نظر گرفته نشده و دقیقاً به همین دلیل مغایر تهای فراوانی در کنترل استاندارد زمان و هزینه پژوهه ها و همچنین کنترل ناکافی تغییرات طراحی بوجود می آید.
- ۱۹۶۹: موسسه بین المللی مدیریت پژوهه به عنوان اولین موسسه رسمی مدیران پژوهه تاسیس گردید. یکی از مهمترین دستاوردهای تاسیس این موسسه، تدوین استاندارد جهانی دانش مدیریت پژوهه بوده است؛ ازین پس بود که دگرگونیها و پیشرفت های حوزه مدیریت پژوهه، صورتی منسجم و مدون به خود گرفت.



مدیریت پژوهش

مدیریت پژوهش عبارتست از به کارگیری دانش‌ها، مهارت‌ها، ابزار و تکنیک‌های لازم در اداره جریان اجرای فعالیت‌ها، به منظور نیل به اهداف پژوهش و انتظارات کارفرما.





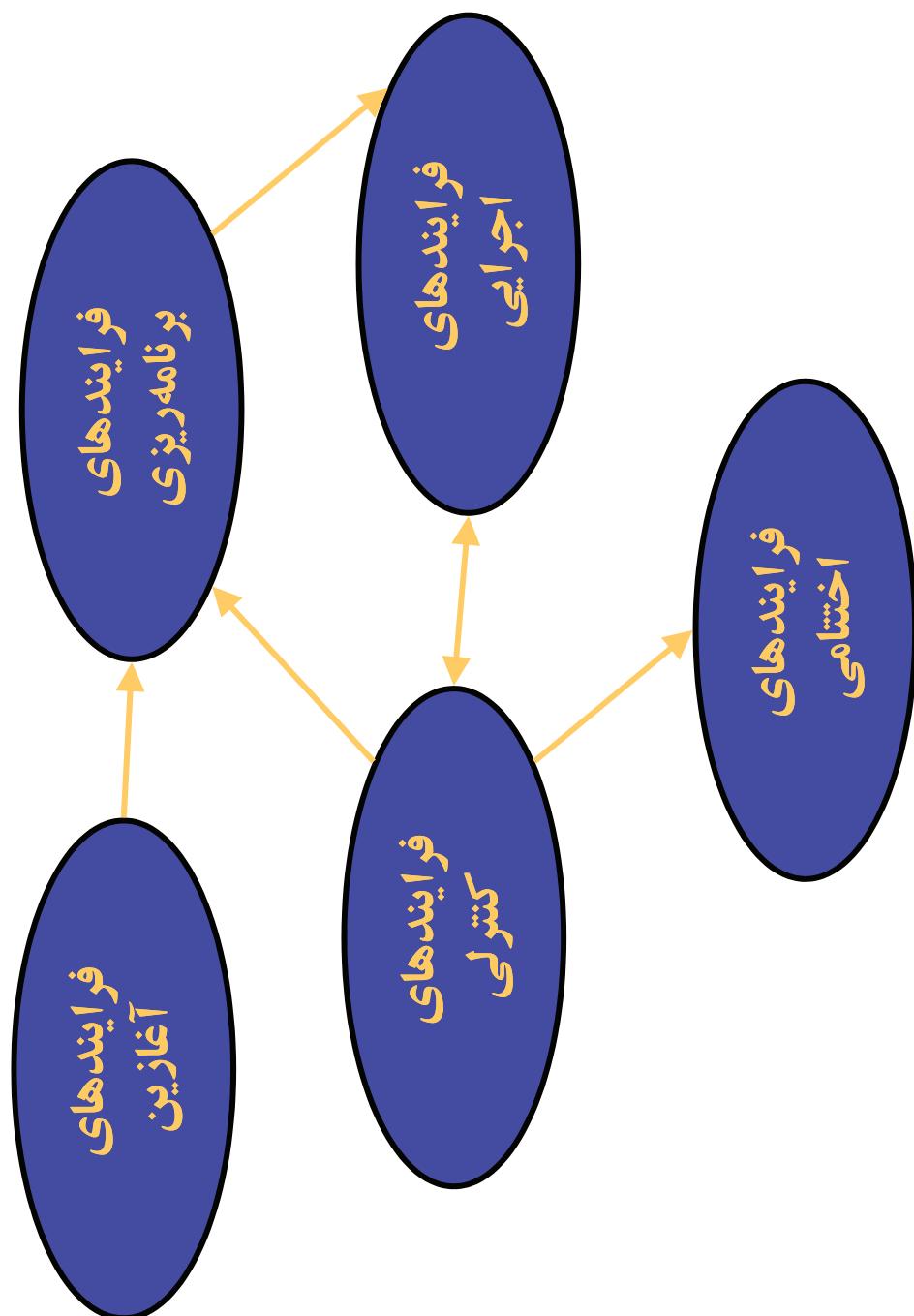
مدیریت پژوهه‌ادامه

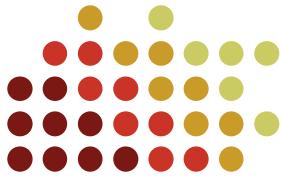
برای اجرای هر پژوهه، مجموعه فرایندهای مختلف صورت می‌گیرد. یک فرایند شامل مجموعه فعالیتهاي لازم الاجرا برای حصول به یک نتیجه مشخص است. این فرایندها توسط مجریان پژوهه انجام می‌شود.

- فرایندهای مدیریت پژوهه
- فرایندهای تهیه محصول پژوهه (تهیه، تولید و ارایه محصول)



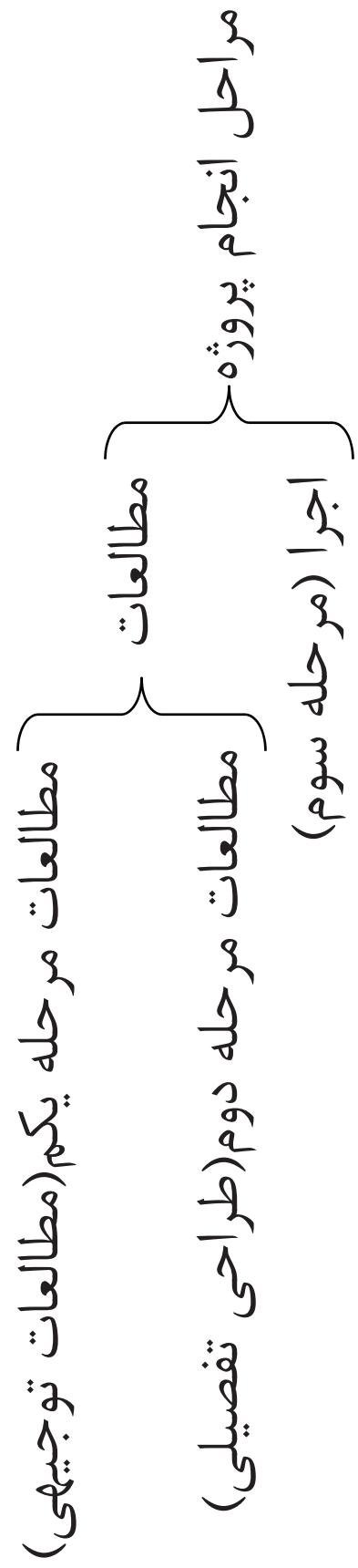
فرآیندهای مدیریت پژوهش





مراحل انجام پژوهه

بطور کلی مراحل انجام یک پژوهه را میتوان بصورت ذیل بیان کرد:

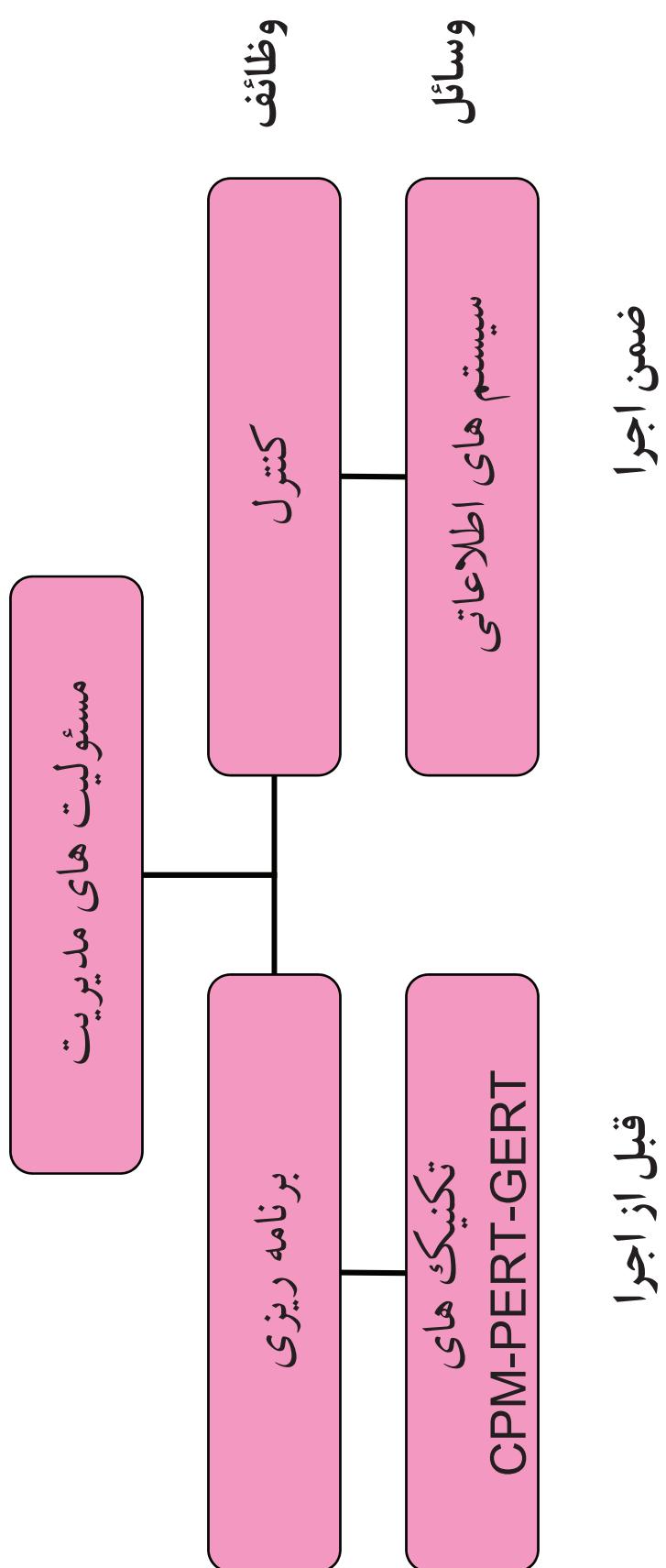


که معمولاً مراحل ۱ و ۲ و ناظارت بر اجرای مرحله ۳ توسط مشاور انتخاب شده از طرف کارفرما انجام میشود و اجرا توسط پیمانکار مورد نظر کارفرما.



وظایف مدیر پروژه

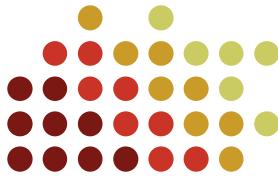
ایجاد هماهنگی لازم در اجرای فعالیتها برای کاربرد مناسب منابع و امکانات، به منظور رسیدن به هدف نهایی پروژه، وظیفه اصلی مدیر پروژه است.





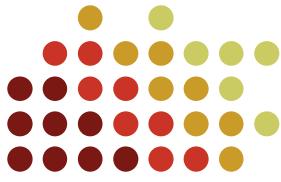
کارکرد مدیریت پژوهه در چیست؟

- همان گونه که در گامهای پیشین بیان کردیم ، مدیریت پژوهه مجموعه ابزارهایی برای برنامه ریزی و هدایت پژوهه به سوی اهداف مورد نظر است ؛ این اهداف بز پایه رضایتمندی مشتری و توجه به سه عامل زمان ، کیفیت و هزینه استوارند .
- در نگاه اول ممکن است ابزارها و روش های مورد استفاده در مدیریت پژوهه زاید ، زمان بز و هزینه زا باشند ، اما باید توجه داشت که مدیریت پژوهه تنها راهی است که ممی تواند شما را از انجام به موقع پژوهه مطمئن سازد . مدیریت پژوهه راهیست برای استفاده مناسب از انسان ، ماشین و پول در راستای اجرای درست و بهنگام یک کار نو ، کاری که باید در همان اوپین اجرا درست انجام شود .
- مدیریت پژوهه یا مدیریت بر مبنای پژوهه ، روش کارایی در مدیریت ، برای بروز خود را کارهای نو و ایجاد توازن در توجه به محدوده پژوهه ، هزینه و کیفیت در قلب زمان و در محیطی مملوء از ریسک است . هدف از آموزش مدیران پژوهه توانمند سازی آنان در برابر مشکلات پژوهه و آماده سازی آنها برای ورود به فضای جدید و ناشناخته پژوهه است



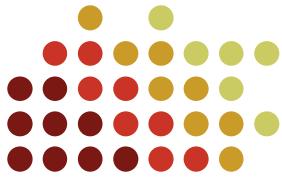
کارکرد مدیریت پژوهه در چیست ؟ - ادامه

- فنون مدیریت پژوهه سوالات زیر را پاسخ می‌گویند :
 - چگونه می‌توان کارهای لازم برای اتمام موقوفیت‌آمیز پژوهه را تعریف کرد ؟
 - مدت زمان اجرای پژوهه چقدر خواهد بود و چه هزینه‌ای در بر خواهد داشت ؟
 - چگونه می‌توان گروه مناسب کاری برای اجرای پژوهه ایجاد نمود ؟
 - چه مقدار کار و وظایف را بر عهده یک نفر می‌توان گذاشت و چگونه می‌توان از اجرای آن اطمینان یافت ؟
 - چگونه می‌توان انگیزه کاری را در بین افراد یک گروه زنده نگه داشت ؟
 - چگونه باید با افزایش هزینه‌ها برخورد کرد ؟
 - آیا بودجه و هزینه تحت کنترل است ؟
 - در چه موقعی و کجا ، پژوهه در معرض شکست قرار می‌گیرد ؟
 - برای اطمینان از انجام به موقع کارها چه باید نمود ؟
 - آیا می‌توان تشخیص داد که پژوهه واقعاً بر روی برنامه حرکت می‌کند یا خیر ؟

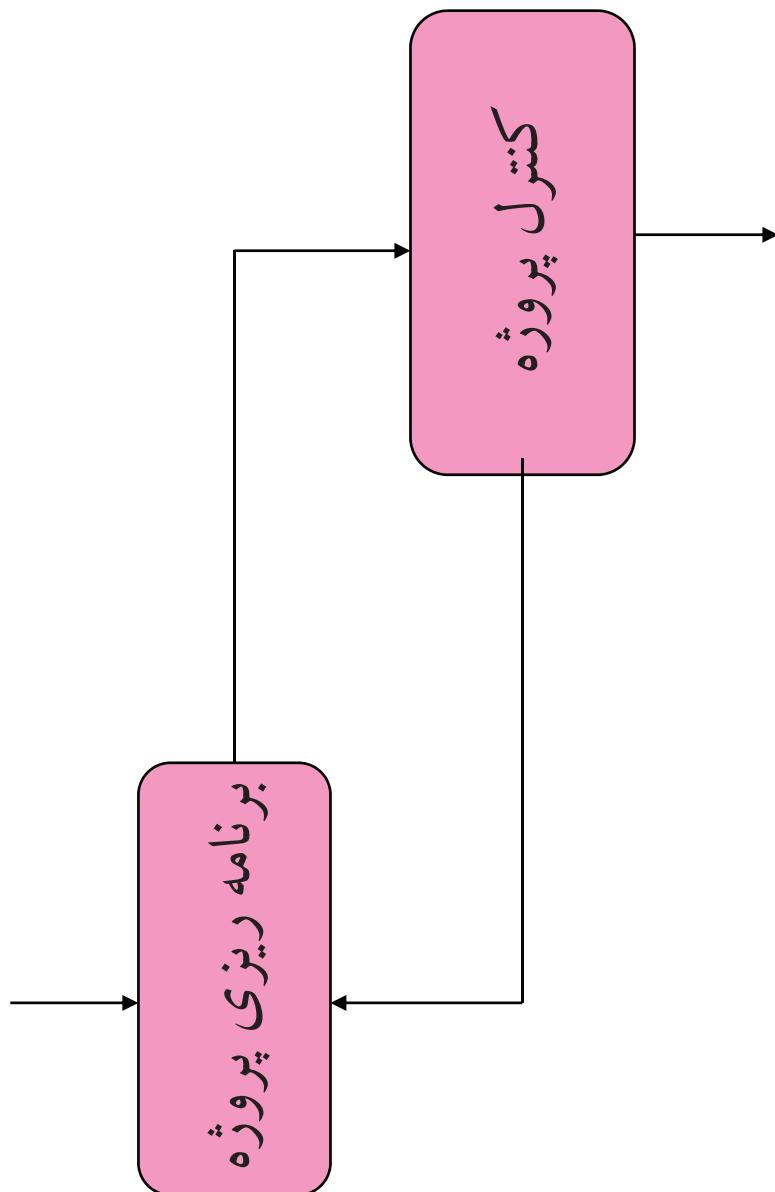


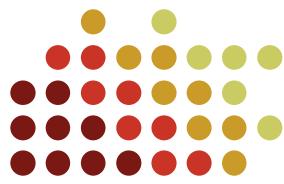
برنامه ریزی پژوهه – کنترل پژوهه

- برنامه ریزی، بر روی تعیین اهداف و جهت ها متمرکز است و کنترل، کارها را به سمت آن هدف و جهت ها هدایت میکند.
- برنامه ریزی، منابع را به فعالیتها تخصیص میدهد و کنترل، برای استفاده مؤثر و مناسب از منابع کوشش میکند.
- برنامه ریزی، عواملی مثل نوع فعالیت، حجم و اندازه فعالیت، مدت زمان اجرا، منابع مصرفی و... را برای فعالیتها پیش بینی میکند و کنترل پژوهه در عمل آنها را تدقیق میکند.
- برنامه ریزی، انگیزه لازم را به منظور دستیابی به اهداف تعیین شده در کارکنان ایجاد میکند و کنترل، در صورت نیل به اهداف، برای تشویق آنها مورد استفاده قرار میگیرد.



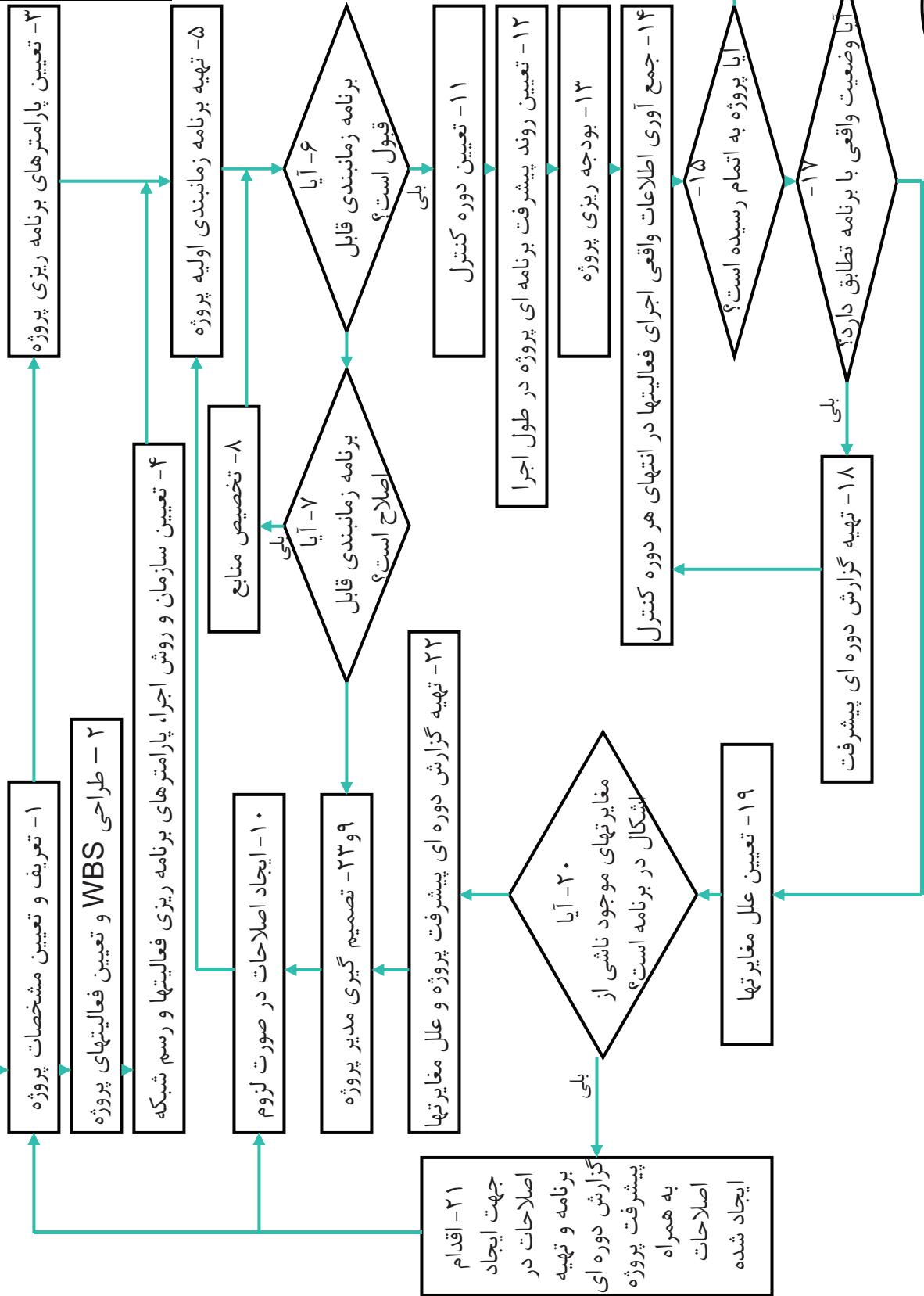
فرابند برنامه ریزی و کنترل پژوهش





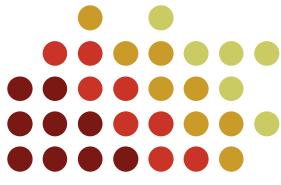
نمودار فرآیند برنامه ریزی و کنترل پروژه

شروع



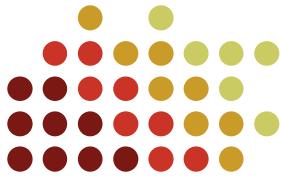
پایان

26



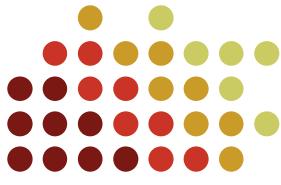
گام های برنامه ریزی و کنترل پژوه

- ۱- تعریف پژوهه و تعیین مشخصات آن
- ۲- طراحی ساختار اجزای WBS
- ۳- تعیین پارامتر های برنامه ریزی پژوهه
- ۴- تهیه اطلاعات فعالیتها و شبکه پژوهه
- ۵- تهیه برنامه زمان بندی اولیه پژوهه
- ۶- قابل قبول بودن برنامه
- ۷- تطابق با برنامه
- ۸- قابل اصلاح بودن برنامه
- ۹- تخصیص منابع
- ۱۰- تعیین علل معایر تها
- ۱۱- اقدام برای ایجاد اصلاحات
- ۱۲- تعیین دوره کنترل
- ۱۳- تعیین درصد پیشرفت پژوهه
- ۱۴- جمع آوری اطلاعات واقعی
- ۱۵- مرحله زمانی انجام پژوهه
- ۱۶- تهیه گزارش نهایی
- ۱۷- تطابق با برنامه
- ۱۸- تهیه گزارش دوره ای
- ۱۹- تعیین علل معایر تها
- ۲۰- وجود یا نبود اشکال در برنامه
- ۲۱- اقدام جهت ایجاد اصلاحات
- ۲۲- تهیه گزارش دوره ای
- ۲۳- تصمیم گیری مدیر پژوهه



سوالات روز اول

1. فرق فعالیت با پروژه چیست؟
2. چرخه حیات یک پروژه را تعریف نمایید.
3. برای شروع مرحله سوم یک پروژه آیا لازم است مرحله دوم به اتمام برسد؟ توضیح دهید.
4. تفاوت پیمانکار با مشاور را شرح دهید.
5. پیمانکار اصلی و فرعی چیست؟
6. هدف از انجام "برنامه ریزی و کنترل پروژه" چیست؟

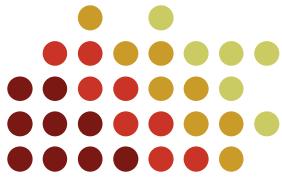


ساختار شبکه

در شروع برنامه ریزی، لازم است کارها یا فعالیت هایی که باید در یک پیروزه، عملی شوند تعریف شده و وابستگی های بین آنها معلوم گردد.

لذا **نمایش شبکه** ای یک پیروزه از اولین اقدامات در امور برنامه ریزی بوده و پایه و نکیه گاه اصلی برای سایر امور برنامه ریزی می باشد. نمودار شبکه ای به صورتهای مختلف قابل ارائه میباشد ولی متداولترین آنها از نوع **شبکه های برداری** میباشد.

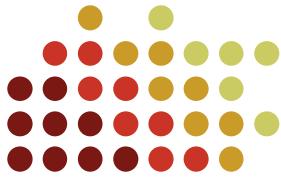
در نوع دیگر شبکه ها، فعالیتها در داخل گره ها نشان داده میشود. (که بعد ها به آن می پردازیم)



ساختار اولیه شبکه

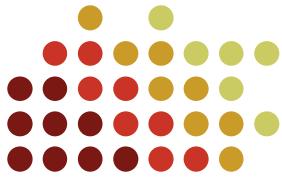
اولین اقدامات برای شروع ساخت شبکه، تهیه اطلاعات است، که نمونه این این اطلاعات در زیر آورده شده است:

ردیف	سوال	مورد کاربرد پاسخها
۱	موضوع پروژه چیست؟	تشریفات و ترتیب اطلاعات
۲	چه کارهایی لازمند؟	پاسخ گویی به سوالات بعدی
۳	با چه ترتیبی؟	نمودار سازمانی - مسئولیت ها
۴	چگونه؟	موازنه زمان - هزینه
۵	توسط کی؟	تسطیح و تخصیص منابع
۶	با چه امکاناتی؟	سیاست های اطلاعات مدیریت
۷	با چه محدودیتها بی؟	چه اطلاعاتی؟
۸		



روش‌های تهیه اطلاعات و تنظیم شبکه

- ۱- روش مدیریت اجرایی
تهیی متشکل از ۳ یا ۴ نفر شامل مدیر پروژه، مهندس یا مشاور فنی آگاه به **CPM** خواهد بود که به دلیل محدودیت نفراز اختلاف سلیقه ها کاهش می یابد ولی در نتیجه محدودیت امکان جمع اوری دقیق مطالب ممکن است با مشکل مواجه شود.
- ۲- روش کنفرانسی
تیم از روش مدیریت اجرایی بزرگتر است (۵۰ تا ۲۰ نفر) و برای هر کار نفر خاص تعیین میگردد ولی زمان زیادی صرف میشود ولی **احتمال اشکال** در آن **کم** است و جلسات در قالب کنفرانس های هر قسمت تخصصی برقرار میشود.
- ۳- روش مشاوره ای
کار به دفتر مشاور مدیریت صنعتی و مهندسی صنایع و آزادار میشود. که مزایای زیادی دارد.

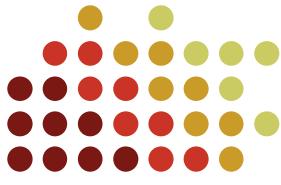


تعاریف مرتبه با شبکه

- شبکه هایی که در آنها فعالیتها بر روی کمانها نشان داده می شوند Activity On Arrow یا AOA نامند.
- شبکه هایی که در آنها فعالیتها بر روی گره ها نشان داده می شوند Activity On Node AON نامند.
- فعالیت : جزئی از پژوهه است که انجام آن به صرف زمان، منابع، انرژی، نیروی انسانی و ... دارد و دارای تقاطع آغاز و پایان قابل تعریف هستند.

مثل شکل زیر :

لوله کشی ساختمان



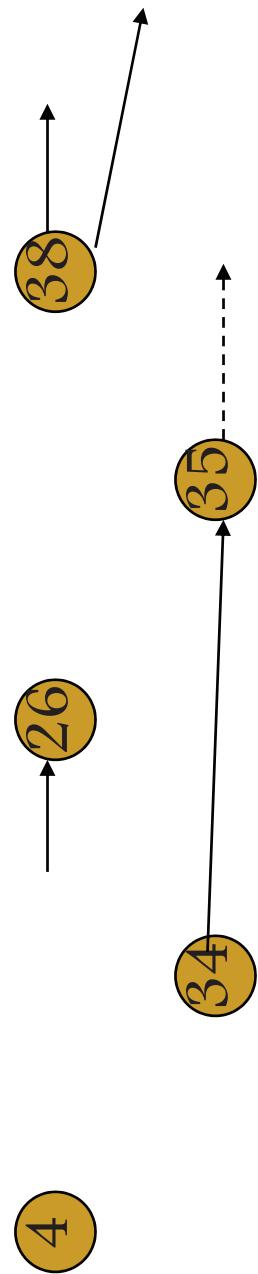
نعاریف مرتبه با شبکه - ادامه

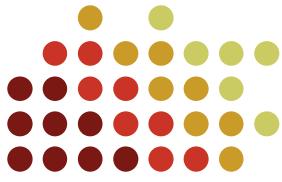
- فعالیتهای مجازی یا موهم (Dummy Activity):
فعالیتها بی هستند که ضمن اجرای پروژه وجود نداشته و به منابعی مثل زمان یا سایر منابع احتیاج ندارند و تنها به منظور نشان دادن وابستگی های بین عملیات پروژه، به شبکه اضافه می شوند و به وسیله بردار خط چین نشان داده می شوند.



تعاریف مربوط با شبکه - ادامه

- رویداد یا گره (Event/Node) : نقاط آغاز یا پایان یک فعالیت، یا دسته‌ای از فعالیت‌ها را رویداد گویند.
- رویداد‌ها عبارت از **مقطع زمانی** می‌باشد و لذا در برگیرنده زمان نبوده بلکه نشان دهنده تاریخ‌ها می‌باشد. رویداد‌ها را بوسیله دایره‌ای که داخل آن شماره نوشته شده است، نشان میدهند.

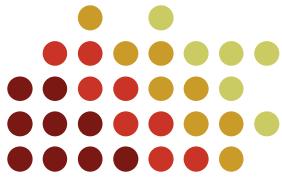




تعاریف مربوط با شبکه - ادامه

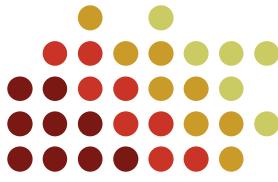
- گره / رویداد پایه (Tail Event/Node):
گره ای که در نقطه آغازین بردار مربوط به آن فعالیت قرار گرفته.
 - گره / رویداد پیشانی (Head Event/Node):
گره ای که در پایان فعالیت واقع شده است.
 - گره / رویداد پوششی (Merge Event/Node):
گره / رویدادی است که نقطه پیشان چند فعالیت باشد.
 - گره / رویداد جوششی (Burst Event/Node):
گره / رویدادی است که نقطه آغازین چند فعالیت باشد.
-
- ```
graph LR; 4((4)) --> A; 9((9)) --> B; 20((20)) --> C1; 20 --> C2; 20 --> C3; 36((36)) --> D1; 36 --> D2; 36 --> D3; 36 --> D4;
```

# تعاریف مربوط با شبکه - ادامه



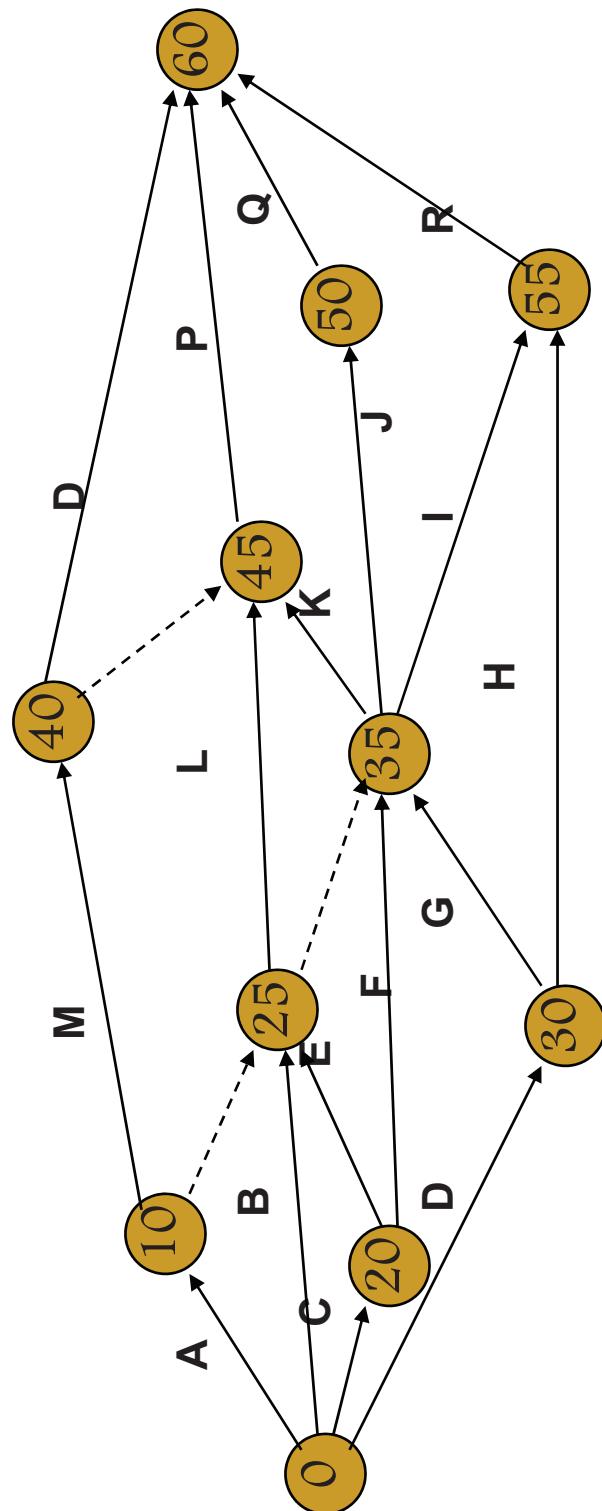
- فعالیت پیش نیاز (Precedent Activity): فعالیت A را در صورتی که پیش نیاز فعالیت B می‌گویند که بلافاصله بعد از تکمیل فعالیت B قابل شروع نشدن باشد.
- گره / رویداد مرکب (Complex Node): گره ای است که پیش از یک بردار به آن وارد و پیش از یک بردار از آن خارج شده باشد.





## تعاریف مرتبه با شبکه - ادامه

• شبکه : مجموعه ای است که نشان دهنده فعالیت های لازم از آغاز تا پایان یک پروژه و وابستگی های بین آنها است مثلاً شبکه زیر:





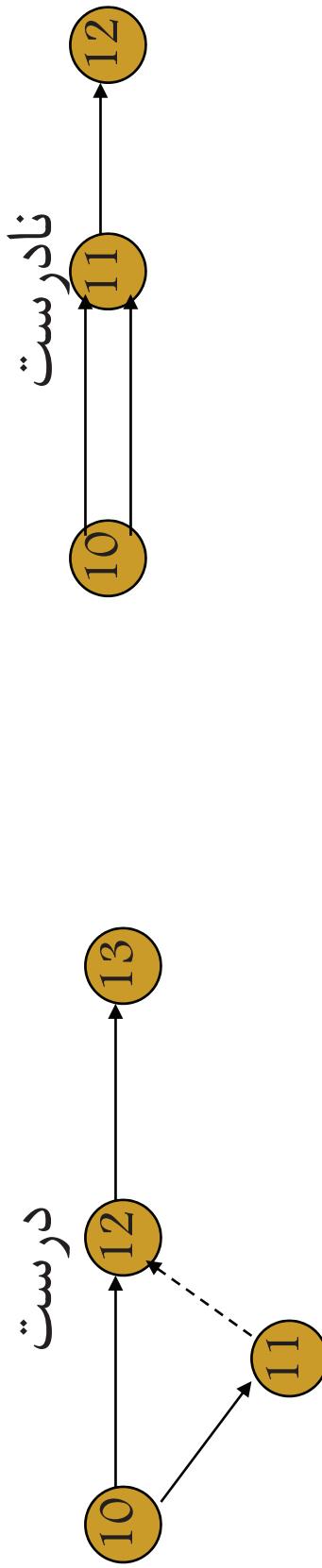
## قوانین رسم شبکه های برداری

- ۱- پیش از رسم بردار مربوط به هر فعالیت، باید بردار مربوطه به کلیه فعالیتهای ماقبل که پیش نیاز فعالیت مربوطه هستند، رسم شده باشد.
- ۲- یک بردار فقط و فقط نشان دهنده وضعیت **تقدیم و تأخیر** انجام فعالیتی است که با آن بردار معرفی میشود. به عبارت دیگر، شکل ظاهری بردار (طول، پهنا، زاویه و...) ارزش و معنی خاصی ندارد.
- ۳- به منظور شناسایی **گره** ها، آنها را کد گذاری می کنند، که هبیچ دو یا چند گره ای **نباشد** شماره **یکسان** داشته باشد.

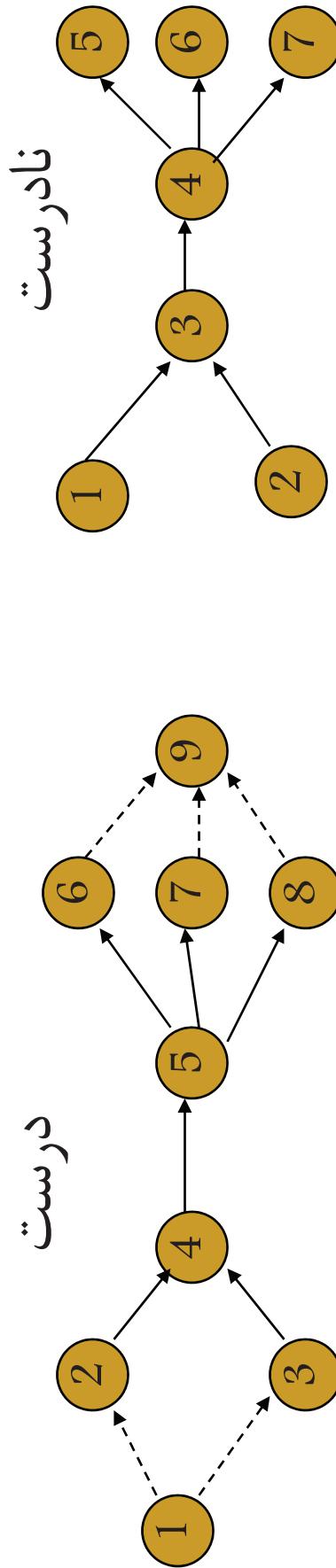


## قوانین رسم شبکه های برداری

۴- هر دو گره را فقط یک بردار میتواند به هم وصل نماید.



۵- شبکه فقط میتواند یک گره شروع و یک گره پایان داشته باشد.

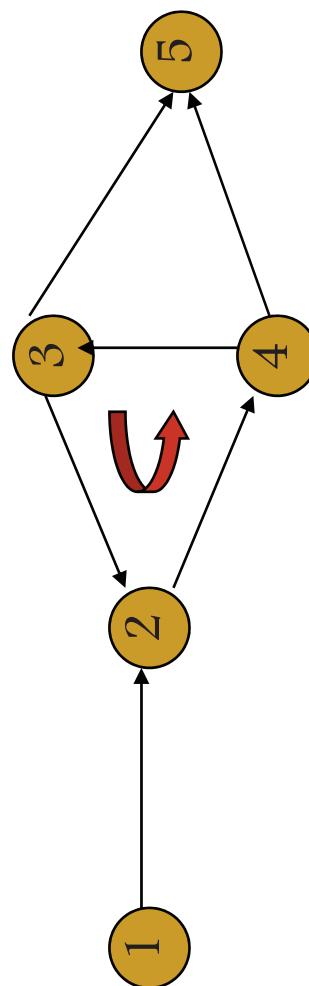




# انشتباهات عمومی در ترسیم شبکه

- ایجاد حلقه(Loop):

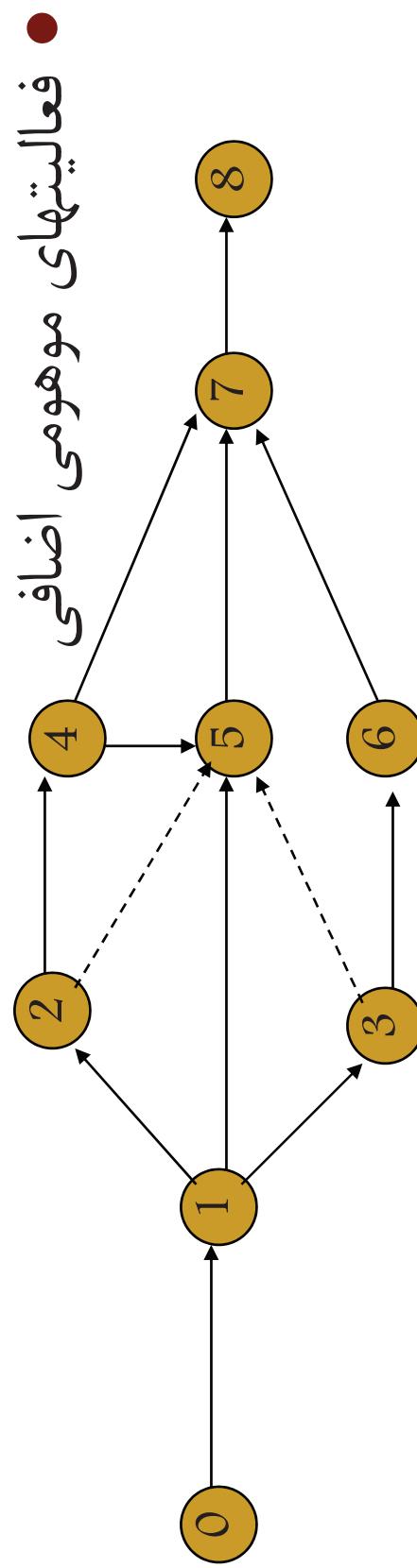
در صورت عدم رعایت منطق شبکه، احتمال به وجود آمدن حلقه در جریان ترسیم وجود دارد. مشهود است که چنین امری در طبیعت غیر ممکن است.



- وابستگی های غیر ضروری در شرایطی که چند فعالیت در یک شبکه احتیاج به یک گره مشترک دارند، وابستگی غیر ضروری بروز میکند که این مسئله با فعالیت های موهوم برطرف میشود. البته این مسئله باعث طولانی تر شدن زمان پیروزه و محدودیت در نحوه کاربرد منابع میگردد.

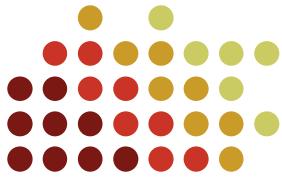


## انشتباهات عمومی در ترسیم شبکه - ادامه



• فعالیتهای موهومی اضافی

فعالیت موهومی ۵-۳ نشان میدهد که ۷-۵ به ۳-۱ وابسته است. اگر ۵-۳ از شبکه حذف شود، این وابستگی نیز از بین میرود پس وجود **فعالیت ۵-۳ ضروری** است. ولی برای آغاز ۷-۵ لازم است ۳-۱ انجام شده باشد. که اگر ۵-۲ را حذف کنیم، باز این وابستگی از طریق ۴-۲ و ۵-۴ حفظ شده است، پس فعالیت **۵-۲ غیر ضروری** است.



## انواع وابستگی‌ها

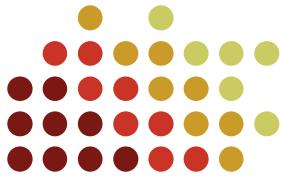
- **وابستگی‌های طبیعی** که به علت خواص ویژه و طبیعی فعالیتها و ارتباطات منطقی بین فعالیتها ایجاد می‌شوند. مثلاً در یک دریک ساختمان «نصب کابسی کف سیسیسم بهداشتی» پس از «عاقق کاری کف» انجام می‌شود.
- **وابستگی‌های امکاناتی** که به دلیل محدودیت منابع ایجاد می‌شود. مثلاً در یک دانشگاه ظاهرآ فعالیت «ثبت نام دانشجویان» با فعالیت «اعلام نتایج نمرات به دانشجویان» وابستگی ندارد ولی ممکن است به دلیل محدودیت منابع انسانی، یکنفر پس از تکمیل اولی به دومی پردازد.



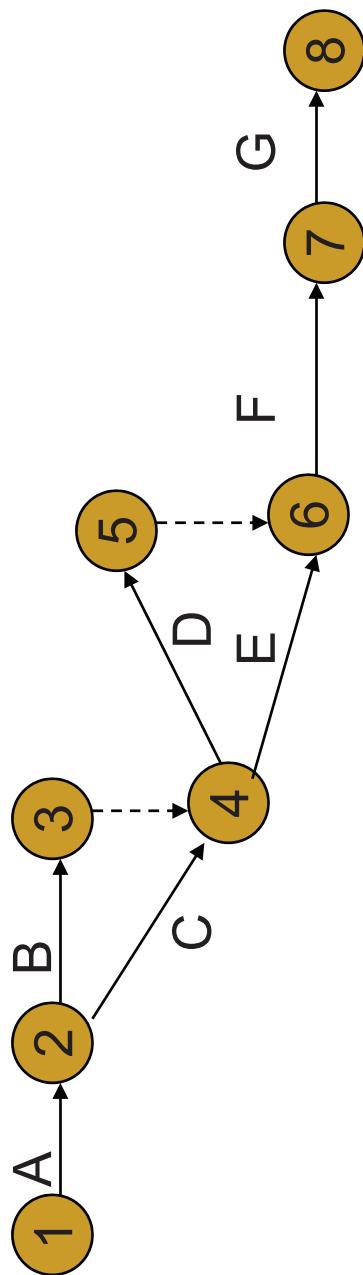
## مثال رسم شبکه

پیروزه ای با عنوان ”ایجاد پل عابر پیاده در پیکی از خیابانهای شهر“ مطرح است. برای اجرای این پیروزه، فعالیتهایی که تعریف شده به همراه مدت زمان اجرا و روابط منطقی بین آنها در جدول زیر آورده شده است و از فعالیتهای جزئی تر آن چشم پوشی شده است، شبکه برداری این پیروزه را رسماً نمایید.

| ردیف | کد              | شرح فعالیت                            | مدت اجرا (هفته) | فعالیت پیش نیاز |
|------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
| ۱    | A               | بررسی شرایط منطقه مطالعه اولیه        | ۲               | -               |
| ۲    | B               | بررسی شرایط و تعیین امکانات مورد نیاز | ۳               | A               |
| ۳    | C               | تامین منابع مالی                      | ۱               | A               |
| ۴    | D               | ساخت قطعات فلزی و تجهیزات             | ۱۵              | C               |
| ۵    | E               | مهمیا سازی فونداسیون نصب              | ۸               | B,C             |
| ۶    | F               | تحویل و نصب پل                        | ۳               | D,E             |
| ۷    | G               | آزمایش و کنترل پل قبل از بهره برداری  | ۱               | F               |
| ۸    | Y <sub>43</sub> |                                       |                 |                 |



# جواب (رسم شبکه)



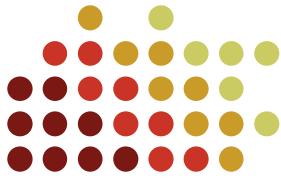


## أنواع روابط میان دو فعالیت

منظور از رابطه (Relationship) یا بستگی (Dependency) میان دو فعالیت، تعریف قیود و الزامات ضروری میان شروع یا خاتمه یک فعالیت با شروع و خاتمه هر یک از فعالیتهای بعدی (Successor activities) آن است.

وهر یک از فعالیتهای قبلی (Predecessor Activities) روابط میان هر دو فعالیت از فعالیتهای یک پیروزه را می توان به چهار نوع، به شرح زیر گروه بندی کرد :

- ۱) رابطه فیزیکی
- ۲) رابطه منطقی
- ۳) رابطه سازمانی
- ۴) رابطه محدودیت منابع



## أنواع روابط ميان دو فعاليت - ادامه

(Physical Relationship):  
۱) رابطه فيزيكى (Physical Relationship):  
رابطه ميان ماهيهت، طبيعت يا فيزيك دو فعالیت به گونه اي است که شروع يکي  
از آنها قبل از خاتمه ديگري ممکن نیست. مثل اغلب روابط ميان فعالیتهای  
يک پروژه (حفر کانال و لوله گذاري).

(Logical Relationship):  
۲) رابطه منطقی (Logical Relationship):  
اجرای يکي از فعالیتها به خاتمه ديگري بستگی ندارد اما منطقی است (يا به صلاح  
است) که يکي از آنها پس از ديگري اجرا شود.  
مثلًا مدیر پروژه تاکيد دارد قبل از اجرای فعالیت انجام هر بخش، فعالیت مطالعه  
بخش بعدی را باید اجرا کرد.



## انواع روابط میان دو فعالیت - ادامه

- ۳) رابطه سازمانی:
- برخی از موارد، بخش‌نامه‌ها، آئین نامه‌ها و مقررات وضع شده از طرف مدیریت رده اول سازمان مولد پژوه، ما را به رعایت روابط خاصی میان دو فعالیت ملزم می‌نماید. رابطه سازمانی از نظر مدیریت سازمان منطقی است و نقص آن، عدم رعایت قوانین و مقررات را باعث می‌شود.

- ۴) رابطه محدودیت منابع:
- محدودیت استفاده از منابع اجرایی ما و ادار می‌کند که فعالیتی را بعد از خاتمه دیگری اجرا کنیم. این نوع بستگی ناشی از نیاز دو فعالیت به منابع اجرایی می‌باشد که مقدار آن محدود است.



## نمودار گانت

در اوایل قرن بیستم، هنری گانت (۱۸۸۱-۱۹۱۱) و فرد ریک تیلور (۱۸۵۱-۱۹۱۱) برای برنامه ریزی پیروزه‌ها از یک نمودار که محور افقی آن نشان دهنده عامل زمان بود و محور عمودی آن نشان‌گر فعالیتهای لازم در اجرای پیروزه بود، استفاده نمودند. این نمودارها برای نشان دادن زمان‌های آغاز و پایان فعالیتها بوده و هنوز هم بسیاری از مؤسسات و سازمانها از آن استفاده می‌کنند.

از اشکالات عمدۀ نمودار گانت، این است که ارتباط بین تاریخ‌های اجرای فعالیتهای پیروزه، و ترتیب تقدم و تأخیر بین آنها در این نمودارها بخوبی مشهود نیست. بنابراین در صورتی که در یک یا چند فعالیت تأخیر رخ دهد، اثرات چنین دیرکردهایی بر سایر فعالیت‌ها و در نتیجه تکمیل پیروزه برآتی قابل درک نیست.



## روش مسیر بحرانی (CPM)

در سالهای دهه ۱۹۹۰-۱۹۵۰ گروهی از دانشمندان علوم تحقیق در عملیات به فکر ایجاد روش‌های کاملتری برای برنامه ریزی پژوهه‌ها افتادند. شرکت تولیدی "دوپان-Du pant" یک گروه تحقیقاتی را مأمور بررسی کاربردهای روش‌های جدید مدیریت در امور مهندسی شرکت نمود.

نهایتاً این گروه در سال ۱۹۵۷ به سپریرسنی مورگان و اکر، موفق به ابداع روش مسیر بحرانی (Critical Path Method) شد. اولین بار در پیروزه ساخت یک کارخانه برای شرکت دوپان، با سرمایه گذاری ۱ میلیون دلار بکار رفت.

پیش از پرداختن به این روش، با تعاریف زیر آشنا میشویم:



## راه (مسیر) شبکه

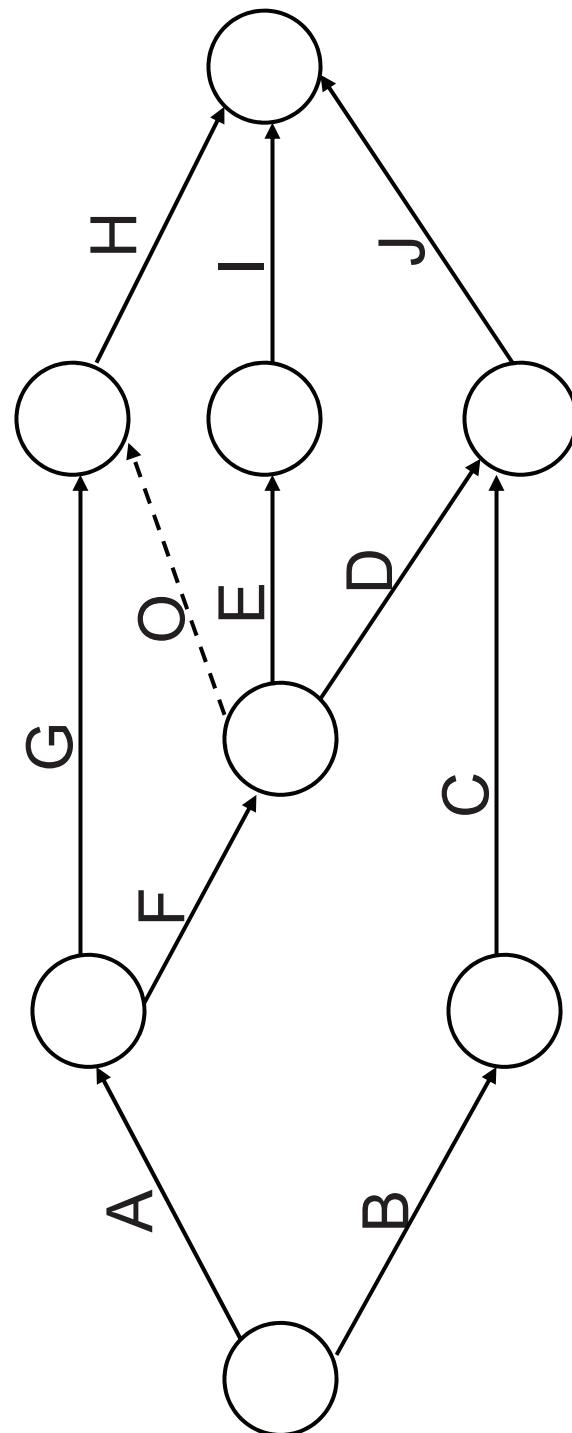
A-F-E-I

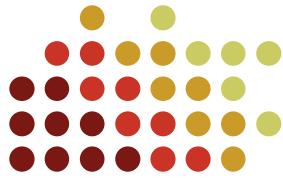
A-F-O-H

A-F-D-J

A-G-H

B-C-J





## تعريف مرتبط با CPM

$D_{ij}$ (Duration):

برآورد مدت زمان اجرا فعالیت (i-j)

$E_i$  (Earliest Event time):

زودترین زمان وقوع واقعه i

$L_i$  (Latest Event time):

دیرترین زمان وقوع واقعه i

$ES_{ij}$  (Earliest Start time):

زودترین زمان شروع فعالیت (j-i)

$EF_{ij}$  (Earliest Finished time):

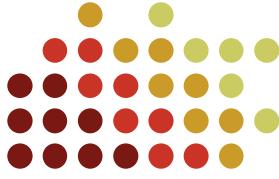
زودترین زمان پایان فعالیت (i-j)

$LS_{ij}$  (Latest Start time):

دیرترین زمان شروع فعالیت (j-i)

$LF_{ij}$  (Latest Start time):

دیرترین زمان پایان فعالیت (i-j)



## تعريف مرتبه با CPM-ادامه

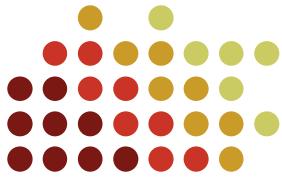
$S_{ij}$  (Total Slack or Total Float): فرجه بـ شناوری کل برای فعالیت (j-i)

$FS_{ij}$  (Free Slack or Free Float): فرجه بـ شناوری آزاد برای فعالیت (j-i)

$T_s$  (Time Specified for project completion): زمان ختم پروژه

$IS_{ij}$  (Independent slack or Independent Float): فرجه بـ شناوری مستقل

$RS_{ij}$  (Interfering Slack or Interfering Float): فرجه بـ شناوری تداخلی



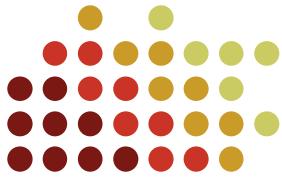
# محاسبات روشن مسیر بحرانی

## ● حرکت رفت (Forward Pass) :

محاسباتی است که از گره شروع پیروزه آغاز می شود و گره به گره و فعالیت به فعالیت به سمت گره پایان پیروزه پیش میرود و در آن گره خاتمه می پذیرد. که دارای ۳ قانون است:

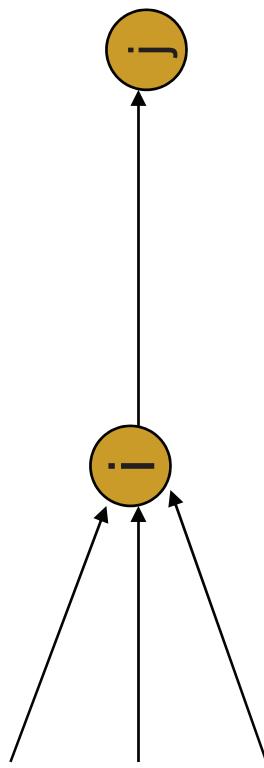
قانون ۱ - زودترین زمان وقوع گره شروع را برابر صفر بگیرید  $E_1 = 0$  مشرط بر آنکه شماره ۱ به گره شروع تخصیص یافته باشد.

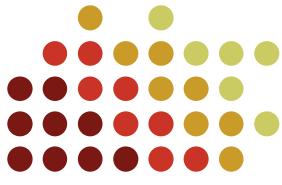
البته این ضابطه برای سهولت کار است و در چگونگی انجام محاسبات تأثیری ندارد.



# محاسبات روشن مسیر بحرانی - ادامه

ادامه محاسبه حرکت رفت :  
قانون ۲- زودترین زمان وقوع گره (j) یا شروع فعالیت (j-a) به طوری که گره j بعد از گره i باشد، برابر حداقل مقدار مربوط به زودترین زمان پیان کلیه فعالیتهای پیش نیاز آن است، یعنی:

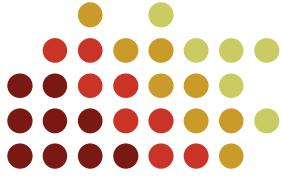




## محاسبات روشن مسیر بحرانی - ادامه

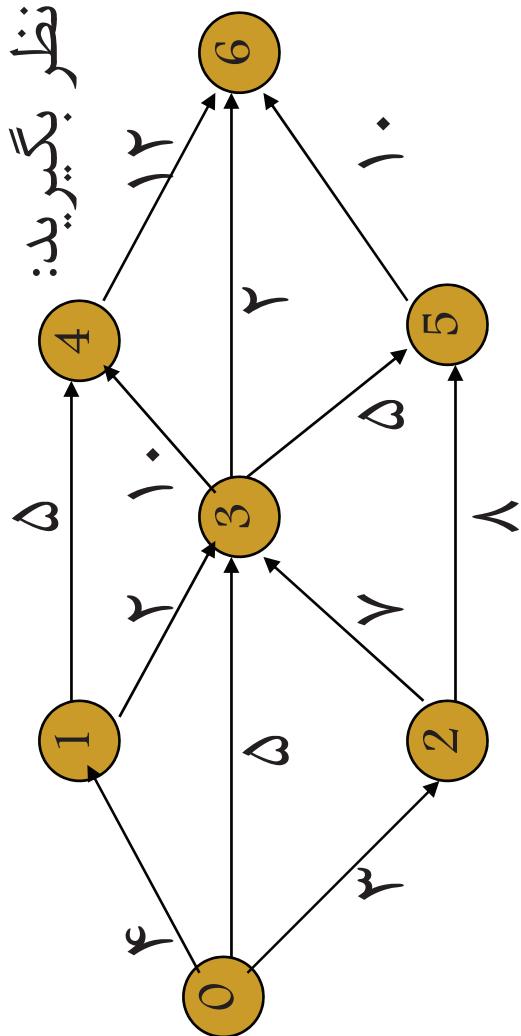
ادامه محاسبه حرکت رفت :  
قانون ۳- زودترین زمان ختم فعالیت (J-a) برابر است با زودترین زمان شروع فعالیت، بعلاوه زمان انجام آن فعالیت.

$$EF_{ij} = ES_{ij} + D_{ij}$$

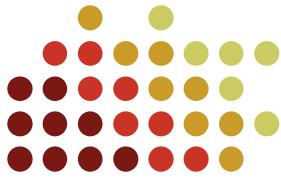


## مثال

- شبکه زیر را نظر بگیرید:



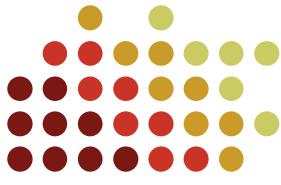
زمان هر فعالیت روی کمان مربوطه نوشته شده است. واحد زمان در این شکل "روز" است. برای شروع محاسبه یک تاریخ برای رویداد آغازین شبکه تعیین می شود.



## حل مثال

اگر تاریخ وقوع رویداد آغازین شبکه صفر باشد، زودترین تاریخ وقوع رویداد ۱، برابر با ۴ خواهد بود .  $E_1 = 4$  همین طور ، زودترین تاریخ وقوع رویداد ۲، برابر با ۳ میباشد. ۳ =  $E_2$  برای رسیدن به رویداد ۳، سه راه وجود دارد این سه راه عبارتند از:

- الف) ۳ → . (از رویداد صفر به رویداد ۳)
- ب) ۳ → ۲ → . (از رویداد صفر به رویداد ۲ و از ۲ به رویداد ۳)
- ج) ۳ → ۱ → . (از رویداد صفر به رویداد ۱ و از ۱ به رویداد ۳)
- زمانهای لازم برای عبور از این سه راه :
- الف) ۵
- ب) ۰ =  $7 + 3$
- ج) ۶ =  $2 + 4$
- پس برای اینکه رویداد ۳ محقق شود، زودترین تاریخ وقتی است که هر سه فعالیت که به این رویداد میرسند ، انجام شده باشند. که این زودترین تاریخ برابر با عدد ۱ خواهد بود پس داریم:  $E_3 = 10$



## حل مثال - ادامه

(رویداد ۴ از دو راه قابل دسترسی است:

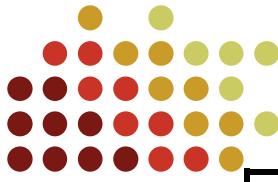
$$\begin{aligned}E_1 + D_{1-4} &= 4 + 5 = 9 \\E_3 + D_{3-4} &= 10 + 10 = 20 \\E_4 &= 20\end{aligned}$$

زودترین تاریخ رویداد ۴، برابر با بزرگترین عدد بدست آمده است، یعنی :

$$\begin{aligned}E_2 + D_{2-5} &= 3 + 8 = 11 \\E_3 + D_{3-5} &= 10 + 5 = 15 \\E_5 &= 15\end{aligned}$$

---

$$\begin{aligned}E_5 + D_{5-6} &= 15 + 10 = 25 \\E_4 + D_{4-6} &= 20 + 12 = 32 \\E_3 + D_{3-6} &= 10 + 2 = 12 \\E_6 &= 32\end{aligned}$$



# نماج محاسبات حرکت رفت

| دیدی | فعالیتها | D  | ES | EF |
|------|----------|----|----|----|
| 1    | 0-1      | 4  | 0  | 4  |
| 2    | 0-2      | 3  | 0  | 3  |
| 3    | 0-3      | 5  | 0  | 5  |
| 4    | 1-3      | 2  | 4  | 6  |
| 5    | 1-4      | 5  | 4  | 9  |
| 6    | 2-3      | 7  | 3  | 10 |
| 7    | 4        | 8  | 3  | 11 |
| 8    | 5        | 10 | 10 | 20 |
| 9    | 3-5      | 5  | 10 | 15 |
| 10   | 2        | 2  | 10 | 12 |
| 11   | 3-6      | 12 | 20 | 32 |
| 12   | 4-6      | 10 | 15 | 25 |
| 13   | 5-6      | 12 | 10 |    |



# محاسبات روشن مسیر بحرانی - ادامه

- محاسبه حرکت برگشت: محاسبات حرکت برگشت ، به منظور تعیین دیرترین زمان وقوع هر گره و دیرترین زمانهای شروع و پایان هر یک از فعالیتهای شبکه انجام میشود و دارای سه قانون میباشد:

قانون ۱- دیرترین زمان مجاز برای وقوع گره پایانی را برابر با مقدار مورد نظر (از پیش تعیین شده) یا برابر زودترین زمان وقوع آن گره در نظر بگیرید.

$$L_n = T, \text{ or } E_n$$

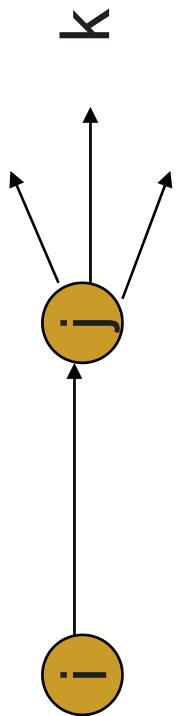
بعنی در مرحله تعیین پارامترهای برنامه ریزی پیروزه اگر تاریخ پایان پیروزه معلوم باشد، در محاسبات حرکت برگشت، دیرترین زمان تحقق گره پایانی پیروزه ، معادل با آن قرارداده میشود در غیر اینصورت دیرترین زمان تحقق گره پیان پیروزه، برابر با زودترین زمان وقوع ان در نظر گرفته میشود.



## محاسبات روشن مسیر بحرانی - ادامه

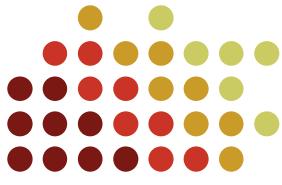
ادامه محاسبه حرکت برگشت:

قانون ۲- دیرترین زمان وقوع گره زیا ختم فعالیت ( $j-i$ ) را برابر با کوچکترین مقدار دیرترین زمانهای شروع فعالیتهای بعد از فعالیت ( $j-i$ ) بگیرید، یعنی:



$$LF_{ij} = Min(LS_{jk}, LS_{jl}) \quad \forall k$$

طبق این قانون، دیرترین زمان پایان کلیه فعالیتهایی که به یک گره وارد میشوند، برابر با دیرترین زمان وقوع آن گره است. همچنین چنانچه فقط یک فعالیت از یک گره خارج شود، دیرترین زمان تحقق آن گره، برابر با دیرترین زمان شروع فعالیت مذبور خواهد بود.



# محاسبات روشن مسیر بحرانی - ادامه

ادامه محاسبه حرکت برگشت:  
قانون ۳- دیرترین زمان شروع فعالیت (ج-) برابر با دیرترین زمان ختم  
فعالیت منهای مدت زمان اجرای آن است، یعنی:

$$LS_{ij} = LF_{ij} - D_{ij}$$



## حل مثال

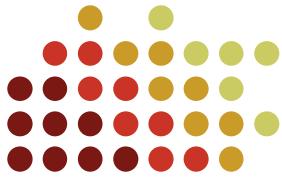
محاسبات حرکت برگشت را برای شبکه مثال قبل انجام میدهیم:  
چون زمان خاصی برای  $T$  مطرح نشده است، دیر ترین زمان وقوع گره پایانی، برابر با زودترین زمان وقوع آن قرار میگیرد.

$$T_6 = E_6 = L_6 = 32$$

حال به دیر ترین تاریخ های ممکن برای سایر رویدادهای شبکه توجه میکنیم.  
برای رویداد ۴ دیر ترین تاریخ ممکن عبارت است از دیر ترین تاریخ رویداد ۶ منهای زمان فعالیت ۶-۴ میباشد.

به عبارت دیگر در صورتیکه لازم باشد رویداد ۶ حداقل تا تاریخ ۳۲ به وقوع بپیوندد، الزاماً باید رویداد ۴ حداقل تا تاریخ ۲۰-۱-۳۲ اتفاق افتاده باشد، در غیر اینصورت تاریخ وقوع رویداد ۶ از ۳۲ تجاوز خواهد نمود.  $L_4 = L_6 - D_{4-6} = 32 - 12 = 20$

$L_5 = L_6 - D_{5-6} = 32 - 10 = 22$   
به همین ترتیب:



## ادامه حل مثال

در حرکت بازگشتی از رویداد پیانی به سوی رویداد آغازین و برای رسیدن به رویداد ۳، سه راه وجود دارد:

الف) از ۶ به ۳

ب) از ۴ به ۳

ج) از ۵ به ۳

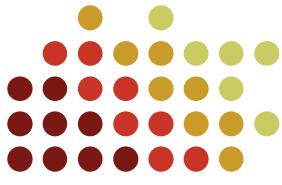
$$L_6 - D_{3-6} = 32 - 2 = 30$$

$$L_4 - D_{3-4} = 20 - 10 = 10$$

$$L_5 - D_{3-5} = 22 - 5 = 17$$

دیرترین تاریخ ممکن برای وقوع رویداد ۳ عبارت از کوچکترین عددی که بین دیرترین تاریخ ممکن برای وقوع رویداد ۳ عبارت از کوچکترین عددی که بین طریق محاسبه شده، یعنی عدد ۰۱ خواهد بود. (زیرا در صورتیکه رویداد ۳ در هر تاریخی دیرتر از ۰۱ به وقوع بپیوندد فعالیت ۴-۳ دیرتر از تاریخ ۰۲ تکمیل شده و در نتیجه تاریخ وقوع رویداد ۴ از عدد  $L_4$  که قبلًاً محاسبه شده تجاوز خواهد کرد) پس داریم:

$$L_3 = 10$$



## ادامه حل مثال

به همین ترتیب برای هر رویداد کوچکترین عدد بدست آمده بعنوان دیرترین تاریخ

$$L_4 - D_{1-4} = 20 - 5 = 15$$

$$L_3 - D_{1-3} = 10 - 2 = 8$$

$$L_1 = 8$$

$$L_3 - D_{2-3} = 10 - 7 = 3$$

$$L_5 - D_{2-5} = 22 - 8 = 14$$

$$L_2 = 3$$

برای رویداد ۲:

$$L_1 - D_{0-1} = 8 - 4 = 4$$

$$L_3 - D_{0-3} = 10 - 5 = 5$$

$$L_2 - D_{0-2} = 3 - 3 = 0$$

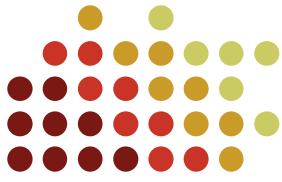
$$L_0 = 0$$

و برای رویداد صفر:



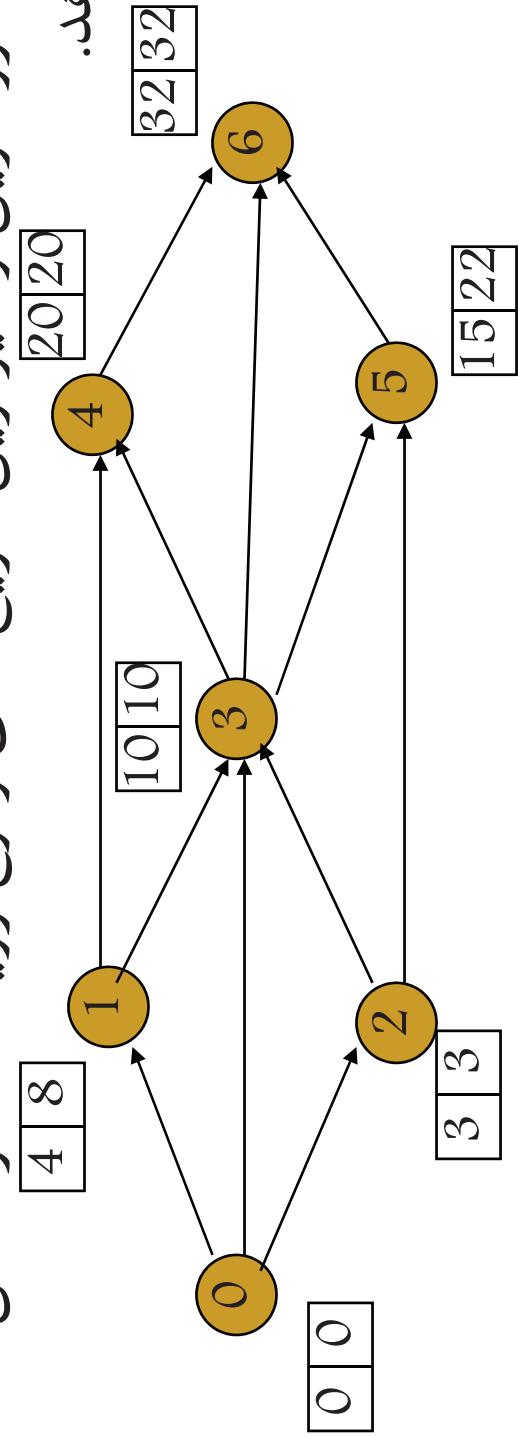
## نیاچ محاسبات حرکت برگشتن

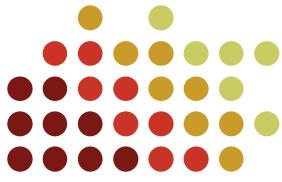
| LF | LS | D  | فعالیتها | ردیف |
|----|----|----|----------|------|
| 8  | 4  | 4  | 0-1      | 1    |
| 3  | 0  | 3  | 0-2      | 2    |
| 10 | 5  | 5  | 0-3      | 3    |
| 10 | 8  | 2  | 1-3      | 4    |
| 20 | 15 | 5  | 1-4      | 5    |
| 10 | 3  | 7  | 2-3      | 6    |
| 22 | 14 | 8  | 2-5      | 7    |
| 20 | 10 | 10 | 3-4      | 8    |
| 22 | 17 | 5  | 3-5      | 9    |
| 32 | 30 | 2  | 3-6      | 10   |
| 32 | 20 | 12 | 4-6      | 11   |
| 32 | 22 | 10 | 5-6      | 12   |



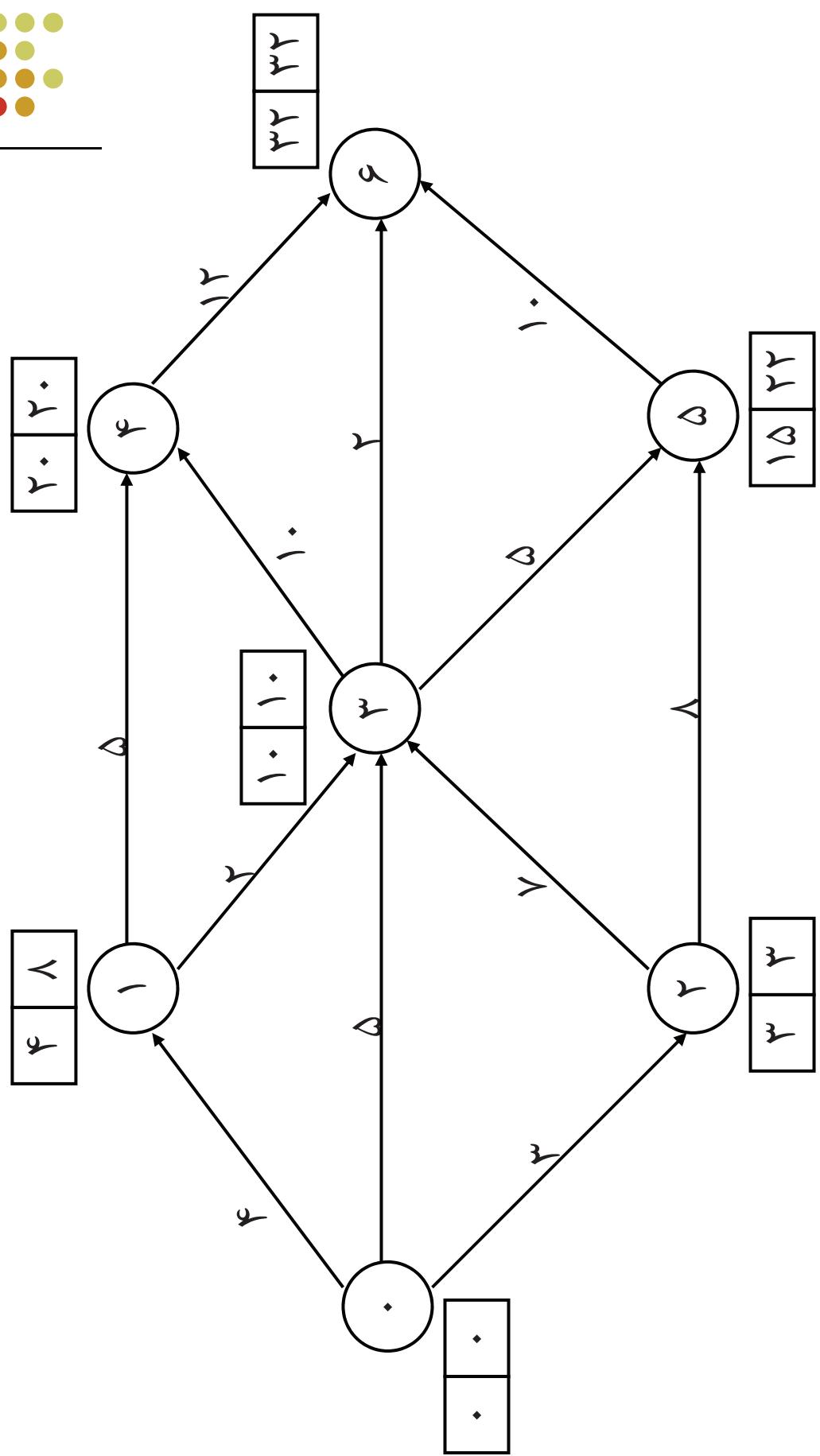
## ادامه محاسبات رفت و برگشت

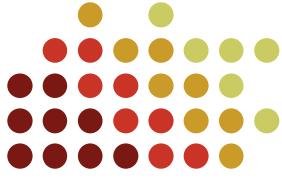
- برای سهولت در انجام محاسبات رفت و برگشت، در روی شبکه میتوان در کنار هر رویداد(گره) مستطیلی که از دو مربع تشکیل شده قرار داده و به ترتیب که اعداد  $\text{E}$  و  $\text{L}$  برای گره ها محاسبه می شوند، آنها را در داخل این مربع ها قرار داد و به این ترتیب شبکه زودترین و دیرترین تاریخ های وقوع رویداد ها را نشان میدهد.





# شبکه با دیگر شبکین و زوادت زیین تاریخ و قوی





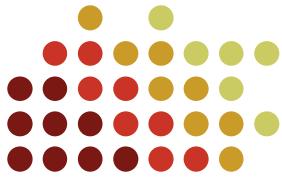
# شناوری در تاریخ های وقوع رویدادها

- با مراجعه به شکل قبل مشاهده میشود که به عنوان مثال گره ۱ میتواند در هر تاریخی بین روزهای ۴ تا ۸ اتفاق بیفتد . در اینجا گفته میشود که رویداد (گره) ۱ دارای شناوری است و مقدار این شناوری عبارتست از:

$$4 - 8$$

تعریف: مقدار شناوری رویداد عبارتست از تفاضل بین زودترین تاریخ و دیرترین تاریخ وقوع:

$$F_i = L_i - E_i$$



## شناوری در تاریخ‌های وقوع رویدادها - ادامه

- برای مثال قبل میتوان جهت نشان دادن مقدار شناوریهای رویداد جدول زیر را تشکیل داد:

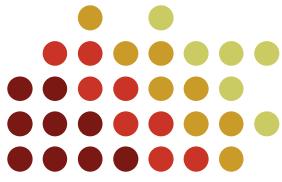
| شناوری | شناوری | دیدنین تاریخ وقوع | زودترین تاریخ وقوع | رویداد |
|--------|--------|-------------------|--------------------|--------|
| 0      | 0      | 0                 | 0                  | 0      |
| 4      | 8      | 4                 | 1                  | 1      |
| 0      | 3      | 3                 | 2                  | 2      |
| 0      | 10     | 10                | 3                  | 3      |
| 0      | 20     | 20                | 4                  | 4      |
| 7      | 22     | 15                | 5                  | 5      |
| 0      | 32     | 32                | 6                  | 6      |



## ادامه تعاریف مسیر بحرانی

- **رویداد بحرانی:** در یک شبکه رویداد هائی هستند که دارای شناوری صفر (0) می باشند. زودترین و دیرترین تاریخ های وقوع این رویدادها همواره مساوی بوده و هر تغییری در این تاریخ ها باعث خواهد شد که زمان لازم برای تکمیل پژوه را تغییر دهد.
- **راههای (مسیرهای) شبکه:** یک سری از فعالیتها که از رویداد آغازین شبکه (Network Paths) شروع، و به رویداد پایانی شبکه ختم میشوند را راه یا مسیر مینامند.
- **مقدار شناوری یک راه:** عبارت از اختلاف بین کل زمان لازم برای تکمیل پژوه، و جمع زمانهای فعالیتهای تشکیل دهنده آن راه میباشد. پس برای یک راه که شامل فعالیتهای  $m, \dots, 2, 1$  باشد داریم:

$$= \text{شناوری راه} = E_c - E_s - (D_1 + D_2 + \dots + D_m)$$



## ادامه تعاریف مسیر بحرانی

- که در آن  $E_c, E_s, E_i$  به ترتیب زودترین تاریخ وقوع رویداد پایانی بوده و عبارت است از زمان لازم برای اجرای فعالیت‌ها در مثال مربوط به شبکه، شناوری راه ۶-۴-۱-۰ داریم:

$$E_6 - E_0 - (D_{0-1} + D_{1-4} + D_{4-6}) = 32 - 0 - (4 + 5 + 12) = 11$$

- (Critical path):** مسیر (راه) بحرانی در هر شبکه حداقل یک راه وجود دارد که شامل طولانی‌ترین زمان میباشد. این راه را مسیر بحرانی می‌نامند. مقدار شناوری مسیر بحرانی همواره برابر صفر است. مسیر بحرانی از رویداد آغازین تا پایانی، همواره از رویدادهای بحرانی عبور می‌نماید.



## ادامه تعاریف مسیر بحرانی

- فعالیتهای بحرانی: فعالیتهای تشکیل دهنده یک مسیر بحرانی، فعالیتهای بحرانی نامیده میشوند. در روی مسیر که بحرانی باشد، همه فعالیتها بحرانی خواهند بود و روابط ادھاری پایه و پایان فعالیتهای بحرانی، همواره بحرانی خواهند هستند ( ولی این شرط برای بحرانی بودن فعالیتها کافی نمی باشد) قبل از توضیح در مورد تشخیص فعالیتهای بحرانی و در نتیجه مسیر بحرانی، لازم است تاریخ ها و شناوری های فعالیت ها مورد بحث قرار گیرند.



## ادامه تعاریف مسیر بحرانی

- **تاریخ های فعالیت:** علاوه بر تاریخ رویدادها، لازم است زودترین و دیرترین تاریخ های ممکن برای شروع و پایان فعالیتها نیز برای مدیران و دست اندکاران اجرا پژوهه معلوم باشد .
- بطور مثال در **شکل بعد** ، زودترین و دیرترین تاریخ های وقوع رویدادهای پایه و پایان فعالیت  $[z-a]$  ، همراه با زمان این فعالیت نشان داده شده و این تاریخ ها و زمانها بر روی یک محور زمان نیز به نمایش درآمده اند.  
پس ۱) زودترین تاریخ شروع فعالیت  $(z-a)$  = زودترین تاریخ وقوع رویداد

$$ES_{ij} = E_i$$



## ادامه تعاریف مسیر بحرانی

۲) زودترین تاریخ پایان (j-i) = زودترین تاریخ شروع(j-i) + زمان (j-i)

$$EF_{ij} = ES_{ij} + D_{ij} \Rightarrow EF_{ij} = E_i + D_{ij}$$

۳) دیرترین تاریخی که فعالیت (j-i) میتواند کامل شود، باید تاریخی باشد که باعث به تاخیر افتادن تاریخ وقوع رویداد j نشده و در نتیجه زمان تکمیل پروژه را به تاخیر نیندازد، پس :

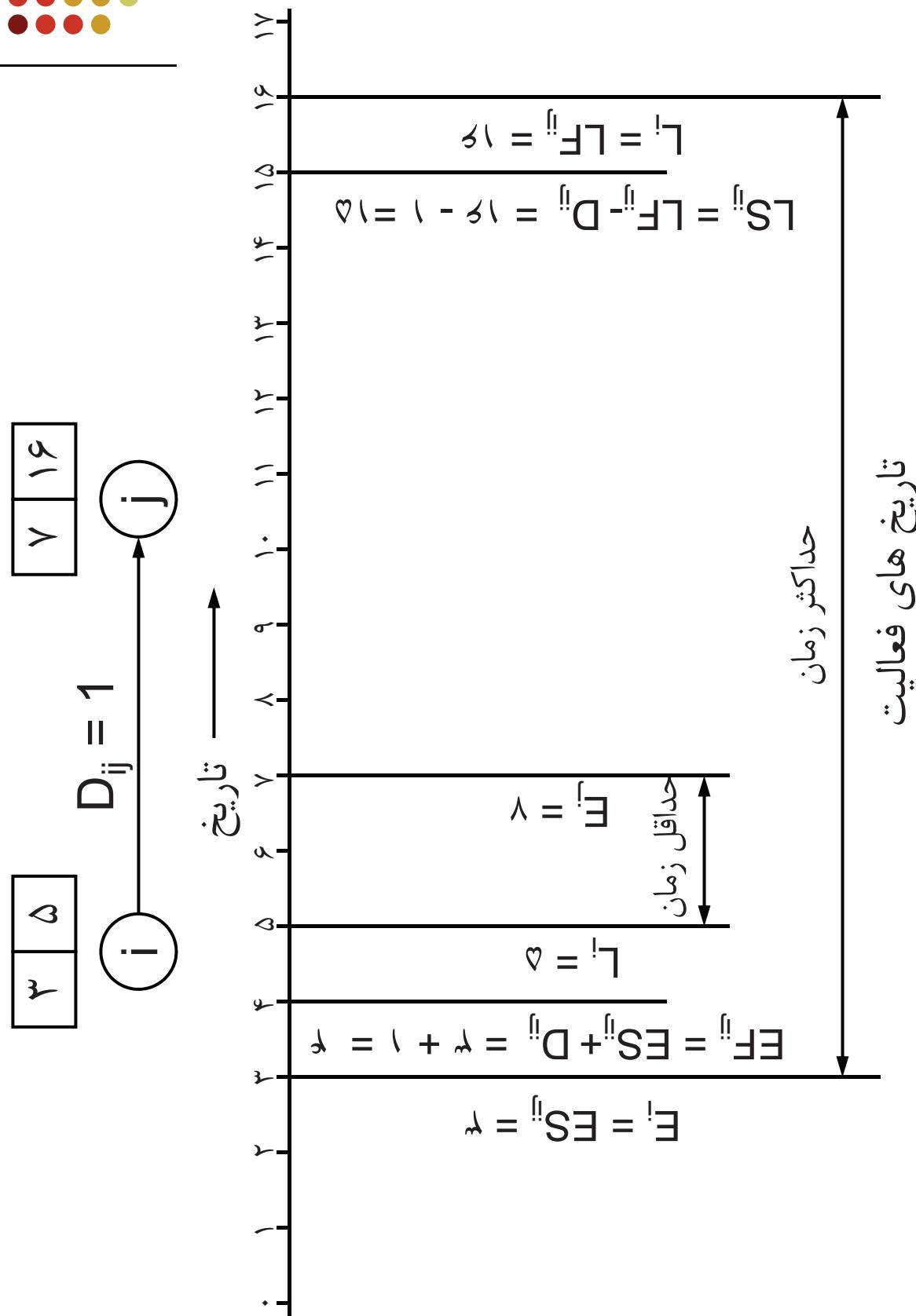
دیرترین تاریخ پایان (j-i) = دیرترین تاریخ وقوع رویداد j

$$LF_{ij} = L_j$$

۴) برای اینکه (j-i) بتواند حداکثر تا تاریخ  $LF_{ij}$  کامل شود، دیرترین تاریخ شروع آن عبارت خواهد بود از:

دیرترین تاریخ شروع (j-i) = دیرترین تاریخ پایان (j-i)-زمان فعالیت (j-i)

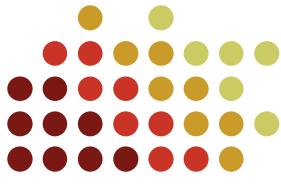
$$LS_{ij} = LF_{ij} - D_{ij} \Rightarrow LS_{ij} = L_j - D_{ij}$$





## شناوری فعالیت‌ها

- با مراجعته به **شکل قبل** میتوان نتیجه گرفت که فعالیت ز-ا را میتوان در تاریخ ۳ شروع کرد، ولی حتی اگر شروع این فعالیت تا تاریخ ۵ آنیز به توثیق بیفتند، به شرط آنکه بتوان فعالیت را در زمان معمولی خود یعنی یک روزه انجام داد، فعالیت در تاریخ ۶ که دیرترین تاریخ ممکن برای وقوع رویداد زاست تکمیل شده و بنابراین در زمان تکمیل پیروزه اثری نخواهد گذاشت.
- در یک شبکه ممکن است تعداد زیادی از فعالیت‌ها از همین خاصیت انعطاف پذیری در تاریخ‌های شروع یا پایان برخوردار باشند. در اصطلاح برنامه‌ریزی، فعالیت‌هایی را که دارای چنین خاصیتی هستند، فعالیت‌های دارای شناوری یا فرجه می‌گویند.



## أنواع شناورى

ما سه نوع شناورى داريم:

۱- **شناورى جماعى:** مقدار زمانی که يك فعالیت میتواند به تعويق بیفتند، يا به زمان اجرای آن افزوده شود، بدون آنكه در كل زمان اجرای پروژه تاثیری بگذارد، شناورى جماعى (Total Slack) (Float) آن فعالیت نامیده می شود.

برای يك فعالیت  $j-i$  داريم:

حداکثر زمان قابل دسترس برای فعالیت  $j-i$  =  $L_j - E_i$  و  $LF_{ij} - ES_{ij} = L_j - E_i$  بنا بر این مقدار شناورى جماعى این فعالیت عبارتست از:

$$TF_{ij} = L_j - E_i - D_{ij}$$



## أنواع شناوری - شناوري جمسي

- ولی داریم:

پس :

همینطور داریم:

پس :

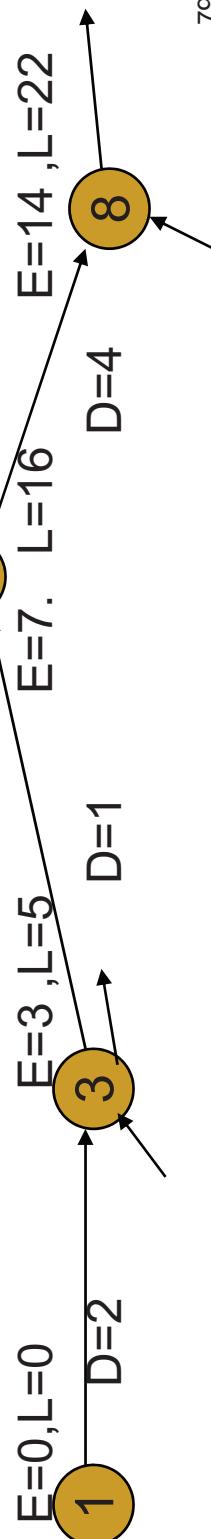
$$TF_{ij} = LF_{ij} - EF_{ij}$$

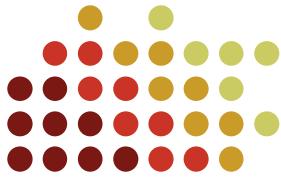
$$E_i = ES_{ij}, L_j - D_{ij} = LS_{ij}$$

$$TF_{ij} = LS_{ij} - ES_{ij}$$

مثال : شکل زیر را که بخشی از یک شبکه است، مقدار شناوری جمی فعالیت (۴-۳)

$$TF_{3-4} = L_4 - E_3 - D_{3-4} = 16 - 3 - 1 = 12$$





## انواع شناوری - شناوری جمیعی - ادامه

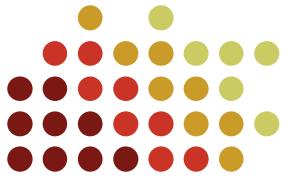
- فعالیت (۴-۳) را میتوان حداکثر به مقدار شناوری جمیعی آن واحد زمان) به تأخیر انداخت و به جای تاریخ ۳ آن را در تاریخ ۱۵ شروع نمود.
- همینطور این فعالیت میتواند در تاریخ ۳ شروع شده، ولی به جای آنکه یک روزه اجرا شود، حداقلتر به مقدار ۲ روز به زمان اجرای آن افزوده شده و ۳ روزه تکمیل گردد. در هر یک از این شرایط، تاریخ رویداد ۴ از ۶ اتجاوز ننموده و در نتیجه تأثیری بر زمان تکمیل پژوهه نخواهد داشت.



## انواع شناوری - شناوری آزاد

- در شکل مثال قبل، اگر فعالیت (۴-۳) از کل زمان شناوری خود استفاده نماید، الزاماً رویداد ۳ او ۴ به ترتیب در زودترین و دیرترین تاریخهای ممکن به وقوع می پیوندد. چنین حالتی باعث خواهد شد که مثلاً فعالیت (۸-۴) نتواند در زودترین تاریخ ممکن، یعنی در تاریخ ل، شروع شود چون هنوز فعالیت (۴-۳) کامل نشده و بنا براین رویداد ۴ به وقوع نپیوسته است.
- مقدار زمانی که یک فعالیت میتواند به تعویق بیفتد، یا به زمان اجرای آن افزوده شود، بدون آنکه بر مقدار شناوری فعالیتهای بعد خود تأثیری بگذارد، شناوری آزاد (Free Float) آن فعالیت نامیده میشود. یعنی:

$$FF_{ij} = E_j - E_i - D_{ij}$$



## أنواع شناورى - شناوري آزاد-ادامه

• ولی :

$$E_i + D_{ij} = EF_{ij}$$

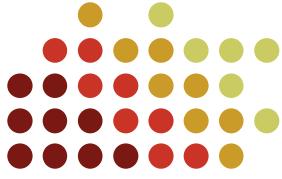
پس داریم :

$$FF_{3-4} = E_4 - E_3 - D_{3-4} = 7 - 3 - 1 = 3$$



## انواع شناوری - شناوری مستقل

- در شکل قبل، در صورتی که فعالیت (۳-۴) از زمان شناوری آزاد خود استفاده نماید، گوینده بر فعالیت بعدی خود اثری نمیگذارد ولی رویداد پایه این فعالیت یعنی رویداد ۳ باید الزاماً در زودترین تاریخ ممکن اتفاق بیافتد. چنین امری ایجاب میکند که فعالیتها بی که به رویداد ۳ ختم میشوند نتوانند از حداکثر زمان شناوری خود استفاده نمایند. در شرایطی که لازم باشد آن مقدار شناوری برای یک فعالیت مورد استفاده قرار میگیرد که علاوه بر عدم تاثیر بر فعالیتها بعد از خود بر فعالیتها پیش از خود (پیش نیاز های خود) نیز اثری نداشته باشد، مناسب است مقدار شناوری مستقل (Independent Float) فعالیت محاسبه گردد، بنا به تعریف:
- مقدار زمانی که یک فعالیت میتواند به تعویق بیفتد، یا به زمان اجرای آن افزوده شود بدون آنکه بر شناوری فعالیتها قبل و بعد از خود تاثیری بگذارد، شناوری مستقل آن فعالیت نامیده میشود



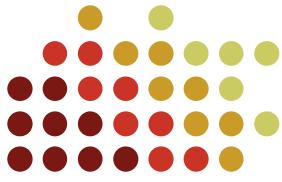
## انواع شناوری - شناوری مستقل - ادامه

$$IF_{ij} = E_j - L_i - D_{ij}$$

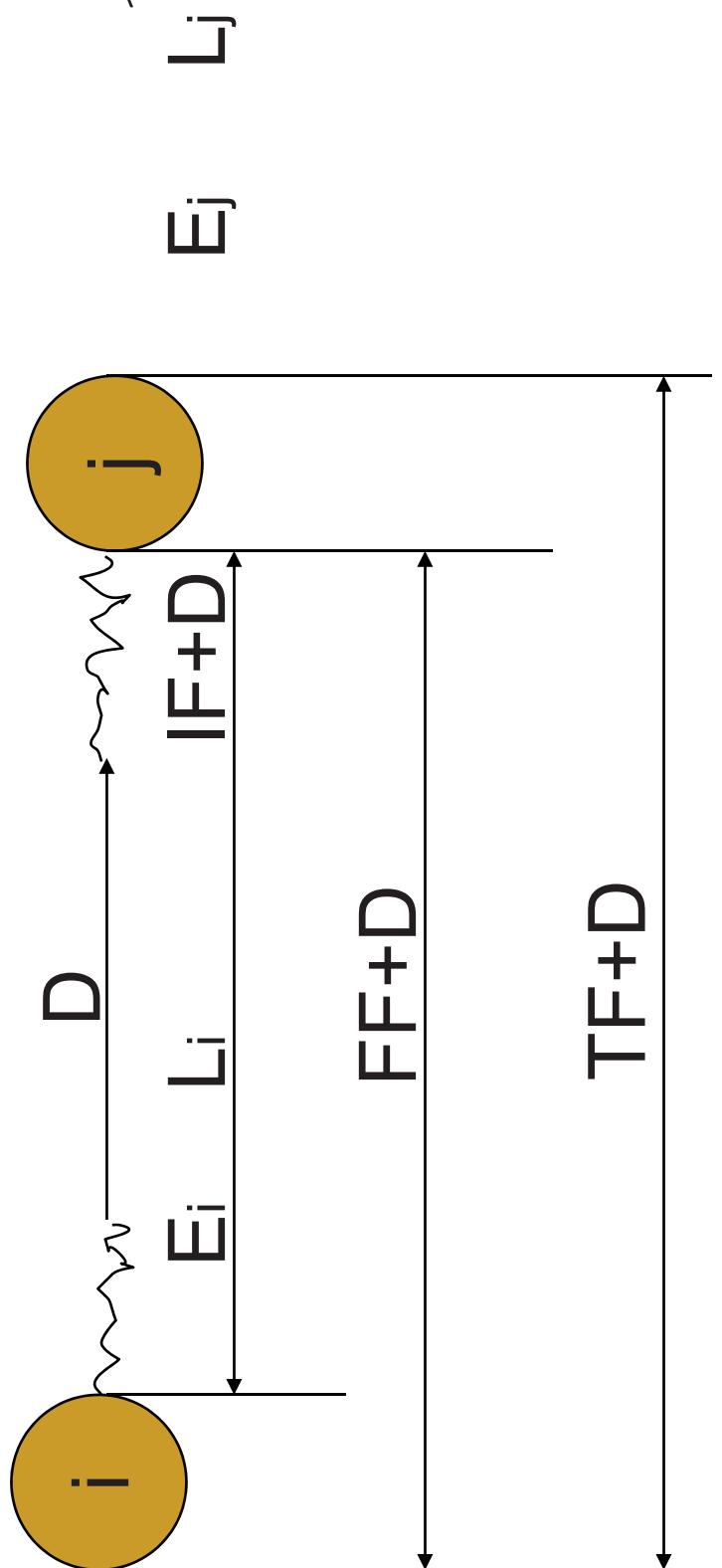
- پس مقدار شناوری مستقل فعالیت (ج-a) عبارتست از: در مثال قبل ، مقدار شناوری مستقل فعالیت (۴-۳) عبارتست از:

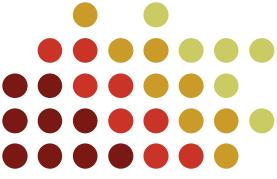
$$IF_{3-4} = E_4 - L_3 - D_{3-4} = 7 - 5 - 1 = 1$$

لازم به یادآوری است که مقدار شناوری مستقل فعالیتها میتواند کوچکتر از صفر(منفی) باشد. چنین شرایطی در یک فعالیت این معنی را میرساند که فعالیت مربوطه دارای شناوری مستقل نبوده و حتی در شرایطی که این فعالیت در زمان معمولی خود اجرا میشود، بر شناوری فعالیتهای پیش نیاز و پی آمد خود تأثیر خواهد گذاشت. در شرایطی که مقدار شناوری یک فعالیت منفی باشد، در محاسبات برنامه ریزی، شناوری آن را برابر با صفر (۰) منظور می نمایند.



## انواع شناوری - به صورت شماتیک





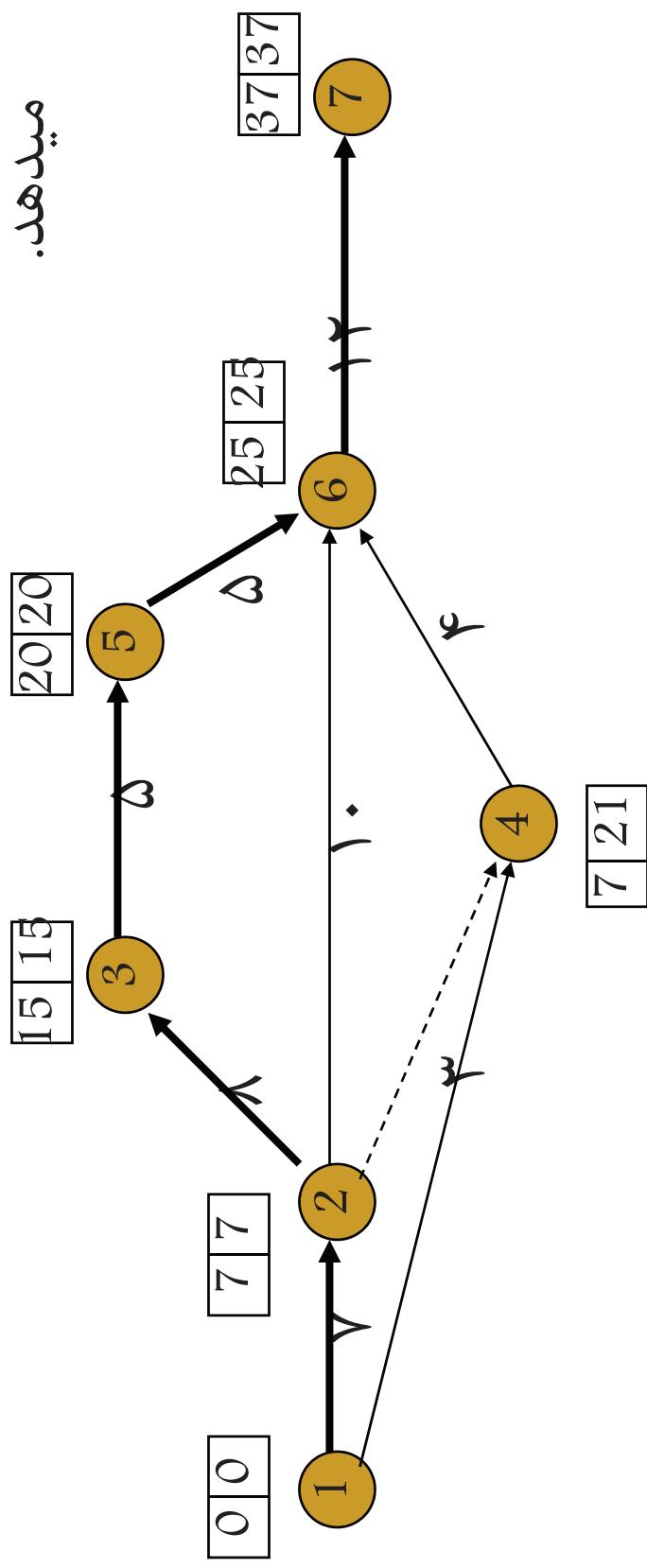
## تعیین فعالیتهای بحرانی و مسیر های بحرانی شبکه

- قبل‌اً گفته شد که در هر شبکه مسیر یا مسیر هایی که دارای طولانی ترین زمان باشند، مسیر بحرانی نامیده شده و فعالیتهای روی این مسیرها، فعالیتهای بحرانی نامیده می‌شود. پس:  
فعالیتهای بحرانی در یک شبکه، فعالیتهايی هستند که شناوری جمعی آنها برابر صفر باشد.
- بدینهی است هر مسیری که شامل یک یا چند فعالیت بحرانی باشد، الزاماً همگی فعالیتهای موجود بر روی آن بحرانی نخواهد بود. در یک شبکه ممکن است بیش از یک مسیر بحرانی وجود داشته باشد و حتی در مواردی ممکن است همه فعالیتها و در نتیجه همه مسیرهای یک شبکه بحرانی باشند(در عمل بسیار نادر است).



## تعیین فعالیت‌های بحرانی و مسیر های بحرانی شبکه‌ادامه

- در یک شبکه ممکن است روابط داده‌ای پایه و پیمان آنها بحرانی باشند ولی آن فعالیت‌ها بحرانی نباشند، شبکه زیر این موضوع را بهتر نشان میدهد.



# تعیین فعالیتهای بحرانی و مسیر های بحرانی شبکه - ادامه

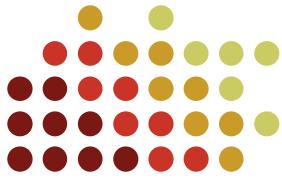
جدول زیر مقادیر شناوری جمیع فعالیتهای شبکه نشان داده شده و فعالیتهای بحرانی مشخص گردیده اند. فعالیت ۶-۲ گو اینکه دارای رویداد پایه و پایان بحرانی است ولی این فعالیت بحرانی نبوده و در حقیقت از ۸ واحد زمان، شناوری جمیع برخوردار است. شبکه بحرانی با خلط زیستی مشخص شده است.

| فعالیت | شناوری جمیع | ملاحظات |
|--------|-------------|---------|
| ۱-۳    | ۷-۰-۷=۰     | بحرانی  |
| ۲-۳    | ۱۵-۸-۷=۰    | بحرانی  |
| ۱-۴    | ۲۱-۰-۳=۱۸   |         |
| ۲-۴    | ۲۱-۷-۱=۱۴   |         |
| ۳-۵    | ۰-۵-۱=۰     | بحرانی  |
| ۴-۶    | ۱۰-۱-۷=۸    |         |
| ۵-۶    | ۱۴-۷-۲=۱۲   | بحرانی  |
| ۶-۷    | ۰-۵-۲=۳     | بحرانی  |
| ۷-۹    | ۱۲-۵-۲=۳    | بحرانی  |



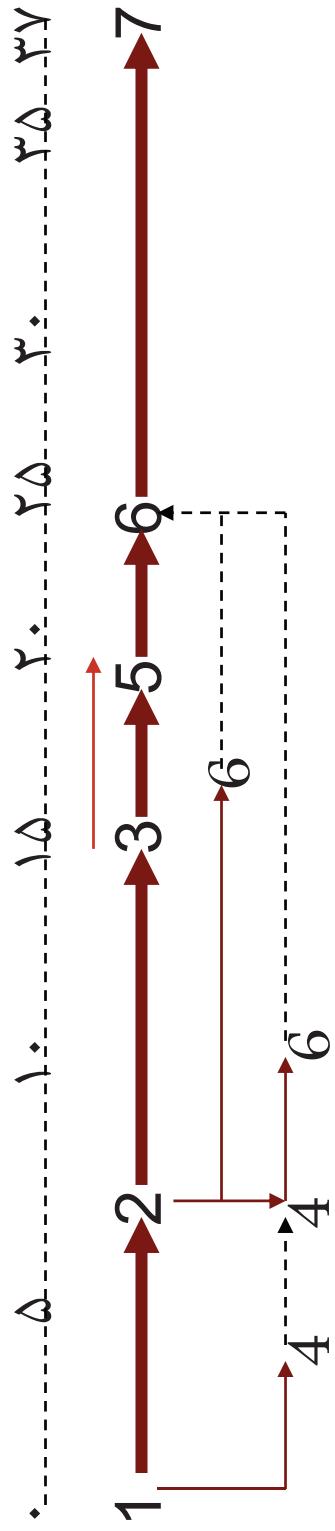
## فعالیتهای بحرانی شبکه

- تفکیک فعالیتهای بحرانی از سایر فعالیتهای شبکه از آن نظر شایسته اهمیت است که مدیران و مسؤولان اجرایی بتوانند این فعالیتها را با دقت و توجه بیشتری زیر نظر و کنترل داشته و از به تعویق افتادن یا طولانی تر شدن زمان اجرای آنها جلوگیری نمایند.
- چون هرگونه تأخیری در تاریخ تکمیل این فعالیتها، تاریخ تکمیل پروژه را به تعویق خواهد انداخت.
- شکل اسلاید بعد ، شبکه مربوط به شکل قبلی با مقایس زمان را نشان میدهد.



## فعالیتهای بحرانی شبکه - ادامه

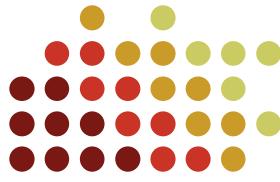
- در شکل زیر فعالیتهای بحرانی، مسیر بحرانی ۷-۶-۵-۴-۳-۲-۱ را تشکیل داده اند. سایر فعالیتهای پرتو (فعالیتهای ۴-۱ و ۶-۴ و ۶-۳) بحرانی نیستند. همانگونه که در شکل ملاحظه میشود فعالیتهای غیر بحرانی آنها میتوان تا حدود معینی دیرتر شروع نمود، یا زمان لازم برای اجرای آنها را طولانی تر نمود، بدون آنکه زمان تکمیل پرتو به تأخیر بیفتند.



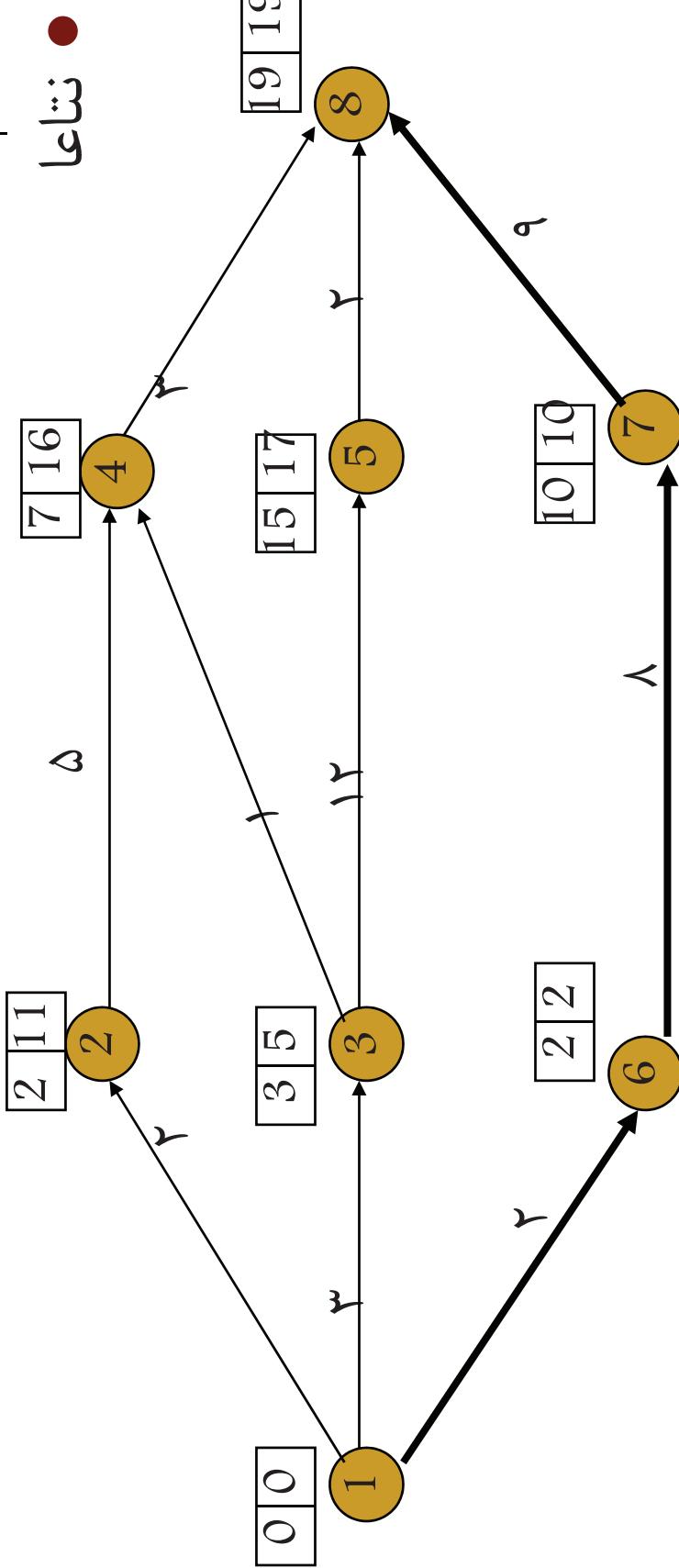


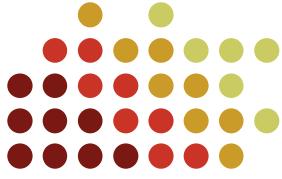
## جدول محاسبات اصلی

- بهتر است در گوشه سمت راست صفحه ای که بر روی آن شبکه پروژه ترسیم شده است جدولی مثل جدول بعد تشکیل داده و اطلاعات مربوط به زمانها را در آن نشان داد. این جدول مربوط به شکل بعد که محاسبات پیش روی و بازگشتی انجام گرفته، میباشد.
- مسیر بحرانی شامل فعالیتهای دارای شناوری صفر ( $TF=0$ ) بوده و این مسیر در شکل بعد مشخص شده است.



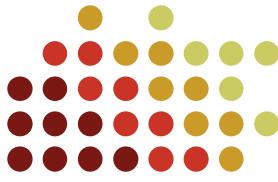
## جدول محاسبات اصلی - مثال





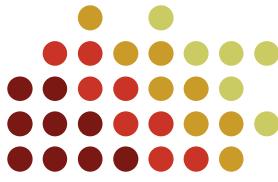
## جدول محاسبات اصلی - ادامه

- |                                                                 |                       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| $ES_{3-5} = E_3 = 3$                                            | • زودترین تاریخ شروع  |
| $EF_{3-5} = E_3 + D_{3-5} = 3 + 12 = 15$                        | • زودترین تاریخ پایان |
| $LS_{3-5} = L_5 - D_{3-5} = 17 - 12 = 5$                        | • دیرترین تاریخ شروع  |
| $LF_{3-5} = L_5 = 17$                                           | • دیرترین تاریخ پایان |
| $TF_{3-5} = L_5 - E_3 - D_{3-5} = 17 - 3 - 12 = 2$              | • شناوری جمی          |
| $FF_{3-5} = E_5 - E_3 - D_{3-5} = 15 - 3 - 12 = 0$              | • شناوری آزاد         |
| $IF_{3-5} = E_5 - L_3 - D_{3-5} = 15 - 5 - 12 = -2 \Rightarrow$ | • شناوری مستقل        |
| $\Rightarrow IF_{3-5} = 0$                                      |                       |



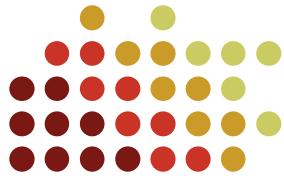
# جدول محاسبات اصلی - ادامه

| ملاحت | شناوری آزاد | شناوری مستقلم | جمعی TF | دیرتین شروع پایان LF | دیرتین شروع LS | زودترین تاریخ شروع EF | زودترین تاریخ شروع ES | زمان D | فعالیت J-i        |
|-------|-------------|---------------|---------|----------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|--------|-------------------|
| 0     | 0           | 0             | 9       | 11                   | 9              | 2                     | 0                     | 2      | 1-2               |
| 0     | 0           | 0             | 2       | 5                    | 2              | 3                     | 0                     | 3      | 1-3               |
| 0     | 0           | 0             | 0       | 2                    | 0              | 2                     | 0                     | 2      | 1-6               |
| (-9)0 | 0           | 0             | 9       | 16                   | 11             | 7                     | 2                     | 5      | 2-4               |
| 1     | 3           | 12            | 16      | 15                   | 4              | 3                     | 1                     | 12     | 3-4               |
| (-2)0 | 0           | 2             | 17      | 5                    | 15             | 3                     | 3                     | 7      | 3-5               |
| 0     | 9           | 9             | 19      | 16                   | 10             | 10                    | 15                    | 7      | 4-8               |
| 0     | 2           | 2             | 19      | 17                   | 17             | 17                    | 2                     | 2      | 5-8               |
| 0     | 0           | 0             | 0       | 10                   | 2              | 10                    | 2                     | 8      | 6-7               |
| 0     | 0           | 0             | 0       | 19                   | 10             | 19                    | 10                    | 9      | 7-8 <sub>94</sub> |
| مجموع |             |               |         |                      |                |                       |                       |        |                   |



## ترتب بندی فعالیتها به ترتیب درجه بحرانی بودن

- یکی از دلایل لزوم تفکیک فعالیتهای شبکه به فعالیتهای بحرانی و غیر بحرانی، آن است که برای مدیریت و مسئولین، این امکان قراهم باشد که توجه خود را به فعالیتهای بحرانی معطوف داشته و تاریخ های شروع و پایان آنها تحت کنترل داشته باشند.
- در یک شبکه، علاوه بر فعالیتهای بحرانی که دارای شناوری جمیع صفر هستند، ممکن است فعالیتهای دیگری نیز وجود داشته باشند که گرچه دارای شناوری جمیع صفر نیستند و در نتیجه طبق تعریف بحرانی نامیده نمی شوند، ولی مقدار شناوری جمیع آنها بسیار کم میباشد. چنین فعالیتها بی در اصطلاح برنامه ریزی "نیمه بحرانی" یا Sub-Critical نامیده میشوند.



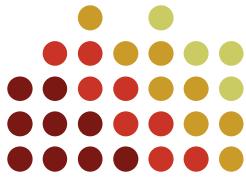
## تریب بندی فعالیتها به تریب درجه بحرانی بودن - ادامه

- در صورتی که مثلاً تاریخ اجرای یک فعالیت زیر بحرانی با شناوری جمیع ۲ روز، به مدت ۲ روز به تأخیر بیفتند دیگر امکان به تعویق اندختن تاریخ اجرای آن وجود نداشته و عملاً این فعالیت حالت بحرانی خواهد داشت.
- بنابراین، برای کنترل نحوه پیشرفت کار مناسب است که توجه مسئولین پژوهه به فعالیتهاي مختلف، بستگی به مقدار شناوري این فعالیتها داشته و به هر میزان که شناوري فعالیتي کمتر است، دقت و توجه بیشتری از سوی مدیریت به آن معطوف گردد.



## ترتیب بندی فعالیتها به ترتیب درجه بحرانی بودن - ادامه

- برای مرتب کردن فعالیتها به ترتیب میزان بحرانی بودن آنها به روش زیر عمل میکنیم:
  - ۱- فعالیتها را به ترتیبی گروه بندی میکنیم که هر گروه دارای فعالیتهایی باشد که شناوری جمیع آنها با یکدیگر مساوی است.
  - ۲- گروهها را به ترتیب افزایش شناوری جمیع فعالیتهای آنها مرتب می کنیم.
  - ۳- در داخل هر گروه، فعالیتها را به ترتیب افزایش زودترین تاریخ ممکن برای شروع، مرتب میکنیم.



## ترتب بندی فعالیتها به ترتیب درجه بحرانی بودن - ادامه

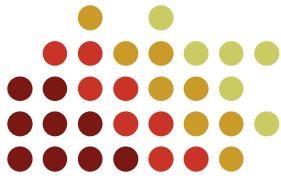
در صورتی که روش بالا را برای فعالیتهای مربوط به شبکه نشان داده شده در سنتون سوم جدول زیر قرار خواهد گرفت:

| میزان بحرانی<br>بودن | فعالیت به ترتیب<br>ES افزایش | فعالیت | گروه |
|----------------------|------------------------------|--------|------|
| حداکثر               | ۱-۶                          | ۷-۸    | ۱    |
|                      | ۷-۶                          | ۶-۵    |      |
|                      | ۷-۸                          | ۹-۷    | ۲    |
|                      | ۱-۳                          | ۱-۳    |      |
|                      | ۵-۳                          | ۵-۴    |      |
|                      | ۵-۸                          | ۳-۵    | ۲    |
|                      | ۱-۲                          | ۱-۲    |      |
|                      | ۲-۴                          | ۴-۲    | ۳    |
|                      | ۴-۸                          | ۲-۴    |      |
| حداقل                | ۳-۴                          | ۴-۳    | ۴    |



## واقعه کلیدی (Milestone)

- در پیروزه های واقعی و بزرگ، به دلیل وجود فعالیتهای بسیار زیاد، وقایع بسیاری نیز وجود دارد. برخی از این وقایع، از اهمیت و حساسیت فوق العاده ای برخوردار هستند، بطوریکه یکی از ملاکهای اصلی در تعیین وضعیت پیشرفت پیروزه محسوب می شوند. به هر یک از این وقایع نام **واقعه کلیدی** اطلاق می گردد. وقوع هر یک از وقایع کلیدی در پیروزه، حاکی از رسیدن پیشرفت پیروزه به مقطع خاصی است.
- برای مثال، واقعه شروع و واقعه پایان، از وقایع کلیدی محسوب میشوند زیرا شروع و پایان هر پیروزه برای مسئولین از اهمیت فراوانی برخودار است.
- واقعه کلیدی، در بسیاری از موارد، واقعه بحرانی شبکه است اما این موضوع در کلیه موارد صادق نیست، یعنی کلمه وقایع کلیدی یک پیروزه لزوماً بحرانی نیستند، بلکه مشخصات پیروزه، نظریات مدیر پیروزه، نظریات مدیر بالاتر مدیر پیروزه، عوامل جوی، محل انجام پیروزه، امکانات و ... تعیین کننده کلیدی بودن یک واقعه است.



## وابستگی ربطی

- این نوع وابستگی که از نوع وابستگی طبیعی است، وقتی مطرح میشود که شروع یا پیان فعالیتی با شروع یا پیان فعالیتهای دیگر رابطه زمانی داشته باشد.
- بنابراین چهار حالت ممکن است بین هردو فعالیت از پژوهه وجود داشته باشد.
  - SS یا شروع به شروع (Start to start): شروع فعالیت دوم با شروع فعالیت یکم رابطه زمانی دارد
  - SF یا شروع به پیان (Start to Finish): پیان فعالیت دوم با شروع فعالیت یکم رابطه زمانی دارد
  - FS یا پیان به شروع (Finish to start): شروع فعالیت دوم با پیان فعالیت یکم رابطه زمانی دارد
  - FF یا پیان به پیان (Finish to finish): پیان فعالیت دوم با پیان فعالیت یکم رابطه زمانی دارد

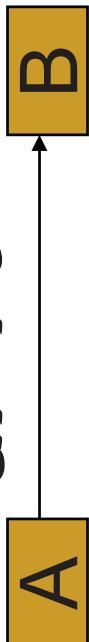


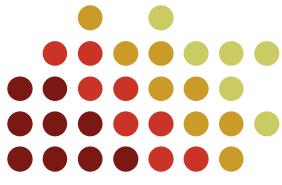
## شبکه های گره ای

- علاوه بر شبکه های برداری، برای نشان دادن فعالیتها و وابستگی های بین آنها، روش های دیگری نیز ابداع گردیده است.
- شبکه های گره ای که در اوایل دهه ۱۹۹۱ میلادی پایه گذاری شده است، گزینه مناسبی برای نمایش فعالیتهای پژوهه و وابستگی های بین آنها بوده و در سالهای اخیر کاربردهای زیادی را به خود اختصاص داده اند.
- در نمودارهای گره ای، فعالیتها به وسیله گره ها نشان داده شده اند و ارتباطات و وابستگی های بین فعالیتها توسط بردارها نمایش داده میشوند.  
Mons. Bernard Roy
- شبکه های گره ای (AON) اولین بار توسط مهندس Roy از شرکت مهندسی مشاور Metra International پایه گذاری شده است.



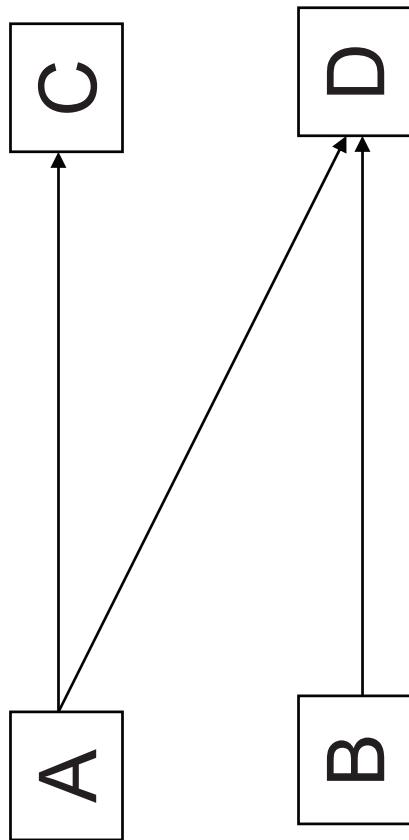
## عناصر شبکه های گره ای

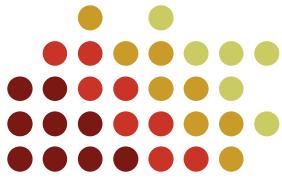
- شبکه های گره ای از دو عنصر اصلی، فعالیت و بردارهای نشان دهنده وابستگی تشکیل میشوند.
- فعالیتها را معمولاً بوسیله یک چهار ضلعی (مربع با مستطیل) و در مواردی به وسیله دائره یا بیضی نشان میدهند، که داخل علامتها، نام یا توضیحی مختصر از فعالیتها نوشته میشود.
- بردارهای نشان دهنده وابستگی ها برای نشان دادن ارتباطات پیش نیازی بین فعالیتها مورد استفاده قرار میگیرند. که بردارها با خطوط مستقیم یا شکسته یا منحنی نشان داده میشوند.
- در شکل زیر، دو فعالیت A و B این را میرساند که قبل از شروع فعالیت B باید فعالیت A تکمیل شده باشد.



## عناصر شبکه های گره ای - ادامه

- در صورتیکه فعالیت های A، B، C و D بخشی از مجموعه فعالیتهای یک پروژه بوده و بین آنها روابط پیش نیازی زیر برقرار باشد:
    - C وابسته به A است.
    - D وابسته به A و B است.
- آنگاه شبکه AON برای این فعالیتها به شکل زیر خواهد بود.



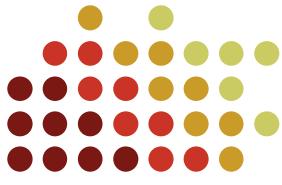


## عناصر شبکه های گره ای - ادامه

یا اگر بین فعالیتهای  $K, M, L, N, P, Q$  از یک پروژه روابط مطابق جدول زیر برقرار باشد:

| فعالیت | پیش نیازها |
|--------|------------|
| $K$    | --         |
| $L$    | --         |
| $M$    | $K$        |
| $N$    | $M$        |
| $P$    | $M, K$     |
| $Q$    | $M, N, P$  |

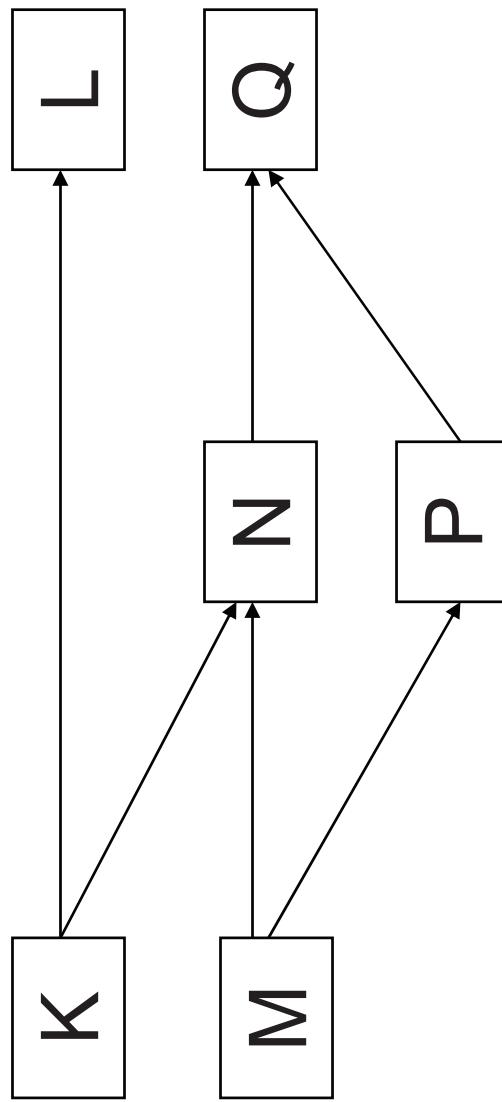
آنگاه شبکه AON برای این فعالیتها مطابق شکل اسلامید بعد خواهد بود.

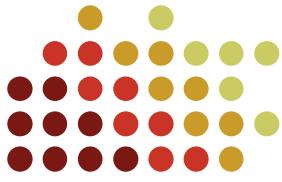


## عناصر شبکه های گره ای - ادامه

یکی از مزایای قابل توجه در شبکه های AON، این است که در آنها نیازی به ترسیم فعالیتهای مجازی که در شبکه های برداری (AOA) مورد استفاده قرار می گرفتند، نیست.

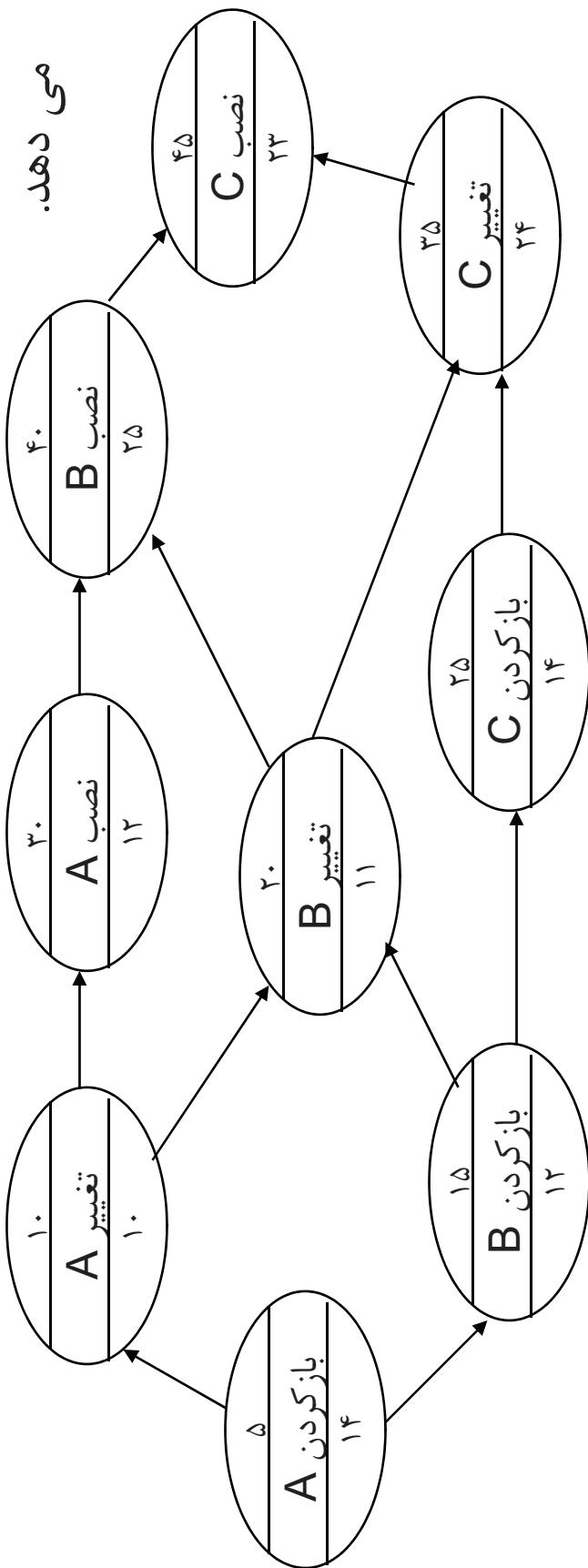
عیب شبکه های گره ای نسبت به برداری این است که تعداد گره ها در آن بسیار بیشتر از شبکه برداری است. به همین دلیل چندان مورد استفاده واقع نمی شود.

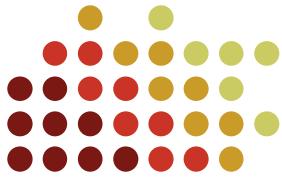




## علم قابل کاربرد بر روی فعالیتها

- در صورتیکه نمایش نتیجه محاسبات زمانها، بر روی شبکه مورد نیاز نباشد می توان فعالیتها را به صورت دایره یا بیضی نشان داد. شرح مختصر هر فعالیت نیز در داخل علامت مربوطه نوشته می شود. شکل زیر یک نمونه شبکه با این نوع علم قابل کاربرد را نشان می دهد.





## علم قابل کاربرد بر روی فعالیتها - ادامه

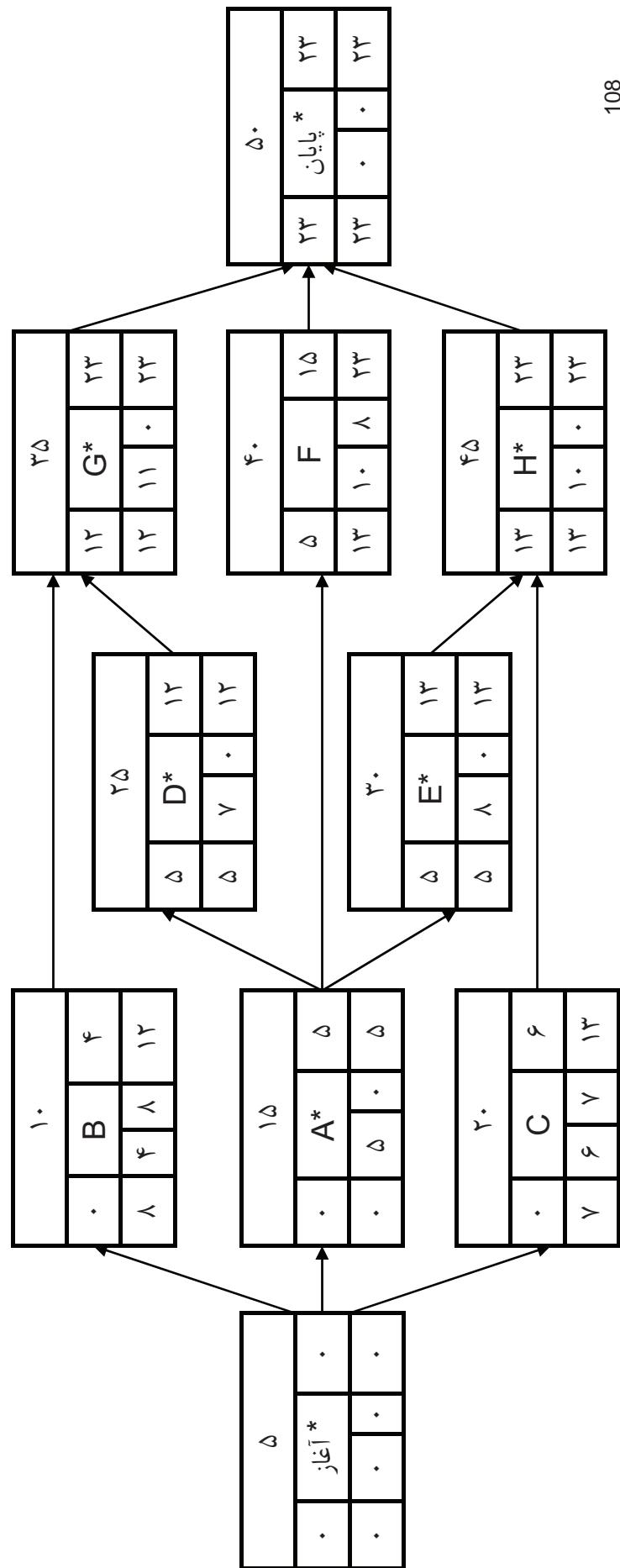
- در قسمت بالای هر فعالیت، شماره هر فعالیت و در قسمت پائینی آن، زمان تخمین زده شده برای اجرا یادداشت می شود. در شماره گذاری فعالیتها مناسب است از شماره هائی با فواصل ۵ تائی یا ۱ تائی استفاده شود تا امکان اضافه نمودن یک یا چند فعالیت به شبکه در صورت لزوم وجود داشته باشد و همچنین بهتر است شماره گذاری از سمت حرکت کمانها رو به افزایش باشد.
- در صورتیکه نمایش نتیجه محاسبات زمانهای فعالیتها بر روی شبکه لازم باشد، مناسب است از علمتهای مربعی یا مستطیلی به شکل زیر استفاده شود.

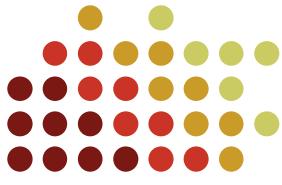
| شماره |       |    |    |
|-------|-------|----|----|
| ES    | شرح   | EF | LF |
| LS    | مختصر | D  | TF |



# محاسبات زمان در شبکه های گره ای

اصل محاسبات زمانها در شبکه های گره ای، دقیقاً مطابق اصولی است که برای محاسبات زمانها در شبکه های برداری بکار گرفته میشود. در شکل بعد یک شبکه گره ای را ملاحظه می کنید که محاسبات زمان بر روی آن انجام گرفته است.





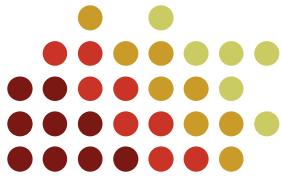
## محاسبات زمان در شبکه های گره ای - ادامه

- در حرکت پیشروی برای یافتن زودترین تاریخ پایان (EF)، زودترین تاریخ شروع فعالیت (ES) به زمان فعالیت افزوده میشود. مثلاً برای فعالیت شماره ۵۲ داریم:

$$EF_{25} = ES_{25} + D_{25} = 5 + 7 = 12$$

در صورتیکه بیش از یک کمان به فعالیتی می رسد، زودترین تاریخ آغاز آن فعالیت برابر با بزرگترین عدد مربوط به EF های فعالیتی پیش نیاز آن فعالیت می باشد. مثلاً برای فعالیت ۵۳ داریم:

$$ES_{35} = \text{Max}(EF_{10}, EF_{25}) = \text{Max}(4, 12) = 12$$



## محاسبات زمان در شبکه های گره ای - ادامه

حرکت بازگشته نیز به طریق مشابهی انجام می گیرد و در صورت نیکه بیش از یک کمان از فعالیتی خارج شود، عدد  $LF$  مربوط به آن فعالیت برابر با کوچکترین عدد مربوط به  $LS$  های فعالیت پیامد آن خواهد بود. مثلاً برای فعالیت ۵۱ داریم:

$$LF_{15} = \text{Min}(LS_{25}, LS_{30}, LS_{40}) = \text{Min}(5, 5, 13) = 5$$
$$ES_{15} = LS_{40} = 13$$

مقدار شناوری جمیع هر فعالیت نیز، از تفریق اعداد  $LS$  و  $ES$  مربوط به هر فعالیت قبل محاسبه است. مثلاً برای فعالیت ۴۰ داریم:

$$TF_{40} = LS_{40} - ES_{40} = 13 - 5$$

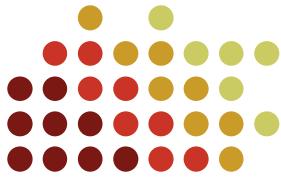


## محاسبات زمان در شبکه های گره ای - ادامه

خطوط بحرانی در این شبکه ها به راحتی قابل تشخیص می باشند. در شکل قبل فعالیت هائی که دارای شناوری جمیع صفر (۰) هستند با علامت ستاره (\*) مشخص گردیده اند.

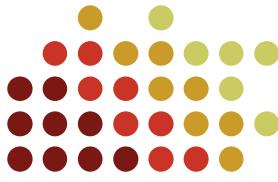
این فعالیت ها طبق آنچه قبلًا گفته شد، بحرانی هستند بنابراین خطوط بحرانی شبکه عبارتند از:

- ۱- مسیر (پایان → ۵ → ۳۵ → ۲۵ → ۱۵ → شروع)
- ۲- مسیر (پایان → ۵ → ۴۵ → ۳۲ → ۱۵ → شروع)



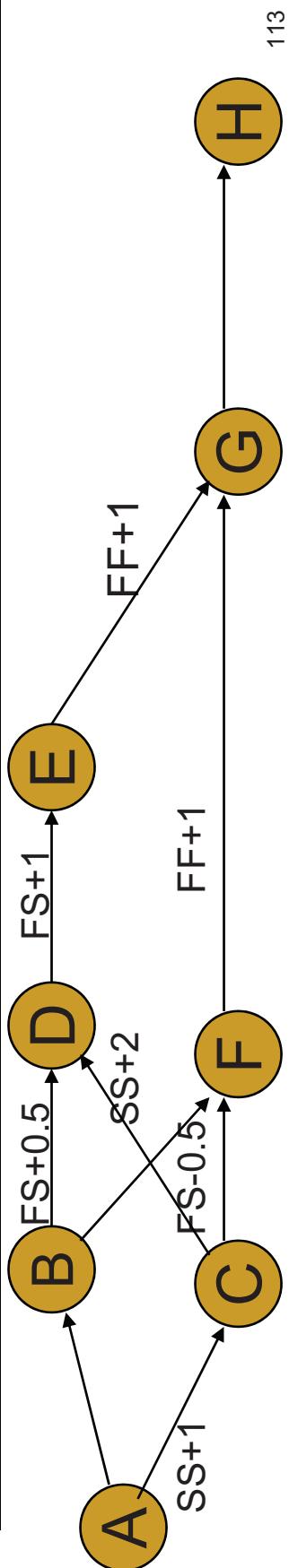
## شبکه تقدیمی یا مستطیلی (Precedence Network)

- شبکه تقدیمی، نوعی شبکه گرهی است که در آن گروهی از روابط بین فعالیتها که از نوع وابستگی ربطی می باشند، نمایش پذیر هستند. بنابراین چنانچه برخی از وابستگی ها بین فعالیتهای یک پیروزه از نوع ربطی باشد، الزاماً باید از شبکه تقدیمی برای مدل سازی آن پیروزه استفاده کرد. شبکه تقدیمی خود به دو نوع یکم و دوم نفیکیک می شوند:
- شبکه تقدیمی نوع یکم ابتدا شبکه گرهی اساسی رسم میگردد و سپس نوع وابستگی ربطی بین هر دو فعالیت و میزان تأخیر مربوط بر روی برداری که رابطه آن دو فعالیت را نشان می دهد، نوشته می شود.



## مثال شبکه تقدیمی نوع ب Kum

| پیش نیازها    | مدت اجرا (هفتاه) | شرح فعالیت            | کد فعالیت |
|---------------|------------------|-----------------------|-----------|
| -             | ۲                | امکان سنجی            | A         |
| A             | ۳                | بررسی منابع مورد نیاز | B         |
| ASS+1         | ۲                | منابع مالی مورد نیاز  | C         |
| BFS+0.5,CSS+2 | ۱                | سفرارش ساخت           | D         |
| DFS+1         | ۸                | ساخت تجهیزات          | E         |
| B,CFS-0.5     | ۷                | ساخت اتاق اداری       | F         |
| EFF+1,FFF+1   | ۳                | تحویل و نصب تجهیزات   | G         |
| G             | ۱                | راه اندازی آزمایشی    | H         |

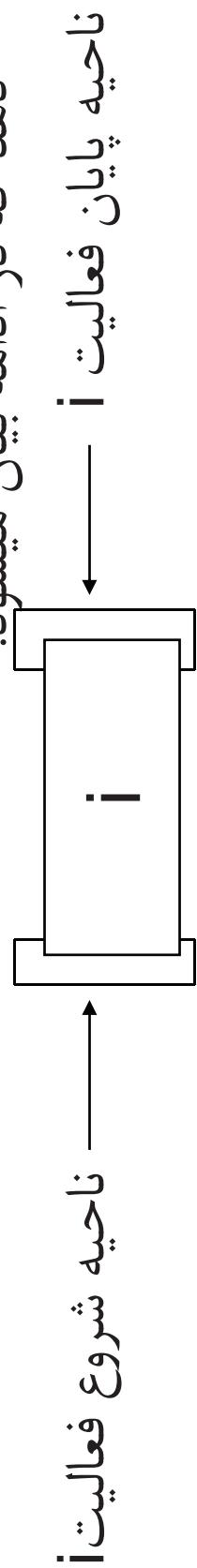


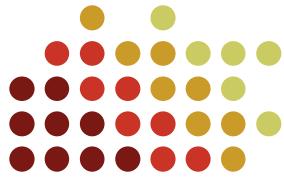


## شبکه تقدیمی نوع دوم

در شبکه تقدیمی نوع دوم، گره ها به صورت مربع یا مستطیل رسم میشوند و دارای دو ناحیه شروع و پایان به شکل زیر هستند. چنانچه شروع فعالیتی با فعالیت بعدی ارتباط زمانی داشته باشد، بردار خروجی از گره متناظر با این فعالیت، از ناحیه شروع خارج میگردد و اگر پایان فعالیت با فعالیت بعدی ارتباط زمانی داشته باشد، بردار مزبور از ناحیه پایان خارج میشود.

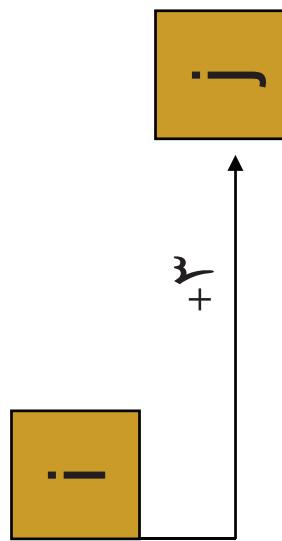
به همین ترتیب بردار ورودی به گره مربوط به فعالیت دوم (بعدی) از طریق ناحیه شروع پاپیان به آن گره وارد میشود. در این حالت ۴ حالت ممکن است رخداد که در ادامه بیان میشود:





## شبکه تقدیمی نوع دوم - ادامه

الف - شروع به شروع: در این حالت شروع فعالیت یکم (ا) با شروع فعالیت دوم (ج) رابطه زمانی دارد (رابطه  $S_1S_2$ ). طریقه رسم بردار ارتباطی بین این دو فعالیت، در شکل زیر ارائه شده است. در این شکل، بردار مزبور از یک نقطه واقع بر ناحیه شروع فعالیت (گره) از خارج و به یک نقطه واقع بر ناحیه شروع فعالیت (گره) لوارد میشود. میزان تاخیر مربوط نیز بر روی بردار نوشته شده است.



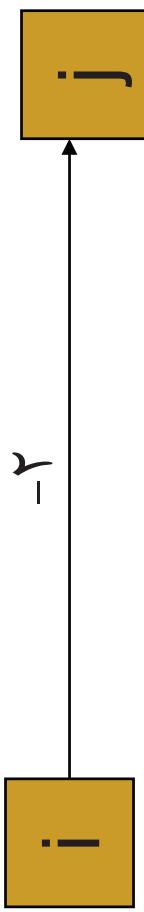


## شبکه نقدی نوع دوم - ادامه

ب) ابطه شروع به پایان: چنانچه شروع فعالیت یکم (ا) با پایان فعالیت دوم (ج) ارتباط زمانی داشته باشد ( $SF$ )، بین آنها را بصورت شکل زیر میتوان رسم کرد



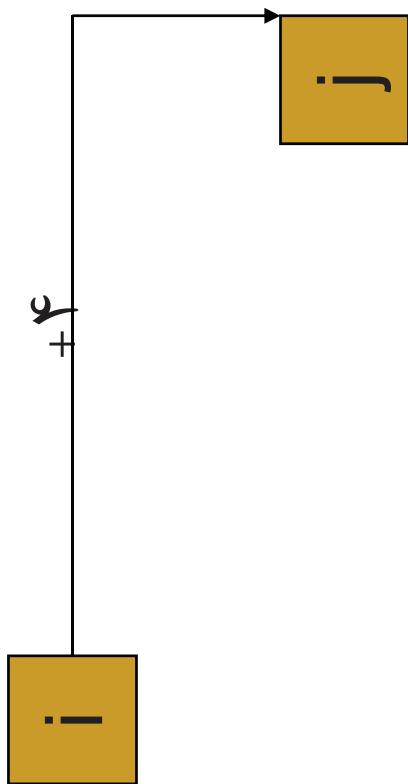
ج) پایان به شروع: یک نمونه از ابطه زمانی پایان فعالیت آغاز شروع فعالیت زبانه ای است. در این مثال، فعالیت  $j$  دو روز پیش از اتمام فعالیت  $k$  میتواند آغاز شود.

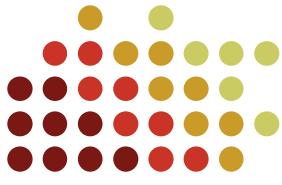




## شبکه تقدیمی نوع دوم - ادامه

۵) پیان به پیان: آخرین حالتی که ممکن است وجود داشته باشد، رابطه زمانی پیان فعالیت یکم با پیان فعالیت دوم است. شکل زیر چنین رابطه زمانی را بین فعالیتهای  $i$  و  $j$  ارائه میکند.





## مقدامه شبکه های تقدمی

- مزایا و معایب شبکه تقدمی نوع دوم نسبت به نوع یکم عبارتند از:
- **هزینت:** شکل ظاهری تقدمی نوع دوم، حاوی اطلاعات بیشتری است زیرا نقاط مختلف پیک گره، معنی پیکسانی ندارد و بنابراین نقطه خروج بردار از گره یا ورود آن به گره مفهوم خاص خود را دارد.
  - **عيوب یکم:** رسم شبکه تقدمی نوع دوم از رسم شبکه تقدمی نوع یکم دشوارتر است. این دشواری هنگامی بیشتر جلوه میکند که تعداد قابل توجهی از بردارها به یک گره وارد و تعداد متنابهی از آن خارج شوند.
  - **عيوب دوم:** شکل ظاهری شبکه تقدمی نوع دوم زیبا نیست.



PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE



A Guide to the

# Project Management Body of Knowledge

PMIBOK® Guide  
2009 Edition

- project management processes
- project management knowledge areas
- project management standards
- project management practices
- project management competencies
- project management body of knowledge
- project management methodology
- project management framework



# معرفی استانداردهای آشنا بی با PMBOK

- با توجه به اهمیت دانش مدیریت پژوهه در سالهای اخیر، استانداردهای متنوعی در این زمینه پدید آمده اند. این استاندارد ها بر اساس تجربه افراد خبره و متخصص در امر مدیریت پژوهه شکل گرفته است و به عبارتی از دل پژوهه ها پدید آمده است.
- تمرکز استانداردها عموماً روی اصول کلی است و از بیان جزئیات و متدولوژیها پرهیز میکنند. زیرا این جزئیات ممکن است در هر پژوهه متفاوت باشد. هر چند دانستن یک استاندارد منجر به طراحی یک سیستم جامع مدیریت پژوهه نمیشود ولی با توجه به اینکه استانداردها حاصل نلاش و تجربیات خبرگان بوده و از دل پژوهه ها بیرون آمده اند آگاهی از آنها بسیار سودمند است.

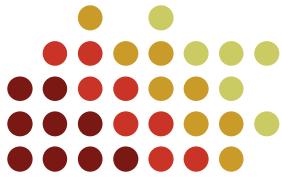


## برخی از استانداردهای معروف مدیریت پروژه

| ردیف | نام استاندارد              | دامنه کاربرد  | جهانی      |
|------|----------------------------|---------------|------------|
| ۱    | PMBOK                      | نام استاندارد | جهانی      |
| ۲    | ISO 10006                  | جهانی         | جهانی      |
| ۳    | Professional Methodologies | جهانی         | جهانی      |
| ۴    | PRINCE 2                   | نیمه جهانی    | نیمه جهانی |
| ۵    | BS 6079                    | ملی           | ملی        |
| ۶    | DIN 69 900                 | ملی           | ملی        |
| ۷    | AIPM                       | ملی           | ملی        |
| ۸    | APMBOK                     | ناحیه ای      | ناحیه ای   |
| ۹    | IPMA Competence Base Line  | ناحیه ای      | ناحیه ای   |

- معروفترین و گسترده ترین استاندارد در بین استانداردهای فوق (Project Management Body Of Knowledge) یا استاندارد Project Management PMI دانش مدیریت پروژه است که نوسط توسعه داده شده است.

PMBOK



## استانداردهای معروف مدیریت پروژه

- استاندارد ISO 10006 حکم راهنمای اداری شرکتهای پروژه محور که بدنیال گواهینامه ISO هستند، همان ISO 9001 انطباق داده میشود.
- استاندارد Prince 2 متدولوژی است که تا حدودی مبتنی بر متدولوژی میباشد.
- PMBOK یک کتاب راهنمای مرجع اصلی دارد تحت عنوان "PMBOK Guide-2004 Edition" میشود.





# PMBOK

## آشنایی با استاندارد مرجع

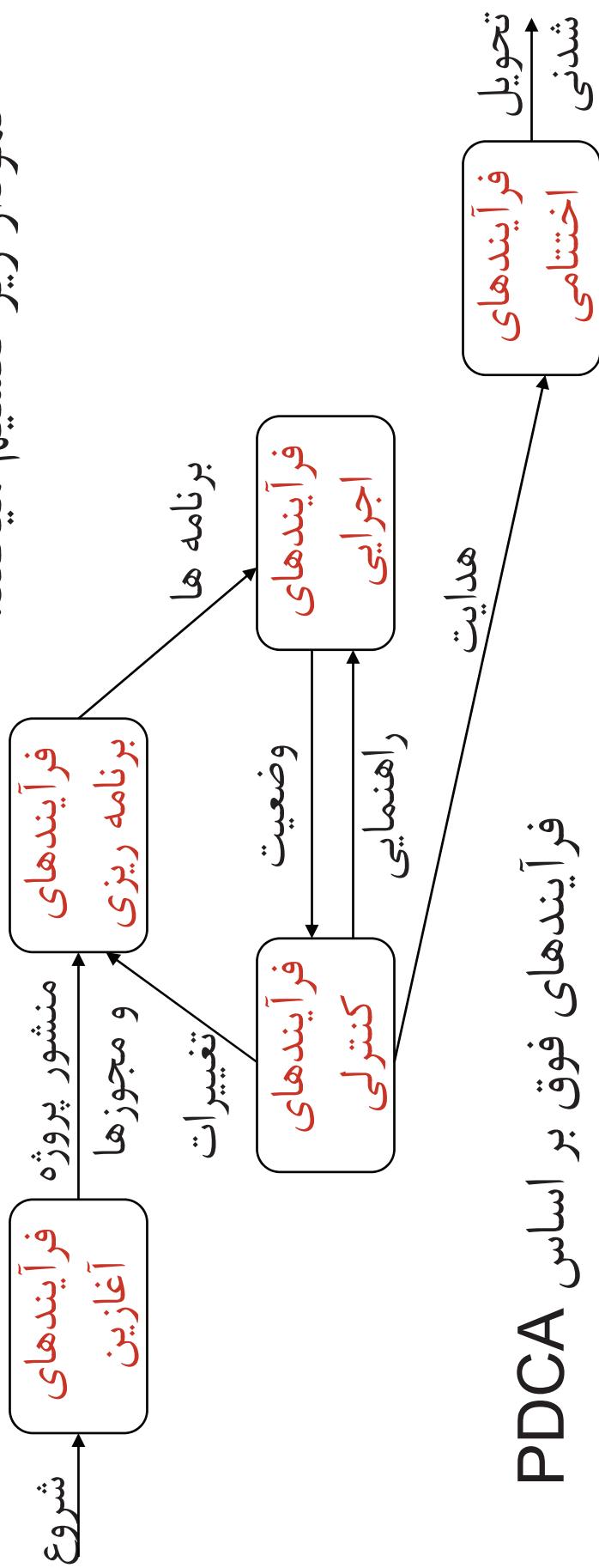
- **تاریخچه:**  
انجمن مدیریت پژوهه ایالات متحده آمریکا PMI در سال ۱۹۶۹ تأسیس شد. این انجمن در سال ۱۹۷۹ تصمیم گرفت نظرات مدیران پژوهه را مستند کند که نتیجه این فعالیت در سال ۱۹۸۹ تحت عنوان Project Management Body Of Knowledge در سال ۱۹۹۱ اولین نسخه رسمی استاندارد PMBOK به چاپ رسید و در سال ۱۹۹۹ به تایید ANSI رسید.  
در سال ۲۰۰۳ بیش از یک میلیون نسخه از کتاب راهنمای PMP فروخته شده بود و نزدیک به ۷۵۰۰۰ نفر مدرک دریافت کرده اند.



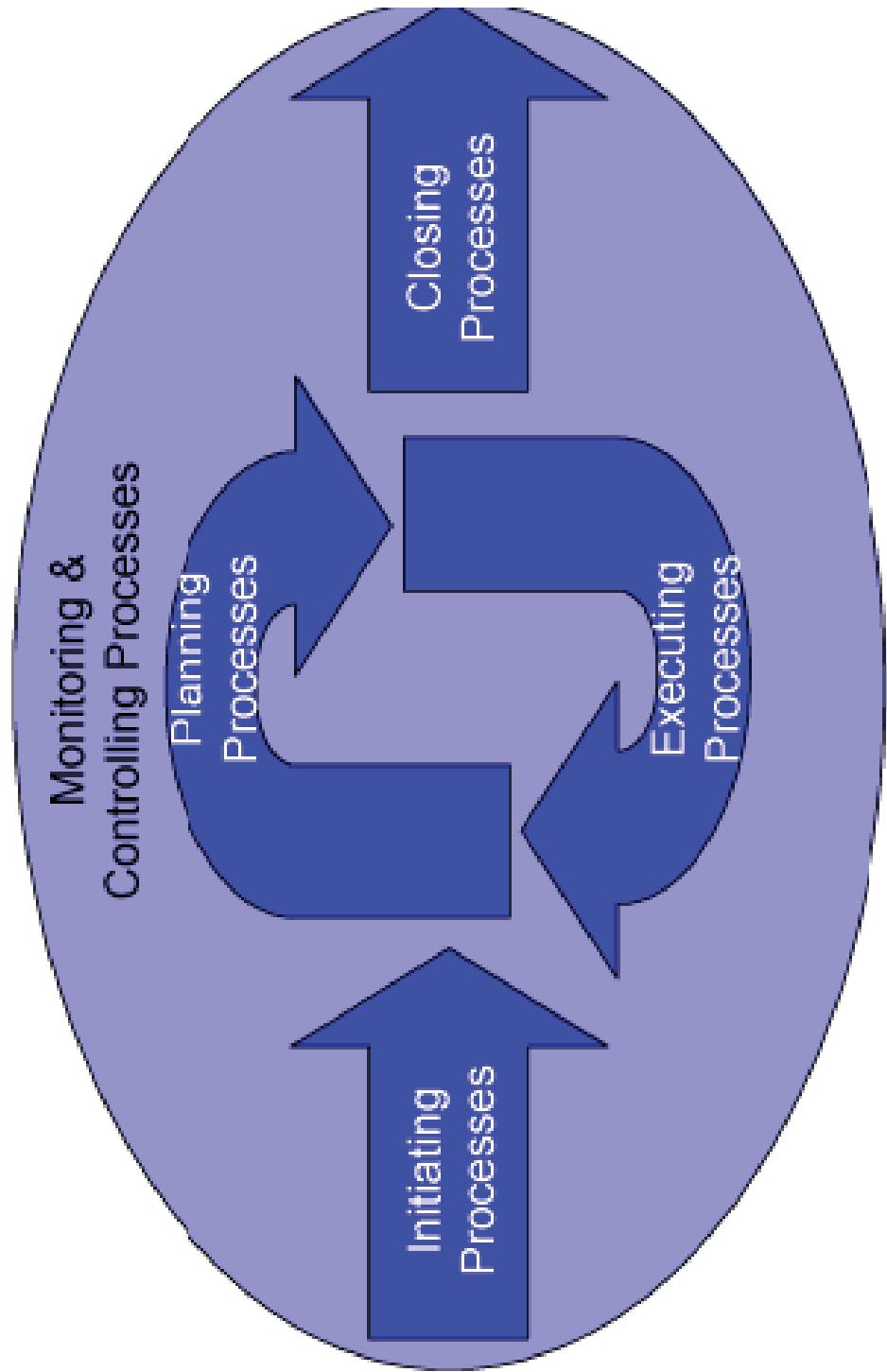
# PMBOK

## فرآیندهای

- استاندارد PMBOK مراحل انجام پروژه را به ۵ فرآیند به شرح نمودار زیر تقسیم میکند.



فرآیندهای فوق بر اساس PDCA دمینگ پایه ریزی شده اند.

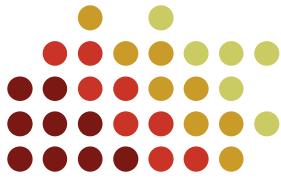




# PMBOK

## فرابیندهای

- (Initiating Process Group)
- ۱- گروه فرآیندهای آغازین (Initiating Process Group) محدوده پروژه را گویند.  
فعالیتها لازم برای اخذ مجوزها و اختیارات رسمی شروع یک پروژه را گویند.  
خلاصه این فعالیتها شامل دو مرحله اصلی زیر است:
  - ۱- تهیه چارت پروژه : شامل اخذ مجوزهای پروژه، اقدامات اولیه، شناسایی حامی مالی، ذینفعان و افراد کلیدی، مستند سازی نیازها، تشکیل تیم آغازین پروژه و مدیر آن، برنامه ها، جلسات مذاکره، رویه های کنترلی آغازین، بیانیه پروژه (Statement of Work).
  - ۲- ایجاد بیانیه (ولیه) محدوده پروژه: این سند شامل مستندات نیازهای تحويل شدنی های اصلی، محدوده های اصلی یا مزهای پروژه، روش های تایید و کنترل سطح بالای محدوده میشود.



# PMBOK

## فرایندهای

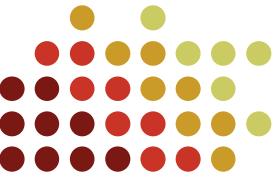
۲- گروه فرآیندهای برنامه ریزی (Planning Process Group) (Project Planning) شامل فعالیتها بسیار وسیع نز از فعالیتهاي زمانبندی پروژه Planning (Planning زیر مجموعه Scheduling) است (نمونه اين فعالیتها در جدول بعد آمده است).

۳- گروه فرآیندهای اجرایی (Executing Process Group) (Executing Process Group) شامل تمام اقدامات و هماهنگی های لازم برای اجرای برنامه ها و تولید شدنی ها طبق کیفیت و مشخصات خواسته شده است. (نمونه این اقدامات در جدول بعد آمده است).



# فرایندهای PMBOK

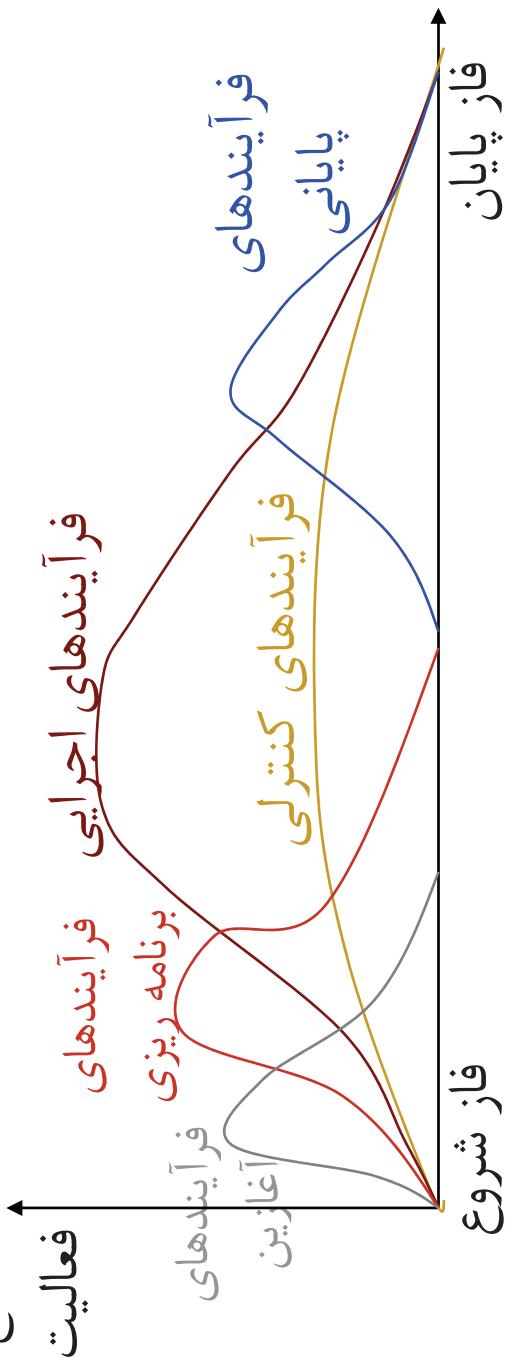
- ۴- گروه فرآیندهای کنترلی (Controlling Process Group) فعالیتهای شبیه کنترل و اندازه گیری عملکردها و نتایج، مقایسه نتایج عملکردها با پیش بینی ها، شناخت علل انحرافات و انتخاب یک استراتژی مناسب و... (که قسمتی از آنها در جدول بعد آمده است).
- ۵- گروه فرآیندهای اختتامی (Closing Process Group) فرآیندهای مورد نیاز برای خاتمه رسمی پیروزه است. این فعالیتها شامل تحويل اقلام قابل تحويل و یا پایان دادن به یک پیروزه منحل شده (Cancelled Project) است.



# PMBOK

## همپوشانی فرآیندهای پنجگانه

همپوشانی (Overlap) فرآیندهای پنجگانه در شکل زیر نشان داده شده است.

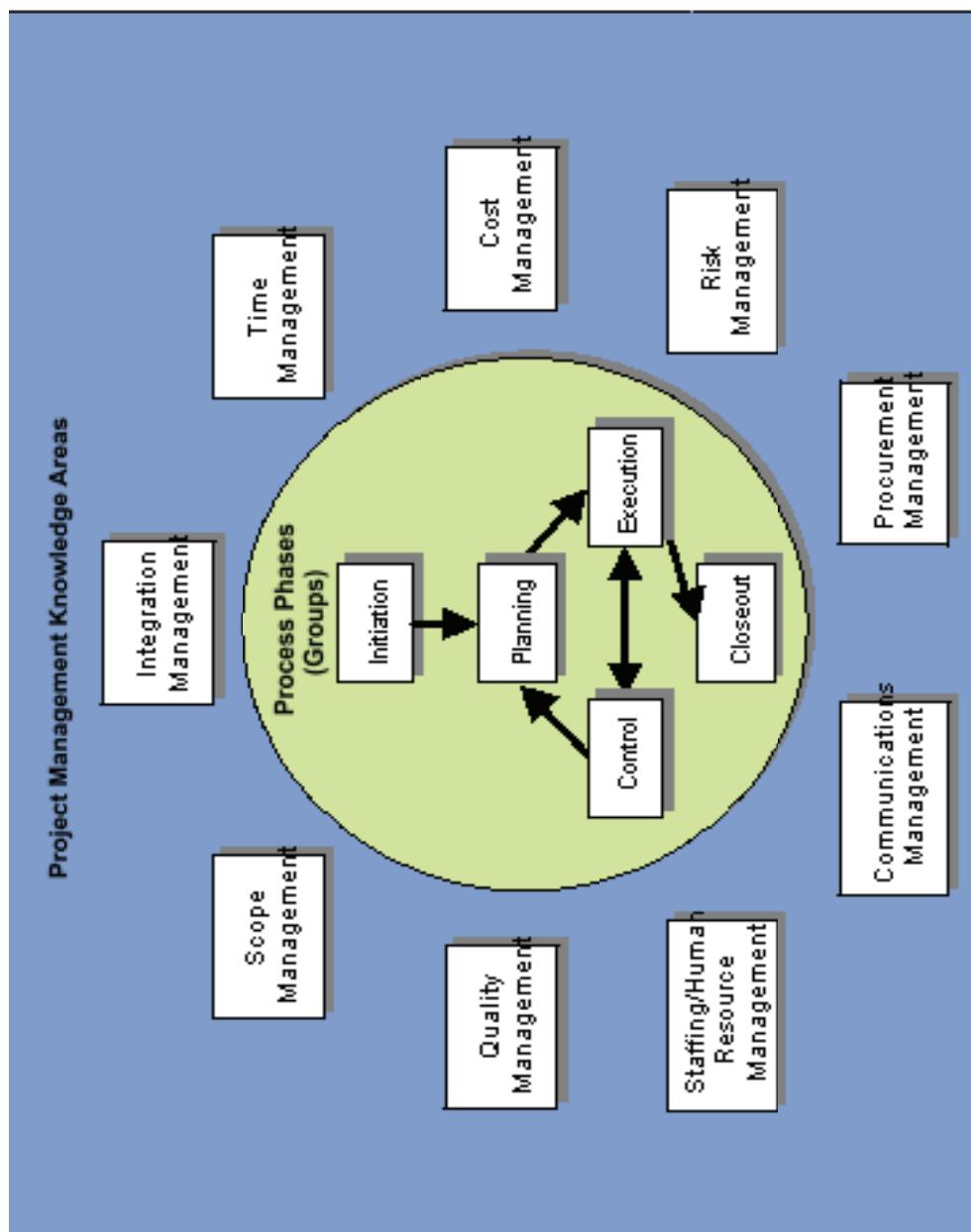




# PMBOK

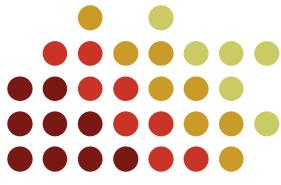
## دانشهاي نه گانه مديريت پروژه

در استاندارد  
برای هدایت موفق  
پروژه ها ۹ سطح  
دانش به شرح شکل  
روبو تشخص  
داده شده است.

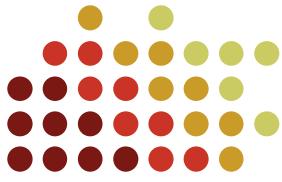


# PMBOK

## دانشهاي نه گانه مدیريت پروژه



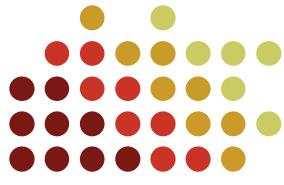
- ۴ سطح دانش پايه اي: از نه سطح نشان داده شده در شکل قبل ۴ مورد آن (مديريت محدوده، زمان، هزينه و كيفيت) را سطوح دانش پايه اي گويند. زيرا مستقima منجر به توليد تحويل شدنی ها و تامين اهداف پروژه می شوند.
- ۴ سطح دانش تسهيل کننده: ۴ دانش مديريت منابع انساني، ارتباطات، ريسک و تدارکات را گويند. زيرا حکم وسیله های کمک کننده برای دستیابي به تحويل شدنی ها و اهداف را دارند.
- يك سطح دانش ارتباط دهنده: سطح دانش مديريت يکاريچگي پروژه وظيفه هماهنگ سازی هشت سطح بالا را داشته و موجب استانداردسازی آنها می گردد بنا بر این بر سايرو سطوح دانش تأثیر گذاشته و از آنان تأثیر می پذيرد.



## جایگاه نه سطح دانش در ۵ گروه فرایندی

در هر یک از سطوح دانش لازم است کارها و وظایفی انجام شود. جایگاه این وظایف با توجه به مرحله یا گروه فرایندی تعیین می شود. تعداد این فعالیتها که در واقع بیانگر وظایف تیم مدیریت پژوهه است در استاندارد PMBOK شامل ۴۴ وظیفه یا فرایند است.

در ادامه ضمن توصیف گروه نه گانه و زیر فرایندهای ۴۴ گانه، جایگاه این فرایندها در جدولی مشخص می گردد.



# بی‌گاه نه سطح دانش در ۵ گروه فرایندی

## Project Integration Management

فرایندهای لازم برای اطمینان از هماهنگی اجزاء مختلف پژوهه و فرایندهای آن را گویند. این فرایندها ۷ مورد بوده که عبارتند از:

- ۱- تهیه منشور یا چارت پژوهه
- ۲- تهیه بیانیه یا سند محدوده پژوهه
- ۳- تهیه برنامه جامع مدیریت پژوهه
- ۴- تهیه برنامه جامع مدیریت اجرای پژوهه
- ۵- هدایت و مدیریت اجرای پژوهه
- ۶- پیش و کنترل کار پژوهه
- ۷- کنترل هماهنگ و یکپارچه تعییرات
- ۸- خاتمه پژوهه



## جاگاه نه سطح دانش در ۵ گروه فرآیندی

### Scope Management

#### ۲- مدلربخت محدوده پژوهه

فرآیندهای لازم برای اطمینان از اینکه تمام فعالیتهای مورد نیاز برای انجام کامل پژوهه شناسایی شده و در محدوده پژوهه به عنوان دستور کار قرار گرفته است. تعداد این فرآیندها ۵ مورد هستند که عبارتند از:

Scope Planning

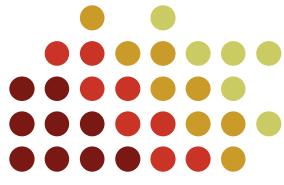
Scope Definition

Create WBS

Scope verification

Scope Control

- ۱- برنامه ریزی محدوده پژوهه
- ۲- تعریف محدوده پژوهه
- ۳- ایجاد ساختار شکست کار
- ۴- تایید محدوده کار
- ۵- کنترل محدوده پژوهه

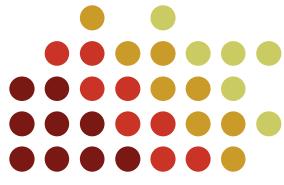


# جاگاه نه سطح دانش در ۵ گروه فرایندی

## Time Management

فرایندهای لازم برای اطمینان از انجام به موقع پروژه را گویند. این فرایندها ۶ مورد بوده که عبارتند از:

- ۱- تعریف فعالیتها
  - ۲- تعیین توالی فعالیتها
  - ۳- برآورد منابع فعالیتها
  - ۴- برآورد زمان فعالیتها
  - ۵- تهیه برنامه زمانبندی
  - ۶- کنترل زمانبندی
- Activity Definition
- Activity Sequencing
- Activity Resource Estimating
- Activity Duration Estimating
- Schedule Development
- Schedule Control



## جاگاه نه سطح دانش در ۵ گروه فرایندی

### Cost Management

#### ۴- مدیریت هزینه پژوهه

فرایندهای لازم برای اطمینان از انجام پژوهه تحت بودجه تعیین شده را گویند. این فرایندها ۳ مورد بوده که عبارتند از:

Cost Estimation

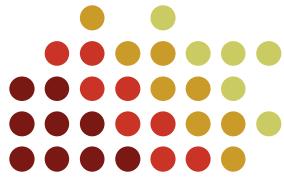
Cost Budgeting

Cost Control

۱- برآورد هزینه

۲- بودجه بندي هزینه

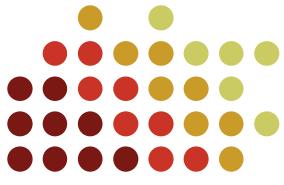
۳- کنترل هزینه



# جاگاه نه سطح دانش در ۵ گروه فرآیندی

## Quality Management

- ۵- مدیریت کیفیت پروژه فرآیندی
- فرآیندهای لازم برای اطمینان از انجام پروژه تحت نیازهای کیفی
- تعیین شده را گویند. این فرآیندها ۳ مورد بوده که عبارتند از:
- ۱- برنامه ریزی کیفی
  - ۲- اجرای تضمین کیفی
  - ۳- اجرای کنترل کیفیت
- Quality Planning
- Perform Quality Assurance
- Quality Control

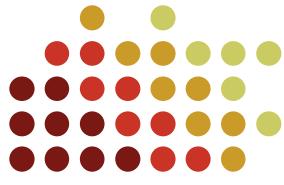


## جاگاه نه سطح دانش در ۵ گروه فرایندی

### Human Resource Management

فرایندهای لازم برای هدایت و رهبری نیروی انسانی را گویند. این فرایندها از علم مدیریت و رفتار شناسی نشأت گرفته و ۴ مورد بوده که عبارتند از:

- ۱- برنامه ریزی منابع انسانی
- ۲- جذب نیروی انسانی و کارکنان
- ۳- تشکیل تیم پروژه
- ۴- مدیریت تیم پروژه



# جاگاه نه سطح دانش در ۵ گروه فرایندی

## Communication Management

### ۷- مدیریت ارتباطات

فرایندهای لازم برای اطمینان از تولید به موقع و مناسب اطلاعات، جمع آوری، پخش، نگهداری و به هنگام سازی اطلاعات را گویند. این فرایندها ۴ مورد بوده که عبارتند از:

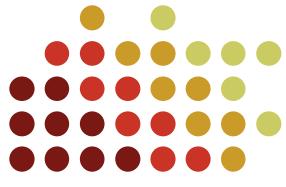
- ۱- برنامه ریزی اطلاعات
- ۲- توزیع اطلاعات
- ۳- گزارش عملکرد
- ۴- مدیریت ذینفعان پژوهه

Communication Planning

Information Distribution

Performance Reporting

Stakeholders Manage



# جاگاه نه سطح دانش در ۵ گروه فرآیندی

## Risk Management

فرآیندهای لازم برای اطمینان از شناسایی ریسک، تحلیل کمی و کیفی آن، واکنش به ریسک و کنترل ریسک، به منظور کاهش خطرات احتمالی و اثرات منفی بر پژوهه را گویند. این فرآیندها ۶ مورد بوده که عبارتند از:

### Risk Management Planning

### Risk identification

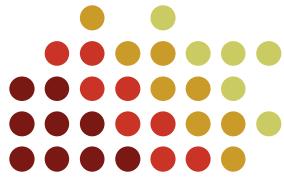
### Qualitative Risk Analysis

### Quantitative Risk Analysis

### Risk Response Planning

### Risk Monitoring & Control

- ۱- برنامه مدیریت ریسک
- ۲- شناسایی ریسک
- ۳- تحلیل کیفی ریسک
- ۴- تحلیل کمی ریسک
- ۵- برنامه ریزی واکنش به ریسک
- ۶- کنترل و پایش ریسک



# جاگاه نه سطح دانش در ۵ گروه فرآیندی

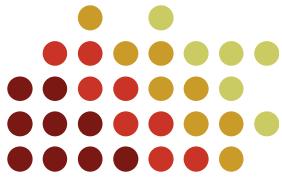
## Procurement Management

### ۹ - مدیریت تدارکات

- فرآیندهای لازم برای اطمینان از تامین و تدارک کالا و خدمات، خارج از سازمان مادر (مجرب) را گویند. این فرآیندها ۶ مورد بشرح زیر است:
- ۱ - برنامه سفارشات خرید و در خواستها
  - ۲ - پیشنهاد قراردادها
  - ۳ - برخواست و برگزاری مناقصه ها
  - ۴ - گزینش برندگان مناقصه
  - ۵ - اداره قرارداد
  - ۶ - خاتمه قرارداد
- Purchasing & Request Planning
- Contracting Plan
- Request & Performing Tenders
- Select Winners
- Contract Handling
- Ending Contract

# فرآیندهای ۴ گانه حاصل از جایگاه ۹ سطح دانش در ۵ گروه فرآیندی

| گروههای فرآیندی ۵ گانه |                        | گروههای فرآیندی ۶ گانه   |                               |
|------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| ۱- آغازین              | ۱- مدیریت پرکارچگی     | ۱- تهیه چارت پرژوهه      | ۱- خاتمه پرژوهه               |
| ۲- برنامه ریزی         | ۲- مدیریت محدوده       | ۲- تهیه سند محدوده       | ۲- کنترل پرکارچه تغییر پرژوهه |
| ۳- اجرایی              | ۳- مدیریت زمان         | ۳- تعریف فعالیتها        | ۳- کنترل یکپارچه تغییر کار    |
| ۴- کنترلی              | ۴- مدیریت هزینه        | ۴- برآورد منابع فعالیتها | ۴- کنترل پایش کار             |
| ۵- اختتامی             | ۵- مدیریت کیفیت        | ۵- برآورد مدت فعالیتها   | ۵- ممیزی محدوده               |
|                        | ۶- مدیریت منابع انسانی | ۶- برآورد هزینه          | ۶- کنترل زمانبندی             |
|                        | ۷- مدیریت ارتباطات     | ۷- برنامه ریزی سازمانی   | ۷- کنترل هزینه                |
|                        | ۸- مدیریت ریسک         | ۸- تکمیل نیم پرژوهه      | ۸- مدیریت کیفیت               |
|                        | ۹- مدیریت ندارکات      | ۹- مدیریت تهیه پیمان     | ۹- مدیریت ذینفعان             |



نمونه گواهینامه



Project Management Research Institute

is pleased to present

*Your Name Here*

this certificate of participation on successfully completing  
the Project Management Essentials online learning module.



Director

date

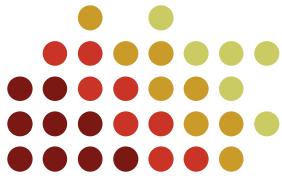


Project Management  
Research Institute



## موازنه زمان - هزینه

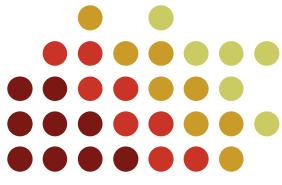
- در موارد بسیاری لازم است پیروزه را زودتر از تاریخ محاسبه شده بر روی شبکه تکمیل نمود. یکی از راه حل‌های کوتاه نمودن زمان اجرای پیروزه، تسریع در انجام فعالیتها میباشد. برای کاهش زمان یک فعالیت باید میزان منابع مورد استفاده در آن فعالیت را افزایش داد.
- به عبارت دیگر برای اجرای یک فعالیت در زمانی کوتاه تر از آنچه در شرایط معمولی قابل اجراست، لازم است به حجم منابعی نظیر نیروی کار و تعداد تجهیزات و ماشین آلات افزوده و یا از ماشین آلات پر نتوان تر استفاده کرد .
- کاهش زمان اجرای پیروزه همواره با صرف هزینه همراه است که در مقابل با کاهش زمان تکمیل پیروزه، صرفه جویی هایی عاید میشود.



## مدل‌های ممکن در بررسی زمان - هزینه

- برای تغییرات عوامل هزینه و زمان محدودیتی وجود ندارد.
- تاریخ تکمیل مشخص شده است.
- بودجه معینی برای تسریع تاریخ تکمیل تعیین شده است.

# مدل اول: برای تعیینات عوامل هزینه و زمان محدود بستی وجود ندارد

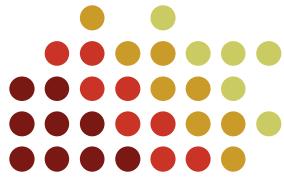


- در شرایطی ممکنست تعیین زمان مناسب برای تکمیل پروژه به عهده برنامه ریز گذاشته شده باشد. به این معنی که با صرف هزینه ای مناسب برای اجرای پروژه موافقت شده، ولی تعیین این میزان هزینه، و در نتیجه تعیین تاریخ مشخصی برای تکمیل که به ازای آن این هزینه مصروف خواهد گردید به عهده برنامه ریز باشد.
- در این شرایط عاملی که باید حداقل شود، جمع هزینه های پروژه است. در صورتی که مدت انجام پروژه بسیار طولانی شود، هزینه هایی مثل سرمایه بلوکه شده، جریمه تأخیر و... افزایش خواهند یافت و اگر مدت انجام پروژه خیلی کاهش یابد هزینه هایی مثل هزینه کاهش زمان فعالیتها زیاد خواهند بود.
- در این مدل هدف تعیین زمان اقتصادی برای اجرا پروژه است که به ازاء آن جمع هزینه های مستقیم و غیر مستقیم در حداقل ممکن باشد.



## مدل دوم: تاریخ تکمیل مشخص شده است.

- در بسیاری از پیروزه ها، بنا به دلائی ممکن است تاریخ تکمیل یا  $T$  تعیین شده باشد. در صورتی که این تاریخ از تاریخ محاسبه شده بر اساس روش محاسبات CPM کمتر (زودتر) باشد، ممکن است فشرده نمودن یا کاهش دادن زمان بعضی از فعالیتها در پیروزه الزامی گردد. در اجرای این امر، ممکن است ترکیبها مختلفی از فعالیتها که زمان آنها قابل کاهش است مورد نظر قرار گیرند. با کاهش زمان فعالیتهای هر یک از ترکیبهای مورد نظر این امکان وجود خواهد داشت که تاریخ پیروزه را به  $T$  برسانند.
- در چنین مدلی هدف عبارت از تعیین ترکیب بهینه (اقتصادی ترین ترکیب) برای کاهش فعالیتها است، به نحوی که با امکان پذیر نمودن اجرای پیروزه در تاریخ تعیین شده یا  $T$ ، میزان اضافه هزینه بابت تسریع، در حداقل ممکن باشد.



## مدل سوم: بودجه معینی برای تسریع تاریخ تکمیل تعیین شده است.

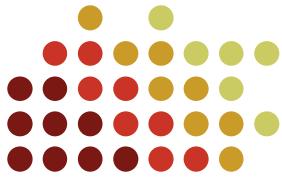
- در مدل قبلی (دوم) عامل زمان محدود به  $T_c$  بوده و عامل قابل تغییر، عبارت از هزینه قابل صرف برای تکمیل پرژوهه در تاریخ  $T_c$  بود. در این مدل بر عکس حالت قبل، عامل زمان قابل تغییر بوده، ولی حد اکثر مقدار اضافه هزینه ای که برای تسریع پرژوهه قابل پرداخت است، تعیین شده است.
- در چنین مدلی هدف یافتن بهترین ترکیب کاهش فعالیتها است، به صورتی که پرژوهه در زودترین تاریخ ممکن قابل تکمیل شدن بوده، از ولی میزان هزینه ای که صرف کاهش زمان فعالیتها میشود، از بودجه تعیین شده برای این منظور عدول ننماید.



## چگونگی موازنه هزینه - زمان (Time-Cost Trade-off)

در محاسبات CPM فرض براین است که کلیه فعالیتها، در زمان پیش بینی شده و معمولی خود قابل انجام هستند. حال در مواردی لازم می شود پرژوهه حتی زودتر از زمان برنامه ریزی شده به اتمام برسد. طبیعی است برای رسیدن به زمان تکمیل زودتر باید زمان تعدادی از فعالیتها را کاهش داد. این کاهش زمان توأم با افزایش منابع کاری آن فعالیتها و صرف هزینه است که آن را انجام ضریبی یا فشرده سازی زمان فعالیت گویند.

از آنجائیکه تاریخ تکمیل پرژوهه در هر مرحله، حاصل از مجموع زمانهای فعالیتهاست که در مسیر یا مسیرهای بحرانی واقع شده اند، هدف تبادل هزینه و زمان برای دستیابی به زمان تکمیل زودتر پرژوهه، انتخاب مجموعه ای از فعالیتها برای فشرده سازی است، بطوریکه هزینه کل فعالیتها کمینه شود.



## چگونگی موازنہ ہزینہ - زمان (مثال)

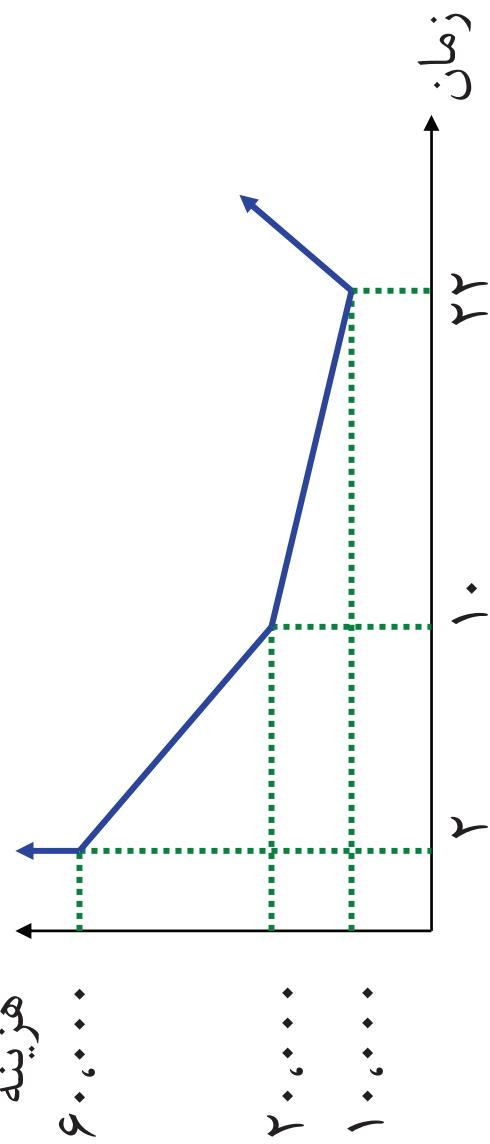
شخصی می خواهد با اتوبوس از ایران به ترکیه سفر کند در این حالت زمان مسافرت ۲۲ ساعت و هزینه کرایه اتوبوس ۰۰۰،۰۱ تومان است، اگر بخواهیم زمان سفر را کاهش دهیم می توان با صرف هزینه بیشتر با ترکن سریع السیر مسافرت کرد، باز هم برای کاهش بیشتر زمان می توان مسافرت با هواپیما را انتخاب نمود. (به شرح جدول زیر)

| روش انجام فعالیت  | زمان (ساعت) | هزینه (تومان) | حالات       |
|-------------------|-------------|---------------|-------------|
| مسافرت با اتوبوس  | ۲۲          | ۰۰۰،۰۱        | حالات نرمال |
| مسافرت با ترن     | ۱۰          | ۰۰۰،۰۲        |             |
| مسافرت با هواپیما | ۲           | ۰۰۰،۰۶        | حالات فشرده |



## چگونگی موازن‌های هزینه - زمان ، ادامه

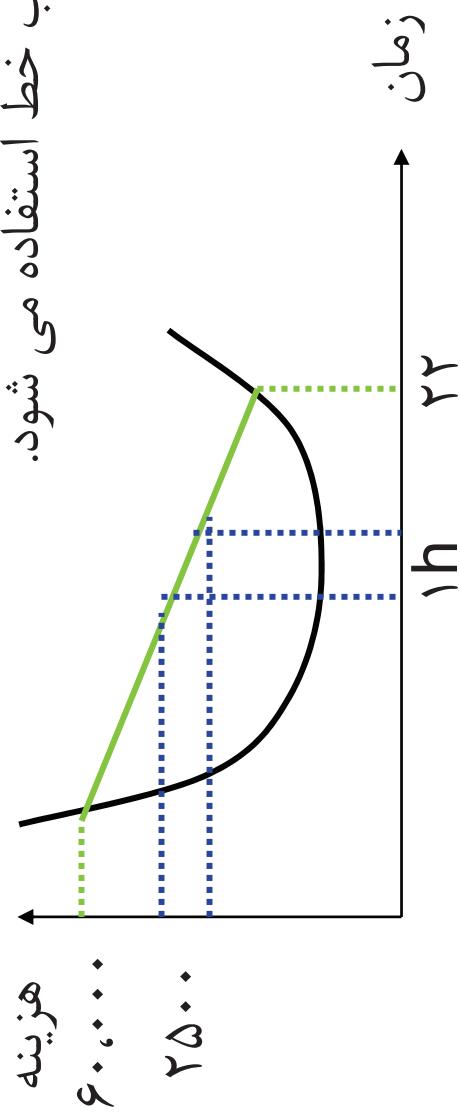
مشاهده می‌شود کاهش زمان فعالیت تا حد خاصی امکان پذیر است که این حد را حالت فشرده انجام فعالیت گویند. در مثال قبل چون روش کوتاهتر از مسافت با هوایپیما وجود ندارد، اگر بخواهیم زمان این فعالیت را از ۲ ساعت کمتر کنیم، این کار امکان پذیر نبوده و هزینه آن بینهایت است. پس حالت فشرده این فعالیت، حالت مسافت با هوایپیما است.

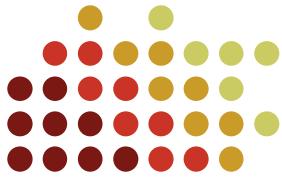




## چگونگی موازن‌هه هزینه – زمان ، ادامه

اگر روش‌های زیادی برای انجام فعالیت وجود داشته باشد (Multi – Mode) رابطه همانطوری که اشاره شد برای کاهش زمان پژوهه به اندازه یک واحد زمانی باید یک یا چند فعالیت که در مسیر یا مسیرهای بحرانی هستند را انتخاب نمود و زمانهای آنها را یک واحد کم کرد. این انتخاب باید براساس کمترین هزینه فشرده سازی یک واحد زمانی صورت گیرد، چون بدست آوردن مقدار این هزینه از روی منحنی کاردشواری است، از تقریب شبی خطا استفاده می شود.





## چگونگی موازنه هزینه - زمان ، ادامه

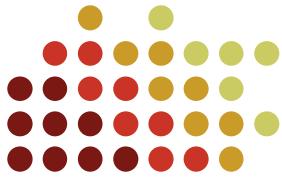
این خط مطابق رابطه زیر حساب می شود :

$$\frac{\text{هزینه نرمال} - \text{هزینه فشرده}}{\text{هزینه نرمال}} = \text{شیب خط یا هزینه تسریع یک واحد زمانی}$$

$$\frac{\text{زمان فشرده} - \text{زمان نرمال}}{\dots,0 - \dots,0} = \dots,0$$

$$\frac{\text{تومان } 0.052}{2 - 2} = \text{هزینه تسریع یک ساعت مسافرت به ترکیه}$$

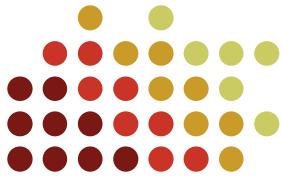
به عبارت دیگر به ازای هر یک ساعت زودتر رسیدن به ترکیه باید تقریباً ۰.۵۲ تومان خرج نمود.



## هزینه های مستقیم پرورژه

هزینه های مستقیم پرورژه هائی هستند که مستقیماً صرف کاهش زمان پرورژه می شود و مقدار آن با کاهش زمان اتمام پرورژه افزایش می یابد :

- ۱- الگوریتم ابتکاری
  - ۲- روش زیمنس
  - ۳- برنامه ریزی خطی
- دو روش اول در مسائل بزرگ کارآئی زیادی ندارند ولی دانستن الگوریتم ابتکاری کمک بزرگی به درک روند محاسبات هزینه های مستقیم و همچنین نحوه مدل سازی آن بواسیله برنامه ریزی خطی می کند.



## الگوریتم ابتکاری

- گام اول : شبیه هزینه یا هزینه تسریع یک واحد زمانی را برای کلیه فعالیتها محاسبه می کنیم.
- گام دوم: برای کلیه فعالیتها زمان نرمال اجرای آنها را در نظر گرفته و زمان اتمام پیروزه یا وقوع رویداد نهائی  $E_f$  را محاسبه می کنیم. این زمان را  $T_f$  می نامیم. هزینه اتمام پیروزه در این حالت برابر با مجموع هزینه های اجرای فعالیتها در حالت نرمال است.
- گام سوم: در این مرحله می خواهیم به برنامه  $T_f = T_1$  برسیم برای این کار مسیرهای بحرانی حالت قبل را در نظر گرفته و فعالیت‌هایی که در مسیرهای بحرانی هستند را فهرست برداری می کنیم سپس فعالیت یا ترکیبی از فعالیتها که یک واحد تغییر در زمان آنها باعث می شود زمان کل پیروزه یک واحد زمانی کاهش یابد را در نظر می گیریم.



## الگوریتم ابتکاری - ادامه

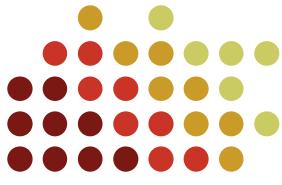
- اینک براساس معیار هزینه تسریع واحد زمانی از فهرست مذکور فعالیت یا ترکیبی از فعالیتها برای کاهش یک واحد زمانی انتخاب میشوند که دارای کمترین مجموع شبیب هزینه باشد. با این انتخاب زمان انجام آن فعالیت یا فعالیتها را به هنگام و مجموع شبیب هزینه آنها را به هزینه مرحله قبل اضافه می کنیم. بدینه است مقدار تغییر در زمان هر فعالیت بین مقادیر زمان نرمال و فشرده آن میسر است.
- گام چهارم : گام سوم را آنقدر تکرار می کنیم تا زمان فعالیتهای مسیرهای بحرانی به زمان فشرده آنها برسد. بطوریکه دیگر کاهش زمان پیروزه به  $T_f = T_1$  امکان پذیر نباشد.



## الگوریتم ابتكاري - مثال

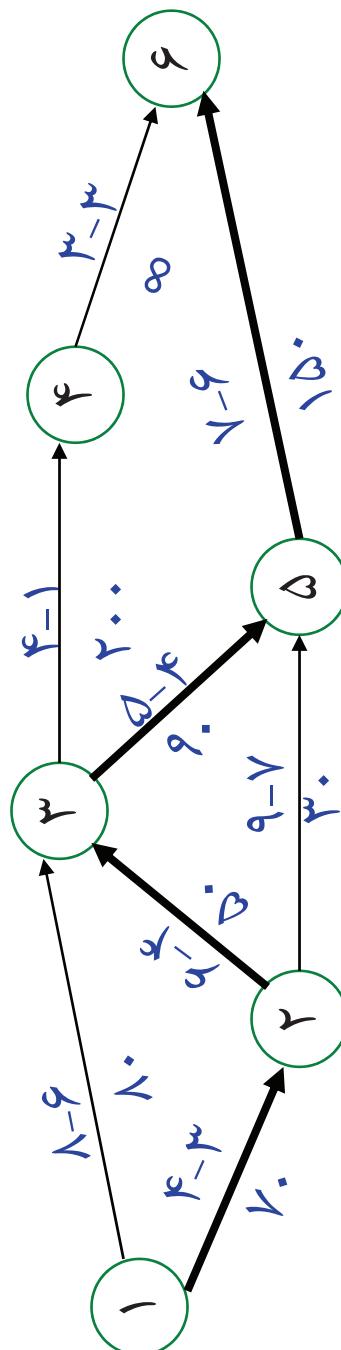
۱۵۶

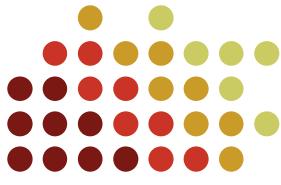
| فعاليت | حالة نرمال |                  | حالة فشرده |                  | هزينه | شيب  |
|--------|------------|------------------|------------|------------------|-------|------|
|        | زمان (روز) | هزينه (۰۰۰.ريال) | زمان (روز) | هزينه (۰۰۰.ريال) |       |      |
| ۱-۲    | ۸          | ۰۰۴              | ۹          | ۰۰۵              | ۲۸۰   | ۷.   |
| ۲-۳    | ۹          | ۰۰۵              | ۹          | ۰۰۵              | ۰۰۶   | ۸.   |
| ۳-۴    | ۹          | ۰۰۵              | ۹          | ۰۰۵              | ۰۰۶   | ۵.   |
| ۴-۵    | ۹          | ۰۰۵              | ۹          | ۰۰۵              | ۰۰۶   | ۳.   |
| ۵-۶    | ۹          | ۰۰۵              | ۹          | ۰۰۵              | ۰۰۶   | ۲.   |
| ۶-۷    | ۹          | ۰۰۵              | ۹          | ۰۰۵              | ۰۰۶   | ۰.   |
| ۷-۸    | ۹          | ۰۰۵              | ۹          | ۰۰۵              | ۰۰۶   | ۸.   |
| ۸-۹    | ۹          | ۰۰۵              | ۹          | ۰۰۵              | ۰۰۶   | ۱۵.  |
| ۹-۱۰   | ۹          | ۰۰۵              | ۹          | ۰۰۵              | ۰۰۶   | ۴۲۸. |



## الگوریتم ابتکاری – ادامه مثال

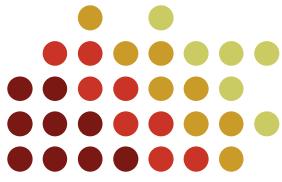
- طبق گام ۱ : شبیب هزینه یا هزینه تسریع یک واحد زمانی برای کلیه فعالیتها را محاسبه و در ستون آخر جدول قبل نوشته شده است. برای راحتی محاسبات شبیب هزینه هر فعالیت در زیر پیکان هر فعالیت در شکل بعدی نشان داده شده است.
- طبق گام ۲ : زمان اتمام پژوهه با در نظر گرفتن زمانهای نرمال فعالیتها  $C_{22} = 3050$  و هزینه آن  $T_f = 22$  است.





## الگوریتم ابتکاری – ادامه مثال

- مرحله ۱ از گام ۳: هدف رسیدن به برنامه  $T=21$  روزه است، یعنی پرژه باید در ۲۱ روز به اتمام برسد. از آنجائیکه زمان اتمام پرژه ۲۲ روز حاصل از زمان مسیر بحرانی  $6-5-3-2-1$  است، بنابراین برای کاهش زمان پرژه به اندازه یک روز باید زمان نرمال یکی از فعالیتهای این مسیر که دارای هزینه تسریع واحد زمانی کمتری است، یک روز کاهش یابد. فعالیت ۳-۲ با شبیه هزینه  $.5$  دارای کمترین شبیب در بین فعالیتهای مسیر بحرانی فوق است. پس زمان نرمال این فعالیت که ۶ روز است را یک روز کاهش می دهیم. هزینه پرژه در این حالت  $.5 + .5 \cdot 3 = 21$  است.



## الگوریتم ابتكاری – ادامه مثال

- مرحله ۲ از تکرار گام ۳:  
هدف درایین مرحله رسیدن به برنامه  $T=20$  روزه است. نظر به اینکه زمان اتمام ۲۰ روز باز هم حاصل از زمان مسیر بحرانی  $9-5-3-2-1$  است بنابراین برای کاهش زمان پروژه به اندازه ۱ روز باز هم زمان فعالیت ۳-۲ که هزینه تسریع کمتری دارد را یک روز کاهش میدهیم. با اینکار زمان این فعالیت که در مرحله قبل ه شده بود به یک روز دیگر کاهش ۶ به ۴ روز یعنی زمان فشرده اش میرسد. هزینه انجام پروژه دراین حالت  $C_{20}=3100+50=3150$  است.



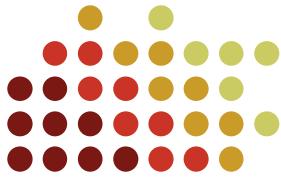
## الگوریتم ابتكاری – ادامه مثال

- مرحله ۳ از تکرار گام ۳ : هدف در این مرحله رسیدن به برنامه  $T=19$  روزه است . از مرحله قبل میدانیم برنامه ۰۲ روزه دارای سه مسیر بحرانی : ۶-۵-۳-۲-۱ و ۶-۵-۳-۱ است بنابراین برای کاهش زمان پیروزه به اندازه ۱ روز باید ترکیبی از فعالیتها را انتخاب نمود که زمان هر سه مسیر را یک روز کاهش دهد و دارای کمترین شبیب هزینه باشد . بعنوان مثال میتوان فعالیتهای ۲-۱-۳-۱ را با مجموع شبیب هزینه ۰.۷+۰.۸ و یا فعالیت ۶-۵ که در هر سه مشترک است را با شبیب هزینه ۰.۵ ایک روز کاهش داد . اما یک راه جالب با هزینه کمینه این است که زمان فعالیتهای ۲-۱ و ۶-۳ را یک روز کاهش دهیم که در این حالت هزینه تسریع ۰.۷+۰.۹ به هزینه های پیروزه افزوده میشود اما با اینکار زمان مسیر ۶-۵-۳-۲-۱ به جای ۱۹ روز که هدف برنامه بوده، ۸۱ روزه میشود (چون دو فعالیت در این مسیر فشرده شده است)



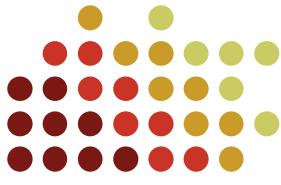
## الگوریتم ابتكاری – ادامه مثال

بنابراین میتوان زمان فعالیت ۳-۲ را که اشتراکی با سایر مسیر ها ندارد و قبلًا ۲ روز فشرده شده است یک روز افزایش دهیم و بدین ترتیب هزار ریال را که قبلًا برای فشرده سازی یک روز از زمان این فعالیت درنظر گرفته بودیم پس انداز کنیم، در نتیجه هزینه اضافی برای برنامه  $1 = 0 \cdot 5 - 0 \cdot 9 + 0 \cdot 7$  خواهد شد. هزینه انجام پروژه در این حالت  $0 \cdot 623 + 0 \cdot 513 = 0 \cdot 11 C$  خواهد شد. زمان فعالیت ۲-۱ سه روز، فعالیت ۵-۳ چهار روز و ۳-۲ را به پنج روز تغییر میدهیم.



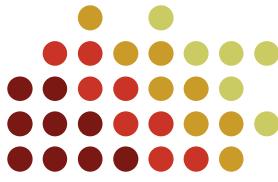
## الگوریتم ابتکاری – ادامه مثال

- مرحله ۴ از تکرار گام ۴ : هدف در این مرحله رسیدن به برنامه  $C_{18}=18$  روزه است . از مرحله قبل برنامه ۹ روزه باز دارای سه مسیر بحرانی ۶-۵-۳-۲-۱ و ۶-۵-۳-۱-۱ و ۶-۵-۲-۱ و ۶-۵-۳-۱-۱-۱ و ۶-۳-چون به مقدار فشرده اشان رسیده اند را دیگه های ۲-۱ و ۵-۳ نمیتوان کاهش داد . کم هزینه ترین راه کاهش یک روزه زمان فعالیت ۶-۵ با هزینه تسریع ۰.۵ است . هزینه انجام پیروزه در اینحالت  $0.5 \times 0.623 = C_{18}$  و زمان فعالیت ۶-۵ به زمان فشرده اش یعنی ۶ خواهد رسید .



## الگوریتم ابتکاری – ادامه مثال

- مرحله ۵ از تکرار گام ۳: هدف در این مرحله رسیدن به برنامه  $T=17$  روزه است. زمان فعالیت قبل برنامه ۸ روزه باز دارای ۳ مسیر بحرانی  $6-5-3-2-1$  و  $6-5-2-1$  و  $6-5-3-1$  است. زمان فعالیتهای ۲-۱ و ۵-۳ و ۶-۵ چون به مقدار فشرده اشان رسیده اند را دیگر نمیتوان کاهش داد. تنها راه کاهش یک روز از زمان هر یک از فعالیتهای ۳-۱ و ۳-۲ و ۵-۲ با هزین تسریع  $0.3+0.5+0.8$  است. هزینه انجام پروژه در اینحالت  $0.6+0.4=1.0$  و زمان فعالیت ۳-۱ هفت روز، ۳-۲ چهار روز و ۵-۲ به هشت روز خواهد رسید.



## الگوریتم ابتکاری – ادامه مثال

- مرحله ۶ از تکرار گام ۳ (گام ۴): هدف دراین مرحله رسیدن به برنامه ۱۶=T روزه است. از مرحله قبل برنامه ۷ روزه باز دارای سه مسیر برای ۹-۵-۳-۲-۱ و ۶-۵-۲-۱ اما فقط میتوان فعالیتهای ۳-۱ و ۵-۲ را یک روز فشرده کرد سایر فعالیتها به زمان فشرده خود رسیده اند. امکان فشرده سازی بیشتر آنها وجود ندارد. با فشرده سازی این دو فعالیت تنها زمان مسیرهای دوم و سوم فوق به ۶ روز میرسند. اما زمان مسیر بحرانی اول همان ۷ روز باقی خواهد ماند و چون به هیچ طریق امکان کاهش زمان این مسیر وجود ندارد، زمان پروژه همان ۷ روز و با هزینه مرحله قبل ۳۵=۱۷C باقی خواهد ماند.



## هزینه های غیر مستقیم پژوهه

- علاوه بر هزینه های مستقیم که مستقیماً صرف تسریع فعالیتهای پژوهه میشوند نوع دیگری از هزینه ها به نام هزینه های غیر مستقیم وجود دارد که متناسب با طولانی شدن مدت پژوهه افزایش می یابند که شامل مخارج غیر مستقیم پژوهه مثل آب، برق، انرژی، اجاره محل، بیمه، جریمه دیر کرد و غیره میباشد.
- نکته اصلی در تشخیص هزینه های غیر مستقیم این است که این هزینه ها برای کل پژوهه صرف شده و نمیتوان آنرا بر حسب نک تک فعالیتها تقسیک نمود.



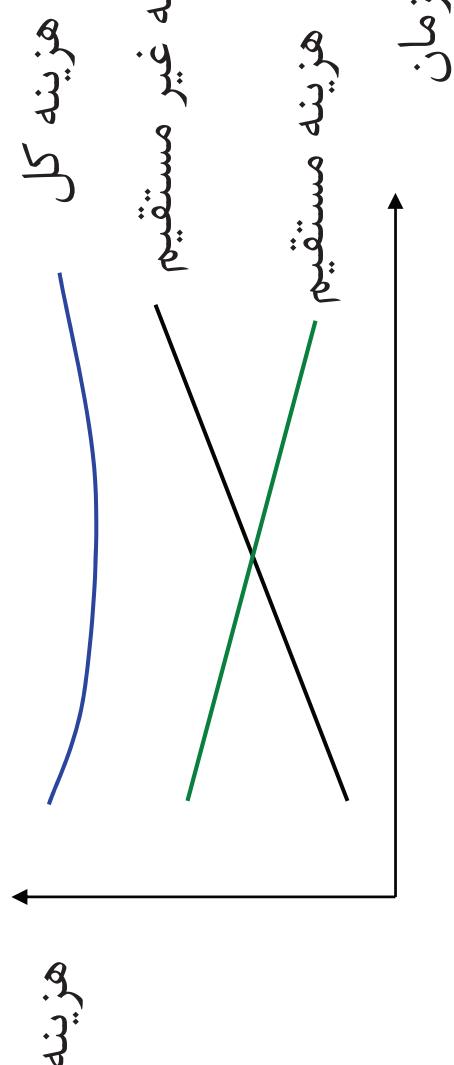
## ادامه مثال قبل

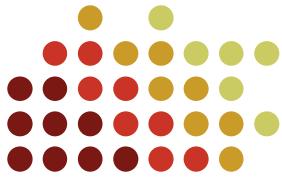
- فرض کنید در مثال قبل هزینه انرژی، اجاره وسایل و بیمه کارگران از قرار روزی .۶ هزار ریال و هزینه های ناشی از دیرکرد کار از قرار روزی .۹ هزار ریال باشد. در اینصورت مجموع هزینه های غیر مستقیم پیروزه از قرار روزی .۵۱ هزار ریال خواهد بود یعنی بصور مثال برای برنامه اتمام .۲ روزه، مجموع هزینه های غیر مستقیم  $= ۰.۳ * ۰.۵۱ = ۰.۱۵$  هزار ریال خواهد بود.
- مقادیر این هزینه ها برای برنامه های مختلف اتمام پیروزه در جدول بعد محاسبه شده است که این هزینه ها برخلاف هزینه های مستقیم با افزایش طول پیروزه افزایش و با کاهش آن کاهش می یابد.



## ادامه مثال قبل

| برنامه اتمام پژوهش (روز) |      |      |      |      |      |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| ۱۷                       | ۱۸   | ۱۹   | ۲۰   | ۲۱   | ۲۲   |
| ۳۵۷.                     | ۳۴۱. | ۳۲۶. | ۳۱۳. | ۳۰۰. | ۲۹۰. |
| ۲۵۵.                     | ۲۷۰. | ۲۸۵. | ۳۰۰. | ۳۱۵. | ۳۳۰. |
| ۹۱۲.                     | ۱۱۶. | ۱۱۶. | ۱۱۶. | ۱۱۵. | ۱۱۵. |





## الگوریتم زیمنس برای موازنۀ زمان-هزینه

- کاربرد اصلی این الگوریتم، برای حل مسائلی است که پژوهه دارای تاریخ تکمیل مشخص و تعیین شده ای ( $T_m$ ) میباشد و این تاریخ از تاریخی که بر اساس محاسبات معمولی CPM با در نظر گرفتن زمانهای معمولی فعالیتها محاسبه شده است، کوچکتر (زودتر) باشد.
- برای ارائه روش زیمنس، ابتدا به تعاریف زیر می پردازیم:

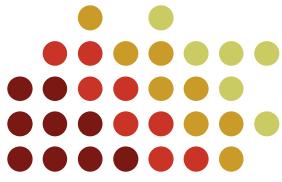
$$\text{ضریب(شیب)} \text{ هزینه} = \frac{C_f - C_n}{D_f - D_n}$$

$C_f$  = هزینه فشرده (تعجیلی)

$C_n$  = هزینه معمولی

$D_f$  = زمان فشرده (تعجیلی)

$D_n$  = زمان معمولی



## الگوریتم زیمنس - ادامه تعاریف

- طول مسیر ( $D_p$ )
- طول مسیر یا طول زمانی مسیر =  $\sum D_{ij} = D_p$
- زمان قابل کاهش فعالیت ( $TA_{ij}$ )  
 $D_n' - D_f = TA_{ij}$  زمان قابل کاهش فعالیت =  $D_n'$  زمان فعلی فعالیت  $- D_n$  میباشد(قبل از شروع کاهش ها،  $D_n' = D_n$  است)
- ضریب هزینه مؤثر ( $EC_{ij}$ )  $i-j$

$$EC_{ij} = \frac{C_{ij}}{N_{ij}}$$

که در آن  $N_{ij}$  تعداد مسیرهایی است که فعالیت  $i-j$  بر روی آنها قرا گرفته و به اندازه کافی کوتاه نشده اند.



## الگوریتم زیمنس - ادامه تعاریف

$$TR = \begin{cases} \text{مقدار کاهش لازم مسیر} & \bullet \\ \text{اگر } TP > \text{ طول فعلی باشد) } & \\ \text{اگر } TP < \text{ طول فعلی باشد) } & \\ 0 & \text{(صفر)} \end{cases}$$

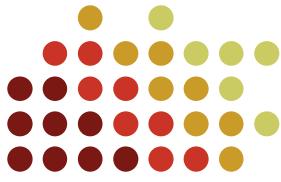
حال برای درک بهتر الگوریتم زیمنس، با حل مثالی کاربرد این روش را تشریح مینماییم.



## مثال الگوریتم زیمنس

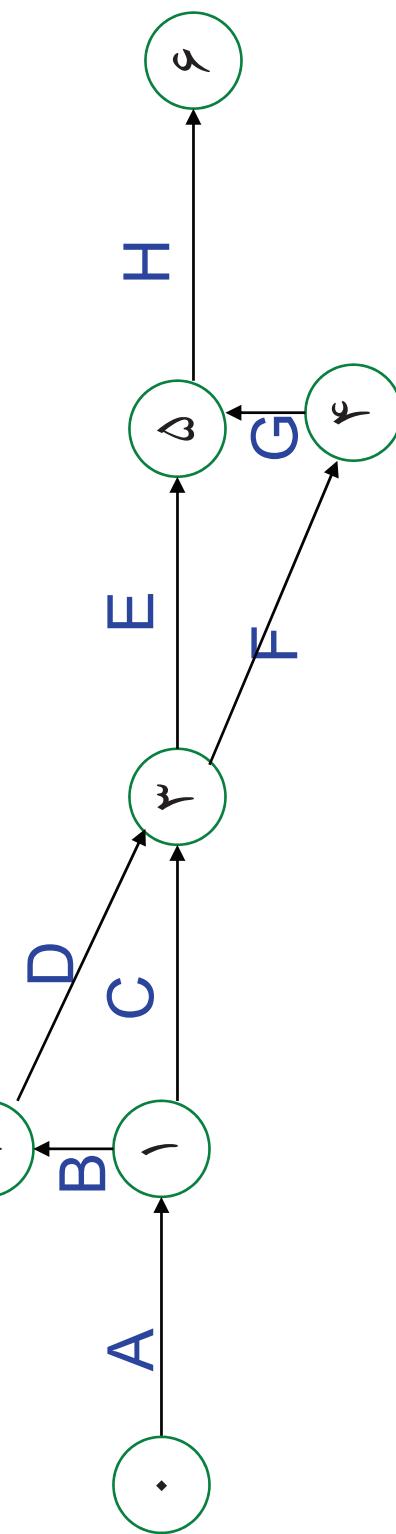
پرژه‌ای با فعالیتهای A تا H با روابط پیش نیازی و شرایط فشردگی زمانهای مطابق جدول زیر مورد نظر است. لازم است زمان پرژه از مقدار معمولی خود که ۲۵ هفته است به ۳۲ هفته کاهش یابد. هدف بهترین ترکیب کاهش فعالیتها در مدت انجام ۲۶ هفته برای پرژه است.

| ضریب هزینه | زمان فشرده | زمان معمولی | پیش نیازها | فعالیت |
|------------|------------|-------------|------------|--------|
| ۳          | ۴          | ۴           | ---        | A      |
| ۵          | ۴          | ۵           | A          | B      |
| ---        | ۳          | ۳           | A          | C      |
| ۷          | ۴          | ۶           | B          | D      |
| ۱۰         | ۴          | ۶           | C,D        | E      |
| ۱          | ۲          | ۲           | C,D        | F      |
| ۸          | ۴          | ۵           | F          | G      |
|            |            |             | E,G        | H      |

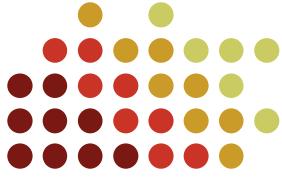


## حل مثال الگوریتم زیمنس

قدم اول: شبکه مربوط به پروژه طرح شده را رسم می‌کنیم:



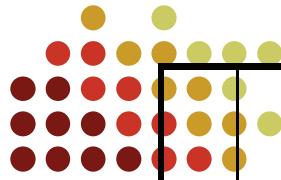
زمان قرارداد برای پروژه برابر با ۲۲ هفتة تعیین شده است ( $T_p=22$ )  
با نوجه به این امر مسیر هایی که به اندازه کافی کوتاه مطابق جدول  
بعد مشخص می شوند.



## حل مثال الگوریتم زیمنس

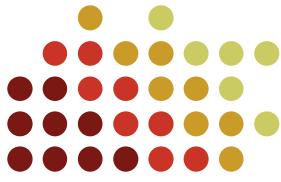
| $TR = \sum D_n - T_p$ | $(\sum D_n)$ | زمان | مسیرهای شبکه |
|-----------------------|--------------|------|--------------|
| -6                    | 16           |      | A C E H      |
| -5                    | 17           |      | A C F G H    |
| +3                    | 25           |      | A B D F G H  |
| +2                    | 24           |      | A B D E H    |

همانطور که مشاهده میشود دو مسیری که در آنها  $TR > 0$  است، قابل کاهش بوده و لذا برای تحلیل انتخاب میشوند. جدول بعدی شکل مناسبی برای کاربرد روش زیمنس میباشد:



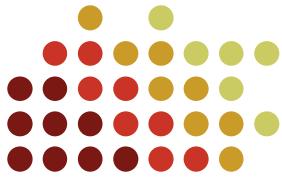
# حل مثال الگوریتم زیرمنس

| مسیرهای قابل کاهش |      | A-B-D-E-H A-B-D-F-G-H |     | ضرایب هزینه $C_{ij}$ | زمان کاهش $TA_{ij}$ | CE <sub>ij</sub> |            |            |    | ضرایب هزینه مؤثر شماره دور |
|-------------------|------|-----------------------|-----|----------------------|---------------------|------------------|------------|------------|----|----------------------------|
| مسیر              | کاهش | 1                     | 2   | 3                    | 4                   |                  |            |            |    |                            |
| A                 |      | 3                     | 10  | 1.5                  | *                   | *                | *          | *          | *  |                            |
| B                 |      | 5                     | 10  | 2.5                  | 5                   | *                | *          | *          | *  |                            |
| D                 |      | 7                     | 1   | 3.5                  | 7                   | 7                | 7          | 7          | 7  |                            |
| E                 |      | 10                    | 1   | 10                   | 10                  | 10               | 10         | 10         | 10 |                            |
| F                 |      | 2                     | 1   | 2                    | 2                   | 2                | 2          | 2          | 2  |                            |
| G                 |      | 1                     | 201 | 1                    | *                   | *                | *          | *          | *  |                            |
| H                 |      | 8                     | 1   | 4                    | 4                   | 8                | 8          | 8          | 8  |                            |
| طول مسیر          |      | 24                    | 25  | شماره دور            | نوع کاهش            | هزینه کاهش       | هزینه کاهش | هزینه کاهش | کل |                            |
| کاهش لازم         | 2    | 3                     | 0   |                      |                     |                  |            |            | 0  | 0                          |
| مسیر TR           | 1    | 0                     | 2   |                      |                     |                  |            |            | 2  | 2                          |
|                   | 0    | -1                    | 3   |                      |                     |                  |            |            | 3  | 5                          |
|                   | 0    | 0                     | 4   |                      |                     |                  |            |            | 5  | 10                         |
|                   |      |                       |     |                      |                     |                  |            |            | -1 | 9 176                      |



## نمودار گانت و شبکه های دارای مقیاس زمان

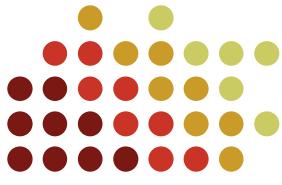
- این نمودارها، پایه و اساس نمودارهای میله ای هستند که هم اکنون نیز در برنامه ریزی پیروزه ها متداول میباشد. از نارسائیهای این نمودارها، عدم قابلیت آنها در نشان دادن ارتباطات (وابستگی ها) بین فعالیتهای پیروزه است. در ترسیم نمودارهای گانت رعایت چند قانون ساده الزامی است که باعث خواهد شد که به میزان قابل توجهی به کارایی آنها افزوده شود.
- در صورت داشتن یک شبکه CPM، تبدیل آن به نمودار میله ای باعث خواهد شد که شبکه حاصل، هم از مزایای نمودار گانت (نشان دادن زمانهای فعالیتها) و هم از مزایای شبکه CPM (نشان دادن وابستگی های بین فعالیتها) برخوردار باشد.



## نمودارهای گانت (میله‌ای)

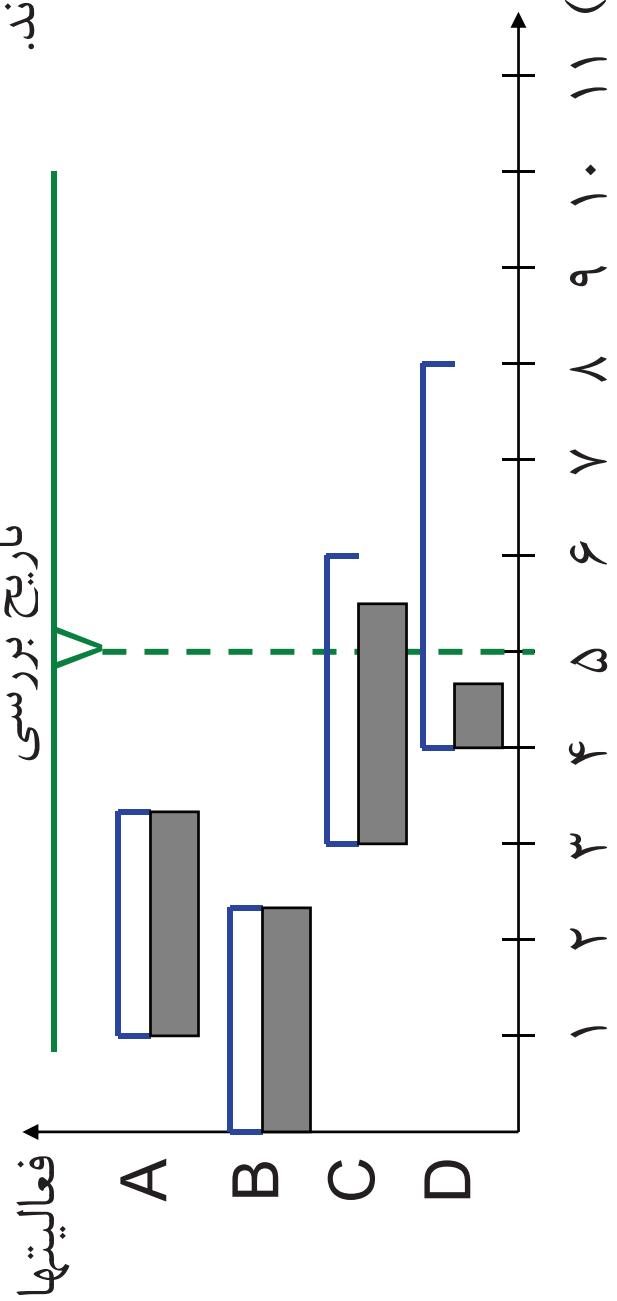
بر روی یک صفحه مختصات شامل دو محور عمود برهم، محور افقی برای نمایش تاریخهای شروع و پیان فعالیتها و محور قائم برای نمایش فعالیتها مورد استفاده قرار می‌گیرد که عالم مورد استفاده در شبکه گانت به شرح زیر است:

| معنی                                                     | علامت |
|----------------------------------------------------------|-------|
| آغاز یک فعالیت                                           | 「     |
| پیان یک فعالیت                                           | 」     |
| مجموعه نشان دهنده تاریخهای آغاز و پیان و مدت زمان فعالیت | [ ]   |
| مقدار عملی پیشرفت                                        | [ ]   |
| علامت مشخص کننده تاریخ مورد نظر برای بررسی               | V     |



## نمودارهای گانت (میله ای) - مثال

در شکل زیر ملاحظه می کنید فعالیت C طبق برنامه باید در روز سوم شروع و در پایان روز ششم به اتمام برسد و فعالیت D باید در روز چهارم شروع و تا پایان روز هشتم آدامه داشته باشد. علامت V در روز پنجم نشان دهنده آن است که وضعیت پیشرفت امور اجرائی فعالیتها در انتهای روز پنجم مورد بررسی قرار گرفته است. فعالیت A,B تکمیل شده اند.





# نبد بیل شبکه های CPM به نمودارهای گانت

شبکه های دارای مقیاس زمان، تلفیقی از نمودارهای گانت و شبکه های CPM بوده و از مزایای هر دو نمودار بروخودار هستند. برای ترسیم این نمودارها، با در دسترس داشتن یک شبکه CPM و با بکار بردن سه دستور العمل زیر می توان نمودارهای دارای مقیاس زمان را ترسیم کرد.

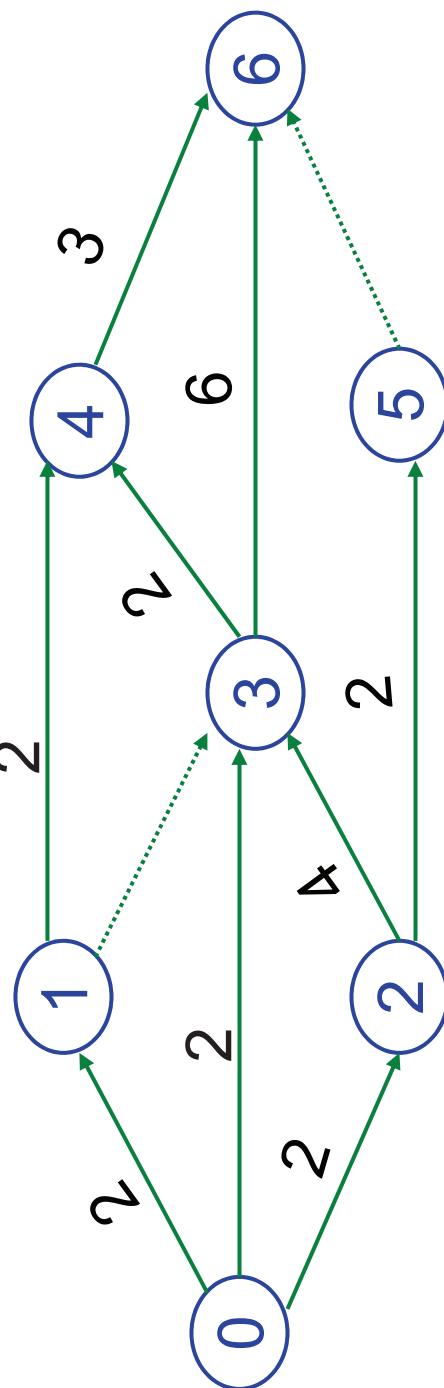
- ۱- فعالیتها را به ترتیب افزایش شماره رویداد پایان از بالا به پائین بر محور قائم می نویسیم. در شرایطی که دو یا چند فعالیت دارای یک رویداد پایانی مشترک هستند، این فعالیتها به ترتیب افزایش شماره رویداد پایه نوشته می شوند.
- ۲- از تاریخ آغاز پروژه پاره خطی افقی به طول مناسب با زمان اولین فعالیت از چپ به راست ترسیم می شود. در ابتدا و انتهای پاره خط به ترتیب شماره های رویدادهای پایه و پایان نوشته می شود.

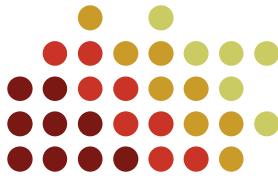
- ۳- سایر فعالیتها به ترتیب، به نحوی رسم می شوند که شماره پایه فعالیت با رویدادی که دارای همین شماره بوده و در منتهی الیه سمت راست نمودار واقع است در یک راستای قائم قرار گیرد. این دستور باید در مورد فعالیتها موهوم نیز ترسیم شود.



## تبدیل شبکه های CPM به نمودارهای گانت - مثال

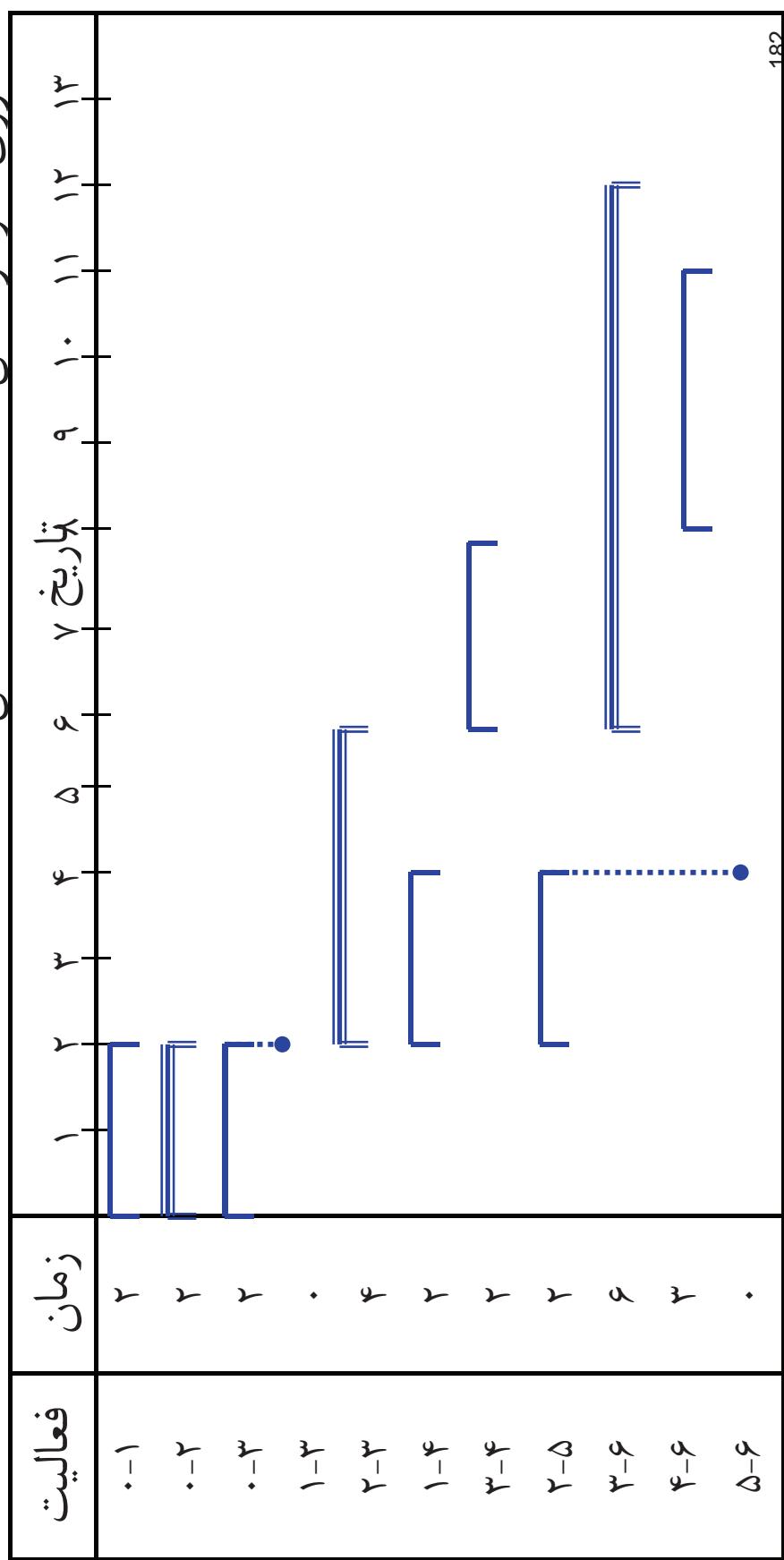
شبکه CPM زیر مد نظر است، زمان فعالیتها روی شبکه یادداشت شده است و رویدادها با رعایت قانون بزرگتر بودن شماره رویداد پیان نسبت به پایه شماره گذاری شده اند.





## تبديل شبکه های CPM به نمودارهای گانت - مثال

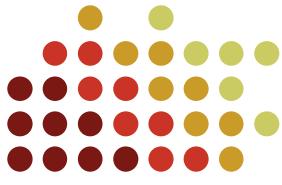
توجه: مسیر بحرانی در نمودار زیر شامل فعالیتهایی است که بصورت دو خطی که بر روی نمودار نشان داده شده، مشخص هستند.





## برنامه ریزی و تخصیص منابع

- در مراحل قبلی از برنامه ریزی، شناخت روابط میان فعالیتهای پیروزه و برآورد مدت زمان اجرای آنها مورد نظر بودند، و فرض بر این بود که منابع (نیروی انسانی، تجهیزات، ابزار و ماشین آلات، مواد، مصالح و پول) مورد نیاز برای اجرای پیروزه در زمان اجرا، آماده میباشد.
- اما غالباً مدیران پیروزه در استفاده از منابع مورد نیاز محدودیت دارند.
- مدیر پیروزه علاوه بر احساس مسئولیت علاقه و توجه به اجرای پیروزه در چارچوب برنامه زمانی و بودجه از پیش تعیین شده، باید منابع اجرای پیروزه خود را تراز (Level) نماید.
- روش‌های متعددی برای برنامه ریزی، تخصیص و تراز کردن منابع ابداع شده اند که در دوره به چند نمونه آن اشاره میشود.



## منابع چیستند؟ (Resources)

- تاکنون کوشش خود را صرف بهینه نمودن زمان (Time) نمودیم که بی تردید در راس سایر منابع قرار دارد. حال به استفاده بهینه از سایر (Machine) ، تجهیزات و ماشین آلات (Material) منابع، یعنی نیروی انسانی (Man) ، تجهیزات و ماشین آلات (Money) خواهیم پرداخت.
- نیروی انسانی، ماشین آلات و تجهیزات، منابعی هستند که استفاده از آنها در اجرای هر فعالیت، موجب از بین رفتن آنها نمیشود. از این رو آنها را منابع قابل استفاده مجدد (Renewable Resources) مینامند.
- حال آنکه مواد اولیه و مصالح، منابع مصرف شدنی (Non-Renewable Resources) هستند.



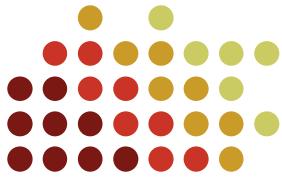
## برنامه ریزی تخصیص منابع محدود (RCPSP) (Resource – Constrained Project Scheduling Problem)

- جزو معروفترین مسائل برنامه ریزی پژوهه محاسب می شود که از دهه ۱۹۵۰ تاکنون ذهن متخصصین را به خود مشغول داشته و هزاران تر دکترا و فوق لیسانس در این زمینه ارائه شده است.
- در این حالت فرض بر این است از هر نوع منبع تعداد محدودی در دسترس باشد و بخواهیم پژوهه را با همین تعداد منابع انجام دهیم.
- حال این سؤال مطرح است که زمان شروع فعالیتها با در نظر گرفتن محدودیت منابع و روابط وابستگی بین فعالیتها چگونه باشد تا پژوهه با حداقل تأخیر ممکن نسبت به زمان اتمام محاسبه شده، به اتمام برسد.



## برنامه ریزی تخصیص منابع محدود (RCPSP) – ادامه (Resource – Constrained Project Scheduling Problem)

- مثلاً فرض کنید تعداد کارگران مورد نیاز یک پروژه ۵ نفر ولى تعداد کارگر موجود محدود به ۴ نفر باشد ( $R=4$ ) یعنی محدودیتی از نظر تعداد منابع در دسترس وجود داشته باشد در اینصورت تنها راه برای برخورد با محدودیت منابع، جابجائی یا شیفت دادن برخی فعالیتها به سمت راست است. این کار ممکن است باعث طولانی شدن زمان پروژه گردد. بنابراین به روشی نیازمندیم که به کمک آن فعالیتها را طوری برنامه ریزی کنیم که:
  - اولاً پروژه با حداقل تأخیر غیرمجاز (نسبت به  $E_h$ ) به اتمام برسد.
  - ثانیاً پروژه با تعداد  $R=4$  کارگر قابل انجام باشد.در مقایسه با مدل سازی برنامه ریزی ریاضی، اولی هدف و دومی محدودیت است.

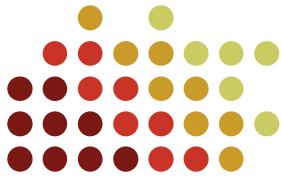


## الگوریتم نخصیص منابع محدود

در این الگوریتم برای اجرای فعالیتها به ترتیب و در مرحله اول، کمترین زمان شناوری و در مرحله دوم کمترین زمان برای اجرای فعالیتها مد نظر قرار میگیرد. لازم به ذکر است، در عمل به جای کاربرد شناوری، از عامل زمانی «دیرترین زمان شروع فعالیت» (LS) استفاده می شود.

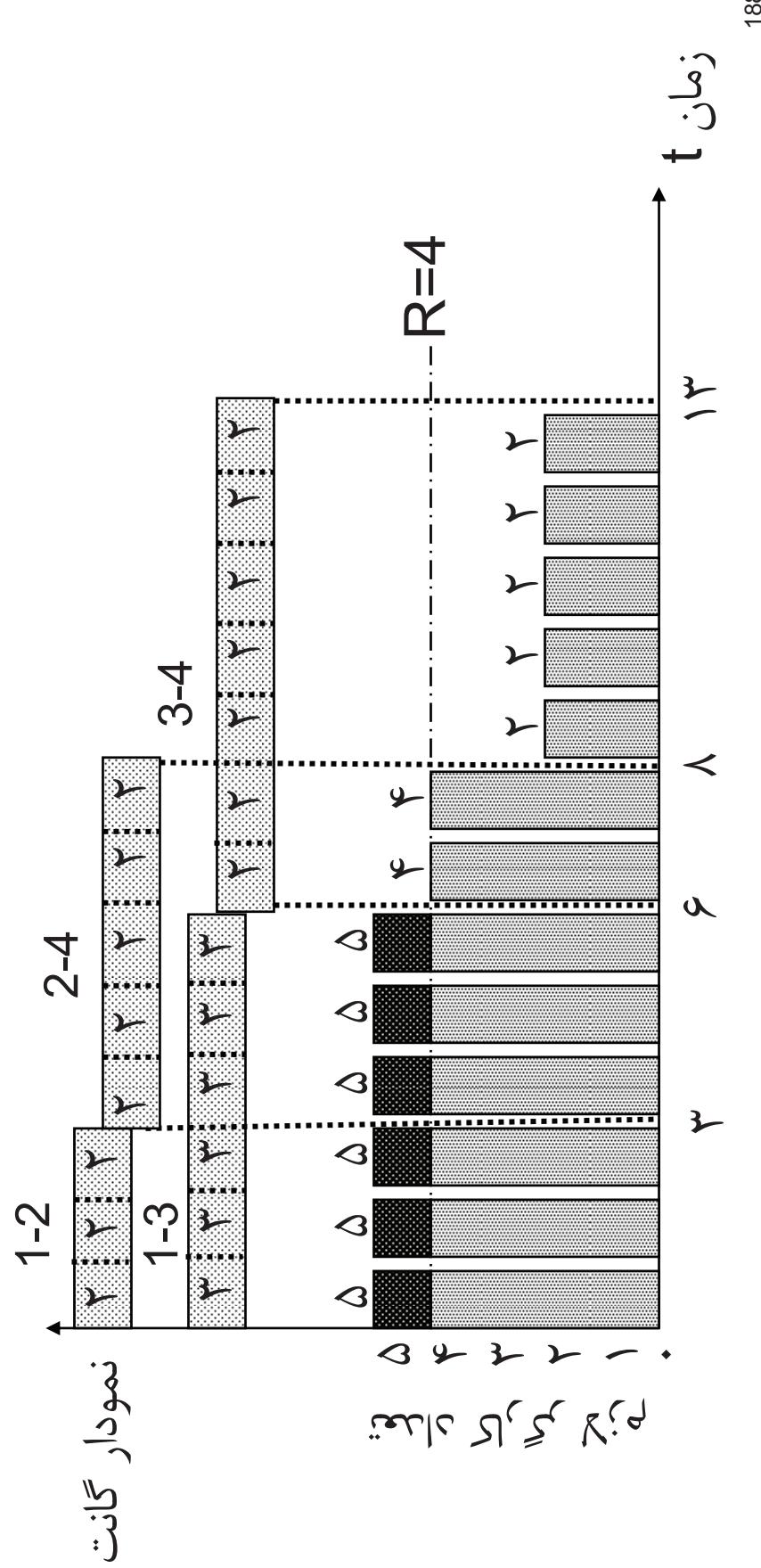
دیرترین زمان شروع در این الگوریتم همان نتیجه را بدست می دهد که عامل زمان شناوری بدست خواهد داد.

مقدار شناوری جمیع یک فعالیت عبارت از تفاضل مقادیر دیرترین و زودترین تاریخهای شروع فعالیت می باشد. حال در یک مقطع زمانی معین  $T$  که دو فعالیت هر دو قابل شروع شدن هستند، زودترین تاریخ شروع برای هر دو آنها همان عدد  $T$  خواهد بود. بنابراین هر کدام که  $S$  بازرگتری داشته باشد، شناوری جمیع بیشتری خواهد داشت.



## برنامه ریزی تخصیص منابع محدود (Resource – Constrained Project Scheduling Problem)

### نمایش مازاد بر محدودیت منابع در (Resource Graph)





## پیش فرضهای الگوریتم نخصیص منابع محدود

- ۱- پژوهه مورد نظر باید به وسیله یک شبکه CPM معرفی شده باشد.
- ۲- مقادیر حداکثر منابع قابل دسترسی در مقاطع مختلف زمان اجرای پژوهه باید مشخص باشند.
- ۳- مقدار منبع لازم برای هر فعالیت باید معین و در طول زمان اجرای فعالیت، ثابت باشد.
- ۴- انقطع در امور اجرای فعالیتها مجاز نیست و باید تا تکمیل فعالیت بطور مداوم ادامه داشته باشد.



## شرح الگوریتم

- قدم اول : با انجام محاسبات پیشروی و بازگشتی، زودترین و دیرترین تاریخهای وقوع رویدادهای شبکه، و در نتیجه، زودترین تاریخهای شروع فعالیتها را محاسبه می کنیم. (محاسبه  $ES$  و  $LS$ ) در این محاسبات تاریخ وقوع رویداد آغازین را برابر با عدد یک در نظر می گیریم.
- قدم دوم : مجموعه فعالیتهایی واجد شرایط یا ( $EAS$ ) Eligible Activity Set) شامل فعالیتهایی است که برنامه ریزی شده اند، ولی فعالیتهای پیش نیاز آنها برنامه ریزی شده اند.  $T=1$  را مشخص می کنیم. این مجموعه شامل فعالیتهایی است که در آنها  $ES \leq T$  بوده اند، ولی  $ES > T$  نشده اند، ولی فعالیتهای پیش نیاز آنها برنامه ریزی شده اند.
- قدم سوم: از مجموعه فعالیتهایی واجد شرایط ( $EAS$ ) زیرمجموعه فعالیتهای آماده  $OSS$  شامل  $Scheduling Set$  بندی شده یا  $(LS)$  ترتیب شروع بوده  $ES \leq T$  بوده بر می گزینیم. زیر مجموعه  $OSS$  را شروع و اولویت بندی شده یا ( $LS$ ) ترتیب بندی شده باشند.
- نکته : در صورت تساوی مقادیر  $LS$  دو یا چند فعالیت، این فعالیتها به ترتیب افزایش زمانهای اجرای ( $D$ ) ترتیب بندی می شوند.

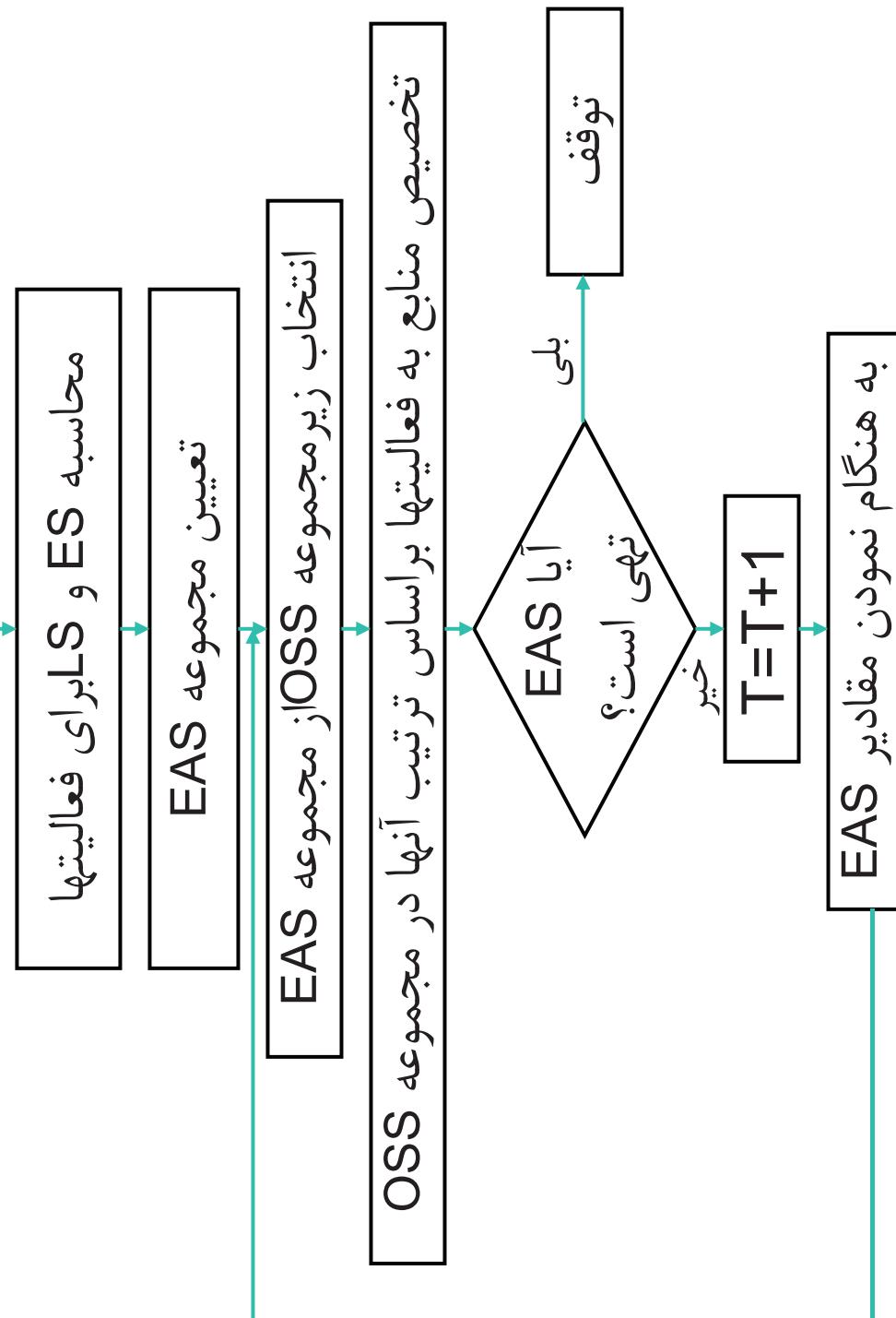


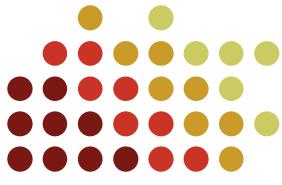
## شرح الگوریتم – ادامه

- قدم چهارم : فعالیتهای مرتب شده در زیرمجموعه OSS را به ترتیب مورد نظر قرار داده و در صورتیکه برای آنها و برای کل زمان اجرای فعالیت، منابع کافی وجود دارد، آن فعالیتها را برای شروع در تاریخ  $T$  برنامه ریزی می کنیم. هر فعالیتی که برنامه ریزی شد، مجموعه EAS، و میزان منابع باقیمانده را به هنگام می کنیم.
- قدم پنجم : در صورتیکه همه فعالیتها برنامه ریزی شده اند، متوقف می شویم. در غیر این صورت به  $T$  یک واحد اضافه نموده ( $T+1=T$ ) و پس از به هنگام نمودن ES برای فعالیتهائی که پیش نیاز آنها در قدم چهارم برنامه ریزی شده اند، به قدم دوم برمیگردیم. شکل بعد نمودار جریان عملیات برای الگوریتم تخصیص منابع می باشد.



# نمودار جریان عملیات الگوریتم تخصیص منابع





# الگوریتم برنامه ریزی تخصیص منابع محدود - مثال (RCPSP)

در این مثال حالتی بررسی می شود که در آن فعالیتها فقط به یک نوع منبع نیاز دارند و جدول محاسبات انجام شده آن به شرح زیر است:

| فعالیت | $D_{ij}$ | $L_{S_{ij}}$ |
|--------|----------|--------------|
| 1-2    | 2        | 4            |
| 1-3    | 2        | 3            |
| 1-4    | 3        | 0            |
| 2-5    | 4        | 6            |
| 3-6    | 3        | 5            |
| 3-7    | 3        | 7            |
| 4-7    | 7        | 3            |
| 5-8    | 2        | 10           |
| 6-8    | 4        | 8            |
| 7-9    | 5        | 10           |
| 8-9    | 3        | 12           |

با توجه به اطلاعات زیر

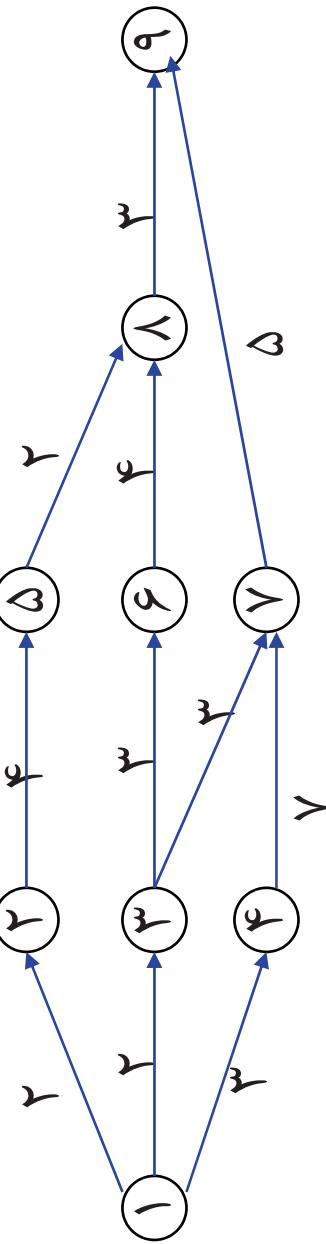
| فعالیت                    | 1-3 | 1-4 | 3-6 | 4-7 | 2-5 | 5-8 | 7-9 |
|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| تعداد وسائل لازم $r_{ij}$ | 4   | 4   | 3   | 5   | 2   | 3   | 6   |

که در آن فعالیتهایی که نیامده اند ماهیتشان به گونه ای است که احتیاج به منبعی ندارند، مثل فعالیت خشک شدن رنگ. حال در صورتیکه تعداد منبع قابل دسترس محدود به عدد ۸ باشد بوسیله الگوریتم فوق می خواهیم کوتاهترین زمان ختم پژوهه و زمان اتمام فعالیتها را مشخص کنیم.



# الگوریتم برنامه ریزی تخصیص منابع محدود - حل مثال (RCPSP)

- برای سادگی فهم، شبکه AOA این فعالیتها را به شکل زیر رسم می نمائیم:

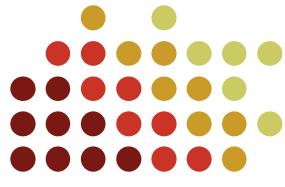


- مرحله اول:  $T=0$  و  $R=8$  و چون فعالیتهای ۱-۲، ۱-۳، ۱-۴، ۱-۵، ۱-۶، ۱-۷، ۱-۸، ۱-۹ پیش نیاز ندارند می توانند برنامه ریزی شوند. حال مقدار منابع در دسترس را به ترتیب OSS به فعالیتها تخصیص داده و زمان پیان آنها را برنامه ریزی می کنیم. با توجه به اینکه  $r_{14}=4$  است  $\Delta$  تا ز  $R=8$  منبع موجود را پیان آنها را برنامه ریزی می کنیم. با توجه به اینکه ۱-۴ احتصاص داده و در نتیجه این فعالیت که در زمان  $T=0$  برنامه ریزی شده در به فعالیت ۱-۴ احتصاص داده و در نتیجه این فعالیت که در زمان  $T=0+3=3$  به اتمام می رسد. چون  $r_{13}=4$  است، ۴ منبع باقیمانده را نیز به زمان  $T+D_{14}=0+3=3$  به اتمام می رسانیم که زمان اتمام آن  $2=2=r_{13}+D_{14}$  خواهد شد. چون فعالیت ۱-۳ به منبعی احتیاج ندارد پس آن را نیز برنامه ریزی کرده بطوریکه در زمان ۲ پیان پذیرد.

# الگوریتم برنامه ریزی تخصیص منابع محدود - حل مثال (RCPSP)

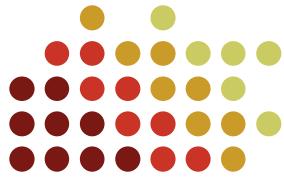


- مرحله دوم: در این مرحله  $T$  را برابر کوچکترین زمان اتمام فعالیتهای مرحله قبل یعنی ۲ جلو می بریم. از مرحله قبل پیدا است که در زمان ۲ فعالیتهای ۳-۱-۲ به اتمام میرسند با اتمام فعالیت ۱-۲، ۴ واحد منبع و با اتمام فعالیت ۱-۲، صفر واحد منبع آزاد میگردد. در نتیجه  $T=2, R=4$  خواهد بود. برای EAS چون فعالیتهاي ۱-۲, ۳-۱ تمام شده اند فقط ۲-۵, ۳-۶, ۳-۷ می تواند برنامه ریزی شوند. اما چون فقط ۲-۵ را نمی توان برنامه ریزی نمود. واحد منبع موجود است فعالیت  $R=4$
- مرحله سوم: در این مرحله  $T=3$  یعنی زمان اتمام فعالیت ۱-۴ قرار می دهیم. با اتمام این فعالیت ۴ واحد منبع آزاد می گردد، از طرفی یک واحد منبع استفاده نشده در مرحله دوم داشتیم در نتیجه کل منبع در دسترس ماند. در این زمان  $R=5$  خواهد بود تنها نکته جدید در مورد EAS است و آن اینکه چون فعالیت ۵-۲ در مرحله قبل به دلیل کمبود منابع برنامه ریزی نشد مجدداً تکرار گردیده است.
- سایر مراحل تکرار گامها به همین ترتیب طی می گردد و پروژه در پایان روز شانزدهم به پایان میرسد.



# الگوریتم برنامه ریزی تخصیص منابع محدود - حل مثال (RCPSP)

| کام ۲ | EAS               | مرحله اول |     |       |     | مرحله دوم |     |     |     | مرحله سوم |     |
|-------|-------------------|-----------|-----|-------|-----|-----------|-----|-----|-----|-----------|-----|
|       |                   | T=0       | R=8 | T=1-3 | 1-4 | 2-5       | 3-6 | 3-7 | 2-5 | T=3       | R=5 |
|       | LS <sub>ij</sub>  | 4         | 3   | 0     |     | 6         | 5   | 7   | 6   |           |     |
|       | D <sub>ii</sub>   | 2         | 2   | 3     | 4   | 3         | 3   | 4   | 7   |           |     |
| کام ۳ | OSS               | 1-4       | 1-3 | 1-2   |     | 3-6       | 2-5 | 3-7 | 4-7 |           |     |
|       | r <sub>ij</sub>   | 4         | 4   | 0     |     | 3         | 2   | 0   | 5   |           |     |
|       | T+D <sub>ij</sub> | 3         | 2   | 2     |     | 5         | --  | 5   | 10  |           |     |
|       | زمان پیان         |           |     |       |     |           |     |     |     |           | --  |



# الگوریتم برنامه ریزی تخصیص منابع محدود - حل مثال (RCPSP)

| کام ۲                       | EAS | مرحله چهارم |     |         | مرحله پنجم |     |      | مرحله ششم |     |     | مرحله هفتم |     |      |
|-----------------------------|-----|-------------|-----|---------|------------|-----|------|-----------|-----|-----|------------|-----|------|
|                             |     | T=5         | R=3 | T=9 R=3 | T=10 R=5   | T=5 | T=11 | R=8       | T=9 | R=9 | T=10       | R=9 | T=11 |
| L <sub>S<sub>ij</sub></sub> | 6   | 8           | 10  |         |            |     |      |           |     |     |            |     |      |
| D <sub>ii</sub>             | 4   | 4           | 2   |         |            |     |      |           |     |     |            |     |      |
| OSS                         | 2-5 | 6-8         | 5-8 |         |            |     |      |           |     |     |            |     |      |
| r <sub>ij</sub>             | 2   | 0           | 3   |         |            |     |      |           |     |     |            |     |      |
| T+D <sub>ij</sub>           | 9   | 9           | 11  |         |            |     |      |           |     |     |            |     |      |
| زمان پیان                   |     |             |     | --      |            |     |      |           |     |     | 16         | 14  |      |

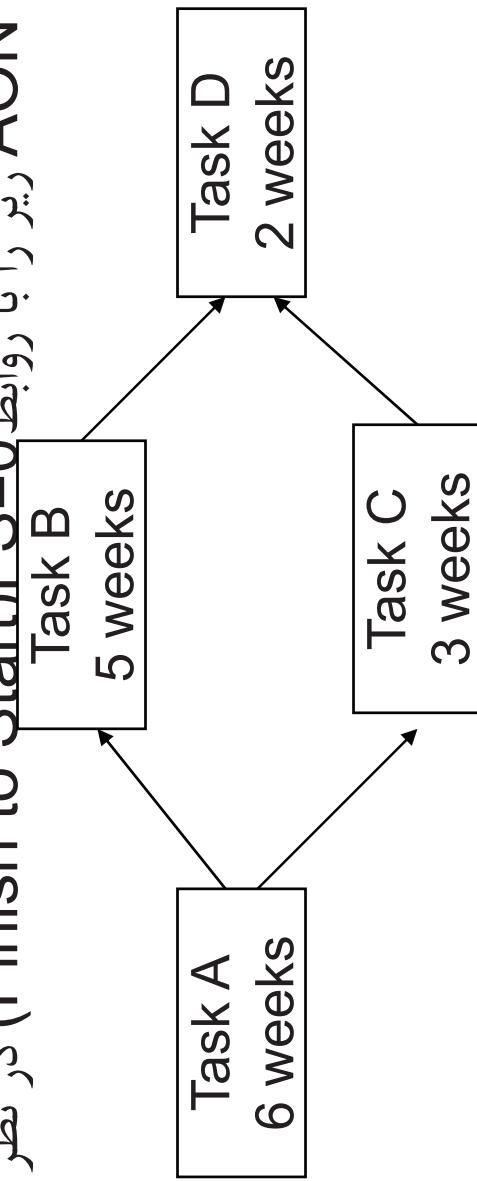


## مسئله تخصیص منابع تجدید پاپدبر (مصرفی)

- منابع مورد استفاده در پژوهه ها ممکنست حالت مصرفی داشته، و در نتیجه مصرف، از موجودی کاسته میشود. مواد و مصالح که در کار اجراء پژوهه ها مصرف میشوند چنین حالتی را دارند.

لذا محدودیت آنها بر اساس دوره های زمانی نبوده، بلکه روی مصرف کل میباشد. با مثال زیر موضوع را بیشتر شرح میدهیم:

- مثال: شبکه زیر را با روابط  $F_S=0$  (Finish to Start) در نظر بگیرید.



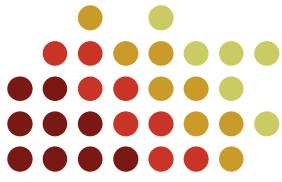


## مسئله تخصیص منابع تجدید ناپذیر (صرفی)

- فرض کنید اطلاعات فعالیتهای این شبکه به قرار جدول زیر باشد:

| فعالیت | زمان فعالیت | تعداد منبع مصرفی | ES <sub>i</sub> | LS <sub>i</sub> |
|--------|-------------|------------------|-----------------|-----------------|
| A      | 6           | 6                | 0               | 6               |
| B      | 5           | 12               | 6               | 6               |
| C      | 3           | 10               | 6               | 8               |
| D      | 2           | 8                | 11              | 11              |

یک فعالیت زمانی میتواند شروع شود که تمامی منابع مورد نیاز صرفی آن در لحظه شروع در دسترس باشند. فرض کنید طبق قرارداد باید هر دو هفته یکبار ۴ واحد از منبع مصرفی در ابتدای پریود های زمانی  $T=1,3,5,7,9,11,13,15,17,19$  (یکی در میان در ۹ دوره) پس مجموعاً ۱۶ پریود باید تحويل شود. یعنی کلّاً ۴۰ (۴۰\*) واحد از منبع مصرفی تا آخر پیروزه تحويل داده خواهد شد. اگر محدودیت منابع وجود نداشته باشد، پیروزه ۳۱ روز طول خواهد کشید. مجموع نیاز منابع فعالیتها ۲۳ واحد میباشد

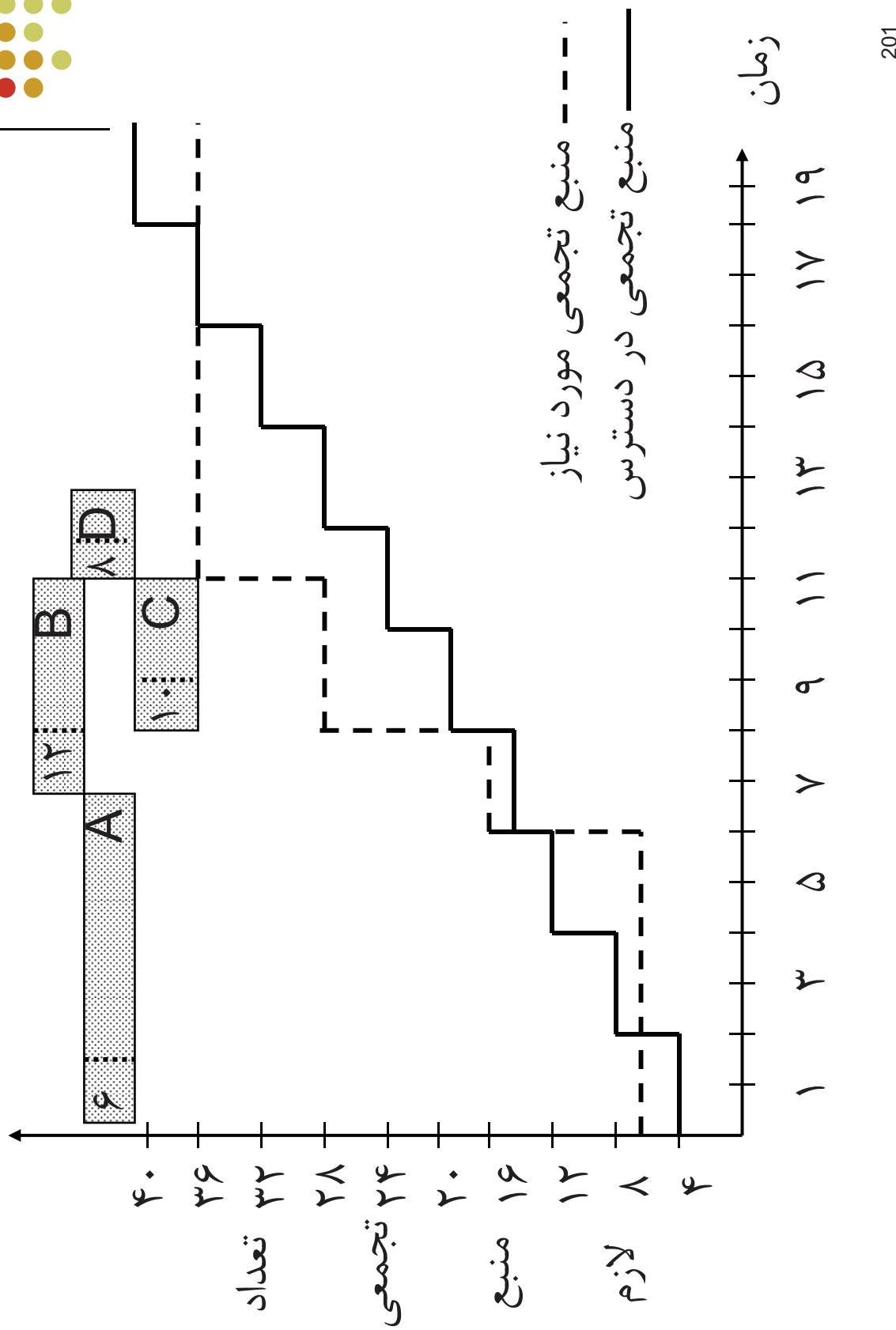


## مسئله تخصیص منابع تجدید پاپنیر (مصرفی)

- گراف منابع در حالتیکه فعالیتها بر حسب  $SL$ (دیرترین زمان شروع) برنامه ریزی شده اند، در اسلامید بعد آورده شده است.
- مقدار نیاز هر فعالیت در ابتدای گذشت آن نهایش داده شده است.
- مقادیر تجمعی در دسترس و مقادیر نیازمندی فعالیتها به ترتیب با خطوط توپر و خط چین رسم شده اند..
- هر برنامه ای که منحنی خط چین آن زیر منحنی توپر بیفتند موجه (Feasible) خواهد بود.



## مسئلهٔ نخصیح منابع تجدید ناپذیر (محرفی)

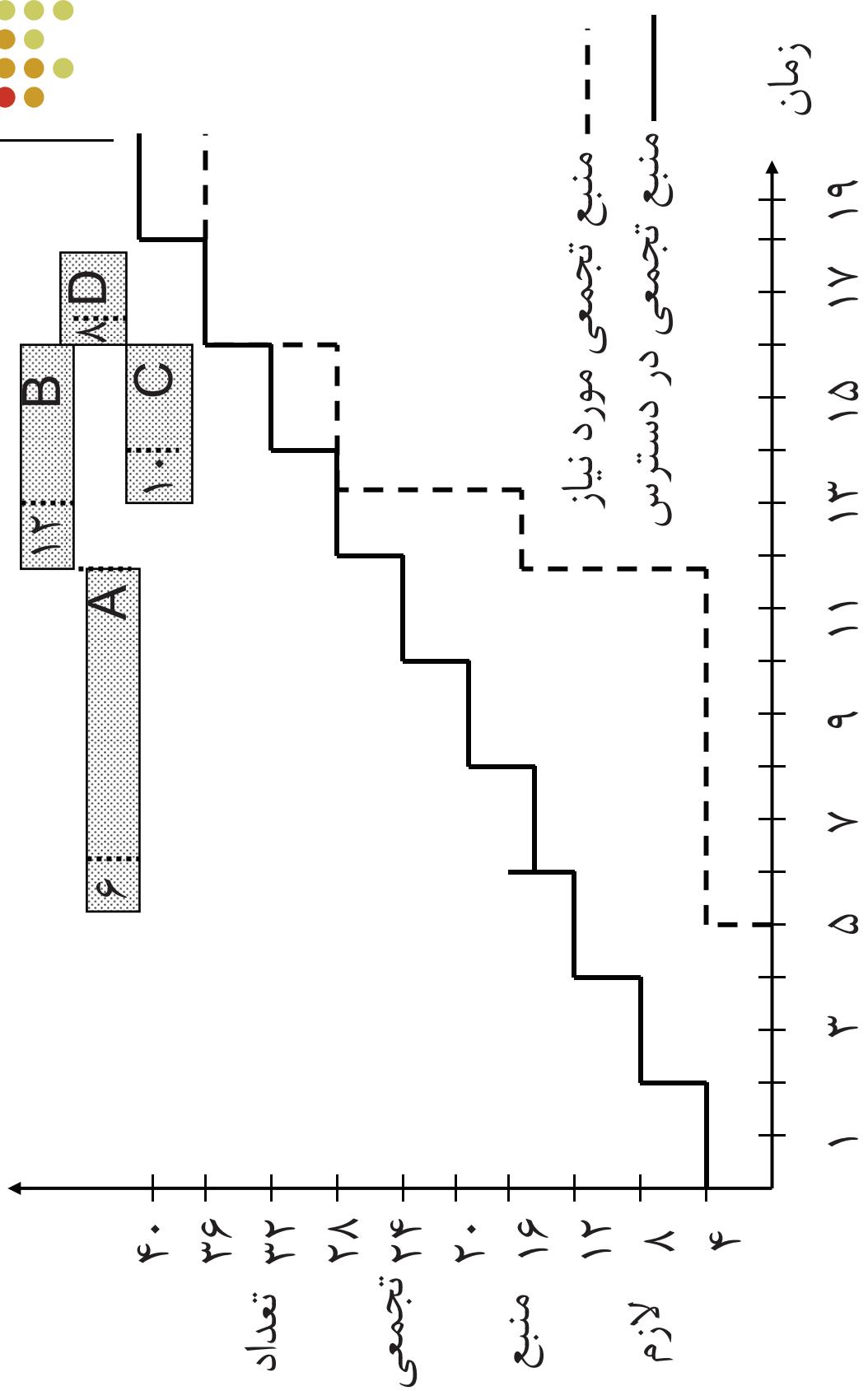


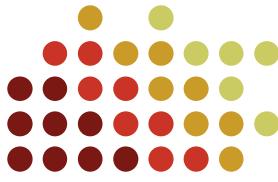


## مسئله تخصیص منابع تجدید ناپذیر (مصرفی)

- در گراف قبل با وجودیکه فعالیتها در زمان LS برنامه ریزی شده اند، برنامه حاصله موجه نیست.
- برای دستیابی به یک برنامه موجه مجبوریم تاخیر غیر مجاز را پذیرفته و برخی از فعالیتها را حتی بیش از S لام به تاخیر بیاندازیم.
- نتیجه این اقدام در گراف بعد نشان داده شده است.
- در شکل بعد سعی شده که با حداقل شیفت فعالیتها به سمت راست، خط چین به زیر خط توپر بیفتند.

## مسئلهٔ تخصیص منابع تجدید ناپذیر (مصرفی)



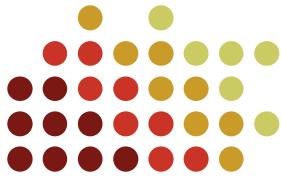


## نمطیج منابع (Resource Leveling)

- در این حالت فرض بر این است مقدار کافی از منابع مورد نیاز موجود است اما هدف از تعیین برنامه در چنین حالتی به حداقل رساندن هزینه های ناشی از نوسانات سطوح منابع مختلف است. بطوریکه تأخیر غیر مجازی در هیچ یک از فعالیتهای پیروزه پیش نیاید، منظور از نوسانات در نیروی انسانی استخدام و اخراج و در مورد ماشین آلات نصب و راه اندازی میباشد.
- در صورتی که واحد زمان مثلاً "روز" و واحد سطح منابع "نفر" باشد. حجم منابع لازم برای کل پیروزه  $R$  برابر خواهد بود با:  
$$R = \sum_{t=1}^{T_c} r_t$$
 که در آن  $t$  عبارت از سطح منبع مورد نیاز در تاریخ  $t$  میباشد.

پس متوسط نفرات لازم در هر روز برای پیروزه عبارت میشود از:

$$r = \frac{R}{T_C} = \frac{\sum r_t}{T_C}$$



## نقطه‌بیج منابع (Resource Leveling)-ادامه

- در یک حالت ایده آل، باید رابطه زیر به ازای تمام مقادیر ممکن  $t$  برقرار باشد:

$$(r_{t+1} - r_t = 0) \quad , \quad t < T_c < 0)$$

در عمل، لازم است سعی شود رابطه زیر که عبارت از مجموع مربعات تفاضل میزان احتیاج به منابع در تاریخ‌های مختلف در طول زمان اجرای پژوهه است

$$\sum_{t=1}^{T_c-1} (r_{t+1} - r_t)^2$$

در اینجا، برنامه ریزی ریاضی (غیر خطی) زیر مطرح می‌شود:  $\min \sum_{t=1}^{T_c-1} (r_{t+1} - r_t)^2$

s.t.

$$\sum_{t=1}^{T_c} r_t = R$$



## نقطه‌بندی منابع (Resource Leveling)-ادامه

- با توجه به منفی نبودن اجزای تابع هدف، مقدار تابع وقتی مینیمم می‌شود که داشته باشیم:

$$r_{t+1} = r_t \quad , \quad (t = 1, 2, \dots, T_C - 1)$$

$$r_t = r_{t+1} = \frac{R}{T_C}$$

و در اینصورت:

$$\text{حال به جای تابع هدف معرفی شده در بالا، تابع زیر را در نظر می‌گیریم:}$$

$$\sum_{t=1}^{T_c} (r_t)^2$$

$$s.t.$$

$$\sum_{t=1}^{T_c} r_t = R$$

ریزی ریاضی اخیر نیز خواهیم داشت.

جواب این مسئله برنامه ریزی ریاضی نیز، همان  $\frac{R}{T_C}$  برای همه مقدار  $t$  خواهد بود. به عبارت دیگر، همان جوابهایی را که از برنامه ریزی ریاضی اولی قابل انتظار است، از برنامه



## الگوریتم برگس (Burgess) برای نسطوح منابع

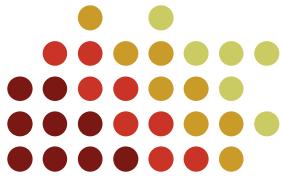
- روش برگس برای برنامه ریزی پیروزه ها در شرایط عدم محدودیت در سطح منابع و وجود محدودیت در تاریخ اجراء پیروزه، میباشد.
- این الگوریتم سعی دارد که میزان نوسان در سطح منابع مورد نیاز را به حداقل برساند. قدم های این الگوریتم بشرح زیر است:
  - قدم ۱ - فعالیتها را به ترتیب افزایش شماره رویداد پایانی و در صورت که دو فعالیت دارای یک شماره رویداد پایانی هستند، به ترتیب افزایش شماره پایه از بالا به پائین در جدولی قرار میدهیم.
  - قدم ۲ - از آخرین فعالیت پائین لیست شروع نموده و فعالیتها را به ترتیبی برنامه ریزی میکنیم که رابطه 
$$r_{t_{ij}}^2 = \sum_{t=1}^T \left( \sum_c r_{t_{ij}}^c \right)^2$$
 در آن حداقل باشد.
  - توضیح:  $r_{t_{ij}}$  عبارت از سطح منبع مورد نیاز برای اجرای فعالیت  $t$  در تاریخ  $t$  میباشد.



## الگوریتم برگس (Burgess) برای نسطوح منابع

در صورتی که این رابطه در دو یا چند وضعیت مختلف حداقل شد، وضعیت را انتخاب میکنیم که فعالیت از حد اکثر شناوری خود استفاده کرده باشد.

(بدینهی است در این عملیات موقعیت فعالیتهای بحرانی ثابت است) قدم ۳- عملیات مربوط به قدم ۲ را به ترتیب برای سایر فعالیتها از پائین به بالا تکرار میکنیم. قدم ۴- بعد از کامل شدن عملیات مربوط به قدم ۳، قدم های ۲ و ۳ را تکرار میکنیم. در این عملیات در اغلب موارد لازم است فعالیتها به سمت راست هدایت شوند.



## مثال الگوریتم برگس (Burgess) برای نسطوح منابع

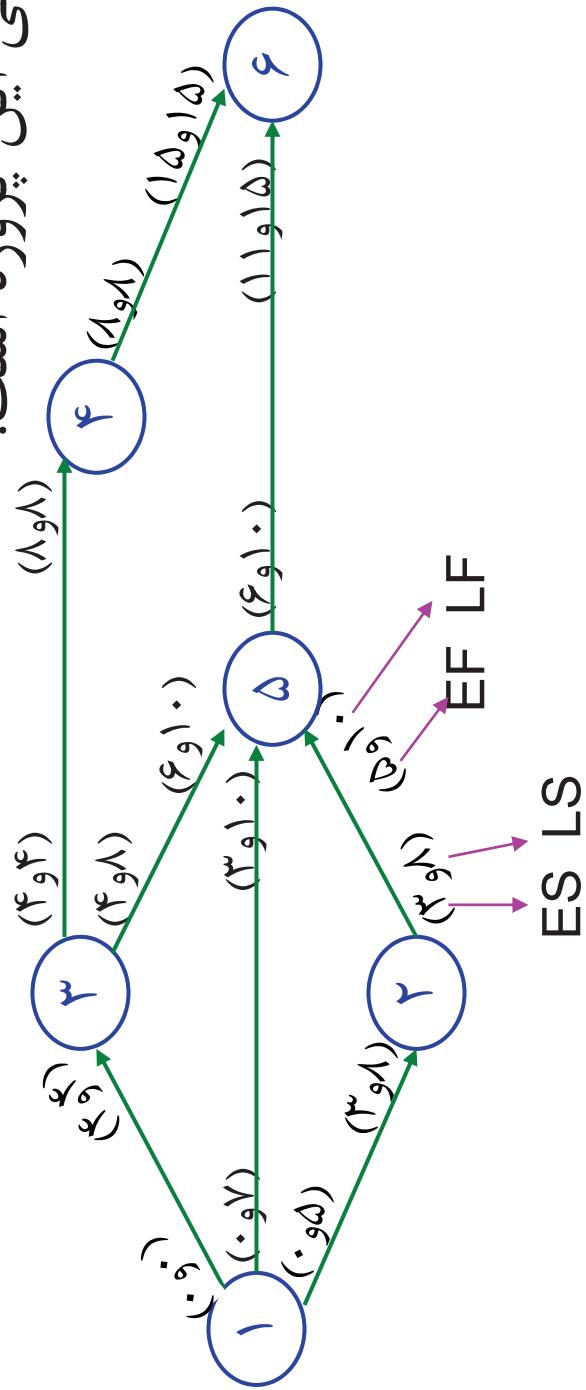
مثال: پروژه‌ای با اطلاعات مندرج در جدول زیر برای اجرا انتخاب شده است. اگر برای انجام فعالیتهای این پروژه فقط یک نوع منبع یعنی نیروی انسانی (کارگر) مورد نیاز باشد و تعداد نیروی انسانی در دسترس محدودیتی نداشته باشد، برنامه زمان بندی قابل قبول برای اجرا فعالیتها پروژه تعیین کنید.

| فعالیت | پیش نیاز | مدت اجرا (روز) | تعداد کارگر مورد نیاز(نفر) |
|--------|----------|----------------|----------------------------|
| A(1-2) | -        | ۳              | ۳                          |
| B(1-3) | -        | ۴              | ۲                          |
| C(3-4) | B        | ۴              | ۲                          |
| D(1-5) | -        | ۳              | ۴                          |
| E(2-5) | A        | ۲              | ۲                          |
| F(3-5) | B        | ۲              | ۳                          |
| G(4-6) | C        | ۷              | ۴                          |
| H(5-6) | D,E,F    | ۶              | ۵                          |



## مثال الگوریتم برگس (Burgess) برای نسطوح منابع

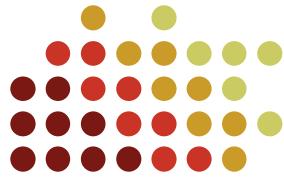
با استفاده از مشخصات جدول قبل، شبکه برداری پرروزه مطابق شکل زیر رسم میگردد. سپس محاسبات زمانبندی به روش CPM انجام شده و نتایج روی شبکه قرار میگیرد که مسیر ۱-۴-۳-۲-۵-۶ تنهای مسیر بحراًی این پرروزه است.





| فعالیت                                     | D | ES | LF | $r_{ij}$ | زمان (روز) |    |    |     |    |    |    |    |    |    | ۱۵ |
|--------------------------------------------|---|----|----|----------|------------|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|
|                                            |   |    |    |          | ۱          | ۲  | ۳  | ۴   | ۵  | ۶  | ۷  | ۸  | ۹  | ۱۰ |    |
| ۱-۲                                        | ۲ | ۰  | ۴  | ۲        | ۲          | ۲  | ۲  | ۲   | ۲  | ۲  | ۲  | ۲  | ۲  | ۲  | ۲  |
| ۲-۳                                        | ۲ | ۲  | ۸  | ۳        | ۳          | ۳  | ۳  | ۳   | ۳  | ۳  | ۳  | ۳  | ۳  | ۳  | ۳  |
| ۳-۴                                        | ۲ | ۲  | ۸  | ۲        | ۲          | ۲  | ۲  | ۲   | ۲  | ۲  | ۲  | ۲  | ۲  | ۲  | ۲  |
| ۱-۵                                        | ۳ | ۰  | ۱۰ | ۴        | ۴          | ۴  | ۴  | ۴   | ۴  | ۴  | ۴  | ۴  | ۴  | ۴  | ۴  |
| ۲-۶                                        | ۲ | ۲  | ۱۰ | ۶        | ۶          | ۶  | ۶  | ۶   | ۶  | ۶  | ۶  | ۶  | ۶  | ۶  | ۶  |
| ۳-۷                                        | ۲ | ۲  | ۱۰ | ۶        | ۶          | ۶  | ۶  | ۶   | ۶  | ۶  | ۶  | ۶  | ۶  | ۶  | ۶  |
| ۴-۸                                        | ۷ | ۸  | ۱۵ | ۱۵       | ۱۵         | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵  | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵ |
| ۵-۹                                        | ۷ | ۹  | ۱۵ | ۱۵       | ۱۵         | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵  | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵ | ۱۵ |
| $\left( \sum_{i=1}^n r_{t_{ij}} \right)^2$ |   |    |    |          | ۸۱         | ۸۱ | ۹۴ | ۱۲۱ | ۲۵ | ۴۹ | ۸۱ | ۸۱ | ۱۶ | ۱۶ | ۱۹ |

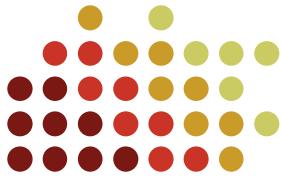
Z=855<sup>211</sup>



به منظور کاهش مقدار Z بر اساس الگوریتم بروگس، تغییراتی در زمان بندی انجام فعالیتهاي غیر بحرانی در داخل مدت زمان شناوری آنها (ابتداء، آخرین فعالیت در جدول یعنی ۶-۵ و سپس به ترتیب ، فعالیتهاي غیر بحرانی ر دیفهای قبلی) ایجاد میشود که در اثر آن گزینه جدید زیر ارائه میشود:

| فعالیت | ES                                      | LF | زمان (روز) |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
|--------|-----------------------------------------|----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|-------------------|
|        |                                         |    | ۱          | ۲ | ۳ | ۴ | ۵ | ۶ | ۷ | ۸ | ۹ | ۱۰ | ۱۱ | ۱۲ | ۱۳ | ۱۴                |
| ۱-۲    | .                                       | ۸  |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۲-۳    | .                                       | ۲  |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۳-۴    | ۲                                       | ۸  |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۴-۵    | ۰                                       | ۰  |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۵-۶    | ۳                                       | ۱۰ |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۶-۷    | ۴                                       | ۱۰ |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۷-۸    | ۸                                       | ۱۵ |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۸-۹    | ۹                                       | ۱۵ |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۹-۱۰   | ۲۵                                      | ۸۱ |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۱۰-۱۱  | ۲۵                                      | ۳۶ |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۱۱-۱۲  | ۲۵                                      | ۶۴ |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۱۲-۱۳  | ۲۴                                      | ۸۱ |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۱۳-۱۴  | ۲۴                                      | ۸۱ |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
| ۱۴-۱۵  | ۲۴                                      | ۸۱ |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |                   |
|        | $\left( \sum_{ij} r_{t_{ij}} \right)^2$ |    |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    | $\lambda_1^{212}$ |

Z=838



## مثال الگوریتم برگس (Burgess) – ادامه

در مرحله بعد، تغییرات جدیدی در زمان بندی انجام فعالیتهای غیر بحرانی مطابق با روش برگس انجام میگیرد. نهایتاً مقدار  $Z$  معادل با ۱۸، کمترین میزان و بهترین گزینه محاسبه میشود.