

به نام خدا

تمرین سری دوم مدیریت و برنامه ریزی راهبردی فا

بخش گروهی

سید محمد آقامیرمحمد علی

۸۹۱۱۰۴۴۱

بخش گروهی

مطالعه مدیریت منابع اطلاعاتی سازمان (IRM)

در این مطالعه هدف ما منطبق ساختن جریان داده بر روی جریان فرآیندی است. در گام‌های ۱ و ۲ این مطالعه ابتدا داده و فرآیندهای سازمان شناسایی شده و سپس در معماری اطلاعات جدولی بر مبنای داده‌های مورد نیاز هر فرآیند ترسیم می‌شود تا بدین صورت داده و اطلاعات لازم برای هر فرآیند شناسایی شده و بتوان آن را با بهبود تطبیق به شکل بهینه در سازمان مورد استفاده نمود. حال قرار است که ما در این قسمت گام ۳ این مطالعه یعنی همان معماری اطلاعات را بدست آوریم. در ابتدا فرض می‌کنیم که داده‌ها و فرآیندها به صورت زیر هستند:

داده‌های سازمان پست جمهوری اسلامی ایران

- ۱- اطلاعات فرستنده (نام، نام خانوادگی، آدرس، شماره تلفن ثابت، شماره تلفن همراه)
- ۲- اطلاعات گیرنده (نام، نام خانوادگی، آدرس، شماره تلفن ثابت، شماره تلفن همراه)
- ۳- اطلاعات واحد پستی (آدرس، تلفن، شماره شعبه، ساعت کاری، تعداد کارمندان، نوع شعبه (اداره کل و اداره، دفتر شهری، باجه پست شهری، ICT روستایی، دفتر روستایی، نمایندگی پستی، دفتر پست و مخابرات روستایی، آژانس شهری، صندوق پستی شهری، صندوق پستی روستایی و ...))
- ۴- اطلاعات واحد حمل و نقل (تعداد واحدهای زمینی، تعداد واحدهای هوایی، تعداد واحد دریایی، زمان و مکان هر یک از این واحدها)
- ۵- اطلاعات کارمندان (نام، نام خانوادگی، شماره پرسنلی، حقوق، ساعت کاری، سوابق کاری)
- ۶- اطلاعات مرسوله (نوع پست (پست عادی، پیشتاز، پست برای خرید الکترونیکی، پست جواب قبول و ...))، نوع مرسوله (فیزیکی، الکترونیکی، مالی)، کد رهگیری، شناسه)
- ۷- اطلاعات مربوط به گمرک (شناسه گمرک، کد گمرک، اطلاعات لازم برای ترخیص از گمرک)
- ۸- اطلاعات مربوط به اشیای گم شده (اشیای گم شده، شماره سریال اشیا)
- ۹- اطلاعات مربوط به ناجا (فرم‌های پلیس +۱۱۰، درخواست خروج از کشور، درخواست صدور گذرنامه)

فرآیندهای سازمان پست جمهوری اسلامی ایران

- ۱- دریافت سفارش

				R/W		R			پرداخت حقوق
			R	R	R	R	R	R	حمل و نقل مرسولات
	R		R				R	R	رهگیری گمشده‌ها
					R	R			فروش تمبر
R			R						رهگیری مرسولات ناجا
			R	R			R	R	تحويل مرسولات
		R	R				R	R	ترخیص از گمرک
		R	R		R		R	R	تحويل مرسولات از پست‌های بین‌الملل
		W	W		R	R	W	W	ارسال مرسولات به خارج از کشور

که در بالا W به معنای نوشتن و R به معنای خواندن اطلاعات است.