

## در این مقاله می آموزیم:

- ✓ انواع روش های خرید و فروش سهام در بازار بورس
- ✓ خرید و فروش سهام به صورت تلفنی چگونه انجام می گیرد؟



## خرید و فروش سهام به صورت تلفنی

در قسمت‌های قبل گفتیم که می‌توانید با مراجعه به یکی از کارگزاری‌ها **کد بورسی (کد سهامداری)** دریافت کنید. پس از دریافت کد بورسی، شما می‌توانید به یکی از چهار روش زیر نسبت خرید و فروش سهام در بازار بورس اقدام نمایید.

✓ خرید و فروش به صورت **حضوری**

✓ خرید و فروش به صورت **تلفنی**

✓ خرید و فروش به صورت **اینترنتی**

✓ خرید و فروش به صورت **برخط (آنلاین)**

در این قسمت به شرح روش دوم می‌پردازیم:

کارگزاری‌ها در چارچوب خاصی از قوانین، این خدمت را به سرمایه‌گذاران ارائه می‌دهند.

سرمایه‌گذار می‌تواند سفارش خود را به صورت **تلفنی** بدون نیاز به مراجعه حضوری جهت خرید یا فروش سهام به کارگزاری ارائه دهد.



برای فعال کردن امکان سفارش تلفنی لازم است تا سرمایه گذار، ابتدا یکبار به کارگزاری مراجعه کرده و قرار داد مربوطه را امضا کند و پس از امضای این قرارداد حداکثر تا یک هفته بعد رمز عبور به طور محرمانه در اختیار سرمایه گذار قرار می گیرد.

لازم به ذکر است که ارائه سفارشات به شکل تلفنی، هیچ تفاوتی با ارائه سفارش به شکل حضوری نداشته و این سفارشات نیز دقیقاً به همان شکل پیگیری می شوند.

### نکاتی درباره خدمات تلفنی

- ارائه خدمات به شکل تلفنی هیچ هزینه اضافی نداشته و تنها همان مبلغ **کارمزد** از سوی کارگزاری دریافت می گردد.

- سرمایه گذار باید مبلغ **مورد نیاز خرید سهام** را به علاوه **کارمزد کارگزاری** به حساب کارگزاری واریز کرده و اطلاعات مربوطه را از طریق تماس تلفنی با مرکز در اختیار کارگزاری قرار دهد.

- در مورد فروش اوراق بهادار هم کارگزاری بعد از واریز مبلغ مورد نظر به حساب مشتری که در قرارداد مشخص شده، اطلاعات مربوط به واریز را از طریق مرکز تلفنی به مشتری اعلام می کند.

- با توجه به اینکه ورود به سامانه مرکز تماس کارگزاری با ارائه نام **کاربری** و **رمز عبور** امکان پذیر است؛ حفظ و نگهداری آن و افشا نکردن آن نزد دیگران بسیار حائز اهمیت است.

- هنگام امضای قرار داد بین مشتری و کارگزاری ساعات مشخصی برای ارائه سفارشات مشخص شده و مشتری باید در آن ساعات سفارش خود را ثبت کند.



این نکته را نیز باید در نظر گرفت که انجام معاملات از طریق سفارش تلفنی از نظر صرفه جویی هزینه و زمانی برای مشتری مطلوب بوده و تمامی سفارشات به شکل تلفنی ضبط و نگهداری می شوند تا به این صورت اشتباهات به حداقل رسیده و در صورت بروز هرگونه مشکل به راحتی قابل پیگیری باشند.

ما را در قسمت های بعدی همراهی کنید! :

**مرجان انیسی**

**نگارنده: محسن تقی نژاد**

