

بسمه تعالی

مدیریت بیمه های اتومبیل



مجموعه بخش نامه ها ، دستورالعمل و اطلاعیه های مدیریت بیمه های اتومبیل

مربوط به خسارت مالی و جانی

تاریخ تدوین: فروردین ماه ۱۳۹۸

تهیه کننده: مدیریت بیمه های اتومبیل

فهرست

ردیف	عنوان	شماره بخشنامه	تاریخ بخشنامه
بخش نامه های خسارت مالی و جرحی مدیریت بیمه های اتومبیل			
۱	اجرای صحیح مفاد ماده ۴ دستور العمل نحوه رسیدگی ، پرداخت و بازیافت صندوق تامین خسارتهای بدنی	۴/ اتومبیل / ۹۵	۱۳۹۵/۰۱/۱۷
۲	کارشناسان اعزامی مدیریت اتومبیل	۱۲۵/ اتومبیل / ۹۵	۱۳۹۵/۰۵/۲۳
۳	عدم مداخله شعب در میزان خسارت ارزیابی شده توسط کارشناسان شرکت سامان نگار ایرانیان	۵۰/ اتومبیل / ۹۵	۱۳۹۵/۰۶/۰۶
۴	ارزیابی سیار خسارت مالی بیمه های اتومبیل توسط شرکت ساماننگار ایرانیان	۵۲/ اتومبیل / ۹۵	۱۳۹۵/۰۶/۰۶
۵	اعلام مصادیق پرونده های مشکوک جهت ارسال	۹۶/۲۵۱۶۲۵ / حقوقی	۱۳۹۵/۰۶/۱۱
۶	اصلاح رویه رسیدگی به پرونده های فاقد گواهینامه شعب	۵۶/ اتومبیل / ۹۶	۱۳۹۵/۰۷/۱۱
۷	اصلاح فرآیند رسیدگی و پرداخت خسارت ثالث بدنی	۵۸/ اتومبیل / ۹۶	۱۳۹۶/۰۷/۱۸
۸	آیین نامه اجرایی ماده ۳ قانون شخص ثالث	۶۲/ اتومبیل / ۹۵	۱۳۹۵/۰۸/۰۶
۹	اصلاح فرآیند پرداخت خسارت مالی	۷۶/ اتومبیل / ۹۶	۱۳۹۶/۰۹/۲۷
۱۰	فرآیند کنترل داخلی صورت حساب ارزیابان خسارت	۸۴/ اتومبیل / ۹۶	۱۳۹۶/۱۱/۰۱
۱۱	اسکن پرونده های خسارت	۹۲/ اتومبیل / ۹۶	۱۳۹۶/۱۲/۲۳
۱۲	لزوم اطلاع رسانی پرداخت خسارت به مراجع قضایی	۹۴/ اتومبیل / ۹۶	۱۳۹۶/۱۲/۲۳
۱۳	پرداخت خسارت بدنی مطابق ماده ۳۲ قانون بیمه اجباری شخص ثالث	۳۳۵۰۱۹/ اتومبیل / ۹۷	۱۳۹۶/۱۲/۲۳
۱۴	نحوه پرداخت خسارت احتمالی بدنه در صورت انحراف در امر صدور بیمه نامه	۱/ اتومبیل / ۹۷	۱۳۹۷/۰۷/۲۷

فهرست

ردیف	عنوان	تاریخ ابلاغ
اطلاعیه های خسارت مالی و جرحی مدیریت بیمه های اتومبیل		
۱	تفسیر و برداشت بند ۱ بخشنامه ۹۶/۲۵۱۶۲۴	۱۳۹۶/۰۷/۲۹
۲	ارسال اصل کلیه پرونده های که احتمال تخلف و تقلب دارند	۱۳۹۶/۱۰/۲۳
۳	ساماندهی پرونده های دارای ابهام	۱۳۹۶/۱۱/۱۴
۴	تعیین و تکلیف داغی اتومبیل در خسارت های مالی	۱۳۹۶/۱۱/۱۴
۵	اهمیت استخراج دقیق آمار خسارت معوق	۱۳۹۶/۱۲/۲۳
۶	استخراج دقیق آمار خسارت معوق	۱۳۹۷/۰۱/۲۶
۷	قرارداد های پزشکان و ماموران تحقیق معتمد شرکت	۱۳۹۷/۰۲/۰۸
۸	فرم چک لیست خسارت بدنی	۱۳۹۷/۰۳/۰۸
۹	در صورت عدم عقد با پزشکان معتمد	۱۳۹۷/۰۳/۲۲
۱۱	ارسال سیستمی پرونده های دارای ابهام	۱۳۹۷/۰۴/۰۶
۱۲	پرداخت خسارت بدنی در وجه صندوق	۱۳۹۷/۰۶/۲۲
۱۳	لیست خسارات معوق ارسالی منتهی به پایان شهریور ۱۳۹۷	۱۳۹۷/۰۷/۲۱
۱۴	ماده ۲۲ قانون بیمه شخص ثالث مصوب ۱۳۹۵	۱۳۹۷/۰۷/۲۵
۱۵	خلاصه جدول خسارت معوق	۱۳۹۷/۰۹/۰۳
۱۶	هزینه ابطال بیمه نامه شخص ثالث	۱۳۹۷/۰۹/۱۰
۱۷	مصادیق تخلفات حادثه ساز	۱۳۹۷/۰۹/۱۹

بخش اول : بخش نامه های خسارت مالی و جرحی مدیریت اتومبیل

۱- اجرای صحیح مفاد ماده ۴ دستور العمل نحوه رسیدگی ، پرداخت و بازافت صندوق تامین خسارتهای بدنی
(شماره بخشنامه ۴/اتومبیل ۹۵)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۰۱/۱۷

به موجب این بخشنامه اعلام می گردد در راستای اجرای صحیح مفاد ماده ۴ دستور العمل نحوه رسیدگی ، پرداخت و بازافت خسارت صندوق تامین خسارت های بدنی که اشعار می دارد " بیمه گرانی که به هر علت خود را متعهد به جبران خسارت های اشخاص ثالث ندانند موظفند ظرف ۳ روز از تاریخ اعلام تصمیم رد خسارت به زیان دیده مراتب را به صورت مستدل و مدلل به صندوق اطلاع دهند و پرونده خسارت زیاندیدگان را برای صندوق ارسال نمایند . در صورت اختلاف نظر بین صندوق و بیمه گر نظر بیمه مرکزی در خصوص مورد قطعی و لازم الاتباع است . چنانچه ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ اعلام نظر بیمه مرکزی بیمه گر نسبت به پرداخت خسارت زیان دیده اقدام ننماید. صندوق نسبت به تقاضای اعمال ماده ۲۸ قانون از بیمه مرکزی اقدام خواهد نمود"

مقتضی است تمامی واحد های پرداخت خسارت ثالث بدنی چنانچه پس از کارشناسی پرونده ، پرداخت خسارت را در تعهد صندوق تامین خسارتهای بدنی تشخیص دادند بلافاصله مراتب را به اداره خسارت ثالث بدنی اعلام تا ضمن بررسی مجدد موضوع ، اصل پرونده خسارت با ذکر دلایل فنی جهت صندوق تامین خسارتهای بدنی ارسال گردد.

لذا نظر به اهمیت و حساسیت موضوع روسای محترم شعب موظف به نظارت بر حسن اجرای مفاد این بخشنامه می باشد و بدیهی است هرگونه عواقب ناشی از عدم رعایت هر یک از موارد مذکور بر عهده ایشان می باشد .

۲- کارشناسان اعزامی مدیریت اتومبیل (شماره بخشنامه ۱۲۵/اتومبیل ۹۵)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۰۵/۲۳



بخشنامه و اطلاعیه های خسارت مالی و جانی مدیریت اتومبیل

نظر به اهمیت و حساسیت در امر تحقیقات میدانی پرونده های ثالث بدنی و نیاز به حضور و مراجعه کارشناسان تحقیق محل حادثه ، در صورت مراجعه و یا اعلام نیاز از سوی این مدیریت کمال همکاری لازم با کارشناسان اعزامی در راستای اختیار قراردادن وسیله نقلیه جهت ایاب و ذهاب ، رزرو هتل و همکاری و همراهی احدی از کارشناسان خبره شعبه مربوطه به طور کلی تمامی اقدامات لازم جهت تعامل بیشتر معمول گردد .

۳- عدم مداخله شعب در میزان خسارت ارزیابی شده توسط کارشناسان شرکت سامان نگار ایرانیان

(شماره بخشنامه ۵۰/اتومبیل/۹۶)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۰۶/۰۶

تغییرات ندارد

کلیه شعب پرداخت خسارت مالی بیمه های اتومبیل موظفند ضمن کنترل و بررسی پرونده های خسارت مالی بیمه های اتومبیل ارسالی از سوی شرکت سامان نگار ایرانیان نسبت به پرداخت خسارت ارزیابی شده توسط کارشناسان مذکور اقدام نموده و در صورت هرگونه اعتراض نسبت به میزان ارزیابی خسارت صورت گرفته مراتب را به صورت مکتوب و با ذکر مشخصات پرونده و دلایل و مستندات به مدیریت بیمه های اتومبیل به منظور اقدام مقتضی اعلام نمایند.

۴- ارزیابی سیار خسارت مالی بیمه های اتومبیل توسط شرکت سامان نگار ایرانیان)

شماره بخشنامه ۵۲/اتومبیل/۹۶

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۰۶/۰۶

تغییرات ندارد

در راستای سیاست های شرکت و افزایش رضایتمندی بیمه گذاران و زیان دیده گان خسارت مالی بیمه های اتومبیل و بهبود شرایط بررسی و پرداخت خسارت این شرکت اقدام به تمدید قرارداد با شرکت سامان نگار ایرانیان نموده است لذا کلیه زیان دیده گان خسارت مالی بیمه های اتومبیل می توانند جهت دریافت خدمات ارزیابی خسارت ضمن تماس با شماره تلفن ۸۴۳۲۵-۰۲۱ شرکت سامان نگار ایرانیان و اعلام مشخصات مربوطه کد رهگیری منحصر به فرد دریافت و از مزایای حضور کارشناس ارزیاب خسارت سیار در محل حادثه و یا تعمیر گاه برخوردار گردند.

کلیه شعب پرداخت خسارت موظفند پس از دریافت سیستمی پرونده خسارت از شرکت سامان نگار ایرانیان و کنترل و بررسی همه جانبه در صورت تکمیل بودن پرونده فوراً اقدام به پرداخت نمایند.

۵- اعلام مصادیق پرونده های مشکوک جهت ارسال (شماره بخشنامه ۲۵۱۶۲۵/۹۶/حقوقی)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۰۶/۱۱

تغییرات ندارد

از تاریخ ابلاغ این بخشنامه در حوزه بیمه نامه شخص ثالث و بدنه اصل کلیه پرونده هایی که شامل یک یا چند ویژگی از موارد ذیل باشد با ذکر بند یا بند ها به همراه نظر ارسال کننده به مدیریت اتومبیل ارسال تا پس از بررسی در صورت تایید موارد مذکور برای اظهار نظر تصمیم گیری و یا دفاع در محاکم و مراجع قضایی به مدیریت حقوقی و امور قرارداد ها ارجاع گردد.

الف- مصادیق پرونده های خسارتی مشکوک در حوزه بیمه شخص ثالث :

- ۱- پرونده فاقد کروکی ترسیمی اولیه و گزارش مراجع انتظامی که به قرینه سایر ادله ، جابه جایی راننده ، خودرو و یا صحنه سازی قابل تصور است .
- ۲- عدم همخوانی کروکی و دادنامه و یا تناقض اظهارات در مراجع قضایی.
- ۳- مغایرت نظریه پزشکی قانونی یا دادنامه ، مغایرت نظریه پزشکی قانونی و دادنامه با نظریه پزشک معتمد شرکت.
- ۴- متواری بودن مقصر و متعاقبا اعلام و اقرار بعدی ایشان که مستند به سایر ادله ، جا به جایی راننده ، خودرو و یا صحنه سازی قابل تصور است .
- ۵- تناقض در پلاک اعلامی اتومبیل در کروکی و سایر گزارش های ضابطین دادگستری.
- ۶- تاخیر غیر موجه در تشکیل پرونده و اعلام خسارت و ارائه دادنامه که منجر به افزایش تعهدات بیمه گر گردد.
- ۷- مواردی که مطابق کروکی ترسیم شده اشخاص حقوقی نیز مقصر شناخته شوند و امکان اعتراض به کروکی و سلب تقصیر خودروی تحت پوشش قابل تصور است .
- ۸- فاصله کم از زمان شروع بیمه نامه تا وقوع حادثه که در کنار به سایر ادله صحنه سازی قابل تصور است .
- ۹- موارد تقلب و یا صحنه سازی علی الخصوص اعلام خسارت های متعدد با اسامی واحد در شرکت بیمه رازی و سایر شرکت های بیمه گر.

ب- مصادیق پرونده های خسارتی مشکوک در حوزه بدنه :

- ۱- فاصله کم از زمان شروع بیمه نامه تا وقوع حادثه که در کنار سایر ادله صحنه سازی قابل تصور است.
- ۲- در مواردی که به علت عدم توافق بیمه گر و بیمه گذار در میزان خسارت بیمه گذار اقدام به طرح دعوی یا ارسال اظهار نامه می نماید.
- ۳- در مواردی که نوع حادثه اعلامی از لحاظ عرفی و منطق مشکوک و غیر معقول باشد.
- ۴- در مواردی که بین عکس های قبل و بعد از وقوع خسارت مغایرت وجود داشته باشد.
- ۳) رعایت ماده ۲۶ آیین نامه رسیدگی به تخلفات راهنمایی و رانندگی در پرونده های خسارت جرحی :

بخشنامه و اطلاعیه های خسارت مالی و جانی مدیریت اتومبیل

ماده ۲۶- در راه هایی که برای عبور عابران پیاده علایم ، تجهیزات و مسیر هایی ویژه اختصاص داده شده است عابران مکلفند هنگام عبور از عرض یا طول سواره رو با توجه به علایم راهنمایی و رانندگی منصوبه در محل از نقاط خط کشی شده ، گذرگا ههای غیر همسطح و مسیر های ویژه استفاده نمایند . هرگاه عابران به تکلیف مذکور عمل نمایند در صورت تصادف با وسیله نقلیه ، راننده مشروط به اینکه کلیه مقررات را رعایت نموده باشد و قادر به کنترل وسیله نقلیه و جلوگیری از تصادف یا ایجاد خسارت مادی و بدنی نباشد مسئولیتی نخواهد داشت ، عدم مسئولیت راننده مانع استفاده مصدوم یا وراث متوفی از مزایای بیمه نخواهد شد و شرکت بیمه با ارائه قرار منع تعقیب یا حکم برائت راننده ملزم به اجرای تعهدات موضوع بیمه نامه به مصدوم یا وراث متوفی خواهد بود. بنابراین خسارت متعلقه به زیان دیده حادثه (عابرین پیاده) که مشمول ماده فوق شود می بایست به صورت ۱۰۰٪ پرداخت گردد.

توجه فرمایید ماده فوق الاشاره تنها برای عابرین پیاده صدق می نماید و از تسری این ماده به موضوعات دیگر خودداری گردد.

۴) کلیه نمایندگان شرکت موظفند نسبت به درج صحیح و کامل مشخصات ، آدرس و تلفن دقیق بیمه گذار در هنگام صدور بیمه نامه اهتمام ورزند.

۵) کلیه شعب می بایست نسبت به تکمیل دقیق فرم اعلام خسارت و درج مشخصات صحیح و کامل مقصر و زیان دیده پرونده و همچنین تکمیل کامل اوراق پرونده از هر حیث اقدام نمایند .

۶) کلیه سرپرستان شعب موظف به رعایت

درج برگ شمار در پرونده های خسارت می باشند.

۷) ضروری است پس از پرداخت خسارت مراتب کتبا به مراجع محترم قضایی اعلام تا ضمن اطلاع ایشان از پایبندی شرکت به ایفای تعهدات قانونی ، از برداشت مجدد و اقدامات قهر آمیز مراجع مزبور علیه شرکت جلوگیری به عمل آید.

۶-اصلاح رویه رسیدگی به پرونده های فاقد گواهینامه شعب (شماره بخشنامه ۵۶/اتومبیل/۹۶)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۰۷/۱۱

به جهت تسریع و تسهیل در پرداخت خسارت پرونده هایی که مشمول مقررات ماده ۱۵ قانون بیمه شخص ثالث مصوب ۱۳۹۵ می گردند از تاریخ ابلاغ این بخشنامه مقررات بندهای ۳ و ۴ بخشنامه شماره ۲۷۰ مورخ ۹۵/۱۰/۲۶ اتومبیل ملغی اعلام میگردد

بدیهی است با عنایت به ماهیت حقوقی قضیه هرگونه اقدام بابت پرونده های معنونه و روند اجرای آن منوط به ساز و کار اعلامی از سوی مدیریت محترم حقوقی خواهد بود.

۷- اصلاح فرایند رسیدگی و پرداخت خسارت ثالث بدنی (شمارخ بخشنامه ۵۸/ اتومبیل/۹۶)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۰۷/۱۸

تغییرات ندارد

در راستای اصلاح روشهای پرداخت خسارت و ارتقا سطح عملکرد و همچنین تسریع در رسیدگی و تسویه خسارت های ثالث بدنی ، برخی از مفاد دستور العمل تشکیل ، رسیدگی و پرداخت خسارت های ثالث بدنی به شرح ذیل اصلاح می گردد.

بدیهی است مفاد بخشنامه ها و دستور العمل های صادره قبلی در آن بخش که مغایر با این بخشنامه نباشد به قوت خود پا برجاست و رعایت تمام بند های آن الزامی است .

۱- تمامی شعب مکلفند خسارتهای خود را پس از بررسی های لازم توسط کارشناس محاسب ، جهت اتخاذ تصمیم مقتضی (تایید و یا عدم تایید) به شورای خسارت شعبه متشکل از رئیس شعبه ، معاون شعبه ، معاون مالی ، کارشناس محاسب و حسب مورد کارشناس حقوقی ، افسر تحقیق و پزشک معتمد ارجاع نمایند ، اظهار نظر شورا می بایست در فرم پیوست (شماره ۱) مکتوب و ضمیمه پرونده گردد.

چنانچه پرداخت خسارت در شورای مذکور مورد تایید قرار گرفت در صورتیکه رقم آن تا حد میزان اختیار تفویض شده باشد راسا توسط شعبه پرداخت و در صورت تجاوز از آن جهت بررسی و تایید نهایی به مدیریت بیمه های اتومبیل ارسال گردد ، در صورت عدم تایید مراتب پرداخت در شورای خسارت شعبه به مثابه روش مذکور ، چنانچه مبلغ خسارت در حدود اختیار شعبه باشد راسا با ذکر دلایل فنی به مدیریت حقوقی و در غیر اینصورت به مدیریت بیمه های اتومبیل ارسال گردد . لذا از ارسال پرونده بدون اظهار نظر شورا در فرم مخصوص به رسیدگی پرونده های خسارت اکیدا خودداری گردد و در صورت ارسال پرونده بدون اظهار نظر شورا پرونده بلا اقدام عودت خواهد شد.

تبصره : در صورتیکه پرونده خسارت راسا توسط شعبه به مدیریت حقوقی ارسال گردد (در مواقعی که رقم خسارت در حدود اختیار شعبه است ولی پرداخت آن مورد تایید شورا خسارت واقع نگردیده است) مسئولیت پیگیری تا حصول نتیجه با رئیس محترم شعبه است . لذا صرف ارسال پرونده به مدیریت مذکور رافع مسئولیت شعبه نخواهد بود بدیهی است در صورت عدم توفیق در اخذ پاسخ ظرف مدت ۱۰ روز پس از ارسال پرونده ، بلافاصله مراتب با ذکر مستندات به این مدیریت گزارش گردد.

۲- پرونده های مزاد حدود اختیار پرداختی شعب که به مدیریت بیمه های اتومبیل ارسال می گردد ، پس از رسیدگی و تایید نهایی جهت پرداخت به شعبه مربوطه عودت خواهد شد ، در این صورت شعبه می بایست بلافاصله مراتب را از طریق پست به اطلاع طرفین پرونده رسانده و در صورت عدم مراجعه زیان دیده جهت دریافت خسارت ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ ارسال و یا تحویل نامه ، وجه خسارت به حساب صندوق تامین خسارتهای بدنی و یا بر حسب مورد به حساب صندوق دادگستری واریز نمایند . به هر حال مجموع زمان رسیدگی به پرونده ، در صورت قطعیت رای صادره نباید از ۱۵ روز تجاوز نماید .

بخشنامه و اطلاعیه های خسارت مالی و جانی مدیریت اتومبیل

- ۳- پس از پرداخت خسارت اعم از واریز به حساب شخص ، دادگستری یا صندوق تامین خسارتهای بدنی بلافاصله و حداکثر تا ۲۴ ساعت ، یک نسخه از رضایت نامه یا فیش واریزی به مرجع قضایی مربوطه تحویل گردد. لذا از موکل نمودن تحویل اوراق مذکور به اخذ جریمه تخلف ساز اکیدا خودداری نمایید.
- ۴- شعب موظفند به محض وصول رای دادگاه از محاکم به شرح ذیل اقدام نمایند :
- الف- در صورت ابلاغ رای توسط مراجع قضایی بلافاصله به آخرین آدرس اعلامی مقصر و زیان دیده ، از طریق پست نامه ای مکتوب جهت ارائه مدارک و مراجعه به شرکت ارسال گردد.
- ب- در صورت تحویل اوراق توسط طرفین پرونده ، نامه درخواست مدارک لازم به شخص مذکور تحویل و رسید آن در پرونده ضبط گردد.
- ۵- تمام موضوعات پرونده اعم از اعلام نواقص ، دریافت خسارت ، تکمیل مدارک ، استعلام ها و غیره می بایست صرفا به صورت کتبی و عندالزوم از طریق پست انجام پذیرد ، لذا از اقدام به سایر روشها منجمله تماس تلفنی اکیدا خودداری گردد.
- ۶- پس از پرداخت خسارت ، پرونده بر اساس کد رایانه در شعبه بایگانی شود. لذا مجددا تاکید می گردد از بایگانی پرونده های خسارت بر اساس شماره پرونده داخلی یا سیستمی خودداری شود.
- ۷- در صورت هر گونه طرح دعوی علیه شرکت ، اقدام وفق بند ج دستور العمل نحوه تشکیل ، بررسی و پرداخت خسارت بدنی تاکید می گردد. لذا از ارسال ابلاغیه ، شکواییه و دادخواست بدون اظهار نظر فنی خودداری نمایید . بدیهی است رعایت این بند نافی بخشنامه های صادر از مدیریت محترم حقوقی نخواهد بود .
- ۸- در صورت محکومیت شرکت نزد مراجع حقوقی بلافاصله پس از وصول رای قطعی ، وجه خسارت به حساب دادگستری واریز گردد ، در صورت عدم پرداخت و وصول اجرائیه ، بلافاصله شماره حساب دادگاه مربوطه جهت واریز خسارت اخذ و توأمان با یکدیگر ارسال شود . لذا از ارسال اجرائیه بدون شماره حساب دادگستری مربوطه اکیدا خودداری گردد.
- بدیهی است در صورت اهمال در اجرای این بند به نحویکه امکان پرداخت خسارت ظرف ۱۰ روز از تاریخ ابلاغ اجرائیه وجود نداشته باشد ، پرداخت نیم عشر اجرایی آن بر عهده شخص خاطی است .
- ۹- تمامی شعب موظفند در صورت پرداخت خسارت از حسابهای شرکت توسط محاکم قضایی ، بلافاصله پس از اطلاع و یا اعلام از سوی مدیریت یا کارشناسان ستادی اعم از اتومبیل ، حقوقی ، مالی، و یا اداره خسارت نسبت به اخذ اطلاعات قضایی از بانک عامل یا دادگستری ، حداکثر ظرف مهلت یک روز کاری پس از اطلاع ، اقدام و مراتب را به صورت مکتوب طبق نمونه فرم پیوست (شماره ۲) به همراه مستندات ماخوذه ارسال نمایند. در صورت هر گونه تاخیر در اجرای این بند و پرداخت مجدد خسارت ، مسئولین زیان های وارده به شرکت با شخص خاطی خواهد بود.
- ۱۰- تمامی کارشناسان محاسب موظفند در زمان صدور حواله خسارت از سامانه ستهاب بیمه مرکزی نسبت به اخذ استعلام سابقه دریافت خسارت طرفین پرونده (شخص مقصر و زیان دیده) اقدام و چاپ استعلام مذکور را پس از مهر و امضا در پرونده خسارت ضبط نمایند .

بخشنامه و اطلاعیه های خسارت مالی و جانی مدیریت اتومبیل

۱۱- پس از صدور حواله می بایست چاپ استعلام به هنگام خسارت از برنامه فنی اخذ و ضم پرونده گردد. اشخاص مجاز به تایید خسارت موظفند استعلام های فوق را با اوراق پرونده مطابقت داده و در صورت هر گونه مغایرت مراتب را به مدیریت بیمه های اتومبیل اعلام نمایند. بدیهی است پرداخت خسارت این قبیل پرونده ها موکل به تایید مدیریت بیمه های اتومبیل است.

۱۲- تمامی پرونده های خسارت شعب که در حدود اختیار پرداخت شعبه می باشد در صورتیکه درصد دیات هر زیاننده بیشتر از ۱۰ درصد باشد می بایست پرونده جهت بررسی محاسبات، اوراق پزشکی قانونی، مدارک بالینی، رای دادگاه مطابقت آن با قانون مجازات اسلامی به پزشک معتمد شعبه ارجاع و گزارش ایشان ضم پرونده گردد. در هر صورت مسئولیت صحت محاسبات با کارشناس محاسب شعبه می باشد.

۱۳- نحوه چیدمان پرونده های خسارت ثالث بدنی به شرح ذیل اصلاح می گردد:

ملحقات سمت چپ پرونده همان موارد مذکور به ترتیب ذکر شده در قسمت "وظایف مسئول پذیرش" دستور العمل نحوه پذیرش، رسیدگی و پرداخت خسارت می باشد، لیکن ترتیب بند های ۶ تا ۱۱ آن ملغی و اوراق مذکور صرفاً به ترتیب ذیل چیده شود:

۱- پس از اوراق مطروحه در بندهای ۱ تا ۵ دستور العمل مذکور، ابتدا کروکی و در صورت اعتراض به آن و ارجاع به هیئت کارشناسان رسمی دادگستری، گزارشات و اوراق نظریه کاردان فنی و یا هیئت کارشناسی به ترتیب هیئت کارشناسی (سه نفره، پنج نفره الی آخر)

۲- پس از اوراق فوق، شکوائیه، صورت جلسات، گزارشات، برگه اظهارات و سایر اوراق قضایی و انتظامی به ترتیب تاریخ تنظیم

۱۴- تاریخ ابلاغ این بخشنامه دستور مقرر در بخشنامه شماره ۹۴/۳۶۲۴۸ اتومبیل لغو می گردد: لذا از این پس لیست های پرداخت خسارت ثالث بدنی با همان کیفیت مطروحه در دستور العمل تشکیل، رسیدگی و پرداخت خسارت ثالث جانی راساً به واحد مالی ارسال گردد.

در خاتمه اعلام میدارد مسئولیت حسن اجرای کامل مفاد این بخشنامه بر عهده روسای محترم شعب خواهد بود و خاطر نشان می گردد چنانچه در پرونده های ارسالی به این مدیریت موارد فوق رعایت نشده باشد اعم از چیدمان پرونده، رفع مغایرت و تکمیل فرم های مربوطه پرونده موصوف بدون هیچ اقدامی عیناً عودت می گردد، بدیهی است عواقب ناشی از آن منجمله افزایش سنواتی نرخ دیه، تاخیر تادیه و پاسخگویی به طرفین پرونده بر عهده ریاست و کارشناس محترم شعبه مربوطه خواهد بود.

۸- آیین نامه اجرایی ماده ۳ قانون شخص ثالث (شماره بخشنامه ۶۲/اتومبیل ۹۵)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۰۸/۰۶

به موجب این بخشنامه اعلام می گردد "آیین نامه اجرایی ماده ۳ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث وسایل نقلیه مصوب ۱۳۹۵" به پیوست جهت اجرا ابلاغ می گردد توضیح آنکه ماده ۴ آن به موجب تصویب نامه هیئت محترم وزیران به شماره ۸۹۴۷۲/ت ۵۴۷۳۸/مورخ ۹۶/۰۷/۲۳ به شرح ذیل اصلاح گردیده است.

"میزان تعهد بیمه گر در هر حادثه برای جبران خسارت فوت ، معادل مبلغ مندرج در بیمه نامه برای جبران خسارت جرح و یا صدمه بدنی برابر حاصل ضرب درصد دیه یا ارزش تعیین شده در مبلغ مندرج در بیمه نامه اس که حداقل به میزان دیه مرد مسلمان در ماه غیر حرام خواهد بود "

آیین نامه اجرایی ماده ۳ قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه (بیمه حوادث راننده مسبب حادثه)

ماده ۱ - در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند و سایر اصطلاحات مندرج در این آیین نامه تابع تعاریف مندرج در قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه -مصوب ۱۳۹۵- است:

الف -قانون: قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه -مصوب ۱۳۹۵-

ب - بیمه گذار : دارنده وسیله نقلیه (اعم از مالک یا متصرف) هر کدام که بیمه نامه موضوع این آیین نامه را تحصیل کند، بیمه گذار محسوب و تکلیف از دیگری ساقط می شود .

پ - بیمه گر : شرکت بیمه ای که مجوز فعالیت در رشته بیمه حوادث را از بیمه مرکزی دریافت کرده باشد و مشخصات آن در بیمه نامه درج گردیده و در ازای دریافت حق بیمه ، جبران خسارت بدنی ناشی از حوادث تحت پوشش را طبق قانون و این آیین نامه به عهده می گیرد.

ت - راننده مسبب حادثه : فردی که بر اثر وقوع هر یک از حوادث حادثه موضوع این آیین نامه دچار خسارت بدنی شده و شخص ثالث محسوب نشود.

ماده ۲ - دارنده وسیله نقلیه مکلف است همزمان با خرید بیمه نامه شخص ثالث برای پوشش خسارت های بدنی که در اثر حوادث موضوع این آیین نامه به راننده مسبب حادثه وارد می شود، حداقل به میزان دیه مرد مسلمان در ماه غیر حرام بیمه حوادث راننده اخذ کند.

تبصره - زمان شروع و پایان مدت بیمه مذکور باید با زمان شروع و پایان مدت بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث یکسان باشد.

ماده ۳- بیمه گر موظف است در ازای دریافت حق بیمه مربوط، همزمان با صدور بیمه نامه شخص ثالث، بیمه نامه حوادث راننده را با رعایت این آیین نامه صادر نماید.

ماده ۴ - میزان تعهد بیمه گر در هر حادثه برای جبران خسارت فوت ، معادل مبلغ مندرج در بیمه نامه و برای جبران خسارت جرح و یا صدمه بدنی، برابر با حاصل ضرب درصد دیه یا ارزش تعیین شده در مبلغ مندرج در بیمه نامه است . هزینه معالجه بیمه شده نیز بر اساس تعرفه های مصوب هیئت وزیران و با رعایت ماده (۳۵) قانون تحت پوشش بیمه می باشد. در

هر حال مجموع خسارت بدنی قابل پرداخت به راننده مسبب حادثه در هر حادثه از مبلغ بیمه مندرج در بیمه نامه بیشتر نخواهد بود.

تبصره - بیمه گر مکلف است در ایفای تعهدات موضوع این بیمه نامه ، خسارت وارده به راننده مسبب حادثه را بدون لحاظ جنسیت و دین تا سقف مبلغ مندرج در بیمه نامه پرداخت نماید.

ماده ۵- چنانچه راننده مسبب حادثه از محل بیمه نامه شخص ثالث یا صندوق تأمین خسارت های بدنی غرامت دریافت نماید، تعهد بیمه گر به میزان درصد تقصیر تعیین شده خواهد بود.

ماده ۶ - کسر بخشی از خسارت یا عدم پرداخت خسارت وارده به راننده مسبب حادثه به استناد تقصیر، قصور یا اشتباه بیمه گر یا نماینده وی در تنظیم و صدور بیمه نامه مجاز نمی باشد.

ماده ۷ - خسارت های خارج از تعهد بیمه گر، موارد مندرج در مواد (۱۵) و (۱۷) قانون می باشد.

ماده ۸ - هرگاه در مدت بیمه، در کاربری وسیله نقلیه تغییری به وجود آید که موجب تشدید خطر گردد، بیمه گذار موظف است حداکثر ظرف دو هفته از تاریخ تغییر کاربری ، بیمه گر را آگاه سازد. در این صورت بیمه گر می تواند با صدور الحاقیه تغییر کاربری، حق بیمه مربوط را حسب مورد افزایش دهد و بیمه گذار موظف است حق بیمه اضافی را پرداخت کند. چنانچه بیمه گذار مراتب را به بیمه گر اعلام نکند و موضوع بعد از وقوع حادثه معلوم شود، خسارت وارده به نسبت حق بیمه پرداختی به حق بیمه واقعی محاسبه و پرداخت می گردد.

ماده ۹ - در صورت وقوع حادثه ، بیمه گذار موظف است ظرف شصت روز مراتب را به بیمه گر اعلام نماید، در صورت اطلاع بیمه گر از وقوع حادثه به هر طریقی از جمله اعلام بیمه شده و یا وارث یا نماینده قانونی وارث، این تکلیف از بیمه گذار ساقط می شود. چنانچه بیمه گر نزد مراجع قضایی اثبات نماید عدم انجام تکلیف فوع در مهلت مقرر موجب خسارتی برای او شده است می تواند خسارت وارده را از مبلغ قابل پرداخت کسر نماید، مگر این که بیمه گذار اثبات کند به علتی خارج از اراده خود قادر به انجام تکلیف یادشده نبوده است.

ماده ۱۰ - برای پرداخت خسارت بدنی ارایه اصل یا تصویر برابر با اصل مدارک زیر لازم است:

الف - بیمه نامه یا هرگونه مدرک دال بر دارا بودن پوشش بیمه موضوع این آیین نامه.

ب - گزارش کارشناس راهنمایی و رانندگی یا گزارش مقامات انتظامی یا نظریه کارشناس یا هیئت کارشناسی منتخب مراجع قضایی حسب مورد.

پ - گواهینامه رانندگی مسبب حادثه یا هرگونه مدرک دال بر داشتن گواهینامه رانندگی متناسب با وسیله نقلیه مربوط.

گواهینامه رانندگی مسبب حادثه یا هرگونه مدرک دال بر داشتن گواهینامه رانندگی متناسب با وسیله نقلیه مربوط.

ت - مدرک شناسایی راننده مسبب حادثه .

ث - خلاصه پرونده بالینی راننده مسبب حادثه در صورتی که در مراکز درمانی بستری شده یا تحت معالجه قرار گرفته باشد.

ج - گواهی پزشکی قانونی درخصوص نوع و درصد صدمه بدنی وارد شده به راننده مسبب حادثه.

چ - گواهی فوت یا جواز دفن صادره یا تأبید شده توسط پزشکی قانونی و شناسنامه باطل شده متوفی در صورت فوت راننده مسبب حادثه.

ح - گواهی انحصار وراثت در صورت فوت راننده مسبب حادثه.

تبصره ۱ - در صورت توافق راننده مسبب حادثه و بیمه گر در مورد نوع و درصد صدمه بدنی با رعایت ماده (۱۱) قانون، گواهی پزشکی قانونی الزامی نیست.

تبصره ۲ - پزشکی قانونی مکلف است با درخواست بیمه گر مربوط، نوع و درصد وارد شده به راننده مسبب حادثه را بدون لحاظ جنسیت و دین وی تعیین و به بیمه گر اعلام کند. در صورت مراجع مستقیم راننده مسبب حادثه به پزشکی قانونی، پزشکی قانونی موظف است ضمن اخذ گزارش موضوع بند (ب) این ماده، نوع و درصد صدمات بدنی وارده به راننده را تعیین و مراتب را به بیمه گر مربوط اعلام و رونوشت گزارش خود را به راننده مسبب حادثه ارایه نماید.

تبصره ۳ - مأموران راهنمایی و رانندگی و یا مقامات انتظامی مکلفند با اطلاع از وقوع حوادث موضوع این آیین نامه با حضور در صحنه نسبت به تهیه گزارش مبنی بر شرح و علت وقوع حادثه و مشخص نمودن راننده مسبب حادثه در هنگام وقوع حادثه و ارایه گزارش مذکور به راننده مسبب حادثه یا ذی نفع اقدام نمایند.

تبصره ۴ - در مواردی که بین طرفین حادثه در خصوص تعیین مقصر و یا میزان تقصیر اختلاف نظر باشد و یا در صورت عدم امکان تعیین راننده مسبب حادثه توسط پلیس راهنمایی و رانندگی، خسارت بر اساس رأی مرجع قضایی پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۱ - بیمه گر مکلف است حداکثر ظرف بیست روز از تاریخ تکمیل مدارک، مبلغ خسارت را حسب مقررات این آیین نامه پرداخت نماید.

تبصره ۱ - چنانچه علی رغم کامل بودن مدارک، بیمه گر خسارت را پرداخت نکند مکلف است علاوه بر اصل خسارت،

به ازای هر روز تأخیر معادل نیم در هزار مبلغ خسارت را به ذی نفع پرداخت نماید.

تبصره ۲ - در صورت فوت بیمه شده، خسارت به وراثت قانونی بیمه شده یا نماینده قانونی آنها و به نسبت سهم الارث پرداخت می گردد.

ماده ۱۲ - نرخ حق بیمه سالانه به ازای هر هزار ریال تعهد بیمه نامه برای انواع وسایل نقلیه به شرح زیر می باشد:

الف - سواری شخصی: (۰/۷) ریال

ب - اتوکار (استیشن، ون، مینی بوس و اتوبوس): (۱) ریال



بخشنامه و اطلاعیه های خسارت مالی و جانی مدیریت اتومبیل

پ - بارکش : (۱/۲) ریال

پ- موتورسیکلت و وسایل نقلیه ریلی: (۰/۳۷) ریال

تبصره - بیمه گر می تواند تا دو و نیم درصد (۲/۵٪) کمتر از نرخ های مذکور را ملاک عمل خود قرار دهد.

اعمال تخفیف بیشتر از دو و نیم درصد (۲/۵٪) توسط بیمه گر ، منوط به کسب مجوز از بیمه مرکزی است.

ماده ۱۳ - نحوه تخفیف یا افزایش در حق بیمه موضوع این آیین نامه و نحوه انتقال سابقه تخفیف عدم خسارت آن و نحوه فسخ بیمه نامه تابع مقررات مربوط به بیمه شخص ثالث می باشد.

ماده ۱۴ - چنانچه فردی که راننده وسیله نقلیه بوده ، در زمان وقوع حوادث موضوع این آیین نامه خارج از وسیله نقلیه بوده و دچار صدمات بدنی شود، در حکم شخص ثالث بوده و خسارت وارده حسب مورد از محل بیمه شخص ثالث یا صندوق تأمین خسارت های بدنی پرداخت می شود و در غیر این صورت خسارت از محل بیمه نامه حوادث راننده جبران خواهد شد.

ماده ۱۵ - از تاریخ انتقال مالکین وسیله نقلیه ، کلیه حقوق و تعهدات ناشی از قرارداد بیمه موضوع این آیین نامه به انتقال گیرنده منتقل می شود و انتقال گیرنده تا پایان مدت قرارداد بیمه ، بیمه گذار محسوب می شود. ضوابط مربوط به انتقال تخفیف عدم خسارت بیمه شخص ثالث تابع آیین نامه اجرایی تبصره ماده (۶) قانون می باشد.

ماده ۱۶ - چنانچه مشخص شود که وسیله نقلیه تحت پوشش بیمه نامه حوادث راننده برای همان مدت نزد بیمه گر دیگری نیز بیمه شده است، بیمه نامه بعدی باطل خواهد بود و حق بیمه دریافتی مربوط پس از کسر ده درصد آن بابت هزینه های بیمه گری به بیمه گذار مسترد می شود.

۹-اصلاح فرآیند پرداخت خسارت مالی (شماره بخشنامه ۷۶/اتومبیل /۹۶)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۰۹/۲۷

تغییرات: دارد

مفاد بخشنامه شماره ۹۶/۲۵ مورخ ۱۳۹۶/۳/۶ مبنی بر ارسال لیست های پرداخت خسارت مالی اتومبیل لغو می گردد و لذا کلیه مدیران واحد اجرایی می بایست لیست خسارت مالی را از طریق اتوماسیون به واحد مالی ارسال نمایند.

در خاتمه اعلام می دارد مسئولیت حسن اجرای کلیه مفاد این بخشنامه بر عهده بالاترین مقام مسئول واحد اجرایی می باشد.

تغییرات: خسارتهایی که مبلغ آنها کمتر از ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد ارسال به مالی می گردد

۱۰- فرآیند کنترل داخلی صورتحساب ارزیابان خسارت (شماره بخشنامه ۸۴/ اتومبیل / ۹۶)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۱۱/۰۱

تغییرات ندارد

با عنایت به اینکه کلیه صورت وضعیت های ارسالی شرکت سامان نگار ایرانیان بابت ارائه خدمات ارزیابی خسارت و هزینه ایاب و ذهاب توسط ستاد بعد از تایید واحد های اجرایی صورت می پذیرد با توجه به شرایط مندرج در قرارداد فی ما بین نسبت به رعایت موارد به شرح ذیل در زمان تایید صورت وضعیت اقدام فرمایید :

- ۱- حق الزحمه به ازاء هر پرونده بابت انجام کارشناسی ، ارزیابی خسارت ، احراز اصالت حادثه وسائط نقلیه طرفین ، تکمیل پرونده در حوزه استحفاظی راهنمایی و رانندگی شهر تحت پوشش خدمات کارشناسی ارجاع پرونده به شرکت بیمه رازی می باشد و برای زیاندیدگان مازاد بر یک نفر مبلغ ۲۰۰,۰۰۰ ریال به حق الزحمه اضافه می گردد.
- ۲- هزینه ایاب و ذهاب تا شعاع حوزه استحفاظی راهنمایی رانندگی شهر تحت پوشش خدمات کارشناسی بر عهده شرکت سامان نگار ایرانیان می باشد و خارج از حوزه استحفاظی پلیس راه به ازاء هر کیلومتر ۷,۹۱۰ ریال محاسبه و پرداخت می گردد ، هزینه ایاب و ذهاب پرونده های خسارت کارشناسی شده توسط شرکت سامان نگار ایرانیان در داخل شهر و تا شعاع حوزه استحفاظی راهنمایی و رانندگی شهر تحت پوشش خدمات کارشناسی قابل پرداخت نمی باشد.
- ۳- کارشناس واحد اجرایی بر اساس مدارک سیستمی ارسالی از طرف شرکت سامان نگار ایرانیان نسبت به بررسی و کنترل خسارت اقدام و در صورت مغایرت مبلغ خسارت با نظر کارشناس واحد اجرایی مراتب از طریق سیستم به اداره خسارت مالی اتومبیل ستاد اعلام گردد اختلاف نظر فی ما بین کارشناس خسارت سامان نگار و کارشناس شرکت مانع از پرداخت خسارت نمی باشد.

۱۱- اسکن پرونده های خسارت (شماره بخشنامه ۹۲/ اتومبیل / ۹۶)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۱۲/۲۳

تغییرات ندارد

در راستای اصلاح فرآیند رسیدگی و تسویه پرونده های خسارت ثالث بدنی مقرر می گردد از این پس به جهت کاهش گردش فیزیک پرونده های خسارت ثالث بدنی بین شعب و ستاد و رفع مشکلات فعلی و احتمالی از تاریخ ابلاغ این بخشنامه پرونده های خسارتی که نیازمند ارسال به ستاد هستند در شعبه اسکن و از طریق برنامه فنی زیر شاخه ثبت فایل ها آپلود نموده و سپس فرم پرونده های دارای ایهام با ذکر دلایل و مستندات مستدل به این مدیریت ارسال گردد.

بخشنامه و اطلاعیه های خسارت مالی و جانی مدیریت اتومبیل

۱۲- لزوم اطلاع رسانی پرداخت خسارت به مراجع قضایی (شماره بخشنامه ۹۴/اتومبیل / ۹۶)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۱۲/۲۳

تغییرات ندارد

از آنجا که مشاهده گردیده تعدادی از پرونده های خسارت ثالث بدنی در مراجع قضایی علیرغم پرداخت خسارت به زیان دیده از حساب شرکت برداشت می گردد از این پس به جهت جلوگیری از برداشت مضاعف خسارت و تعامل بیشتر با مراجع قضایی مراتب پرداخت خسارت به همراه مستندات به مراجع قضایی ارسال و اطلاع رسانی گردد.

۱۳- پرداخت خسارت بدنی مطابق ماده ۳۲ قانون بیمه اجباری شخص ثالث (شماره بخشنامه ۳۳۵۰۱۹/اتومبیل / ۹۷)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۱۲/۲۳

تغییرات ندارد

متمنی است خسارات بدنی ثالث صرفا در وجه صندوق تامین خسارات بدنی و یا مرجع قضایی پرداخت فرمایید در غیر اینصورت کسب مجوز از این مدیریت ضروری است .

۱۴- نحوه پرداخت خسارات احتمالی بدنه در صورت انحراف در امر صدور بیمه نامه (شماره بخشنامه ۱/اتومبیل / ۹۷)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۷/۰۷/۲۲

تغییرات ندارد

با عنایت به بررسی انجام شده بعضی از نمایندگان محترم بیمه نامه بدنه را در بخش نقدی صادر ولیکن حق بیمه را با استفاده از آیتم عملیات دریافت در قسمت صدور بیمه نامه به صورت اقساط درج و پرداخت می نمایند که این امر خارج از فرآیند تعریف شده می باشد لذا در صورت بروز خسارت احتمالی از محل بیمه نامه های بدنه صادره با فرآیند موصوف ، خسارت از طرف شرکت پرداخت و تفاوت خسارت به روش قاعده نسبی حق بیمه به حساب واحد صادر کننده بیمه نامه منظور خواهد شد .

بخش دوم: اطلاعیه های خسارت مالی و جانی مدیریت بیمه های اتومبیل

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۶/۰۷/۲۹

با عنایت به تفسیرها و برداشت های مختلف در خصوص بند ۱ بخشنامه ۹۶/۲۵۱۶۲۴ مدیریت محترم حقوقی، جهت تشخیص موضوع به آگاهی میرساند: بخشنامه مذکور به هیچ عنوان نافی اعلام گذشت شاکی به دریافت ۵۰٪ خسارت نبوده و صرفاً موکل نمودن پرداخت به انصراف شاکی از دریافت ۵۰٪ دیه متعلقه و یا اجبار وی به چنین اقدامی منع گردیده است. بدیهی است در صورت رضایت زیاندریده به مقصر حادثه نسبت به دریافت ۵۰٪ خسارت و پرداخت آن وفق گذشته شاکی کما فی سابق منعی ندارد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۶/۱۰/۲۳

مستنداً به بخشنامه شماره ۹۶/۲۵۱۶۲۵ مورخ ۹۶/۰۶/۱۱ صادره مدیریت محترم حقوقی که چنین اشعار می دارد (اصل کلیه پرونده هایی که شامل یک یا چند ویژگی از مصادیق احتمال تخلف یا تقلب در پرونده ها با ذکر بند یا بندهایی مندرج به همراه نظر مدیر واحد اجرایی مبنی بر امکان پرداخت یا عدم پرداخت خسارت به مدیریت اتومبیل ارسال گردد) با توجه به موارد مذکور هیچگاه در این بخشنامه ارسال مستقیم پرونده بدون اظهار نظر قید نشده است. خواهشمند است ضمن بررسی مجدد پرونده های ارسالی در صورتی که آن مدیریت به اغنای کامل مبنی بر قابل پرداخت بودن خسارت رسیده است پرداخت، و در صورت وجود دلایل کافی مبنی بر قابل پرداخت نبودن خسارت با مستندات و دلایل قابل استناد قضایی دارای برگ شمار و چیدمان صحیح به این مدیریت ارسال گردد.

تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۶/۱۱/۱۴

به منظور ساماندهی خسارت پرونده های دارای ابهام و تسریع در رسیدگی و جلوگیری اطلاع در پرداخت خسارت بر مبنای پرونده های دارای ابهام همانند سایر پرونده های رسیدگی . با اظهار نظر مدیر واحد اجرایی با مستندات جهت تصمیم گیری به مدیریت بیمه های اتومبیل با رعایت موارد ذیل ارسال گردد .

✓ پرونده ارجاع شده به شورا در برگیرنده کلیه مستندات و دلایل کافی ، شواهد قابل قبول و محکمه پسند ، گزارشات مقامات انتظامی و سایر مراجع و در صورت ضرورت گزارش تامین دلیل که با همکاری و در معیت کارشناس واحد اجرایی با قید فوریت تهیه می گردد باشد .

✓ پرونده های که پس از اعلام خسارت به واحد اجرایی ، چنانچه برابر دلایل و بررسی اولیه کارشناسی در مورد علت و ماهیت خسارت تحقق یافته تشکیل از جهت احتمال عمد ، تقلب ، کلاهبرداری ، سو استفاده و سود جویان مالی چه به صورت فردی ، تیمی یا گروهی شناسایی و احراز گردد و مستندات امر (کتبی ، تصویری و) دال بر این سو جریان باشد مراتب از سوی مدیر واحد اجرایی به مدیریت اتومبیل گزارش می گردد.

✓ تبصره : ضمناً در صورت ورشکستگی بیمه گذار و احتمال ایجاد خسارت عمومی ، نسبت به اخذ دفاتر مالی و بررسی میدانی موضوع از افراد مطلع و مستند سازی اقدام گردد.

بخشنامه و اطلاعیه های خسارت مالی و جانی مدیریت اتومبیل

فرم اظهار نظر فنی مدیر واحد اجرائی مربوط به پرونده های خسارت دارای ایهام

شماره پرونده: تعداد اوراق پرونده:

مشخصات پرونده:

شماره بیمه نامه:	تاریخ صدور:	تاریخ انقضاء:
نوع وسیله نقلیه:	شماره پلاک:	شماره شاسی:
تاریخ حادثه:	ظرفیت وسیله نقلیه:	مبلغ کل حق بیمه:
مورد استفاده زمان صدور:	مورد استفاده زمان حادثه:	بیمه نامه الحاقیه:

اطلاعات راننده مقصر حادثه:

نام و نام خانوادگی:	شماره ملی:	تاریخ گواهینامه:
نوع گواهینامه:	شماره گواهینامه:	

مشخصات زیان دیده(گان):

ردیف	نام و نام خانوادگی	نوع صدمه	ماه فوت	درصد ديه	مبلغ ديه يوم الا	دریافت کنندگان وراث قانونی
جمع کل مبلغ ديه						
توضیحات:						

شرح دلایل مستندات مبنی بر غیر قابل پرداخت بودن خسارت:

ذکر دلایل و مستندات:

نام مستند	شماره اوراق مستند در پرونده	شرح مستند

امضاء مدیر واحد اجرائی:

امضاء کارشناس شعبه:

تاریخ تنظیم:

با عنایت به اینکه موضوع داغی اتومبیل از جمله چالش های مهم در سطح صنعت بیمه کشور می باشد که از طرفی احتمال دارد موجبات وقوع تخلف از طریق ورود مجدد قطعات داغی در چرخه استفاده و اخذ خسارت مجدد را فراهم نموده و از طرف دیگر الزام بیمه گزاران به تحویل داغی و رفت و آمد ناشی از آن می تواند موجب کاهش سطح رضایت مشتریان گردد لذا ضرورت دارد در خصوص فرآیند تعیین و تکلیف داغی اتومبیل در خسارت های مالی (بدنه و مالی ثالث) با رعایت صرفه و صلاح اقتصادی شرکت مطابق روال ذیل اقدام گردد .

- ✓ داغی مشمول کلیه قطعات خسارت دیده اتومبیل که طبق نظر کارشناس تعویضی و غیر قابل تعمیر می باشد به جز مواردی که قطعه دارای ارزش بازیافتی بالایی دارد را شامل می گردد . در این صورت کارشناس خسارت موظف است نسبت به کسر حداکثر ۳٪ ارزش قطعه به عنوان بازیافت با رعایت رضایت زیان دیده اقدام و قطعه تحویل گرفته نشود . ارزش داغی در برگ کارشناسی درج و از مبلغ خسارت کسر می گردد .
 - ✓ در فرآیند ارزیابی خسارت زمانی خسارت وارده بر مورد بیمه کلی تلقی خواهد شد که مجموع هزینه های تعمیر و تعویض قسمت های مورد خسارت با احتساب هزینه های نجات از ۷۵٪ قیمت روز مورد بیمه بیشتر باشد .
 - ✓ کارشناسان محترم در خصوص تعیین ارزش لاشه در خسارت کلی مطابق ماده ۱۹ شرایط عمومی بیمه نامه بدنه وسیله نقلیه زمینی در نظر داشته باشند که ارزش لاشه نمی تواند از تفاوت درصد خسارت کلی توسط کارشناس کمتر باشد. (مثال) در صورتیکه ارزش وسیله نقلیه ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و خسارت توسط کارشناس ۸۰٪ سرمایه برآورد گردد ارزش لاشه نمی تواند کمتر از ۲۰٪ باشد .
 - ✓ کارشناس ارزیاب خسارت موظف است در برگ کارشناسی نسبت به تعیین درصد خسارت کلی اقدام نماید .
 - ✓ مجددا تاکید می گردد داغی (قطعات تعویضی و سائط نقلیه خسارت دیده) اخذ نگردد و با توافق و رضایت ذینفع نسبت به کسر حداکثر ۳٪ ارزش قطعه از خسارت اقدام گردد در صورت دریافت داغی به منظور ایجاد وحدت رویه فرایند فروش داغی بشرح ذیل اعلام می گردد.
- ۱- تعیین ارزش داغی و یا لاشه خسارت کلی با رعایت ماده ... این بخشنامه و اخذ تاییدیه از واحد اتومبیل در خصوص تعیین قیمت.
- تبصره : مدارک مورد نیاز جهت اخذ تاییدیه شامل برگ کارشناسی ، تصویر بیمه نامه ، عکس لاشه ، نظر کارشناس شعبه در خصوص لاشه می باشد .
- ۲- اطلاع رسانی مزایده داغی توسط واحد اجرایی از طریق درج آگهی با ذکر تاریخ اعلام قیمت و بازگشایی پاکتها .
- ۳- بازگشایی پاکتها با حضور کمیته فروش داغی متشکل از مدیریت اجرایی یا معاون شعبه ، مسئول خسارت ، نماینده بازرسی و نماینده حقوقی .
- ۴- تعیین برنده مزایده و تنظیم صورتجلسه با حضور اعضا کمیته و برنده مزایده .
- ۵- واریز مبلغ به حساب شرکت و ثبت حواله بازیافت خسارت در سیستم .
- ۶- ارسال یک نسخه از کلیه مدارک فوق ذکر ، ظرف مدت ۲ روز کاری به مدیریت بیمه های اتومبیل .

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۶/۱۲/۱۳

با عنایت به اهمیت استخراج دقیق آمار خسارت معوق در ذخیره گیری فنی شرکت خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به تنظیم آمار خسارت معوق پرونده های ثالث جانی و سرنشین طبق فایل اکسل پیوست به صورت ماهانه اقدام و حداکثر تا پنجم هر ماه از طریق اتوماسیون اداری به این مدیریت ارسال فرمایید .

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۱/۲۶

با عنایت به اهمیت استخراج دقیق آمار خسارت معوق در ذخیره گیری فنی شرکت خواهشمند است نسبت به تنظیم آمار خسارت معوق پرونده های ثالث جانی طبق فایل اکسل پیوست (فایل پیوست اصلاح و شامل ۱۴ ستون می باشد) به صورت ماهانه اقدام و تا روز پنج هر ماه از طریق اتوماسیون اداری به این مدیریت ارسال فرمایید.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۲/۰۸

از آنجا که قرارداد پزشک معتمد و ماموران تحقیق شرکت در دست بازنگری است بدینوسیله مقرر می گردد تا اطلاع ثانوی رسیدگی به پرونده های خسارت ثالث بدنی به هیچ عنوان معطوف به بررسی پزشک نگردد مگر آن دسته از شعبی که نا قبل از ابلاغ این نامه دارای پزشک معتمد و یا افسر تحقیق بوده اند لذا رسیدگی به پرونده های خسارت کما فی السابق همانند گذشته تداوم یابد ، بدیهی است به محض آماده شدن قرارداد ، نامه ای در خصوص نحوه اجرا ابلغ خواهد شد .

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۳/۰۸

به پیوست فرم چک لیست پرونده خسارت ثالث جانی ، به منظور ایجاد وحدت رویه در فرآیند رسیدگی به پرونده های موصوف به حضور جهت اجرا تقدیم می گردد
قابل ذکر است تکمیل فرم مذکور و الصاق آن در پرونده های خسارت ثالث جانی الزامی می باشد .

بخشنامه و اطلاعیه های خسارت مالی و جانی مدیریت اتومبیل

کد فرم : FO - CA - 09 - 00	فرم چک لیست خسارت جانی	
----------------------------	-------------------------------	---

۲۷	O	O	اوراق شناسایی زیاندیدگان و پیوست تصویر تایید شده آن (مصدوم - اولیاء دم) اخذ و بررسی شد.
۲۸	*	O	گزارش تحقیق و بررسی در خصوص تایید اصالت حادثه و گزارشات ارائه شده (در صورت نیاز) اخذ و بررسی شد.
۲۹	*	O	استعلام دادنامه های صادره (کنترل شماره دادنامه ، نام شاکی و متشاکی ، محتوای دادنامه) اخذ و بررسی شد.
۳۰	-	O	تعداد سرنشینان وسیله نقلیه مقصر حادثه و در صورت نیاز اعمال ضریب ظرفیت کنترل شد.
۳۱	-	O	استعلام از بیمارستان و پرونده بالینی دریافت شد.
۳۲	*	O	اختلاف رای قطعی دادگاه (بدوی-تجدید نظر-خواهی-اصلاحی) با تاریخ اعلام به شرکت بررسی شد.
۳۳	-	O	اظهار نظر پزشک معتمد شرکت در خصوص گزارشات پزشکی قانونی (در صورت اختلاف درصد دیه در توضیحات ذکر گردد) اخذ شد.
۳۴	-	O	موارد احتمالی قاعده نسبی حق بیمه از لحاظ ظرفیت و کاربردی کنترل شد.
۳۵	*	O	فرم اسامی متوفین و مصدومین تکمیل شد.
۳۶	-	O	برگ محاسبه خسارت تکمیل شد.
۳۷	-	O	دایجست نهایی تسویه خسارت صادر و تحویل چک به زیان دیدگان و یا مراجع قضائی کنترل شد.
۳۸	*	O	بند الف و ب ماده ۱ قانون اصلاح شخص ثالث (پرداخت هزینه معالجه تا سقف تعهدات بدون کسر از دیه /باستثناء راننده مسبب حادثه) کنترل شد.
۳۹	-	O	ماده ۹ و ۱۰ قانون اصلاح شخص ثالث (تعدد دیات / دین) کنترل شد.
۴۰	*	O	بند الف و ب و پ ماده ۱۴ قانون اصلاح شخص ثالث (علت های تامه حادثه ساز و باز یافت خسارت) کنترل شد.
۴۱	*	O	ماده ۱۵ قانون اصلاح شخص ثالث (فقد و عدم تناسب گواهینامه ، شرب خمر ، استعمال مواد مخدر و روان گردان و عمد راننده) کنترل شد.
۴۲	-	O	در صورتیکه مشمول ماده ۱۵ قانون بیمه اجباری شخص ثالث می باشد (ریکاواری) مراتب بعد از تشکیل پرونده به واحد حقوقی اعلام گردد.
۴۳	*	O	ماده ۳۱ قانون اصلاح شخص ثالث (پرداخت خسارت ظرف مدت ۱۵ روز) کنترل شد.
۴۴	*	O	ماده ۳۴ اصلاح شخص ثالث (پرداخت ۵۰٪ دیه تقریبی) کنترل شد.
۴۵	-	O	خسارت به صورت یوم الداء پرداخت شد.
۴۶	*	O	سهم الارث مقصر حادثه (در صورت لزوم توضیحات) پرداخت شد.
۴۷	*	O	رضایت نامه محضری از ، زیاندیدگان اخذ و کنترل و تحویل چک بلافاصله پس از آن انجام شد.
۴۸	*	O	فرم شورای فنی و نظر سرپرست استان تکمیل تنظیم شد.
۴۹	*	O	فرم اظهار نظر مدیریت اتومبیل در خصوص خسارت های بیش از حدود اختیارات تنظیم شد.

تاریخ	امضاء مسئول کنترل	تعداد اوراق پرونده :
برگ شماری پرونده توسط کارشناس الزامی است.		

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۳/۲۲

بدینوسیله به اطلاع می رساند آن دسته از شعبی که تا کنون اقدام به عقد قرارداد با پزشک معتمد تایید شده از سوی این مدیریت نموده اند می توانند نسبت به رسیدگی و تسویه خسارت پرونده های حوادث راننده که تاریخ صدور بیمه نامه آن بعد از ۹۶/۶/۱ می باشد با رعایت بخشنامه ها و دستور العمل های صادره تا حد میزان مقدر در آیین نامه حدود اختیارات اقدام نمایند

بدیهی است پرونده های شعبی که فاقد پزشک معتمد هستند یا تاریخ صدور بیمه نامه آن قبل از تاریخ مذکور می باشد و یا میزان غرامت آن بیش از سقف حدود اختیارات شعبه در بیمه حوادث راننده است می بایست جهت پرداخت به این مدیریت ارسال گردد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۴/۰۶

پیرو بخشنامه شماره ۹۶/۹۲ مبنی بر ارسال سیستمی پرونده های دارای ایهام با عنایت به مشکلات اجرایی موضوع مقتضی است از این پس از ارسال اسکن مدارک پرونده های مذکور خودداری نموده و صرفاً فیزیک پرونده را به همراه فرم مخصوص پرونده های دارای ایهام به این مدیریت ارسال نمایید . بدیهی است از تاریخ ابلغ این نامه بخشنامه صدر الذکر کن لم یکن تلقی می گردد .

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۶/۲۲

به پیوست بخشنامه شماره ۳۳۵۰۱۹ مبنی بر پرداخت خسارت بدنی در وجه صندوق تامین خسارات بدنی و یا حساب معرفی شده توسط مرجع قضایی به حضور تقدیم میگردد لازم به ذکر است موارد ذیل از شمول بخشنامه فوق الذکر مستثنا می باشد .

- ۱- پرداخت علی الحساب در پرونده ه خسارت بدنی
- ۲- پرداخت خسارت حوادث راننده

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۷/۲۱

ضمن تقدیر و تشکر از دقت نظر کلیه همکاران در حفظ منافع شرکت با عنایت به بررسی لیست خسارات معوق ارسالی منتهی به پایان شهریور ماه ۹۷ مشاهده گردید تعدادی از پرونده های خسارت مربوط به سال ۹۲ و قبل می باشد خواهشمند است به منظور تعیین و تکلیف پرونده های خسارت ثالث بدنی دارای سابقه بیش از ۴ سال از تشکیل پرونده بر اساس فرآیند ذیل اقدام و نتیجه را گزارش فرمایید .

- ۱- مکاتبه با مرجع قضایی مبنی بر ارسال مدارک و رای صادره احتمالی
- ۲- مراجعه کارشناس به دادگاه و بررسی مدارک و علت تاخیر در ارسال
- ۳- تماس با راننده مسبب حادثه و زیان دیده محترم که صرفاً نسبت به تکمیل فرم اعلام خسارت اقدام نموده ولی مدارک تکمیلی ارائه ننموده اند .

با عنایت به موارد مذکور پس از بررسی مدارک توسط کارشناس و دریافت نتیجه نهایی در صورت انصراف یا سازش طرفین حادثه مبنی بر عدم دریافت خسارت نسبت به تنظیم صورت جلسه با حضور اعضا شورای خسارت و نظر مدیر شعبه پرونده خسارت مختومه و از لیست آمار معوق حذف گردد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۷/۲۵

ضمن تقدیر و تشکر از تلاش ارزشمند کلیه همکاران با عنایت به ماده ۲۲ قانون بیمه شخص ثالث مصوب سال ۹۵ و بخشنامه شماره ۳۳۵۰۱۹ مورخ ۹۷/۶/۲۱ مبنی بر پرداخت خسارت پرونده های ثالث بدنی در صورت عدم صدور دستور قضایی مبنی بر واریز خسارت به حساب تعیین شده واریز خسارت در مهلت تعیین شده به حساب ذینفعان با اخذ تاییدیه بانکی حساب ذینفع منعقدت قانونی ندارد ولی در صورت تکمیل بودن پرونده و عدم مراجعه ذینفع بدلیل جلوگیری از ایجاد زمان مالی و اعتباری شرکت ناشی از تاخیر در پرداخت خسارت به حساب صندوق تامین خسارات بدنی یا حساب دادگستری واریز و اعلامیه بانکی مبلغ خسارت پرداختی به مرجع قضایی ارسال گردد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۹/۰۳

با عنایت به اینکه هر یک از مدیران محترم شعب نسبت به ارسال نامه بدون ایجاد یک رویه و متن ثابت اقدام می نمایند خواهشمند است به منظور ارائه یک تیپ ثابت به منظور ارسال آمار خسارت معوق بر اساس نمونه به شرح ذیل مساعدت لازم را مبذول فرمایید .

موضوع : خسارت معوق منتهی به ماه ۱۳۹۷

به پیوست جدول خسارت معوق منتهی به ماه ۱۳۹۷ شعبه به شرح خلاصه جدول ذیل به حضور تقدیم می گردد.

ردیف	شرح	تعداد پرونده	مبلغ خسارت معوق
۱	ثالث مالی		
۲	ثالث بدنی		
۳	راننده مسبب حادثه		
۴	بدنه اتومبیل		
	جمع کل		

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۹/۱۰

با عنایت به تصویب نامه هیات وزیران چنانچه مشخص شود که وسیله نقلیه تحت پوشش بیمه نامه شخص ثالث برای همان مدت نزد بیمه گر دیگری نیر بیمه شده است در صورت عدم تحت خسارت بیمه نامه موخر الصدور از ابتدای شروع بیمه نامه با کسر ۱۰ درصد حق بیمه حوادث راننده بابت هزینه های بیمه گری ابطال گردد.

ضمناً با توجه به محدودیت سیستم در محاسبه ۱۰ درصد هزینه بیمه گری تا اصلاح و بهبود سیستم مبلغ هزینه موصوف بر اساس حق بیمه حوادث راننده مندرج در بیمه نامه محاسبه و به حساب شرکت منظور گردد.

تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۹/۱۹

با عنایت با تاکید مجدد مدیر کل محترم نظارت فنی بیمه مرکزی مبنی بر اجرای صحیح ماده ۱۴ قانون بیمه اجباری شخص ثالث مصوب سال ۱۳۹۵ موضوع اخذ جرایم سهم راننده مسبب حادثه صرفاً بر اساس مصادیق تصادفات تخلفات حادثه ساز طی نامه شماره ۸۱۹۲۳ مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۱۷ پیوست خواهشمند است نسبت به وصول جرایم سهم راننده مسبب حادثه بر اساس مصادیق مندرج در جدول ذیل اقدام فرمایید .

ماده ۱۴ قانون اجباری شخص ثالث مصوب سال ۱۳۹۵

- جرایم تصادفات حادثه ساز ، بیمه گر مکلف است خسارت زیانده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند و پس از آن می تواند به شرح زیر برای بازیافت به مسبب حادثه مراجعه کند :
- الف- در اولین حادثه معادل ۲,۵٪ از خسارت های بدنی و مالی پرداخت شده
- ب- در دومین حادثه معادل ۵٪ از خسارت های بدنی و مالی پرداخت شده
- پ- در سومین حادثه معادل ۱۰٪ از خسارت های بدنی و مالی پرداخت شده

بخشنامه و اطلاعیه های خسارت مالی و جانی مدیریت اتومبیل

جدول مصادیق و عناوین تخلفات رانندگی حادثه ساز

(بر اساس ماده ۱۴ قانون بیمه شخص ثالث و منطبق با ماده ۷ قانون رسیدگی به تخلفات حادثه ساز)

مصوب ۱۳۸۷/۱۰/۲۹ هیات وزیران (مشمول بیمه نامه های صادره قبل از ۹۵/۳/۲۹)		مصوب ۱۳۸۹/۱۲/۰۸ هیات وزیران (مشمول بیمه نامه های صادره بعد از ۹۵/۳/۲۹)	
ردیف	عنوان تخلف	ردیف	عنوان تخلف
۱	هرگونه حرکت نمایشی مانند دور زدن در جا ، حرکت بر روی یک چرخ و یا هرگونه حرکات آکروباتی در سطح راهها و خیابان ها	۱	هرگونه حرکت نمایشی مانند دور زدن در جا ، حرکت بر روی یک چرخ و یا هرگونه حرکات آکروباتی در سطح راهها و خیابان ها
۲	دور زدن در محل ممنوع	۲	دور زدن در محل ممنوع
۳	عبور وسایل نقلیه از پیاده رو	۳	عبور وسایل نقلیه از پیاده رو
۴	نقص سیستم روشنایی و سایل نقلیه به هنگام شب	۴	نقص سیستم روشنایی و سایل نقلیه به هنگام شب
۵	عبور از محل ممنوع (ورود ممنوع)	۵	عبور از محل ممنوع (ورود ممنوع)
۶	سبقت غیر مجاز	۶	سبقت غیر مجاز
۷	تجاوز از سرعت مجاز	۷	تجاوز از سرعت مجاز
۸	عبور از چراغ قرمز راهنمایی	۸	عبور از چراغ قرمز راهنمایی
۹	عدم رعایت حق تقدم عبور	۹	عدم رعایت حق تقدم عبور
۱۰	حرکت به طور مارپیچ	۱۰	حرکت به طور مارپیچ
۱۱	تجاوز یا انحراف به سمت چپ معابر	۱۱	تجاوز یا انحراف به سمت چپ معابر
۱۲	مصرف مواد روانگردان و مشروبات الکلی	۱۲	رانندگی در حالت مستی و مصرف مواد روانگردان و افیونی
۱۳	عدم رعایت شرایط مندرج در گواهینامه از قبیل استفاده از سمک ، عینک یا تجهیزات خاص	۱۳	عدم رعایت شرایط مندرج در گواهینامه از قبیل استفاده از سمک ، عینک یا تجهیزات خاص
۱۴	روشن نکردن چراغ هنگام شب و در موقع لزوم	۱۴	استفاده از تلفن همراه یا وسایل ارتباطی مشابه در حین رانندگی
۱۵	رانندگی با وسیله نقلیه دارای عیب و نقص فنی موثر (چراغ لاستیک ، فرمان ، ترمز ، برف پاک کن ، و زنجیر چرخ	۱۵	عدم رعایت مقررات ایمنی حمل و نقل جاده ای مواد خطرناک
۱۶	گردش به چپ یا به راست در محل ممنوع	۱۶	رانندگی با وسایل نقلیه عمومی بیش از ظرفیت مجاز
۱۷	عدم رعایت فاصله مناسب با وسیله نقلیه و یا عدم توجه به جلو	۱۷	عدم توجه به فرمان ایست با پرچم مراقبین عبور و مرور محصلین یا پلیس مدرسه
		۱۸	عدم رعایت مقررات حمل بار