

بسم الله الرحمن الرحيم

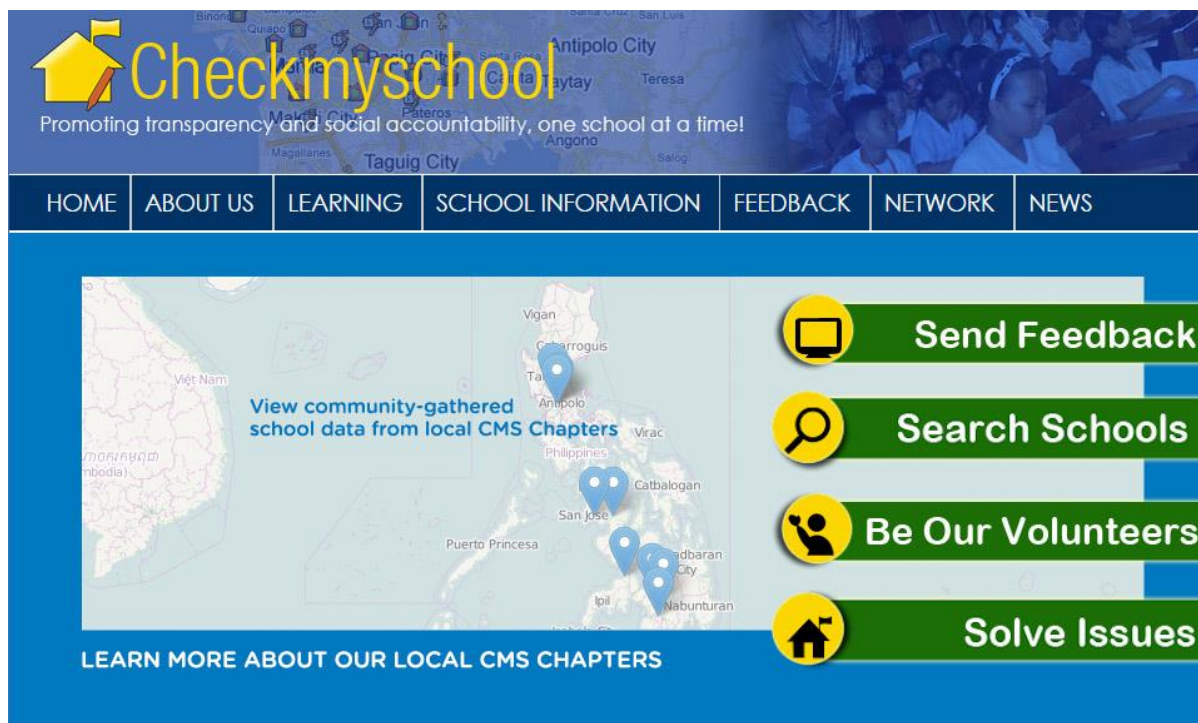
طرح «بررسی مدرسه‌ی من» در فیلیپین



وزارت آموزش در فیلیپین بسیار بوروکراتیک و گسترده است. این وزارتخانه نیم میلیون معلم، کارشناس و کارمند دارد و سالانه بودجه قابل توجهی به خود اختصاص می‌دهد. پس از یک دوره‌ی طولانی مدت مبارزه با ناکارآمدی و مشکلات، بخش آموزش فیلیپین دست‌خوش اصلاحات عمده‌ای شده است. وزارت آموزش، برنامه اصلاحات آموزش پایه (برسا) را از سال ۲۰۰۶، با هدف بهبود عملکرد آموزش همگانی از طریق پی‌گرفتن رویکردی غیرمتمرکز، مشارکتی و جامعه‌محور آغاز کرده است.

ایجاد گروهی از مقامات تصمیم‌گیر در سطح مدارس و تعامل جوامع محلی در فرآیند مدیریت مدرسه، دو محوری بودند که این وزارتخانه پیگیری کرده است. این طرح، مدیران مدارس را قادر می‌سازد که به طور مستقل در تعیین اولویت‌های آموزش، تصمیم‌گیری‌های مربوط به طراحی برنامه درسی، استخدام معلمان، تعمیر و نگهداری تجهیزات و دیگر جنبه‌های مدیریت عمل نمایند. طرح برسا، سازوکارهای نظارتی را نیز جهت افزایش شفافیت و مسئولیت‌پذیری مدیران مدرسه و سرپرستان محلی معرفی کرد. در قسمت دوم، برسا به دنبال ترویج این اصل است که افرادی که به طور مستقیم توسط عملکرد یک مدرسه تحت تأثیر هستند، باید در مدیریت آن سهیم شوند. بنابراین می‌بایست ذینفعان هر مدرسه در تصمیم‌گیری‌ها و فرآیندهای حل مسئله آن شرکت داشته باشند.

علاوه بر این وزارت آموزش سعی می‌کند که عملکرد خود را نیز شفاف و پا سخگو کند. به‌عنوان بخشی از این تصمیم، وزارتخانه، سرویس اطلاعات پایه آموزش را ایجاد کرده است که اطلاعات خدمات ارائه‌شده در مدارس را جمع‌آوری نموده و به صورت آنلاین در دسترس عموم قرار می‌دهد. این تصمیم باعث نظارت عمومی بر این خدمات می‌شود.



طرح «بررسی مدرسه من» چه بود؟

در ژانویه ۲۰۱۱، وزارت آموزش فیلیپین تفاهم‌نامه‌ای را برای همکاری با بخش خصوصی امضا کرد که نام آن (بررسی مدرسه من) بود. طرح مذکور با هدف بهبود ارائه خدمات در مدارس دولتی سرتا سر فیلیپین به وجود آمد که سه هدف عمده داشت:

- ۱- اعتبار سنجی داده‌ها: افزایش یکپارچگی، دقت و صحت داده‌ها در مدارس از طریق جمع‌آوری اطلاعات مدارس کل کشور و مقایسه آن با داده‌های رسمی وزارتخانه.
- ۲- مشارکت جامعه: افزایش آگاهی جامعه و دخالت در ارائه خدمات آموزشی با نظارت بر شرایط مدارس دولتی و تعامل در حل مسائل و نگرانی‌های مدرسه.
- ۳- ارائه اطلاعات: تسهیل دسترسی عمومی به اطلاعات دقیق در مورد سیستم آموزش دولتی. این طرح با ارائه اطلاعات در فرمتی ثابت و در دسترس به شهروندان این فرصت را می‌دهد که درباره‌ی این داده‌ها اظهار نظر و بررسی کنند.

Be a Volunteer!

SECRETARIAT VOLUNTEER - coordinates the different local teams, plans CMS activities and projects (from capacity-building to assessment), and evaluates the entire system of operations.

SCHOOL COORDINATOR (SC) - leads the data-updating activities at the school level by coordinating with school officials, mobilizing a local pool of volunteers who can help gather and update school data, and sending feedback. SCs can be school stakeholders (parents, and students), or community stakeholders (NSTP students from other schools, members of youth organizations outside the school, etc.)

DATA GATHERER - aid in gathering school data from different schools in your chapter. Personal school visits and inventory of items indicated in the CMS updating forms shall be conducted.

CAMPAIGNER - helps respond to and resolve school issues through coordination with local government, local DepEd and other organizations that can help resolve issues identified from the community data-updating activity.

CORRESPONDENT - spreads the word about CMS activities, and achievements.

ENCODER - Assists local areas with difficulty to no internet connection in encoding and uploading the gathered school data from the ground into the CMS website

ENTREPRENEUR - helps us find sponsors, donors, and other resources that can be tapped for both local and national operations. Both local and national-level resources shall be used by the community members and local partners to sustain school monitoring, issue resolution, and partnership building.

EXPLORER - helps in mapping schools, especially those in far-flung areas. Help us locate schools easily in times of need by identifying the GPS coordinates of schools around the country

پروژه بررسی مدرسه من، بسیج عمومی و نظارت مدارس سراسر کشور را با پلت فرمی آنلاین که در آن اطلاعات به راحتی قابل دسترس، اشتراک گذاری و بررسی است، ادغام کرده است. این داده‌ها شامل اطلاعاتی در مورد تخصیص بودجه، ثبت نام، تعداد معلمان، تعداد کتاب‌های تحویلی به مدارس، تعداد رایانه‌ها و صندوق‌های موجود در مدارس، تعداد کلاس‌ها و سرویس‌ها به‌داشتی و انواع نتایج آزمون‌ها است. افرادی به طور داوطلب با این طرح همکاری می‌کنند، این افراد با مدارس ارتباط برقرار کرده و اطلاعات جدیدی به دست می‌آورند و این اطلاعات را با داده‌های رسمی مقایسه می‌کنند و پس از گفتگو با مسئولان مدرسه، اطلاعات را کدگذاری می‌کنند. این اطلاعات در سایت منتشر می‌شوند و اختلافاتی که با داده‌های رسمی دارند، مورد تأکید قرار می‌گیرد و کاستی‌ها و نیازهای مدارس بررسی می‌شوند.

Chapter Name	Address	Chapter Coordinator
Guimbal, Iloilo	Guimbal, Iloilo	Ruby Jay Eala
Midayap, North Cotabato	Midayap, North Cotabato	Rameil Palapa
Dipolog City	Dipolog City, Zamboanga del Norte	Gisel Pinosy
Marawi City	Marawi City, Lanao del Sur	Minerva Naga
Kallangan, Bulidnon	Kallangan, Bulidnon	Roger Palma
Pazay City	Pazay City	Antonio Ingles
Makati City	Makati City, Metro Manila	Antonio Ingles
Pulilan, Bulacan	Pulilan, Bulacan	Samantha Flores
Bacolod City	Bacolod City, Negros Occidental	Darlene Casiano
San Juan City	San Juan, Metro Manila	
Naga		Bernadette Gumba
Pagadian City	Pagadian City, Zamboanga del Sur	Anthony Regis
Jordan, Guimaras	Jordan, Guimaras, Philippines	Benito Tagacay
Nueva Valencia, Guimaras	Nueva Valencia, Guimaras, Philippines	Ana Eva Villanueva
Kabacan, North Cotabato	Kabacan, North Cotabato	Divine Mellano
Buenavista, Guimaras		Joel Sustitido
Labangan	Labangan, Zamboanga del Sur	Faye Mae Amale Reyes
San Lorenzo, Guimaras	San Lorenzo, Guimaras	Melchor Villama
Sibunag, Guimaras	Sibunag, Guimaras	Joeve Estermer
Carmen, N. Cotabato	Carmen, North Cotabato	Vergie Gonzaga
Cagayan de Oro	Cagayan de Oro, Misamis Oriental	Jonathan Mongcal

مدتی پس از آنکه این طرح در سال ۲۰۱۱ اجرایی شد، تحقیقاتی برای به دست آوردن آثار و نتایج آن آغاز شد. در این طرح ۱۰۰۰ داوطلب در ۱۴ منطقه فیلیپین، ۲۴۳ مدرسه را بازدید و بررسی کردند. آن‌ها به برخی اختلافات میان اطلاعات ارائه شده توسط وزارت آموزش و اطلاعات به دست آمده از مدارس دست یافتند. آن‌ها برخی کاستی‌ها مانند کمبود کلاس‌های درس و کتاب‌های آموزشی و قدیمی بودن تجهیزات را مشخص نمودند. سپس این کاستی‌ها به اطلاع متخصصان وزارتخانه رسانده

شد. تمام اطلاعات این مدارس در سایت طرح قابل دسترسی است. وزارت آموزش فیلیپین داده‌های ۴۴ هزار مدرسه را در اختیار طرح قرار داده است و مختصات جغرافیایی ۸۶۸۴ مدرسه در سایت موجود است.

همکاری با دولت

همکاری و همراهی دولت با طرح‌های شفافیت، موجب افزایش کارآمدی دولت شده است. طرح بررسی مدرسه من باعث امضای قراردادی میان دولت و بخش عمومی شده، که طبق آن وزارت آموزش، اطلاعات خود را در اختیار مجریان طرح قرار می‌دهد و از همکاری آن‌ها با مدارس حمایت می‌کند.

وزارت آموزش از این ابتکار حمایت می‌کند که البته برای آن فوایدی هم دارد:

- ۱- نظارت عمومی را بر بخش آموزش کشور افزایش می‌دهد و مسئولیت بیشتری به مدیران مدارس تفویض می‌کند و مشارکت بخش عمومی را در مدیریت مدرسه افزایش می‌دهد.
- ۲- متخصصان وزارتخانه پس از انتشار اطلاعات به دست آمده توسط داوطلبان طرح، به بررسی اطلاعات رسمی خود می‌پردازند که آیا صحیح هستند یا خیر. علاوه بر این شهروندان اطلاعات تارنمای چنین طرح مردمی را بر تارنمای رسمی وزارتخانه ترجیح می‌دهند.



WHAT TO CHECK

A Guide to Data-Updating

برخی ملزومات اجرای طرح

- ۱- جامعه مدنی مقتدر: طرح بررسی مدرسه من، یک مصداق برای اجرای شفافیتِ باواسطه است و تأثیرگذاری آن، بر قدرت و توانایی جامعه مدنی در برابر دولت بستگی دارد. لذا مجریان طرح از تمام توان و شبکه‌های خود در سراسر فیلیپین و گروه‌هایی از جوانان و فعالین اجتماعی استفاده کرده‌اند.
- ۲- زمان اجرای طرح: زمان اجرای طرح نیز بسیار اهمیت دارد. در دولت کنونی فیلیپین که به دنبال اصلاح در سیستم آموزشی کشور است، این طرح جواب داده است که اگر چنین دولتی نبود، شاید جریان متفاوت بود.
- ۳- دستیابی به اطلاعات: طرح مذکور، بدون دستیابی به اطلاعات رسمی مدارس کل کشور امکان‌پذیر نخواهد بود.

جمع‌بندی

با توجه به وضعیت مشابه وزارت آموزش و پرورش کشور ما نسبت به وزارت آموزش فیلیپین، از لحاظ تعداد زیاد کارکنان و معلمان و همچنین ضعف دستگاه‌های نظارتی و بودجه‌های هنگفت، ایده‌ای که در این مقاله مورد بررسی قرار گرفته است، چاره‌ای مناسب برای افزایش نظارت عمومی بر اقدامات و عملکرد مسئولین و معلمان وزارت آموزش و پرورش است. این طرح، طبیعتاً میزان بهره‌وری و شفافیت را با هزینه‌ای اندک، در این وزارتخانه افزایش خواهد داد. جمع‌آوری، بررسی و انتشار اطلاعات مربوط به آموزش و پرورش ما، از یک طرف فرصتی است تا وضعیت سیستم آموزشی خود را بسنجیم و از طرف دیگر نقاط ضعف و کاستی‌های آن را معلوم می‌کند، تا بخش خصوصی یا دولتی بتوانند برای اصلاح آن اقدام نمایند.