

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مطالعه تطبیقی نظام های آموزش در سازمان های برتر مطالعه موردی و پروژه عملی در شرکت یونیلیور ایران

حمیدرضا لاجین

استاد راهنما:

دکتر محمدعلی شفیعا

شهریور ۹۷

۱



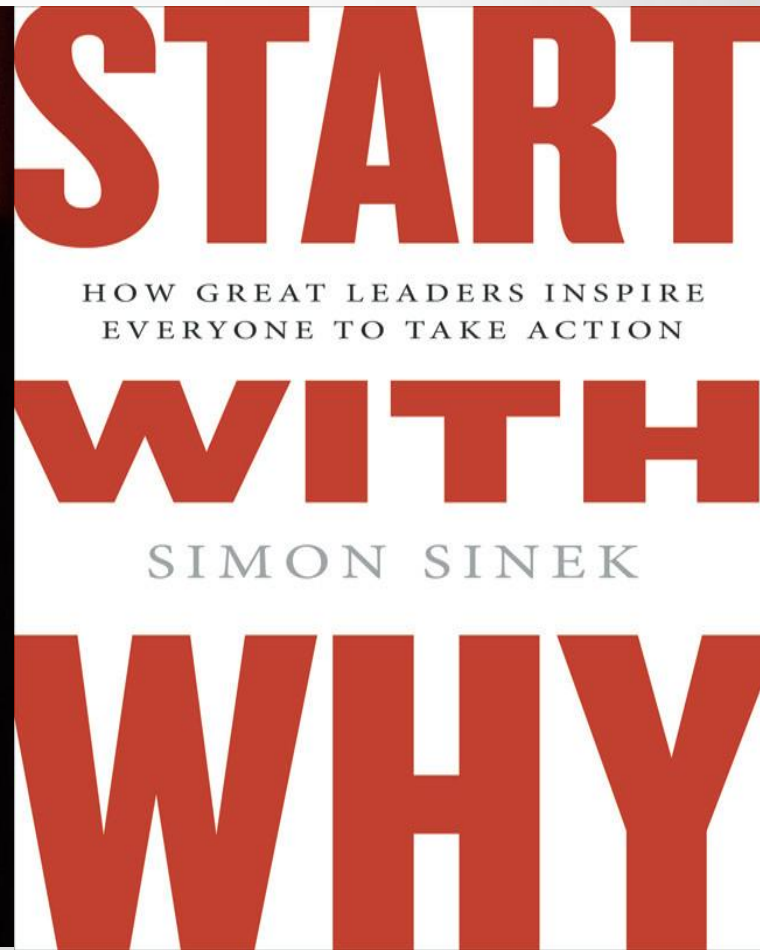
دانشگاه علم و صنعت ایران



Unilever

چگونه رهبران بزرگ الهام بخشی می نمایند؟

– سایمون سینک

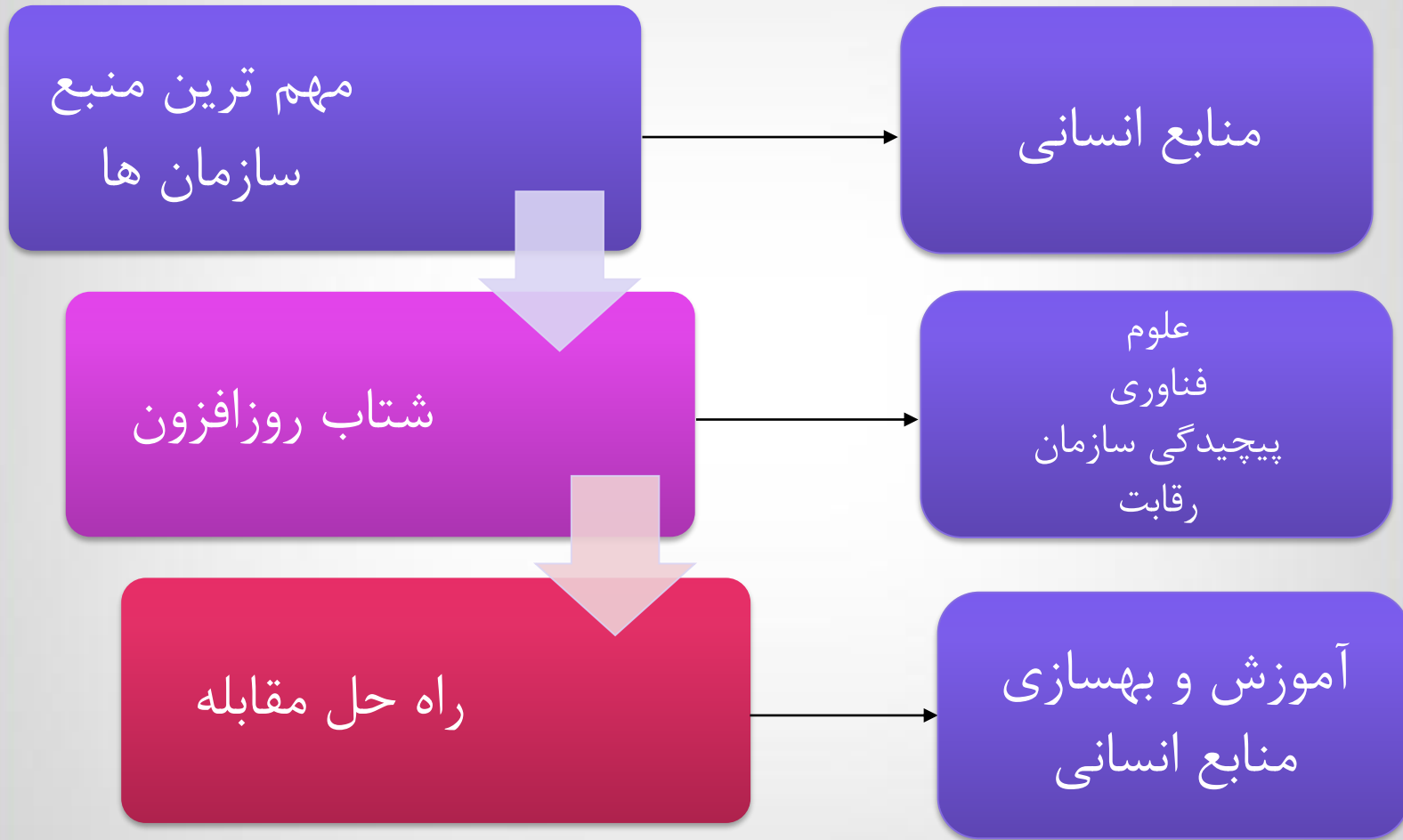




One of 1,000+
TEDTalks

New ideas every weekday

TED.com



لستر فرو، اقتصاد دان و رییس سابق دانشکده مدیریت MIT:

در قرن ۲۱ ام،

تحصیلات و مهارت های نیرو انسانی

اسلحه رقابتی برتر خواهد بود



توماس استوارت، از متخصصین در حوزه کسب و کار مبتنی بر دانش:

اطلاعات،

پشتیبان یک کسب و کار واقعی بود، اما
اکنون خودش یک کسب و کار واقعی است.



دانشگاه علم و صنعت ایران



Unilever



آموزش چه معناست؟

مطابق ایزو ۱۵۱۸۵ آموزش فرایند ارائه و توسعه مهارت ها و رفتارها

آموزش و توسعه



دانشگاه علم و صنعت ایران



Unilever



تاریخچه آموزش سازمانی





رشد تا
دهه ۹۰

۱۰



دانشگاه علم و صنعت ایران



Unilever

آموزش در آینده، جیمز پیتون، ۱۹۹۵

– برآمدگی و مدل بازطراحی

دلایل افت:

- بینش کسب و کار ناکافی
- نتایج ناکافی
- تخصص ناکافی
- تعهد ناکافی به شرکت
- وفاداری ناکافی به مشتریان

مدل پیتون



کارکنان چگونه ترجیح می دهند آموزش ببینند؟



68%

کارکنان ترجیح می دهند در محل کار آموزش ببینند



58%

کارکنان ترجیح می دهند با سرعت خود آموزش ببینند



49%

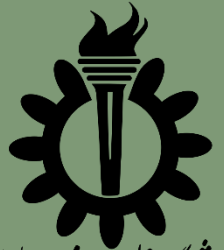
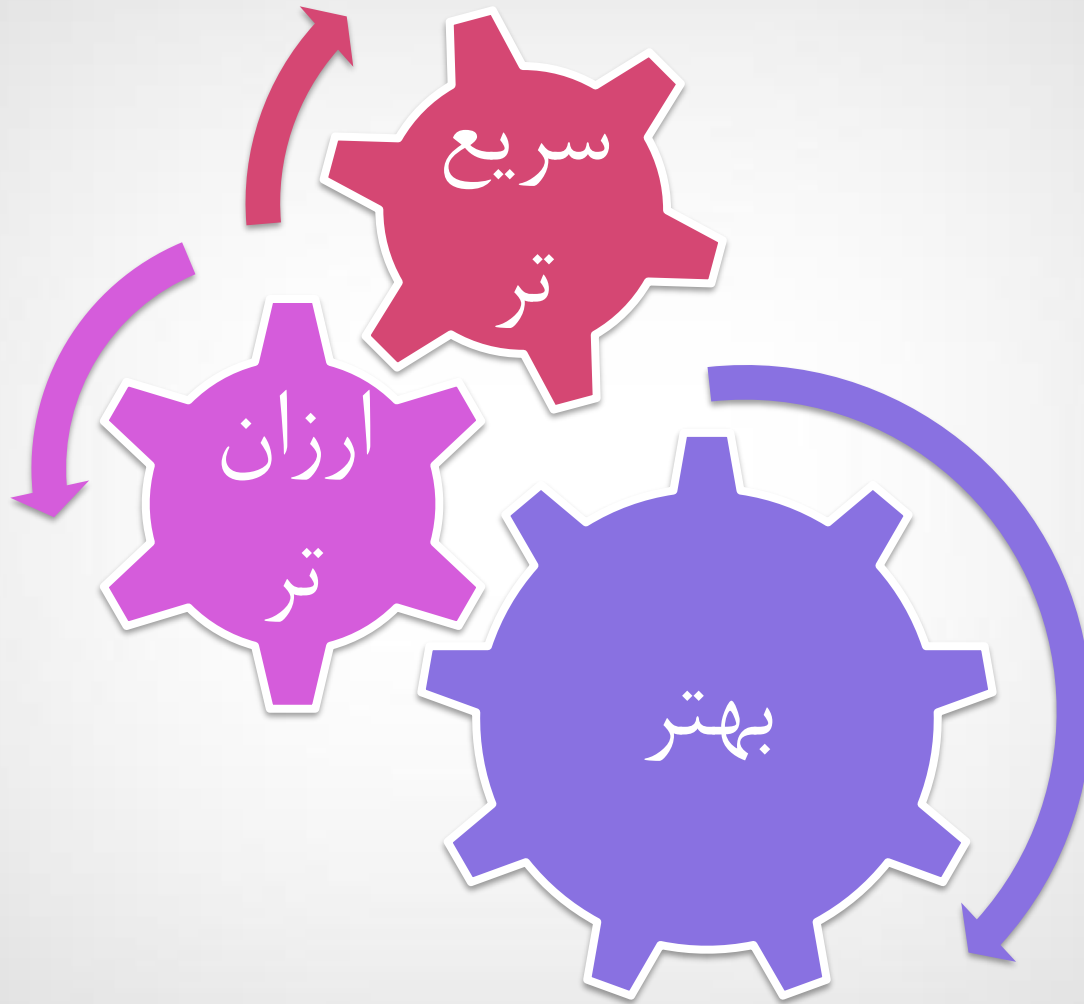
کارکنان ترجیح می دهند در زمان نیاز آموزش ببینند



90%

شرکتها امروزه آموزش دیجیتال ارائه می دهند





آموزش الکترونیکی به چه معناست؟

آموزش الکترونیکی، روزنبرگ، ۲۰۰۱:

آموزش الکترونیکی بر سه معیار بنیادی زیر پایدار است:

- شبکه است.
 - بوسیله فناوری اینترنت به کاربران رایانه ارائه می شود.
 - متمرکز بر یادگیری در ابعاد وسیع است.
- استفاده از شبکه و اینترنت باعث می شود که اطلاعات به روز شده، نمایش داده شود و تقریباً بلافاصله توزیع گردد.



سیستم مدیریت آموزش (LMS) به چه

معناست؟

یک سیستم مدیریت آموزش الکترونیکی، یک نرم افزار کاربردی برای مدیریت، مستند سازی، ردیابی، گزارش دهی و تحویل دوره های آموزشی یا برنامه های آموزشی است.

ظهور از دهه ۹۰ میلادی

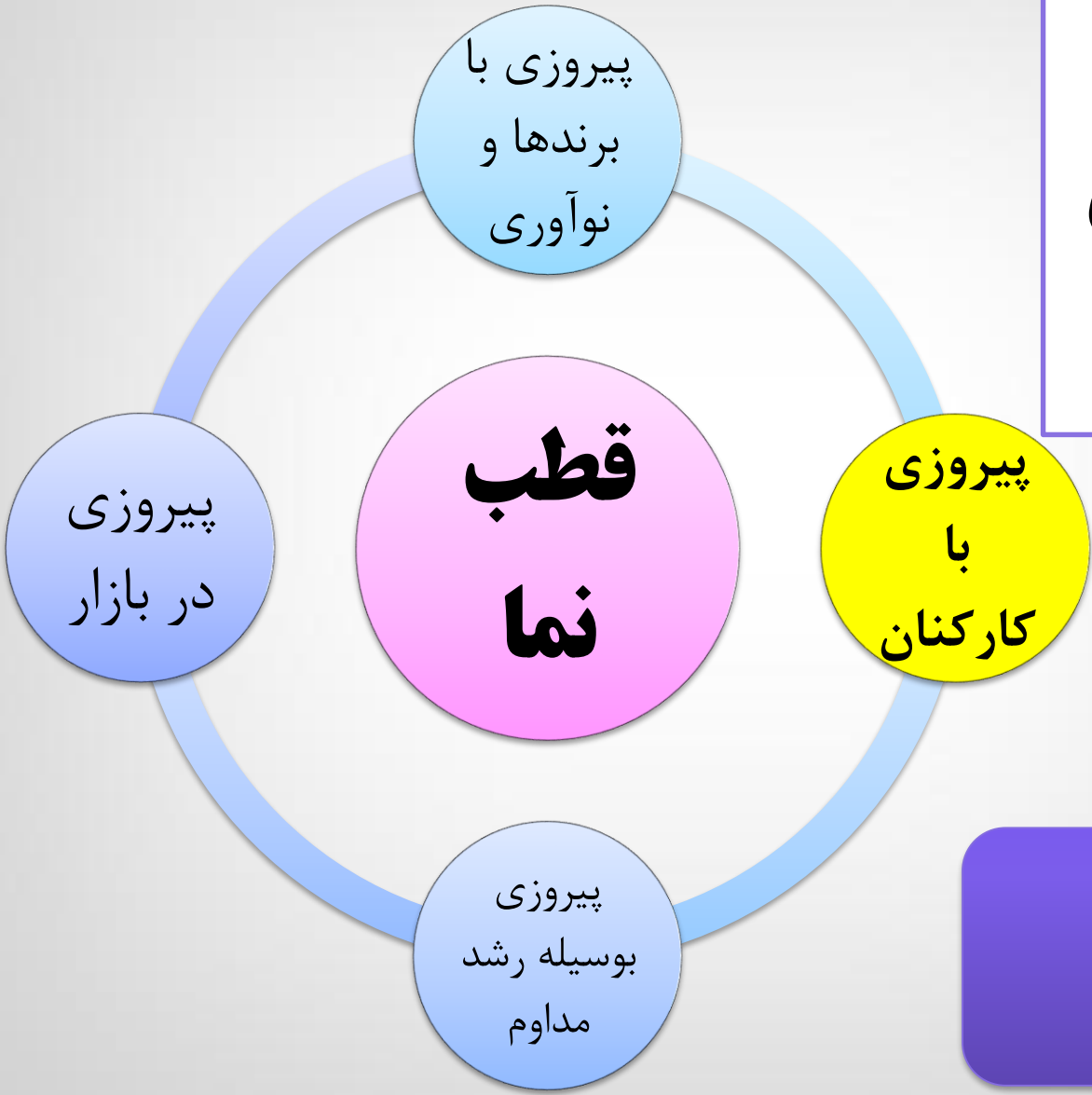
تکامل در قرن ۲۱ توسط مایکروسافت و دانشگاه زوریخ



Unilever

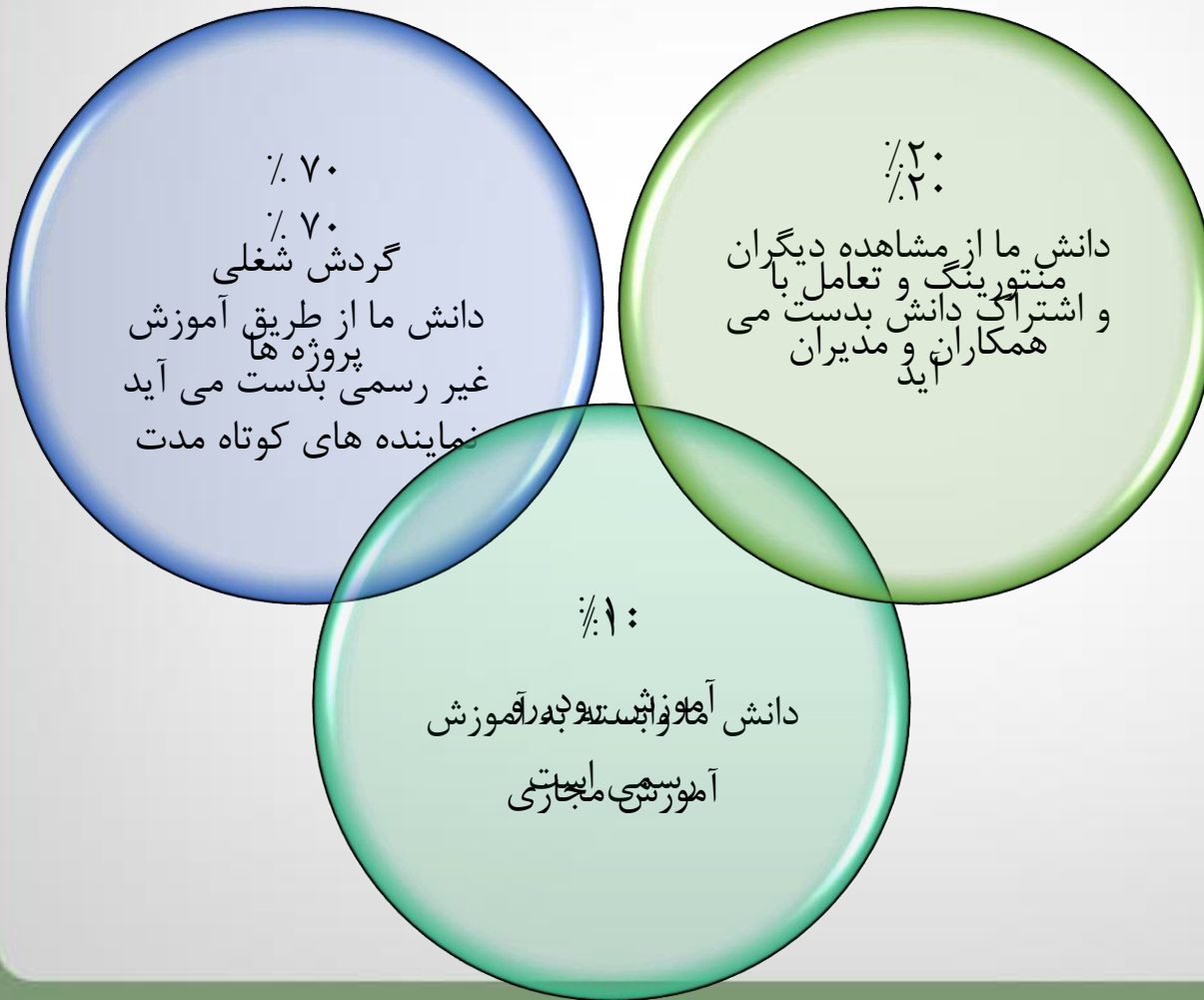


برنامه استراتژی ۲۰۲۰



جذب
توسعه
حفظ

آموزش در یونیلیور



Unilever



C
rstone

SANCTIONED





Unilever

Unilever Iran LMS Platform

FILTERED COURSE LIST

Course categories

- Leadership & Business Skills
- Functional Skills
- TED Talks
- Unilever Standards of Leadership
- Unilever YouTube Channel
- Unilever Fundamentals
- Requested Training

Search courses ...

Available courses

Resilience

INNOVATION DIVERSITY

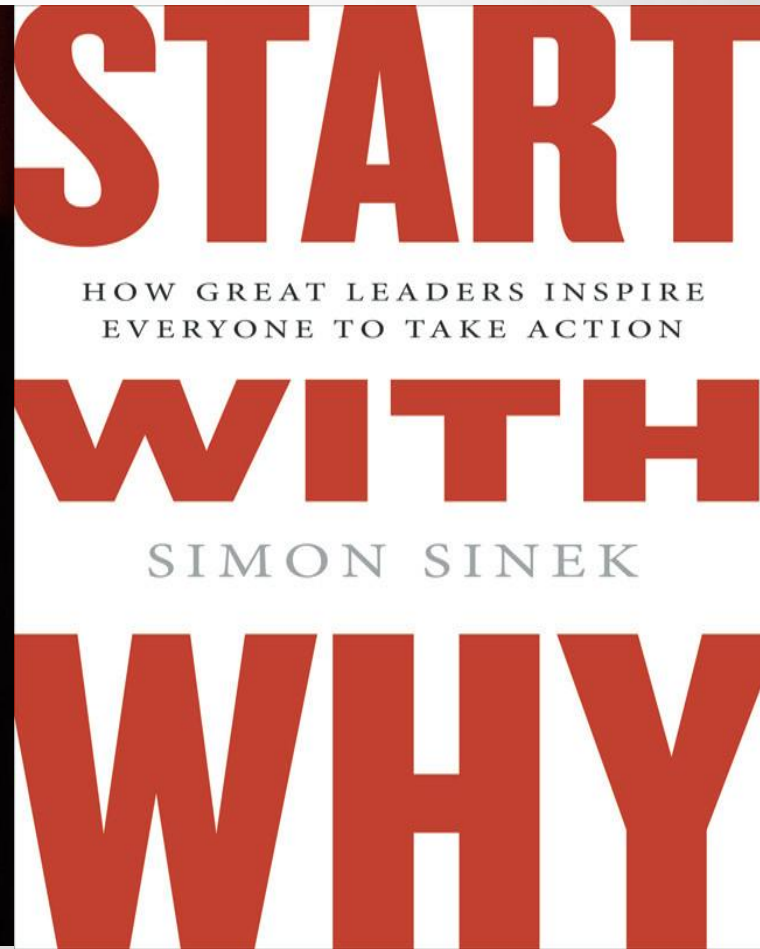
spark learning

GIVING VOICE TO VALUES

چگونه رهبران بزرگ الهام بخشی می نمایند؟

– سایمون سینک

۲۲



Office DEPOT

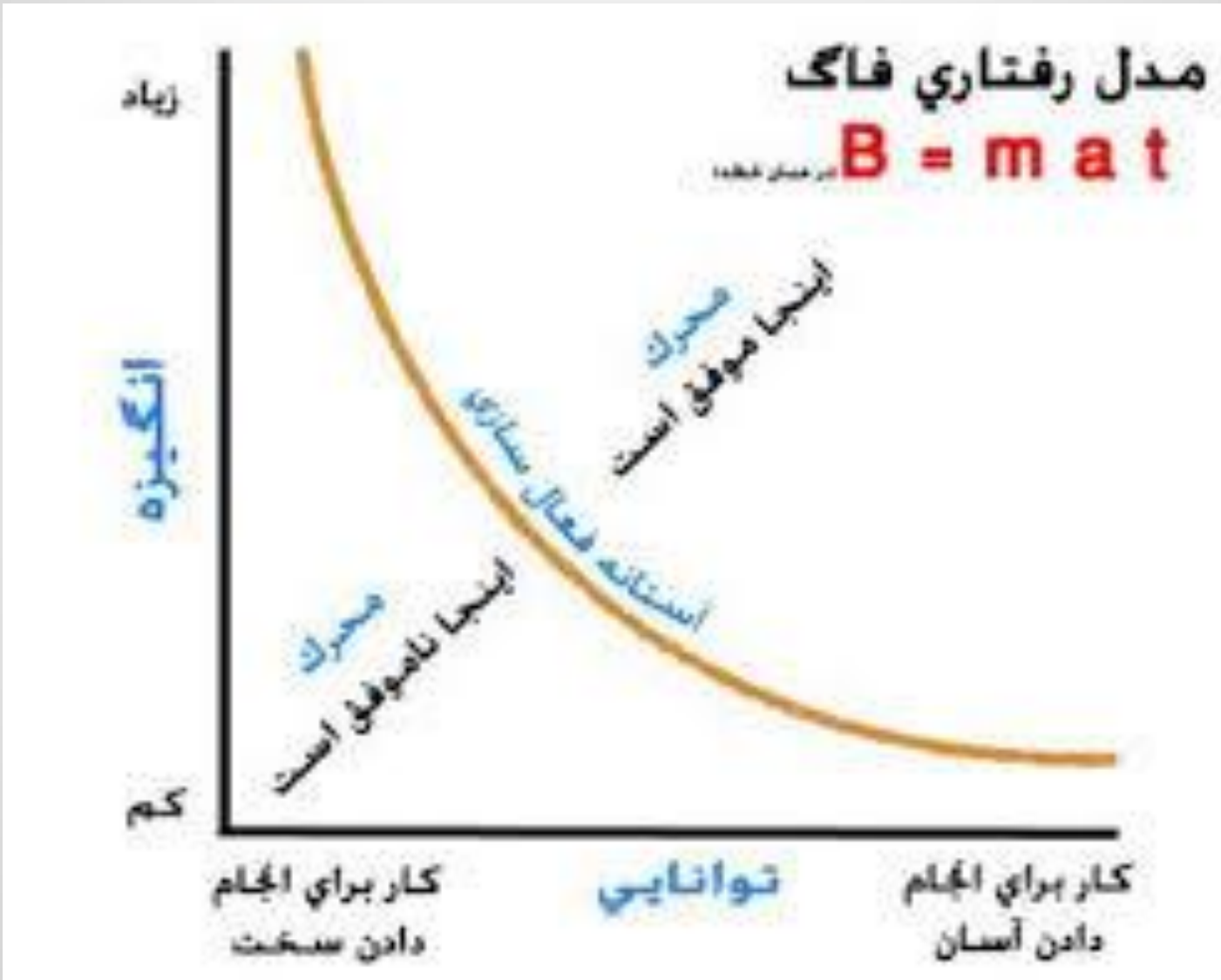
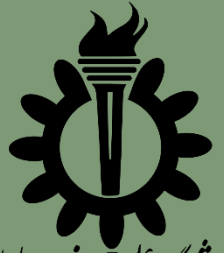


مؤسسه تخصصی

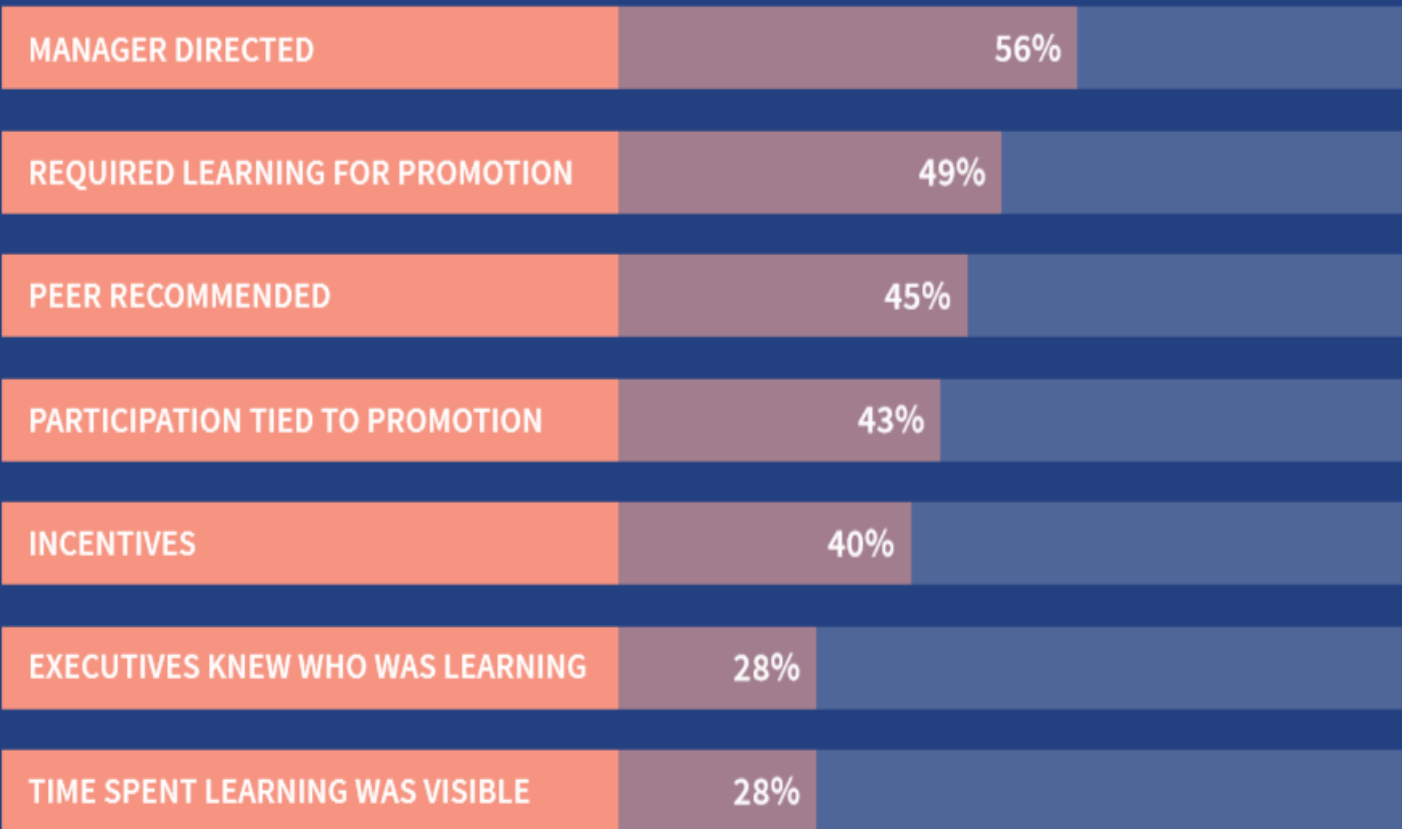
why

How

چرا؟ چگونه؟ چه چیز؟



What would lead you to spend more time learning workplace skills?



Which of the following would demonstrate success of L&D programs?

Retaining top talent because of learning programs



Increase in employee performance metrics



Employee feedback about ability to apply learning



Qualitative employee behavior change



Employee usage of learning programs



Employee feedback on learning programs





“Increased manager involvement”

#2 Challenge for talent development in 2018



56% of employees say that they would spend more time learning if their manager suggested a course to improve skills



برنامه جامع انگیزشی



بازی وارسازی

ترغیب حس رقابتی

افزایش جذابیت و هیجان سیستم

رویدادهای داخلی

یادگیری کارکنان از یکدیگر

بکارگیری آموزش ها

ارزیابی عملکرد

تلفیق مدیریت عملکرد و مدیریت یادگیری

در نظر گرفتن فعالیت های آموزشی در ارزیابی عملکرد کارکنان



دانشگاه علم و صنعت ایران



Unilever

محتوا

تهیه محتواهای جذاب و تعاملی
ارائه محتوا در بسترهای مختلف

تعامل

مشارکت تمامی اعضا سازمان در یادگیری
اجتماعی سازی آموزش

کمپین تبلیغاتی

ایجاد این تفکر که آموزش در راستای اهداف سازمان و منافع شخصی کارکنان
است



دانشگاه علم و صنعت ایران



Unilever



آنها برای هیچ کس الهام بخش نیستند

aparar.com/IranianMLM

بہ بیان کہ زمین دگر
حکایت پیمان باقی

