



مجموعه بخش نامه ها ، دستورالعمل و اطلاعیه های مدیریت بیمه های اتومبیل

مربوط به کلیه شعب و واحدهای صدور

تاریخ ویرایش: فروردین ماه ۱۳۹۸

تهیه کننده: مدیریت بیمه های اتومبیل

فهرست بخشنامه و دستورالعمل های اتومبیل

بخشنامه ، اطلاعیه و دستورالعمل های شخص ثالث				
ردیف	عنوان	شماره بخشنامه	تاریخ بخشنامه	تغییرات
۱	بخشنامه نحوه تمدید بیمه نامه شخص ثالث سایر شرکتهای بیمه		۱۳۹۱/۰۹/۰۶	ندارد
۲	بخشنامه عدم صدور اصالت توسط شعب تهران (آدرس تغییر یافته است)	۹۲/ص/۶۳۰	۱۳۹۲/۰۲/۲۴	دارد
۳	بخشنامه عدم تغییر قرارداد و عودت تخفیفات عدم خسارت	۹۲/ص/۶۴۹	۱۳۹۲/۰۳/۱۳	ندارد
۴	بخشنامه حذف محدودیتهای تعدادی کارتهای ثالث	۹۲/ص/۶۷۳	۱۳۹۲/۰۳/۲۰	ندارد
۵	بخشنامه عدم انعقاد قرارداد بدون تایید واحد صدور	۹۲/ص/۷۰۹	۱۳۹۲/۰۴/۱۷	ندارد
۶	بخشنامه شرایط صدور بیمه نامه های شخص ثالث کوتاه مدت	۹۲/ص/۷۲۳	۱۳۹۲/۰۴/۲۴	ابطال شد
۷	بخشنامه رسید کردن بیمه نامه های ثالث و بدنه (صدور بیمه نامه صرفاً همکاران در شعبه ملاصدرا صادر می گردد)	۹۲/ص/۷۲۶	۱۳۹۲/۰۴/۲۶	دارد
۸	بخشنامه چگونگی اعمال تخفیفات عدم خسارت در بیمه نامه های کوتاه مدت	۹۲/ص/۷۴۹	۱۳۹۲/۰۵/۱۴	دارد
۹	بخشنامه عدم صدور بیمه نامه شخص ثالث بدون حضور متقاضی و به صورت تلفنی	۹۲/ص/۸۱۵	۱۳۹۲/۰۶/۲۴	ندارد
۱۰	بخشنامه شرایط اعمال کاربرهای تخفیف دار	۹۲/ص/۸۶۳	۱۳۹۲/۰۷/۱۴	ندارد
۱۱	بخشنامه عدم اعمال مجوزهای ذکر شده (تفویض اختیار طبق دستورالعمل اعلام شده ارسالی)	۹۲/ص/۸۶۸	۱۳۹۲/۰۷/۱۶	دارد
۱۲	بخشنامه تهیه بئر حق بیمه اجباری(تهیه جدول شخص ثالث جهت رویت عموم)	۹۲/ص/۹۰۶	۱۳۹۲/۰۷/۲۹	دارد
۱۳	بخشنامه دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه های شخص ثالث در قالب قرارداد حکمت کارت	۹۲/ص/۹۷۱	۱۳۹۲/۰۹/۰۹	ندارد
۱۴	عدم اعمال جرمه جهت خودروهای سرقتی و یا توقیف وسیله نقلیه توسط مراجع قضایی (مفاد بخشنامه بیمه مرکزی اعلام گردیده است)	۹۲/ص/۹۶۳	۱۳۹۲/۰۹/۱۱	دارد
۱۵	بخشنامه نحوه ارائه کارت ثالث جهت دارندگان حکمت کارت	۹۲/ص/۹۸۷	۱۳۹۲/۰۹/۲۰	ابطال شد
۱۶	بخشنامه عدم صدور بیمه نامه شخص ثالث بدون رویت سوابق و استعلام از سامانه سنها بیمه مرکزی (بخشنامه جدید به شماره ۵۲/ص/۹۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۳/۱۰ صادر گردیده است)	۹۲/ص/۱۲۱۱	۱۳۹۳/۰۱/۱۶	دارد
۱۷	بخشنامه شرایط غیر فعال نمودن خودرو (بخشنامه جدید به شماره ۱۵۶/اتومبیل/۹۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۶/۲۳ صادر گردیده است)	۹۳/ص/۱۵۲	۱۳۹۳/۰۴/۱۰	دارد
۱۸	بخشنامه عدم ارتباط نمایندگان با مرکز ستاد	۹۳/ص/۱۵۳	۱۳۹۳/۰۴/۱۰	ندارد
۱۹	بخشنامه الزام بازدید در بیمه نامه های شخص ثالث و الحاقیه افزایش تعهدات	۹۳/ص/۳۶۵	۹۳/۰۷/۰۸	ابطال شد
۲۰	بخشنامه جرمه فرمهای شخص ثالث ابطالی	۹۳/ص/۳۳۱	۱۳۹۳/۰۷/۲۶	ندارد
۲۱	بخشنامه ثبت مشخصات صحیح خودرو	۹۳/ص/۵۷۴	۱۳۹۳/۱۲/۲۴	ندارد
۲۲	بخشنامه بازدید دوره ای از شعب	۹۴/ص/۶۲۵	۱۳۹۴/۰۲/۱۵	ندارد
۲۳	بخشنامه عدم ارتباط نمایندگان با مرکز	۹۳/ص/۶۵۲	۱۳۹۴/۰۳/۱۱	ندارد
۲۴	بخشنامه اخذ جرایم در بیمه نامه های شخص ثالث دارای جرمه (ابطال بخشنامه شماره ۳۶۵/ص/۹۳ مورخ ۱۳۹۳/۰۷/۰۸)	۹۲/ص/۶۹۹	۱۳۹۴/۰۵/۱۲	دارد
۲۵	بخشنامه عدم ارائه کارت ثالث بدون بررسی سوابق و زونکن ثالث نمایندگان (بخشنامه جدید به شماره ۲۳۳/اتومبیل/۹۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۹/۰۳ صادر گردیده است و دارای دستورالعمل جدید طی نامه شماره ۳۳۰۹۲۰-۹۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۴/۰۹ می باشد)	۹۴/ص/۷۰۵	۱۳۹۴/۰۵/۲۴	دارد
۲۶	بخشنامه ارائه فرم درخواست قرارداد	۹۴/ص/۷۴۸	۱۳۹۴/۰۶/۲۴	ندارد

۲۷	بخشنامه صدور الحاقیه جهت تغییر قرارداد (دارای دستورالعمل جدید مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۱۲ می باشد)	۹۴/ص/۷۹۱	۱۳۹۴/۰۸/۰۳	ندارد
۲۸	بخشنامه عدم دریافت وجه نقد جهت صدور گواهی صدور بیمه نامه های مفقودی	۹۴/ص/۸۰۷	۱۳۹۴/۰۸/۱۹	ندارد
۲۹	بخشنامه عدم صدور بیمه نامه شخص ثالث بدون رویت سوابق و استعلام از سامانه سנהاب بیمه مرکزی	۹۵/ص/۵۲	۱۳۹۵/۰۳/۱۰	ندارد
۳۰	بخشنامه شرایط انتقال تخفیفات عدم خسارت بیمه نامه های شخص ثالث	۹۵/ص/۱۴۶	۱۳۹۵/۰۶/۱۴	ندارد
۳۱	بخشنامه ثبت شماره شناسایی خودرو	۹۵/ص/۱۷۳	۱۳۹۵/۰۷/۱۰	ابطال شد
۳۲	بخشنامه نحوه اعمال مجوز توسط شعب	۹۵/ص/۲۲۳	۱۳۹۵/۰۹/۱۵	ندارد
۳۳	بخشنامه شرایط صدور بیمه نامه موتور سیکلت	۱۱/اتومبیل ۹۶/	۱۳۹۶/۰۱/۲۷	ابطال شد
۳۴	بخشنامه اخذ جرائم در بیمه نامه های ثالث دارای جریمه	۵/اتومبیل ۹۶/	۱۳۹۶/۰۱/۲۸	ندارد
۳۵	بخشنامه اعتبار بیمه نامه وسائط نقلیه اتباع خارجی از لحظه صدور بیمه نامه	۹۶/ص/۳۹	۱۳۹۶/۰۳/۲۰	ندارد
۳۶	بخشنامه عدم صدور بیمه نامه های شخص ثالث روز شمار	۴۲/اتومبیل ۹۶/	۱۳۹۶/۰۴/۱۷	ندارد
۳۷	بخشنامه عدم چاپ بیمه نامه شخص ثالث در صورت ورود اطلاعات نا صحیح	۹۶/ص/۵۳	۱۳۹۶/۰۶/۲۹	ندارد
۳۸	بخشنامه حذف بازدید از فرایند تمدید بیمه نامه شخص ثالث دارای تاخیر	۷۲/اتومبیل ۹۶/	۱۳۹۶/۰۹/۱۴	ندارد
دستورالعمل های شخص ثالث				
۱	دستورالعمل شماره ۲۸۱۸۹۳ در خصوص نحوه صدور خودروهای بارکش (تعیین ظرفیت)		۱۳۹۶/۱۱/۰۳	ندارد
۲	دستور العمل یکسان سازی نرخ مازاد مالی		۱۳۹۶/۱۱/۱۴	ندارد
۳	دستور العمل نحوه صدور بیمه نامه شخص ثالث اتوکارهای عمومی درون شهری		۱۳۹۶/۱۲/۱۴	ندارد
۴	دستور العمل ارسال تمامی درخواستها به کاربر Cent-Mojavez		۱۳۹۶/۱۲/۲۸	ندارد
۵	دستور العمل اخذ استعلام صدور و خسارت از سامانه بیمه مرکزی		۱۳۹۷/۰۲/۰۲	ندارد
۶	دستور العمل نحوه صدور و ارائه بیمه نامه شخص ثالث بدون کوبین		۱۳۹۷/۰۲/۰۲	ندارد
۷	دستور العمل پیگیری موثر مبنی بر تمدید بیمه نامه های قبلی		۱۳۹۷/۰۲/۱۷	ندارد
۸	دستور العمل الصاق مهر بروی بیمه نامه های کوتاه مدت		۱۳۹۷/۰۲/۲۲	ندارد
۹	دستور العمل بررسی صدور نمایندگان قبل از ارائه کارت شخص ثالث		۱۳۹۷/۰۲/۲۲	ندارد
۱۰	دستور العمل معافیت خودروهای پلاک منطقه آزاد از پرداخت عوارض و مالیات		۱۳۹۷/۲/۲۶	ندارد
۱۱	دستور العمل نحوه صدور بیمه نامه های کوتاه مدت موتورسیکلت صفر کیلومتر		۱۳۹۷/۰۳/۰۳	ندارد
۱۲	دستور العمل کاهش پرتفوی شخص ثالث		۱۳۹۷/۰۳/۰۷	ندارد
۱۳	دستور العمل پیاده سازی صدور بیمه نامه شخص ثالث بر اساس کارتهای جدید		۱۳۹۷/۰۴/۰۳	ندارد
۱۴	دستور العمل اعمال تخفیف عدم خسارت بیمه نامه های مفقودی با استعلام از سامانه سנהاب (دارای دستورالعمل جدید می باشد)		۱۳۹۷/۰۴/۰۹	دارد
۱۵	دستور العمل اجرای تبصره ۸ ماده ۱۸ قانون شخص ثالث		۱۳۹۷/۰۵/۲۱	ندارد
۱۶	دستور العمل پیاده سازی چاپ بیمه نامه های شخص ثالث اتومبیل (غیر موتور سیکلت)		۱۳۹۷/۰۵/۳۰	ندارد
۱۷	دستور العمل صدور خودروهای بارکش وانت نیسان و وانت پیکان از سال ۱۳۹۱ به بالا		۱۳۹۷/۰۷/۰۲	دارد
۱۸	دستور العمل ثبت کارت شخص ثالث ابطالی در سیستم صدور فن آوران و دریافت هزینه ابطال		۱۳۹۷/۰۸/۰۳	ندارد
۱۹	دستور العمل عدم صدور بیمه نامه شخص ثالث با ریسک های نا مناسب سایر استانها		۱۳۹۷/۰۸/۱۲	ندارد
۲۰	دستور العمل عدم صدور بیمه شخص ثالث و بدنه افراد غیر مرتبط با قرارداد		۱۳۹۷/۰۸/۱۲	ندارد
۲۱	دستور العمل عدم تغییر سال ساخت وسیله نقلیه به منظور صدور بیمه نامه با ریسک نامناسب		۱۳۹۷/۰۸/۱۹	ندارد

۲۲	دستور العمل کسر ۱۰ درصد حق بیمه حوادث راننده بابت هزینه های بیمه گری		۱۳۹۷/۰۹/۰۸	ندارد
بخشنامه ، اطلاعیه و دستورالعمل های بدنه				
۱	بخشنامه لیست تخفیفات جدید بیمه های بدنه و دستورالعمل اجرایی مربوط به نحوه اعمال تخفیفات	۹۲/ص/۵۴۲	۱۳۹۲/۰۱/۲۴	ندارد
۲	بخشنامه عدم صدور بیمه نامه های بدنه با توجه به افزایش سرمایه خودروها (دارای دستورالعمل جدید مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۳۰ می باشد)	۹۲/ص/۵۸۶	۱۳۹۲/۰۲/۱۴	دارد
۳	بخشنامه بازدید اولیه خودرو برای بیمه نامه های بدنه تمدیدی شرکت بیمه رازی (بخشنامه جدید به شماره ۹۴/۸۲۱ مورخ ۱۳۹۴/۰۹/۰۷ صادر گردیده است و دارای دستورالعمل جدید مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۳ می باشد)	۹۲/ص/۶۳۹	۱۳۹۲/۰۲/۳۰	دارد
۴	بخشنامه شرایط بازدید اتومبیل در بیمه نامه های بدنه	۹۲/ص/۷۱۱	۱۳۹۲/۰۴/۱۷	ندارد
۵	بخشنامه شرایط صحیح صدور پوشش های اضافی بیمه نامه های بدنه (دارای دستورالعمل جدید مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۰۷ می باشد)	۹۲/ص/۷۳۰	۱۳۹۲/۰۴/۲۶	دارد
۶	بخشنامه عدم اعمال تخفیفات نقدی در بیمه نامه های بدنه اقساطی (بخشنامه جدید به شماره ۱/ اتومبیل/۹۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۲۲ صادر گردیده است)	۹۳/ص/۴۴۹	۱۳۹۳/۱۰/۰۸	دارد
۷	بخشنامه عدم استفاده از پوشش سرقت کلی بیمه نامه های بدنه جهت خودروهای منطقه آزاد (بخشنامه جدید به شماره ۷۸۷/ص/۹۴ مورخ ۱۳۹۴/۱۱/۱۲ صادر گردیده است)	۹۳/ص/۵۴۳	۱۳۹۳/۱۲/۱۳	دارد
۸	بخشنامه چاپ و تحویل بیمه نامه های بدنه شرکت لیزینگ رایان سایپا (بخشنامه جدید به شماره ۶۸۵/ص/۹۴ مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۳۰ و شماره ۸۷۳/ص/۹۴ مورخ ۱۳۹۴/۱۱/۱۰ صادر گردیده است)	۹۳/ص/۵۷۹	۱۳۹۳/۱۲/۲۵	دارد
۹	بخشنامه نحوه ثبت عکسهای بازدید اولیه (بخشنامه جدید به شماره ۸۲/ اتومبیل/۹۶ مورخ ۱۳۹۶/۱۰/۲۳ صادر گردیده است و دارای دستورالعمل جدید مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۱۹ می باشد)	۹۴/ص/۷۵۳	۱۳۹۴/۰۶/۳۰	دارد
۱۰	بخشنامه شرایط خصوصی و عمومی بیمه نامه بدنه (ابطال بند ۵ بخشنامه)	۹۵/۴۱	۱۳۹۵/۰۵/۰۳	دارد
۱۱	بخشنامه شرایط اعمال تخفیفات ثالث بر بیمه های بدنه	۹۵/۴۲	۱۳۹۵/۰۵/۰۳	دارد
۱۲	بخشنامه همکاری و هماهنگی بازدید خودروهای کارگزاری بانک رفاه کارگران	۹۵/۱۷۷	۱۳۹۵/۰۷/۰۷	ندارد
۱۳	بخشنامه حذف فیلم در بازدید اولیه صدور بیمه نامه بدنه (دارای دستورالعمل جدید مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۱۹ می باشد)	۹۶/اتومبیل/۸۲	۱۳۹۶/۱۰/۲۳	دارد
۱۴	بخشنامه بازدید بدنه جهت صدور بیمه نامه بدنه در سایت بیمه بازار توسط شعبه ملاصدرا	۹۷/۲	۱۳۹۷/۰۸/۱۴	ندارد
۱۵	بخشنامه کنترل نسبت خسارت بیمه نامه های صادره	۹۶/اتومبیل/۶۹	۱۳۹۶/۰۸/۱۵	ندارد
دستورالعمل های بدنه				
۱	دستورالعمل عدم ارائه پوشش سرقت گلی و پوشش اضافی سرقت برای خودرو های فاقد پلاک		۱۳۹۴/۱۱/۰۷	ندارد
۲	دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه بدنه کلیه وسائط نقلیه ای که به صورت قولنامه ای به اشخاص واگذار شده است		۱۳۹۷/۰۳/۰۷	ندارد
۳	دستورالعمل نحوه بازدید جهت الحاقیه تغییر سرمایه خودرو با توجه به نوسانات بازار		۱۳۹۷/۰۳/۳۰	ندارد
۴	دستورالعمل شرایط کلی صدور بیمه نامه های بدنه	طی نامه شماره ۹۷-۳۱۹۰۴۰	۱۳۹۷/۰۳/۳۰	ندارد
۵	دستورالعمل صدور بیمه نامه های بدنه با هر ارزش خودرو بعد از آنالیز ریسک		۱۳۹۷/۰۵/۱۶	ندارد
۶	دستورالعمل نحوه ارائه پوشش اضافی "حذف ماده ۱۰"		۱۳۹۷/۰۵/۲۹	ندارد
۷	دستورالعمل جهت بازدید وسائط نقلیه برای صدور بیمه نامه های بیمه بازار		۱۳۹۷/۰۸/۱۳	ندارد
۸	دستورالعمل عدم ارائه پوشش سرقت کلی و پوشش اضافی سرقت برای خودروهای فاقد پلاک		۱۳۹۷/۱۱/۰۷	ندارد

۱ - بخش نامه های مدیریت صدور بیمه های اتومبیل - ثالث

۱-۱ تمدید بیمه نامه شخص ثالث سایر شرکتهای بیمه

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۱/۰۹/۰۶

به موجب این بخشنامه اعلام می گردد اصالت بیمه نامه تمدیدی بیمه نامه های شخص ثالث سایر شرکت های بیمه منوط به استعلام از سایت بیمه مرکزی ایران و ضمیمه نمودن پرینت آن به سوابق بیمه نامه می باشد .

شایان ذکر است :

۱- چنانچه بیمه نامه فاقد اصالت تمدید گردد خسارت تحمیلی وارده به شرکت به عهده واحد صادر کننده بیمه نامه می باشد .

۲- در صورتیکه حق بیمه متناسب اخذ نشده باشد (از قبیل تخفیف عدم خسارت من غیر حق) در زمان پرداخت خسارت پس از پرداخت خسارت زیاندیدگان قاعده نسبی حق بیمه اعمال و مبلغ خسارت اضافه پرداخت شده و همچنین حق بیمه دریافت نشده به حساب واحد صادر کننده منظور خواهد شد.

۱-۲ عدم صدور اصالت توسط شعبات تهران (شماره بخشنامه: ۶۳۰/ص/۹۲)

تغییرات دارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۲/۲۴

کلیه شعب تهران موظفند در صورت مراجعه بیمه گذار جهت اصالت ابتدا بیمه گذار را به واحد جرح (خیابان جردن بعد از چهار راه اسفندیار - انتهای بلوار صبا - پلاک ۴۴) راهنمایی نمایند و بعد از تشکیل پرونده در واحد جرح اصالت صرفا توسط مرکز صادر خواهد گشت .

تغییرات : آدرس به خیابان گاندی جنوبی نبش خیابان دوازدهم ساختمان بیمه رازی طبقه اول تغییر یافته است.

۱-۳ عدم تغییر قرارداد و عودت تخفیفات عدم خسارت (شماره بخشنامه: ۶۴۹/ص/۹۲)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۳/۱۳

این مدیریت از اعطای مجوز هر گونه الحاقیه برگشتی به دلیل اشتباه اپراتور از تاریخ صدور این بخشنامه معذور می باشد .

۴-۱ حذف محدودیتهای تعدادی کارتهای ثالث (شماره بخشنامه: ۶۷۳/ص/۹۲)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۳/۲۰

در خصوص نحوه توزیع کارت ثالث بدینوسیله اعلام می دارد کلیه محدودیتهای تعدادی لغو و فقط در زمان تحویل کارت ثالث به نمایندگان بررسی گردد حتماً "کارتهای تحویلی دوره های قبلی استفاده شده باشد.

۵-۱ عدم انعقاد قرارداد بدون تایید واحد صدور (شماره بخشنامه: ۷۰۹/ص/۹۲)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۴/۱۷

قبل از عقد هرگونه قرارداد گروهی در رشته بیمه های شخص ثالث و بدنه اتومبیل ، پیش نویس قرارداد را جهت بررسی و اخذ تاییدیه به واحد صدور این مدیریت ارسال فرمایید بدیهی است در صورت عقد هرگونه قرارداد در رشته بیمه های اتومبیل بدون هماهنگی و اخذ تاییدیه لازم از این مدیریت مسئولیت مستقیم با شخص ریاست محترم شعبه خواهد بود.

۶-۱ شرایط صدور بیمه نامه های شخص ثالث کوتاه مدت (شماره بخشنامه: ۷۲۳/ص/۹۲)

تغییرات دارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۴/۲۴

- ۱) بیمه نامه شخص ثالث کوتاه مدت ، صرفاً " برای اتومبیل های کارکرده قابل صدور می باشد و برای خودروهای صفر کیلومتر و موتورسیکلت اعم از صفر و کارکرده نمی توان بیمه نامه شخص ثالث کوتاه مدت صادر کرد .
- ۲) بیمه نامه ها می بایست با مدت اعتبار دو ماهه - سه ماهه - چهار ماهه و شش ماهه صادر گردد و صدور بیمه نامه خارج از مدت اعتبار تعیین شده مجاز نمی باشد .
- ۳) برای بیمه نامه هایی که با مدت اعتبار کمتر از شش ماهه صادر می گردد یک برش خسارتی (۱ فقره کوپن) و برای بیمه نامه هایی که با مدت اعتبار شش ماهه صادر میگردد دو برش خسارتی (۲ فقره کوپن) تحویل بیمه گذار میگردد .

تغییرات : بخشنامه ابطال گردیده است

۷-۱ رسید کردن بیمه نامه های ثالث و بدنه (شماره بخشنامه: ۷۲۶/ص/۹۲)

تغییرات دارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۴/۲۶

رسید بیمه نامه های ثالث و بدنه همکاران و نمایندگان محترم باتوجه به صدور بیمه نامه در مرکز فقط از طریق دستگاه کارت خوان امکان پذیر می باشد ، بنابراین جهت صدور بیمه نامه ثالث و بدنه خودرو به هیچ عنوان رسید حق بیمه از طریق فیش نقدی و صورت نمی گیرد .

تغییرات : بیمه نامه ثالث و بدنه همکاران صرفاً " توسط شعبه ملا صدرا صادر می گردد .

تغییرات دارد

شرایط ذیل جهت اعمال تخفیفات عدم خسارت بر روی بیمه نامه های کوتاه مدت اعلام می گردد :

۱- چنانچه بیمه نامه ای یکساله باشد اعمال تخفیفات عدم خسارت بر روی بیمه نامه کوتاه مدت صادره تخفیف جدید میباشد .

۲- چنانچه بیمه نامه ای کوتاه مدت باشد اعمال تخفیفات عدم خسارت بر روی بیمه نامه کوتاه مدت و یکساله صادره جدید ، همان تخفیف عدم خسارت بیمه نامه قبلی می باشد .

۳- مادامی که بیمه نامه کوتاه مدت صادر گردد تخفیف اعمال شده همان تخفیفات بیمه نامه سال قبل می باشد به هیچ عنوان تخفیف جدید اعمال نخواهد گشت .

۴- اعمال تخفیفات عدم خسارت جدید صرفاً " از بیمه نامه یکساله امکان پذیر می باشد .

۵- استعلام صحت تخفیفات عدم خسارت از سایت بیمه مرکزی الزامی و اجباری می باشد .

۶- مسئولیت کنترل صحت تخفیفات و نحوه صدور به عهده شعبات محترم می باشد و با نماینده خاطی نیز برخورد خواهد گشت پس لازم است در صدور این نوع بیمه نامه ها دقت نمایند .

تغییرات: بند ۲، ۳ و ۴ ابطال می گردد و در این خصوص چنانچه مجموع مدت بیمه نامه های کوتاه مدت ۳۶۰ روز باشد به تخفیف عدم خسارت یکسال اضافه می گردد.

تغییرات ندارد

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور که اقدام به صدور بیمه نامه شخص ثالث بدون حضور متقاضی و به صورت تلفنی می نمایند می رساند ((از آنجا که بر اساس ماده ۱۰ آیین نامه حمایت از حقوق بیمه گذاران ، بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها مصوب شورای عالی بیمه ، عرضه کننده بیمه (موسسه بیمه ، نماینده بیمه و دلال رسمی) مکلف است قبل از صدور بیمه نامه ، فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضاء شده است دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید .)) لذا کلیه واحدهای صدور موظف به اخذ فرم پیشنهاد تکمیل شده قبل از صدور بیمه نامه از بیمه گذار و رعایت بخشنامه فوق می باشند در غیر این صورت با واحدهای صدور متخلف برخورد قانونی خواهد شد .

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۷/۱۴

اعمال تخفیفات کاربری های تخفیف دار ، مشمول شرایط و ضوابط ذیل می باشد ، لذا روسای محترم شعب در صورت درخواست تخفیفات مذکور پس از تطبیق شرایط خودروها با شرایط مندرج در بخش نامه ، درخواست ها را جهت اخذ مجوز به مدیریت بیمه های اتومبیل ارسال نمایند.

۱-تخفیف سرویس : این تخفیف فقط منحصر به اتوکارهایی است که تحت مالکیت بیمه گذار بوده و منحصرأ در امر جا به جایی دانشجویان و یا کارکنان همان بیمه گذار فعالیت نماید ، لذا لازم است تصویر کارت شهربانی خودرو ضمیمه سوابق گردیده و نام مالک خودرو ، بیمه گذار و موسسه ای که فعالیت سرویس در آن انجام می شود ، یکسان باشد.

۲-وسایل نقلیه کشاورزی ، راهسازی ، ساختمانی ، حمل زباله و خیابان پاک کن ها : استفاده از این کاربری ها ، فقط در مواقعی است که خودرو منحصرأ و مخصوص آن کاربری ساخته شده باشد مانند تراکتور ، کمباین ، لودر ، تیلر و امثالهم لذا خودروهای کامیون ، وانت ، سواری و اتوکار نمی توانند از این تخفیف استفاده نمایند.

تغییرات دارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۷/۱۶

به اطلاع کلیه شعب تهران و شهرستانها می رساند در سیستم جامع بیمه ای مجوزهای ذیل فقط از طریق این مدیریت صادر می گردد :

مجوز تغییر همزمان شماره موتور و شاسی - فسخ از طرف بیمه گذار - فسخ از طرف بیمه گر - ابطال - مورد استفاده بین شهری - هرگونه الحاقیه برگشتی به علت اشتباه اپراتور (از جمله اشتباه در ثبت تخفیفات ، مورد استفاده ها و) مورد استفاده آژانس - تعلیم رانندگی - سرویس کارکنان - تاکسی - کرایه - آمبولانس - مسابقات رالی - آتش نشانی - حمل مواد سوختی - جرثقیل - گواهی صدور پس از تاریخ انقضاء .

تغییرات :

مجوز تغییر همزمان شماره موتور و شاسی و گواهی صدور پس از تاریخ انقضاء توسط مدیریت بیمه های اتومبیل صادر می گردد و با توجه به تفویض اختیار مجوزهای قابل واگذاری به روسای محترم شعب ، طبق دستورالعمل ارسالی اقدام گردد.

۱-۱۲ تهیه بئر حق بیمه اجباری (شماره بخشنامه: ۹۶/ص/۹۲)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۷/۲۹

تغییرات دارد

کلیه واحدهای صدور سراسر کشور موظفند به منظور شفاف سازی و اطلاع رسانی نرخ حق بیمه بیمه های شخص ثالث مصوب سال ۱۳۹۲ بیمه مرکزی ج.ا.ا اقدام به تهیه بئر و الصاق آن در محل مناسبی که برای عموم قابل رویت باشد نمایند .

تغییرات : نرخ حق بیمه بیمه های شخص ثالث مصوب هر سال از سایت بیمه مرکزی استخراج و در محل شرکت و یا دفتر خود جهت رویت عموم قرار دهید.

۱-۱۳ دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه های شخص ثالث در قالب قرارداد حکمت کارت (شماره بخشنامه: ۹۷/ص/۹۲)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۹/۰۹

تغییرات ندارد

دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه های شخص ثالث در قالب قرارداد ، حکمت کارت (ایزی شاپ) جهت بهره برداری و صدور بیمه در پورتال بیمه رازی می باشد .

۱-۱۴ عدم اعمال جرمه جهت خودروهای سرقتی و یا توقیف وسیله نقلیه توسط مراجع قضایی (شماره بخشنامه: ۹۶۳/ص/۹۲)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۹/۱۱

تغییرات دارد

طبق بخشنامه بیمه مرکزی ج.ا.ا در رابطه با چگونگی موضوع بند (ب) ماده ۱۱ قانون اصلاح بیمه شخص ثالث، جهت حسن اجرای ماده قانونی مذکور به شرح ذیل اعلام می گردد:

مفاد بخشنامه شماره ۹۲/۴۰۱/۳۷۱۴۸ مورخ ۱۳۹۲/۰۸/۲۷: در صورتی که بر اساس اسناد و مدارک مثبت و معتبر مشخص گردد وسیله نقلیه مورد نظر در تمامی مدتی که بیمه نشده است به علت سرقت یا توقیف وسیله نقلیه توسط مراجع قانونی مورد استفاده قرار نگرفته است ، وسیله نقلیه از پرداخت مبلغ موضوع ماده (۱) این دستورالعمل معاف خواهد بود. در این صورت شرکت بیمه ذی ربط موظف است اسناد و مدارک ارائه شده توسط بیمه گذار را به صندوق ارسال نماید.

تغییرات : لازم به توضیح است اصل مدارک مراجع قضائی و استعلام از واحد اتومبیل (مرکز) جهت حذف جرمه این خودروها الزامی و اجباری می باشد لذا قبل از هماهنگی با کارشناسان مدیریت بیمه های اتومبیل اقدام به حذف جرمه ننمایید.

تغییرات دارد

کلیه شعب و نمایندگان تهران و شهرستانها موظف به رعایت شرایط ذیل می باشند :

(۱) کلیه شعب بایستی دقت نمایند

الف) بر اساس درخواست نماینده جهت قرارداد ثالث ۱۰۳۵۰ (ایز ایران) کارت ثالث در اختیار آنها قرار داده شود .

ب) سریال کارتهای ثالث مذکور ثبت گردد .

ج) کارتهای مذکور فقط جهت قرارداد فوق ثبت و تحویل نماینده گردد .

د) قبل از تحویل سری جدید کارت ثالث به نماینده درخواست کننده ، کارتهای قبلی در سیستم بررسی و مورد استفاده آنها در قرارداد مذکور مورد تایید شعبه قرار گرفته باشد .

(۲) کلیه نمایندگان بایستی دقت نمایند

الف) جهت صدور بیمه نامه ثالث برای دارندگان حکمت کارت درخواست کارت ثالث خود را به شعب مربوطه ارسال نمایند .

ب) از کارتهای مذکور فقط جهت صدور برای قرارداد فوق استفاده نمایند .

ج) قبل از اتمام کارتهای ثالث مجدداً "به شعبه درخواست داده تا وقفه ای در صدور بیمه نامه نباشد .

د) به هیچ وجه از کارتهای ثالث دیگر نمایندگی خود جهت صدور برای دارندگان حکمت کارت استفاده نشود .

ه) بدیهی است مسئولیت عدم رعایت موارد ذکر شده به عهده واحد صادر کننده خواهد بود .

تغییرات : بخشنامه ابطال گردیده است.

تغییرات ندارد

حسب اطلاعات و گزارشات موثق ، مشخص شده که گروهی از اشخاص سود جو از طریق ترفندهای پیچیده اقدام به جعل اسناد برای خودروهای فاقد سابقه بیمه نموده اند لذا بدینوسیله به کلیه واحدهای صدور اعلام و تاکید می گردد به هیچ عنوان بدون رویت سوابق و استعلام از سامانه سنها بیمه مرکزی ج.ا.ا اقدام به صدور بیمه نامه شخص ثالث ننمایند .

بخشنامه شماره ۵۲/ص/۹۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۳/۱۰ برای تاکید و اجرای بخشنامه فوق مجدداً " به شرح ذیل ارسال گردید:

متن بخشنامه: پیرو بخشنامه ۱۲۱/ص/۹۲ مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۱۲ حسب اطلاعات و گزارشات موثق ، مشخص شده که گروهی از اشخاص سود جو از طریق ترفندهای پیچیده اقدام به جعل اسناد برای خودروهای فاقد سابقه بیمه نموده اند لذا بدینوسیله به کلیه واحدهای صدور اعلام و تاکید می گردد به هیچ عنوان بدون رویت سوابق و استعلام از سامانه سنها بیمه مرکزی ج.ا.ا اقدام به صدور بیمه نامه شخص ثالث ننمایند .

تغییرات دارد

باطلاع کلیه شعب محترم شرکت می رساند جهت غیر فعال نمودن خودروها رعایت موارد ذیل الزامی میباشد :

- ۱- کد خودرو صرفاً "در صورت تغییر ظرفیت غیر فعال می گردد .
- ۲- در صورتی که شماره پلاک یا موتور یا شاسی تغییر یابد نیازی به غیر فعال نمودن خودرو نمی باشد .
- ۳- در صورت تغییر شماره موتور و شاسی بصورت همزمان ، به هیچ عنوان کد خودرو غیر فعال نخواهد گشت .
- ۴- کارشناسان محترم صدور بیمه های اتومبیل مستقر در شعب می بایست پس از رویت کارت خودرو و مطابقت با شرایط فوق ، کد خودرو را غیر فعال و جهت اقدامات بعدی از طریق تماس کاربران مرکز پی گیری نمایند .

تغییرات: بخشنامه شماره ۱۵۶/اتومبیل/۹۵ مورخ ۹۵/۰۶/۲۳ به شرح ذیل صادر گردید:

پیرو آموزشهای صورت گرفته جهت صدور بیمه نامه های که ظرفیت خودرو با نام خودرو تغییر یافته است ابتدا نیاز به مجوز غیر فعال نمودن کد خودرو می باشد که شماره موتور و شاسی خودروی جدید می بایست با اطلاعات کد خودرو غیر فعال گردیده یکی باشد و مجوز دوم تغییر در سوابق بیمه نامه سال قبل می باشد که این مجوز جزء مجوزات مهم و حساس تحت اختیار شعب بوده که بعد از صدور این مجوزات امکان تغییر کلیه اطلاعات مندرج در بیمه نامه فراهم می گردد از این رو لازم و ضروری می باشد که جهت غیر فعال نمودن ، کارت خودرو را دریافت و بعد از بررسی غیر فعال نمایید و بعد از اعمال مجوز تغییر در سوابق بیمه نامه سال قبل و صدور بیمه نامه جدید کنترل نمایید که اطلاعات خودرو بیمه نامه تمدیدی تغییر نیافته باشد لذا این بررسی و کنترل ها می بایست از جانب شعبه ای که این مجوزات را تحت اختیار دارد صورت گیرد ، سهل انگاری و کوتاهی کاربر و همچنین عدم کنترل به علت ازدحام کار به هیچ عنوان قابل قبول نمی باشد و مسئولیت هر گونه خسارات احتمالی از محل صدور بیمه نامه ها به عهده کاربر صدور مجوزات و رییس محترم شعبه می باشد بنابراین دقت و کنترل در صدور این مجوزها الزامی و اجباری می باشد.

تغییرات ندارد

تمامی امور مربوط به صدور بیمه نامه ،تنظیم قراردادهای گروهی ، اخذ مجوزهای سیستمی در زمینه بیمه های اتومبیل از طریق شعب محترم انجام می پذیرد لذا خواهشمند است از درج پیغام بصورت مستقیم برای واحد صدور مرکز خودداری فرمایید .

بدیهی است هرگونه درخواستی که خارج از حدود اختیارات شعبه می باشد توسط کارشناسان محترم مستقر در شعبه از اداره صدور مرکز پیگیری میگردد .

تغييرات دارد

احتراما" بدینوسیله اعلام می دارد رعایت موارد ذیل جهت صدور الحاقیه افزایش تعهدات بیمه نامه شخص ثالث ، همچنین صدور بیمه نامه شخص ثالث برای خودروهایی که بین بیمه نامه قبلی و جدید فاصله افتاده است الزامی می باشد :

۱- جهت صدور الحاقیه افزایش تعهدات شخص ثالث ، کارشناسی بازديد اوليه و تهيه عكس از خودرو موضوع بیمه الزامی می باشد و می بایست عكسهای مربوطه در قسمت ((دریافت فایل)) صدور بیمه نامه شخص ثالث سیستم جامع صدور ثبت گردد .

۲- جهت بیمه نامه شخص ثالث ، برای خودرو هایی که بین تاریخ انقضاء بیمه نامه قبلی و صدور بیمه نامه جدید فاصله ایجاد گردیده است بازديد اوليه و گرفتن عكس از خودرو موضوع بیمه همچنین ثبت عكسها در قسمت ((دریافت فایل)) صدور بیمه نامه شخص ثالث سیستم جامع صدور الزامی می باشد .

۳- نمایندگانی که به هر دلیلی موفق به آموزش بازديد اوليه نگردیده اند به پرتال بیمه رازی مراجعه و جزوه آموزشی بازديد اوليه را دریافت و مطالعه فرمایند و در صورت نیاز می توانند جهت رفع ابهامات با کارشناسان صدور بیمه های اتومبیل مستقر در شعبه تحت سرپرستی تماس حاصل نمایند .
(لازم به ذکر است کلیه مسئولیت ناشی از هر گونه تخطی و نادیده گرفتن موارد ذکر شده در این بخشنامه به عهده واحد صادر کننده می باشد .)

تغييرات : بخشنامه ابطال گردیده است.

تغييرات ندارد

در راستای حفظ و استفاده صحیح از فرمهای شخص ثالث تحویلی به نمایندگان محترم و همچنین پیشگیری از هر گونه سوء استفاده احتمالی از این اوراق به کلیه واحدهای صدور حسب مورد طبق مفاد بخشنامه ذیل برخورد خواهد شد :

۱-جهت هر یک از فرمهای شخص ثالث ابطالی که به شعبه سرپرستی تحویل می گردد مبلغ ۱۵۰/۰۰۰ ریال جریمه از نمایندگی مربوطه اخذ خواهد شد .

۲-جهت فرمهای شخص ثالث و یا ابطالی که به هر علت تحویل شعبه سرپرستی نگردد به ازای هر فرم بیمه نامه شخص ثالث مبلغ ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال جریمه از نمایندگی مربوطه اخذ خواهد شد .

۳-فرمهای شخص ثالث ابطالی می بایست تحویل شعبه سرپرستی گردد .

۴-اعمال مجوز چاپ مجدد در صورت ابطال فرم شخص ثالث و یا هر علت دیگر ، در صورت تحویل فرم شخص ثالث ابطال شده به شعبه سرپرستی و پرداخت جریمه فوق الذکر امکان پذیر می باشد .

۵- نمایندگان تحت سرپرستی هر شعبه می بایست مبالغ جریمه را به حساب معرفی شده بانک آینده همان شعبه واریز نمایند و ظرف مدت ۲۴ ساعت به حسابدار شعبه مربوطه خود تحویل نمایند .

۶- کلیه شعب موظف اند فیشهای نقدی واریز شده را جمع آوری و جهت صدور سند حسابداری به واحد مالی (ستاد) ارسال نمایند . کنترل و اعمال مجوز مربوطه به عهده شعبه سرپرستی می باشد و مسئولیت عدم توجه به بخشنامه فوق به عهده شعب و واحد صدور مربوطه می باشد .

۷- شرایط فوق در مورد تمامی فرمهای شخص ثالث اعم از موتورسیکلت و یکسان می باشد .

۱-۲۱ ثبت مشخصات صحیح خودرو (شماره بخشنامه: ۵۷۴/ص/۹۳)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۳/۱۲/۲۴

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور می رساند امکان صدور الحاقیه اصلاح مشخصات خودرو در مواردی که بیش از یک مورد از مشخصات اساسی خودرو شامل شماره پلاک ، شماره موتور و شماره شاسی در سیستم بصورت اشتباه ثبت گردیده باشد وجود ندارد و ثبت هر گونه الحاقیه اصلاح مشخصات با هر متنی مبنی بر اصلاح موارد ذکر شده به منزله تخلف می باشد لذا خسارت پرداختی از محل اعتبار بیمه نامه های که مشمول عدم رعایت مفاد این بخشنامه می باشد بعهدده واحد صادر کننده بیمه نامه خواهد بود .

۱-۲۲ بازدید دوره ای از شعب (شماره بخشنامه: ۶۲۵/ص/۹۴)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۴/۰۲/۱۵

وفق دستور مقام محترم مدیر عامل و همچنین در راستای اجرای برنامه استراتژیک شرکت مقرر گردیده است تیم کارشناسی متشکل از کارشناسان صدور و خسارت بیمه های اتومبیل ضمن مراجعه به شعب محترم سراسر کشور در بازه زمانی هر شش ماه یک بار اقدام به بررسی عملکرد شعب و نمایندگان تحت امر ایشان در زمینه نحوه رسیدگی و پرداخت خسارت بیمه های اتومبیل و مستندات مربوط به آن و نحوه صدور بیمه نامه های اتومبیل نمایند .

بدیهی است ملاک سنجش میزان مطلوبیت عملکرد هر شعبه بستگی به میزان انطباق عملکرد آن شعبه با قوانین و مقررات و همینطور بخشنامه ها و دستورالعملهای مربوطه خواهد بود .
لذا مقتضی است شعب محترم ضمن انجام همکاری لازم با تیم کارشناسی ، کلیه پرونده های خسارت و مستندات مربوطه به صدور بیمه های اتومبیل را در اختیار ایشان قرار دهند همچنین حسب مورد هماهنگی لازم با نمایندگان محترم جهت حضور کارشناسان در دفاتر آنها انجام پذیرد .

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۴/۰۳/۱۱

تمامی امور مربوط به صدور بیمه نامه ، تنظیم قراردادهای گروهی ، اخذ مجوزهای سیستمی در زمینه بیمه های اتومبیل از طریق شعب محترم انجام می پذیرد لذا با توجه به مشغله زیاد و بالا بودن تعداد تماسها از جمله تلفن و سیستم خواهشمند است صرفاً از طریق تماس کاربران شعبه مربوطه خود اقدام نمایند و از تماس تلفنی اکیداً خودداری فرمایند .

بدیهی است به تماسهای تلفنی پاسخ داده نخواهد شد و هرگونه درخواست نمایندگان که خارج از حدود اختیارات شعب باشد توسط کارشناسان محترم مستقر در شعبه از طریق تماس کاربران با اداره صدور مرکز پیگیری میگردد .

تغییرات دارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۴/۰۵/۱۲

اخذ جرائم در بیمه نامه های ثالث جهت بیمه نامه های فاقد سابقه بیمه ای ، اجباری و الزامی میباشد و استفاده از فیلد تاریخ شماره گذاری صرفاً جهت خودروهای صفر کیلومتر مجاز می باشد کلیه واحدهای صدور موظف به رعایت این بخشنامه می باشند و در صورت مشاهده هر گونه تخلف از این بخشنامه و اهمال در زمینه اخذ جرائم صندوق برخورد جدی و قانونی با متخلف انجام خواهد پذیرفت ضمناً در راستای اجرای بخشنامه شماره ۳۶۵/ص/۹۳ مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۷ مجدداً تأکید میگردد گرفتن عکس جهت خودروهایی که بین تاریخ انقضاء بیمه نامه قبلی و صدور بیمه نامه جدید فاصله ایجاد گردیده است ثبت عکسها در قسمت "دریافت فایل" صدور بیمه نامه های شخص ثالث سیستم جامع صدور بیمه ای الزامی می باشد .

تغییرات : بخشنامه ۳۶۵/ص/۹۳ مورخ ۱۳۹۳/۰۸/۰۷ ابطال گردیده است.

تغییرات دارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۴/۰۵/۲۴

کلیه شعب موظفند قبل از ارائه کارت شخص ثالث به نمایندگان ، اولاً کنترل نمایند فرمهای خام بیمه نامه هایی که قبلاً تحویل نمایندگی گردیده است استفاده شده باشد . ثانیاً سوابق صدور از جمله بیمه نامه سال قبل ، تاریخ شروع و پایان بیمه نامه قبلی و جدید جهت اطمینان از اخذ جرائم و عدم ارائه تخفیفات ناصحیح در بیمه نامه جدید و مطابقت بیمه نامه صادره با ضوابط و مقررات جاری را کنترل نمایند و در صورت عدم مطابقت از ارائه کارت شخص ثالث به واحدهای صدور خودداری نمایند و موارد تخلف را جهت بررسی بیشتر و اتخاذ تصمیم به این مدیریت گزارش نمایند و در صورت تطابق سوابق بایگانی صدور با ضوابط و بخشنامه های صادره و همچنین در صورت اتمام فرمهای شخص ثالث خام تحویلی به نماینده ارائه فرمهای جدید بلامانع می باشد .

تغییرات ۱: بخشنامه شماره ۲۳۳/اتومبیل/۹۵ مورخ ۹۵/۰۹/۰۳ به شرح ذیل صادر گردید:

پیرو بخشنامه های قبلی و ضعف عملکرد برخی از شعب و اهمیت موضوع به اطلاع شعب تهران و شهرستان ها می رساند جهت صدور بیمه نامه شخص ثالث و بدنه دریافت پیشنهاد تکمیل شده توسط بیمه گذار ، کپی کارت خودرو ، اصل بیمه نامه سال قبل ، استعلام از سایت بیمه مرکزی جهت اطمینان از صحت تخفیفات و همچنین استعلام خسارت از سایت بیمه مرکزی از طرف واحدهای صدور الزامی و اجباری می باشد از این رو کنترل مطابقت بیمه نامه صادره با ضوابط ، بخشنامه های صادره ، مقررات جاری و شرایط صدور اعلام شده با شعب محترم می باشد و کلیه شعب موظفند قبل از ارائه کارت شخص ثالث به نمایندگان کلیه مدارک و مستندات مربوط به بیمه نامه های صادره توسط نمایندگی متقاضی کارت ثالث را بررسی و در صورت عدم مطابقت از ارائه کارت شخص ثالث به واحد های صدور جدا " خودداری نمایند و موارد تخلف را جهت بررسی بیشتر و اتخاذ تصمیم به این مدیریت گزارش نمایند . شایان ذکر است مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این بخشنامه بر عهده روسای محترم شعب و سرپرستی ها می باشد و هر گونه خسارت تحمیلی به شرکت که ناشی از عدم رعایت این بخشنامه باشد به عهده واحد صدور بیمه نامه خواهد بود .

تغییرات ۲: دستورالعمل جدید طی نامه شماره ۳۳۰۹۲۰-۹۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۴/۰۹ به شرح ذیل صادر گردید:

ضمن تقدیر و تشکر از تلاش کلیه همکاران مبنی بر حفظ منافع شرکت اجرای صحیح سیاستهای و کاهش ضریب خطا و انحراف احتمالی نمایندگان ، مدیران و کارشناسان محترم شعب موظف هستند در هنگام تحویل کارت ثالث و بدنه تخصیص یافته به نماینده ابتدا به نماینده ابتدا سوابق بیمه نامه های صادره نماینده را کامل بررسی کرده و از صحت صدور بیمه نامه و کامل بودن مدارک صدور شامل : اصل بیمه نامه سال قبل ، کپی کارت یا سند وسیله نقلیه ، استعلام صحت تخفیفات از سایت بیمه مرکزی ، پر شدن پیشنهاد به صورت کامل توسط بیمه گذار و برگه بازدید اولیه (در بیمه نامه های بدنه) اطمینان حاصل گردد و سپس کارت شخص ثالث جدید را تحویل نمایند و در صورتیکه مدارک بایگانی کامل نباشد کارت جدید تحویل داده نشود .

۲۶-۱ ارائه فرم درخواست قرارداد (شماره بخشنامه: ۷۴۸/ص/۹۴)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۴/۰۶/۲۴

کلیه واحد های صدور که درخواست انعقاد قرارداد گروهی در رشته بیمه های شخص ثالث و بدنه اتومبیل با بیمه گذاران حقوقی را دارند می بایست فرم ذیل را تکمیل و جهت بررسی و اتخاذ تصمیم به مدیریت بیمه های اتومبیل ارسال نمایند؛ ضمناً درخواستهای نمایندگان محترم در این خصوص می بایست پس از بررسی و اعلام نظر از طریق شعبه تحت سرپرستی به این مدیریت ارسال گردد.



FO-CA-۱۶۰۰

فرم درخواست قرارداد

مدیریت محترم بیمه های اتومبیل

احتراما، نمایندگی با کد..... درخواست انعقاد قرارداد بیمه بدنه اقساطی ☐ بیمه بدنه نقدی ☐ ثالث اقساطی ☐ ثالث نقدی ☐ درصد تخفیف..... با مشخصات زیر را دارد، خواهشمند است نسبت به منعقد نمودن آن اظهار نظر فرمایید.

- ۱- نام بیمه گذار در قرارداد:
- ۲- آیا نام بیمه گذار در قرارداد با نام بیمه گذار در بیمه نامه یکسان خواهد بود؟ ☐ بلی ☐ خیر ☐ چنانچه پاسخ خیر است چه رابطه ای بین آنها می باشد.....
- ۳- تعداد اعضاء گروه نفر و حداقل و حداکثر تعداد بیمه نامه مورد تعهد حداقل..... حداکثر..... فقره
- ۴- چگونگی کنترل عدم ورود از خارج گروه :.....
- ۵- نحوه پرداخت حق بیمه: ثالث نقد ☐ ثالث اقساط ☐ بدنه نقد ☐ بدنه اقساط ☐ با پیش پرداخت درصد حق بیمه نقد و الباقی در..... قسط متوالی ماهانه مشروط بر اینکه هر قسط از ۵۰۰,۰۰۰ ریال کمتر نباشد.
- ۶- نوع خودروها: سواری ☐ تعداد..... بارکش ☐ تعداد..... اتوکار ☐ تعداد..... موتورسیکلت ☐ تعداد.....
- ۷- کد معرف در قرارداد:..... تاریخ شروع فعالیت معرف:.....
- ۸- آیا نماینده در سایر رشته ها دارای پرتفوی می باشد؟ ☐ بلی ☐ خیر ☐ در صورتی که جواب بلی می باشد گزارش تلفیقی بپیوست ارسال شود. کد بیمه گذار:.....

با تشکر

رئیس شعبه.....

رئیس محترم شعبه

با سلام

احتراما" با انعقاد قرارداد گروهی..... موافقت می شود ☐ موافقت نمی شود ☐

با در نظر گرفتن موارد زیر موافقت می شود ☐

توضیح:

۱-۲۷ صدور الحاقیه جهت تغییر قرارداد (شماره بخشنامه: ۷۹۱/ص/۹۴)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۴/۰۸/۰۳

به موجب این بخشنامه اعلام می گردد چنانچه بیمه نامه ای که در قراردادهای تخفیف دار سراسری صادر گردیده است و نیاز به الحاقیه تغییر در سابقه (جهت تحویل کوپن خسارت) و یا تغییر کاربری دارند ابتدا میبایست بیمه نامه صادره را از قرارداد خارج و بعد از ثبت الحاقیه اول و دریافت مجوز مربوطه نسبت به صدور الحاقیه دوم مورد درخواست بیمه گذار اقدام گردد.

از طریق اطلاعیه مجدداً اطلاع رسانی گردیده است

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۲/۰۸/۱۲

بدینوسیله پیرو بخشنامه ۷۹۱/ص/۹۴ مورخ ۱۳۹۴/۸/۳ مجدداً تاکید می گردد چنانچه بیمه نامه ای در قرارداد تخفیف دار سراسری صادر گردیده است و نیاز به الحاقیه تغییر سابقه (جهت تحویل کوپن خسارت) دارند ابتدا می بایست بیمه نامه صادره را از تاریخ شروع بیمه نامه از قرارداد خارج و بعد از ثبت الحاقیه اول و دریافت مجوز مربوطه نسبت به صدور الحاقیه دوم مورد درخواست بیمه گذار اقدام نمایند و در صورتی که الحاقیه اول از تاریخ شروع بیمه نامه ثبت نگردد قابل اصلاح نمی باشد و متعاقباً امکان صدور الحاقیه دوم نیز وجود ندارد لذا با توجه به حساسیت موضوع رعایت موارد فوق جهت صدور الحاقیه فوق الذکر الزامی می باشد

۱-۲۸ عدم دریافت وجه نقد جهت صدور گواهی صدور بیمه نامه های مفقودی (شماره بخشنامه: ۸۰۷/ص/۹۴)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۴/۰۸/۱۹

جهت بیمه نامه های مفقودی ، سرقت یافته و ... به هیچ عنوان وجه نقد از بیمه گذار دریافت ننمایند لذا تمامی شعب موظف به رعایت بخشنامه فوق می باشند و مسئولیت تخطی از این بخشنامه به عهده واحد صدور شعبه و ریاست محترم شعب می باشد.

۱-۲۹ عدم صدور بیمه نامه شخص ثالث بدون رویت سوابق و استعلام از سامانه سנהاب بیمه مرکزی (شماره بخشنام ۵۲/ص/۹۵)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۰۳/۱۰

پیرو بخشنامه ۱۲۱۱/ص/۹۲ مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۱۲ حسب اطلاعات و گزارشات موثق ، مشخص شده که گروهی از اشخاص سود جو از طریق ترفندهای پیچیده اقدام به جعل اسناد برای خودروهای فاقد سابقه بیمه نموده اند لذا بدینوسیله به کلیه واحدهای صدور اعلام و تاکید می گردد به هیچ عنوان بدون رویت سوابق و استعلام از سامانه سנהاب بیمه مرکزی ج.ا. اقدام به صدور بیمه نامه شخص ثالث ننمایند .

با توجه به تعداد بالای الحاقیه های انتقال تخفیفات بیمه نامه های شخص ثالث بیمه گذاران به خودروی جدید و زمان بر بودن این پروسه جهت پرداخت مبالغ الحاقیه و رضایت مشتریان مراتب به شرح ذیل اعلام میگردد :

۱ - انتقال تخفیفات صرفاً با فروش وسیله نقلیه قبلی یا اسقاط خودرو با ارائه مدارک امکان پذیر می باشد در غیر اینصورت به هیچ عنوان اقدام به صدور الحاقیه ننماید.

۲ - جهت دریافت مجوز تغییر سابقه از مرکز مدارک ذیل الزامی و اجباری می باشد و در صورت فقدان یکی از مدارک اعلام شده مجوز امکان پذیر نمی باشد .

۱-۲- کپی سند وسیله نقلیه خودرو قبلی و خودروی جدید به علت اثبات مالکیت بیمه گذار.

۲-۲- الحاقیه حذف تخفیفات در صورت فروش خودروی قبلی و الحاقیه فسخ بیمه نامه خودروی قبلی در صورت اسقاط خودرو.

۳-۲- ارائه سند نقل و انتقال خودرو در صورت فروش خودروی قبلی و ارائه برگه اسقاط خودرو و در صورت اسقاط خودروی قبلی.

۴-۲- دریافت کپی بیمه نامه خودروی قبلی و جدید توسط شعبه.

۵-۲ - عملیات صدور الحاقیه مربوط به انتقال تخفیفات عدم خسارت از خودروی قبلی به خودروی جدید در بیمه نامه جدید صورت می گیرد ، لذا از افزایش سال بیمه ای تخفیفات عدم خسارت در الحاقیه خودداری نمایید لذا در صورتی تخفیف عدم خسارت در بیمه نامه جدید افزایش می یابد که بیمه نامه خودروی قبلی بیمه گذار معادل ۳۶۵ روز سپری گردیده باشد در غیر اینصورت عیناً تخفیف بیمه نامه قبلی به بیمه نامه جدید انتقال می یابد.

۶-۲ - قبل از صدور الحاقیه ابتدا می بایست استعلام اصالت و همچنین اطمینان از صحت تمامی تخفیفات عدم خسارت بیمه نامه خودرو قبلی از سایت بیمه مرکزی دریافت و ضمیمه مدارک نمایید .

۷-۲ - مالکیت خودروی قبلی و جدید می بایست شخص بیمه گذار باشد .

۳ - شماره شبای چاپی مالک خودرو.

۴ - بعد از دریافت مجوز و صدور الحاقیه مربوطه برگه زرد الحاقیه را در صفحه نخست مدارک اعلام شده ضمیمه نمایید و پس از تایید و امضای ریاست شعبه مدارک مستقیماً به واحد مالی ارسال نمایید .

۵ - در صورتی که مدارک ارسال شده ناقص باشد الحاقیه از واحد مالی عودت خواهد شد و مسئولیت ناشی از عدم پرداخت مستقیماً متوجه شعبه محترم صادر کننده الحاقیه می باشد .

۶ - تمامی شعب موظف به رعایت این بخشنامه می باشد ، مسئولیت بی توجهی به بخشنامه فوق الذکر به عهده شخص محترم رییس شعبه می باشد و چنانچه مواردی اعلام نگردیده است متعاقباً اعلام خواهد گشت و در موارد خاص از طریق کاربران ستاد (مرکز) هماهنگ و مجوز را دریافت نمایید.

تغییرات دارد

با توجه به بخشنامه بیمه مرکزی برابر ماده ۴۸ قانون شخص ثالث، ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت مکلف گردیده که از تخصیص سهمیه سوخت به خودروهای فاقد بیمه نامه شخص ثالث جلوگیری نماید و بیمه مرکزی ج.ا.و نیروی انتظامی موظف به ارائه بر خط (آنلاین) اطلاعات به آن ستاد هستند لذا تا زمان استقرار کامل پروژه در دست اقدام صنعت بیمه مبنی بر دریافت آنلاین اطلاعات رشته شخص ثالث و حوادث راننده تا زمان عملیاتی شدن طرح مذکور برای جلوگیری از نارضایتی ها از صنعت بیمه به واحد های صدور تاکید می شود در هنگام صدور بیمه نامه شخص ثالث کلیه اطلاعات خودرویی به ویژه شماره شناسایی خودرو vin را منطبق با کارت خودرو به طور کامل و با دقت مضاعف ثبت نمایند با توجه به تغییر نسخه برنامه صدور و بروز رسانی سیستم تمامی واحد های صدور موظفند در تمامی رشته های بیمه ای مشخصات شناسنامه ای بیمه گذار (نام و نام خانوادگی، کد ملی، تاریخ تولد و ...) را به طور کامل و صحیح بر اساس کارت ملی افراد ثبت نمایند از این رو با توجه به حساسیت موضوع و دسترسی بیمه مرکزی به مشخصات بیمه گذار از ورود اطلاعات نادرست هنگام ثبت بیمه گذار جدا خودداری فرمایید در غیر اینصورت مسئولیت ناشی از عدم رعایت بخشنامه فوق مستقیماً متوجه واحد صادر کننده بیمه نامه خواهد بود.

تغییرات: بخشنامه ابطال گردیده است**تغییرات ندارد**

برخی از مجوزهای این مدیریت با توضیحات به شرح ذیل از تاریخ ۱۳۹۵/۱۰/۱ در اختیار شعب محترم قرار می گیرد:

۱- مجوز " تخفیفات عدم خسارت همراه با محاسبه صندوق و مجوز اعطای تخفیف عدم خسارت "

در رابطه با بیمه نامه های شخص ثالثی می باشد که بیش از یکسال از تاریخ انقضاء آنها سپری گردیده است که در حالت معمولی امکان اعمال تخفیف عدم خسارت در زمان تمدید بیمه نامه شخص ثالث در سیستم وجود ندارد لذا با اعمال همزمان ۲ نوع مجوز اعلام شده، بیمه نامه جدید با محاسبه تخفیف عدم خسارت جدید تمدید می گردد لذا قبل از اعمال مجوز با توجه به اهمیت موضوع کاربران اعمال مجوز ابتدا می بایست با دریافت استعلام از سایت بیمه مرکزی و بعد از اطمینان از صحت تخفیفات اعمال شده و همچنین استعلام خسارت از شرکت بیمه مورد نظر بیمه نامه منقضی گردیده و اطمینان از دریافت اصل بیمه نامه مورد نظر توسط واحد صدور اقدام نمایند و جریمه صندوق نیز می بایست جهت یکسال بیمه ای لحاظ گردد.

۲- مجوز " عدم کنترل اختصاص بیمه نامه خودرویی که قبلاً در این شرکت بیمه شده "

زمانی اعمال میگردد که با خطای برای خودرو مورد نظر بیمه نامه ای در این شرکت پیدا شده مواجه می باشیم و در مورد بیمه نامه هایی می باشد که یک مورد از مشخصات خودرو تغییر یافته یا بیمه نامه بصورت کوتاه مدت یا روزشمار صادر گردیده است و با توجه به مجموع مدت بیمه نامه های صادره کوتاه مدت (۳۶۵ روز) نیاز به اعمال تخفیف عدم خسارت جدید می باشد از این رو نیاز به بررسی و استعلام از سایت بیمه مرکزی و رویت بیمه نامه و اطمینان از صحت تخفیفات اعمال شده بیمه نامه های یکساله و کوتاه مدت و همچنین استعلام خسارت از شرکت بیمه مورد نظر می باشد و با عنایت

به اهمیت موضوع رویت کارت خودرو بابت کنترل تغییرات مشخصات خودرو الزامی می باشد لذا از اعمال مجوز جهت خودرویی که شماره موتور و شماره شاسی به صورت همزمان تغییر یافته است جدا "خودداری فرمایید.

۳- از آنجائیکه اعمال مجوزهای فوق نیاز به دقت کاربران صدور می باشد دریافت مدارک اعلام شده جهت بررسی دقیق و اعمال مجوز به طور صحیح الزامی میباشد از این رو سهل انگاری و بی دقتی کاربران و همچنین ازدحام کار به هر دلیل قابل قبول نمی باشد و قبل از بررسی و کنترل دقیق به هیچ عنوان اقدام به اعمال مجوز ننمایید.

مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه مستقیماً "متوجه واحد صادرکننده و رئیس محترم شعبه می باشد و چنانچه مجوز بدون کنترل اعمال گردد پرداخت خسارات احتمالی این بیمه نامه ها بعهده واحد صادرکننده مجوز می باشد.

۳۳-۱ شرایط صدور بیمه نامه موتور سیکلت (شماره بخشنامه ۱۱/ اتومبیل/۹۶)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۰۱/۲۷

تغییرات دارد

نظر به اهمیت و حساسیت در امر صدور بیمه نامه های موتورسیکلت بدینوسیله اعلام می دارد کلیه واحدهای صدور صرفاً "مجاز به صدور بیمه نامه شخص ثالث برای موتور سیکلت های صفر کیلومتر هستند ، همچنین واحد صدور مکلف است در زمان صدور بیمه نامه کنترل نمایند بیمه گذار (مالک موتور سیکلت) حتما دارای گواهینامه متناسب با موتور سیکلت موضوع بیمه نامه باشند. شایان ذکر است مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این بخشنامه به عهده روسای محترم شعب و سرپرستی ها می باشد از این رو کلیه شعب موظفند قبل از ارائه کارت خام بیمه شخص ثالث موتور سیکلت به نمایندگان ، کلیه مدارک و مستندات مربوط به بیمه نامه های صادره موتور سیکلت ها را اعم از رونوشت گواهینامه مالک موتور سیکلت ، کارت موتور سیکلت و سایر مستندات را جهت حصول اطمینان از رعایت مفاد ای بخشنامه مورد بررسی قرارداد و در صورت عدم مطابقت از ارائه کارت شخص ثالث به واحدهای صدور جدا " خودداری نمایید و موارد تخلف را جهت بررسی بیشتر و اتخاذ تصمیم به این مدیریت گزارش نمایند در غیر اینصورت مسئولیت ناشی از عدم رعایت این بخشنامه بعهده شخص محترم روسای شعب و سرپرستی ها خواهد بود .

تغییرات : بخشنامه ابطال گردیده است.

۳۴-۱ اخذ جرائم در بیمه نامه های ثالث دارای جریمه (شماره بخشنامه ۵/ اتومبیل /۹۶)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۰۱/۲۸

تغییرات ندارد

ضمن تاکید بر بخشنامه های ارسالی به شماره ۹۴/۶۹۹ مورخ ۹۴/۰۵/۱۲ با موضوع اخذ جرائم در بیمه نامه های ثالث دارای جریمه و بخشنامه شماره ۹۴/۷۰۵ مورخ ۹۴/۰۵/۲۴ با موضوع عدم ارائه کارت ثالث بدون بررسی سوابق صدور بیمه های شخص ثالث نمایندگان و بخشنامه به شماره ۹۵/۲۳۳ مورخ ۹۵/۰۹/۰۳ با موضوع بررسی و کنترل سوابق صدور نماینده ، اخذ جرایم در بیمه نامه های ثالث جهت بیمه نامه های فاقد سابقه بیمه ای ، اجباری و الزامی می باشد و استفاده از فیلد تاریخ شماره گذاری صرفاً " جهت خودروهای صفر کیلومتر مجاز می باشد کلیه واحدهای صدور موظف به رعایت این بخشنامه می باشند و در صورت مشاهده هرگونه تخلف از این بخشنامه و اهمال در زمینه اخذ جرائم صندوق برخورد جدی و قانونی با متخلف انجام خواهد پذیرفت .

۱-۳۵ اعتبار بیمه نامه و سائط نقلیه اتباع خارجی از لحظه صدور بیمه نامه (شماره بخشنامه ۹۶/ص/۳۹)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۰۳/۲۰

تاریخ و ساعت بیمه نامه های شخص ثالث خودروهای اتباع خارجی تاریخ و ساعت ثبت شده در سیستم بیمه نامه های شخص ثالث می باشد و تعهد شرکت از لحظه صدور بیمه نامه شروع می گردد.

۱-۳۶ عدم صدور بیمه نامه های شخص ثالث روز شمار (شماره بخشنامه ۹۶/اتومبیل/۴۲)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۰۴/۱۷

طبق مفاد ماده ۱۵ تعرفه و نحوه تقسیط و تخفیف در حق بیمه شخص ثالث مصوب ۱۳۸۹/۱۲/۰۸ وزیران عضو کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیکی امکان صدور بیمه نامه شخص ثالث به صورت روز شمار وجود ندارد لذا کلیه واحدهای صدور موظفند با اعمال تعرفه کوتاه مدت بیمه نامه های شخص ثالث کوتاه مدت را صادر نمایند و تمامی واحدهای صدور موظف به رعایت بخشنامه فوق می باشند .

شایان ذکر است مسئولیت بر حسن اجرای بخشنامه به عهده روسای محترم شعب و سرپرستی ها می باشد لذا در راستای اجرای دقیق این بخشنامه کلیه شعب موظفند در زمان تحویل کارت خام بیمه نامه شخص ثالث به نمایندگان تحت امر خود کلیه مدارک و مستندات مربوط به بیمه نامه های صادره را کنترل نمایند .

۱-۳۷ عدم چاپ بیمه نامه شخص ثالث در صورت ورود اطلاعات نا صحیح (شماره بخشنامه ۹۶/ص/۵۳)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۰۶/۲۹

با توجه به اجرای قطعی طرح ارسال آنلاین اطلاعات بیمه گری شخص ثالث از سوی شرکت های بیمه به بیمه مرکزی ج.ا.ا و دریافت کد منحصر به فرد و لزوم چاپ کد دریافتی بر روی بیمه نامه های شخص ثالث در هنگام صدور از تاریخ ۱۳۹۶/۰۷/۰۱ کلیه واحدهای صدور اعم از شعب و نمایندگان موظف هستند کلیه اطلاعات صدور بیمه نامه شخص ثالث را به طور صحیح ثبت نمایند و در صورت وجود اشکال در ورود اطلاعات کد منحصر به فرد ارائه نخواهد شد و تا رفع اشکال امکان صدور بیمه نامه از طرف واحد مربوطه امکان پذیر نمی باشد لذا نظارت کامل بر نحوه صدور بیمه نامه های شخص ثالث از طرف واحد صدور الزامی و اجباری می باشد و از ورود اطلاعات نا صحیح جدا خودداری نمایند.

پیرو بخشنامه شماره ۳۶۵/ص/۹۳ مورخ ۹۳/۸/۷ گرفتن عکس از وسائط نقلیه که در تمدید بیمه نامه شخص ثالث تاخیر دارند با رعایت شرایط ذیل حذف می گردد:

۱- واحد صادر کننده بیمه نامه ملزم به اخذ استعلام سوابق بیمه نامه قبلی از درگاه بیمه مرکزی و الصاق آن در قسمت دریافت فایل می باشند .

۲- واحد صادر کننده بیمه نامه ملزم به اخذ تاییدیه سلامت وسیله نقلیه در برگ پیشنهاد بیمه نامه از بیمه گذار می باشد :

(بدینوسیله اینجانببیمه گذار بیمه نامه شخص ثالث به شمارهگواهی و تایید می نمایم که در بازه زمانی عدم پوشش بیمه ، وسیله نقلیه مورد بیمه فاقد سابقه خسارت می باشد)

۳- در صورت تشخیص نماینده صادر کننده بیمه نامه بازدید از وسیله نقلیه بلامانع می باشد .

۴- در صورت درخواست افزایش تعهدات بیمه نامه توسط بیمه گذار بازدید سلامت وسیله نقلیه توسط کارشناس واحد صدور الزامی می باشد

((مسئولیت ناشی از عدم رعایت موارد مندرج در بخشنامه متوجه واحد صادر کننده بیمه نامه و ضمناً " مسئول واحد اجرایی در کنترل و نظارت می باشد))

اطلاعیه و دستورالعمل های شخص ثالث مدیریت بیمه های اتومبیل

✓ دستورالعمل شماره ۲۸۱۸۹۳ مورخ ۱۳۹۶/۱۱/۰۳

در اجرای بخشنامه شماره ۹۴/۴۰۱/۲۴۱۱۹ مورخ ۹۵/۰۵/۱۳ بیمه مرکزی در خصوص تعیین ظرفیت خودروهای بارکش در زمان صدور بیمه نامه، به جهت ایجاد وحدت رویه در کل صنعت مبنای تعیین ظرفیت فقط بر اساس کارت شناسایی یا سند خودرو به روش ذیل تعیین می گردد:

۱- در صورتی که در کارت انتظامی خودرو، ظرفیت خودرو بصورت جمعا" قید گردیده باشد ۶۰٪ خودرو بعنوان ظرفیت بارگیری خودرو ملاک عمل جهت محاسبه حق بیمه در نظر گرفته می شود.

۲- در صورتی که در کارت انتظامی ظرفیت خودرو به صورت جمعا" قید نگردیده باشد، همان ظرفیت قید شده در کارت خودرو عینا" به عنوان ظرفیت بارگیری خودرو ملاک عمل جهت محاسبه حق بیمه قرار گیرد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۶/۱۱/۱۴

احتراما با توجه به تلاش ارزشمند مدیر محترم انفورماتیک و همکاران سخت کوش تحت سرپرستی، سیستم صدور بیمه نامه شخص ثالث در بخش تعهدات مازاد مالی طبق دستورالعمل سندیکا اصلاح و حق بیمه آن به تناسب سایر شرکتها یکسان ساز گردید. خواهشمند است نسبت به ارائه خدمات فروش به ذینفعان اقدام و موجبات افزایش سهم بازار شرکت بیمه رازی فراهم نمایید.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۶/۱۲/۱۴

احتراما بدینوسیله به اطلاع تمامی واحد های صدور میسراند جهت صدور بیمه نامه شخص ثالث اتوکارهای عمومی درون شهری که شامل تخفیف کاهش خطر می باشند و دارای پلاک با حروف میانی "ع" و پلاک عمومی با حرف میانی "ت" استفاده و اقدام به صدور بیمه نامه نمایند.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۶/۱۲/۲۸

به منظور ایجاد وحدت رویه و تسریع در امور اجرایی بدینوسیله به استحضار می رساند پیغامهای درخواستی خود را صرفا" به کاربر Cent-Mojavez ارسال نمایند و از ارجاع درخواست به سایر کاربران خودداری فرمائید. لازم به ذکر است کلیه نمایندگان درخواستهای خود را صرفا" از طریق شعبه سرپرستی ارسال نمایند.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۲/۰۲

پیرو بخشنامه ۲۳۳/اتومبیل/۹۵ مورخ ۱۳۹۵/۰۹/۰۳ با عنایت به حذف کوپن از بیمه نامه شخص ثالث مجددا" تاکید می گردد در زمان صدور بیمه نامه اخذ استعلام صدور و خسارت از سامانه بیمه مرکزی (سنهاب) و بیمه رازی الزامی و اجباری می باشد.

تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۲/۰۲

در اجرای بخشنامه و دستورالعمل صادره بیمه مرکزی به شماره ۹۶/۱۰۰/۱۱۹۸۲۸ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۹ مبنی بر صدور و ارائه بیمه نامه شخص ثالث بدون کوپن (برش خسارت) به بیمه گذاران، بدینوسیله اعلام می گردد از تاریخ ۱۳۹۷/۰۲/۰۱ شرکتهای بیمه گر موظف به ارائه بیمه نامه شخص ثالث صرفا" با اطلاعات بیمه نامه و بدون کوپن (برش خسارت) هستند و کارتهای جدید شخص ثالث بدون کوپن نیز طراحی و در مرحله نهایی جهت چاپ می باشد مطلوب است نسبت به چاپ بیمه نامه شخص ثالث بدون ارائه کوپن و برشهای خسارتی به بیمه گذاران از تاریخ مذکور اقدام و کوپن های بیمه نامه چاپ شده را بعد از کنترل شعب همراه سوابق بیمه ای ضمیمه اسناد و بایگانی گردد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۲/۱۷

ضمن تقدیر و تشکر از تلاش کلیه همکاران مبنی بر حفظ منافع و سهم بازار شرکت به منظور اجرای صحیح سیاستهای اعلامی توسط مدیریت محترم عامل و تحقق بودجه تخصیصی خواهشمند است ضمن پیگیری موثر مبنی بر تمدید بیمه نامه های قبلی نسبت به جذب بیمه گذاران جدید از طریق شناسایی بازار مرجع با ریسک مناسب اقدام و هر ماهه نسبت به ارائه گزارش علت تحقق یا عدم تحقق بودجه به این مدیریت اعلام فرمائید. ضمناً امکان گزارشگیری بیمه نامه های ثالث و بدنه قبل از انقضا در سیستم فن آوران پیش بینی شده است.

کد گزارشگیری ثالث: ۹۰۱۹۰۰۸

کد گزارشگیری بدنه: ۹۰۱۹۰۰۹

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۲/۲۲

ضمن تقدیر و تشکر از تلاش ارزشمند کلیه همکاران و نمایندگان محترم در توسعه خدمات بیمه ای به منظور کاهش اثرات اجتماعی عدم تمدید بیمه نامه کوتاه مدت بعد از انقضاء مقتضی است کلیه واحدهای صدور نسبت به الصاق مهر بر روی بیمه نامه های کوتاه مدت صادر با متن " اعتبار بیمه نامه ماه می باشد " با رنگ قرمز اقدام نمایند.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۲/۲۲

ضمن تقدیر و تشکر از تلاش کلیه همکاران مبنی بر حفظ منافع شرکت به منظور اجرای صحیح سیاستها و کاهش ضریب خطا و انحراف احتمالی نمایندگان، مدیران و کارشناسان محترم شعب موظف هستند در هنگام تحویل کارت ثالث و بدنه تخصیص یافته به نماینده ابتدا سوابق بیمه نامه های صادره نماینده را کامل بررسی کرده و از صحت صدور بیمه نامه و کامل بودن مدارک صدور شامل: اصل بیمه نامه سال قبل، کپی کارت یا سند وسیله نقلیه، سند وسیله نقلیه، استعلام صحت تخفیفات از سایت بیمه مرکزی، پر شدن پیشنهاد به صورت کامل توسط بیمه گذار و برگه بازدید اولیه (در بیمه های بدنه) اطمینان حاصل گردد و سپس کارت شخص ثالث جدید را تحویل نمایند و در صورتیکه مدارک بایگانی نماینده کامل نباشد کارت جدید تحویل داده نشود.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۲/۲۶

به منظور حفظ حقوق بیمه گذاران و ذینفعان و رسیدن به یک برداشت مشترک، به استحضار می رساند کلیه خودروهای پلاک منطقه آزاد از پرداخت عوارض و مالیات در بیمه نامه های ثالث و بدنه معاف می باشند و این مورد صرفاً " برای خودروهایی که دارای پلاک منطقه آزاد هستند بوده و شامل وسائل نقلیه با پلاکهای ملی در حال تردد در منطق آزاد نمی گردد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۳/۰۳

به منظور ایجاد وحدت رویه و حفظ حقوق شرکت و ذینفعان امکان صدور بیمه نامه کوتاه مدت صفر کیلومتر صرفا با انعقاد قرارداد با کارخانجات تولید موتور میسر می باشد نمایندگان محترم می توانند درخواستهای خود را با اعلام نظر مدیریت شعبه سرپرستی به این مدیریت ارسال نمایند .

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۳/۰۷

با توجه به سیاست گذاریهای شرکت مبنی بر کاهش پرتفوی شخص ثالث (بالاخص موتورسیکلت) و افزایش پرتفوی در رشته های دیگر ، لذا خواهشمند است در صورت بسته شدن صدور شخص ثالث موتورسیکلت نماینده ابتدا گزارشات را از طریق سیستم فن آوران استخراج کرده و در صورتی که ضریب خسارت صدور موتورسیکلت نماینده زیر ۸۰٪ و با جدول پرتفوی ذیل مطابقت داشت نامه جهت بررسی به این مدیریت ارسال گردد .

کد گزارش : ۹۰۱۹۰۱۵ (بازه زمانی: ابتدای سال ۹۰ تا انتهای سال ۹۵ رشته : ثالث ، اولویت گروه بندی : واحد صدور و گروه خودرو)

کد گزارش : ۹۱۴۰۸۶ (بازه زمانی : شروع فعالیت نماینده تا کنون و همه رشته ها ، کد نماینده در قسمت معرف ثبت گردد)
شاخص :

پرتفوی مطلوب ثالث به کل رشته های بیمه ای ۴۰٪

پرتفوی مطلوب ثالث به بدنه ۹۰٪

نسبت پرتفوی ثالث به کل رشته های بیمه ای ۴۰٪

نسبت پرتفوی بدنه به رشته ثالث به کل رشته ها -

نسبت پرتفوی بدنه به رشته ثالث (پرتفوی مطلوب ثالث به بدنه) ۱۰٪

پرتفوی موتور سیکلت به کل رشته ثالث ۶٪

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۴/۰۳

با عنایت به پیاده سازی صدور بیمه نامه شخص ثالث بر اساس کارتهای جدید خواهشمند است جهت چاپ بیمه نامه شخص ثالث موتور سیکلت تا اتمام کارتهای قدیمی از منوی عدم چاپ کارت جدید (آیتم خیر) استفاده نمایید .

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۴/۰۹

پیرو نامه شماره ۳۱۹۰۷۲ مورخ ۹۷/۳/۳۰ با توجه به برداشتهای متفاوت شعب و نمایندگان مجددا " اعلام می گردد انتقال تخفیفات حسن سابقه بیمه نامه مفقودی شخص ثالث اتومبیل به بیمه نامه مورد درخواست بیمه گذاران صرف نظر از موضوعاتی از قبیل ارائه و یا عدم ارائه گواهی صدور ، صادره بیمه رازی و یا سایر شرکتها در طول اعتبار بیمه نامه و یا منقضی شده با استعلام از سامانه سنها بلامانع می باشد .

تغییرات: ارائه تخفیفات عدم خسارت بیمه نامه های مفقودی صرفا " از طریق استعلام کتبی از شرکت بیمه مورد نظر و اطمینان از سنوات تخفیف عدم خسارت بیمه نامه طی استعلام صدور و خسارت از سامانه سنها بیمه مرکزی امکان پذیر می باشد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۵/۲۱

نظر به اجرای تبصره ۸ ماده ۱۸ قانون شخص ثالث، آندسته از بیمه نامه هایی که مطابق قانون جدید صادر و تخفیفات آنها فریز گردیده است به منظور جلوگیری از تضییع حقوق بیمه گذاران در زمان تمدید بیمه نامه مطابق آیین نامه ۵٪ تخفیف فریز شده با تایید کارشناس شعبه اعمال گردد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۵/۳۰

با عنایت به پیاده سازی چاپ بیمه نامه های شخص ثالث اتومبیل (غیر موتور سیکلت) بر اساس کارتهای جدید بدون کوپن بدینوسیله به اطلاع می رساند پس از تغییر نسخه برنامه صدور اتومبیل چنانچه کارت جدید شخص ثالث بدون کوپن در اختیار واحد صدور می باشد (با توجه به منوی چاپ آیا از چاپ جدید استفاده می نمایید) از کلمه بله و جهت کارتهای قدیمی (با توجه به منوی چاپ آیا از چاپ جدید استفاده می نمایید) از کلمه خیر استفاده نمایید خواهشمند است شعب محترم نسبت به توزیع کارت شخص ثالث به شرط اتمام کارتهای قبلی در اختیار واحدهای صدور اقدام نمایند.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۷/۰۲

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور می‌رساند قرارداد ثالث به شماره ۲۷۳۴ جهت صدور خودروهای بارکش وانت نیسان و وانت پیکان از سال ۱۳۹۱ به بالا و با شرایط امکان صدور بیمه نامه با تخفیفات عدم خسارت یکسال و بیشتر در سیستم تعریف گردیده است و تمامی واحدهای صدور می توانند از روز یکشنبه مورخ ۱۳۹۶/۰۷/۰۲ از قرارداد استفاده و بیمه نامه صادر نمایند و شعب نیز همکاری لازم در خصوص اعمال مجوز مربوطه مبذول فرمایند.

تغییرات: امکان صدور از سال ۱۳۹۳ به بالا امکان پذیر می باشد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۸/۰۳

با عنایت به بررسی انجام شده مشخص گردید تعدادی از شعب نسبت به ثبت کارت شخص ثالث ابطالی در سیستم صدور فن آوران و دریافت هزینه ابطال اقدام نمی نمایند، این امر باعث ایجاد مغایرت فی ما بین تعداد کارتهای تحویلی و صادره گردیده مقتضی است ضمن بررسی مجدد، نسبت به تهیه صورت تطبیق فی مابین کارتهای تحویلی و ابطالی و صادره اقدام و نتیجه را گزارش فرمایید.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۸/۱۲

با عنایت به بررسی انجام شده بعضی از شعب اقدام به صدور بیمه نامه شخص ثالث با ریسک های نا مناسب سایر استانها نموده اند لذا متمنی است به منظور حفظ منافع شرکت، کنترل و بهبود مانده عملیات بیمه ای با انتخاب ریسکهای مطلوب از صدور بیمه نامه شخص ثالث و بدنه سایر استانها بدون تحلیل آماری خودداری فرمائید.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۸/۱۲

با عنایت به بررسی انجام شده مشاهده گردیده است بعضی از واحدهای محترم صدور اقدام به صدور بیمه شخص ثالث و بدنه افراد غیر مرتبط با قرارداد از محل قراردادهای گروهی می نمایند، به منظور ساماندهی و ایجاد نظم اداری در اجرای قرارداد گروهی ارائه لیست مشخصات پرسنل بیمه گذار و بار گذاری لیست در سیستم قبل از فعالسازی قرارداد الزامی است.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۸/۱۹

با عنایت به بررسی صورت گرفته مشاهده گردید برخی از نمایندگان محترم نسبت به تغییر سال ساخت وسیله نقلیه به منظور صدور بیمه نامه با ریسک نامناسب اقدام می نمایند. متمنی است از دخل و تصرف در مشخصات وسیله نقلیه بمنظور صدور بیمه نامه اکیدا" خودداری نمایید لذا در صورت مشاهده هرگونه تغییر در مشخصات وسیله نقلیه، نماینده خاطی به کمیته تخلفات موضوع ماده ۲۱ آیین نامه ۷۵ معرفی خواهد شد.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۹/۰۸

با عنایت به تصویب نامه هیات وزیران چنانچه مشخص شود که وسیله نقلیه تحت پوشش بیمه نامه شخص ثالث برای همان مدت نزد بیمه گر دیگری نیز بیمه شده است در صورت عدم تحقق خسارت، بیمه نامه موخر الصدور از ابتدای شروع بیمه نامه با کسر ۱۰ درصد حق بیمه حوادث راننده بابت هزینه های بیمه گری ابطال گردد.

ضمنا با توجه به محدودیت سیستم در محاسبه ۱۰ درصد هزینه بیمه گری تا اصلاح و بهبود سیستم، مبلغ هزینه موصوف بر اساس حق بیمه حوادث راننده مندرج در بیمه نامه محاسبه و به حساب شرکت منظور گردد.

۲- بخش نامه های مدیریت صدور بیمه های اتومبیل-بدنه

۲-۱ لیست تخفیفات جدید بیمه های بدنه و دستورالعمل اجرایی مربوط به نحوه اعمال تخفیفات (شماره بخشنامه ۵۴۲/ص/۹۲)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۱/۲۴

تغییرات ندارد

به منظور ایجاد شرایط رقابتی در زمینه فروش بیمه های بدنه اتومبیل طرح ها و تخفیفات جدید و همچنین دستورالعمل اجرایی چگونگی اعمال به شرح پیوست اعلام می گردد .

دستورالعمل ها در قسمت پورتال بیمه رازی می باشد.

۲-۲ عدم صدور بیمه نامه های بدنه با توجه به افزایش سرمایه خودروها (شماره بخشنامه ۵۸۶/ص/۹۲)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۲/۱۴

تغییرات دارد

بدینوسیله اعلام می دارد در جهت ثبت الحاقیه افزایش سرمایه در بیمه نامه های بدنه و یا تمدید بیمه نامه های پیوسته ای که خودرو موضوع بیمه با افزایش قیمت در بازار مواجه گردیده است بازدید سلامت خودرو الزامی می باشد .

✓ **تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۳/۳۰**

با توجه به روند افزایش ارزش خودرو در بازار ضمن اطلاع رسانی به بیمه گذاران محترم نسبت به صدور الحاقیه تغییر ارزش خودرو اقدام فرمایند. لازم به ذکر است در صورت عدم تغییر در ماهیت وسیله نقلیه و در صورت عدم تغییر پوشش های اضافی ، جهت صدور الحاقیه افزایش قیمت خودرو و همچنین تمدید قبل از انقضای بیمه نامه با افزایش سرمایه نیازی به بازدید مجدد خودرو نمی باشد .

۲-۳ بازدید اولیه خودرو برای بیمه نامه های بدنه تمدیدی شرکت بیمه رازی (شماره بخشنامه ۶۳۹/ص/۹۲)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۲/۳۰

تغییرات دارد

بازدید اولیه خودرو برای بیمه نامه های بدنه تمدیدی شرکت بیمه رازی در موارد ذیل (بیمه نامه های پیوسته) الزامی میباشد :

- ۱- در صورت افزایش قیمت خودرو موضوع بیمه.
- ۲- در صورتی که خودرو موضوع بیمه در طول مدت اعتبار بیمه نامه سال گذشته دچار خسارت گردیده باشد و از محل اعتبار بیمه نامه سال قبل خسارتی اعلام یا دریافت نموده باشد .
- ۳- در زمان صدور بیمه نامه جدید از مدت اعتبار بیمه نامه سال گذشته کمتر از ۷ روز باقی مانده باشد (در صورتی بیمه نامه بدنه تمدیدی (پیوسته) بدون بازدید اولیه قابل صدور است که بغیر از شرایط فوق از مدت اعتبار بیمه نامه سال قبل حداقل ۷ روز باقی مانده باشد) .
- ۴- بازدید اولیه خودرو برای بیمه نامه های بدنه تمدیدی سایر شرکتهای بیمه در هر صورت الزامی می باشد .

تغییرات ۱: در رابطه با بند ۳ بخشنامه فوق ، بخشنامه شماره ۹۴/۸۲۱ مورخ ۹۴/۰۹/۰۷ با متن ذیل صادر گردید:

ضمن رعایت بخشنامه شماره ۹۴/۶۶۸ مورخ ۹۴/۴/۹ و با توجه به آموزش های صورت گرفته در خصوص الزامات و نحوه بازدید اولیه (طبق نمونه درج شده در پرتال بیمه رازی) و همچنین پیرو بخشنامه ۹۲/ص/۶۳۹ مورخ ۹۲/۲/۳۰ در رابطه با اصلاح بند ۳ بخشنامه اعلام میگردد جهت بیمه نامه های بدنه ای که با استفاده از نرم افزار جدید کارشناسی بازدید اولیه صورت گرفته است کلیه واحدهای صدور می توانند با مهلت ۲۴ ساعت قبل از اتمام بیمه نامه اقدام به تمدید بیمه نامه بدون نیاز به بازدید مجدد نمایند. سایر شرایط بخشنامه فوق الذکر به حال و قوت خود باقی است .

تغییرات ۲: در رابطه با بند ۲ بخشنامه ، اطلاعیه مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۳ صادر گردید:

با اصلاح ورژن برنامه صدور، امکان تمدید بیمه نامه هایی که دارای خسارت می باشد و بازدید سلامت آنها در برنامه خسارت ثبت گردیده است با رعایت ضوابط نظیر پیوستگی زمان بیمه نامه و عدم تغییر در مفاد بیمه نامه بدون بازدید مجدد فراهم گردیده است.

تغییرات ۳: در رابطه با بند ۳ بخشنامه ، دستورالعمل کلی با نامه شماره ۹۷-۳۱۹۰۴۰ مورخ ۹۷/۰۳/۳۰ صادر گردید:

در صورت تمدید بیمه نامه های صادره بیمه رازی قبل از انقضاء ، اعم از تمدید نماینده یا سایر واحد های صدور و عدم تغییر پوششهای درخواستی بیمه گذار ، نیاز به بازدید مجدد نمی باشد.

۲-۴ شرایط بازدید اتومبیل در بیمه نامه های بدنه (شماره بخشنامه ۹۲/ص/۷۱۱)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۲/۰۴/۱۷

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور دارای مجوز بازدید بدنه می رساند :

جهت ثبت تصاویر در سیستم می بایست از ۶ قسمت خودرو (قسمت جلو چپ ، جلو راست ، عقب چپ ، عقب راست ، داشبورد و فرمان ، شماره شاسی حک شده) عکس تهیه نمایند بطوری که شماره پلاک خودرو در تمامی عکس ها قابل رویت و خوانا باشد و همچنین از هر سمتی که (چپ ، راست) عکس گرفته می شود عکس همان سمت بطور کامل قابل رویت باشد مسئولیت ناشی از عدم اجرای بخشنامه فوق به عهده واحد صادر کننده بیمه نامه می باشد .

تغییرات دارد

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور می رساند درخصوص پوشش اضافی سرقت درجای تمامی قطعات در بیمه نامه بدنه تعهدات تحت پوشش صرفاً "شامل لوازم و قطعات فابریک خودرو موضوع بیمه می باشد لذا در مواقعی که خودرو شامل لوازم غیر فابریک است برای ارائه پوشش سرقت درجای قطعات از گزینه سرقت درجای قطعات درخواستی استفاده گردد.

تغییرات: اطلاعیه مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۰۷

به منظور ایجاد وحدت رویه در صدور بیمه نامه بدنه با پوشش های اضافی بدینوسیله اعلام می گردد سرقت درجای تمامی قطعات شامل لوازم و قطعات فابریک و غیر فابریک خودرو موضوع بیمه می باشد لذا در صورت وجود قطعات غیر فابریک در خودرو تنها قطعات غیر فابریک در قسمت " لوازم و قطعات " ثبت گردیده و برای انتخاب پوشش قطعات، پوشش "سرقت درجا تمام قطعات" انتخاب گردد.

تغییرات دارد

بخشنامه جدید در سال ۱۳۹۷ صادر گردیده است

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور می رساند در انتخاب قراردادهای بدنه جهت اعمال تخفیفات توافقی دقت فرمایند و تاکید می گردد از قراردادهای نقدی جهت تسویه بیمه نامه های بدنه بصورت اقساط به هیچ وجه انتخاب ننمایند لذا کلیه واحدهای صدور موظف به رعایت بخشنامه فوق می باشند در غیر اینصورت در زمان خسارت احتمالی و بررسی پرونده قاعده نسبی حق بیمه محاسبه و پرداخت مابه التفاوت خسارت متوجه شخص صادرکننده خواهد بود .

تغییرات : بخشنامه جدید در سال ۱۳۹۷ به شماره بخشنامه ۱/ اتومبیل/۹۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۲۲

با عنایت به بررسی انجام شده بعضی از نمایندگان محترم ، بیمه نامه بدنه را در بخش نقدی صادر ولیکن حق بیمه را با استفاده از آیتم عملیات دریافت در قسمت صدور بیمه نامه به صورت اقساط درج و پرداخت می نمایند که این امر خارج از فرایند تعریف شده می باشد لذا در صورت بروز خسارت احتمالی از محل بیمه نامه های بدنه صادره با فرایند موصوف ، خسارت از طرف شرکت پرداخت و تفاوت خسارت به روش قاعده نسبی حق بیمه به حساب واحد صادر کننده بیمه نامه منظور خواهد شد.

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحدهای صدور می رساند از ارائه پوشش سرقت کلی در بیمه نامه های بدنه خودروهای منطقه آزاد اکیدا خودداری نمایند در صورت عدم رعایت این بخشنامه کلیه خسارتهای احتمالی به عهده واحد صادر کننده بیمه نامه خواهد بود .

تغییرات : بخشنامه جدید به شماره ۷۸۷/ص/۹۴ در تاریخ ۱۳۹۴/۱۱/۱۲ صادر گردید:

شرایط صدور بیمه نامه های بدنه خودروهای منطقه آزاد:

به موجب این بخشنامه اعلام می گردد : رعایت شرایط ذیل جهت صدور بیمه نامه های بدنه مربوط به خودروهای منطقه آزاد الزامی می باشد لذا جهت صدور این بیمه نامه ها ابتدا این بخشنامه را بطور کامل مطالعه سپس اقدام به صدور بیمه نامه بدنه نمایند.

الف) صدور بیمه نامه های بدنه با پوشش آصا ، حادثه ، سرقت کلی و پوشش خطرات تبعی طبق درخواست بیمه گذار امکان پذیر میباشد لذا درج و چاپ شرایط خصوصی ذیل در بیمه نامه اجباری و الزامی می باشد:

- ۱- پرداخت خسارت منوط به ارائه گزارش مقامات انتظامی می باشد .
- ۲- در صورت پرداخت خسارت کلی و تحویل لاشه باز یافتی و همچنین سرقت کلی مورد بیمه انتقال سند مالکیت وسیله نقلیه به بیمه گر الزامی است .
- ۳- پرداخت خسارت های کلی منوط به تسویه کامل با اداره گمرک (پرداخت عوارض گمرکی) و ارائه اسناد مربوط به تسویه می باشد .
- ۴- پرداخت خسارتهای جزئی فقط به صورت نقدی و بر اساس استعلام از نمایندگی های مجاز تامین و فروش قطعات در منطقه آزاد می باشد .
- ۵- استثنائات : خسارتهایی که خارج از منطقه مجاز تردد بدون مجوز اداره راهنمایی و رانندگی صورت پذیرفته باشد خارج از تعهد شرکت بیمه میباشد .
- ۶- خسارتهایی که در طول مدت زمانی وقوع یابد که خودروی مورد بیمه فاقد برگ تردد معتبر بوده باشد خارج از تعهد شرکت بیمه می باشد .
- ۷- بیمه گذار محترم توجه داشته باشید پس از اخذ خسارت خودرو و تعمیر آن بازدید پس از تعمیر (سلامت) توسط کارشناس الزامی می باشد در غیر اینصورت به هنگام خسارت مجدد مواضع آسیب دیده قبلی ، قابل پرداخت نخواهد بود.

۸- در صورت بروز حادثه و عدم وجود لوازم خوردو در نمایندگی مجاز در ایران حداکثر تعهد بیمه گر در پرداخت خسارت قطعات مذکور برابر با معادل ریالی قیمت قطعه بر اساس استعلام از نمایندگیهای مجاز در ایران می باشد

بدیهی است در صورت تهیه قطعات از نمایندگیهای خارج از منطقه آزاد در محاسبه و پرداخت خسارت ماده ۱۰ قانون بیمه اعمال خواهد شد .

۹- بیمه گذار محترم جهت ارزیابی خسارت لطفاً با شماره تلفن ۰۲۱-۸۴۳۲۵ تماس حاصل فرمایید .

ب) واحدهای صادرکننده باید دقت نمایند در صورت صدور بیمه نامه بدنه با پوشش سرقت کلی می بایست شرایط اعلام شده را در آیتم شرایط خصوصی (متن کاربری) تایپ نمایند و قبل از صدور بیمه نامه از طریق چاپ آزمایشی بررسی و در صورت چاپ شرایط خصوصی در بیمه نامه مراحل مالی بیمه نامه صورت گیرد در غیر اینصورت و در صورت فراموش نمودن واحد صادر کننده پاسخگو خواهند بود و خسارت طبق شرایط اعلام شده پرداخت خواهد گردید و پرداخت خسارات احتمالی به عهده آن شعبه محترم و واحد صادر کننده می باشد.

پ) صدور بیمه نامه های بدنه با شرایط فوق الذکر صرفاً جهت خودروهایی می باشد که مربوط به منطقه آزاد دارای پلاک خاص آن منطقه میباشند .

۸-۲ تحویل بیمه نامه های بدنه شرکت لیزینگ رایان سایپا (شماره بخشنامه ۵۷۹/ص/۹۳)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۳/۱۲/۲۵

تغییرات دارد

بدینوسیله اعلام می دارد با توجه به انعقاد قرارداد گروهی بیمه های بدنه خودرو شرکت لیزینگ رایان سایپا و صدور بیمه نامه بصورت گروهی در مرکز و همچنین بدلیل این که چاپ بیمه نامه در زمان صدور انجام نمی گردد و به علت پراکندگی جغرافیایی مشتریان آن شرکت توافق گردید بیمه گذارانی که بیمه نامه بدنه خودرو آنها در قالب این قرارداد صادر گردیده است با مراجعه به شعب سراسر کشور پس از ارائه رونوشت کارت خودرو و کارت ملی خود و احراز هویت توسط شعب بیمه رازی بیمه نامه مربوط به خودرو تحت مالکیت خود را اخذ نمایند .

تغییرات ۱ : بخشنامه جدید به شماره ۶۸۵/ص/۹۴ مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۳۰ به شرح ذیل صادر گردید

پیرو بخشنامه ۹۳/۵۷۹ مورخ ۹۳/۱۲/۲۵ مجدداً تأکید می گردد ارائه پرینت بیمه نامه های بدنه اتومبیل صرفاً جهت بیمه گذاران شرکت لیزینگ رایان سایپا (بیمه نامه های تمدیدی) می باشد و ارائه پرینت بیمه نامه های بدنه بیمه گذاران شرکت سایپا یدک (کارت نارنجی و طلایی) ممنوع می باشد لذا در زمان تحویل بیمه نامه دقت لازم را مبذول فرمایید در غیر اینصورت مسئولیت عدم بی توجهی به بخشنامه فوق با واحد صادر کننده و ریاست محترم شعب می باشد .

تغییرات ۲ : بخشنامه جدید به شماره ۸۷۳/ص/۹۴ مورخ ۱۳۹۴/۱۱/۱۰ به شرح ذیل صادر گردید

پیرو بخشنامه ۹۳/۵۷۹ مورخ ۹۳/۱۲/۲۵ و ۹۴/۶۸۵/ص/۹۴ مورخ ۹۴/۰۴/۳۰ مجدداً تأکید می گردد ارائه پرینت بیمه نامه های بدنه اتومبیل صرفاً جهت بیمه گذاران شرکت لیزینگ رایان سایپا که در قرارداد شماره ۸۱۸ (قرارداد لیزینگ رایان سایپا تمدیدی بیمه ایران) صادر گردیده اند امکان پذیر می باشد و ارائه پرینت بیمه نامه های بدنه بیمه گذاران شرکت سایپا مربوط به سایر قراردادهای سایپا ممنوع می باشد لذا در زمان تحویل بیمه نامه دقت لازم را مبذول فرمایید در غیر اینصورت مسئولیت عدم بی توجهی به بخشنامه فوق با واحد صادر کننده و ریاست محترم شعب می باشد .

تغییرات دارد

ثبت عکسهای بازدید اولیه (قسمت جلو ، قسمت عقب ، زوایای سمت راست و سمت چپ خودرو به طوری که شماره پلاک خودرو واضح و مشخص باشد ، قسمت داخل خودرو – شماره شاسی حک شده ، لاستیکهای زاپاس + فیلم بازدید طبق نمونه پرتال بیمه رازی) می بایست طبق آموزشهای انجام شده باشد لذا چنانچه یکی از موارد فوق در قسمت ثبت عکس نباشد امکان پرداخت خسارت وجود ندارد و پرداخت خسارت به عهده واحد صادر کننده می باشد و تمامی واحدهای صدور موظف به رعایت بخشنامه فوق می باشند در غیر اینصورت بازدید بدنه واحد صادر کننده غیر فعال میگردد.

تغییرات ۱: بخشنامه جدید به شماره ۸۲/ اتومبیل /۹۶ در تاریخ ۱۳۹۶/۱۰/۲۳ با متن ذیل صادر گردید:

کلیه واحد های صدور اعم از شعب و نمایندگان در هنگام بازدید اولیه جهت صدور بیمه نامه بدنه نیازی به گرفتن فیلم از مورد بیمه ندارند و فقط عکس و تکمیل فرم بازدید سلامت وسیله نقلیه برای صدور بیمه نامه کافی می باشد.

تغییرات ۲: اطلاعیه جدید در تاریخ ۱۳۹۷/۱۰/۱۹ با متن ذیل صادر گردید:

در راستای اصلاح فرآیند های غیر اجرایی به منظور افزایش حسن جریان امور و پرتفوی بیمه نامه های بدنه در سال ۱۳۹۷ با توجه به حذف فیلم در بازدید اولیه اتومبیل جهت صدور به اطلاع می رساند در فرآیند صدور بیمه نامه های بدنه نیازی به بارگذاری عکس های بازدید اولیه اتومبیل در برنامه Google Chrome نمی باشد . لذا کلیه واحدهای صدور نسبت به بارگذاری عکسهای تهیه شده در سیستم فنی اقدام و در صورتیکه ارزش مورد بیمه بیش از ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال باشد ابتدا می بایست شعبه مربوطه صحت و اصالت وسیله نقلیه را تایید و سپس واحدهای صدور اقدام به صدور بیمه نامه نمایند .

تغییرات دارد

پیرو آموزش و بخشنامه های ارسالی و همچنین شرایط خصوصی و عمومی بیمه نامه های بدنه اتومبیل اعلام می گردد:

۱- پوشش سرقت در جای قطعات درخواستی صرفاً "مختص لوازم و قطعات درخواستی شامل کلیه لوازم و قطعات اعم از فابریک و غیر فابریک می باشد و پوشش سرقت درجای تمام قطعات مختص لوازم و قطعات فابریک می باشد که انتخاب پوشش صحیح به عهده واحد صدور می باشد لذا تحت هیچ شرایط پوشش سرقت درجای تمام قطعات و قطعات درخواستی همزمان ارائه نمی گردد و در رابطه با پوشش سرقت درجای تمام قطعات حداکثر تعهد بیمه گر در ارائه پوشش سرقت در جای تمام قطعات (لوازم و قطعات فابریک) تا ۱۰٪ مبلغ بیمه شده از ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ به ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و تا ۲۰٪ مبلغ بیمه شده از ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ به ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال افزایش یافته است.

۲- بیمه گذار در بیمه نامه های بدنه شخص حقیقی یا حقوقی است که مالک موضوع بیمه می باشد و یا به یکی از عناوین قانونی ، نمایندگی مالک یا ذینفع را دارد و از صدور بیمه نامه بدنه بنام بیمه گذاری که فاقد نفع بیمه پذیر می باشد جدا" خودداری فرماید.

۳- کلیه واحد های صدور می توانند جهت خودرو هایی که به صورت غیر فابریک دو گانه سوز گردیده اند با درج متن ((خسارات ناشی از انفجار منبع سوخت گاز مشمول تعهدات شرکت بیمه نمی باشد)) در قسمت شرایط خصوصی بیمه نامه (متن کاربری) اقدام به صدور بیمه نامه بدنه نمایند. لذا در صورت صدور بیمه نامه و عدم درج متن اعلام شده در شرایط خصوصی بیمه نامه پرداخت خسارات احتمالی نیز به عهده واحد صادر کننده می باشد.

۴- تمامی واحد های صدور موظف به رعایت این بخشنامه و سایر بخشنامه های صادره در این خصوص می باشند و در صورت عدم رعایت مفاد بخشنامه صدور و بازدید اولیه واحد صادر کننده غیر فعال و پرداخت خسارت احتمالی نیز به عهده واحد صادر کننده می باشد.

۵- تهیه فیلم از میزان سرمایه طبق فرمت مندرج در بخشنامه و پرتال بیمه رازی الزامی می باشد لیکن ارسال فیلم زمان صدور بیمه نامه به شعبه سرپرستی الزامی نبوده و نمایندگان محترم موظفند فیلم های تهیه شده از بازدید اولیه را بصورت طبقه بندی شده در سیستم خود نگهداری نمایند و در زمان بروز خسارت فیلم مرتبط توسط واحد خسارت شعبه یا ستاد از واحد بازدید کننده اخذ خواهد شد و در صورت عدم ارائه فیلم ، خسارت به عهده کارشناس بازدید اولیه ، حسب مورد نمایندگی یا شعب خواهد بود.

تغییرات : بند ۵ بخشنامه ابطال گردیده است.

۱۱-۲ شرایط اعمال تخفیفات ثالث بر بیمه های بدنه (شماره بخشنامه ۹۵/۴۲)

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۰۵/۰۳

تغییرات دارد

با توجه به تغییر نرخ های برخی از خودروهای سواری بیمه نامه های بدنه تخفیفات حسن سابقه (اعمال تخفیفات ثالث بر بیمه های بدنه) نیز به شرح جدول زیر تغییر یافته است .

سنوات تخفیف عدم خسارت در بیمه نامه های شخص ثالث	نحوه اعمال تخفیفات عدم خسارت بیمه نامه شخص ثالث در بیمه نامه بدنه
۱سال تخفیف عدم خسارت	۱ سال تخفیف ثالث ۱۰٪
۲سال تخفیف عدم خسارت	۲ سال تخفیف ثالث ۱۵٪
۳سال تخفیف عدم خسارت	۳سال تخفیف ثالث ۲۰٪
۴سال تخفیف عدم خسارت	۴سال تخفیف ثالث ۳۰٪
۵سال تخفیف عدم خسارت	۵سال تخفیف ثالث ۴۰٪
۶سال تخفیف عدم خسارت	۶سال تخفیف ثالث ۵۰٪
۷سال تخفیف عدم خسارت	۷سال تخفیف ثالث ۶۰٪
۸سال تخفیف عدم خسارت	۸سال تخفیف ثالث ۷۰٪

لذا ضمن رویت شرایط جدید در سیستم صدور ، رعایت صدور بیمه نامه با شرایط و موارد ذیل الزامی و اجباری می باشد :

۱-کلیه تخفیفات ارائه شده در رشته بیمه های بدنه فقط برای خودروهای که از سال ساخت آنها کمتر از ۱۰ سال سپری شده باشد قابل اعمال خواهد بود.

۲-انتقال تخفیفات عدم شخص ثالث بر روی بیمه نامه بدنه خودرو همزمان با تخفیفات عدم خسارت بیمه نامه بدنه بلامانع است .

۳- انتقال تخفیفات بیمه نامه شخص ثالث بر روی بیمه نامه بدنه به شرطی قابل اعمال خواهد بود که بیمه گذار هر دو بیمه نامه ثالث و بدنه یکسان باشد لازم به یاد آوری است در بیمه های بدنه بیمه گذار مالک خودروی مورد بیمه و یا نماینده قانونی وی می باشد .

۴- در صورت انتقال تخفیفات عدم خسارت بیمه نامه شخص ثالث بر روی بیمه نامه بدنه ،ضمن اخذ و ضبط مدارکی که قبلا طی بخشنامه اعلام گردیده است اخذ و درج رونوشت بیمه نامه شخص ثالث نیز در سوابق صدور بیمه نامه بدنه اجباری می باشد .

۵- کلیه واحدهای صدور مکلفند علاوه بر اخذ رونوشت بیمه نامه شخص ثالث چنانچه سنوات تخفیفات بیمه نامه بیش از ۲ سال باشد استعلام سوابق بیمه نامه را از سایت بیمه مرکزی یا شرکت صادر کننده بیمه نامه شخص ثالث خودرو موضوع بیمه اخذ و در سوابق صدور بیمه نامه بدنه ضبط نمایند .

۶- کنترل صحت و سقم اعمال تخفیفات بیمه نامه های بدنه اتومبیل صادر شده توسط نمایندگان و واحدهای صدور تحت امر هر شعبه به عهده آن شعبه محترم می باشد لذا شعب محترم سراسر کشور می بایست به صورت دوره ای با بررسی سوابق صدور نمایندگان تحت امر در صورت مشاهده هر گونه تخلف موارد را سریعاً به این مدیریت گزارش نمایند بدیهی است در صورت مشاهده هر گونه تخلف از طرف واحد های صدور در زمینه ارائه تخفیفات غیر واقعی ، صدور الحاقیه اضافی و عودت وجه حق بیمه تخفیفات به حساب شرکت بعهدده واحد صدور می باشد و همچنین در صورت بروز حادثه و ایجاد خسارت ضمن اعمال قاعده نسبی حق بیمه ، حسب مورد بخش یا کل خسارت پرداختی به عهده واحد صادر کننده بیمه نامه خواهد بود.

۷- در تمامی موارد سقف تخفیفات قابل اعمال اعم از توافقی و قانونی در بیمه های بدنه ۷۰٪ می باشد .

۸- در صورتیکه خودرو موضوع بیمه حائز شرایط استفاده از چند نوع تخفیف توافقی و قانونی باشد تخفیفات به صورت پلکانی محاسبه و اعمال می گردد.

تغییرات در خصوص بند ۱ بخشنامه : کلیه تخفیفات ارائه شده در رشته بیمه های بدنه فقط برای خودروهای که از سال ساخت آنها کمتر از ۱۵ سال سپری شده باشد قابل اعمال خواهد بود.

۱۲- همکاری و هماهنگی بازدید خودروهای کارگزاری بانک رفاه کارگران (شماره بخشنامه ۹۵/۱۷۷)

تغییرات ندارد

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۰۷/۰۷

به موجب این بخشنامه اعلام و تاکید می گردد:

با توجه به انعقاد قرارداد با کارگزاری بانک رفاه در زمینه صدور بیمه نامه های ثالث و بدنه اتومبیل و پراکندگی جغرافیایی بیمه گذاران کارگزاری ، نیاز به همکاری شعب تهران و شهرستانها می باشد و از آنجایی که کارگزاری بانک رفاه در مرحله پیشنهاد صدور بیمه نامه بدنه واحد بازدید کننده مربوطه را با توجه به مراجعه بیمه گذار تکمیل می نماید ، کارشناسان بازدید با عنایت به رویت پیشنهاد بدنه ، هماهنگی و همکاری لازم را در رابطه با بازدید خودرو و همچنین تکمیل مرحله بازدید مبذول فرمایند.

تغییرات ندارد

کلیه واحد های صدور اعم از شعب و نمایندگان در هنگام بازدید اولیه جهت صدور بیمه نامه بدنه نیازی به گرفتن فیلم از مورد بیمه ندارند و فقط عکس و تکمیل فرم بازدید سلامت وسیله نقلیه برای صدور بیمه نامه کافی می باشد.

تغییرات : دستور العمل جدید مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۱۹ صادر گردید**✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۱/۱۹**

در راستای اصلاح فرآیند های غیر اجرایی به منظور افزایش حسن جریان امور و پرتفوی بیمه نامه های بدنه در سال ۱۳۹۷ با توجه به حذف فیلم در بازدید اولیه اتومبیل جهت صدور به اطلاع می رساند در فرآیند صدور بیمه نامه های بدنه نیازی به بارگذاری عکس های بازدید اولیه اتومبیل در برنامه Google Chrome نمی باشد. لذا کلیه واحدهای صدور نسبت به بارگذاری عکسهای تهیه شده در سیستم فنی اقدام و در صورتیکه ارزش مورد بیمه بیش از ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال باشد ابتدا می بایست شعبه مربوطه صحت و اصالت وسیله نقلیه را تایید و سپس واحدهای صدور اقدام به صدور بیمه نامه نمایند.

تغییرات ندارد

ضمن تقدیر و تشکر از همکاری ارزشمند کلیه عزیزان با عنایت به امضا تفاهم نامه همکاری صدور بیمه نامه بدنه توسط بیمه بازار مستدعی است نسبت به بازدید وسائط نقلیه معرفی شده از سوی طرف قرارداد مورد اشاره اقدام و نتیجه را جهت صدور بیمه نامه به شعبه ملاصدرا ارسال نمایید.

تغییرات ندارد

در راستای بهبود بخشیدن به فرآیند مجوز صدور بیمه نامه بدنه به صورت نا محدود با عنایت به حذف بازده زمانی مجوز بیمه های اتومبیل در رشته بدنه به اطلاع کلیه واحد های صدور می رساند نسبت به مدیریت ریسک مستمر و کنترل نسبت خسارت بیمه نامه های صادره رشته بدنه بر اساس شاخص صنعت اقدام فرمایند از این رو به موجب این بخشنامه کلیه مدیران محترم شعب ضمن کنترل ریسک و نسبت خسارت بیمه نامه های بدنه صادره نمایندگان تحت امر سرپرستی خود موظف به ایجاد محدودیت صدور جهت نمایندگانی که دارای ضریب خسارت بالا می باشند هستند شایان ذکر است مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این بخشنامه به عهده روسای محترم شعب و سرپرستی ها می باشند.

لذا در راستای اجرای دقیق این بخشنامه کلیه روسای شعب موظف می باشند به منظور کنترل هر چه بیشتر فرآیند، نسبت به تهیه گزارش ضریب خسارت بیمه نامه صادره شعبه و نمایندگان از سیستم برنامه صدور اقدام و گزارش تحلیلی خود را هر ۳ ماه یکبار به این مدیریت ارسال نمایند.

اطلاعیه و دستورالعمل های بدنه مدیریت بیمه های اتومبیل

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۴/۱۱/۰۷

بدینوسیله به اطلاع می رساند کلیه واحدهای صدور می رساند که می توانند بیمه نامه بدنه جهت خودروهای صفر کیلومتر که پلاک نصب نگردیده است را صادر نمایند لذا می بایست بیمه نامه را بدون پوشش اصلی سرقت کلی و پوشش اضافی سرقت صادر و بعد از نصب پلاک نیز با بازدید مجدد از خودرو پلاک را اصلاح نمایند در غیر اینصورت مسئولیت بی توجی به اطلاعیه فوق و پرداخت خسارات احتمالی متوجه واحد صادر کننده می باشد ضمناً یاد آوری می گردد بیمه نامه می بایست به نام مالک خودرو (با توجه به سند مالکیت خودرو) صادر گردد .

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۳/۰۷

بدینوسیله به اطلاع می رساند جهت صدور بیمه نامه بدنه کلیه وسائط نقلیه ای که به صورت قولنامه ای به اشخاص واگذار شده است و متقاضی پوشش بیمه نامه بدنه وسیله نقلیه می باشند واحدهای صدور موظف هستند که بیمه نامه را به نام مالک (صاحب سند وسیله نقلیه) به عنوان بیمه گذار صادر و صاحب قولنامه به عنوان ذینفع در بیمه نامه درج گردد. لازم به ذکر است کلیه واحدهای خسارت موظفند مطابق ماده ۲ از فصل اول آئین نامه شورای عالی بیمه خسارت را در وجه ذینفع پرداخت نمایند.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۳/۳۰

با توجه به روند افزایش ارزش خودرو در بازار ضمن اطلاع رسانی به بیمه گذاران محترم نسبت به صدور الحاقیه تغییر ارزش خودرو اقدام فرمایند. لازم به ذکر است در صورت عدم تغییر در ماهیت وسیله نقلیه و در صورت عدم تغییر پوشش های اضافی ، جهت صدور الحاقیه افزایش قیمت خودرو و همچنین تمدید قبل از انقضای بیمه نامه با افزایش سرمایه نیازی به بازدید مجدد خودرو نمی باشد .

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۳/۳۰ (دستورالعمل شرایط کلی صدور بیمه نامه بدنه طی نامه شماره ۳۱۹۰۴۰-۹۷

مورخ ۹۷/۰۳/۳۰)

با عنایت به ایجاد وحدت رویه و برداشت یکسان از دستورالعملهای صادره موارد ذیل در خصوص بیمه نامه های بدنه اعلام می گردد:

- اعمال تخفیفات صفر کیلومتر تا یکسال از تاریخ اولین شماره گذاری بلامانع است.
- عکسهای بازدید اولیه خودرو حداقل شش قطعه شامل دو گوشه جلو، دو گوشه عقب ، شماره شاسی حک شده ، جلو داشبورد و سیستم صوتی ، در صورت وجود سانروف از داخل خودرو عکس از سانروف تهیه گردد.

- در تمام عکسهای تهیه شده می بایست شماره پلاک انتظامی خودرو مشخص باشد.
- در صورتیکه خودرو دوگانه سوز کارخانه ای می باشد از منبع گاز حتما " عکس تهیه گردد
- در صورتیکه خودرو دارای نقاط آسیب دیده می باشد از مواضع آسیب دیده عکس تهیه گردد.
- ملاک انتقال تخفیفات ثالث به بدنه صرفاً " یکسان بودن بیمه گذار در هر دو بیمه نامه در آخرین سال بیمه نامه ثالث می باشد لازم به ذکر است در بیمه نامه های بدنه بیمه گذار ، مالک خودروی مورد بیمه و یا نماینده قانونی وی است.
- خطرات اضافی برای خودرو های بارکش مطابق شرایط سیستم صدور قابل اعمال می باشد.
- در صورت تمدید بیمه نامه های صادره بیمه رازی قبل از انقضای اعم از تمدید نماینده یا سایر واحد های صدور و عدم تغییر پوششهای درخواستی بیمه گذار ، نیاز به بازدید مجدد نمی باشد.
- انتقال تخفیف بدنه از وسیله نقلیه بیمه گذار دیگر متعلق به بیمه گذار صرف نظر از فروش یا عدم فروش آن ، با شرط انتقال به همان گروه خودرویی و به شرط مالکیت بیمه گذار و بستگان درجه یک بلامانع است.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۵/۱۶

بدینوسیله به اطلاع کلیه واحد های صدور می رساند این شرکت نسبت به صدور بیمه نامه های بدنه با هر ارزش خودرو بعد از آنالیز ریسک اقدام می نماید.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۵/۲۹

در صورتی که بیمه گذاران بیمه بدنه اتومبیل تمایل به خرید پوشش اضافی حذف ماده ۱۰ را دارند رعایت نکات ذیل ضروری می باشد:

الف -در زمان درخواست پوشش مذکور ارزش مورد بیمه مطابق با ارزش روز خودرو در بازار باشد، در این صورت نیازی به بازدید سلامت برای ارائه پوشش حذف ماده ۱۰ نمی باشد.

ب -در صورت عدم تطبیق ارزش مورد بیمه با ارزش روز آن، الحاقیه افزایش ارزش به قیمت روز بازار مورد بیمه صادر و سپس پوشش حذف ماده ۱۰ به خطرات تحت پوشش بیمه نامه بدنه اتومبیل افزوده شود.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۰۸/۱۳

ضمن تقدیر و تشکر از همکاری ارزشمند کلیه عزیزان ، با عنایت به امضاء تفاهم نامه همکاری صدور بیمه نامه بدنه توسط بیمه بازار مستدعی است نسبت به بازدید وسائط نقلیه معرفی شده از سوی طرف قرارداد مورد اشاره اقدام و نتیجه را جهت صدور بیمه نامه به شعبه ملاصدرا ارسال نمایید.

✓ تاریخ اطلاعیه: ۱۳۹۷/۱۱/۰۷

بدینوسیله به اطلاع می رساند کلیه واحدهای صدور می رساند که می توانند بیمه نامه بدنه جهت خودروهای صفر کیلومتر که پلاک نصب نگردیده است را صادر نمایند لذا می بایست بیمه نامه را بدون پوشش اصلی سرقت کلی و پوشش اضافی سرقت صادر و بعد از نصب پلاک نیز با بازدید مجدد از خودرو پلاک را اصلاح نمایند در غیر اینصورت مسئولیت بی توجی به اطلاعیه فوق و پرداخت خسارات احتمالی متوجه واحد صادر کننده می باشد ضمناً" یاد آوری می گردد بیمه نامه می بایست به نام مالک خودرو (با توجه به سند مالکیت خودرو) صادر گردد .