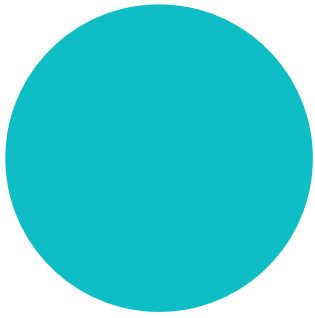




تغيير الگوها

تغییر الگوهای ذهنی





۴

نوع برخورد با دیگران

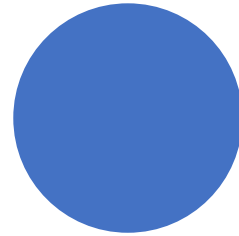
(درون سازمان ، برون سازمان)

با محبت برخورد کنید.

با صمیمیت برخورد کنید.

با صداقت برخورد کنید.

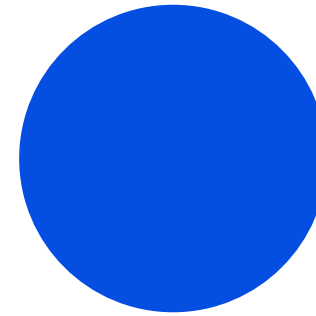
صبور باشید.



۳

نوع پوشش

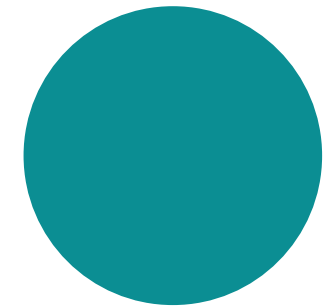
برایان تریسی: پوشش شما ۹۰٪
تاثیر را روی مشتری می گذارد
این طبیعی است، چون ۹۰٪ از
بدن شما را پوشانده است.



۲

نوع رفتار

(آنچه هستی به قدری بلند فریاد میزند
که آنچه میگویی را نمی شنوم !)



۱

نوع گفتار

(کلام تو عصای معجزه گر توست)