

۰۹۱۹۹۵۲۳۳۸۹ - ۰۹۳۵۸۰۳۱۲۰۳

## پرسشنامه

پرسشنامه حاضر به منظور بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری با جذب منابع مالی، تنظیم گردیده است. لذا خواهشمند است با پاسخ گویی هوشمندانه خود به سوالات، ما را در نیل به این هدف یاری فرمایید. در اجرای این پژوهش اصل رازداری رعایت شده است لذا پژوهشگر اطمینان کامل در حفظ اطلاعات مربوط به پاسخگو را تامین می کند. کلیه سوالات به صورت خبری می باشد. خواهشمند است پس از مطالعه دقیق گزینه صحیح را انتخاب فرمایید. پیشاپیش از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

تحصیلات:  دیپلم  فوق دیپلم  لیسانس  فوق لیسانس و بالاتر

جنسیت:

مرد  زن

سابقه کار:  کمتر از ۵ سال  ۵ تا ۱۰ سال  ۱۰ تا ۱۵ سال  بیشتر از ۱۵ سال

سن:  کمتر از ۲۵ سال  ۲۶ تا ۳۵ سال  ۳۶ تا ۴۵ سال  بالاتر از ۴۵ سال

پرسشنامه کیفیت زندگی کاری والتون					
کاملاً موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالفم	کاملاً مخالفم	سوالات / گزینه ها
۵	۴	۳	۲	۱	۱. حقوق دریافتی شما در سازمان تا چه اندازه با انتظارات مورد نظرتان مطابقت دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۲. نظام پرداخت حقوق در سازمان تا چه اندازه با پرداخت حقوق در مشاغل دیگر مطابقت دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۳. تا چه اندازه حقوقتان به موقع پرداخت می شود.
۵	۴	۳	۲	۱	۴. تا چه اندازه شرایط فیزیکی کار در سازمان شما بهداشتی می شود.
۵	۴	۳	۲	۱	۵. تا چه اندازه شرایط فیزیکی محیط شما بی خطر است.
۵	۴	۳	۲	۱	۶. تا چه اندازه ساعات کاری شما عادلانه و مناسب در نظر گرفته شده است.
۵	۴	۳	۲	۱	۷. شغل شما تا چه اندازه امکان رشد ظرفیت و توانایی بالقوه را برایتان فراهم می کند.
۵	۴	۳	۲	۱	۸. تا چه اندازه امکان بکارگیری مهارت های آموخته شده در شغل شما فراهم است.
۵	۴	۳	۲	۱	۹. تا چه اندازه در سازمان شما امنیت شغلی وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۰. تا چه اندازه نحوه رفتار مدیر با کارکنان سازمان منصفانه است.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۱. شما در سازمان تا چه اندازه می توانی نظرات خود را بدون ترس و واهمه از مدیر بیان کنید.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۲. تا چه اندازه از آرامش نسبی در محیط کار برخوردارید.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۳. تا چه اندازه در سازمان شما روش های مدونی برای اقامه شکایت وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۴. به نظر شما سازمان تا چه اندازه در برابر حفاظت محیط زیست احساس مسئولیت می کند.

۰۹۱۹۹۵۲۳۳۸۹ - ۰۹۳۵۸۰۳۱۲۰۳

۰۹۱۹۹۵۲۳۳۸۹ - ۰۹۳۵۸۰۳۱۲۰۳

۵	۴	۳	۲	۱	۱۵. به نظر شما تا چه اندازه مدیر و کارکنان سازمان بر قوانین حاکم بر جامعه ارج می نهند.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۶. تا چه اندازه شغلستان به شما اجازه می دهد سایر نقش های شخصی خود را ایفا کنید.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۷. تا چه اندازه شغلستان مانع از انجام مسئولیت های خانوادگی شما می شود.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۸. شغل شما تا چه اندازه اوقات فراغت مورد نظرتان را برای شما فراهم می کند.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۹. تا چه اندازه شغلستان امکان ادامه تحصیل را برای شما فراهم می کند.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۰. تا چه اندازه در محل کارتان کارها بر اساس رعایت سلسله مراتب اداری انجام می شود.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۱. تا چه اندازه کارکنان محیط کاری شما به یکدیگر اعتماد دارند.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۲. تا چه اندازه زمینه ارتقای شغلی برای شما فراهم است.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۳. در مواقع لزوم تا چه اندازه مورد حمایت همکارانتان قرار می گیرید.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۴. شغل شما تا چه اندازه امکان بکارگیری دامنه وسیعی از مهارت ها را فراهم می آورد.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۵. تا چه اندازه کار شما زمینه خودگردانی و خود کنترلی را فراهم می کند.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۶. امکان دسترسی به اطلاعات مربوط به کارتان تا چه میزان برای شما وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۷. تا چه اندازه کار شما زمینه انجام طراحی و برنامه ریزی را برایتان فراهم می کند.

منبع: عباسی، مسلم (۱۳۹۰). بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری و مدیریت ارتباط با مشتری در سازمان های دولتی استان کردستان (مطالعه موردی: سازمان های دولتی شهر مریوان) در سال ۱۳۸۹. پایان نامه جهت دریافت کارشناسی ارشد در رشته مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج.

۰۹۱۹۹۵۲۳۳۸۹ - ۰۹۳۵۸۰۳۱۲۰۳

۰۹۱۹۹۵۲۳۳۸۹ - ۰۹۳۵۸۰۳۱۲۰۳

توزیع سوالات پرسشنامه

مجموع	شماره سوالات	متغیر مورد بررسی
	۳-۱	پرداخت منصفانه
	۶-۴	محیط ایمن کار
	۹-۷	فرصت رشد
	۱۳-۱۰	قانون گرایی
	۱۶-۱۴	وابستگی اجتماعی
	۱۹-۱۷	فضای کلی زندگی
	۲۳-۲۰	یکپارچگی و انسجام در سازمان
	۲۷-۲۴	توسعه قابلیت ها
۲۷		مجموع

۰۹۱۹۹۵۲۳۳۸۹ - ۰۹۳۵۸۰۳۱۲۰۳