

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۳۰

سری سوال: یک ۱

درس: بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری

اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۱۳

۱- با توجه به نمودار فوس دیک کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. در زمانی که متخصصین به بیشترین اطلاعات در خصوص یک محصول نیاز دارند میزان توجه به آن در نشریات بسیار اندک و قابل چشم پوشی می گردد.
۲. در زمانی که متخصصین به بیشترین اطلاعات در خصوص یک فناوری نیاز دارند میزان توجه به آن در نشریات بسیار اندک و قابل چشم پوشی می گردد.
۳. در زمانی که اکثریت مردم به بیشترین اطلاعات در خصوص یک محصول نیاز دارند میزان توجه به آن در نشریات بسیار اندک و قابل چشم پوشی می گردد.
۴. در زمانی که اکثریت مردم به بیشترین اطلاعات در خصوص یک فناوری نیاز دارند میزان توجه به آن در نشریات بسیار اندک و قابل چشم پوشی می گردد.

۲- کدامیک از موارد زیر جزو ویژگیهای مطلوب عصر صنعتگران نمی باشد؟

۱. مشتری، محصول یا خدمات و خروجی به وضوح مشخص بودند.
۲. به دلیل وجود قرارداد میان تخصصها تعارضی به وجود نمی آمد.
۳. محصول می توانست با درجه بالایی از کیفیت همگون و منظم تولید شود.
۴. محصولات و خدمات به آسانی قابل شخصی سازی بودند.

۳- کدام مورد از مزایا و ویژگیهای مطلوب تخصص گرایی می باشد؟

۱. هرم سازمانی را کاهش می دهد.
۲. سبب تسهیل مدیریت نیروی انسانی می گردد.
۳. تنها یک خروجی وجود دارد و موازنه سازی بسیار آسان است.
۴. یک نقطه شکست بدون پشتیبانی و همکاری وجود دارد.

۴- مهمترین تاثیر درک نادرست از مهندسی مجدد در دهه ۹۰ چه بود؟

۱. باعث افزایش هزینه های سازمانها گردید.
۲. باعث اخراج تعداد زیادی کارمند گردید.
۳. به یک سری سیستمهای جزیره ای و ناهمگون در سازمانها منجر شد.
۴. سرپوشی برای بکارگیری بدون تفکر IT در استفاده از کامپیوتر، ساختار دهی مجدد، و برون سپاری گشت.

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۳۰

سری سوال: ۱ یک

درس: بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۱۳

۵- کدام یک از موارد زیر در خصوص تفاوت میان کارکرد و سازمان صحیح می باشد؟

۱. سازمان جهت هدایت افراد و سایر منابع در راستای تحقق هدف مشترکی می باشد، اما کارکرد یک زمینه تخصصی از تلاشهای کاری با طبیعت یکسان و بکارگیری دانش و مهارت می باشد.
۲. سازمان جهت گروه بندی افراد و سایر منابع در راستای تحقق هدف مشترکی می باشد، اما کارکرد یک زمینه تخصصی از تلاشهای کاری با طبیعت یکسان و بکارگیری دانش و مهارت می باشد.
۳. سازمان جهت سازماندهی افراد و سایر منابع در راستای تحقق هدف مشترکی می باشد، اما کارکرد یک زمینه تخصصی از تلاشهای کاری با طبیعت متفاوت و بکارگیری دانش و مهارت می باشد.
۴. سازمان جهت سازماندهی افراد و سایر منابع در راستای تحقق هدف مشترکی می باشد، اما کارکرد یک زمینه عمومی از تلاشهای کاری با طبیعت یکسان و بکارگیری دانش و مهارت می باشد.

۶- کدام گزینه در خصوص "انتخاب نام برای ناحیه فرایند، فرایند، و زیر فرایند" صحیح است؟

۱. نام انتخابی مهم است و باید بتوانیم روالی درست برای کار در پیش بگیریم.
۲. نام انتخابی مهم است و باید بتوانیم معانی را به درستی درک کنیم.
۳. نام انتخابی مهم نیست و تفاوت بین آنها قراردادی می باشد.
۴. نام انتخابی مهم نیست ولی باید بتوانیم میان این مفاهیم تمایز قائل شویم.

۷- کدام گزینه در خصوص موارد الف و ب صحیح می باشد؟

- الف) تمایز میان ناحیه فرایند و فرایند کسب و کار قراردادی است.  
ب) فرایند می بایست از دیدگاه افراد متفاوت معانی متفاوتی داشته باشد.
۱. الف نادرست، ب درست
  ۲. الف نادرست، ب نادرست
  ۳. الف درست، ب درست
  ۴. الف درست، ب نادرست

۸- از بین عبارات زیر کدامیک از گزینه ها برای نامگذاری فرآیند درست است؟

- الف) نام فرآیند میبایست به صورت اسم اسم باشد و فرآیندها به صورت منفرد نامگذاری شود.  
ب) نام فرآیند میبایست به صورت فعل اسم باشد و فرآیندها به صورت منفرد نامگذاری شوند.  
ج) نامگذاری فرآیند به صورت فعل اسم باید نشان دهنده نتیجه فرآیند باشد.

۱. الف و ج
۲. الف و ب
۳. ب و ج
۴. ب

۹- کدامیک از انواع فرایندها جهت مدلسازی جریان کار عموماً بسیار مناسب هستند؟

۱. فرایندهای خلاق (Creative)
۲. فرایندهای اجرایی (Executive)
۳. فرایندهای استراتژیک (Strategic)
۴. فرایندهای تبادلی (Transactional)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۳۰

سری سوال: ۱ یک

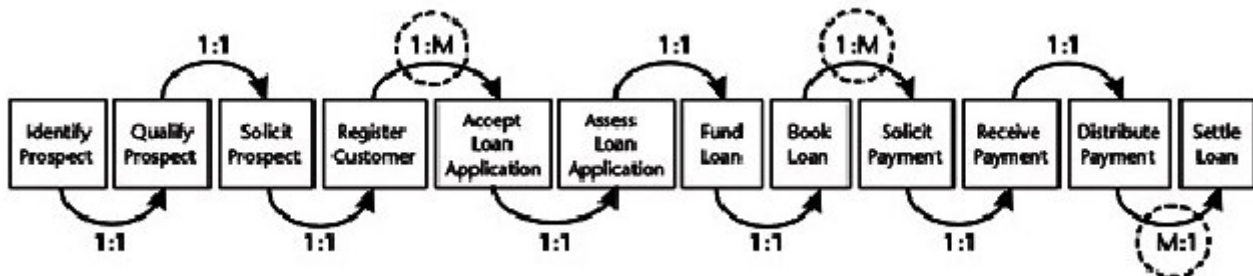
درس: بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۱۳

۱۰- فرایندهای پشتیبان به چه دسته هایی تقسیم می شوند؟

۱. فرایندهای پشتیبان تکنیکی، فرایندهای پشتیبان داخلی
۲. فرایندهای پشتیبان تکنیکی، فرایندهای پشتیبان اجتماعی، فرایندهای پشتیبان داخلی
۳. فرایندهای پشتیبان تکنیکی، فرایندهای پشتیبان اجتماعی
۴. فرایندهای پشتیبان تکنیکی، فرایندهای پشتیبان اجتماعی، فرایندهای پشتیبان خارجی

۱۱- کدام گزینه در خصوص نمودار زیر صحیح است؟



۱. ۱ فرایند و ۱۲ زیر فرایند وجود دارد.
۲. ۱ فرایند و ۱۲ فعالیت وجود دارد.
۳. ۴ فرایند و ۱۲ زیر فرایند وجود دارد.
۴. ۴ ناحیه فرایند و ۱۲ فعالیت وجود دارد.

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر جزء توانمندسازهای فرایند نیستند؟

۱. رویه ها و قوانین
۲. مدل کسب و کار
۳. سیستمهای اطلاعاتی
۴. منابع انسانی

۱۳- معماری سیستمهای اطلاعاتی سه لایه ای شامل کدام یک از موارد زیر است؟

۱. خدمات نمایش - خدمات کسب و کار - خدمات مدیریت داده
۲. ماموریت - استراتژی - خدمات مدیریت داده
۳. خدمات نمایش - خدمات کسب و کار - ماموریت و استراتژی
۴. فرایند کسب و کار - ماموریت، استراتژی، اهداف - خدمات مدیریت داده

۱۴- مدلهای جریان کار جزء کدام نوع از مدلها هستند؟

۱. مدل آیکونیک
۲. مدل سمبولیک
۳. مدل شمایی
۴. گزینه ۱ و ۳ صحیح می باشد

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۳۰

سری سوال: ۱ یک

درس: بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۱۳

۱۵- رخداد موقتی چه زمانی رخ می دهد؟

۱. زمانی رخ می دهد که یک فعالیت ناظر ، شرایطی استثنائی را شناسایی می کند.
۲. زمانی رخ می دهد که زمان یا تاریخ از پیش تعیین شده ای فرا می رسد.
۳. زمانی رخ می دهد که شخص یا سازمانی تصمیم به انجام کاری می گیرد.
۴. زمانی رخ می دهد که زمان آغاز یک فرایند فرا رسیده باشد.

۱۶- در نمودار مدلسازی swimlane، مستطیل ها و فلش ها به ترتیب از راست به چپ بیانگر چه چیز هستند؟

۱. مراحل فرایند - مراحل حرکت
۲. مراحل حرکت - مراحل فرایند
۳. مراحل فرایند - جریان و دنباله مراحل
۴. جریان و دنباله مراحل - مراحل فرایند

۱۷- سه فاز بهبود فرایند به ترتیب کدامند؟

۱. تعیین زمینه ، دامنه و اهداف فرایند - شناسایی فرایند مطلوب - طراحی جریان کار فرایند مطلوب
۲. تعیین زمینه ، دامنه و اهداف فرایند - درک فرایند موجود - طراحی فرایند مطلوب
۳. درک فرایند موجود - شناسایی فرایند مطلوب - طراحی جریان کار فرایند مطلوب
۴. درک فرایند موجود - تعیین اهداف فرایند - طراحی فرایند مطلوب

۱۸- کدام گزینه درجه اهمیت بین ماموریت، استراتژی، و اهداف، در یک سازمان را نشان میدهد؟

۱. اهداف مهمتر از استراتژی و ماموریت است.
۲. استراتژی و ماموریت مهمتر از اهداف هستند.
۳. اهداف و استراتژی مهمتر از ماموریت هستند.
۴. ماموریت و اهداف مهمتر از استراتژی هستند.

۱۹- کدامیک از موارد زیر در خصوص مصاحبه های پیش از اولین جلسه مربوط به کشف فرایندهای کسب و کار، صحیح میباشد؟

- (الف) اهداف و مصاحبه های پیش از جلسه با اهداف جلسات یکسان نیست .
- (ب) مصاحبه های پیش از جلسه، شامل ارزیابی و نگاشت فرایندها می باشد.
- (ج) مصاحبه های پیش از جلسه جهت ایجاد آمادگی برای انجام جلسه می باشد.

۱. موارد الف و ج      ۲. موارد الف و ب      ۳. موارد ب و ج      ۴. موارد الف و ب و ج

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۳۰

سری سوال: ۱ یک

درس: بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۱۳

۲۰- کدامیک از موارد زیر جزء مزایای چاره اندیشی گروهی (Brainstorming) است؟

- الف) افراد، به دلیل عدم وجود ترس از انتقاد و قضاوت افراد در آن شرکت می کنند و به بیان پیشنهادات خود می پردازند.  
ب) هر کس به نوبت یک پیشنهاد ارائه می دهد.  
ج) تسهیل گر به همراه ویرایش و اصلاح پیشنهادات آنها را ثبت می کند.  
د) به مسائل کلی پرداخته می شود و از مسائل جزئی پرهیز می شود.

۱. الف و د      ۲. ج و د      ۳. ب و ج      ۴. الف و ب

۲۱- با کدام نوع از رخداد، مشتریان جریان کار در مراحل گوناگون را دوباره به جریان می اندازند؟

۱. رخداد شرطی (condition event)  
۲. رخداد کنشی (action event)  
۳. رخداد غیر کنشی (non-action event)  
۴. رخداد قراردادی (protocol event)

۲۲- کدامیک از موارد زیر نکته کلیدی بر آورد هزینه مبتنی بر فعالیت (Activity Based Costing) می باشد؟

۱. بر آورد هزینه پس از در نظر گرفتن هزینه های ثابت گمراه کننده می باشد.  
۲. بر آورد هزینه پیش از مدلسازی فرآیند و شناسایی بازیگران، عوامل و فعالیتهای موجود در آن گمراه کننده می باشد.  
۳. بر آورد هزینه پیش از در نظر گرفتن هزینه های ثابت گمراه کننده می باشد.  
۴. بر آورد هزینه پس از مدلسازی فرایند و شناسایی بازیگران، عوامل و فعالیتهای موجود در آن گمراه کننده می باشد.

۲۳- کدامیک از موارد زیر جزء عناصر نامگذاری "مرحله فرایند" نمیباشد؟

۱. توصیف کننده اختیاری  
۲. اسم (اسامی)  
۳. اطلاعات اختیاری درباره نحوه انجام کار  
۴. فعل غیر کنشی

۲۴- کدامیک از موارد زیر جزء راههای اندازه گیری زمان انجام یک کار مطابق با مدل گردش کار نیست؟

۱. زمان اتمام کار (final time)  
۲. زمان دوره ای (cycle time)  
۳. زمان متعارف کار روی یک فرایند (work time)  
۴. زمان کار انجام شده بر روی یک فرایند (Time worked)

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۳۰

سری سوال: ۱ یک

درس: بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۱۳

۲۵- دیسیپلین های برتری شرکتهای حرفه ای کدامیک از موارد زیر می باشند؟

۱. یکپارچه سازی تامین کنندگان - قیمت کمتر - کیفیت بهتر

۲. رهبری تولید - قیمت کمتر - انعطاف پذیری

۳. کیفیت بهتر - مشتری مداری - کاهش تراکنشهای مشتری

۴. برتری عملیاتی - رهبری تولید - مشتری مداری

### سوالات تشریحی

- ۱- انواع توانمند سازهای فرایند را نام برده و ۲ مورد را به دلخواه تشریح کنید. ۱.۴ نمره
- ۲- سه اصل مهم در ترسیم یک نمودار swimlane را با رسم شکل بیان کنید؟ ۱.۴ نمره
- ۳- دلایل دشوار بودن مدیریت جزئیات را در ترسیم مدل فرایندهای کسب و کار توضیح دهید؟ ۱.۴ نمره
- ۴- با رسم یک شکل نمونه تشریح نمایید که سیستمهای آنلاین پشتیبانی کننده از یک بازیگر انسانی چگونه می بایست نمایش داده شوند؟ ۱.۴ نمره
- ۵- مراحل کلیدی ارزیابی فرایند موجود را نام ببرید؟ ۱.۴ نمره