◄ راه حل اول : عوض كردن تنظيمات Print Spooler

◄ باز کردن تنظیمات سرویس : ابتدا به بخش سرویس ها بریم. برای این کار به یکی از دو روش زیر عمل کنید :

1- Control Panel \rightarrow Administrative Tools \rightarrow Services \rightarrow Print Spooler



يا روش پايين

e Action Vie	w Help	IÞ					
Services (Local)	Services (Local)						
	Print Spooler	Name	Description	Status	Startup Type	Log On As	
		Rug and Play	Enables a c	Started	Automatic	Local Syste	
	Stop the service	Rent Driver HPZ		Started	Automatic	Local Service	
	Restart the service	RnP-X IP Bus E	The PnP-X	Started	Automatic (D	Local Syste	
		RPNRP Machine	This service		Manual	Local Service	
12.01.0	Portable Device	Enforces gr		Manual	Local Syste		
بعد ار التحاب سرويس اون رو		Power	Manages p	Started	Automatic	Local Syste	
از گزینه های بالا یک بار		Rint Spooler	Loads files t	Started	Automatic	Local Syste	
		Report	This service		Manual	Local Syste	
		Rrogram Comp	This service	Started	Automatic	Local Syste	
متوقف وبعد راه اندازی مجدد		Program Protec	Provides 64	Started	Automatic	Local Syste	
		Rrogram Protec	Part of Pro	Started	Automatic	Local Syste	
كنيد		Reversed Stora	Provides pr		Manual	Local Syste	
		Quality Windo	Quality Win	Started	Manual	Local Service	
		Redis Server	Persistent k	Started	Automatic	.\RedisServi	
		Remote Access	Creates a c		Manual	Local Syste	
		Remote Access	Manages di		Manual	Local Syste	
		Remote Deskto	Remote De		Manual	Local Syste	
		Remote Deskto	Allows user		Manual	Network S	

متوقف کردن و اجرای مجدد سرویس : در برخی موارد ممکنه با یک بار متوقف کردن و راه انداختن مجدد سرویس مشکل برطرف بشه !! این کار رو مطابق نصویر زیر انجام بدید و تمام صفحه ها رو ببندید و پرینتر رو امتحان کنید. اگه مشکل برطرف نشد به همین مرحله برگردید و مقاله رو ادامه بدید. ۲ تنظیم سرویس برای راه اندازی اتوماتیک : مطابق تصاویر زیر عمل کنید

File Action View	v Help									
🧼 🔿 🔲 🖬 🧔) 🔂 🛛 📷 🕨 🔲 🕪 🖬									
🔍 Services (Local)	Services (Local)									
	Print Spooler	Name	Description	Status	Startup Type	Log On As				
		端 Plug and Play	Enables a c	Started	Automatic	Local Syste				
	Stop the service	端 Pml Driver HPZ		Started	Automatic	Local Service				
	Restart the service	👒 PnP-X IP Bus E	The PnP-X	Started	Automatic (D	Local Syste				
		端 PNRP Machine	This service		Manual	Local Service				
	Description:	端 Portable Device	Enforces gr		Manual	Local Syste				
	Loads files to memory for later	🔍 Power	Manages p	Started	Automatic	Local Syste				
	古 بعد از انتخاب prir	🔅 Print Spooler	Loads files t	Started	Automatic	Local Syste				
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	🔍 Problem Report	This service		Manual	Local Syste				
	سرویس روش	🍓 Program Comp	This service	Started	Automatic	Local Syste	ſ			
		🌼 Program Protec	Provides 64	Started	Automatic	Local Syste	-			
	A.15 (5.15 IN)	🌼 Program Protec	Part of Pro	Started	Automatic	Local Syste				
	ەبل ئىيىك ئىيى	Protected Stora	Provides pr		Manual	Local Syste				
		🍓 Quality Windo	Quality Win	Started	Manual	Local Service				
		端 Redis Server	Persistent k	Started	Automatic	.\RedisServi				
		🍓 Remote Access	Creates a c		Manual	Local Syste				
		🍓 Remote Access	Manages di		Manual	Local Syste				
		🍓 Remote Deskto	Remote De		Manual	Local Syste				
		Remote Deskto	Allows user		Manual	Network S				
1	Extended Standard									

Services (Local)			
Print Spooler	Print Spooler Properties (Local Computer)	p Type	Log O 🔺
		al	Local :
Stop the service	General Log On Recovery Dependencies	al	Local :
Restart the service	Service name: Spooler	ial	Local :
	Display name: Print Spooler	ial	Local :
Description:	Down with a loads files to memory for later printing	natic	Local :
Loads files to memo	Description:	natic	Local :
printing	Beth to super tables	natic (D	Local :
	C:\Windows\System32\spoolsv.exe	al	Local :
	Ontenters A Land	al	Local :
	Automatic Automatic Automatic (Delayed Start)	natic	Local :
	Help me configure : Automatic		Local :
	Disabled Service status: statted	lal	Local S
		natic	Local S
	Start Stop Pause Resume	natic	Local :
	You can specify the start parameters that apply when you start the service	natic	Local :
		al	Local 🗧
	Start parameters:		•
Extended Standa		4	
()	OK Cancel Apply		

Print Spooler Pr	operties (Lo	ocal Comput	er)	X
General Log Or	Recovery	Dependencies		
Log on as:				
Local System Allow ser	i account vice to interact	with desktop	\leftarrow	
This account	t:			Browse
Password:				
Confirm pass	word:			
Help me configu	re user accour	nt log on options		
				_
				ŢĻ
	ſ	OK	Cancel	Annhy
	l	UN	Caricei	Арріу
		10		X

Select the computer's response if this	ndencies service fails. <u>Help me set up recove</u>				
actions!					
First failure: Restart the Service					
Second failure: 💦 Resta	Restart the Service				
Subsequent failures:	No Action				
Reset fail count after: 📩 1	days				
Restart service after: 1	minutes				
Enable actions for stops with error Run program Program:	s. Restart Computer Options				
	Browse				
Command line parameters:	mmand line (/fail=%1%)				

بعد از انجام مراحل بالا کامپیوتر رو یکبار راه اندازی کنید و امتحان کنید ببینید پرینتر مشکلش برطرف شد یا خیر.

اگه مشکل هنوز هست مقاله رو ادامه بدید ...

◄ بررسی کردن سرویس های وابسته :



- 🗲 راه حل دوم : برگرداندن به حالت اولیه
 - ◄ پاک کردن صف پرينت
- ۱- سرویس Print Spooler رو متوقف کنید (اگه در حال اجراست !!)

O. Services						x
File Action View	w Help					
Services (Local)	Services (Local)					
	P <u>rint</u> Spooler	Name	Description	Status	Startup Type	Loc ^
		Redis Server	Persistent k	Started	Automatic	.∖R€
	Stop the service	🧠 Quality Windows Audio Video Exper	Quality Win	Started	Manual	Loc
	Restart the service	🧠 Protected Storage	Provides pr		Manual	Loc
		🔍 Program Protector System Service	Part of Pro	Started	Automatic	Loc
	Description:	🧠 Program Protector 64bit OS helper	Provides 64	Started	Automatic	Loc
	Loads files to memory for later	🧠 Program Compatibility Assistant Ser	This service	Started	Automatic	Loc
	printing	Problem Reports and Solutions Con	This service		Manual	Loc
		端 Print Spooler	Loads files t	Started	Automatic	Loc
		🔍 Power	Manages p	Started	Automatic	Loc
		🧠 Portable Device Enumerator Service	Enforces gr		Manual	Loc 🗉
		PNRP Machine Name Publication Se	This service		Manual	Loc
		🔍 PnP-X IP Bus Enumerator	The PnP-X	Started	Automatic (D	Loc
		Reference Apple 2010 August 20		Started	Automatic	Loc
		🔍 Plug and Play	Enables a c	Started	Automatic	Loc
		端 Performance Logs & Alerts	Performanc		Manual	Loc
		🧠 Performance Counter DLL Host	Enables re		Manual	Loc
		🧠 Peer Networking Identity Manager	Provides id		Manual	Loc
		🧠 Peer Networking Grouping	Enables mul		Manual	Loc
		Peer Name Resolution Protocol	Enables ser		Manual	Loc
		🧠 Parental Controls	This service		Manual	Loc 🛫
		·				•
	Extended Standard					



۲- به آدرس C:\Windows\system32\spool\PRINTERS و تمام فایل های داخل پوشه رو پاک کنید. البته ممکنه فایل های مخفی باشن و مطمئن باشید که اگه پرینتر به شبکه وصله حتما شبکه رو قطع کنید

۳- حالا سرویس رو راه اندازی مجدد کنید



اگه مشکل برطرف نشد مقاله رو ادامه بدید

◄ از آپدیت کردن درایور پرینتر غافل نشید چون ممکنه ایراد پرینتر با انجام آپدیت (البته اگه سازندش ارائه داده باشه) برطرف

بشه

حذف کردن پرینتر : ممکنه برنامه ی نصب پرینتر دچار اشکال شده باشه و خراب شده باشه ، پس بهترین کار حذف پرینتر و نصب مجدد اونه. در بخش کنترل پنل عبارت Devices and Printers رو جستجو کنید و وارد اون قمست بشید و

فقط این رو به خاطر داشته باشید که با این کار تمام درایورهای پرینتر پاک میشه و باید درایور اون رو از اول نصب کنید



•قبل از شروع این کار کابل یا ارتباط وایرلس پرینتر رو از کامپیوتر جدا کنید



در این قسمت بهتره گزینه اول رو انتخاب کنید چون با انتخاب گزینه دوم تمامی فایلهایی که وابسته به این پرینتر باشن پاک می شن و ممکنه که پرینترهای دیگه و برنامه های دیگه رو از کار بندازن Windows can display enhanced device icons and information from the Internet. Click to change...



• بعد از انجام این مراحل پرینتر رو مجدد نصب کنید .

اگه مشکل برطرف نشد مقاله رو ادامه بدید ...

◄ در یک کامپیوتر دیگه همانند همین کامپیوتر که یک سیستم عامل روی هر دو نصبه و روی هر دو همین پرینتر نصبه به آدرس C:\Windows\system32\spool برید و تمامی پوشه ها رو کپی کنید و به کامپیوتر مورد نظر در همین آدرس انتقال بدید و جایگزین کنید .

اگه مشکلتون برطرف نشد دیگه وقت عوض کردن ویندوز رسیده ...!!!!