

راه حل اول : عوض کردن تنظیمات Print Spooler

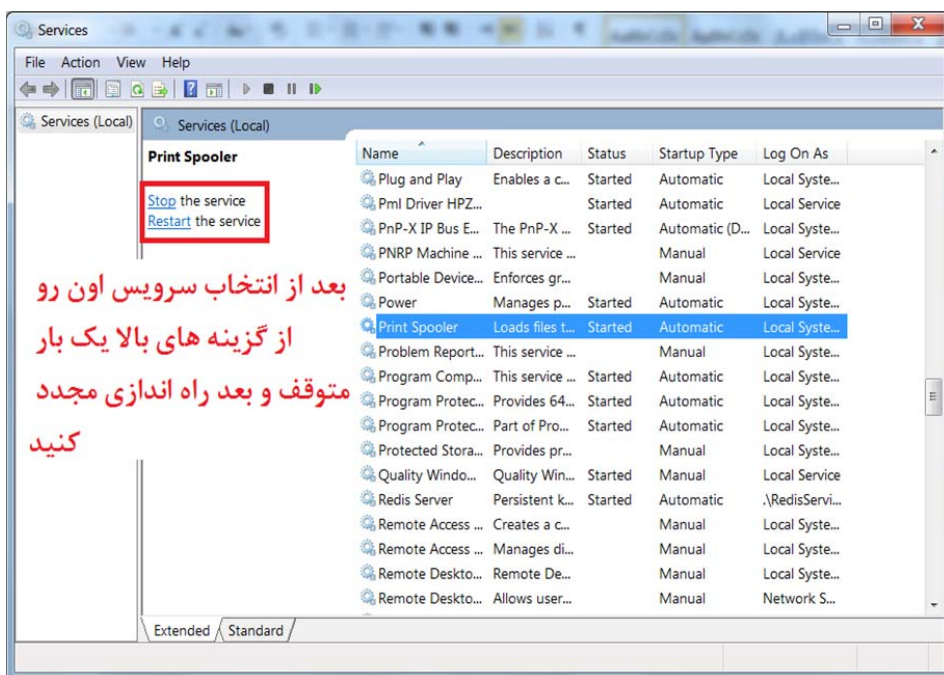
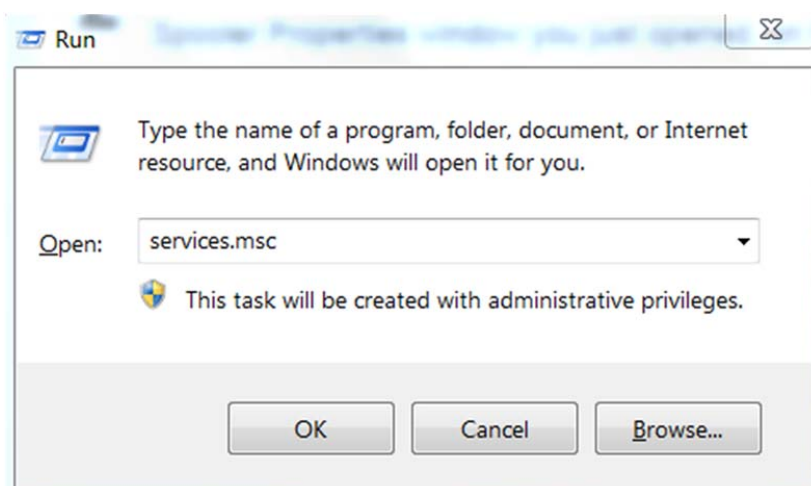
باز کردن تنظیمات سرویس : ابتدا به بخش سرویس ها بریم. برای این کار به یکی از دو روش زیر عمل کنید :

1- Control Panel → Administrative Tools → Services → Print Spooler

یا روش پایین

2-  + R

در پنجره ای که باز میشه عبارت **services.msc** رو تایپ کنید و بعدش **Enter** رو بزینید

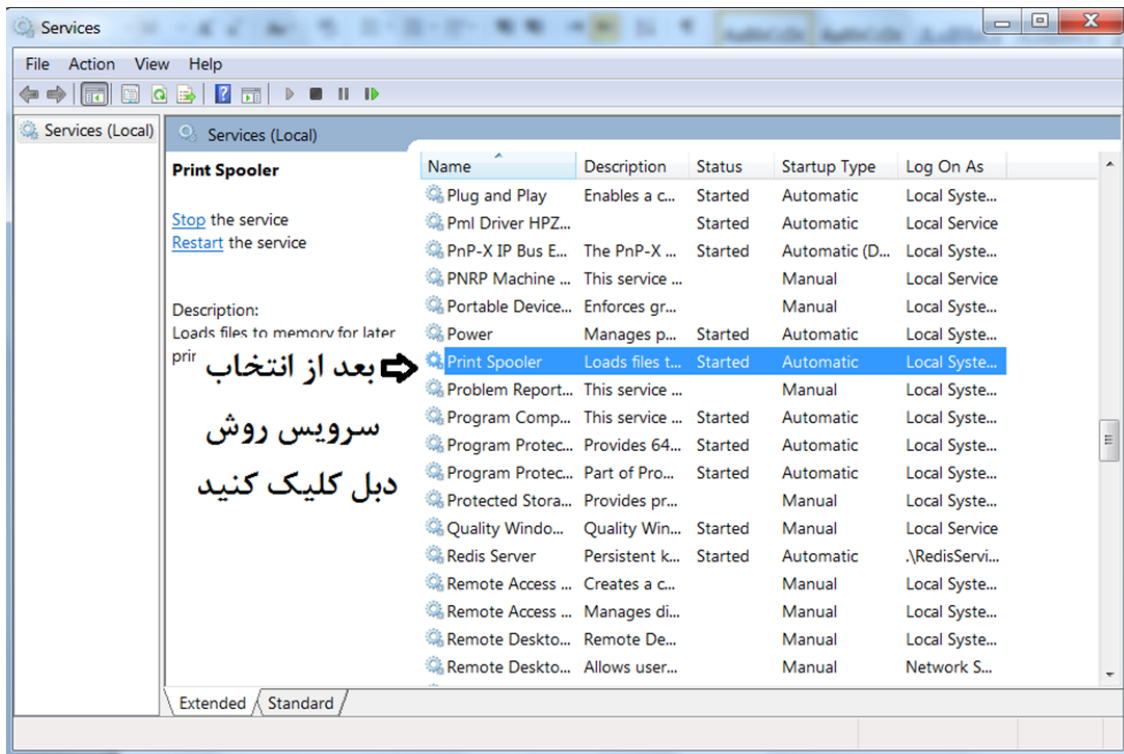


متوقف کردن و اجرای مجدد سرویس :

در برخی موارد ممکنه با یک بار متوقف کردن و راه انداختن مجدد سرویس مشکل برطرف بشه !! این کار رو مطابق تصویر زیر انجام بدید و تمام صفحه ها رو ببندید و پرینتر رو امتحان کنید. اگه مشکل برطرف نشد به همین مرحله برگردید و مقاله رو ادامه بدید.

بعد از انتخاب سرویس اون رو از گزینه های بالا یک بار متوقف و بعد راه اندازی مجدد کنید

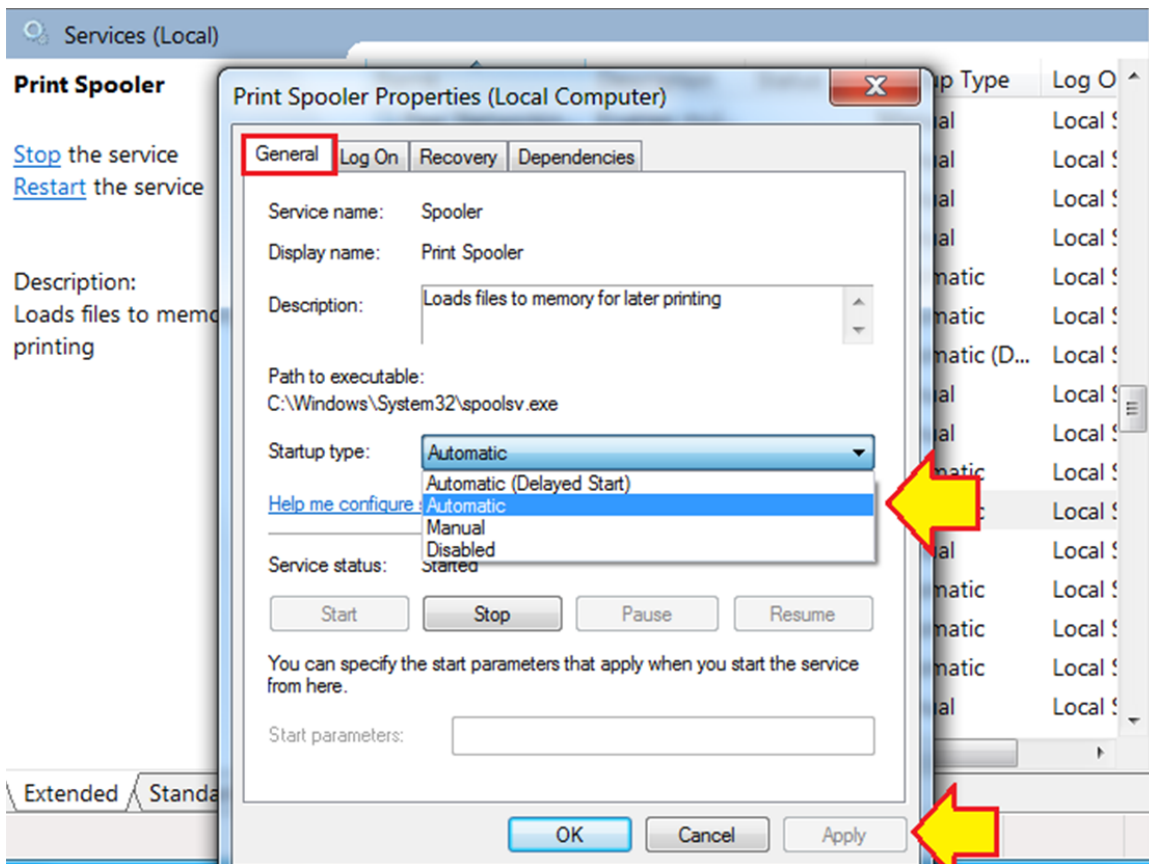
تنظیم سرویس برای راه اندازی اتوماتیک : مطابق تصاویر زیر عمل کنید

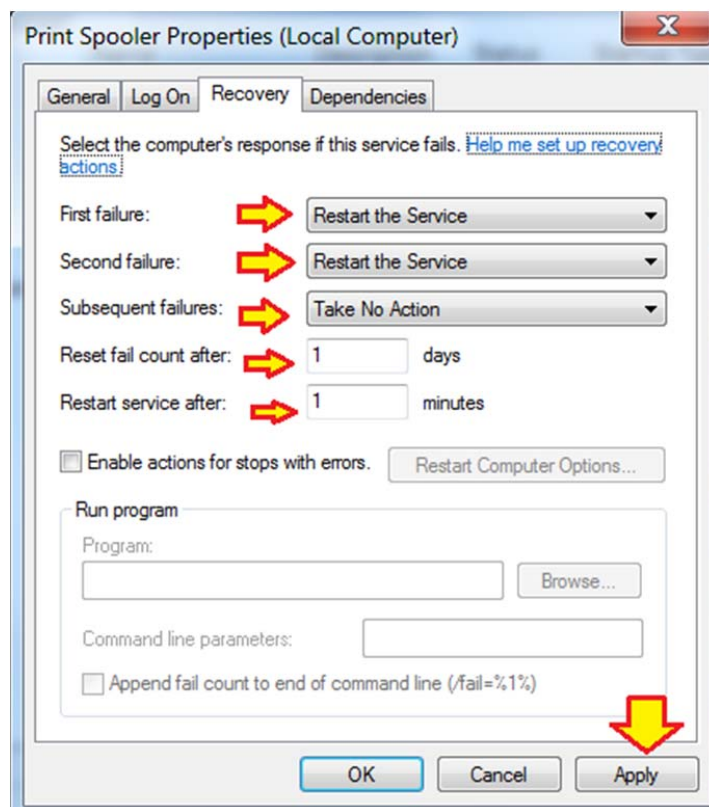
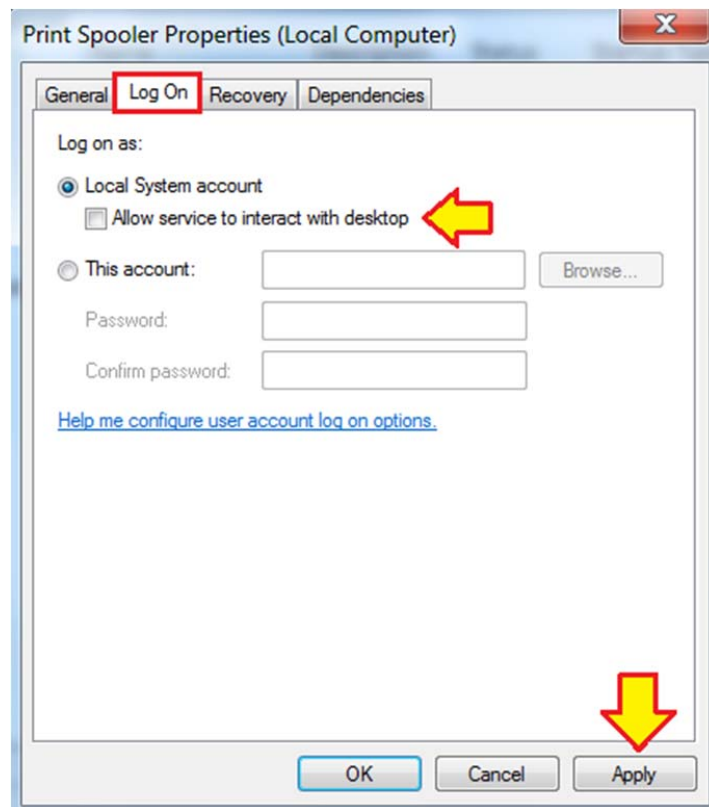


بعد از انتخاب

سرویس روش

دبل کلیک کنید





● بعد از انجام مراحل بالا کامپیوتر رو یکبار راه اندازی کنید و امتحان کنید ببینید پرینتر مشکلیش برطرف شد یا خیر.

اگه مشکل هنوز هست مقاله رو ادامه بدید ...

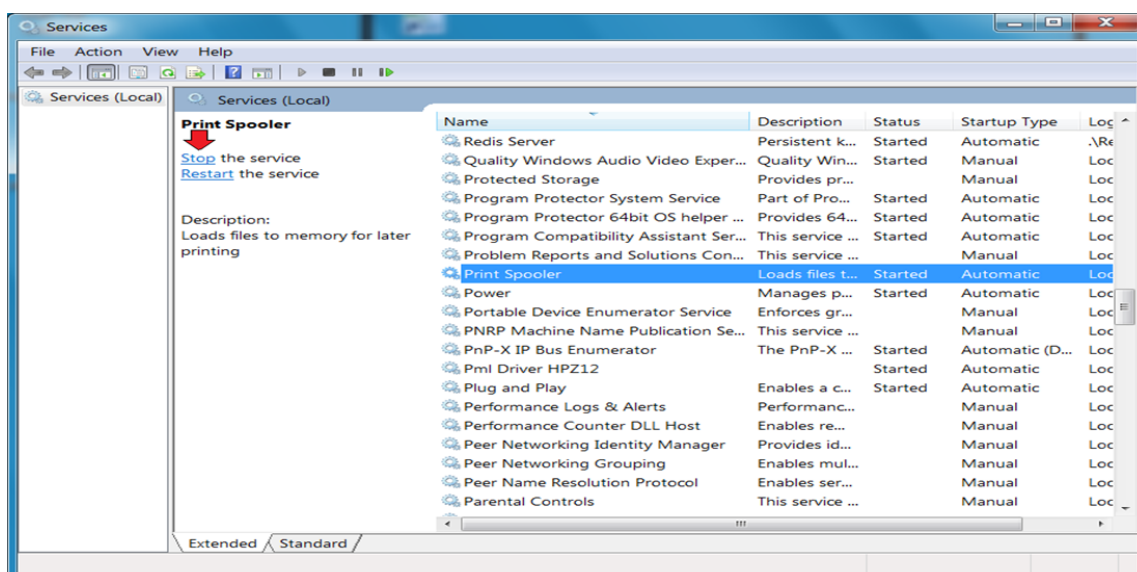
◀ بررسی کردن سرویس های وابسته :

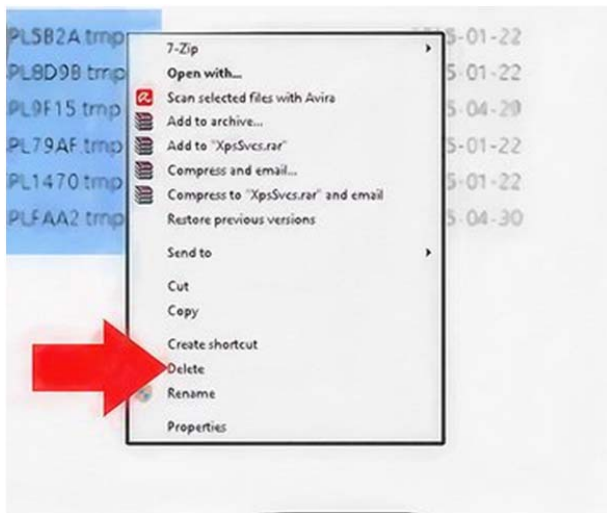


◀ راه حل دوم : برگرداندن به حالت اولیه

◀ پاک کردن صف پرینت

۱- سرویس Print Spooler رو متوقف کنید (اگه در حال اجراست !!)



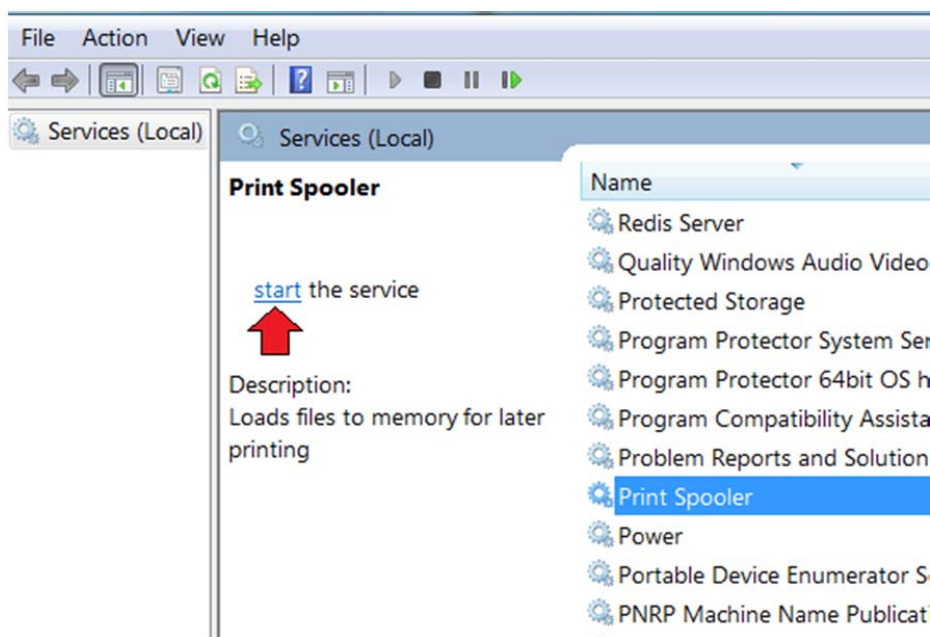


۲- به آدرس C:\Windows\system32\spool\PRINTERS و

تمام فایل های داخل پوشه رو پاک کنید. البته ممکنه فایل های مخفی باشن

و مطمئن باشید که اگه پرینتر به شبکه وصله حتما شبکه رو قطع کنید

۳- حالا سرویس رو راه اندازی مجدد کنید



اگه مشکل برطرف نشد مقاله رو ادامه بدید

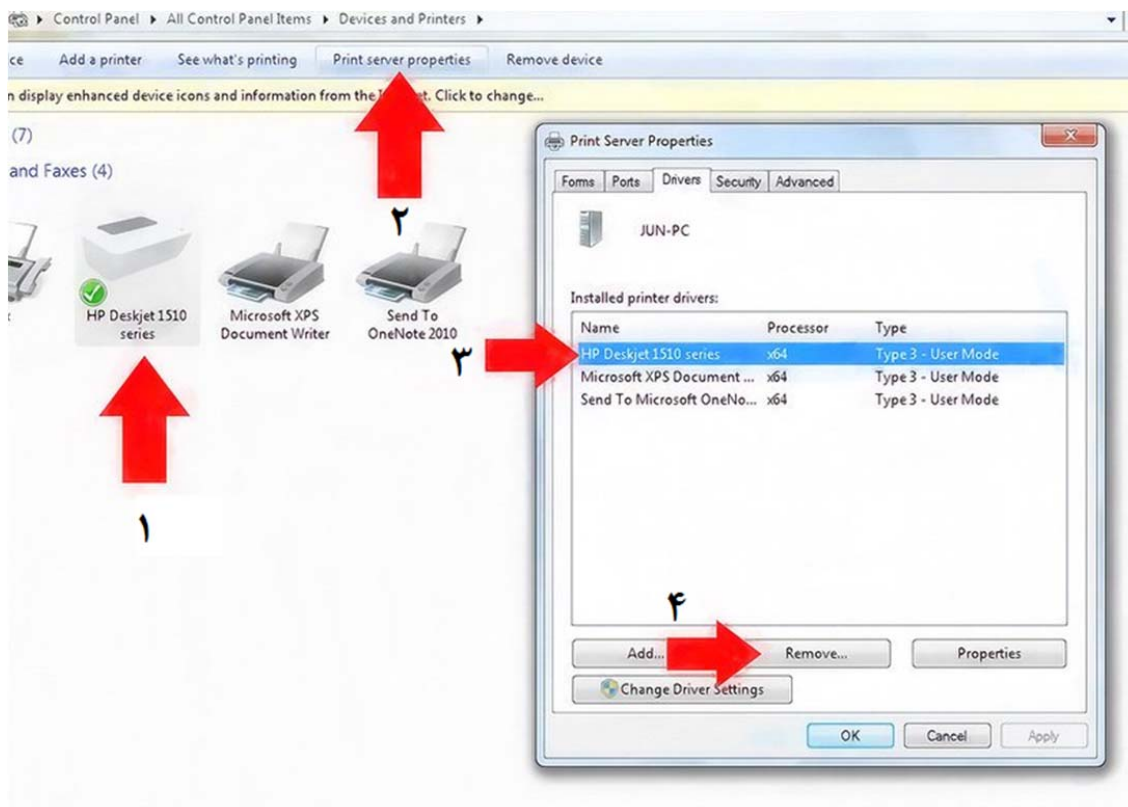
◀ از آپدیت کردن درایور پرینتر غافل نشید چون ممکنه ایراد پرینتر با انجام آپدیت (البته اگه سازندش ارائه داده باشه) برطرف

بشه

◀ حذف کردن پرینتر : ممکنه برنامه ی نصب پرینتر دچار اشکال شده باشه و خراب شده باشه ، پس بهترین کار حذف پرینتر و نصب مجدد اونه. در بخش کنترل پنل عبارت Devices and Printers رو جستجو کنید و وارد اون قسمت بشید و

فقط این رو به خاطر داشته باشید که با این کار تمام درایورهای پرینتر پاک میشه و باید درایور اون رو از اول نصب کنید

● قبل از شروع این کار کابل یا ارتباط وایرلس پرینتر رو از کامپیوتر جدا کنید

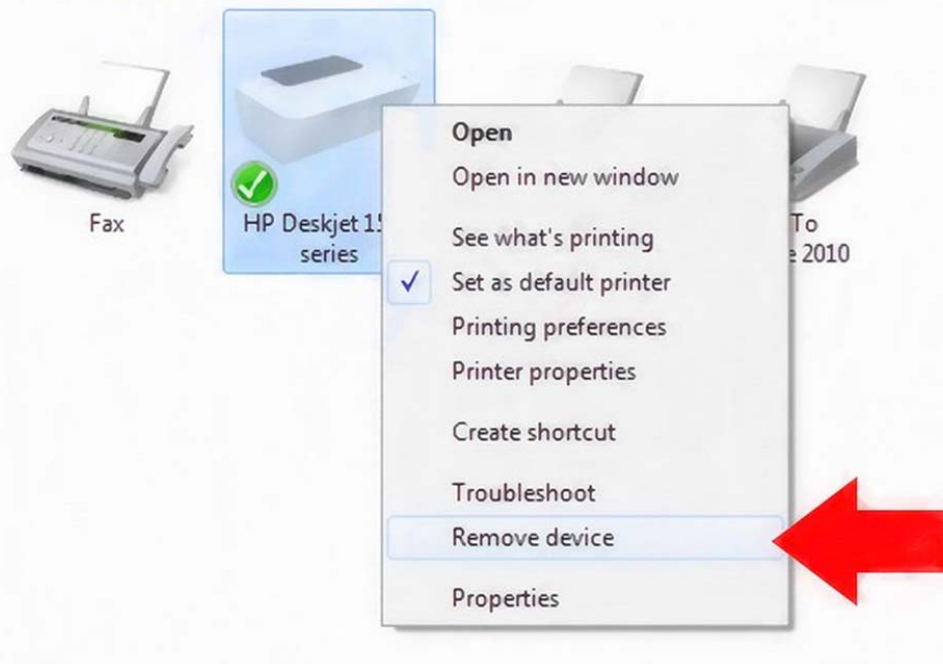


در این قسمت بهتره گزینه اول رو انتخاب کنید چون با انتخاب گزینه دوم تمامی فایلهایی که وابسته به این پرینتر باشن پاک می شن و ممکنه که پرینترهای دیگه و برنامه های دیگه رو از کار بندازن

Windows can display enhanced device icons and information from the Internet. Click to change...

▷ Devices (7)

▾ Printers and Faxes (4)



● بعد از انجام این مراحل پرینتر رو مجدد نصب کنید .

اگه مشکل برطرف نشد مقاله رو ادامه بدید ...

◀ در یک کامپیوتر دیگه همانند همین کامپیوتر که یک سیستم عامل روی هر دو نصبه و روی هر دو همین پرینتر نصبه به آدرس `C:\Windows\system32\spool` برید و تمامی پوشه ها رو کپی کنید و به کامپیوتر مورد نظر در همین آدرس انتقال بدید و جایگزین کنید .

اگه مشکلتون برطرف نشد دیگه وقت عوض کردن ویندوز رسیده !!!!