

## به نام خدا



نمونه سولات سری دوم درس الزامات در محیط کار تا پایان پودمان اول

به همراه شماره صفحات پاسخ در کتاب.

- 
11. ارتباطات انسانی در محیط کار به دو گروه تقسیم می شوند . آنها را نام برید ؟ ص 22
  - 12 . ارتباط چیست ؟ ص 23
  - 13 . روشهای برقراری ارتباط را نام ببرید ؟ ص 23
  - 14 . ارتباط موثر از ارتباط..... به همراه ارتباط ..... ایجاد می شود ؟ ص 23
  - 15 . ارتباط کلامی را تعریف کنید ؟ ص 23
  - 16 . ارتباط غیر کلامی را تعریف کنید ؟ ص 23
  - 17 . مهمترین نکته در برقراری ارتباط آن است که ..... به روش مناسبی ارسال شود به طوری که برداشت طرف مقابل ، منطبق با ..... برقراری ارتباط باشد . ص 25
  - 18 . ارتباط موثر و موفق به چه ارتباطی گویند ؟ ص 27
  - 19 . آشنایی و اولین برخورد با همکاران ( نوع اول ) . 17 نکته به خاطر سپرده شود ( ص 27 و 28 )
  - 20 . نکات 18 گانه ارتباط با مافوق ( نوع دوم ) یادگرفته و به خاطر سپرده شود . ( ص 28 و 29 )
  - 21 . نکات 10 گانه ارتباط عمومی با همکاران ( نوع سوم ) را یادگرفته و به خاطر بسپارید . ( ص 30 )
  - 22 . نکات 6 گانه ارتباط با مقام مافوق ، در هنگام داشتن در خواست ( نوع چهارم ) را یادگرفته و به خاطر بسپارید . ( ص 30 )

23. نکات 13 گانه ارتباط با همکاران در هنگام کمک به رفع مشکلات آنها ( نوع پنجم ) را یاد گرفته و به خاطر بسپارید. (ص31)

24. نکات 7 گانه ارتباط با همکاران هنگام تذکر دادن اشتباه یا ایجاد ناراحتی ( نوع ششم ) را یاد گرفته و به خاطر بسپارید. (ص 31 و 32 )

25. روشهای برخورد با تعارض را نام برده و یکی را به دلخواه توضیح دهید ؟ ص 32 و 33

26. نکات 10 گانه متقاعد کردن همکار یا مقام مافوق ( نوع 8 ) را یاد گرفته و به خاطر بسپارید ؟ ( ص 33 )

27. جملات کلیدی متقاعد کردن همکار یا مقام مافوق را بنویسید. ( ص 33 )

28. 10 نکته ارتباط با ارباب رجوع را بنویسید ( نوع نهم ) ؟ (ص34)

29. نکات مهم ارتباط با صاحب کار در منزل را ( نوع دهم ) بنویسید. ( ص 34 )

---

30. استرس چیست ؟ ص 35

31. مراحل ایجاد استرس را ذکر کنید ؟ ( ص 36 )

32. نشانه های استرس چیست ؟ ( نمودار ص 37 )

33. مشکلات جسمی ناشی از استرس طولانی را نام ببرید ؟ ( ص 39 )

34. مشکلات روانی ناشی از استرس طولانی را نام ببرید ؟ ( ص 39 )

35. دلایل فردی ایجاد استرس را نام ببرید. ( ص 41 )

36. دلایل گروهی و محیط کار در ایجاد استرس را نام ببرید. ( ص 42 )

37. راههای کنترل استرس را بیان کنید. ( ص 43 و 44 و 45 )