



سامانه اطلاع رسانی طرح ثبت تلفن همراه

www.hamtainfo.ntsw.ir

آموزش ثبت دستگاه برای مسافران سفرهای خارجی

آموزش | ۹ صفحه | تصویری | بروزرسانی: ۱۳ خرداد ۱۳۹۸



www.hamta.ntsw.ir

سایت همتا:

www.hamtainfo.ntsw.ir

سامانه اطلاع رسانی همتا:

*۷۷۷۷#

درگاه موبایل (ussd):

۰۹۶۳۶۶

مرکز پاسخگویی:

ثبت دستگاه، صرفاً در گمرک

مسافران خارجی گرامی دقت داشته باشند در صورتی که دستگاهی را از خارج کشور تهیه نموده اند و تمایل دارند بیشتر از ۳۰ روز از خدمات اپراتورهای داخل کشور، روی دستگاه خود استفاده نمایند باید نسبت به ثبت دستگاه خود اقدام نمایند.

برای ثبت دستگاه، ابتدا باید عوارض دستگاه در گمرک پرداخت شود. پس از پرداخت عوارض در گمرک، مسافر باید منتظر بماند تا اطلاعات ایشان از طرف گمرک برای همتا ارسال شود. در صورت ارسال اطلاعات، همتا کد فعال سازی را برای مسافر پیامک می نماید و ایشان می تواند به کمک آن، دستگاه را برای سیم کارت دلخواه خود فعال سازی نماید.

چقدر طول می کشد تا کد فعال سازی برایم ارسال شود؟

پس از ثبت اطلاعات در گمرک و پرداخت عوارض، صفحه‌ی ارسال اطلاعات به همتا نمایان می‌شود که با انتخاب گزینه‌ی ارسال اطلاعات به همتا اطلاعات برای سامانه همتا ارسال می‌شود و در صورت تایید اطلاعات توسط سامانه همتا، بلافاصله کد فعال سازی به شماره‌ی تلفن ثبت شده در گمرک پیامک می‌شود. لازم به ذکر است که فقط دستگاه‌هایی که اطلاعات آنها صحیح و کامل باشد ثبت می‌شوند.

دستگاه را ثبت کرده و پیام قانونی بودن دریافت کرده‌ام اما کد فعال سازی برایم ارسال نشده است

در صورتی که دستگاه را به صورت مسافری ثبت کرده‌اید و دستگاه‌تان قانونی شده است ولی کد فعال سازی برای شما ارسال نشده است، با شماره همراهی که در گمرک ثبت کرده‌اید به سایت همتا به آدرس <https://hamta.ntsww.ir> مراجعه کنید. در بخش "ثبت اطلاعات مسافری" کد فعال سازی دستگاه مربوطه را مشاهده نمایید.

سپس فرایند فعال سازی را طبق آموزش فعال سازی دستگاه انجام دهید.

پرداخت عوارض دستگاه در گمرک، صرفاً برای مسافران سفرهای خارجی، به دو روش اینترنتی و حضوری انجام می‌گیرد. توصیه اکید می‌شود، جهت راحتی و تسریع در انجام فرآیند ثبت، از روش اینترنتی استفاده شود.

دقت داشته باشید مسافران سفرهای داخلی، امکان ثبت دستگاه به صورت مسافری را ندارند.

روش اول: پرداخت عوارض در گمرک به صورت اینترنتی

مسافران خارجی می‌توانند با مراجعه به سایت اینترنتی گمرک به نشانی <https://epl.irica.gov.ir/ImeiRegister> نسبت به پرداخت عوارض دستگاه خود اقدام نمایند. لازم به ذکر است بنا بر اطلاع رسانی گمرک در سایت پرداخت مسافری، مسافران فقط تا 90 روز پس از ورود به کشور مهلت دارند تا از طریق این سایت گمرک، دستگاه خود را ثبت نمایند و در صورت اتمام این مهلت، گمرک وظیفه‌ای در قبال ثبت شناسه (IMEI) دستگاه مسافر نخواهد داشت.

نحوه ثبت شناسه (IMEI) دستگاه در سایت اینترنتی گمرک، به صورت تصویری در زیر آورده شده است.

مرحله یک:

در اولین مرحله به سایت اینترنتی گمرک به نشانی <https://epl.irica.gov.ir/ImeiRegister> مراجعه کنید.

پس از ورود به سایت اینترنتی گمرک، در صفحه اول شناسه (IMEI) دستگاه خود را وارد نمایید.

شناسه (IMEI) دستگاه، به تعداد اسلات دستگاه (شکاف برای قرارگیری سیم‌کارت) بستگی دارد و بر روی جعبه، پشت باتری یا با شماره‌گیری #*06*، قابل‌رؤیت است. برای انجام کلیه فرآیندها، باید ۱۵ رقم ابتدایی این شناسه (IMEI)، بدون هرگونه علامت اضافی (ممیز، خط تیره و ...) استفاده شود.

در دستگاه‌های معتبر و استاندارد، هر ۳ شناسه (IMEI) درج شده در هر ۳ محل، با یکدیگر یکسان است. بنابراین دقت داشته باشید که عوارض را برای شناسه (IMEI) واقعی دستگاه‌تان پرداخت کنید، چون در صورت رخ دادن اشتباه در وارد کردن شناسه (IMEI)، امکان تغییر آن وجود نخواهد داشت.

ثبت تمام شناسه (IMEI) های دستگاه در گمرک

دقت داشته باشید چنانچه دستگاه شما دوسیم‌کارته (دارای دو شکاف برای قرار دادن سیم کارت) است، با استفاده از علامت مثبت (+) سبز رنگ در پایین کادر سفید، حتما سایر شناسه (IMEI)ها را نیز وارد نمایید. پس از تکمیل اطلاعات، گزینه دریافت اطلاعات از سامانه همتا را انتخاب کنید.

خطای استعلام IMEI از سامانه همتا

برای آشنایی با خطاهای سامانه و راه حل‌ها، می‌توانید صفحه **خطاهای "استعلام شناسه از سامانه همتا"** را مشاهده نمایید.



مرحله دوم:

در مرحله بعدی پاسخ استعلام از سامانه همتا نمایش داده می‌شود، اگر برند و مدل نمایش داده شده با برند و مدل دستگاه شما مطابقت دارد، کد امنیتی نمایش داده شده را وارد نمایید و گزینه ادامه را انتخاب کنید، در غیراین صورت با پشتیبانی سامانه همتا ۰۹۶۳۶۶ تماس حاصل فرمایید.

اظهارنامه ی گمرکی (تلفن همراه)
ثبت شناسه بین المللی گوشی تلفن همراه

متقاضی گرامی، صرفاً مسافرانی که در فرجه ی ۳۰ روزه بعد از ورود به کشور اقدام به ورود اطلاعات صحیح گوشی تلفن همراه خود کرده اند توسط وزارت صنعت و معدن و تجارت فعال خواهند شد و در صورت عدم رعایت بند فوق یا وجود ورود اطلاعات و پرداخت عوارض گوشی تلفن همراه علاوه بر آنکه مبلغ پرداختی مسترد نمی گردد تجهیزات فعال سازی نخواهد شد. پس از پرداخت، حداکثر تا یک هفته اطلاعات به سامانه همتا ارسال خواهد شد. شماره پشتیبانی 43891

قبول دارم

کد IMEI کورت 1
123456789012345

eh37g
Bakry

درخواست با موفقیت انجام شد. در صورت مغایرت اطلاعات دریافتی از همتا یا مشخصات گوشی از رهن کلمه ادامه خودداری و پشتیبانی سامانه همتا096366تماس بگیرید

مرحله سوم:

در مرحله بعدی، نوع دستگاه، برند، مدل و مشخصات فنی را به درستی انتخاب کنید.

اظهارنامه ی گمرکی (تلفن همراه)
ثبت شناسه بین المللی گوشی تلفن همراه

[برگشت به مرحله اول](#)

انتخاب مدل و مشخصات فنی گوشی

Nokia 1280 کشور سازنده: چین، ارزش: 12.00000 دلار آمریکا

نوع دستگاه

تلفن همراه

برند
Nokia

مدل
1280

انتخاب

یکسان بودن برند و مدل انتخاب شده با دستگاه

دقت داشته باشید چنانچه اطلاعات انتخاب شده در این مرحله با دستگاه انطباق نداشته باشد با وجود پرداخت عوارض، امکان دارد دستگاه شما ثبت نگردد.
بنابراین حتما در ورود اطلاعات و انتخاب برند و مدل، نهایت دقت مبذول گردد.

مرحله چهارم:

پس از انتخاب برند، مدل و مشخصات فنی، باید اطلاعات هویتی مسافر وارد شود. ابتدا باید تابعیت مسافر انتخاب شود. اگر تابعیت مسافر، ایرانی است دقت داشته باشید حتماً باید شماره سیم‌کارت، کد ملی و شماره گذرنامه وارد شده، متعلق به شخص مسافر باشد. در غیر این صورت سایت گمرک، به مرحله بعد نخواهد رفت. در صورتی‌که مسافر، از اتباع غیرایرانی است، بایستی گزینه مربوطه را انتخاب نماید.

اظهارنامه ی گمرکی (تلفن همراه)
ثبت شناسه بین‌المللی گوشی تلفن همراه

پیش‌پرداخت به مرحله اول

گمرک ورودی

ارومیه

شماره تلفن همراه

091234567890

کد ملی / شناسه فراگیر اتباع خارجی پلوس گذرنامه

1234567890

گذرنامه

A123456

ثبت

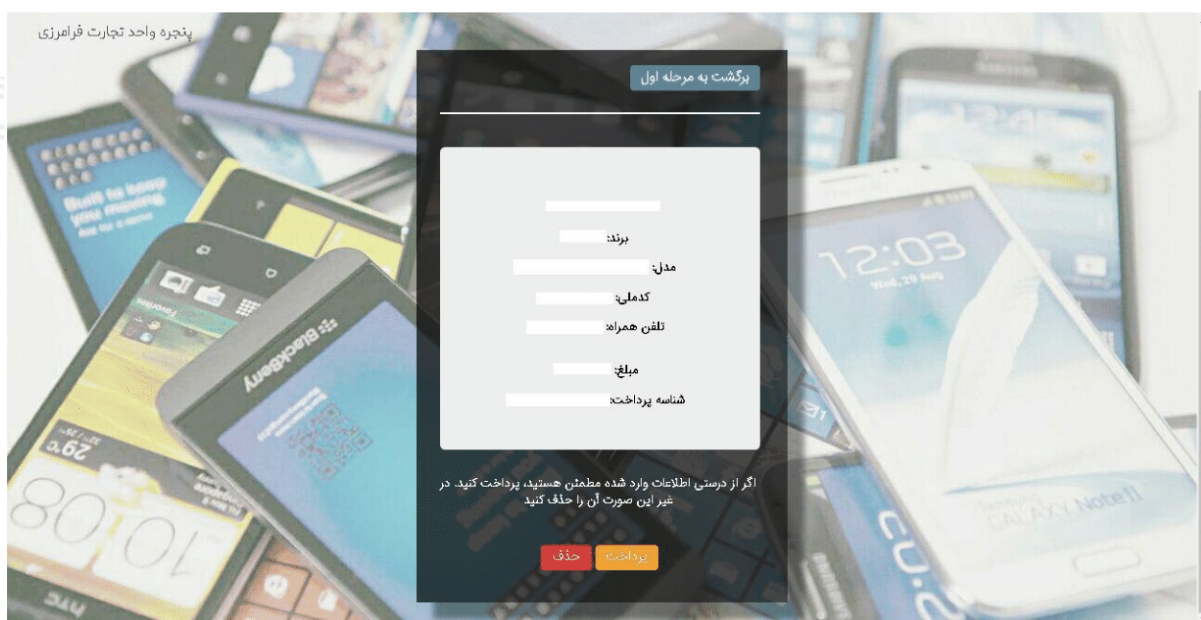
مرحله پنجم:

در ادامه یک کد امنیتی به شماره سیم‌کارتی که در مرحله قبل وارد شد، ارسال می‌گردد. این کد باید در قسمت مربوطه وارد شده و گزینه ادامه انتخاب شود.



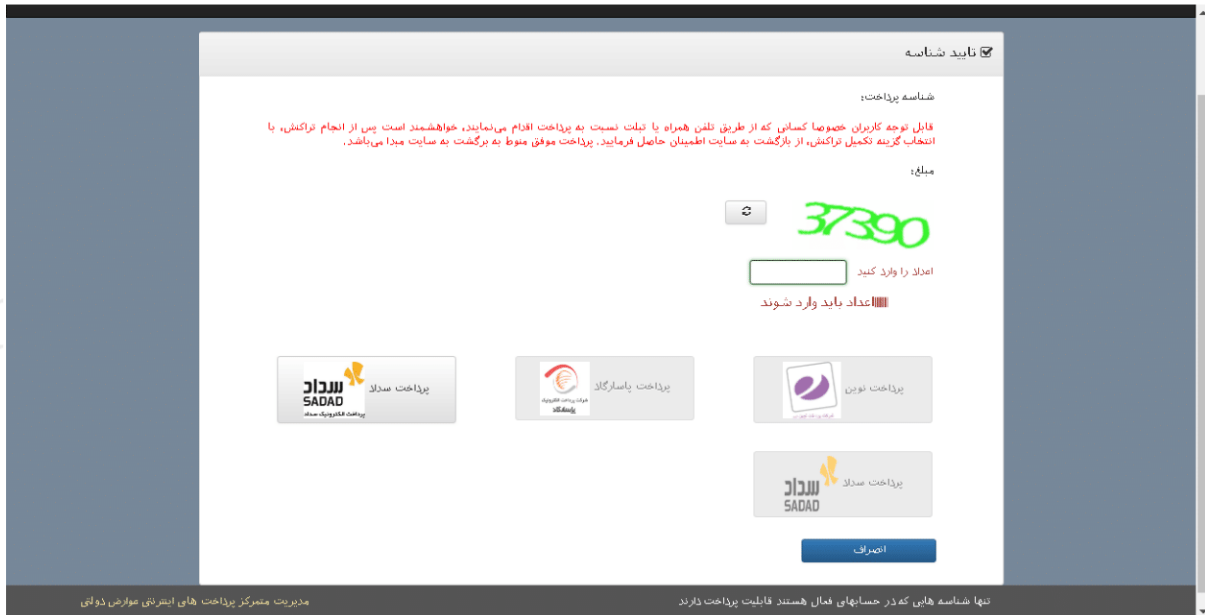
مرحله ششم:

در این مرحله سایت گمرک، شناسه پرداخت و مبلغ تعیین شده حقوق و عوارض گمرکی و اطلاعات هویتی را نمایش می‌دهد. در صورت تایید اطلاعات گزینه پرداخت را انتخاب کنید در غیراین صورت بنا به تغییرات مورد نیاز گزینه ی حذف یا برگشت به مرحله اول را انتخاب نمایید.



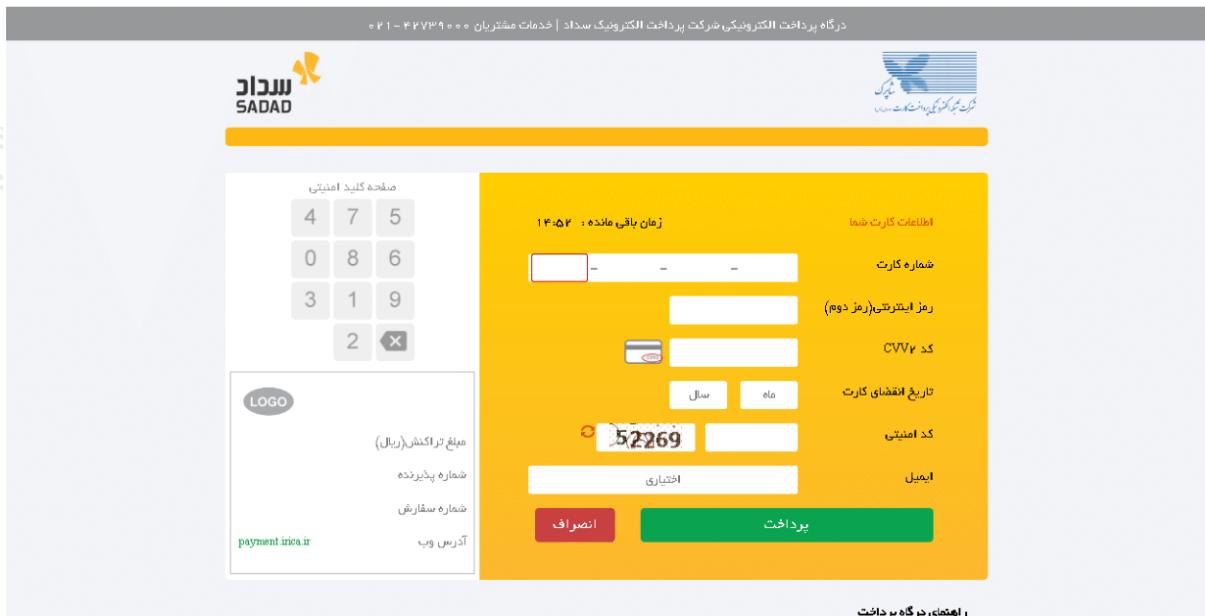
مرحله هفتم:

با انتخاب گزینه پرداخت، صفحه پرداخت اینترنتی نمایش داده می‌شود. در این مرحله لازم است تا درگاه پرداخت اینترنتی انتخاب شود.



مرحله هشتم:

در نهایت با وارد کردن اطلاعات کارت بانکی، حقوق و عوارض گمرکی تعیین شده پرداخت می‌شود.



مرحله نهم:

پس از پرداخت حقوق و عوارض گمرکی، پیغامی مبنی بر موفقیت‌آمیز بودن این فرآیند نمایش داده می‌شود. دقت داشته باشید حتماً کد پیگیری داخلی، کد پیگیری بانکی و شناسه پرداخت را تا حصول اطمینان از ثبت دستگاه خود در سامانه هم‌تا نزد خود نگه دارید.

مدیریت متمرکز پرداخت های اینترنتی عوارض دولتی

پرداخت آنلاین | پیگیری پرداخت | حسابهای فعال

نتیجه تراکش

پرداخت موفقیت آمیز

برای شناسه: [] پرداخت موفق بود با کد پیگیری بانکی [] و کد پیگیری داخلی []

تکمیل فرایند 4

مدیریت متمرکز پرداخت های اینترنتی عوارض دولتی

تथा شناسه هایی که در حسابهای فعال هستند قابلیت پرداخت دارند

مرحله دهم:

پس از تکمیل فرآیند خرید به سایت گمرک برمی گردید و پیغام موفقیت آمیز بودن ثبت شناسه دستگاه نمایش داده می شود. پس از نمایش این پیغام گزینه ارسال اطلاعات به همتا را انتخاب کنید. توجه داشته باشید اگر در این مرحله گزینه ارسال اطلاعات به همتا را انتخاب نکنید اطلاعات شما برای سامانه همتا ارسال نخواهد شد و لذا کد فعالسازی دستگاه به صورت آنی برای شما پیامک نخواهد شد.



مرحله یازدهم:

پس از انتخاب گزینه ی ارسال اطلاعات به همتا پیغام زیر نمایش داده می‌شود و کد فعالسازی دستگاه برای شماره تلفن ثبت شده در گمرک پیامک می‌شود.



روش دوم: پرداخت حقوق گمرکی در هنگام ورود به کشور در دفاتر گمرک

مسافر می‌تواند در حین ورود به کشور با مراجعه به دفاتر گمرک مستقر در فرودگاه (یا پایانه‌های مرزی)، دستگاه خود را اظهار و تعرفه و عوارض گمرکی آن را پرداخت نماید. لازم به ذکر است تعیین میزان تعرفه و عوارض واردات، بر اساس آکبند یا کارکرده (دست دوم) بودن دستگاه، به عهده گمرک جمهوری اسلامی ایران است که بر اساس ارزش دستگاه مسافر، توسط گمرک تعیین می‌شود. پس از اظهار دستگاه و پرداخت حقوق گمرکی آن، برای مسافر پته (مجوز) گمرکی صادر می‌گردد که معمولاً در قسمت توضیحات آن، نام شخص مسافر، شماره پاسپورت، مدل، برند و شناسه (IMEI) دستگاه ذکر گردیده است. لازم است تا مرحله نهایی ثبت و فعالسازی موفق دستگاه در همتا، این اسناد نزد مسافر باقی بماند تا در صورت مشکلات احتمالی، قابل پیگیری باشد.

تصویر نمونه پته (مجوز) گمرکی در زیر آورده شده است.

زمان چاپ

مشخصات شناسه

شماره حساب	ریال
تاریخ پرداخت	تاریخ صدور
کاربر تایید کننده	کاربر تولید کننده
شناسه ملی	

توضیحات

اقدامات لازم در صورت عدم دریافت کد فعال سازی از همتا با وجود ثبت دستگاه در گمرک

این امکان وجود دارد که شخص متقاضی نسبت به پرداخت عوارض گمرکی اقدام نماید، اما گمرک ج.ا.ا با توجه به قوانین و مقررات مربوطه، دستگاه را فاقد شرایط ثبت مسافری تشخیص داده و اطلاعات آن را به سامانه همتا ارسال نکند. بنابراین پرداخت موفق در سامانه گمرک لزوماً موجب ارسال اطلاعات توسط گمرک برای سامانه همتا نمی‌گردد.

سامانه همتا پس از دریافت اطلاعات ارسالی گمرک، ابتدا صحت ظاهری و کامل بودن اطلاعات دریافتی (از جمله صحیح بودن فرمت شناسه IMEI، موجود بودن هر دو شناسه گوشی‌های دو سیمکارته، موجود بودن شماره سیمکارت جهت ارسال کد فعال‌سازی و...) را بررسی و پس از اطمینان از صحت اطلاعات، نسبت به رجیسترکردن دستگاه و ارسال کد فعال‌سازی برای فرد متقاضی اقدام می‌نماید.

بنابراین، اگر عوارض دستگاه خود را پرداخت نموده‌اید اما دستگاه شما هنوز در سامانه همتا ثبت نشده است، باید موضوع را از گمرک پیگیری نمایید تا در صورت نیاز به تکمیل یا ویرایش اطلاعات، اقدامات لازم انجام گرفته و اطلاعات اصلاح شده از طرف گمرک برای همتا ارسال گردد.

خاطر نشان می‌شود، در زمینه ثبت دستگاه مسافری و اصلاح و ویرایش اطلاعات هویتی مسافر و دستگاه ایشان، نیاز به هیچ‌گونه ارتباطی با همتا نبوده و به محض اینکه اطلاعات اصلاح شده از طرف گمرک برای همتا ارسال شود، مشکل حل خواهد شد.