



پیام نوریها
public channel



✓ کانال پیام نوریها در سال 95 با هدف تهیه جزوات و نمونه سوالات افتتاح و از همان ابتدای تاسیس کوشیده است با تکیه بر تلاش بی وقفه، کارگروهی و فعالیت های بدون چشمداشت کاربران متمایز خود، قدمی کوچک در راه پیشرفت ارائه خدمات به دانشجویان این مرز و بوم بردارد.

@Payamnoria

[telegram.me/Payamnoria](https://t.me/Payamnoria)

رایگان است و همیشه رایگان میماند



اطلاع از اخبار و دانلود جزوات و نمونه سوالات

[برای ورود به کانال تلگرامی پیام نوریها کلیک کنید](#)

" کانال و خانواده تلگرامی پیام نوریها "

با عضویت در کانال و به آرشیو زیر دسترسی پیدا کنید

✓ تمام نمونه سوالات به روز تا آخرین دوره

✓ جزوات درسی

✓ بیش از ۱۰۰ فلش کارت دروس

✓ اخبار به روز پیام نور

✓ فیلم و فایل آموزشی اختصاصی

✓ انجام انتخاب واحد و حذف و اضافه

✓ پاسخگویی به سوالات دانشجویان

✓ معرفی گروه و انجمن های پیام نوری

✓ طنز و توییت دانشجویی

به یکی از بزرگترین کانال های پیام نوری بپیوندید

[برای ورود به کانال تلگرامی پیام نوریها کلیک کنید](#)

98-99-1



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : جهانگردی، مدیریت جهانگردی، حسابداری ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت امور بانکی ۱۲۱۸۷۳۴

۱- کدامیک از صاحب نظران زیر به "بهترین راه برای انجام دادن هر کار" اعتقاد دارد؟

۱. مازلو ۲. تیلور ۳. وبر ۴. آلدرفر

۲- کدامیک از موارد زیر به "جامعه شناسی گاوی" معروف است؟

۱. جنبش روابط انسانی ۲. مدیریت علمی ۳. مدیریت اداری ۴. مدیریت آزمایشگاهی

۳- در کدامیک از مدل های زیر "روابط علت - معلولی" در سازمان ها بررسی می شود؟

۱. مدل توصیفی ۲. مدل تجویزی ۳. مدل پیش بینی ۴. مدل اقتضایی

۴- مکتب رفتار گرایی نوین با کار چه کسی آغاز گردید؟

۱. تولمن ۲. اسکینر ۳. تیلور ۴. فایول

۵- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های رهبری است؟

۱. رهبر آدم خودش است ۲. مدیر چشم به افق دارد ۳. رهبر وضع موجود را می پذیرد ۴. مدیر کارهای درست انجام می دهد

۶- در کدامیک از مدل های زیر، رهبران با فرو دستان رفتار متفاوتی دارند؟

۱. مبادله رهبر - عضو Imx ۲. تئوری اقتضایی رهبری ۳. مدل پیوند زوجی افقی ۴. مدل بوروکراسی وبر

۷- مهم ترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت، کدامیک از موارد زیر می باشد؟

۱. رابطه رهبر-عضو ۲. ساختار وظیفه ۳. مدل اقتضایی ۴. قدرت مقام رهبر

۸- در کدامیک از سبک های زیر "کمترین توجه به تولید و کمترین توجه به افراد" می شود؟

۱. تولید محور ۲. سبک (۱و۲) ۳. سبک بی ثمر ۴. سبک (۲و۲)

۹- در کدامیک از سبک های زیر، رابطه مداری در سطح پایین و وظیفه مداری هم در سطح پایین می باشد؟

۱. دستوری ۲. تفویضی ۳. توجیهی ۴. مشارکتی

۱۰- مدل هنجاری توسط کدامیک از صاحب نظران زیر مطرح شده است؟

۱. وروم-ایتون ۲. هرسی و بلانچارد ۳. مازلو ۴. تیلور

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : جهانگردی، مدیریت جهانگردی، حسابداری ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت امور بانکی ۱۲۱۸۷۳۴

۱۱- کدام واژه جهت تخفیف نیازهاست و اغلب به جای انگیزه به کار می رود؟

۱. محرک ۲. سائق ۳. هدف ۴. خلاقیت

۱۲- فرق بین هدف و انگیزه چیست؟

۱. هدف خارجی و انگیزه درونی است.
۲. هدف داخلی و انگیزه خارجی است.
۳. هر دو داخلی می باشند.
۴. هر دو خارجی می باشند.

۱۳- اوج تمام نیازهای سطح پایین، میانی و بالای انسان در کدامیک از نیازهای زیر می باشد؟

۱. نیاز عشق ۲. نیاز فیزیولوژیکی ۳. نیاز ایمنی ۴. نیاز خود شکوفایی

۱۴- ناسالم ترین رفتار از نظر آرجریس که به ناهنجاری های روانی شدید اعضای سازمان منجر می گردد چیست؟

۱. فرار ۲. پذیرش توأم با بی تفاوتی و تطبیق با موقعیت های مختلف
۳. حمله ۴. حمله پس از پذیرش موقعیت

۱۵- "حقوق و دستمزد" جزء کدامیک از عوامل زیر می باشد؟

۱. عوامل بهداشتی ۲. عوامل برانگیزاننده ۳. بستگی به شرایط دارد.
۴. بستگی به فرد دارد.

۱۶- منظور "وروم" از "والانس" چیست؟

۱. ارزش مورد پیش بینی فرد
۲. شدت رسیدن به هدف برانگیزاننده
۳. شدت ترجیح فرد برای رسیدن به یک نتیجه به خصوص
۴. طرز تلقی و ارزش مورد انتظار و مطلوبیت دیگران نسبت به کار فرد

۱۷- کدامیک از موارد زیر از مفروضات تئوری اسناد می باشد؟

۱. رفتار افراد را فقط به عوامل داخلی اسناد می کنیم.
۲. رفتار افراد را فقط به عوامل خارجی اسناد می کنیم.
۳. این اسناد ها را از راه های منطقی انجام می دهیم.
۴. رفتار فرد تابعی از شخصیت او می باشد.

۱۸- "کارکنان با تجربه احتمالاً در باره توانایی هایشان" بر کدامیک از موارد زیر تکیه می کنند؟

۱. اسناد داخلی ناپایدار ۲. اسناد داخلی پایدار ۳. اسناد خارجی پایدار ۴. اسناد خارجی ناپایدار

۱۹- افزایش سطح مسئولیت و کنترل و پربار کردن عمودی شغل ها "چه نام دارد؟

۱. غنی کردن شغل ۲. طراحی شغل ۳. توسعه شغلی ۴. طراحی مجدد شغل

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : جهانگردی، مدیریت جهانگردی، حسابداری ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت امور بانکی ۱۲۱۸۷۳۴

۲۰- چه کسی معتقد است "هدف گذاری در حقیقت توصیف زمینه ای برای تئوری های دیگر است"؟

۱. مازلو ۲. وروم ۳. لاک ۴. هرزبرگ

۲۱- کدامیک از موارد زیر، از فنون غلبه بر موانع ارتباطات بین افراد است؟

۱. غلبه بر عواطف ۲. غلبه بر اعتماد ۳. غلبه بر سازگاری ارتباطات ۴. غلبه بر ادراک

۲۲- چه افرادی هستند که دنیای روان شناختی خود را از احساسات درونی و بیرونی رنگ می زنند تا احساس آرامش بیشتری کنند؟

۱. افراد واژه ای یا کمی ۲. افراد عاطفی ۳. افراد تصویری ۴. افراد سامعی

۲۳- در کدامیک از ارتباطات زیر است که ممکن است از هر طرف آغاز شود و رهبری معینی هم وجود ندارد؟

۱. الگوی Y ۲. الگوی چرخشی ۳. الگوی زنجیری ۴. شبکه ای حلقه ای

۲۴- زمانی که دو گروه یا بیشتر برای کسب اهداف متقابل با یکدیگر کار می کنند چه گفته می شود؟

۱. هماهنگی ۲. همکاری ۳. رقابت ۴. تعارض

۲۵- چه کسی پدر فشار عصبی نامیده شده است؟

۱. هانس سلیه ۲. هاکمن ۳. مینتز برگ ۴. تولمن

۲۶- تیپ کدامیک از افراد صبور و میانه رو می باشد؟

۱. A ۲. B ۳. خونگرم ۴. ناموفق

۲۷- در کدامیک از مراوده های زیرهمواره درگیر حداقل دو حالت من از طرف یک نفر است؟

۱. ضمنی ۲. متقاطع ۳. باز ۴. مکمل

۲۸- قبل از تعامل دو نفر چه عاملی آنها را به هم نزدیک می کند؟

۱. مادیات ۲. باورهای مشترک ۳. مسائل عاطفی ۴. معنویات

۲۹- چه کسی معتقد است سازمان موجب تداخل و چفت شدن نقش هاست؟

۱. سلی ۲. رافت ۳. کن ۴. تولمن

۳۰- در کدامیک از موارد زیر خلاقیت در یک جو پویا و متحمل رشد می کند؟

۱. نوآوری ۲. ابداع و ابتکار ۳. تعارض کارکردی ۴. تعارض غیر کارکردی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: جهانگردی، مدیریت جهانگردی، حسابداری ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت امور بانکی ۱۲۱۸۷۳۴

۳۱- کدامیک از سازمان های زیر با ویژگی های تطبیق پذیری به اقتضای شرایط، تغییر می کنند و برای تحقق اهداف ویژه تشکیل می شود؟

۱. دموکراتیک ۲. ادوکرسی ۳. بوروکراتیک ۴. مکانیک

۳۲- کوچک ترین واحد تجزیه و تحلیل در پویایی های گروهی چه نام دارد؟

۱. نقش ها و هنجارها ۲. وظایف ۳. اعضا ۴. مدیران

۳۳- در کدامیک از نقش های زیر، نقش معرفی کارمند در همه سطوح اهمیت دارد؟

۱. رهبری ۲. رفع بحران ۳. سخنگو ۴. مامور رسمی دولت

۳۴- سازمان های سلسله مراتبی جای خود را به کدامیک از سازمان های زیر می دهند؟

۱. سازمان بوروکراتیک ۲. سازمان مکانیک ۳. شبکه های انعطاف پذیر ۴. سازمان استاتیک

۳۵- دومین مرحله از مراحل آموزش شبکه در OD چیست؟

۱. بهبود گروه ۲. بهبود بین گروه ۳. هدف گذاری ۴. تثبیت

1218010 - 98-99-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليب
۱	ب	عادي
۲	الف	عادي
۳	ج	عادي
۴	ب	عادي
۵	الف	عادي
۶	الف	عادي
۷	الف	عادي
۸	ج	عادي
۹	ب	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	ب	عادي
۱۲	الف	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	ب	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	ج	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	ب	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	ج	عادي
۲۱	الف	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	د	عادي
۲۴	ب	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	ب	عادي
۲۷	الف	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	ج	عادي
۳۰	ج	عادي
۳۱	ب	عادي
۳۲	الف	عادي
۳۳	د	عادي
۳۴	ج	عادي
۳۵	الف	عادي

97-98-2



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: حسابداری، جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰

۱- نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی جنبش روابط انسانی و علل اصلی آن کدام گزینه زیر است؟

۱. مطالعات هاثورن ۲. رکود اقتصادی ۳. جنبش کارگری ۴. مطالعات تیلور

۲- در کدام مدل مطالعه رفتار سازمان، از انواع مدل های ریاضی و مفاهیم آماری استفاده می شود؟

۱. توصیفی ۲. تجویزی ۳. پیش بینی ۴. هنجاری

۳- فرو کردن سوزن در انگشت شخص (محرک) و کشیدن دست وی، مثالی از چه نوع رفتاری است؟

۱. پاسخ-محرک ۲. محرک-پاسخ ۳. شناختی ۴. واکنش-کنش

۴- سه سبک رهبری استبدادی، بی بندوبار و دموکراتیک در کدام مطالعات زیر مورد تحقیق قرار گرفت؟

۱. مطالعات میشیگان ۲. مطالعات رهبری اوهایو ۳. مطالعات فیدلر ۴. مطالعات رهبری آیوا

۵- وقتی رهبر از سوی پیروان کاملاً پذیرفته شود، کدام بعد مطلوبیت وضعیت در مدل فیدلر، در حد بالایی است؟

۱. رابطه رهبر-عضو ۲. قدرت مقام رهبر ۳. ساختار وظیفه ۴. رابطه مقام-وظیفه

۶- به نظر هاوس، در کدام سبک رهبری، فرودستان به طور دقیق می دانند که چه انتظاراتی از آنها می رود و رهبر دستورات مشخصی می دهد؟

۱. حمایتی ۲. مشارکتی ۳. آمرانه ۴. پیشرفت مدار

۷- این ویژگی های رفتاری مدیران مربوط به کدام سبک در شبکه مدیریت است؟

"کارایی عملیات سازمان بالاست با وجود شرایط کار مساعد به طوری که عوامل مداخله کننده حداقل است."

۱. 9و1 ۲. 1و9 ۳. 5و5 ۴. 9و9

۸- سبک مشارکتی در مدل رهبری وضعیتی هرسی و بلانچارد، در چه سطحی از بلوغ کارکنان اثربخش است؟

۱. سطح خیلی پایین ۲. سطح خیلی بالا ۳. سطح بالا ۴. سطح پایین

۹- هنگامی که عدم تعادل فیزیولوژیکی یا روانی بروز می کند چه چیز به وجود می آید؟

۱. نیاز ۲. مشوق ۳. سائق ۴. انگیزه

۱۰- مهمترین سطح سلسله مراتب نیازهای مازلو کدام سطح است؟

۱. ایمنی ۲. فیزیولوژیکی ۳. خودشکوفایی ۴. کسب دانش و درک

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : حسابداری، جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰

۱۱- کدام گزینه زیر باعث عدم نارضایتی می شود؟

۱. سیاست و مدیریت شرکت
۲. پیشرفت
۳. شناخت
۴. مسئولیت

۱۲- کدام خواست کارکنان از نیاز تشخیص و حرکت به سوی خود تشخیصی و پیشرفت سرچشمه می گیرد؟

۱. امنیت شغلی
۲. یک شغل بامعنا
۳. فرصت پیشرفت
۴. رهبری صالح و خوب

۱۳- در تئوری انگیزشی وروم، در صورتی که شخص ترجیح دهد چیزی عایدش نشود، والانس چه علامتی خواهد داشت؟

۱. مثبت
۲. صفر
۳. خنثی
۴. منفی

۱۴- "آیا شخص مورد نظر در چنین شرایطی در زمان های دیگر هم به همین ترتیب عمل می کند؟" این عبارت به چه معنایی است؟

۱. تداوم
۲. توافق
۳. افتراق
۴. اسناد

۱۵- طراحی شغل با اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح.....و با افزایش سطح مسئولیت و کنترلنامیده می شود.

۱. غنی کردن شغل-توسعه شغل
۲. توسعه شغل-پر بار نمودن افقی
۳. توسعه شغل-غنی کردن شغل
۴. غنی کردن شغل-پر بار نمودن عمودی

۱۶- دانشی است که کارمند از نتایج کاری که انجام می دهد کسب می کند.

۱. هویت کار
۲. بازخورد
۳. مفهوم کار
۴. استقلال

۱۷- سومین مرحله در مدل کاربرد هدف گذاری و عملکرد سیستم های سازمانی کدام گزینه است؟

۱. تعیین اهداف کلی و طرح های عملی
۲. آمادگی سازمان برای MBO
۳. تعیین اهداف فردی و طرح های عملی
۴. ارزیابی نهایی نتایج

۱۸- بهترین راه غلبه بر کدام یک از موانع ارتباطات، قطع آن است؟

۱. اعتماد
۲. صدا
۳. عواطف
۴. ادراک

۱۹- پارازیت در کدام مرحله فرایند ارتباطات می تواند رخ می دهد؟

۱. همه مراحل
۲. رمزگشایی
۳. به رمز درآوردن
۴. کانال

۲۰- به افرادی که با مصور نشان دادن دنیای روانی خود احساس راحتی می کنند چه می گویند؟

۱. آهنگینی
۲. هیجانی
۳. کمی
۴. تصویری

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

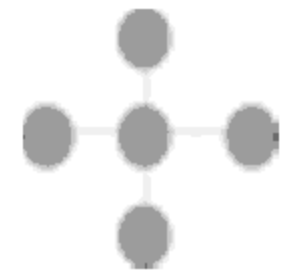
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: حسابداری، جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰

۲۱- نام الگوی ارتباطی زیر چیست؟



۱. حلقه همکاران
۲. الگوی چرخشی با یک رهبر در مرکز
۳. زنجیره همکاران
۴. چهار عضو زنجیری با یک نفر در خارج

۲۲- کدام شبکه ارتباطی زیر از شبکه های ارتباطی غیررسمی است؟

۱. چرخشی
۲. حلقه ای
۳. رشته
۴. Y
- ۲۳- مدیریت.....یعنی مدیران باید بکوشند تا راه هایی بیابند که تعادلی بین تعارض و همکاری برقرار شود.
۱. تعارض
۲. رقابت
۳. سنتی
۴. اقتضایی

۲۴- مثال شغل خوب و مسئولیت بیش از حد، کدام نوع تعارض را نشان می دهد؟

۱. ناخواست-ناخواست
۲. خواست-خواست
۳. خواست-ناخواست
۴. خواست-خواست

۲۵- سیاست ها، ساختارها و شرایط عینی از عوامل کدام نوع فشار عصبی هستند؟

۱. سازمانی
۲. فردی
۳. گروهی
۴. شخصی

۲۶- در این وضعیت شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند؟

۱. خود آشکار
۲. خود کور
۳. خودنهان
۴. خود نامکشوف

۲۷- کارمندانی که برای گرفتن منافع بیشتر از مدیریت سازمان در مقابل وی یکپارچه و متحد می شوند چه گروهی هستند؟

۱. دوستی
۲. فرماندهی
۳. کار
۴. مشترک المنافع

۲۸- از مزایای تصمیم گیری گروهی است؟

۱. فشار برای تطابق
۲. تسلط توسط عده ای
۳. افزایش مشروعیت
۴. ابهام در مسئولیت

۲۹- فرایندی که به وسیله آن رفتار اکتسابی جدید به صورت رفتار طرح ریزی شده ای با شخصیت و روابط عاطفی فرد عجین می شود چه می گویند؟

۱. تغییر کردن
۲. از لحاظ عمود درآمدن
۳. دوباره بستن
۴. ذوب شدن

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : حسابداری، جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰

۳۰- "هدف گذاری سازمان" چندمین مرحله در آموزش شبکه است؟

۴. سومین

۳. چهارمین

۲. هفتمین

۱. اولین

SoalatPNU.ir

قیمت نمونه سوالات شامل تمامی نیمسال ها فقط ۷۵۰ تومان

مستقیماً از سایت ما خرید کنید

1218010 - 97-98-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	ج	عادي
۳	ب	عادي
۴	د	عادي
۵	الف	عادي
۶	ج	عادي
۷	الف	عادي
۸	ج	عادي
۹	الف	عادي
۱۰	ب	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	ب	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	ب	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	ج	عادي
۲۳	الف	عادي
۲۴	د	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	ج	عادي
۲۹	ج	عادي
۳۰	ج	عادي

97-98-1



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: حسابداری، جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰

- ۱- شناخت پیچیدگی‌های کل سازمان و انجام دادن امور در جهت تحقق هدف‌های سازمان بیانگر کدام بُعد مدیریت است؟
 ۱. بُعد فنی
 ۲. بُعد ادراکی
 ۳. بُعد انسانی
 ۴. بُعد ارتباطی
- ۲- پیروان کدام مکتب بر لزوم همکاری با کارکنان و تقویت روحیه آنان در محیط کار تأکید داشتند و اولین نگرش رفتاری به مدیریت را ایجاد نمودند؟
 ۱. جنبش مدیریت علمی
 ۲. جنبش روابط انسانی
 ۳. دیدگاه سیستمی
 ۴. نظریه اقتضای
- ۳- رشته‌ای از مطالعات که تاثیر افراد، گروه‌ها و ساختار سازمانی را بر رفتار کارکنان در سازمانها مورد مطالعه قرار می‌دهد کدام است؟
 ۱. OB
 ۲. OD
 ۳. OS
 ۴. OT
- ۴- کدام یک از مدل‌های مطالعه رفتار موقعیت به خصوصی را به عنوان «موقعیت مناسب» و یا انجام عمل خاصی به را به عنوان بهترین کاری که باید انجام شود تعیین می‌کنند؟
 ۱. تجویزی
 ۲. پیش بینی
 ۳. توصیفی
 ۴. همبستگی
- ۵- اینکه دانشجویی به کتابخانه برود تا کتاب دلخواه خود را مطالعه نماید، بر اهمیت کدام یک از روابط زیر در مکتب رفتارگرایی نوین اسکینر اشاره دارد؟
 ۱. محرک-پاسخ
 ۲. محرک-پیامد
 ۳. پاسخ-محرک
 ۴. پاسخ-شرایط
- ۶- بر اساس مدل اقتضایی رهبری فیدلر، در وضعیت‌های بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب، کدام سبک رهبری اثربخش تر است؟
 ۱. رهبر وظیفه مدار
 ۲. رهبر رابطه مدار
 ۳. رهبر سهل گیر
 ۴. رهبر انسان مدار
- ۷- کدام یک از اندیشمندان رفتار سازمانی را به دو بخش خرد و کلان تقسیم می‌کند؟
 ۱. اشنایدر
 ۲. باری استاو
 ۳. التون مایو
 ۴. هرزبرگ
- ۸- وظایفی که بسیار ساختاری شده اند و بازخورد می دهند جانشین کدام سبک رهبری می باشند؟
 ۱. رهبری وظیفه مدار
 ۲. رهبری رابطه مدار
 ۳. رهبری انسان مدار
 ۴. رهبری مشارکتی
- ۹- مدیریت سبک (9و1) در شبکه مدیریت (مدیریت باشگاهی)، دارای چه ویژگی‌هایی می باشد؟
 ۱. کمترین توجه به تولید و کمترین توجه به افراد
 ۲. توجه زیاد به کارکنان و توجه کم به تولید
 ۳. بیشترین توجه به تولید و کمترین توجه به افراد
 ۴. توجه زیاد به تولید و توجه زیاد به افراد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: حسابداری، جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰

۱۰- فرو دستانی که متعهد هستند و کوشش بیشتری می کنند، از منابع شغل رهبر (همچون اعتماد و توجه) بیشتر از کسانی که به گونه ای دیگر رفتار می کنند بهره می برند مبین کدام واقعیت است؟

۱. مدل پیوند زوجی عمودی
۲. مدل فیدلر
۳. مبادله رهبر - عضو
۴. گزینه الف و ج صحیح است.

۱۱- بر اساس کدام یک از سبک های رهبری مدل «وروم و ایتون»، رهبر مشکل را در جلسه گروهی با کارکنان در میان می گذارد اما خودش تصمیم می گیرد؟

۱. مستبدانه (a)
۲. مستبدانه (b)
۳. مشاوره ای (a)
۴. مشاوره ای (b)

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از انگیزه های ثانوی در طبقه بندی نیازها به شمار می آید؟

۱. پیوستگی
۲. کنجکاوی
۳. دلبستگی
۴. گرسنگی

۱۳- مهمترین سطح سلسله مراتب نیازهای مازلو کدام نیازها می باشند؟

۱. نیازهای فیزیولوژیکی
۲. نیازهای آزادی بیان
۳. نیازهای احترام
۴. نیازهای ایمنی

۱۴- بر اساس نظریه دو عاملی هرزبرگ، کدام دسته از عوامل به طور قطع برای نگهداری منابع انسانی یک سازمان ضروری است؟

۱. عوامل برانگیزاننده
۲. عوامل بهداشتی
۳. عوامل محرک
۴. عوامل رشد

۱۵- در نظریه انتظار انگیزش وروم، نیروی انگیزشی فرد بستگی به کدام عوامل زیر دارد؟

۱. ادراک نقش و رضایت فرد
۲. احساسات و طرز تلقی فرد
۳. خصوصیات فردی و درک نقش
۴. ارزش هدف و احتمال وقوع آن

۱۶- بر اساس نظریه اسناد، کارکنان با تجربه احتمالاً درباره کوشش هایشان چه نوع اسنادی دارند؟ (آنها را به چه عواملی نسبت می دهند؟)

۱. داخلی پایدار
۲. داخلی ناپایدار
۳. خارجی پایدار
۴. خارجی ناپایدار

۱۷- بر اساس کدام یک از خطاهای اسناد، افراد تمایل دارند خود را موجه جلوه دهند؟

۱. خطای اسناد اساسی
۲. خطای توافق
۳. خطای خود خدمتی
۴. خطای تداوم

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ : تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : حسابداری، جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰

۱۸- بر طبق مدل خصوصیات شغل، در صورت غیبت کدام یک از گزینه های زیر در شغل، دیگر هیچ گونه انگیزشی وجود نخواهد داشت؟

۱. بازخورد ۲. تنوع مهارت ۳. اهمیت شغل ۴. هویت شغل

۱۹- کدام نوع ارتباط دارای منافع سیاسی است (شانس به بحث کشیدن و آشکار شدن اشتباهات فرستنده را کاهش می دهد)؟

۱. متمرکز ۲. ستاره ای ۳. دو طرفه ۴. یک طرفه

۲۰- افرادی که در دفتر کارشان صندلی ارباب رجوع را در کنار میز و نزدیک خودشان قرار می دهند، از نظر ترجیح سیستم ارتباطی (سیستمهای حسی انتخابی) در کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. عاطفی ۲. تصویری ۳. کمی ۴. آهنگینی

۲۱- الگوهای ارتباطی چرخشی و همه جانبه به ترتیب چه ماهیتی دارند؟

۱. متمرکز-متمرکز ۲. غیرمتمرکز-غیرمتمرکز
۳. متمرکز-غیرمتمرکز ۴. غیرمتمرکز-متمرکز

۲۲- کارگری که از بیکار شدن هراس دارد و در عین حال از کارش و سرپرستش هم متنفر است، دچار کدام یک از انواع تعارض درون فردی شده است؟

۱. خواست-خواست ۲. ناخواست-ناخواست ۳. خواست-ناخواست ۴. ناخواست-خواست

۲۳- کدام گزینه از ویژگیهای شخصیتی افراد تیپ A می باشد؟

۱. صبور ۲. میانه رو ۳. اهل تفریح ۴. رقابتی

۲۴- در کدام یک از حالت من افراد با خونسردی و با روش عقلایی به مشکلات حمله می کنند؟

۱. من کودکی ۲. من بزرگسالی ۳. من والدینی ۴. من پرورشی

۲۵- «ظهور یک ایده نو» و «انتقال چنین ایده ای در قالب تولید یک کالا، خدمت یا روش نو» به ترتیب به کدام یک از گزینه های زیر اشاره دارند؟

۱. خلاقیت-نوآوری ۲. نوآوری-خلاقیت ۳. اختراع-خلاقیت ۴. نوآوری-اکتشاف

۲۶- کدام نوع از گروههای رسمی، به وسیله نمودار سازمانی مشخص می شود؟

۱. گروه کار ۲. گروه مشترک المنافع
۳. گروه دوستی ۴. گروه فرماندهی

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : حسابداری، جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰

۲۷- کدام گزینه به یکی از نقشهای تصمیم گیری مدیران اشاره دارد؟

۱. رهبری ۲. رابط ۳. پیشتاز ۴. سخنگو

۲۸- با استفاده از کدام نوع قدرت، تغییر رفتار سازمانی، سپس تغییر رفتار فردی کارکنان و آنگاه نوعی دانش به وجود می آید و این نوع تغییر ناپایدار است؟

۱. قدرت مقام ۲. قدرت شخصی ۳. قدرت مرجع ۴. قدرت تخصص

۲۹- کدام گزینه به معنای قفل کردن الگوهای رفتار جدید با مکانیزم های حمایت و تقویت است تا اینکه رفتار به صورت هنجار جدید شود؟

۱. ذوب شدن ۲. انطباق ۳. تغییر کردن ۴. دوباره بستن

۳۰- کدام گزینه یکی از انواع فنون بهبود سازمان نمی باشد؟

۱. آموزش شبکه ۲. بررسی-بازخورد ۳. تیم سازی ۴. همتاسازی

1218010 - 97-98-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
۱	ب	عادي
۲	ب	عادي
۳	الف	عادي
۴	الف	عادي
۵	ج	عادي
۶	الف	عادي
۷	ب	عادي
۸	الف	عادي
۹	ب	عادي
۱۰	د	عادي
۱۱	د	عادي
۱۲	الف	عادي
۱۳	الف	عادي
۱۴	ب	عادي
۱۵	د	عادي
۱۶	ب	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	الف	عادي
۱۹	د	عادي
۲۰	الف	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	د	عادي
۲۴	ب	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	د	عادي
۲۷	ج	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	د	عادي
۳۰	د	عادي

96-97-3



تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

سری سوال : یک ۱

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس : جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۱- کدام یک از تئوری های زیر را وروم به عنوان یک راه حل در مقابل مدل های محتوایی پیشنهاد نمود؟

۱. اسنادی ۲. برابری ۳. انتظار ۴. اقتضائی

۲- مدل پورتر و لاولر بیشتر بر پایه کدام نظریه بنا شده است؟

۱. ERG ۲. اسناد ۳. انتظار ۴. برابری

۳- بر اساس مدل انگیزشی پورتر و لاولر، کوشش (انگیزش) در صورت وجود کدام واسطه ها به عملکرد منجر می شود؟

۱. ارزش پاداش و طرز تلقی فرد ۲. احساس فرد و ادراک نقش
۳. قابلیت ها و خصوصیات فردی و ادراک نقش ۴. ارزش پاداش و احتمال دریافت آن

۴- کدام گزینه زیر مراحل فرایند اسناد را به ترتیب از راست به چپ نشان می دهد؟

۱. دلیل آوردن، مشاهده، تعیین قصد، رفتار ۲. رفتار، مشاهده، تعیین قصد، دلیل آوردن
۳. تعیین قصد، مشاهده، رفتار، دلیل آوردن ۴. مشاهده، تعیین قصد، دلیل آوردن، رفتار

۵- روانشناسان اجتماعی هنگام اسناد کردن به کدام خطاها توجه کرده اند؟

۱. خطای شخصی، خطای محیطی ۲. خطای اسناد اساسی، خطای خود - خدمتی
۳. خطای اسناد، خطای محیطی ۴. خطای اقدام کننده، خطای مشاهده کننده

۶- اولین گام در مدیریت بر مبنای هدف MBO کدام است ؟

۱. تعیین اهداف کلی و طرح های عملی ۲. ارزیابی های دوره ای و بازخورد روی پیشرفت
۳. تعیین اهداف فردی و طرح های عملی ۴. آمادگی سازمان برای مدیریت بر مبنای هدف

۷- مطابق الگوی ارتباطات باولاس کدام الگو نماینده سیستمهای ارتباطات جانبی است در صورتی که یک رهبر معین نباشد؟

۱. زنجیره ای ۲. حلقه ای ۳. Y ۴. چرخه

۸- بر اساس کدام یک از منابع مقاومت در برابر تغییر، اعضای سازمان به این علت در مقابل تغییر مقاومت می کنند که از

نتیجه و تاثیر تغییر بر کار و زندگیشان بی خبرند؟

۱. عدم علاقه به تسلیم شدن در برابر منافع موجود ۲. آگاهی از کاستی های تغییرات پیشنهادی
۳. عدم قطعیت ۴. انتخاب زمان نامناسب جهت اجرای تغییر

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۹- در تیم سازی (از فنون بهبود سازمان) یک گروه موجود یا موقتی که از مدیر و زیردستان وی تشکیل شده، اغلب گروه نامیده می شود.

۱. ویژه ۲. خاص ۳. عالی ۴. خانواده

۱۰- در کدامیک از انواع طرح های خبررسانی هر کس به طور اتفاقی به دیگران می گوید؟

۱. احتمالات ۲. شایعه ۳. رشته ۴. خوشه

۱۱- کدام یک از ارتباطات سازمانی قسمت مهم رضایت کارکنان را تشکیل می دهد؟

۱. ارتباطات جانبی ۲. ارتباطات فرودست-فرادست ۳. ارتباطات فرادست- فرودست ۴. ارتباطات غیررسمی

۱۲- کدام یک از ویژگیهای زیر در نیمرخ شخصیتی تیپ B وجود دارد؟

۱. دو کار را باهم انجام می دهد ۲. روحیه تهاجمی دارد ۳. میانه رواست ۴. رقابتی است

۱۳- در کدام حالت من در مدل TA افراد با خونسردی و با روش عقلایی به مشکلات حمله می کنند؟

۱. والدینی ۲. کودکی شاد ۳. بزرگسالی ۴. کودکی مخرب

۱۴- این مرآوده زمانی اتفاق می افتد که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره شخص مقابل جواب ارسال شود؟

۱. مرآوده های متقاطع ۲. مرآوده های مستقیم ۳. مرآوده های ضمنی ۴. مرآوده مکمل

۱۵- تعارض بین هیئت مدیره با مدیرعامل مربوط به کدام نوع تعارض سازمانی است؟

۱. تعارض صف ، ستاد ۲. تعارض رسمی ، غیررسمی ۳. تعارض سلسله مراتبی ۴. تعارض عملی

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس : جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۰۱۸۱۰۱ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۱۶- کدام گزینه در مورد هدف گذاری صحیح می باشد؟

۱. اهداف چالشی از اهداف نسبتاً ساده بهتر هستند
۲. اهداف مبهم از اهداف ویژه بهتر هستند
۳. بازخورد یک شرط کافی برای موفقیت هدف گذاری است
۴. اهداف واگذاری شده بر اهداف مورد قبول ترجیح دارند

۱۷- کدام گزینه زیر بیانگر مشهور ترین فنون بهبود سازمان است؟

۱. آموزش شبکه، بررسی - بازخورد، تیم سازی
۲. آموزش، بهبود گروه، بهبود بین گروهها
۳. تحقیق و بررسی، مشاهده، بازخورد
۴. ذوب شدن، حرکت کردن، دوباره بستن

۱۸- تئوری "میدان نیرو" توسط کدام دانشمند ارائه شده است؟

۱. مایو
۲. آذربورن
۳. رابینز
۴. کرت لوین

۱۹- الگوهای ارتباطی Y و چرخه، دارای چگونه طبیعتی می باشند؟

۱. متمرکز
۲. غیر متمرکز
۳. یک طرفه
۴. دو طرفه

۲۰- کدام یک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان، درباره درست یا غلط بودن آنچه اتفاق می افتد و علت وقایع قضاوتی نمی کند؟

۱. پیش بینی
۲. توصیفی
۳. تجویزی
۴. بنیادی

۲۱- کدام گزینه را اصولاً هنر نفوذ در دیگران می دانند؟

۱. برنامه ریزی
۲. رهبری
۳. سازماندهی
۴. نظارت

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی رهبر در قرن بیست و یکم محسوب می شود؟

۱. کارها را درست انجام میدهد
۲. کارهای درست انجام می دهد
۳. وضع موجود را می پذیرد
۴. نظارت می کند

۲۳- در مطالعات رهبری آیوا کدام رهبر دستور می داد و هیچ مشارکتی را نمی پذیرفت؟

۱. دموکراتیک
۲. بی بندوبار
۳. پرخاشگر
۴. مستبد

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۲۴- تئوری ابرمرد جای خود را به نگرش واقعی تر :

۱. خصوصیات فردی رهبر داد ۲. اقتضایی داد

۳. گروه مبادله داد ۴. مسیر هدف داد

۲۵- در مدل اقتضایی فیدلر، مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت کدام است؟

۱. قدرت مقام رهبر ۲. ساختار وظیفه ۳. ساختار مقام ۴. رابطه رهبر - عضو

۲۶- این رهبر، پیشنهادهای فرودستان را با استقبال می پذیرد و به کار می بندد، ولی تصمیمها را خودش به تنهایی می گیرد؟

۱. رهبری پیشرفت مدار ۲. رهبری آمرانه ۳. رهبری مشارکتی ۴. رهبری حمایتی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر جانشین های رهبری را به درستی بیان می کند؟

۱. کارمندان ، نقش، امکانات ۲. خصوصیات کارکنان ، تجربه ، منابع ۳. خصوصیات کارکنان ، وظیفه ، سازمان ۴. تعداد کارکنان ، وظیفه ، اندازه سازمان

۲۸- این مدیر به نیازهای افراد جهت ایجاد روابط خشنود کننده به منظور داشتن فضای سازمانی راحت و دوستانه توجه دارد؟

۱. 9و1 ۲. 1و9 ۳. 1و1 ۴. 9و9

۲۹- کدام سبک رهبری هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا می باشد اثربخش است؟

۱. مشارکتی ۲. تفویضی ۳. دستوری ۴. توجیهی

۳۰- طبق کدام سبک رهبری در مدل رهبری وروم - ایتون، رهبر مشکل را در جلسه گروهی در میان می گذارد و تصمیم از طریق اجماع گرفته می شود؟

۱. مشاوره ای b ۲. مستبدانه b ۳. مستبدانه a ۴. تصمیم گیری گروهی

1218010 - 96-97-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ج	عادي
۲	ج	عادي
۳	ج	عادي
۴	ب	عادي
۵	ب	عادي
۶	الف	عادي
۷	ب	عادي
۸	ج	عادي
۹	د	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	ج	عادي
۱۳	ج	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	الف	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	د	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	د	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	ج	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	د	عادي

96-97-2



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۱- بعد انسانی در مدیریت یعنی:

۱. قدرت تشخیص و توانایی کار با مردم و به وسیله آنها
۲. شناخت پیچیدگی های کل سازمان
۳. مهارت های مدیران در کاربرد فنون، روش ها و دانش
۴. انجام دادن امور در جهت تحقق هدف های سازمان
- ۲- مدیریت به دو حوزه تقسیم میشود:
۱. منابع و رفتار
۲. رفتاری و فرایندی
۳. تئوری سازمان و رهبری
۴. بازسازی و بهبود سازمان
- ۳- شخص کار می کند تا آخر ماه حقوق بگیرد، در قالب چه رفتاری قابل درک است؟
۱. محرک- پاسخ
۲. شناختی
۳. پاسخ-محرک
۴. یادگیری اجتماعی
- ۴- این نگرش بیش از سایر دیدگاهها به انسان اهمیت می دهد؟
۱. نگرش شناختی
۲. نگرش رفتاری گرای
۳. نگرش یادگیری اجتماعی
۴. نگرش ادراکی
- ۵- در چارچوب نگرش یادگیری اجتماعی حرف (C) به چه معناست؟
۱. محرک
۲. موجود زنده
۳. رفتار سازمانی
۴. پی آمد
- ۶- کدام یک از موارد زیر بیشتر تمایل دارد که محوری نظری باشد و در سطح خرد تحلیل یابد؟
۱. تئوری سازمان
۲. رفتار سازمانی
۳. بهبود و بازسازی سازمان
۴. منابع انسانی / کارکنان
- ۷- مدیران برای حل مشکلاتی که هر روز با آن روبرو هستند به چه چیزی نیاز دارند؟
۱. افراد متخصص
۲. راه حل
۳. جوابهای دقیق
۴. نظریات دیگران
- ۸- کدامیک از موارد زیر در فرایند مدل سازی اجتماعی ((مورهد)) و ((گریفتن)) به میزان دید دیگران اشاره دارد؟
۱. انتخاب
۲. تعدیل پذیری
۳. آشکاری
۴. تعمیم

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۹- به دست آوردن مشوق یا رسیدن به هدف موجب به وجود آمدن کدامیک از موارد زیر می شود؟

۱. تعادل جسمی و روانی
۲. رضایتمندی
۳. افزایش سائقه
۴. خشنودی

۱۰- کدام یک از نیازها درصدد کاهش تنش یا تحریک هستند؟

۱. نیازهای عمومی
۲. نیازهای اکتسابی
۳. نیازهای ابتدایی
۴. نیازهای فیزیولوژیکی

۱۱- کدام نیازها در سلسله مراتب نیازهای مازلو به روابط انسان با دیگران مربوط می شوند؟

۱. فیزیولوژیکی و امنیت
۲. خودشکوفایی و کسب دانش و درک
۳. عشق و احترام
۴. فیزیولوژیکی و امنیت، عشق و احترام و خودشکوفایی

۱۲- ناسالمترین رفتار کارمندان به واسطه ناهمگونی تقاضاهای سازمانی و نیازهای انسان بالغ از نظر آرجریس کدامیک از موارد زیر است؟

۱. کم کاری و اعتراض
۲. پذیرش توأم با بی تفاوتی و تطبیق با موقعیت های مختلف
۳. ترک شغل
۴. غیبت زیاد

۱۳- شرایط کار، منافع حاشیه ای و سیاست و مدیریت شرکت مربوط به کدام عوامل در تئوری دو عاملی هرزبرگ است؟

۱. عوامل برانگیزاننده
۲. عوامل سازمانی
۳. عوامل سازمانی و عوامل برانگیزاننده
۴. عوامل بهداشتی

۱۴- تئوری دو عامله هرزبرگ با کدامیک از تئوری های زیر سازگار نیست؟

۱. تئوری X مک گریگور
۲. خودشکوفایی مازلو
۳. تئوری Y مک گریگور
۴. بلوغ آرجریس

۱۵- این خواسته کارکنان از سازمان از نیاز تشخیص و حرکت به سوی خود-تشخیصی و پیشرفت سرچشمه می گیرد؟

۱. پرداخت
۲. امنیت شغلی
۳. همکاری سازگار
۴. یک شغل با معنا

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۱۶- مهمترین سطح سلسله مراتب نیازهای مازلو کدامیک از موارد زیر است؟

۱. نیاز ایمنی
۲. نیاز احترام
۳. نیاز فیزیولوژیکی
۴. نیاز به عشق

۱۷- قلمرویی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد چه نامیده می شود؟

۱. تنوع مهارت
۲. مفهوم کار
۳. هویت کار
۴. استقلال

۱۸- غیبت کدام عوامل در مدل خصوصیات شغل، انگیزش را صفر می کند؟

۱. هویت کار و مفهوم کار
۲. تنوع مهارت و استقلال
۳. بازخورد و هویت کار و استقلال
۴. بازخورد و استقلال

۱۹- کیفیت زندگی کاری بیشتر به کدامیک از موارد زیر مربوط می شود؟

۱. جو کاری
۲. رضایت از کار
۳. تعهد کاری
۴. بامفهوم بودن کار

۲۰- کدام گزینه درمورد ارتباطات یک طرفه و دوطرفه درست است؟

۱. ارتباطات یک طرفه به نحو قابل توجهی وقت می گیرد
۲. ارتباطات یک طرفه صحیح تر از دوطرفه است
۳. فرستنده در ارتباطات دوطرفه مورد حمله بیشتری قرار می گیرد
۴. ارتباطات دوطرفه منظم تر از یک طرفه است

۲۱- اغلب مداخله ها در کدام مرحله از مدل فرایند ارتباطات رخ می دهد؟

۱. پارازیت
۲. فرستنده
۳. گیرنده
۴. به رمز در آوردن و رمزگشایی

۲۲- در این مرحله، اندیشه در قالب در واژه ها، نمودارها، و یا دیگر نمادها ی انتقال پیام در می آید؟

۱. کانال
۲. به رمز در آوردن
۳. پیام
۴. رمز گشایی

۲۳- سیاه پوستی که امکانات اقتصادی و فرهنگی کمی دارد ولی سودای مقام در سر دارد و میخواهد در یک سازمان خوب، شغلی داشته باشد ولی با برخورد با موانعی چون نژاد پرستی و..... سرخورده شده است و جنجال و آشوب به پا کرده است یعنی از کدام مکانیزم دفاعی استفاده کرده است؟

۱. سازش
۲. عقب نشینی
۳. پرخاشگری
۴. پافشاری

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۲۴- در این نوع تعارض، دو یا چند انگیزه یکدیگر را محصور می کنند؟

۱. تعارض در هدف
۲. تعارض در نقش
۳. تعارض درون فردی
۴. تعارض بین افراد

۲۵- اگر شخص تشنه ای برای نوشیدن آب به طرف منبع آب برود ولی منبع آب خالی باشد و از محل منبع آب بازگردد و مایوس شود نمونه ای از کدام نوع مکانیزم دفاعی سرخوردگی است؟

۱. پرخاشگری
۲. پافشاری
۳. عقب نشینی
۴. سازش

۲۶- از نظر کدام دیدگاه تعارض غیر لازم و زیانبار بود؟

۱. دیدگاه نوین
۲. دیدگاه سنتی
۳. دیدگاه تعامل گرا
۴. دیدگاه رفتاریون

۲۷- معمولاً کدام نوع تعارض در فرد مکانیزم های دفاعی ایجاد می کند؟

۱. تعارض ناشی از هدف ها
۲. تعارض ناشی از نقش های چندگانه
۳. تعارض ناشی از ابهام نقش
۴. تعارض ناشی از سرخوردگی

۲۸- رابطه اختیار بین یک پرستار ارشد و زیردستانش مثالی از کدام نوع گروه است؟

۱. گروه کار
۲. گروه مشترک المنافع
۳. گروه فرماندهی
۴. گروه دوستی

۲۹- این گروهها غالباً تعاملها و ارتباطاتی فراتر از فعالیت های شغلی دارند؟

۱. گروههای مشترک المنافع
۲. گروههای دوستی
۳. گروههای کار
۴. گروههای فرماندهی

۳۰- کدام نوع تعارض نقش به وسیله انتظارات متناقض درباره ی ایفای یک نقش به وجود می آید؟

۱. تعارض بین شخص و نقش او
۲. تعارض درون نقش
۳. تعارض بین نقش
۴. تعارض برون نقش

۳۱- کدام گروهها نقش عمده ای در پویایی شناسی رفتار سازمانی ایفا می کنند؟

۱. گروههای کار آمد
۲. گروههای رسمی
۳. گروههای غیر رسمی
۴. گروههای موثر

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : جهانگردی، مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۳۲- این نوع تعارض درونی مقداری زیادی فشار عصبی برای فرد به وجود می آورد که احتمال بلاتکلیفی را هم موجب می شود؟

۱. خواست - خواست
۲. خواست - ناخواست
۳. ناخواست - ناخواست
۴. ابهام نقش

۳۳- کدام یک از موارد زیر به گنجایشی که یک شغل نیاز دارد تا مهارتها و استعدادهای مختلف کارمند را به کار گیرد ، اشاره دارد؟

۱. هویت کار
۲. مفهوم کار
۳. تنوع مهارت
۴. استقلال

۳۴- کدام گزینه جزو دلایلی نیست که کارگران در آزمایش اتاق سیم پیچی، بازده را محدود نگه داشته بودند؟

۱. ترس از پایین آوردن استاندارد
۲. ترس از بیکار شدن
۳. محافظت از کارگران کندکار
۴. رضایت مدیریت

۳۵- کدامیک از گزینه های زیر برای ایجاد جوی که خلاقیت را تشویق کند پیشنهاد می شود؟

۱. عدم پذیرش تغییر
۲. تشویق نظریه های جدید
۳. عدم تشخیص
۴. عدم تشویق نظریه های جدید

1218010 - 96-97-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	ب	عادي
۳	ج	عادي
۴	الف	عادي
۵	د	عادي
۶	ب	عادي
۷	ج	عادي
۸	د	عادي
۹	الف	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	د	عادي
۱۶	ج	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	ج	عادي
۲۱	د	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	ج	عادي
۲۶	ب	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	ج	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	ب	عادي
۳۱	ج	عادي
۳۲	ب	عادي
۳۳	ج	عادي
۳۴	الف	عادي
۳۵	ب	عادي

96-97-1



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - ، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی ، مدیریت دولتی-مدیریت تحول ، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی ، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی ، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی ، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۱- رفتار سازمانی بطور مستقیم به چه ابعادی از مدیریت مربوط می شود؟

۱. فنی و ادراکی ۲. ادراکی و انسانی ۳. انسانی ۴. فنی انسانی و ادراکی

۲- در کدام آزمایش مطالعات هاثورن، هدف اولیه ، تحلیل عینی گروه های غیررسمی کار بود؟

۱. آزمایش اطاق سیم پیچی ۲. آزمایش های نور
۳. آزمایش اطاق رله ۴. نتایج مطالعه اتاق سیم پیچی

۳- رفتار سازمانی بیشتر تمایل دارد که محوری..... باشد و در سطح تحلیل شود.

۱. نظری-کلان ۲. نظری-خرد ۳. کاربردی-کلان ۴. کاربردی-خرد

۴- اصل اگر رفتار سازمانی به وسیله پیامدی مثبت یا تقویت کننده تعقیب شود تشدید میشود و تعداد دفعات تکرار رفتار بعدی را افزایش خواهد داد از چه کسی است ؟

۱. ویکتور وروم ۲. لیمن پورتر ۳. مک گریگور ۴. ادوارد ثوراندیک

۵- کدام خصوصیت مربوط به رهبری نمی باشد؟

۱. ابداع می کند ۲. روی افراد تمرکز دارد
۳. نظارت می کند ۴. کارهای درست انجام می دهد

۶- در مطالعات میشیگان کدام سبک در رهبری سبب افزایش بهره وری کارکنان گردیده بود؟

۱. اعمال کنترل جزئی ۲. تولید مداری ۳. اعمال کنترل کلی ۴. اعمال کنترل نزدیک

۷- در کدام یک از مدل ها و یا تئوری های رهبری پس از مدتی رهبر، فرودستان خود را به گروه های خودی و بیگانه تقسیم و بر همین منوال با آنها تعامل می کند؟

۱. تاثیر پیروان بر رهبران ۲. تئوری مسیر- هدف رهبری
۳. تئوری اقتضایی رهبری ۴. مدل پیوند زوجی- عمودی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی ، مدیریت دولتی-مدیریت تحول ، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی ، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی ، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی ، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۸- رفتار رهبر می تواند موجب انگیزش شود (کوشش فرودستان را افزایش دهد). این مطلب درباره کدام عامل وضعیتی در تئوری مسیر-هدف رهبری می باشد؟

۱. فشارهای محیطی و تقاضاهایی که فرودستان با آنها روبرو هستند.

۲. ویژگیهای فردی فرودستان

۳. ویژگیهای فردی رهبر

۴. رابطه رهبر و پیروان

۹- ویژگی رفتاری مدیر در این شبکه عبارت است از انجام دادن کارها توسط افراد متعهد، وابستگی متقابل از طریق اهداف مشترک سازمانی و هدایت بسوی روابط توأم با اعتماد و احترام.

۱. مدیریتیمی ۲. مدیر باشگاهی ۳. مدیر بی قید ۴. مدیر میانه

۱۰- سه معیار توصیف شده عامل بلوغ در مدل هرسی و بلانچارد کدام است؟

۱. میزان سن، میزان تجربه تحصیلات و میزان اجتماعی بودن کارکنان

۲. میزان برون گرا بودن، رعایت هرچه بهتر قوانین و احترام به مدیر و همکاران

۳. میزان انگیزه برای پیشرفت، اشتیاق قبول مسئولیت و میزان تحصیلات و یا تجربه

۴. کوشش جهت انجام کارها، توجه به رضایت کارکنان و ایجاد فضای صمیمی در سازمان

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر جزء انگیزه های عمومی یا محرک قرار دارد؟

۱. اجتناب از درد ۲. عشق ۳. علاقه مادری ۴. پیوستگی

۱۲- از نظر مک کللند این انگیزه می تواند به عنوان اشتیاق فرد برای کسب استانداردهای ایده آل در انجام امور محوله ویا توفیق در موقعیت های رقابتی، توصیف شود.

۱. قدرت ۲. مقام ۳. ایمنی ۴. پیشرفت

۱۳- کدام یک از تئوری های زیر در بُعد فرایندی انگیزش قرار می گیرد؟

۱. تئوری مازلو ۲. تئوری آلدرفر ۳. تئوری برابری ۴. تئوری هرزبرگ

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی ، مدیریت دولتی-مدیریت تحول ، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی ، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی ، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی ، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۱۴- کدام جمله در مورد سلسله مراتب نیاز های مازلو صحیح نیست؟

۱. یک نیاز هنگامی به عنوان یک انگیزه موثر خواهد بود که نیازهای طبقات زیرین ارضا شده باشد.
۲. تجربه خودشکوفایی مانند سایر نیازها، محرکی جهت طلب بیشتر آن وارضای این نیاز در همه افراد یکسان است.
۳. عدم ارضای این نیازها، بر سلامت فکر اثر نامطلوب می گذارد.
۴. یک نیاز ارضا شده محرک نیست.

۱۵- به عقیده هرزبرگ چنانچه عوامل محرک (انگیزشی) در سازمان غیبت داشته باشند، آنگاه برای کارکنان کدام حالت پیش می آید؟

۱. موفقیت کاری
۲. رضایت
۳. عدم رضایت
۴. نارضایتی

۱۶- افراد به هنگام کسب موفقیت به توانایی و کوشش خویش و اغلب به هنگام شکست به عوامل خارجی و محیطی اسناد می کنند. این چه نوع خطایی می باشد؟

۱. خطای خود- خودمندی
۲. خطای اسناد اساسی
۳. خطای ارتباطی
۴. خطای مشاهده کننده

۱۷- کدام گزینه ، هدف از طراحی شغل را بدرستی بیان کرده است؟

۱. مشخص کردن مسئول هر شغل و تعادل بخشیدن به زمینه های فنی و اجتماعی شغل
۲. توجه به برنامه های سیستم شغل یا کیفیت کار و انعطاف پذیری در تولید و خدمت
۳. افزایش تکنولوژی پیشرفته و همچنین دقت در انجام کارهای سازمان و تاثیر بر کارایی
۴. کاهش فشارهای عصبی ناشی از کار، افزایش انگیزش، رضایت شغلی و افزایش بهره وری

۱۸- کدام اصل به طراحی مشاغلی که تنوع بیشتری از لحاظ محتوا دارند می پردازد و سطح بالاتری از دانش و مهارت را می طلبد و به کارکنان استقلال و مسئولیت بیشتری می دهد؟

۱. توسعه شغل
۲. غنی سازی شغل
۳. گردش شغل
۴. مهندسی شغل

۱۹- در مدل خصوصیات شغل ، کدام یک از گزینه های زیر جزء ابعاد مفهوم تجربه شده کار نیست؟

۱. تنوع مهارت
۲. هویت کار
۳. استقلال
۴. مفهوم کار

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس : مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - ، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی ، مدیریت دولتی-مدیریت تحول ، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی ، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی ، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی ، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۲۰- کدام گزینه در مورد اثر هدف گذاری (صحیح نیست)؟

۱. هدف های ویژه بهتر از اهداف مبهم و یا کلی می باشد.
۲. اهداف نسبتاً ساده بهتر از اهداف مشکل و چالشی می باشد.
۳. اهداف از طریق مشارکت به دست آمده بر اهداف واگذاری شده ترجیح دارند.
۴. داشتن بازخورد مداوم درباره پیشرفت اهداف به نداشتن بازخورد ترجیح دارند.

۲۱- اختلافات فردی مربوط به کدام یک از موانع ارتباطات موثر می باشد؟

۱. اختلاف زبان
۲. اختلاف عواطف
۳. اختلاف در ادراک
۴. عدم اعتماد

۲۲- کدام یک از افراد زیر برای توجه بیشتر به چشمان شما نمی نگرند. زیرا دقیق گوش می دهند و آنها در سالن سخنرانی در سمت راست یا چپ اجتماع می کنند؟

۱. بصری
۲. عاطفی
۳. منطقی
۴. سامعی

۲۳- هدف اساسی کدام ارتباطات در سازمان ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات است؟

۱. ارتباط رسمی
۲. ارتباط غیر رسمی
۳. ارتباط جانبی
۴. ارتباط عمودی

۲۴- کدام ارتباط، موثرتر است؟

۱. ارتباط فرودست- فرا دست
۲. ارتباط فرودست- فرودست
۳. ارتباط فرادست- فرو دست
۴. ارتباط فرادست- فرادست

۲۵- امروزه وظیفه مدیران در رابطه با کدام اصل، اداره آن است به این معنی که جنبه های زیان آور آن را حداقل کرده و جنبه های مفید را حداکثر نمایند با اینکه در دیدگاه سنتی غیر لازم و زیان بار بوده است؟

۱. رقابت
۲. تعارض
۳. همکاری
۴. تضاد

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر از مدل های تعارض درون فردی در تحلیل نقشها نیست؟

۱. مدل سرخوردگی
۲. دوگانگی اهداف
۳. دوگانگی نقش ها
۴. مدل تطابق

۲۷- در کدام مکانیزم فرد هدف را با هدف جدید جایگزین می نماید. (مثل یک فنجان چای بجای آب)؟

۱. مکانیزم سازش
۲. مکانیزم عقب نشینی
۳. مکانیزم پافشاری
۴. مکانیزم پرخاشگری

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس : مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - ، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی ، مدیریت دولتی-مدیریت تحول ، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی ، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی ، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی ، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۲۱۸۵۸۶

۲۸- در نتیجه نیازمندی های مختلف دو یا چند نقش که در آن واحد باید ایفا شوند. کدام تعارض بوجود می آید؟

۱. تعارض بین شخص و نقش او
۲. تعارض بین نقش
۳. تعارض بین نقش
۴. تعارض هدف

۲۹- حالت مثبت و خوشایند فشار عصبی که بوسیله چیزهای خوب ایجاد می شود. چه نام دارد؟

۱. استرس
۲. یوسترس
۳. دیسترس
۴. دلوپسی

۳۰- GAS چند مرحله دارد؟

۱. یک مرحله
۲. سه مرحله
۳. دو مرحله
۴. چهار مرحله

۳۱- در پنجره جوهری هرگاه شخص در مورد دیگران آگاهی دارد اما در مورد خودش هیچ نمی داند. در این وضعیت تعارض بالقوه وجود دارد. کدام سلول مورد نظر است؟

۱. خود آشکار
۲. خود کور
۳. خود نهان
۴. خود نامکشوف

۳۲- اغلب هنگامی که فرد در فکر حل مشکلی است در تمام ساعات فعال زندگی، ذهن ناخود آگاه به آن مسئله می اندیشد تا راه حلی بیابد. اشاره به کدام مرحله از فرایند خلاق افراد دارد؟

۱. تدارک اطلاعات
۲. بارداری
۳. تنویر فکر
۴. رسیدگی و کاربرد

۳۳- آخرین قدم ایجاد جو مناسب خلاقیت سازمانی کدام است؟

۱. تشخیص
۲. تشویق
۳. تعامل
۴. تحمل

۳۴- کدام یک از گروه های زیر نقش عمده ای در پویایی شناسی رفتار سازمانی ایفا می کند؟

۱. گروه های فرماندهی
۲. گروه های رسمی
۳. گروه های کار
۴. گروه های غیر رسمی

۳۵- کدام گزینه سطوح تغییر از آسانترین به مشکل ترین را بیان کرده است؟

۱. تغییر در دانش، تغییر در نگرش، تغییر در رفتار فردی، تغییر در رفتار گروهی
۲. تغییر در نگرش، تغییر در دانش، تغییر در رفتار گروهی، تغییر در رفتار فردی
۳. تغییر در رفتار فردی، تغییر در رفتار گروهی، تغییر در نگرش، تغییر در دانش
۴. تغییر در رفتار گروهی، تغییر در رفتار فردی، تغییر در دانش، تغییر در نگرش

1218010 - 96-97-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	الف	عادي
۳	ب	عادي
۴	د	عادي
۵	ج	عادي
۶	ج	عادي
۷	د	عادي
۸	الف	عادي
۹	الف	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	ب	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	ج	عادي
۱۴	ب	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	د	عادي
۱۸	ب	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	د	عادي
۲۷	الف	عادي
۲۸	ج	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	ب	عادي
۳۱	ب	عادي
۳۲	ج	عادي
۳۳	الف	عادي
۳۴	د	عادي
۳۵	الف	عادي

95-96-3



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس : مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۶

۱- رفتار سازمانی با کدامیک از ابعاد مدیریت مربوط می شود؟

۱. ادراکی و فنی ۲. ادراکی و انسانی ۳. انسانی و فنی ۴. فنی و برنامه ریزی

۲- در مطالعات هاثورن، آزمایش های اطاق رله از چه سالی آغاز شد و چند سال طول کشید؟

۱. ۱۹۲۰ - ۳ ۲. ۱۹۲۵ - ۴ ۳. ۱۹۲۵ - ۵ ۴. ۱۹۳۰ - ۵

۳- پژوهشگران مطالعات هاثورن نتیجه گرفتند که در رفتار کارکنان و بهره وری کدام یک از عوامل زیر نقش مهم تری را ایفا می نماید؟

۱. عوامل اجتماعی ۲. عوامل اقتصادی ۳. عوامل فرهنگی ۴. عوامل مادی

۴- کدام یک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان، پس از نتایج سایر مدل ها می آیند؟

۱. توصیفی ۲. پیش بینی ۳. تجویزی ۴. بنیادی

۵- کدام نظریه یادگیری، اعتقاد دارد به همان اندازه که فرایندهای شناختی زمینه ساز تفسیر شخصی فرد از محرک ها و پیامدهای آشکار عملیات اهمیت دارند، باید روی شرایط و حوادث داخل سازمان نیز تمرکز کرد و روابط متقابل موجود بین این عوامل باید تشخیص داده شوند؟

۱. یادگیری رفتارگرا ۲. یادگیری شناختی ۳. یادگیری اجتماعی ۴. یادگیری ذهنیت گرا

۶- در چه سالی دانشگاه ایالتی اوهایو مطالعاتی را در زمینه رهبری آغاز کرد؟

۱. ۱۹۷۵ ۲. ۱۹۶۵ ۳. ۱۹۵۵ ۴. ۱۹۴۵

۷- در تئوری مسیر - هدف، کدام مورد به عنوان منبع پاداش مطرح می شود؟

۱. اعضا ۲. تفویض ۳. روابط ۴. رهبر

۸- در کدام سبک رهبر رفتاری دوستانه دارد و قابل دسترس می باشد و توجه به خصوصی به فرودستان مبذول می دارد؟

۱. مشارکتی ۲. آمرانه ۳. پیشرفت - مدار ۴. حمایتی

۹- کدام سبک در شبکه مدیریت، توجه زیادی به کارکنان و توجه کم به تولید دارد؟

۱. مدیریت بی ثمر (۱و۱) ۲. مدیریت باشگاهی (۱و۹)

۳. مدیریت مستبدانه (۱و۹) ۴. مدیریت تیمی (۹و۹)

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۶

۱۰- در کدام یک از سبکهای رهبری ارائه شده توسط «رنسیس لیکرت»، مدیران دستور صادر می کنند ولی فرودستان آزادی مختصری در اظهار نظر درباره آن دستورها دارند و تحت شرایط تجویز شده تا حدودی در انجام دادن وظایف خود انعطاف پذیری دارند؟

۱. سیستم ۱ (مستبد استثمارگر)

۲. سیستم ۲ (مستبد خیرخواه)

۳. سیستم ۳ (مشاوره ای)

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده وضعیت سبک دستوری در مدل رهبری وضعیتی هرسی و بلانچارد می باشد؟

۱. وظیفه مداری بالا- رابطه مداری پایین

۲. وظیفه مداری پایین- رابطه مداری بالا

۳. وظیفه مداری پایین- رابطه مداری پایین

۴. وظیفه مداری بالا- رابطه مداری بالا

۱۲- بر اساس کدام یک از سبک های رهبری مدل «وروم و ایتون»، رهبر مشکل را در جلسه گروهی با کارکنان در میان می گذارد اما خودش تصمیم می گیرد؟

۱. مستبدانه (a)

۲. مستبدانه (b)

۳. مشاوره ای (a)

۴. مشاوره ای (b)

۱۳- در مبحث انگیزش، یک سائق فیزیولوژیکی می تواند به سادگی به عنوان توصیف شود.

۱. نیاز

۲. انگیزه

۳. احساس

۴. کمبود جهت دار

۱۴- کدام مورد باید های رفتار هستند؟

۱. همبستگی ها

۲. هنجارها

۳. قدرت ها

۴. پیوستگی ها

۱۵- این انگیزه در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بالایی قرار دارند بسیار شدید است؟

۱. مقام

۲. پیوستگی

۳. ایمنی

۴. پیشرفت

۱۶- بر اساس سلسله مراتب نیازهای مازلو، نیازهای قدرت، پیشرفت و مقام می توانند در این سطح طبقه بندی شوند؟

۱. احترام

۲. آزادی بیان

۳. عشق

۴. خود شکوفایی

۱۷- بر اساس نظریه انسان بالغ آرجریس، کدام گزینه یکی از راه هایی است که به واسطه ناهمگونی تقاضاهای سازمانی و نیازهای انسان بالغ، کارمند مجبور به انتخاب آنهاست؟

۱. ارتباط

۲. مذاکره

۳. رضایت

۴. تطابق

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۶

۱۸- کدام مورد جزء عوامل بهداشتی در تئوری دو عاملی هرزیگ می باشد؟

۱. نفس کار ۲. مسئولیت ۳. امنیت شغلی ۴. شناخت

۱۹- نقش مهم این تئوری در ارتباط با فرایندهای شناختی افراد است؟

۱. تئوری انتظار ۲. تئوری فرایندی ۳. تئوری اسناد ۴. تئوری برابری

۲۰- بر طبق مدل خصوصیات شغل، کدام گزینه است که حتی در صورت غیبت آنها در یک شغل هنوز ممکن است انگیزش وجود داشته باشد؟

۱. بازخورد- تنوع مهارت ۲. هویت کار- تنوع مهارت ۳. بازخورد- فرایند ۴. استقلال- بازخورد

۲۱- کدام نوع ارتباط همواره با سر و صدا و آشفتگی همراه است؟

۱. یک طرفه ۲. دو طرفه ۳. کلامی ۴. غیر کلامی

۲۲- افرادی که هستند به آن ها هم آهنگینی هم می گویند.

۱. عاطفی ۲. هیجانی ۳. کمی ۴. سامعی

۲۳- سازمانهای کدام کشور، ارتباطات جانبی فوق العاده دارند و ارتباطات پایین به بالا کم است؟

۱. ایتالیا ۲. نروژ ۳. انگلستان ۴. ایرلند

۲۴- این تعارض زمانی پیش می آید که فرد بخواهد از دو هدف، اجتناب کند اما امکان احتراز از هر دوی آنها وجود ندارد، اشاره به کدام یک از انواع تعارض هدف دارد؟

۱. خواست - ناخواست ۲. ناخواست - ناخواست ۳. خواست - خواست ۴. ناخواست - خواست

۲۵- کدام مورد سلسله اعصاب سازمان است؟

۱. ساختارها ۲. سیستم ارتباطات ۳. فرایندها ۴. تکنولوژی

۲۶- کدام یک از مراوده های بین حالات من، پیچیده ترین مراوده ها بوده و همیشه درگیر حداقل دو حالت من از طرف یک شخص است؟

۱. مراوده مکمل ۲. مراوده متقاطع ۳. مراوده ضمنی ۴. مراوده باز

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۶

۲۷- متوسل شدن به شخص ثالث و میانجی، در کدام یک از استراتژیهای حل تعارض بین افراد رخ می دهد؟

۱. برد - برد ۲. برد - باخت ۳. باخت - باخت ۴. خواست - خواست

۲۸- به تعریف «مهر»، «ارائه چیزی نو» و «کاربرد چیزی نو» به ترتیب به کدام یک از گزینه های زیر اشاره دارند؟

۱. خلاقیت-نوآوری ۲. نوآوری-خلاقیت ۳. اختراع-خلاقیت ۴. نوآوری-اکتشاف

۲۹- در کدام یک از روشهای ایجاد خلاقیت، از راه حل های سریع و آسان جلوگیری می شود و شرکت کنندگان این فرصت را ندارند که مجذوب عقاید خود شوند؟

۱. تحرک ذهنی ۲. فرایند گروهی فرضی

۳. تصمیم گیری گروه خلاق ۴. همتا سازی

۳۰- بر اساس کدامیک از گزینه های زیر گروهها ویژگیهای دارند که با خصوصیات افراد تشکیل دهنده آنها متفاوت است؟

۱. پویایی شناسی گروه ۲. تفکر گروهی ۳. گروه اندیشی ۴. شکل گروهی

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر می تواند به عنوان مورد به خصوصی از تفکر گروهی تلقی شود؟

۱. تحول گروهی ۲. اثربخشی ۳. توافق جویی ۴. خودشکوفایی

۳۲- آسان ترین راه تغییر در کدام سطح صورت می گیرد؟

۱. نگرش ۲. دانش ۳. رفتار فردی ۴. رفتار گروهی

۳۳- فرایندهای انطباق و درونی کردن مربوط به کدام مرحله از مراحل فرایند تغییر است ؟

۱. ذوب شدن ۲. دوباره بستن ۳. انجماد ۴. تغییر کردن

۳۴- هدف آموزش شبکه اجرای کدام سبک از سبکهای شبکه مدیریت بلیک و موتن می باشد؟

۱. سبک ۱-۱ ۲. سبک ۹-۹ ۳. سبک ۱-۹ ۴. سبک ۹-۱

۳۵- کدام گزینه از ویژگیهای شخصیتی افراد تیپ B می باشد؟

۱. لاف نمی زند ۲. روحیه تهاجمی دارد ۳. رقابتی است ۴. بی صبر است

1218010 - 95-96-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	ج	حذف يا تاثير مثبت
۳	الف	عادي
۴	ج	عادي
۵	ج	عادي
۶	د	عادي
۷	د	عادي
۸	د	عادي
۹	ب	عادي
۱۰	ب	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	ب	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	د	عادي
۱۸	ج	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	ب	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	ج	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	د	عادي
۳۰	الف	عادي
۳۱	الف	عادي
۳۲	ب	عادي
۳۳	د	عادي
۳۴	ب	عادي
۳۵	الف	عادي

95-96-2



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۶

۱- به نظر کدامیک از اندیشمندان زیریکی از مشخصه های رفتار سازمانی این است که مشکلات در چارچوب علت و معلول مطرح می شوند؟

۱. لاری کامینگز ۲. رابینز ۳. پیتر دراگر ۴. وینسلو تیلور

۲- پیروان کدامیک از مکاتب مدیریت، اولین نگرش رفتاری به مدیریت را ایجاد کردند؟

۱. مطالعات هاثورن ۲. نظریه سیستمی ۳. جنبش روابط انسانی ۴. مکتب مدیریت علمی

۳- کدامیک از گرایش های زیر به آزادی اراده انسان تاکید دارد؟

۱. چارچوب رفتارگرایی ۲. چارچوب رفتار سازمانی ۳. چارچوب یادگیری اجتماعی ۴. چارچوب شناختی

۴- نگرش رفتارگرایی بر تاثیر کدامیک از موارد زیر پایه گذاری شده است؟

۱. ادراک نقشی ۲. انتظارات ۳. محیط ۴. تفکرات

۵- کدامیک از سبک های رهبری در مطالعات آیوا، هنگام تنبیه و تشویق افراد گروه با صراحت عمل می کرد؟

۱. انسان مدار ۲. تولید مدار ۳. استبدادی ۴. دموکراتیک

۶- کدام گزینه از نیروهای قدرتمند که مانع پیشرفت زنان در محیط کار می شوند نیست؟

۱. تصور اینکه مردان رهبران بهتری هستند
۲. موفقیت مردان به عوامل درونی و زنان به عوامل بیرونی
۳. زنان در مسیر شغلیشان انتظارات کمتری نسبت به مردان دارند
۴. موفقیت مردان به عوامل بیرونی و زنان به عوامل درونی

۷- براساس نظریه مسیر - هدف مهمترین کار رهبر چیست؟

۱. تعیین اهداف ۲. تامین کمبودهای هر وضعیت
۳. توجه به بعد انسانی ۴. انگیزش کارکنان

۸- کدامیک از وظایف زیر نیازی به رهبری وظیفه مدار و رابطه مدار ندارند؟

۱. بازخوردهای ناشی از کار ۲. وظایفی که به پاداش های سازمانی بی اعتنا هستند.
۳. وظایفی که بسیار ساختاری شده اند ۴. وظایفی که رضایت داخلی ایجاد می کنند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۶

۹- کدامیک از ویژگی های کره ایها باعث سازگاری بیشتر آنها با روشهایی آمریکایی گردید؟

۱. انعطاف پذیری بیشتر
۲. حداقل سلسله مراتب
۳. مشارکت بیشتر کارکنان
۴. تاکید کمتر روی نیازهای شخصی کارکنان

۱۰- به نظر تانن بام و وارن اشمیت چگونگی رهبری یک مدیر از چه چیزی نشات می گیرد؟

۱. اهداف سازمانی، اشتیاق و استقلال کارکنان، تجربه مدیریتی
۲. زمینه ذهنی او، دانش، ارزش ها و تجربیاتش
۳. نیروهای که در فرادستان و فرودستان موجود است.
۴. نیروهای که در وضعیت و فرودستانش موجود است.

۱۱- براساس مدل رهبری وروم و ایتون عمده ترین وظیفه مدیران چیست؟

۱. انتخاب استراتژی تصمیم گیری خاص می باشد که منافع بالقوه را حداکثر و هزینه را حداقل می کند.
۲. از طریق مشارکت کارکنان در تصمیم گیری حمایت آنها را جلب کند.
۳. جمع آوری اطلاعات کافی برای دعوت پیروان به مشارکت فعالتر
۴. قوانین مشخصی را برای تصمیم گیری تعیین نماید.

۱۲- کدامیک از موارد زیر نقش موثرتری در رفتار فرد در یک موقعیت به خصوص دارند؟

۱. هدف ها
۲. انگیزه های ارضاء نشده
۳. سائق ها
۴. محرومیت جهت دار

۱۳- کدامیک از موارد زیر جزء انگیزه های محرک هستند؟

۱. ایمنی
۲. پیشرفت
۳. صلاحیت
۴. قدرت

۱۴- تئورهای فرآیندی انگیزش در انگیزش بر چه چیزی تاکید می کنند؟

۱. می کوشند همبستگی های رفتار انگیزته شده را مشخص کنن
۲. تعیین آنچه افراد را در محیط کار بر می انگیزد دارند.
۳. به عواملی که باعث انگیزش می شوند اشاره دارند.
۴. به چگونگی و نحوه انگیزش افراد از نظر ادراکی می پردازند.

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۶

۱۵- "بعضی از گروهها می خواهند به توافق اکثریت برسند ولی این گروهها صد در صد توافق دارند." این عبارت اشاره به کدام یک از عوارض تفکر گروهی است؟

۱. کلیشه سازی پ ۲. اتفاق آرا و توافق جمعی بی منطق

۳. اغماض لغزشهای گروه ۴. توهم آسیب ناپذیری

۱۶- کدامیک از خواست های زیر از نیاز اجتماعی گروه جویی و پذیرش سرچشمه می گیرد؟

۱. فرصت پیشرفت ۲. امنیت شغلی ۳. همکاری سازگار ۴. اعتبار برای انجام کار

۱۷- طبق تئوری انگیزش انتظار وروم، کارکنان در چه صورتی برای رسیدن به هدف مورد نظر تلاش بیشتری می کنند؟

۱. چنانچه حجم و اندازه پاداش و احتمال دسترسی به آن را از قبل بطور مشخص بدانند.

۲. وجود انگیزه برای یک کار سبب انگیزه رسیده به چیز دیگری باشد.

۳. ارزش مورد انتظار فرد از یک هدف

۴. هماهنگی اهداف فردی و سازمانی

۱۸- احترام به خویش از چه چیزی نشأت می گیرد؟

۱. خود - مفهومی ۲. خود درک شده و خود - تفکری

۳. خود - خدمتی ۴. خود - اتکایی

۱۹- اگر از دریافت کننده پیام سوال شود تا نکات اصلی را دوباره بیان کند ما از این روش برای غلبه بر کدام مانع ارتباطی بین افراد استفاده کرده ایم؟

۱. غلبه بر ناسازگاری ارتباطات کلامی و غیر کلامی ۲. غلبه بر اختلاف ادراک

۳. غلبه بر عواطف ۴. غلبه بر تفاوت های زبان

۲۰- در کدامیک از مراحل فرایند ارتباطات فرستنده در مورد شیوه انتقال تصمیم می گیرد؟

۱. پیام ۲. به رمز درآوردن ۳. کانال ۴. رمزگشایی

۲۱- افرادی که هنگام صحبت با افراد یا ارائه مطلبی، به نقطه دوردستی خیره می شوند این افراد جزء کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. افراد سامعی ۲. افراد عاطفی ۳. افراد تصویری ۴. افراد کلامی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۶

۲۲- در کدامیک از الگوهای ارتباطی فرودستان نمی توانند با یکدیگر ارتباط داشته باشند؟

۱. الگوی حلقه ای باز شده
۲. زنجیره همکاران
۳. الگوی حلقه ای
۴. الگوی چرخشی

۲۳- هدف اساسی ارتباطات جانبی در سازمان چیست؟

۱. بخش نامه ها و دستورات را به سرعت در سراسر سازمان پخش کنند
۲. اعضای سازمان را از جهت های مختلف بهم ارتباط می دهند.
۳. ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات
۴. اعضای سازمان را قادر می سازد تا با همکاران خود رابطه ایجاد کنند

۲۴- کدام نوع از انواع تعارض هدف کمترین اثر را بر رفتار سازمانی و حداقل فشار عصبی را بر روی فرد دارد؟

۱. تعارض خواست - ناخواست
۲. تعارض خواست - خواست
۳. تعارض ناخواست - ناخواست
۴. تعارض ناخواست - خواست

۲۵- کدامیک از مراحل "علائم سازگاری عمومی" موجب بالا رفتن تمرکز ذهنی می گردد؟

۱. مرحله فشار عصبی
۲. مرحله تحلیل رفتن
۳. مرحله مقاومت
۴. مرحله اعلام خطر

۲۶- عدم وجود مشارکت جزء کدامیک از عوامل فشار عصبی سازمانی است؟

۱. ساختارها
۲. شرایط عینی
۳. سیاست ها
۴. مراحل و فرایندها

۲۷- کدامیک از حالات زیر حقیقت را معرفی می کند و ساختار فرضی دارد؟

۱. فرامن
۲. من
۳. نهاد
۴. وجدان

۲۸- در کدامیک از حالات زیر افراد هم می توانند حمایتی و هم انتقادی باشند؟

۱. فرامن
۲. من کودکی
۳. من والدینی
۴. من بزرگسالی

۲۹- در کدامیک از سلول های مدل جوهری سوء تفاهم و تعارض بین افراد وجود دارد؟

۱. خودنامکشوف
۲. خودنهان
۳. خود آشکار
۴. خود کور

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۶

۳۰- متوسل شدن به مقررات موجود جزء کدامیک از استراتژی های حل تعارض بین افراد است؟

۱. اجتناب - اجتناب ۲. برد - باخت ۳. باخت - باخت ۴. برد - برد

۳۱- تعارض بین گروهی و خصومت حاصل از آن نتیجه چیست؟

۱. پیشنهاد های منفی ۲. ارتباطات منفی و خصومت آمیز ۳. تمایلات عصبی اعضای گروه ۴. تعامل گروه

۳۲- ساختن فرضیه جزء کدامیک از مراحل فرایند خلاق در افراد است؟

۱. بینش یا تنویر فکر ۲. تدارک اطلاعات ۳. دریافت مشکل ۴. تولید مثل

۳۳- در کدامیک از روش های ایجاد خلاقیت، اعضای گروه به تنهایی کار می کنند اما در یک مکان واحد ایده های خویش را می پرورانند؟

۱. فرایند گروهی فرضی ۲. طوفان مغزی ۳. تحرک ذهنی ۴. همتا سازی

۳۴- کدامیک از موارد زیر جزء معایب تصمیم گیری گروهی است؟

۱. افزایش پذیرش یک راه حل ۲. افزایش تنوع دیدگاه ها ۳. ترغیب برای تطابق دیدگاه ها ۴. پذیرش مسئولیت

۳۵- در کدامیک از سطوح تغییر بار مثبت و منفی وجود دارد؟

۱. رفتار گروهی ۲. نگرش ۳. دانش ۴. رفتار فردی

1218010 - 95-96-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	ج	عادي
۳	د	عادي
۴	ج	عادي
۵	د	عادي
۶	د	عادي
۷	ب	عادي
۸	ب	عادي
۹	الف	عادي
۱۰	ب	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	الف، ب، ج، د	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	ب	عادي
۱۶	ج	عادي
۱۷	الف	عادي
۱۸	ب	عادي
۱۹	الف، ب، ج، د	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	الف	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	ب	عادي
۲۵	د	عادي
۲۶	الف	عادي
۲۷	ب	عادي
۲۸	ج	عادي
۲۹	الف	عادي
۳۰	ج	عادي
۳۱	د	عادي
۳۲	ب	عادي
۳۳	الف	عادي
۳۴	ج	عادي
۳۵	ب	عادي

94-95-3



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷)

۱- علاوه بر جنبش کارگری و مطالعات هائورن مهم ترین عامل ایجاد جنبش روابط انسانی کدام است؟

۱. رکود اقتصادی ۲. رقابت جهانی ۳. مدیریت علمی ۴. رفتار سازمانی

۲- از نظر "باری استاو" رفتار سازمانی در بخش خرد ریشه در کدامیک از علوم دارد؟

۱. روانشناسی ۲. جامعه شناسی ۳. علوم سیاسی ۴. مدیریت

۳- کدامیک از گزینه های زیر با کار اسکینر آغاز شد؟

۱. چارچوب شناختی ۲. مکتب رفتارگرایی ۳. یادگیری اجتماعی ۴. چارچوب رفتار سازمانی

۴- مدل پیوند زوجی عمودی در رابطه با کدامیک از تئوری های رهبری می باشد؟

۱. تئوری اقتضایی رهبری ۲. تئوری مسیر-هدف ۳. تئوری ابر مرد ۴. تئوری مبادله رهبری

۵- نظریه مسیر-هدف بر پایه کدامیک از تئوری های انگیزش بنا شده است؟

۱. برابری ۲. دوعاملی هرزبرگ ۳. انتظار ۴. انسان بالغ

۶- این سبک رهبری به نیازهای افراد جهت ایجاد روابط خشنود کننده به منظور داشتن فضای سازمانی راحت و دوستانه توجه دارد؟

۱. ۱۰۱ ۲. ۹۰۹ ۳. ۹۰۱ ۴. ۱۰۹

۷- کدام گزینه در مورد سبک رهبری "Y" مک گریگور صحیح می باشد؟

۱. تولید-مدار ۲. دستوری ۳. ساخت-دهی ۴. حمایتی

۸- در سیستم رهبری لیکرت، کدام گزینه سیستم ایده آل می باشد؟

۱. سیستم ۴ ۲. سیستم ۳ ۳. سیستم ۲ ۴. سیستم ۱

۹- از نظر هرسی و بلانچارد در این سبک رابطه مداری در سطح پایین و وظیفه مداری هم در سطح پایین می باشد؟

۱. توجیهی ۲. دستوری ۳. تفویضی ۴. مشارکتی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۰- بر اساس کدام مدل رهبری، عمده ترین وظیفه رهبران، انتخاب استراتژی تصمیم گیری خاص می باشد که منافع بالقوه را حداکثر و هزینه را حداقل نماید؟

۱. وروم-ایتون ۲. هرسی و بلانچارد ۳. لیکرت ۴. مک گریگور

۱۱- در صورتی که انگیزه ای غیراقتصادی باشد و اساس و پایه فیزیولوژیکی داشته باشد جزو کدام دسته از انگیزه ها قرار می گیرد؟

۱. انگیزه های عمومی ۲. انگیزه های ثانوی ۳. انگیزه های ابتدایی ۴. انگیزه های درونی

۱۲- از نظر مک کلند، افرادی که دارای انگیزه پیشرفت بالایی هستند به محض انتخاب یک هدف، تا تحصیل موفقیت آمیز آن کاملاً مجذوب آن کار می شوند؟

۱. شیفته کار ۲. ریسک پذیری در حد متوسط

۳. نیاز به بازخورد فوری ۴. رضایت از انجام کار

۱۳- کدام یک از نیازهای زیر در سطح چهارم سلسله مراتب نیاز مازلو (نیازهای احترام) قرار می گیرد؟

۱. نیاز کنجکاوی ۲. نیاز مقام ۳. نیاز پیوستگی ۴. نیاز ایمنی

۱۴- مطابق کدام تئوری زمینه های فردی یا محیط فرهنگی شخص ممکن است باعث شوند که نیازهای تعلق نسبت به نیازهای زیستی ارضا نشده پیشی گیرند و یا نیازهای رشد هر چه بیشتر ارضا شوند افزون تر طلب گردند؟

۱. انسان بالغ آرجریس ۲. X, Y مک گریگور ۳. ERG آلدرفر ۴. سلسله مراتب مازلو

۱۵- در بحث خواست های کارکنان، این خواست کمک به ارضای نیازهای فیزیولوژیکی، امنیتی و خودخواهی می کند؟

۱. همکاری سازگار ۲. اعتبار برای انجام کار

۳. پرداخت ۴. فرصت پیشرفت

۱۶- اگر توافق و تدام ضعیف و افتراق در حد بالایی باشد به کدام علل اسناد می شود؟

۱. علل خارجی ۲. علل فردی ۳. علل داخلی ۴. علل گروهی

۱۷- از نظر تیلور کدام مورد می تواند مهمترین عامل مدیریت علمی باشد؟

۱. زمان سنجی ۲. طراحی سیستم ۳. کارسنجی ۴. طراحی شغل

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۸- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد چه نامیده می شود؟

۱. محدوده کار ۲. هویت کار ۳. مفهوم کار ۴. استقلال

۱۹- فرمول تئوریک هدف گذاری لاک شبیه کدامیک از تئوری های انگیزش کار می باشد؟

۱. برابری ۲. اسناد ۳. انتظار ۴. سلسله مراتب نیازها

۲۰- کدامیک از جملات زیر در مورد هدف گذاری صحیح می باشد؟

۱. بازخورد یک شرط لازم و نه کافی برای موفقیت کاربرد هدف گذاری است.
۲. اهداف کلی یا مبهم بهتر از هدف های ویژه هستند.
۳. اهداف نسبتا ساده بهتر از هدف های مشکل و چالشی هستند.
۴. اهداف واگذاری شده بر اهداف پذیرفته شده ترجیح دارند.

۲۱- کدام گزینه در مورد ارتباطات صحیح می باشد؟

۱. ارتباطات دو طرفه وقت کمتری می گیرد.
۲. ارتباطات یک طرفه صحیح تر از دو طرفه هست.
۳. ارتباطات یک طرفه منظم تر از ارتباطات دو طرفه می باشد.
۴. فرستنده در ارتباطات یک طرفه مورد حمله بیشتری قرار می گیرد.

۲۲- به منظور غلبه بر کدامیک از موانع ارتباطات بین افراد، پیام باید طوری بیان شود که برای کسانی که دیدگاه و تجربه های متفاوت دارند قابل درک باشد؟

۱. غلبه بر اختلاف ادراک ۲. غلبه بر تفاوت های زبان
۳. غلبه بر عدم اعتماد ۴. غلبه بر عواطف

۲۳- شکل فیزیکی است که فرستنده، اطلاعات را به رمز در می آورد؟

۱. کانال ۲. پیام ۳. به رمز درآوردن ۴. بازخورد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۴- در سازمان های کدامیک از کشورهای زیر روسا به کارکنان گزارش می دهند؟

۱. ایرلند ۲. ایتالیا ۳. انگلیس ۴. عربی

۲۵- بیشتر کدام نوع از ارتباطات به اموری چون شرح شغل، رویه ها و خط مشی ها، عکس العمل های کارکنان در مقابل کار و استقرار هدف های سازمان می پردازند؟

۱. جانبی ۲. پایین گرایانه ۳. رسمی ۴. بالا گرایانه

۲۶- دیدگاه کنونی تعارض این است که در سازمان ها:

۱. تعارض غیر لازم و زیان بار می باشد
۲. تعارض اجتناب ناپذیر و حتی لازم است
۳. تعارض موجب سوء عملکرد می شود
۴. تعارض از ابتکار و تغییر سازمانی جلوگیری می کند

۲۷- تعارضی که به وسیله انتظارات متناقض درباره ایفای یک نقش بوجود می آید:

۱. تعارض خواست-خواست است
۲. تعارض بین نقش است
۳. تعارض ناخواست-ناخواست است
۴. تعارض درون نقش است

۲۸- "تمرکز در تصمیم گیری ها و عدم وجود مشارکت" مربوط به کدامیک از عوامل سطح کلان می باشد که موجب فشار عصبی می شود؟

۱. سیاست ها ۲. ساختارها ۳. شرایط عینی ۴. مراحل و فرآیندها

۲۹- اگر به شاغل فهرستی از انتظارات شغل وی داده شود انجام دهد آنگاه کدامیک از استراتژی های غلبه بر فشار شغلی اجرا شده است؟

۱. ایجاد جو سازمانی حمایتی
۲. طرح و بهبود کار راهه شغلی و ایجاد مشاوره
۳. کاهش تضادها و روشن نمودن نقش های سازمانی
۴. غنی کردن طرح وظایف

۳۰- بر اساس کدام سلول از پنجره جوهری شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند؟

۱. خود آشکار ۲. خود نامکشوف ۳. خود کور ۴. خود نهان

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۱- در کدامیک از روش های ایجاد خلاقیت از راه حل های سریع و آسان جلوگیری می شود و شرکت کنندگان این فرصت را ندارند که مجذوب عقاید خودشان شوند و فقط رهبر گروه از طبیعت مشکل اطلاع دارد؟

۱. فرآیند گروه فرضی
۲. همتاسازی
۳. تحرک ذهنی
۴. تصمیم گیری گروه خلاق

۳۲- فرآیند اجتماعی که از طریق آن افراد با یکدیگر تعامل چهره به چهره در گروه های کوچک دارند چه نامیده می شود؟

۱. همبستگی گروهی
۲. تصمیم گیری گروهی
۳. تعامل اجتماعی گروه
۴. پویایی شناسی گروه

۳۳- کدام نوع تغییر برای سازمان هایی مناسب است که دارای بلوغ سازمانی بالایی هستند؟

۱. تغییر مشارکتی
۲. تغییر اجتماعی
۳. تغییر آمرانه
۴. تغییر تکنولوژیکی

۳۴- در کدام گزینه ترتیب مراحل فرایند تغییر به درستی بیان شده است؟

۱. تغییر کردن-ذوب شدن-دوباره بستن
۲. ذوب شدن-دوباره بستن-تغییر کردن
۳. ذوب شدن-تغییر کردن-دوباره بستن
۴. تغییر کردن-دوباره بستن-ذوب شدن

۳۵- کدامیک از گزینه های زیر جزو یکی از مشهورترین فنون بهبود سازمان (OD) می باشد؟

۱. برنامه ریزی عملی
۲. آموزش شبکه
۳. تغییر دوربرد
۴. مشارکت گروه های کار

1218010 - 94-95-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليلد
۱	الف	عادي
۲	الف	عادي
۳	ب	عادي
۴	د	عادي
۵	ج	عادي
۶	د	عادي
۷	د	عادي
۸	الف	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	الف	عادي
۱۳	ب	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	ج	عادي
۱۷	د	عادي
۱۸	ب	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	الف	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	الف	عادي
۲۳	ب	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	ج	عادي
۳۰	د	عادي
۳۱	ب	عادي
۳۲	د	عادي
۳۳	الف	عادي
۳۴	ج	عادي
۳۵	ب	عادي

94-95-2



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: (مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷)

۱- کدام یک از افراد زیر را بایستی به عنوان متخصص بهره وری به حساب آورد؟

۱. فایول ۲. وبر ۳. هزربرگ ۴. تیلور

۲- بیانیه های کدام مدل، دانش مناسبی از شرایط و روابط علت و معلول هر سیستم دارند؟

۱. مدل توصیفی ۲. مدل پیش بینی
۳. مدل تجویزی ۴. مدل توصیفی و تجویزی

۳- رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدام ابعاد مدیریتی مربوط می شود؟

۱. انسانی - فنی ۲. فنی ۳. فنی - ادراکی ۴. ادراکی - انسانی

۴- کدام مکتب با کار اسکینر آغاز شد؟

۱. مکتب شناختی ۲. مکتب رفتارگرایی نوین
۳. مکتب مدیریت علمی ۴. یادگیری اجتماعی

۵- نگرش شناختی به کدام مورد زیر اهمیت بیشتری نسبت به سایر نگرش ها می دهد؟

۱. انسان ۲. شرایط کار ۳. گروه ها ۴. برنامه ریزی

۶- کدام گزینه از خصوصیات رهبر است؟

۱. نظارت می کند ۲. یک رونوشت است ۳. یک اصل است ۴. پیروی می کند

۷- مدل اقتضایی S-O-B-C توسط رهبران برای انجام کدام تحلیل به کار رفته است؟

۱. ساختاری ۲. وظیفه ای ۳. رفتاری ۴. اجتماعی

۸- در مطالعات ایالت آیوا کدام موارد زیر به عنوان وظایف عمده رهبری مشخص شده است؟

۱. سبک حمایتی - سبک آمرانه ۲. سبک حمایتی - سبک بی بند و بار
۳. سبک دموکراتیک - سبک بی بند و بار ۴. سبک آمرانه - سبک بی بند و بار

۹- چگونگی اثر وضعیت کار بر مدیر به کدام مورد بستگی دارد؟

۱. تفکر مدیر ۲. شخصیت مدیر ۳. تحصیلات مدیر ۴. تجربه مدیر

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۰- کدام گزینه از انگیزه های ابتدایی می باشد؟

۱. قدرت
۲. نیازهای فیزیولوژیکی
۳. پیوستگی
۴. پیشرفت

۱۱- کدام گزینه از مدل های محتوایی انگیزشی است؟

۱. مدل آلدرفر
۲. مدل پورتر- لاولر
۳. مدل اسناد
۴. مدل وروم

۱۲- کدام گزینه از عوامل برانگیزاننده مدل هرزبرگ است؟

۱. حقوق و دستمزد
۲. شناخت
۳. شرایط کار
۴. امنیت شغلی

۱۳- آلدرفر به به کدام عامل بیش از سطوح سلسله مراتبی یا دو عاملی بودن نیازها تاکید می کند؟

۱. ارزش ها
۲. تداوم نیازها
۳. اهداف
۴. برآورده شدن نیازها

۱۴- منظور از وروم از کدام مورد زیر، شدت ترجیح فرد برای رسیدن به یک نتیجه به خصوص است؟

۱. والانس
۲. انگیزش
۳. انتظار
۴. تلاش

۱۵- به عقیده تیلور مهمترین عامل مدیریت علمی کدام است؟

۱. طراحی شغل
۲. برنامه ریزی
۳. ارتباطات
۴. توسعه شغل

۱۶- کیفیت زندگی کاری بیشتر به کدام مورد زیر مربوط می شود؟

۱. انگیزش
۲. ارتباطات
۳. جوکاری
۴. نظارت

۱۷- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد کدام است؟

۱. حیطه نظارت
۲. بازخورد
۳. هویت سازمان
۴. هویت کار

۱۸- در مدل خصوصیات شغل نبود کدام عامل، حاصل انگیزش را صفر می کند؟

۱. تنوع مهارت
۲. هویت کار
۳. بازخورد
۴. مفهوم کار

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۹- تئوری لاک بیشترین شباهت را با کدام تئوری زیر دارد؟

۱. مدل هرزبرگ
۲. مدل انتظار پورتر-لاولر
۳. مدل مازلو
۴. مدل انتظار وروم

۲۰- کدام گزینه قلب انگیزش و رهبری را تشکیل می دهد؟

۱. اطلاعات
۲. ارتباطات
۳. نظارت
۴. کیفیت زندگی شغلی

۲۱- اولین قدم برای غلبه بر اثرات منفی بر عواطف در ارتباطات کدام است؟

۱. تقویت روحیه افراد
۲. افزایش آگاهی فرد نسبت به آنها
۳. درک دیگران
۴. حساس بودن به شرایط

۲۲- یکی از مهارت های بسیار مهم در روند ایجاد ارتباط کدام می باشد؟

۱. صحبت کردن
۲. نگاه کردن
۳. نوشتن
۴. گوش کردن

۲۳- شبکه ارتباطات غیر رسمی را چه می گویند؟

۱. تاک
۲. دیویس
۳. شایعه
۴. هم پوشی

۲۴- مدیران جهت جلوگیری از ارتباطات نادرست و شکستن جو اقتدارگونه باید گرایش به کدام نوع سیستم ارتباطی داشته باشند؟

۱. سیستم ارتباط پایین به بالا
۲. سیستم ارتباط بالا به پایین
۳. سیستم ارتباط مورب
۴. سیستم ارتباط همه جانبه

۲۵- کدام گزینه در دیدگاه سنتی به تعارض مورد تایید است؟

۱. تعارض لازم و مفید
۲. تعارض لازم و غیر مفید
۳. تعارض غیر لازم و زیان بار
۴. تعارض ضروری است

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۶- کدام گزینه در مورد تعارض ناخواست - ناخواست صحیح است؟

۱. به آسانی قابل حل است
۲. به سختی قابل حل است
۳. قابل حل نیست
۴. اثر زیادی بر رفتار سازمانی دارد

۲۷- کدام گزینه نقش مرکزی در مدل روانکاوی فروید بازی می کند؟

۱. شخصیت
۲. تعارض
۳. مراوده
۴. من

۲۸- انفجاری ترین حالت در پنجره جوهری کدام است؟

۱. خودنهمان
۲. خود کور
۳. خود آشکار
۴. خود نامکشوف

۲۹- بعد از مرحله بارداری در فرایند خلاقیت کدام مرحله وجود دارد؟

۱. تدارک اطلاعات
۲. دریافت مشکل
۳. بینش یا تنویه فکر
۴. رسیدگی و کاربرد

۳۰- کدامیک از تئوری های زیر پیشنهاد می کند که اعضای گروه با تحمل میزانی هزینه و دریافت منافع که برای دیگر اعضای گروه هزینه به بار می آورد، در گروه شرکت می کنند؟

۱. تئوری مبادله
۲. تئوری اقتضایی رهبری
۳. نگرش خصوصیات فردی
۴. تئوری مسیر هدف رهبری

۳۱- کدام تئوری، یک تئوری انگیزش فردی نیست بلکه در ارتباط با ادراک شخصی و رفتار بین افراد می باشد؟

۱. تئوری اسناد
۲. تئوری برابری
۳. تئوری انگیزش انتظار
۴. تئوری ERG آلدرفر

۳۲- عبارت "اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح (پر بار نمودن افقی)" مفهوم کدام یک از گزینه های زیر را می رساند؟

۱. غنی سازی شغل
۲. گردش شغلی
۳. توسعه شغل
۴. مهندسی شغل

۳۳- کدام ویژگی زیر از ویژگیهای شخصیتی تیپ A می باشد؟

۱. برای تفریح بازی می کند نه پیروزی
۲. بی صبر است
۳. میانه رو است
۴. صبور است

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۴- کدام گزینه از شرایط اولیه به وجود آورنده تعارض بین گروهها می باشد؟

۱. همکاری برای منابع
۲. اختیار قانونی مشخص
۳. کشمکش های مقام
۴. وظایف غیروابسته به هم

۳۵- کدام یک از موارد زیر از راههای غلبه بر مقاومت در مقابل تغییر از نظر «کوتر و شله زینگر» نیست؟

۱. آموزش و ارتباطات
۲. مشارکت و درگیری
۳. اجبار و پنهان اشکار
۴. عدم قطعیت

1218010 - 94-95-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	د	عادي
2	ج	عادي
3	د	عادي
4	ب	عادي
5	الف	عادي
6	ج	عادي
7	ب	عادي
8	الف	عادي
9	الف	عادي
10	ب	عادي
11	الف	عادي
12	ب	عادي
13	ب	عادي
14	الف	عادي
15	الف	عادي
16	ج	عادي
17	د	عادي
18	ج	عادي
19	ب	عادي
20	الف	عادي
21	ب	عادي
22	د	عادي
23	الف	عادي
24	الف	عادي
25	ج	عادي
26	الف	عادي
27	د	عادي
28	د	عادي
29	ج	عادي
30	الف	عادي
31	الف	عادي
32	ج	عادي
33	ب	عادي
34	ج	عادي
35	د	عادي

94-95-1



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته) مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- کدام بُعد، مربوط به شناخت پیچیدگی های کل سازمان و انجام امور در جهت تحقق هدف های سازمان می باشد؟

۱. ادراکی ۲. فنی ۳. رفتاری ۴. انسانی

۲- رفتار سازمانی از حیث مباحث نظری و در سطح کلان با کدام یک از رشته های زیر ارتباط نزدیکتری دارد؟

۱. منابع انسانی ۲. تئوری سازمان ۳. بهبود سازمان ۴. بازسازی سازمان

۳- کدام نگرش مفاهیمی از قبیل: انتظار، تقاضا و مشوق را مورد استفاده قرار می دهد؟

۱. چارچوب رفتارگرایی ۲. چارچوب یادگیری اجتماعی ۳. چارچوب شناختی ۴. چارچوب رفتار سازمانی

۴- کدام گزینه در مورد خصوصیت رهبری صحیح می باشد؟

۱. اداره می کند ۲. کارها را درست انجام می دهد ۳. نظارت می کند ۴. یک اصل است

۵- تئوری ابر مرد مربوط به کدام دسته از تئوری های رهبری است؟

۱. خصوصیات فردی ۲. گروه مبادله ۳. اقتضایی ۴. مسیر هدف

۶- کدام یک از مدل های زیر رابطه بین سبک رهبری و وضعیت مطلوب را نشان می دهد؟

۱. تئوری مسیر-هدف ۲. مدل پیوند زوجی عمودی ۳. مدل اقتضایی فیدلر ۴. تئوری جانشین رهبری

۷- کدامیک از گزینه های زیر جانشین های رهبری را بدرستی بیان می کند؟

۱. خصوصیات کارکنان، تجربه، منابع ۲. کارمندان، نقش، امکانات ۳. تعداد کارکنان، وظیفه، اندازه سازمان ۴. خصوصیات کارکنان، وظیفه، سازمان

۸- بر اساس شبکه مدیریت کدام مدیر حداقل کوشش را جهت انجام دادن کار مورد نیاز بکار می گیرد که برای نگهداشتن اعضای سازمان مناسب است؟

۱. مدیر ۱-۱ ۲. مدیر ۹-۱ ۳. مدیر ۹-۱ ۴. مدیر ۹-۹

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- کدام سبک رهبری، هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا باشد، اثربخش است؟

۱. دستوری ۲. توجیهی ۳. تفویضی ۴. مشارکتی

۱۰- کدام گزینه زیر در پایان چرخه انگیزش قرار دارد؟

۱. نیاز ۲. مشوق ۳. سائق ۴. انگیزه

۱۱- کدام انگیزه در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بالایی قرار دارند بسیار شدید است؟

۱. پیوستگی ۲. ایمنی ۳. مقام ۴. پیشرفت

۱۲- نیازهای پیشرفت، قدرت و مقام در کدام یک از سطوح سلسله مراتب نیازهای مزلو می توانند قرار گیرند؟

۱. ایمنی ۲. عشق ۳. خودشکوفایی ۴. احترام

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به عامل برانگیزاننده در تئوری دو عاملی هرزبرگ است؟

۱. پیشرفت ۲. مقام ۳. امنیت شغلی ۴. حقوق

۱۴- کدام یک از تئوری های فرآیندی انگیزش به شدت ترجیح فرد برای رسیدن به یک نتیجه به خصوص (والانس) توجه دارد؟

۱. برابری ۲. اسنادی ۳. انتظار ۴. اقتضایی

۱۵- کدام گزینه زیر مراحل فرآیند اسناد را به ترتیب از راست به چپ نشان می دهد؟

۱. رفتار - مشاهده - تعیین قصد - دلیل آوردن ۲. دلیل آوردن - مشاهده - تعیین قصد - رفتار
۳. مشاهده - تعیین قصد - دلیل آوردن - رفتار ۴. تعیین قصد - مشاهده - رفتار - دلیل آوردن

۱۶- کدام گزینه زیر به ترتیب به پر بار کردن افقی و عمودی شغل مربوط می گردد؟

۱. گردش شغل - توسعه شغل ۲. غنی کردن شغل - توسعه شغل
۳. توسعه شغل - غنی کردن شغل ۴. گردش شغل - غنی کردن شغل

۱۷- کدام بعد از مدل خصوصیات شغل هاکنن - الدهام به درجه اهمیت شغل برای دیگران توجه دارد؟

۱. تنوع مهارت ۲. هویت کار ۳. استقلال ۴. مفهوم کار

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - ، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی ۱۲۱۸۱۲۳ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۸- به اعتقاد لاک، کدام یک از تئوری های انگیزش چیزی بیش از لذت جویی شناختی نمی باشد و اساسا هدف گذاری را نادیده می گیرد؟

۱. انتظار ۲. برابری ۳. اسناد ۴. مسیر هدف

۱۹- کدام گزینه در مورد هدف گذاری صحیح می باشد؟

۱. اهداف مبهم از اهداف ویژه بهتر هستند.
۲. اهداف واگذاری شده بر اهداف مورد قبول ترجیح دارند.
۳. اهداف چالشی از اهداف نسبتا ساده بهتر هستند.
۴. بازخورد یک شرط کافی برای موفقیت هدفگذاری است.

۲۰- شریان حیاتی سازمان کدام است؟

۱. اطلاعات ۲. شبکه ارتباطات ۳. رمزگشایی ۴. تکنولوژی

۲۱- "کلماتی که در پیام بکار می رود بایستی نزد فرستنده و گیرنده معنای یکسانی داشته باشد" اشاره به کدام مانع ارتباطی دارد؟

۱. اختلاف در ادراک ۲. اختلاف زبان ۳. ناسازگاری ارتباطات کلامی و غیرکلامی ۴. عدم اعتماد

۲۲- در مدل فرآیند ارتباطات، عنصر مداخله گر کدام است؟

۱. پیام ۲. کانال ۳. بازخورد ۴. پارازیت

۲۳- مطابق با الگوی ارتباطات باولاس کدام الگو نماینده سیستمهای ارتباطات جانبی است در صورتی که یک رهبر معین نباشد؟

۱. زنجیره ای ۲. y ۳. چرخه ۴. حلقه ای

۲۴- کدام یک از ارتباطات سازمانی قسمت مهم رضایت کارکنان را تشکیل می دهد؟

۱. ارتباطات جانبی ۲. ارتباطات فرادست - فرودست ۳. ارتباطات فرودست - فرادست ۴. ارتباطات غیررسمی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر با فشار عصبی ارتباط نزدیکی دارد؟

۱. تعارض ناشی از سرخوردگی
۲. تعارض درون فردی
۳. تعارض هدف
۴. تعارض نقش

۲۶- کدام گزینه مفهوم فشار عصبی را به درستی بیان کرده است؟

۱. فشار عصبی همان دلوپسی است
۲. فشار عصبی همان تنش است
۳. فشار عصبی مخرب و اجتناب پذیر است
۴. فشار عصبی غیرقابل اجتناب

۲۷- کدام گزینه زیر مربوط به تیپ شخصیتی نوع A است؟

۱. هرگز عجله ندارد
۲. میانه رو است
۳. رقابتی است
۴. برای تفریح بازی می کند نه پیروزی

۲۸- کم خوابی و مصرف زیاد سیگار جزء آثار کدامیک از سطوح بالای فشار شغلی می باشد؟

۱. مشکلات رفتاری ناشی از فشار شغلی
۲. مشکلات جسمی ناشی از فشار شغلی
۳. مشکلات روان شناختی ناشی از فشار شغلی
۴. مشکلات فردی ناشی از فشار شغلی

۲۹- کدام گزینه بیانگر انفجاری ترین حالت (نه راجع به خود و نه دیگران چیزی نمی داند) در پنجره جوهری است؟

۱. خود آشکار
۲. خود پنهان
۳. خود کور
۴. خود نامکشوف

۳۰- تعارض بین هیات مدیره با مدیر عامل مربوط به کدام نوع تعارض سازمانی است؟

۱. تعارض رسمی - غیررسمی
۲. تعارض صف - ستاد
۳. تعارض عملی
۴. تعارض سلسله مراتبی

۳۱- برای ایجاد جوی خلاق در سازمان کدام گزینه می تواند جریان آزاد نظریه ها را فراهم آورد؟

۱. پذیرش تغییر
۲. اجازه تعامل بیشتر
۳. تشخیص
۴. ایجاد هدفهای روشن و آزادی جهت تحقق آنها

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۲- کدام گزینه زیر به وسیله نمودار سازمانی مشخص می شود؟

۱. گروه فرمانده
۲. گروه کار
۳. گروه های مشترک المنافع
۴. گروه های دوستی

۳۳- کدام گزینه زیر بیانگر اولین نقش تصمیم گیری مدیر است؟

۱. بین فردی
۲. اطلاعاتی
۳. پیشتاز
۴. سخنگو

۳۴- هدف کدام گزینه زیر آماده نمودن و ایجاد نیاز برای تغییر به صورتی آشکار در مدل تغییر لوین می باشد؟

۱. ذوب شدن
۲. انطباق
۳. دوباره بستن
۴. درونی کردن

۳۵- کدام گزینه زیر بیانگر مشهورترین فنون بهبود سازمان است؟

۱. آموزش شبکه - بررسی بازخورد - تیم سازی
۲. آموزش - بهبود گروه - بهبود بین گروه ها
۳. تحقیق و بررسی - مشاهده - بازخورد
۴. ذوب شدن - حرکت کردن - دوباره بستن

1218010 - 94-95-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	ب	عادي
۳	ج	عادي
۴	د	عادي
۵	الف	عادي
۶	ج	عادي
۷	د	عادي
۸	الف	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	ب	عادي
۱۱	ب	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	الف	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	ج	عادي
۱۷	د	عادي
۱۸	الف	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	د	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	د	عادي
۲۷	ج	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	د	عادي
۳۰	د	عادي
۳۱	ب	عادي
۳۲	الف	عادي
۳۳	ج	عادي
۳۴	الف	عادي
۳۵	الف	عادي

93-94-3



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت (دولتی) (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدامیک از ابعاد مدیریت مربوط می شود؟

۱. ادراکی و انسانی ۲. ادراکی و فنی ۳. فنی و انسانی ۴. انسانی و رفتاری

۲- تحلیل عینی گروه های غیر رسمی کار، هدف اولیه در کدام تحقیق بود؟

۱. اتاق نور ۲. اتاق سیم پیچی ۳. اتاق رله ۴. مطالعات رفتاری

۳- در کدامیک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان، مشاهده کننده درباره درست یا غلط بودن آنچه اتفاق می افتد و یا علت وقایع قضاوتی نمی کند؟

۱. پیش بینی ۲. تجویزی ۳. توصیفی ۴. ریاضی

۴- کدام مورد بیش از رفتار سازمانی تمایلات کاربردی دارد؟

۱. مهندسی مجدد سازمانی ۲. تئوری سازمانی ۳. بازسازی و بهبود سازمان ۴. منابع انسانی / کارکنان

۵- کدام گرایش رفتار سازمانی به قطعیت گرایی متهم شده است؟

۱. شناختی ۲. کلاسیک ۳. یادگیری اجتماعی ۴. رفتارگرایی

۶- با توجه به ویژگی های رهبران در قرن ۲۱، کدام مورد از خصوصیات رهبر می باشد؟

۱. نگهداری می کند ۲. نظارت می کند ۳. ابداع می کند ۴. اداره می کند

۷- در کدامیک از مطالعات کلاسیک رهبری، مشخص شد که رضایت کارکنان مستقیماً با بهره وری در ارتباط نبود؟

۱. دانشگاه ایوا ۲. دانشگاه میشیگان ۳. دانشگاه اوهایو ۴. مطالعات هاثورن

۸- کدامیک از عوامل زیر جزء ابعاد مورد نظر فیدلر در مطالعات مربوط به رهبری نمی باشد؟

۱. ساختار سازمان ۲. ساختار وظیفه ۳. قدرت مقام رهبر ۴. رابطه رهبر - عضو

۹- در کدام سبک رهبری مورد نظر رابرت هاوس، رهبر رفتاری دوستانه دارد و قابل دسترس می باشد؟

۱. سبک حمایتی ۲. سبک آمرانه ۳. سبک مشارکتی ۴. سبک پیشرفت - مدار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۰- وظایفی که بسیار ساختاری شده اند و بازخورد می دهند جانشینی برای کدام نوع رهبری می باشند؟

۱. مشارکتی ۲. وظیفه - مدار ۳. تفویضی ۴. رابطه - مدار

۱۱- کدام سبک در شبکه مدیریت نشان دهنده توجه زیاد به کارکنان و توجه کم به تولید می باشد؟

۱. سبک ۱-۱ ۲. سبک ۱-۹ ۳. سبک ۹-۱ ۴. سبک ۹-۹

۱۲- این مدیران به کارکنان اطمینان دارند و تعامل بین آنها با صداقت، کمال دوستی و اعتماد برقرار است؟

۱. مستبد استثمارگر ۲. مستبد خیرخواه ۳. مشاوره ای ۴. مشارکتی

۱۳- در کدام سبک رهبری در نگرش وضعیتی یا دور زندگی، رابطه مداری و وظیفه مداری در سطح پایین است؟

۱. سبک تفویضی ۲. سبک مشارکتی ۳. سبک دستوری ۴. سبک توجیهی

۱۴- گرایش رفتار سازمانی معتقد است که کارکنان بسیار پیچیده اند و برای درک آنها باید از کدام مورد کمک گرفت؟

۱. پژوهش تجربی ۲. مدیریت علمی ۳. روابط انسانی ۴. ارتباط متقابل

۱۵- کدام مدل رهبری به نحو بارزی بر اهمیت مشارکت کارکنان در تصمیم گیری تاکید می ورزد؟

۱. مدل دور زندگی ۲. مدل وروم و ایتون ۳. مدل شبکه مدیریت ۴. مدل لیکرت

۱۶- با یک دید سیستمی، انگیزش مرکب از کدامیک از عوامل سه گانه زیر است؟

۱. نیازها - وابستگی - سائق ها ۲. نیازها - اهداف - انگیزه ۳. نیازها - سائق ها - مشوق ها ۴. اهداف - مشوق ها - رفتار

۱۷- طبق نظر مازلو کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. ارضاء خودشکوفایی در همه افراد یکسان است.
۲. بشر با یک میل ذاتی، در جهت ارضای سلسله مراتب نیازها کوشش نمی کند.
۳. عدم ارضای نیازها بر سلامت فکر اثر نامطلوب نمی گذارد.
۴. یک نیاز ارضاء شده، محرک نیست.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۸- کدام دسته از نیازها از نظر مازلو، پیش نیازهای اساسی جهت ارضای نیازهای دیگر می باشد؟

۱. نیازهای فیزیولوژیکی و ایمنی
۲. نیازهای احترام و خودشکوفایی
۳. نیازهای آزادی بیان و دانش اندوزی
۴. نیازهای اجتماعی و خودیابی

۱۹- کدامیک از عوامل زیر جزء عوامل بهداشتی در تئوری دو عاملی هرزبرگ می باشد؟

۱. شناخت
۲. مسئولیت
۳. نفس کار
۴. روابط بین افراد

۲۰- کدامیک از گزینه های، زیر فرایند اسناد را نشان می دهد؟

۱. مشاهده-رفتار-تعیین قصد-دلیل آوردن
۲. مشاهده-تعیین قصد-رفتار-دلیل آوردن
۳. رفتار-مشاهده-تعیین قصد-دلیل آوردن
۴. رفتار-تعیین قصد-مشاهده-دلیل آوردن

۲۱- پربار کردن عمودی شغل چه نامیده می شود؟

۱. غنی سازی شغل
۲. توسعه شغل
۳. گردش شغل
۴. طراحی شغل

۲۲- قلمرویی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد چه نامیده می شود؟

۱. مفهوم کار
۲. هویت کار
۳. تنوع مهارت
۴. استقلال

۲۳- لاک و همکارانش کدام مورد را به عنوان علاقه فرد به هدف و یا اراده رسیدن به هدف، صرف نظر از نقش هدف تعریف می کنند؟

۱. انگیزش
۲. عملکرد
۳. تعهد
۴. هدف گذاری

۲۴- کوشش های افراد جهت درک خویش در تئوری شخصیت، چه نامیده می شود؟

۱. خود-تکایی
۲. خود-تفکری
۳. خود-ادراکی
۴. خود-مفهومی

۲۵- این افراد در کنفرانس ها، جلسات و سمینارها در آخر اطاق می نشینند تا همه داده ها در جلو آن ها و در میدان دیدشان قرار بگیرد؟

۱. تصویری
۲. عاطفی
۳. سامعی
۴. کمی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۶- در مدل فرایند ارتباطات، در کدام قدم اندیشه در قالب واژه ها نمودارها یا دیگر نمادهای انتقال پیام در می آید؟

۱. رمزگشایی ۲. به رمز آوردن ۳. کانال ۴. پیام

۲۷- در کدامیک از انواع طرح های خبررسانی، افراد پیام را به نفرات انتخابی خود می گویند؟

۱. شایعه ۲. رشته ۳. خوشه ۴. احتمال

۲۸- در کدام کشور رئیسبان به کارکنان گزارش می دهند؟

۱. ایتالیا ۲. نروژ ۳. آلبانی ۴. ایرلند

۲۹- در تعارض ناشی از سرخوردگی اولین مکانیزم دفاعی چیست؟

۱. پرخاشگری ۲. عقب نشینی ۳. پافشاری ۴. سازش

۳۰- این تعارض زمانی رخ می دهد که فرد می خواهد به هدفی دست یابد و در همان حال می خواهد از آن هدف بگریزد؟

۱. خواست-خواست ۲. ناخواست-ناخواست

۳. خواست-ناخواست ۴. ناخواست-خواست

۳۱- کدام مورد از نیم رخ های شخصیتی تیپ A می باشد؟

۱. نگران وقت نیست ۲. میانه رو است ۳. رقابتی است ۴. هرگز عجله ندارد

۳۲- اولین مرحله در علائم سازگاری عمومی GAS کدام است؟

۱. مقاومت ۲. تحلیل رفتن ۳. بیماری ۴. اعلام خطر

۳۳- پیچیده ترین نوع مراوده کدام است؟

۱. مراوده ضمنی ۲. مراوده متقاطع ۳. مراوده مکمل ۴. مراوده موازی

۳۴- در کدام وضعیت در پنجره جوهری شخص در مورد دیگران آگاهی دارد اما در مورد خودش هیچ نمی داند؟

۱. خود نهان ۲. خود کور ۳. خود آشکار ۴. خود نامکشوف

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۵- در جامعه آمریکا یکی از معمول ترین راه های حل تعارض:

۱. استراتژی برد - برد است
۲. استراتژی باخت - باخت است
۳. استراتژی برد - باخت است
۴. استراتژی باخت - برد است

۳۶- کدامیک از روش های ایجاد خلاقیت معتقد است خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط سرچشمه می گیرد؟

۱. تحرک ذهنی
۲. فرایند گروهی فرضی
۳. تصمیم گیری گروه خلاق
۴. همتاسازی

۳۷- کدام گروه بوسیله نمودار سازمانی مشخص می شود و از زیردستانی تشکیل می شود که مستقیماً به سرپرست معینی گزارش می دهند؟

۱. گروه فرماندهی
۲. گروه دوستی
۳. گروه کار
۴. گروه مشترک المنافع

۳۸- کدام گزینه می تواند به عنوان مورد به خصوصی از تفکر گروهی تلقی شود؟

۱. پیوستگی گروهی
۲. تحول گروهی
۳. دلبستگی گروهی
۴. قدرت گروهی

۳۹- در کدام نقش مدیر بر اساس اطلاعات عمل می کند؟

۱. نقش بین افراد
۲. نقش اطلاعاتی
۳. نقش تصمیم گیری
۴. نقش ارتباطی

۴۰- اولین مرحله در آموزش شبکه از فنون OD کدام مرحله می باشد؟

۱. هدف گذاری
۲. برنامه ریزی
۳. بهبود گروه
۴. آموزش

1218010 - 93-94-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	الف	عادي
2	ب	عادي
3	ج	عادي
4	د	عادي
5	د	عادي
6	ج	عادي
7	ب	عادي
8	الف	عادي
9	الف	عادي
10	ب	عادي
11	ج	عادي
12	د	عادي
13	الف	عادي
14	الف	عادي
15	ب	عادي
16	ج	عادي
17	د	عادي
18	ج	عادي
19	د	عادي
20	ج	عادي
21	الف	عادي
22	ب	عادي
23	ج	عادي
24	د	عادي
25	الف	عادي
26	ب	عادي
27	ج	عادي
28	د	عادي
29	الف	عادي
30	ج	عادي
31	ج	عادي
32	د	عادي
33	الف	عادي
34	ب	عادي
35	ج	عادي
36	د	عادي
37	الف	عادي
38	ب	عادي
39	ج	عادي
40	د	عادي

93-94-2



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت (دولتی) (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- هدف اولیه از آزمایش اطاق سیم پیچی که توسط التن مایو و همکارانش انجام گرفت چه بود؟

۱. آزمون میزان اثربخشی
۲. بررسی نحوه کار کارکنان
۳. تحلیل عینی گروههای غیر رسمی
۴. بررسی اثر سبک رهبری بر اثربخشی

۲- کدام یک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان رابطه علت و معلول در سازمانها را بررسی می کنند؟

۱. تجویزی
۲. پیش بینی
۳. توصیفی
۴. ادراکی

۳- کدام یک از نگرشهای رفتار سازمانی به انسان اهمیت بیشتری می دهد؟

۱. چارچوب شناختی
۲. چارچوب رفتار گرایی
۳. چارچوب یادگیری اجتماعی
۴. چارچوب رفتار سازمانی

۴- بر اساس کدام تئوری اعتقاد بر این است که هر فرد یا با خصوصیات رهبری به دنیا می آید یا بدون آن؟

۱. مسیر-هدف
۲. جانشین پروری
۳. مبادله کلاسیک
۴. ابر مرد

۵- به تعبیر هاوس در کدام یک از سبک های رهبری، رهبر برای فرودستان اهدافی را که موجب تلاش و کوشش آنان می شود تعیین می کند؟

۱. آمرانه
۲. مشارکتی
۳. حمایتی
۴. پیشرفت مدار

۶- در کدام سبک از شبکه مدیریت حداکثر توجه به کارکنان و حداقل توجه به بعد تولید انجام می گیرد؟

۱. مدیریت باشگاهی
۲. مدیریت تیمی
۳. مدیریت بی ثمر
۴. مدیریت میانه

۷- سیستم ایده آل لیکرت کدام سیستم مدیریتی بود؟

۱. سیستم ۴
۲. سیستم ۳
۳. سیستم ۱
۴. سیستم ۲

۸- کدام سبک رهبری هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا است اثر بخش می باشد؟

۱. تفویضی
۲. مشارکتی
۳. دستوری
۴. توجیهی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- در کدام سبک از مدل رهبری ورم - ایتون، رهبر مشکل را در جلسه گروهی با کارکنان در میان می گذارد اما خودش تصمیم می گیرد؟

۱. مستبدانه a ۲. مشاوره ای a ۳. مستبدانه b ۴. مشاوره ای b

۱۰- کدام گزینه به فرایندهایی که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهداف هدایت می نماید، اشاره دارد؟

۱. رهبری ۲. روحیه جمعی ۳. انگیزش ۴. گروه گرایی

۱۱- کدام انگیزه شکل بسیار پیچیده سائق عمومی می باشد؟

۱. قدرت ۲. پیشرفت ۳. دلبستگی ۴. کنجکاوی

۱۲- بنابر اعتقاد مازلو هدف غایی بشر کدام است؟

۱. آزادی ۲. خودشکوفایی ۳. کسب دانش ۴. نیاز به عشق

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل بر انگیزاننده در نظریه دو عاملی می باشد؟

۱. حقوق و دستمزد ۲. مقام ۳. ترقی ۴. منافع حاشیه ای

۱۴- در کدامیک از تئوری ها، کوشش در درک علل رفتار انسان می شود؟

۱. اسناد ۲. دوعاملی ۳. برابری ۴. سلسله مراتب نیازهای مازلو

۱۵- مقصود از کدام گزینه، قلمروی است که یک شغل برای انجام شدن بطور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد؟

۱. مفهوم کار ۲. تنوع مهارت ۳. استقلال ۴. هویت کار

۱۶- کوشش های افراد جهت درک خویش در تئوری شخصیت چه نامیده می شود؟

۱. عامل - محور ۲. خود - مفهومی ۳. شناخت محور ۴. خود - تفکری

۱۷- پربار نمودن عمودی شغل چه نام دارد؟

۱. توسعه شغلی ۲. غنی سازی شغلی ۳. گردش شغلی ۴. فرسودگی شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۸- هدف از کدام فرایند بوجود آوردن تغییرات لازم در رفتار یا تغییر آن دسته از شرایطی است که سازمان بر آنها کنترل دارد؟

۱. ارتباطات ۲. انگیزش ۳. بهبود سازمانی ۴. توسعه شغلی

۱۹- خون جاری در شریانهای حیاتی سازمان کدام است؟

۱. مدیریت ۲. اطلاعات ۳. تصمیم گیری ۴. کنترل

۲۰- کدام یک از جملات زیر صحیح است؟

۱. ارتباطات یکطرفه وقت بیشتری می گیرد.
۲. ارتباطات دو طرفه از یکطرفه صحت کمتری دارد.
۳. دریافت کنندگان در ارتباط یکطرفه از خود و قضاوتشان مطمئن ترند.
۴. فرستنده در ارتباط دو طرفه مورد حمله بیشتری قرار می گیرد.

۲۱- اولین گام برای غلبه بر اثرات منفی عواطف کدام است؟

۱. بی توجهی به عواطف و احساسات ۲. فهم عاطفی دیگران
۳. رویارویی با مباحث عاطفی ۴. افزایش آگاهی فرد نسبت به آنها

۲۲- از کدام گزینه بعنوان واژگونی فرایند ارتباطات یاد می شود؟

۱. رمزگشایی ۲. بازخورد ۳. به رمز درآوردن ۴. پارازیت

۲۳- در کدام الگوی خبر رسانی هر کس به طور اتفاقی به دیگران می گوید؟

۱. شایعه ۲. احتمالات ۳. رشته ۴. خوشه

۲۴- در کدام یک از دیدگاهها، تعارض امری غیر ضروری و زیان بار است؟

۱. دیدگاه سنتی ۲. دیدگاه روابط انسانی
۳. دیدگاه اجتماعی ۴. اقتضایی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۵- کدام تعارض هنگامی اتفاق می افتد که یک سائق برانگیخته شده قبل از اینکه فرد به اهداف مطلوب برسد مسدود شود؟

۱. تعارض خواست - خواست
۲. تعارض ناشی از سرخوردگی
۳. تعارض ابهام نقش
۴. تعارض ناشی از هدف

۲۶- کدام تعارض هنگامی رخ می دهد که فرد می خواهد به هدفی دست یابد و در همان حال می خواهد از آن هدف بگریزد؟

۱. خواست - ناخواست
۲. خواست - خواست
۳. ناخواست - ناخواست
۴. تعارض ابهام نقش

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل فشار عصبی گروهی می باشد؟

۱. سیاستها
۲. ساختارها
۳. شرایط عینی
۴. عدم حمایت اجتماعی

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر جزء ویژگیهای شخصیتی تیپ B می باشد؟

۱. ذهنش با ارقام پر است.
۲. روحیه تهاجمی دارد.
۳. میانه رو است.
۴. زمان فراغت ندارد.

۲۹- در مدل روانکاوی فروید کدام عامل نقش مرکزی ایفا می کند؟

۱. حالات من
۲. مراوده ها
۳. بازی ها
۴. بها دادن

۳۰- در کدام حالت "من" در مدل TA افراد با خونسردی و باروش عقلایی به مشکلات حمله می کنند؟

۱. والدینی
۲. بزرگسالی
۳. کودکی شاد
۴. کودکی مخرب

۳۱- در کدام وضعیت از پنجره "جو - هری" شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند؟

۱. خود آشکار
۲. خودکور
۳. خود نامکشوف
۴. خودنهان

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء استراتژی های حل تعارض باخت - باخت می باشد؟

۱. متوسل شدن به قوانین دیوانسالارانه
۲. بی اهمیت تلقی کردن موضوع از جانب طرفین
۳. تاکید روی حل تعارض به جای نیل به اهداف
۴. قرار دادن انرژی و نیروی طرفین در یک جو شکست و پیروزی

۳۳- چنانچه تعارض بین قسمتهای تولید و بازاریابی یک سازمان صنعتی رخ می دهد کدامیک از انواع تعارض به وجود آمده است؟

۱. تعارض صف - ستاد
۲. تعارض سلسله مراتبی
۳. تعارض رسمی - غیر رسمی
۴. تعارض عملی

۳۴- آخرین مرحله از مراحل فرایند خلاق کدام است؟

۱. تولید مثل
۲. تنویر فکر
۳. رسیدگی و کاربرد
۴. دریافت مشکل

۳۵- کدام روش آموزشی برای برانگیختن تفکر خلاق می باشد که طی آن روش مساله ای برای گروه کوچک شرکت کنندگان مطرح می شود؟

۱. دلفی
۲. گروه فرضی
۳. تحرک ذهنی
۴. همتاسازی

۳۶- توسط کدام روش از روشهای ایجاد خلاقیت، موانع ابراز عقیده افراد گروه تعدیل می شود؟

۱. فن گوردون
۲. فرایند گروهی فرضی
۳. شیوه تصمیم گیری گروه خلاق
۴. فن دلفی

۳۷- در کدام روش از روشهای ایجاد خلاقیت، فقط رهبر گروه است که از طبیعت مشکل اطلاع دارد؟

۱. تحرک ذهنی
۲. همتاسازی
۳. فرایند گروهی فرضی
۴. شیوه تصمیم گیری گروه خلاق

۳۸- تئوری "میدان نیرو" توسط کدام دانشمند ارائه شده است؟

۱. آذربورن
۲. مایو
۳. رابینز
۴. کورت لوین

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۹- براساس کدام یک از منابع مقاومت در برابر تغییر کارکنان بدلیل عدم آگاهی از نتیجه و تاثیر تغییر بر کار و زندگیشان دست به مقاومت می زنند؟

۱. عدم علاقه به تسلیم شدن در برابر منافع موجود
۲. عدم قطعیت
۳. آگاهی از کاستی های تغییرات پیشنهادی
۴. انتخاب زمان نامناسب جهت اجرای تغییر

۴۰- کدام یک از فنون بهبود سازمان نتیجه گرایش سیستم ۹-۹ شبکه مدیریت در رهبری است؟

۱. بررسی - بازخورد
۲. تیم سازی
۳. ساخت بین گروهها
۴. آموزش شبکه

1218010 - 93-94-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	ج	عادي
2	ب	عادي
3	الف	عادي
4	د	عادي
5	د	عادي
6	الف	عادي
7	الف	عادي
8	الف	عادي
9	د	عادي
10	ج	عادي
11	ج	عادي
12	ب	عادي
13	ج	عادي
14	الف	عادي
15	د	عادي
16	ب	عادي
17	ب	عادي
18	الف	عادي
19	ب	عادي
20	د	عادي
21	د	عادي
22	ب	عادي
23	ب	عادي
24	الف	عادي
25	ب	عادي
26	الف	عادي
27	د	عادي
28	ج	عادي
29	الف	عادي
30	ب	عادي
31	د	عادي
32	الف	عادي
33	د	عادي
34	ج	عادي
35	ج	عادي
36	ب	عادي
37	ب	عادي
38	د	عادي
39	ب	عادي
40	د	عادي

93-94-1



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی
حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی
(چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)
مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری
اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- در کدامیک از عوامل جنبش کارگری، مدیران نیازهای کارگران را تشخیص نمی دادند. دستمزد منصفانه، ساعتهای کار عادلانه، و شرایط مناسب کار اغلب قربانی تولید بیشتر می شد؟

۱. رکود اقتصادی ۲. جنبش کارگری ۳. مطالعات هاثورن ۴. عوامل سیاسی

۲- در این مدل، مطالعه رفتار درباره یک مشکل خاص به شخص می گوید چه کارهایی را انجام دهد؟

۱. پیش بینی ۲. توصیفی ۳. آماری ۴. تجویزی

۳- کدامیک از گزینه های زیر بیش از رفتار سازمانی تمایل به کلان - محوری دارد و به ساختار و طرح سازمان توجه بیشتری می کند؟

۱. تئوری سازمان ۲. بهبود سازمان ۳. منابع انسانی ۴. رهبری

۴- کدام تئوری به درک کامل رفتار افراد و اصلاح آن از طریق یادگیری و تاکید بر شرایط و حوادث اشاره دارد؟

۱. رفتارگرایی ۲. شناختی ۳. یادگیری اجتماعی ۴. رفتار سازمانی

۵- مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت در مدل اقتضایی فیدلر کدام گزینه است؟

۱. ساختار وظیفه ۲. رابطه رهبر - عضو ۳. قدرت مقام ۴. قدرت سیاسی

۶- نتیجه کدامیک از مطالعات زیر این بود که "رضایت کارکنان مسقیماً با بهره وری در ارتباط نیست"؟

۱. هاثورن ۲. رهبری اوهایو ۳. میشیگان ۴. رهبری آیوا

۷- این تئوری می کوشد پیش بینی کند چگونه انواع مختلف پاداش و سبک های متنوع رهبری بر انگیزش، عملکرد و رضایت کارکنان اثر می گذارد؟

۱. آلدرفر ۲. یادگیری اجتماعی ۳. اقتضایی رهبری ۴. مسیر - هدف

۸- مدیریت به سبک (۵و۵) مدیریت:

۱. بینابینی نامیده می شود. ۲. تیمی نامیده می شود. ۳. بی ثمر نامیده می شود. ۴. باشگاهی نامیده می شود.

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- سیستم ایده آل از نظر لیکرت به کدام گونه از مدیرانی که به کارکنان اطمینان دارند و تعامل بین آنها با صداقت، کمال دوستی و اعتماد برقرار است اطلاق می شود؟

۱. مدیران سیستم ۱ ۲. مدیران سیستم ۲ ۳. مدیران سیستم ۳ ۴. مدیران سیستم ۴

۱۰- در این سبک رابطه مداری در سطح پایین و وظیفه مداری هم در سطح پایین است و هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا می باشد اثر بخش است.

۱. دستوری ۲. مشارکتی ۳. تفویضی ۴. توجیهی

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر موجب بروز سائق ها به منظور تحقق اهداف می شوند؟

۱. انگیزه ۲. نیازها ۳. مشوق ها ۴. رفتار

۱۲- کدامیک از موارد زیر نقطه مقابل انگیزه قدرت می باشد؟

۱. دلبستگی ۲. پیشرفت ۳. ایمنی ۴. مقام

۱۳- کدامیک از موارد زیر جزء عوامل برانگیزاننده در تئوری دو عاملی هرزبرگ می باشد؟

۱. مقام و شرایط کار ۲. ترقی و زندگی شخصی ۳. مسئولیت و شناخت ۴. پیشرفت و مقام

۱۴- کدامیک از موارد زیر، به چگونگی و نحوه انگیزش افراد از نظر ادراکی می پردازد و به عواملی که موجب انگیزش می شود اشاره ای ندارد؟

۱. تئوری اسناد ۲. تئوری های برابری ۳. تئوری انتظار ۴. تئوری های فرایندی

۱۵- بر اساس کدام تئوری، شخص نتایج حاصل از کار خود را با آنچه در این راه داده است را با دیگران مقایسه می کند؟

۱. تئوری اسناد ۲. تئوری انگیزش انتظار وروم ۳. خطاهای اسناد ۴. تئوری برابری

۱۶- در سلسله مراتب نیازهای مازلو مهمترین سطح کدام است؟

۱. نیازهای ایمنی ۲. فیزیولوژیکی ۳. تعلق ۴. احترام

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۷- یکی از مشکلات غنی کردن شغل:

۱. تنوع مهارت می باشد

۲. توسعه آن است

۳. چگونگی انجام آن است

۴. کنترل آن می باشد

۱۸- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد چه نامیده می شود؟

۱. استقلال

۲. تنوع مهارت

۳. مفهوم کار

۴. هویت کار

۱۹- مفهوم خوداتکایی در ارتباط نزدیک با کدامیک از موارد زیر است؟

۱. انگیزش

۲. برابری

۳. هدف گذاری

۴. خطاهای اسنادی

۲۰- در کدامیک از موارد زیر هدف، بوجود آوردن تغییرات لازم در رفتار یا تغییر در آن دسته از شرایطی است که سازمان بر آن کنترل دارد؟

۱. ارتباطات

۲. رهبری

۳. مدیریت

۴. تعارض

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر از متداولترین موانع ارتباطات موثر می باشد؟

۱. سازگاری ارتباطات کلامی و غیر کلامی

۲. عدم اعتماد

۳. غلبه بر عواطف

۴. غلبه بر صدا

۲۲- کدامیک از موارد فرایند ارتباطات، اختیاری است و ممکن است کامل یا ناقص انجام شود؟

۱. پارازیت

۲. رمزگشایی

۳. بازخورد

۴. کانال

۲۳- کدام افراد هستند که به آنها آهنگینی هم می گویند؟

۱. تصویری

۲. کمی

۳. عاطفی

۴. سامعی

۲۴- هدف اساسی کدام سیستم ارتباطی، ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمان و حل مشکلات است؟

۱. ارتباطات جانبی

۲. ارتباطات غیر رسمی

۳. ارتباطات فرا دست - فرو دست

۴. ارتباطات فرو دست - فرا دست

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر معمولاً در فرد مکانیزم های دفاعی ایجاد می کند؟

۱. عقب نشینی ۲. سرخوردگی ۳. سازش ۴. پافشاری

۲۶- کدام مرافقه ، زمانی اتفاق می افتد که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره شخص مقابل جواب ارسال شود؟

۱. باز ۲. مکمل ۳. متقاطع ۴. ضمنی

۲۷- کدام وضعیت انفجاری ترین حالت است. که شخص نه راجع به خود و نه دیگران چیزی نمی داند؟

۱. خود نامکشوف ۲. خود کور ۳. خود نهان ۴. خود اشکار

۲۸- کدام روش معتقد است خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط سرچشمه می گیرد؟

۱. فرایند گروهی فرضی ۲. تصمیم گیری گروه خلاق ۳. تحرک ذهنی ۴. همتا سازی

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر بیانگر پیامدهای منفی تعارض نقش می باشد؟

۱. کنترل تولید، خشم مدیر، ترک سازمان
۲. نارضایتی شغلی، عملکرد ضعیف گروهها، طرد اعضاء دیگر گروه
۳. کاهش حقوق، نارضایتی شغلی، ترک گروه
۴. طرد اعضاء دیگر گروه، خشم مدیر، کنترل تولید

۳۰- در این نقش مدیر بر اساس اطلاعات عمل می کند؟

۱. تصمیم گیری ۲. رهبری ۳. سخنگو ۴. رفع بحران

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای تصمیم گیری گروهی است؟

۱. فشار برای تطابق ۲. تسلط توسط گروهی
۲. افزایش تنوع دیدگاهها ۴. ابهام در مسئولیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۲- تفاوت عمده ای که در شکل زندگی، انتظارات، پایگاه ارزش های کارکنان کنونی در مقایسه با نسل های قبلی وجود دارد جزء کدام نیرویی است که سازمانها را وادار به تغییر می کند؟

۱. تغییر تکنولوژیکی ۲. انفجار دانش ۳. تولید و خدمت ۴. تغییر اجتماعی

۳۳- هدف از این حالت، آماده نمودن و ایجاد نیاز برای تغییر به صورتی آشکار است که فرد، گروه و یا سازمان می تواند آن را ببیند و بپذیرد؟

۱. تغییر کردن ۲. ذوب شدن ۳. دوباره بستن ۴. حرکت کردن

۳۴- این عبارت "بیشتر متخصصان OD تاکید می کنند که کوششهای OD عموماً درگیر سیستم کلی می باشند" مربوط به کدامیک از خصوصیات OD است؟

۱. تغییر برنامه ریزی شده ۲. تغییر جامع ۳. تاکید روی مداخله ۴. تغییر دور برد

۳۵- در کدام مرحله، هر گروه به عنوان یک کل، موانع اثربخشی را مشخص، راههای حذف موانع را تهیه و روی برنامه های انجام تغییر دلخواه توافق می نمایند؟

۱. ساخت بین گروهها ۲. جمع آوری داده ها ۳. تیم سازی ۴. برنامه ریزی عملی

1218010 - 93-94-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	ب	عادي
2	د	عادي
3	الف	عادي
4	ج	عادي
5	ب	عادي
6	ج	عادي
7	د	عادي
8	الف	عادي
9	د	عادي
10	ج	عادي
11	ب	عادي
12	ب	عادي
13	ج	عادي
14	د	عادي
15	د	عادي
16	ب	عادي
17	ج	عادي
18	د	عادي
19	د	عادي
20	الف	عادي
21	ب	عادي
22	ج	عادي
23	د	عادي
24	الف	عادي
25	ب	عادي
26	ج	عادي
27	الف	عادي
28	د	عادي
29	ب	عادي
30	الف	عادي
31	ج	عادي
32	د	عادي
33	ب	عادي
34	ب	عادي
35	ج	عادي

92-93-3



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- رفتار سازمانی نوین معتقد است که کارکنان بسیار پیچیده اند و برای درک آنها باید از کدامیک از موارد زیر کمک گرفت؟

۱. پژوهش تجربی ۲. تحقیق در عملیات ۳. پژوهش فلسفی ۴. پژوهش تاریخی

۲- کدام گزینه نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی جنبش روابط انسانی و از علل اصلی آن بشمار می آید؟

۱. مطالعات هاثورن ۲. رکود اقتصادی ۳. انقلاب صنعتی ۴. جنبش کارگری

۳- کدام یک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان، موقعیت به خصوصی را به عنوان موقعیت مناسب و یا انجام دادن عمل خاصی را به عنوان بهترین کاری که باید انجام شود توصیه می کند؟

۱. تجویزی ۲. توصیفی ۳. رگرسیون ۴. پیش بینی

۴- سطح تحلیل کدام گزینه خرد و محور آن کاربردی می باشد؟

۱. بهبود سازمان ۲. تئوری سازمان ۳. رفتار سازمانی ۴. منابع انسانی

۵- مکتب رفتارگرایی نوین با کار کدام فرد آغاز شد؟

۱. تولمن ۲. اسکینر ۳. باندورا ۴. پاولوف

۶- کدامیک از گزینه های زیر، چارچوب نظری مناسبی برای رفتار سازمانی است که کمک به درک، پیش بینی و کنترل رفتار می کند؟

۱. چارچوب شناختی ۲. چارچوب رفتارگرایی ۳. چارچوب کلاسیک ۴. چارچوب یادگیری اجتماعی

۷- کدام گروه دانشگاهی مطالعات خود را با این فرض آغاز کرد که تعریف رضایت بخشی از رهبری وجود ندارد و آنچه دانشمندان قبلی انجام داده اند با این ذهنیت بوده که رهبری یعنی رهبری خوب؟

۱. میشیگان ۲. اوهایو ۳. آیوا ۴. هاروارد

۸- بر اساس کدام نظریه مهمترین کار رهبر، تأمین کمبودهای هر وضعیت است؟

۱. پیوند زوجی عمودی ۲. مبادله رهبری ۳. جانشینهای رهبری ۴. مسیر-هدف

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- در کدامیک از سبک های شبکه مدیریت، توجه زیاد به کارکنان و توجه کم به تولید می شود؟

۱. مدیریت بی ثمر ۲. مدیریت تیمی ۳. مدیریت باشگاهی ۴. مدیریت میانه

۱۰- در این سبک رهبری، هم رابطه مداری و وظیفه مداری در سطح پایین است و هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا می باشد اثر بخش است؟

۱. مشارکتی ۲. توجیهی ۳. دستوری ۴. تفویضی

۱۱- فرآیندهای که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را در جهت دستیابی به اهدافی هدایت می نماید چه نام دارد؟

۱. ارتباطات ۲. تحول ۳. انگیزش ۴. رهبری

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر جزء انگیزه های ثانوی می باشد؟

۱. کنجکاوی ۲. دلبستگی ۳. صلاحیت ۴. پیوستگی

۱۳- رتبه نسبی فرد در گروه، سازمان یا جامعه را چه می نامند؟

۱. ایمنی ۲. صلاحیت ۳. مقام ۴. انگیزه عمومی

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر دومین سطح نیازها در سلسله مراتب نیازهای مازلو می باشد؟

۱. نیاز به عشق ۲. نیازهای خود شکوفایی ۳. نیازهای ایمنی ۴. نیازهای آزادی بیان

۱۵- کدام نظریه انگیزش، اشاره به ناهمگونی تقاضاهای سازمانی و نیازهای انسان دارد؟

۱. دو عاملی هرزبرگ ۲. انسان بالغ آرجریس ۳. سلسله مراتب مازلو ۴. ERG آلدرفر

۱۶- کدامیک از موارد زیر، از عوامل برانگیزاننده در تئوری دو عاملی هرزبرگ می باشد؟

۱. مسئولیت ۲. شرایط کار ۳. مقام ۴. حقوق و دستمزد

۱۷- کدام یک از خواست های کارکنان در طبقه نیازهای خودخواهی است که می تواند با تشویق های کلامی مدیریت از کار خوب، شناخت دیگران از فرد فعال و امثال آن ارضاء گردد؟

۱. همکاری سازگار ۲. اعتبار برای انجام کار ۳. رهبری صالح و خوب ۴. فرصت پیشرفت

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۸- کدام گزینه از تئوری های فرآیندی انگیزش کار می باشد؟

۱. مدل انگیزشی پورتر - لاولر
۲. سلسله مراتب نیازهای مازلو
۳. ERG آلدرفر
۴. دو عاملی هرزبرگ

۱۹- این سؤال که "آیا این فرد در شرایط و موقعیتهای متفاوت به گونه دیگری عمل می کند" به کدام یک از ابعاد تئوری اسناد اشاره دارد؟

۱. تکرار
۲. تداوم
۳. افتراق
۴. توافق

۲۰- کدام گزینه شغل را جالب، مهیج و معنی دار می نماید؟

۱. غنی سازی شغل
۲. گردش شغل
۳. مهندسی شغل
۴. هدف گذاری

۲۱- قلمروی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد است.

۱. باز خورد
۲. استقلال
۳. مفهوم کار
۴. هویت کار

۲۲- کوششهای افراد جهت درک خویشتن در تئوری شخصیت چه نام دارد؟

۱. خود - تفکری
۲. خود - ادراکی
۳. خود - مفهومی
۴. خود - اتکایی

۲۳- MBO (مدیریت بر مبنای هدف) معمولاً به کدامیک از افراد زیر نسبت داده می شود؟

۱. دراگر
۲. لاک و لاتهایم
۳. چارلز هندی
۴. تیلور

۲۴- مدیری که برای انجام هر دستوری که به کارکنان می دهد کلمه "فوری" را چاشنی آن می کند، نمونه ای از کدامیک از موانع ارتباطات مؤثر می باشد؟

۱. اختلاف زبان
۲. اختلاف در ادراک
۳. عدم اعتماد
۴. صدا

۲۵- در این مرحله از فرایند ارتباطات، اندیشه در قالب واژه ها، نمودارها و یا دیگر نمادهای انتقال پیام در می آید؟

۱. به رمز درآوردن
۲. کانال
۳. فرستنده
۴. پارازیت

۲۶- در سیستمهای ارتباطی ترجیحی، این افراد دنیای روانشناختی خود را از احساسات درونی و بیرونی رنگ می زنند تا احساس آرامش بیشتری بکنند؟

۱. کمی
۲. تصویری
۳. سامعی
۴. عاطفی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۷- شبکه های ارتباط غیر رسمی معادل کدام اصطلاح زیر است؟

۱. رشته ۲. تاک ۳. چرخ ۴. شایعات

۲۸- هدف اساسی کدام ارتباط، ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات است؟

۱. ارتباطات جانبی ۲. ارتباطات رشته ای ۳. ارتباطات خوشه ای ۴. ارتباطات احتمالی

۲۹- تعارض در دیدگاه سنتی چگونه موضوعی است؟

۱. ضروری و عملی ۲. غیر لازم و زیانبار ۳. سازنده و مفید ۴. اجتناب ناپذیر

۳۰- کدام تعارض بوسیله انتظارات متناقض درباره ایفای یک نقش بوجود می آید؟

۱. تعارض بین شخص و نقش او ۲. تعارض بین نقش ۳. تعارض درون نقش ۴. تعارض ناخواست - ناخواست

۳۱- تمرکز در تصمیم گیری ها و عدم وجود مشارکت، فرصت کم برای پیشرفت، تشریفات اداری دست و پاگیر، تخصص گرایی بیش از اندازه و تضادهای صف و ستاد به کدام یک از عوامل فشار عصبی اشاره دارد؟

۱. سیاستها ۲. فرآیندها ۳. تغییرات اجتماعی ۴. ساختارها

۳۲- پیچیده ترین نوع مراوده از مراوده های بین حالات من کدام است؟

۱. مکمل ۲. متقاطع ۳. مستقیم ۴. ضمنی

۳۳- کدام فرد بر این عقیده است که سازمان موجب تداخل و چفت شدن نقش ها می شود؟

۱. رابرت کن ۲. دفت ۳. سلیگمن ۴. رابینز

۳۴- کدامیک از روش های زیر معتقد است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط سرچشمه می گیرد؟

۱. همتاسازی ۲. فرآیند گروهی فرضی ۳. تحرک ذهنی ۴. تصمیم گیری گروه خلاق

۳۵- فرآیند خلاق در افراد به چند مرحله تقسیم می شود؟

۱. سه مرحله ۲. چهار مرحله ۳. پنج مرحله ۴. هفت مرحله

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۶- کدام گزینه جزء گروههای غیر رسمی می باشد؟

۱. گروههای کار
۲. گروههای مشترک المنافع
۳. گروه فرماندهی
۴. گروه مدیریت

۳۷- کوچکترین واحد تجزیه و تحلیل در پویاییهای گروهی کدام است؟

۱. مدیران
۲. نقشها و هنجارها
۳. وظایف
۴. اعضا

۳۸- این موضوع که اعضای سازمان به این علت در مقابل تغییر مقاومت می کنند که از نتیجه و تاثیر تغییر بر کار و زندگیشان بی خبرند به کدام یک از منابع مقاومت در مقابل تغییر اشاره دارد؟

۱. عدم علاقه به تسلیم شدن
۲. عدم قطعیت
۳. آگاهی از کاستیهای تغییرات پیشنهادی
۴. مشارکت و درگیری

۳۹- مرحله اول در آموزش شبکه کدام است؟

۱. بهبود گروه
۲. آموزش
۳. هدفگذاری سازمان
۴. تثبیت

۴۰- مشهورترین تکنیک OD در سالهای اخیر کدام است؟

۱. بررسی
۲. بازخورد
۳. آموزش شبکه
۴. تیم سازی

1218010 - 92-93-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	الف	عادي
2	الف	عادي
3	الف	عادي
4	د	عادي
5	ب	عادي
6	د	عادي
7	ب	عادي
8	د	عادي
9	ج	عادي
10	د	عادي
11	ج	عادي
12	د	عادي
13	ج	عادي
14	ج	عادي
15	ب	عادي
16	الف	عادي
17	ب	عادي
18	الف	عادي
19	ج	عادي
20	الف	عادي
21	د	عادي
22	ج	عادي
23	الف	عادي
24	د	عادي
25	الف	عادي
26	د	عادي
27	ب	عادي
28	الف	عادي
29	ب	عادي
30	ج	عادي
31	د	عادي
32	د	عادي
33	الف	عادي
34	الف	عادي
35	ج	عادي
36	ب	عادي
37	ب	عادي
38	ب	عادي
39	ب	عادي
40	د	عادي

92-93-2



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳

۱- کدام سطح نیازهای مازلو اوج تمام نیازهای پایین، میانی و بالایی انسان است؟

۱. نیاز کسب دانش و درک ۲. نیازهای آزادی تحقیق و بیان

۳. نیاز خود شکوفایی ۴. نیازهای احترام

۲- "علاقه فرد به هدف و یا اراده رسیدن به هدف صرف نظر از نقش هدف" از دیدگاه لاک به چه معناست؟

۱. مفهوم کار ۲. استقلال ۳. هویت کار ۴. تنوع مهارت

۳- کوشش های فرد در جهت درک خویش در تئوری شخصیت را چه می نامند؟

۱. خود درک شده ۲. استقلال ۳. خود مفهومی ۴. خود تفکری

۴- این جمله "شناخت پیچیدگی های کل سازمان و اجرای امور در جهت تحقق هدف های سازمان" بیانگر کدام بعد است؟

۱. بعد فنی ۲. بعد ادراکی ۳. بعد انسانی ۴. بعد رفتاری

۵- تیلور معتقد بود افراد به چه وسیله برانگیخته می شوند؟

۱. پاداش های معنوی ۲. شرایط مناسب کار ۳. مشارکت در تصمیم گیری ۴. پاداش های اقتصادی

۶- هدفها و انگیزه ها نسبت به فرد به ترتیب چه جنبه ای دارند؟

۱. خارجی - داخلی ۲. خارجی - خارجی ۳. داخلی - داخلی ۴. داخلی - خارجی

۷- به تعداد افرادی که در کنار یکدیگر برای تحقق هدفهای مشخص می کوشند چه می گویند؟

۱. اندازه سازمان ۲. گروه رسمی ۳. تیم ۴. افراد متخصص

۸- در کدام مدل رفتار متغیر های تحت مطالعه توصیف می شود و درباره درستی یا نادرستی آن و علل وقایع قضاوتی نمی شود؟

۱. پیش بینی ۲. تجویزی ۳. توصیفی ۴. شناختی

۹- کدامیک از مدل های زیر موقعیت بخصوصی را به عنوان «موقعیت مناسب و یا انجام دادن عمل خاصی را به عنوان بهترین کاری که باید انجام شود پیشنهاد می کند»؟

۱. پیش بینی ۲. تجویزی ۳. توصیفی ۴. شناختی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳

۱۰- اهداف چارچوب نظری رفتار سازمانی کدام مورد است؟

۱. درک، پیش بینی و کنترل روابط افراد با محیط
 ۲. خصوصیات کارکنان، وظیفه، سازمان
 ۳. درک، پیش بینی و کنترل رفتار افراد در سازمان ها
 ۴. بررسی و درک رابطه علی رفتار انسان ها
- ۱۱- براساس کدام مدل، رهبران با زیردستان رفتار متفاوتی دارند و آنها را به دو گروه خودی و بیگانه تقسیم می کنند؟
۱. تئوری مسیر - هدف رهبری
 ۲. مدل پیوند زوجی عمودی
 ۳. تاثیر پیروان بر رهبران
 ۴. تئوری اقتضایی رهبری

۱۲- جانشین ها یا خنثی کننده های رهبری کدامند؟

۱. امکانات فنی، وظیفه، سازمان
 ۲. خصوصیات کارکنان، وظیفه، سازمان
 ۳. تعداد کارکنان، وظیفه، سازمان
 ۴. خصوصیات کارکنان، وظیفه، وسعت سازمان
- ۱۳- در کدام یک از سبک های شبکه مدیریت به تولید و کارایی توجه بسیار مبذول می گردد ولی به کارکنان بی توجهی می شود؟

۱. شیوه ۱۰۱
۲. شیوه ۱۰۹
۳. شیوه ۹۰۹
۴. شیوه ۹۰۱

۱۴- براساس مدل "وروم-ایتون" عمده ترین وظیفه رهبران چیست؟

۱. عمده ترین وظیفه رهبران انتخاب شیوه رهبری است
۲. عمده ترین وظیفه رهبران انتخاب استراتژی تصمیم گیری خاص است
۳. عمده ترین وظیفه رهبران انتخاب فرودستان مستعد است
۴. عمده ترین وظیفه رهبران انتخاب تکنولوژی مناسب برای سازمان است

۱۵- با استفاده از مطالعات فیدلر بر روی متغیر های وضعیتی، "هرسی" و "بلانچارد" کدام مورد را در مدلشان وارد نمودند؟

۱. عامل بلوغ
۲. ارتباطات
۳. نقش های رهبر
۴. وظایف پیروان

۱۶- ریسک پذیری در حد متوسط ویژگی کدام دسته از افراد است؟

۱. انگیزه ایمنی
۲. انگیزه مقام
۳. انگیزه قدرت
۴. انگیزه پیشرفت

۱۷- کدام یک از موارد زیر جزو عوامل انگیزشی تئوری دو عاملی هرزبرگ است؟

۱. شرایط کار
۲. مقام و منزلت
۳. طرز تلقی کارکنان
۴. توسعه شغلی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳

۱۸- در صورتی که فرد در رسیدن به هدفی بی تفاوت باشد، کدام نوع والانس را نشان می دهد؟

۱. متوسط ۲. زیاد ۳. صفر ۴. منفی

۱۹- ریشه های تئوری برابری از کدام تئوری ها نشأت می گیرد؟

۱. انتظار و دو عاملی ۲. تئوری مبادله و تفاوت ۳. سلسله مراتب نیازها و اقتضایی ۴. اسناد و پورتر لاولر

۲۰- اگر توافق، تداوم و افتراق در حد بالایی باشد اسناد به چه مواردی صورت می گیرد؟

۱. علل داخلی ۲. علل خارجی ۳. علل داخلی و خارجی ۴. علل شخصی

۲۱- توسعه شغلی چه نوع تاثیری بر شغل می گذارد؟

۱. شغل را به صورت عمودی غنا می بخشد ۲. شغل را به صورت افقی پر بار می کند ۳. گردش افراد را در شغل ها بیشتر می کند ۴. روی کارایی تمرکز دارد

۲۲- گنجایشی که یک شغل نیاز دارد تا مهارت ها و استعدادها ی مختلف کارمند را به کار گیرد چه نامیده می شود؟

۱. مفهوم کار ۲. استقلال ۳. هویت کار ۴. تنوع مهارت

۲۳- چستر بارنارد اطلاعات را در سازمان به چه مصداقی تبیین می کند؟

۱. نیرو دهنده ۲. واسطه حل مشکل ۳. مانع ۴. پل ارتباطی

۲۴- کدام مفهوم واژگونی فرایند ارتباطات است یعنی انعکاس ارتباطات از طرف گیرنده به فرستنده است؟

۱. بازخور ۲. پارازیت ۳. رمز گشایی ۴. کانال

۲۵- اساسی ترین روش ارتباطی در جایی که دقت ارتباط مهم است کدام گزینه می باشد؟

۱. نوین ۲. یک طرفه ۳. سنتی ۴. دو طرفه

۲۶- در کدام الگوی ارتباطی، فرد اول و آخر، بار اطلاعاتی که وارد شبکه می شود را کاهش می دهند؟

۱. چرخشی ۲. Y شکل ۳. حلقه همکاران ۴. زنجیر همکاران

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳

۲۷- هدف اساسی ارتباطات جانبی ایجاد یک کانال مستقیم برای کمک به کدام موارد است؟

۱. برنامه ریزی و رسیدن به هدف
۲. هماهنگی و حل مشکلات
۳. جهت همکاری همکاران
۴. برنامه ریزی جهت تعیین مسیر تحقق هدف

۲۸- در تعارض های ناشی از سرخوردگی "یافتن راهی برای تظاهر به اینکه غرور و شان در چیزی غیر از یک کار خوب است" بیانگر کدام مورد زیر است؟

۱. عقب نشینی
۲. سازش
۳. پافشاری
۴. نابرابری

۲۹- این نوع تعارض بوسیله انتظارات متناقض درباره ایفای یک نقش به وجود می آید؟

۱. تعارض خواست - ناخواست
۲. تعارض سازمانی
۳. تعارض بین نقش
۴. تعارض درون نقش

۳۰- بازخورد ناکافی و ضعیف از عملکردها، اهداف مبهم و متضاد و ارتباطات ضعیف جزء کدامیک از عوامل فشار عصبی سازمانی می باشد؟

۱. سیاستها
۲. ساختارها
۳. مراحل و فرآیندها
۴. شرایط عینی

۳۱- در سازمانهای سنتی افراد رها می شوند تا خودشان برای زندگی شغلی خویش تصمیم بگیرند و گاهی نصیحت پدران ای از سوی سرپرستی عنوان شود مربوط به کدامیک از استراتژیهای سازمانی غلبه بر فشار می باشد؟

۱. ایجاد جو سازمانی حمایتی
۲. غنی کردن طرح وظایف
۳. کاهش تضادها و روشن نمودن نقشهای سازمانی
۴. طرح و بهبود کارراهه شغلی

۳۲- این مرافده زمانی اتفاق می افتد که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و بوسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره شخص مقابل جواب ارسال شود؟

۱. مرافده متقاطع
۲. مرافده مکمل
۳. مرافده ضمنی
۴. مرافده متعامل

۳۳- در این وضعیت شخص در مورد دیگران آگاهی دارد اما در مورد خودش هیچ نمی داند، شخص ممکن است ناخواسته خشم دیگران را برانگیزد؟

۱. خود کور
۲. خودنهان
۳. خود نامکشوف
۴. خود آشکار

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳

۳۴- این تعارض ممکن است بین قسمتهای مختلف سازمان رخ دهد مثلا تعارض بین قسمتهای تولید و بازاریابی در سازمانهای صنعتی.

۱. تعارض رسمی - غیررسمی
۲. تعارض سلسله مراتبی
۳. تعارض عملی
۴. تعارض صف-ستاد

۳۵- "افراد خلاق برانگیخته می شوند تا در وظایفی که مورد علاقه شان است سخت بکوشند" بیانگر کدامیک از موارد ایجاد جو مناسب خلاقیت سازمانی است؟

۱. تشویق نظریه های جدید
۲. اجازه تعامل بیشتر
۳. تشخیص
۴. پذیرش تغییر

1218010 - 92-93-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	ج	عادي
2	د	عادي
3	ج	عادي
4	ب	عادي
5	د	عادي
6	الف	عادي
7	الف	عادي
8	ج	عادي
9	ب	عادي
10	ج	عادي
11	ب	عادي
12	ب	عادي
13	د	عادي
14	ب	عادي
15	الف	عادي
16	د	عادي
17	د	عادي
18	ج	عادي
19	ب	عادي
20	ب	عادي
21	ب	عادي
22	د	عادي
23	الف	عادي
24	الف	عادي
25	د	عادي
26	د	عادي
27	ب	عادي
28	ب	عادي
29	د	عادي
30	ج	عادي
31	د	عادي
32	الف	عادي
33	الف	عادي
34	ج	عادي
35	ج	عادي

92-93-1



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: شش ۶

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مهم ترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی است؟

۱. توسعه اقتصادی، جنبش کارگری، مطالعات فایول
۲. رکود اقتصادی، جنبش کارگری، مطالعات هاثورن
۳. آگاهی های سیاسی، جنبش کارگری، انقلاب صنعتی
۴. توسعه اقتصادی، انقلاب صنعتی، مطالعات فایول

۲- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های مدیر در قرن ۲۱ می باشد؟

۱. مدیر چشم به افق دارد
۲. مدیر روی افراد تمرکز دارد
۳. مدیر دیدگاه وسیعی دارد
۴. مدیر وضع موجود را می پذیرد

۳- کدام یک از افراد زیر برای آزمون فرضیه ای که از یافته های تحقیق قبلی تنظیم کرده بود، مدل اقتضایی اثر بخشی رهبری را که رابطه بین سبک رهبری و وضعیت مطلوب رانسان می دهد ابداع کرد؟

۱. استینسون
۲. فیدلر
۳. جانسون
۴. هاوس

۴- مدیریت به سبک (۱-۹) در شبکه مدیریت چه نامیده می شود؟

۱. مدیریت باشگاهی
۲. مدیریت بی ثمر
۳. مدیریت میانه
۴. مدیریت وظیفه

۵- علت سازگار شدن کره ای ها نسبت به ژاپنی ها با روش های آمریکایی کدام یک از عوامل زیر بود؟

۱. ارتباط بیشتر با محیط بیرونی
۲. رهبری بهتر
۳. انعطاف پذیری بیشتر
۴. کارایی بیشتر

۶- شکل بسیار پیچیده سائق عمومی کدام است؟

۱. انگیزه دلبستگی
۲. انگیزه پیوستگی
۳. انگیزه کنجکاوی
۴. انگیزه قدرت

۷- فردریک هرزبرگ کدام تئوری را مطرح کرد؟

۱. تئوری اسناد
۲. تئوری برابری انگیزش
۳. تئوری دو عاملی
۴. تئوری انتظار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۶ شش

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۸- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر طبقه بندی نیازها توسط آلدرفر می باشد؟

۱. زیستی، ایمنی، رشد
۲. رشد، احترام، پیشرفت
۳. فیزیولوژیکی، وابستگی و تعلق، احترام
۴. زیستی، وابستگی و تعلق، رشد

۹- کدام یک از گزینه های زیر به شرایط محیط کار (جو کاری) توجه دارد؟

۱. توسعه شغلی
۲. گردش شغلی
۳. مهندسی شغلی
۴. کیفیت زندگی کاری

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر هر چه کامل تر باشد به همان اندازه ارتباطات اثر بخش تر است؟

۱. کانال
۲. پیام
۳. بازخورد
۴. منبع

۱۱- در کدام یک از سیستم های زیر ارتباطات مشخص می باشد؟

۱. سیستم های رسمی
۲. سیستم های جانبی
۳. سیستم های غیر رسمی
۴. ارتباطات سازمانی

۱۲- برای حصول اطمینان از ارتباطات درست، کدام عامل زیر باید کاملاً شناخته شود؟

۱. محیط سازمانی
۲. محیط ارتباطی
۳. محیط اجتماعی
۴. محیط عملیاتی

۱۳- ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات، هدف اساسی کدام نوع از ارتباطات است؟

۱. ارتباطات از پایین به بالا
۲. ارتباطات رسمی
۳. ارتباطات از بالا به پایین
۴. ارتباطات جانبی

۱۴- در مطالعه رفتار سازمانی کدام عامل زیر اهمیت بسیار دارد؟

۱. چشم انداز سازمانی
۲. نقش سازمانی
۳. اهداف سازمانی
۴. اهداف فردی و سازمانی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۶ شش

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۵- این تعارض هنگامی رخ می دهد که فرد می خواهد به هدفی دست پیدا کند و در همان حال می خواهد از آن هدف بگریزد؟

۱. تعارض خواست - ناخواست
۲. تعارض خواست - خواست
۳. تعارض در دو هدف
۴. تعارض ناخواست - ناخواست

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل (GAS) است؟

۱. اعلام خطر، مقاومت و تحلیل رفتن
۲. اعلام خطر، بیماری و مرگ
۳. مقاومت، بیماری و تحلیل رفتن
۴. مقاومت، مرگ و تحلیل رفتن

۱۷- از نظر ایوانکویچ و ماتسون کنش متقابل ارگانیزم با محیط خارج چه نام دارد؟

۱. تعارض
۲. فشار عصبی
۳. تضاد
۴. فشار روانی

۱۸- عواملی که در سطح کلان موجب فشار عصبی می شوند، کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. انسجام گروهی و سیاست ها
۲. سیاست ها و ساختارها
۳. شرایط عینی و انسجام گروهی
۴. حمایت اجتماعی و شرایط عینی

۱۹- کدام گزینه منبع بیشتر تعارض های بین افراد در سازمان ها می باشد؟

۱. مرافده های ضمنی
۲. مرافده های مکمل
۳. مرافده های متقاطع
۴. مرافده های باز

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از شرایط اولیه بوجود آورنده تعارض بین گروه هاست؟

۱. یأس و دل زدگی
۲. از خود بیگانگی
۳. عدم رقابت برای منابع
۴. ابهام اختیار قانونی

۲۱- بنیاد فرهنگی آسبورن، کدام یک از روش های ایجاد خلاقیت در فرد و گروه را در برخی سازمان های تحقیقاتی، بازرگانی، علمی و فنی که مشکلات مدیریتی داشتند به کار گرفت؟

۱. فرایند گروهی فرضی
۲. تحرک ذهنی
۳. تصمیم گیری گروه خلاق
۴. همتا سازی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۶ شش

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۲- فرایند اجتماعی که از طریق آن افراد با یکدیگر تعامل چهره به چهره در گروه های کوچک دارند چه نامیده می شود؟

۱. ارتباطات ۲. مرادده ها ۳. پویا شناسی گروهی ۴. گروه های دوستی

۲۳- کوچکترین واحد تجزیه و تحلیل در پویایی های گروهی کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. گروه ها ۲. افراد ۳. نقش ها و هنجارها ۴. وظایف

۲۴- محققان فعالیت های مربوط به ارتباط دادن بین گروهها را برای کدام دسته از مدیران مهم بر شمرده اند؟

۱. مدیران عالی ۲. مدیران مالی و اداری ۳. مدیران منابع انسانی ۴. مدیران میانی

۲۵- کدام یک از گزینه ها جزء نیروهایی است که سازمان ها را مورد تهاجم قرار می دهند و آنها را به نحو اجتناب ناپذیری وادار به تغییر می کنند؟

۱. تغییر مشارکتی ۲. تغییر آمرانه ۳. تغییر تکنولوژی ۴. تغییر سیاسی

۲۶- آسانترین راه تغییر، در کدام یک از سطوح مختلف تغییر صورت می پذیرد؟

۱. تغییر در نگرش ۲. تغییر در دانش ۳. تغییر در رفتار فردی ۴. تغییر در رفتار گروهی

۲۷- در این نوع سازمان ها افراد بر اساس توانایی ها و قابلیت های خویش صاحب اختیار شده و لزوماً تمامی اختیارات از رأس هرم سازمانی سرچشمه نمی گیرد؟

۱. دموکراتیک ۲. ادهوکراسی ۳. مکانیک ۴. بوروکراتیک

۲۸- کدام نوع از تغییرات زیر مختص سازمان هایی است که کارکنان آن مسئولیت پذیرند و دارای دانش و مهارت کافی می باشند؟

۱. تغییر مشارکتی ۲. تغییر آمرانه ۳. تغییر اجتماعی ۴. تغییر تکنولوژیکی

۲۹- کدام گزینه می تواند منبع بالقوه فشار عصبی باشد؟

۱. سازمان ۲. گروه ۳. فرد ۴. اجتماع

سری سوال: ۶ شش

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۰- اولین کسانی که به ابعاد ساخت-دهی و مراعات در ارزیابی رهبری توجه نمودند چه کسانی بودند؟

۱. مطالعات آیوا ۲. مطالعات میشیگان ۳. مطالعات هاثورن ۴. مطالعات اوهایو

۳۱- این مدل ها روابط علت و معلول در سازمان ها را بررسی می کنند. در این مدل ها از انواع مدل های ریاضی و مفاهیم آماری استفاده می شود که به پژوهشگر اعتماد نسبتاً زیادی درباره درک روابط علت و معلول می دهد؟

۱. مدل های پیش بینی ۲. مدل های هنجاری
۳. مدل های توصیفی ۴. مدل های تجویزی

۳۲- فرایند اسناد در کدام یک از گزینه های زیر به ترتیب بیان شده است؟

۱. رفتار، مشاهده، دلیل آوردن، تعیین ابزار ۲. رفتار، مشاهده، تعیین قصد، دلیل آوردن
۳. تعیین افراد، تعیین اهداف، رفتار، دلیل آوردن ۴. دلیل آوردن، رفتار، تعیین قصد، مشاهده

۳۳- کدام یک از نگرش های زیر با رفتار قابل مشاهده و مقتضیات محیطی سر و کار دارد؟

۱. نگرش وضعیتی یا دور زندگی ۲. نگرش یادگیری اجتماعی
۳. نگرش رفتار گرایی ۴. نگرش شناختی

۳۴- کدام گزینه بیانگر ویژگیهای، انگیزه های عمومی می باشد؟

۱. نخست اکتسابی باشد و ثانیاً اساس و پایه فیزیولوژیکی داشته باشد.
۲. نخست غیر اکتسابی باشد و ثانیاً اساس و پایه فیزیولوژیکی داشته باشد.
۳. نخست اکتسابی باشد و ثانیاً اساس و پایه فیزیولوژیکی نداشته باشد.
۴. نخست غیر اکتسابی باشد و ثانیاً اساس و پایه فیزیولوژیکی نداشته باشد.

۳۵- کدام فرد حامی تفسیر شناختی رفتار و نقد کننده تئوری است؟

۱. وبر ۲. لاک ۳. تیلور ۴. وروم

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۶ شش

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۶- پیامدهای منفی تعارض نقش که ناشی از مطالعه ها می باشد در کدام یک از گزینه های زیر بیان شده است؟

۱. نارضایتی شغلی، عملکرد مثبت گروه ها، و طرد اعضای دیگر گروه ها
۲. نارضایتی شغلی، عملکرد ضعیف گروه ها و طرد اعضای دیگر گروه ها
۳. رضایت شغلی، عملکرد مثبت گروه ها و جذب دیگر اعضای گروه
۴. رضایت شغلی، عملکرد ضعیف گروه ها و جذب دیگر اعضای گروه

۳۷- کدام یک از تئوری های زیر جزء تئوری های فرایندی انگیزش کار می باشد؟

۱. تئوری ERG
۲. تئوری دو عاملی
۳. تئوری اسناد
۴. تئوری Y

۳۸- تئوری مسیر - هدف بر پایه کدام مفاهیم بنا شده است؟

۱. تئوری انگیزش انتظار و تحقیقات هاثورن
۲. تئوری یادگیری اجتماعی و تحقیقات اوهایو
۳. تئوری انگیزش انتظار و تحقیقات اوهایو
۴. تئوری یادگیری اجتماعی و تحقیقات هاثورن

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر مربوط به شناخت پیچیدگی های کل سازمان و انجام دادن امور در جهت تحقق اهداف سازمان می باشد؟

۱. ادراکی
۲. فنی
۳. انسانی
۴. رفتاری

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد با تیپ B است؟

۱. میانه رو است
۲. رقابتی است
۳. ذهنش با ارقام پر است
۴. بی صبر است

1218010 - 92-93-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	الف	عادي
2	د	عادي
3	د	عادي
4	ب	عادي
5	ب	عادي
6	الف	عادي
7	ج	عادي
8	ب	عادي
9	ج	عادي
10	الف	عادي
11	ب	عادي
12	الف	عادي
13	د	عادي
14	ج	عادي
15	ب	عادي
16	د	عادي
17	ب	عادي
18	ج	عادي
19	د	عادي
20	د	عادي
21	ب	عادي
22	ب	عادي
23	ب	عادي
24	د	عادي
25	ج	عادي
26	ج	عادي
27	ج	عادي
28	د	عادي
29	الف	عادي
30	ب	عادي
31	الف	عادي
32	ب	عادي
33	ج	عادي
34	الف	عادي
35	الف	عادي
36	د	عادي
37	ج	عادي
38	ج	عادي
39	د	عادي
40	ب	عادي

91-92-2



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدام یک از ابعاد مدیریت مربوط می شود؟

۱. فنی و ادراکی ۲. انسانی و فنی ۳. ادراکی و انسانی ۴. شناختی و فنی

۲- از نظر تاریخی مهمترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی در کدام یک از گزینه های زیر اشاره شده است؟

۱. رکود اقتصادی-جنبش کارگری-مطالعات تیلور
۲. رکود اقتصادی-جنبش کارگری-مطالعات هاثورن
۳. رکود اقتصادی-انقلاب صنعتی-مطالعات هاثورن
۴. رکود اقتصادی-انقلاب صنعتی-مطالعات مایو

۳- هدف اولیه آزمایش اطاق سیم پیچی چه بود؟

۱. تجزیه و تحلیل بهره وری
۲. مطالعه نور بر بهره وری
۳. تحلیل عینی گروه های رسمی کار
۴. تحلیل عینی گروه های غیر رسمی کار

۴- کدام یک از انواع مدل های رفتار در سازمان، روابط علت و معلول در سازمان ها را بررسی می کنند و در این مدل ها از انواع مدل های ریاضی و مفاهیم آماری استفاده می شود؟

۱. مدل های پیش بینی
۲. مدل های توصیفی
۳. مدل های تجویزی
۴. مدل های شناختی

۵- کدام یک از نگرش های یادگیری، رفتار را واحد مناسبی برای تجزیه و تحلیل می داند؟

۱. نگرش شناختی
۲. نگرش یادگیری اجتماعی
۳. نگرش رفتارگرایی
۴. نگرش کلاسیک

۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی رهبر در قرن بیست و یکم محسوب می شود؟

۱. وضع موجود را می پذیرد.
۲. نظارت می کند.
۳. کارهای درست انجام می دهد.
۴. کارها را درست انجام می دهد.

۷- در مدل اقتضایی فیدلر، مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت کدام است؟

۱. ساختار وظیفه ۲. قدرت مقام رهبر ۳. ساختار مقام ۴. رابطه رهبر-عضو

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۸- چنانچه رهبر پیشنهادهای فرودستان را با استقبال بپذیرد و به کار بندد، ولی تصمیم ها را خودش به تنهایی بگیرد، از کدام سبک رهبری استفاده کرده است؟

۱. رهبری پیشرفت مدار
۲. رهبری مشارکتی
۳. رهبری آمرانه
۴. رهبری حمایتی

۹- تجربه، توانایی و کارآموزی فرودستان می تواند جانشین مناسبی برای کدام یک از سبک های رهبری باشد؟

۱. رهبری رابطه - مدار
۲. رهبری پیشرفت - مدار
۳. رهبری کارمند - مدار
۴. رهبری وظیفه - مدار

۱۰- چنانچه مدیر به نیازهای افراد جهت ایجاد روابط خشنود کننده به منظور داشتن فضای سازمانی راحت و دوستانه توجه کند، بیانگر کدام یک از سبک های شبکه مدیریت می باشد؟

۱. (۱۰۹)
۲. (۹۱)
۳. (۱۰۱)
۴. (۹۰۹)

۱۱- براساس طبقه بندی رنسیس لیکرت، مدیرانی که به کارکنان اطمینان دارند و تعامل بین آنها با صداقت، کمال دوستی و اعتماد برقرار است، از کدام سیستم زیر تبعیت می کنند؟

۱. سیستم (۱)
۲. سیستم (۲)
۳. سیستم (۳)
۴. سیستم (۴)

۱۲- در نگرش وضعیتی یا دور زندگی، چنانچه وظیفه مداری در سطح بالا و رابطه مداری در سطح بالا باشد و پیروان در سطح بلوغ پایینی باشند، کدام سبک اثربخش خواهد بود؟

۱. سبک مشارکتی
۲. سبک تفویضی
۳. سبک توجیهی
۴. سبک دستوری

۱۳- در مدل رهبری وروم-ایتون چنانچه رهبر مشکل را انفرادی با کارکنان در میان گذارد اما بعد خودش تصمیم بگیرد، از کدام سبک رهبری استفاده کرده است؟

۱. مستبدانه (b)
۲. مستبدانه (a)
۳. مشاوره ای (b)
۴. مشاوره ای (a)

۱۴- در پایان چرخه انگیزش، کدام یک از گزینه های زیر به عنوان تخفیف دهنده نیاز و کاهش سائق تعریف می شود؟

۱. مشوق ها
۲. موقعیت داخلی
۳. موقعیت خارجی
۴. ارضای انگیزه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۵- کدام یک از انگیزه ها غیر اکتسابی هستند و اساس و مبنای فیزیولوژیکی ندارند؟

۱. انگیزه های ابتدایی ۲. انگیزه های عمومی ۳. انگیزه های ثانوی ۴. انگیزه های شرطی

۱۶- کدام یک از انگیزه های زیر گاهی اوقات در هر سه گروه انگیزه های ابتدایی، عمومی و ثانویه قرار می گیرد؟

۱. دلبستگی ۲. کنجکاوی ۳. قدرت ۴. پیشرفت

۱۷- از نظر مک کلند، کدام یک از گزینه های زیر به عنوان ویژگی یک فرد دارای انگیزه پیشرفت بالا می باشد؟

۱. نیاز به باز خورد طولانی مدت ۲. بی تفاوت نسبت به کار ۳. عدم رضایت از انجام کار ۴. ریسک پذیری در حد متوسط

۱۸- کدام یک از سلسله مراتب نیازهای مازلو در صورت برآورده نشدن، شخص را به سوی واماندگی، ناامیدی و بی فایده بودن می کشاند و در نتیجه به اختلال روانی منجر می شود؟

۱. نیازهای فیزیولوژیکی ۲. نیازهای خودشکوفایی ۳. نیازهای عشق و احترام ۴. نیازهای آزادی تحقیق و بیان

۱۹- در کدام یک از مراحل آموزش شبکه در OD، یک احساس تعهد و خود کنترلی به تدریج به شرکت کنندگان القا می شود؟

۱. تثبیت ۲. هدف گذاری سازمانی ۳. آموزش ۴. بهبود گروه

۲۰- انواع نیازها از نظر "آلدرفر" کدام است؟

۱. قدرت، پیشرفت، زیستی ۲. ایمنی، عشق، احترام ۳. خودشکوفایی، دانش و درک، آزادی تحقیق و بیان ۴. زیستی، وابستگی - تعلق، رشد

۲۱- طبق کدام یک از تئوریهای زیر، "انگیزش افراد در انجام دادن کارها بستگی به ارزشی دارد که آنها به نتیجه کار و بهره تلاش خود قائل هستند ضربدر اندازه اعتماد آنها برای رسیدن به هدف؟"

۱. تئوری انگیزش انتظار و روم ۲. تئوری دو عاملی ۳. تئوری برابری ۴. تئوری اسناد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۲- مدل پورتر و لاولر بیشتر بر پایه کدام نظریه بنا شده است؟

۱. اسناد ۲. برابری ۳. انتظار ۴. ERG

۲۳- ریشه های کدام یک از تئوری های زیر را باید در "تئوری تفاوت ادراکی" و "تئوری مبادله" یافت؟

۱. انتظار ۲. برابری ۳. اسناد ۴. دوعاملی

۲۴- روان شناسان اجتماعی هنگام اسناد کردن به کدام خطاها توجه کرده اند؟

۱. خطای شخصی - خطای محیطی ۲. خطای اقدام کننده - خطای مشاهده کننده ۳. خطای اسناد اساسی - خطای خود خدمتی ۴. خطای اسناد - خطای محیطی

۲۵- روش های طراحی شغل همزمان با کدام یک از گزینه های زیر مطرح شد؟

۱. روابط انسانی ۲. تئوری های سیستم ۳. جنبش مدیریت علمی ۴. تئوریهای رفتار سازمانی

۲۶- طراحی شغل با اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح (پربار نمودن افقی)، چه نام دارد؟

۱. غنی سازی شغل ۲. توسعه شغل ۳. گردش شغل ۴. مهندسی شغل

۲۷- در مدل خصوصیات شغل هاگمن-آلدهام، بعد شغلی استقلال چه مفهومی را تشکیل می دهد؟

۱. مفهوم مسئولیت تجربه شده نتایج کار ۲. مفهوم تجربه شده کار ۳. مفهوم شناسایی نتایج واقعی فعالیت های کار ۴. مفهوم شدت نیاز رشد کارمند

۲۸- اولین گام در مدیریت بر مبنای هدف (MBO) کدام است؟

۱. تعیین اهداف فردی و طرح های عملی ۲. آمادگی سازمان برای (MBO) ۳. تعیین اهداف کلی و طرح های عملی ۴. ارزیابی های دوره ای و بازخورد روی پیشرفت

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از موانع ارتباطات مؤثر می باشد؟

۱. عدم قطعیت ۲. تکرار ۳. تعارض ۴. اختلاف در ادراک

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۰- در فرآیند ارتباطات، کدام یک از گزینه های زیر شکل فیزیکی است که فرستنده، اطلاعات را به رمز درمی آورد؟

۱. پیام ۲. کانال ۳. رمزگشایی ۴. فرستنده

۳۱- الگوهای ارتباطی Y و چرخ، دارای چگونه طبیعتی می باشند؟

۱. غیرمتمرکز ۲. متمرکز ۳. یک طرفه ۴. دوطرفه

۳۲- دیدگاهی که استفن رابینز با تاکید بر تفاوت بین دیدگاه سنتی و فعلی تعارض ترسیم نموده است، چه نامیده است؟

۱. دیدگاه تعارض ذاتی ۲. دیدگاه تعارض مخرب ۳. دیدگاه تعارض افراد ۴. دیدگاه تعامل گرا

۳۳- چنانچه فردی چند هدف مطلوب و دلخواه داشته باشد که گذشتن از هیچ کدام از آنها آسان نیست و در عین حال تمامی آنها را با هم نمی تواند تحقق بخشد، دچار چه تعارضی شده است؟

۱. تعارض خواست-خواست ۲. تعارض خواست-ناخواست ۳. تعارض ناخواست-ناخواست ۴. تعارض ذاتی

۳۴- کدام یک از ویژگی های زیر در نیم رخ شخصیتی تیپ B وجود دارد؟

۱. روحیه تهاجمی دارد. ۲. دو کار را با هم انجام می دهد. ۳. میانه رو است. ۴. رقابتی است.

۳۵- طبق مدل سه مرحله ای فرایند تغییر لوین، هدف از کدام مرحله آماده نمودن و ایجاد نیاز برای تغییر به صورتی آشکار است که فرد، گروه یا سازمان می تواند آن را ببیند و بپذیرد؟

۱. تغییر کردن ۲. ذوب شدن ۳. دوباره بستن ۴. انطباق

۳۶- هنگامی که پیامی یا رفتاری از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیر منتظره شخص مقابل جواب ارسال شود، کدام یک از مرادده های زیر تحقق یافته است؟

۱. مرادده های ضمنی ۲. مرادده های مکمل ۳. مرادده های متقاطع ۴. مرادده های مستقیم

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۷- در پنجره جوهری هنگامی که شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند، کدام یک از حالت های زیر رخ داده است؟

۱. خود نهان ۲. خود کور ۳. خود آشکار ۴. خود نامکشوف

۳۸- بنا به تعریف "مهر" کدام یک از گزینه های زیر اشاره به "ارائه چیزی نو" دارد؟

۱. نوآوری ۲. کارآفرینی ۳. نوآوری سازمانی ۴. خلاقیت

۳۹- افرادی که برای انجام یک وظیفه خاص یا یک پروژه با هم کار می کنند، چه نامیده می شوند؟

۱. گروه کار ۲. گروه همبستگی ۳. گروه دوستی ۴. گروه فرماندهی

۴۰- در کدام یک از نقش های زیر مدیر از نفوذ خویش برای برانگیختن و تشویق کارکنان به انجام وظایف جهت تحقق اهداف سازمانی استفاده می کند؟

۱. نقش تصمیم گیری ۲. نقش رهبری ۳. نقش اطلاعاتی ۴. نقش سخنگو

1218010 - 91-92-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	ج	عادي
2	ب	عادي
3	د	عادي
4	الف	عادي
5	ب	عادي
6	ج	عادي
7	د	عادي
8	ب	عادي
9	د	عادي
10	الف	عادي
11	د	عادي
12	ج	عادي
13	د	عادي
14	الف	عادي
15	ب	عادي
16	الف	عادي
17	د	عادي
18	ج	عادي
19	ب	عادي
20	د	عادي
21	الف	عادي
22	ج	عادي
23	ب	عادي
24	ج	عادي
25	ج	عادي
26	ب	عادي
27	الف	عادي
28	ج	عادي
29	د	عادي
30	الف	عادي
31	ب	عادي
32	د	عادي
33	الف	عادي
34	ج	عادي
35	ب	عادي
36	ج	عادي
37	الف	عادي
38	د	عادي
39	الف	عادي
40	ب	عادي

91-92-1



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- کدام بعد (مهارت) مدیریتی بیانگر توانایی مدیران در به کارگرفتن فنون، روشها و دانش می باشد؟

۱. فنی ۲. ادراکی ۳. انسانی ۴. برنامه ریزی

۲- کدام گزینه به عنوان نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی جنبش روابط انسانی به شمار می آید؟

۱. رکود اقتصادی ۲. جنبش کارگری ۳. مدیریت علمی ۴. مطالعات هاثورن

۳- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصه های رفتار سازمانی از نظر کامینگز می باشد؟

۱. این رشته گرایش به تغییر ندارد. ۲. این رشته کاربردی است. ۳. این رشته به نحو مشخص ماهیت مکانیکی دارد. ۴. این رشته به هنجارهای گروهی توجه دارد.

۴- کدام یک از مدلهای مطالعه رفتار در سازمان، درباره درست یا غلط بودن آنچه اتفاق می افتد و علت وقایع قضاوت نمی کند؟

۱. توصیفی ۲. پیش بینی ۳. تجویزی ۴. بنیادی

۵- بر اساس کدام نگرش تجربه ها از رفتار کسب می شوند و قسمتی از این تجربه ها تعیین می کنند شخص چه می شود یا چه می تواند انجام دهد و این امر بر رفتار بعدی او تأثیر می گذارد؟

۱. رفتار گرایی ۲. شناختی ۳. یادگیری اجتماعی ۴. رفتار سازمانی

۶- کدام وظیفه مدیریت به معنای هنر نفوذ در دیگران و به کار گرفتن آنها از روی میل و نه اجبار است؟

۱. برنامه ریزی ۲. سازماندهی ۳. رهبری ۴. نظارت

۷- طبق نظریه رهبری فیدلر، زمانی که وضعیت نسبتاً مطلوب باشد، کدام سبک رهبری اثر بخش تر است؟

۱. مشارکتی ۲. تفویضی ۳. روابط مدار ۴. وظیفه مدار

۸- کدام یک از گزینه های زیر، از عوامل وضعیتی تعیین شده در نظریه مسیر-هدف می باشد؟

۱. ویژگیهای فردی زیردستان ۲. رابطه رهبر و زیردستان ۳. قدرت مقام رهبر ۴. ویژگیهای فردی رهبر

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- در شبکه مدیریت کدام سبک بیانگر توجه بسیار به تولید و کارایی ولی بی توجهی به کارکنان است؟

۱. مدیریت بی ثمر ۲. مدیریت باشگاهی ۳. مدیریت مستبدانه ۴. مدیریت تیمی

۱۰- در کدام یک از سبکهای رهبری ارائه شده توسط «رنسیس لیکرت»، دستورات توسط مدیر صادر می شود ولی به زیردستان آزادی مختصری برای اظهار نظر داده می شود و مدیران در مقابل کارکنان خود تا حدودی انعطاف پذیرند چون نسبتاً به آنها اعتماد دارند؟

۱. سیستم ۱ (مستبد استثمارگر) ۲. سیستم ۲ (مستبد خیرخواه) ۳. سیستم ۳ (مشاوره ای) ۴. سیستم ۴ (مشارکتی)

۱۱- بر اساس نگرش دور زندگی، در کدام سبک رهبر شیوه رفتاری وظیفه مداری پایین و رابطه مداری بالا را به کار می گیرد؟

۱. سبک دستوری ۲. سبک توجیهی ۳. سبک مشارکتی ۴. سبک تفویضی

۱۲- طبق کدام سبک رهبری در مدل رهبری وروم و ایتون، رهبر مشکل را در جلسه گروهی با کارکنان در میان می گذارد و تصمیم از طریق اجماع گرفته می شود؟

۱. مستبدانه (a) ۲. مستبدانه (b) ۳. تصمیم گیری گروهی ۴. مشاوره ای (b)

۱۳- در فرایند انگیزش، "عدم تعادل فیزیولوژیکی یا روانی" و "کمبود جهت دار که انرژی لازم برای رسیدن به هدف را تدارک می بیند"، به ترتیب چه نامیده می شوند؟

۱. نیاز-انگیزه ۲. نیاز-هدف ۳. سائق-هدف ۴. انگیزه-نیاز

۱۴- ویژگی اکتسابی بودن مربوط به کدام دسته از انگیزه هاست؟

۱. ابتدایی ۲. عمومی ۳. ثانوی ۴. فیزیولوژیکی

۱۵- به نظر مک کلند، کدام گزینه از ویژگیهای یک فرد دارای انگیزه پیشرفت بالا می باشد؟

۱. نیاز به بازخورد فوری ۲. عدم رضایت کامل از انجام کار ۳. ریسک پذیری در حد بالا ۴. ترغیب شدن به کار از طریق پاداش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۶- واژه های "تعلق و اجتماعی" برای کدام سطح از سلسله مراتب نیازهای مزلو به کار می رود؟

۱. احترام ۲. آزادی بیان ۳. عشق ۴. خود شکوفایی

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر طبقه بندی نیازها از دید آلدفر می باشد؟

۱. فیزیولوژیکی، ایمنی، رشد ۲. فیزیولوژیکی، احترام، مقام
۳. زیستی، وابستگی و تعلق، رشد ۴. مقام، پیشرفت، قدرت

۱۸- بر اساس نظریه دو عاملی هرزبرگ، وجود کدام یک از عوامل زیر در درجه نخست موجب رضایت و انگیزش افراد می شود اما غیبت آنها تنها عدم رضایت ضعیفی را موجب می شود؟

۱. حقوق و دستمزد ۲. مسئولیت ۳. امنیت شغلی ۴. شرایط کار

۱۹- بر اساس مدل انگیزشی پورتر و لاولر، کوشش (انگیزش) در صورت وجود کدام واسطه ها به عملکرد منجر می شود؟

۱. احساس فرد و ادراک نقش ۲. ارزش پاداش و طرز تلقی فرد
۳. ارزش پاداش و احتمال دریافت آن ۴. قابلیت های فردی و ادراک نقش

۲۰- بر اساس کدام یک از نظریه های فرایندی انگیزش، هر فرد نتایج حاصل از کار خود و آنچه که در این راه از دست داده است را با دیگران مقایسه کرده و به قضاوت درباره آن می پردازد؟

۱. نظریه اسناد ۲. نظریه انگیزش انتظار
۳. نظریه برابری ۴. نظریه پورتر و لاولر

۲۱- در نظریه اسناد، در کوشش برای درک عملکرد ضعیف کارمند، کدام بعد اگر در حد بالایی باشد به این معناست که دیگران هم این وظیفه را ضعیف انجام می دهد؟

۱. تداوم ۲. توافق ۳. افتراق ۴. تعامل

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۲- تکنیک های "توسعه شغل" و "غنی سازی شغل" که در طراحی شغل به کار می روند، به ترتیب به چه مواردی در شغل تأکید دارند؟

۱. اضافه کردن وظایف بیشتر در یک سطح - افزایش سطح مسئولیت و کنترل
۲. افزایش سطح مسئولیت و کنترل - اضافه کردن وظایف بیشتر در یک سطح
۳. انجام مشاغل مختلف - افزایش سطح مسئولیت
۴. اضافه کردن وظایف بیشتر - انجام مشاغل مختلف

۲۳- بر طبق مدل خصوصیات شغل، کدام گزینه است که حتی در صورت غیبت آنها در یک شغل هنوز ممکن است انگیزش وجود داشته باشد؟

۱. هویت کار، تنوع مهارت، مفهوم کار
۲. بازخورد، تنوع مهارت، استقلال
۳. بازخورد، مفهوم کار
۴. استقلال، بازخورد

۲۴- "افرادی که بالایی دارند موفقیت های خود را به عوامل درونی و عقب نشینی ها را به شرایط وضعی، طالع و اتفاق ها اسناد می کنند." گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. خود-ادراکی
۲. خود-اتکایی
۳. خود-مفهومی
۴. خود-تفکری

۲۵- کدام نوع ارتباط دارای منافع سیاسی است و به نحو قابل توجهی وقت کمتری می گیرد؟

۱. یک طرفه
۲. دو طرفه
۳. مستقیم
۴. غیر مستقیم

۲۶- بر اساس کدام یک از موانع ارتباطات، سرپرست اخمو حتی اگر تلاش کند رفتار محبت آمیزی نسبت به کارکنان داشته باشد باز هم محبوب نیست؟

۱. اختلاف در ادراک
۲. ناسازگاری ارتباط کلامی و غیر کلامی
۳. اختلاف در عواطف
۴. عدم اعتماد

۲۷- در سیستم های ارتباط ترجیحی، افرادی که در جلسات و سمینارها در آخر می نشینند تا همه داده ها در جلو آنها و در میدان دیدشان قرار بگیرد، در کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. عاطفی
۲. کمی
۳. سامعی
۴. تصویری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۸- الگوهای ارتباطی حلقه ای و چرخشی به ترتیب چه ماهیتی دارند؟

۱. متمرکز-متمرکز
۲. متمرکز-غیرمتمرکز
۳. غیرمتمرکز-غیرمتمرکز
۴. غیرمتمرکز-متمرکز

۲۹- در کدام یک از مکانیزمهای دفاعی ناشی از سرخوردگی، فرد پس از شکست به دنبال یافتن راه دیگری برای تظاهر خود بوده و غرور و شأن خود را در چیز دیگری جستجو می کند؟

۱. پرخاشگری
۲. عقب نشینی
۳. پافشاری
۴. سازش

۳۰- کدام یک از انواع تعارض نقش، در اثر نیازمندیهای مختلف دو یا چند نقش است که باید در آن واحد ایفا شوند؟

۱. تعارض بین نقش
۲. تعارض بین شخص و نقش
۳. تعارض درون نقش
۴. تعارض بین هدف و نقش

۳۱- کدام گزینه از عوامل فشار عصبی سازمانی می باشد؟

۱. تغییرات اجتماعی
۲. مسائل خانوادگی
۳. تغییرات تکنولوژیکی
۴. مراحل و فرایندها

۳۲- کدام گزینه از ویژگیهای شخصیتی افراد تیپ A می باشد؟

۱. صبر داشتن
۲. میانه روی
۳. انجام همزمان دو کار
۴. عجل و عجل بودن

۳۳- در کدام یک از حالات من، فرد با خونسردی و روش عقلایی به حل مشکلات می پردازد؟

۱. من کودکی
۲. من والدینی
۳. من مکمل
۴. من بزرگسالی

۳۴- کدام یک از سلولهای پنجره جوهری، انفجاری ترین حالت است و شخص نه راجع به خود و نه دیگران چیزی نمی داند و نتیجه این وضعیت سوء تفاهم و تعارض بین افراد می باشد؟

۱. خود آشکار
۲. خود کور
۳. خود نامکشوف
۴. خود نهان

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۵- بنا به تعریف مَهر، "..... اشاره به ارائه چیزی نو دارد در حالیکه اشاره به کاربرد چیزی نو می کند".

۱. خلاقیت-نوآوری ۲. نوآوری-خلاقیت ۳. اختراع-خلاقیت ۴. نوآوری-اکتشاف

۳۶- کدام یک از روشهای ایجاد خلاقیت، جریان آزاد عقاید را تشویق می کند بدون اینکه با انتقاد یا پیش داوری مانعی ایجاد کند؟

۱. تحرک ذهنی گروهی ۲. فرایند گروهی فرضی ۳. همتا سازی ۴. تصمیم گیری گروه خلاق

۳۷- فرایندی اجتماعی که از طریق آن افراد با یکدیگر تعامل چهره به چهره در گروههای کوچک دارند، چه نامیده می شود؟

۱. پویایی شناسی گروهی ۲. تفکر گروهی ۳. گروه اندیشی ۴. تشکل گروهی

۳۸- کدام نوع تغییر با استفاده از قدرت مقام انجام می شود و ناپایدار است؟

۱. تغییر دانش ۲. تغییر نگرش ۳. تغییر آمرانه ۴. تغییر مشارکتی

۳۹- کدام یک از مراحل فرایند تغییر، به معنای قفل کردن الگوهای رفتار جدید با مکانیزم های حمایت و تقویت است تا اینکه رفتار به صورت هنجار جدید شود؟

۱. تغییر کردن ۲. ذوب شدن ۳. دوباره بستن ۴. انطباق

۴۰- در تیم سازی (از فنون بهبود سازمان)، گروه موجود یا موقتی سازمان که از مدیر و زیردستان وی تشکیل شده است چه نامیده می شود؟

۱. گروه خاص ۲. گروه ویژه ۳. گروه عالی ۴. گروه خانواده

1218010 - 91-92-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليلد
1	الف	عادي
2	د	عادي
3	ب	عادي
4	الف	عادي
5	ج	عادي
6	ج	عادي
7	ج	عادي
8	الف	عادي
9	ج	عادي
10	ب	عادي
11	ج	عادي
12	ج	عادي
13	الف	عادي
14	ج	عادي
15	الف	عادي
16	ج	عادي
17	ب، ج	عادي
18	ب	عادي
19	د	عادي
20	ج	عادي
21	ب	عادي
22	الف	عادي
23	الف	عادي
24	ب	عادي
25	الف	عادي
26	ب	عادي
27	د	عادي
28	د	عادي
29	د	عادي
30	الف	عادي
31	د	عادي
32	ج	عادي
33	د	عادي
34	ج	عادي
35	الف	عادي
36	الف	عادي
37	الف	عادي
38	ج	عادي
39	ج	عادي
40	د	عادي

90-91-3



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدام ابعاد مهارتهای مدیریت مربوط می شود؟

۱. رفتاری و ادراکی ۲. فنی و تصمیم گیری ۳. ادراکی و انسانی ۴. رهبری و شخصیتی

۲- یکی از اهداف مطالعات هائورن که پی یافتن رابطه ای بین اخلاقیات و بهره وری بود، جزو کدام دسته از مدلهای رفتار در سازمان می باشد؟

۱. توصیفی ۲. هنجاری ۳. پیش بینی ۴. تجویزی

۳- کدامیک از موارد زیر به مطالعه های کلان و کاربردی در حیطه سازمان می پردازد؟

۱. رفتار سازمانی ۲. بهبود سازمان ۳. منابع انسانی ۴. تئوری سازمان

۴- به فرایند نفوذ در دیگران به طوری که آنها با اشتیاق در دستیابی به اهداف سازمان تلاش نمایند، چه اطلاق می شود؟

۱. انگیزش ۲. مدیریت ۳. رهبری ۴. هدایت

۵- کدامیک از موارد زیر رابطه بین سبک رهبری و وضعیت را نشان می دهد؟

۱. تئوری مسیر-هدف رهبری ۲. مدل پیوند زوجی عمودی

۳. تئوری گروه و مبادله رهبری ۴. مدل اقتضایی فیدلر

۶- بر اساس مدل رهبری وضعیتی هرسی و بلانچارد، زمانی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا باشد، کدامیک از سبکها اثربخش تر است؟

۱. دستوری ۲. توجیهی ۳. مشارکتی ۴. تفویضی

۷- کدامیک از موارد زیر بیانگر ویژگیهای فردی است که دارای انگیزه پیشرفت بالا، می باشد؟

۱. طالب پیچیدگی ۲. نیاز به بازخورد فردی

۳. ریسک پذیری بالا ۴. قدرت حل مساله

۸- نیازهای قدرت، پیشرفت و مقام در کدام سطح از هرم نیازهای مازلو طبقه بندی می شوند؟

۱. نیازهای ایمنی ۲. نیاز به عشق

۳. نیاز به احترام ۴. نیاز به خودشکوفایی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- سازمانها از کارکنان می خواهند که در مقابل دستورها، برنامه ها... سر تسلیم فرود آورند و کاملاً وابسته به روسا باشند، بیانگر کدام تئوری است؟

۱. انسان بالغ آرچریس ۲. تئوری Y مک گری گور

۳. تئوری اسناد ۴. تئوری ERG آلدرفر

۱۰- در تئوری دو عاملی هرزبرگ، کدام گزینه جزو عوامل برانگیزاننده محسوب می شود؟

۱. پیشرفت ۲. مقام ۳. امنیت شغلی ۴. شرایط کار

۱۱- چه عناصری در شغل موجود است که بایستی غنی شود، تا شغل غنی گردد؟

۱. مسئولیت-مهارت-هویت کار-مفهوم کار-استقلال

۲. تنوع مهارت-هویت کار-مفهوم کار-استقلال-بازخورد

۳. دانش کار-مسئولیت-استقلال-بازخورد

۴. دانش کار-مهارت کار-هویت کار-مساعی

۱۲- افرادی که سطح بالایی از "خود-اتکایی" دارند، موفقیت ها و شکست هایشان را به ترتیب چگونه اسناد می کنند؟

۱. عوامل درونی-عوامل درونی ۲. عوامل محیطی-عوامل شخصیتی

۳. عوامل درونی-بخت و اقبال ۴. شانس-عوامل درونی

۱۳- این افراد دنیای روان شناختی خود را از احساسات درونی و بیرونی رنگ می زنند تا احساس آرامش بیشتری کنند؟

۱. تصویری ۲. سامعی ۳. کمی ۴. عاطفی

۱۴- در کدام حالت، یک رهبر مرکزی وجود دارد که با هریک از فرودستان ارتباط دارد ولی فرودستان نمی توانند با یکدیگر ارتباط داشته باشند؟

۱. الگوی Y ۲. الگوی چرخشی ۳. الگوی زنجیری ۴. شبکه حلقه ای

۱۵- در کدام یک از تئوری های زیر کوشش در درک علل رفتار می شود؟

۱. تئوری اسناد ۲. تئوری برابری ۳. تئوری انتظار ۴. پنجره جوهری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۶- کدام عنصر از فرایند ارتباطات، بیانگر انعکاس ارتباطات از طرف گیرنده به فرستنده می باشد؟

۱. رمزگشایی ۲. کانال ۳. پارازیت ۴. بازخورد

۱۷- کدام تعارض نتیجه نیازمندیهای مختلف دو یا چند نقشی است که در آن واحد باید ایفا شوند؟

۱. تعارض دورن نقش ۲. تعارض بین نقش ۳. تعارض درون فردی ۴. تعارض بین شخص و نقش

۱۸- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل فشار عصبی گروهی قرار دارد؟

۱. گرفتن کار دوم ۲. بازخورد ناکافی از عملکرد ۳. عدم حمایت اجتماعی ۴. جا به جاییهای مکرر

۱۹- در این نوع مراوده، هنگامی که پیامی از حالت من شخصی فرستاده می شود، بوسیله حالت من نامناسب شخص مقابل جواب داده می شود؟

۱. ضمنی ۲. متقاطع ۳. جوهری ۴. مکمل

۲۰- کدام گزینه برخورد سنتی نسبت به تعارض را بیان می دارد؟

۱. تعارض اجتناب ناپذیر است ۲. تعارض تابعی از تغییر است ۳. تعارض در حداقل خود، مطلوبیت دارد ۴. شکلهای قانونی اختیاری می توانند، مانع از تعارض شوند

۲۱- کدام گزینه از شرایط اولیه به وجود آورنده تعارض بین گروه ها می باشد؟

۱. همکاری برای منافع ۲. اختیار قانونی مشخص ۳. کشمکش های مقام ۴. وظایف غیروابسته به هم

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۲- در اواخر دهه ۱۹۲۰ دانشمندان دریافتند که عملکرد بیشتر توسط نفوذ گروههای غیررسمی تعیین می شود تا به وسیله خط مشی های مدیریت، این نکته بیانگر کدام مفهوم است؟

۱. ارتباطات جانبی
۲. فرایندسازی اطلاعات اجتماعی
۳. یادگیری اجتماعی
۴. پویایی شناسی گروه

۲۳- در این نقش به جای پیشنهاد عمل کردن، مدیر در مقابل مشکلات و فشارهای وضعیت، عکس العمل نشان می دهد؟

۱. رهبری
۲. رفع بحران
۳. سخنگو
۴. رابط

۲۴- در الگوی رفتاری جدید، چه عاملی باعث پایداری تغییر می گردد؟

۱. انطباق
۲. تقویت متناوب
۳. درونی کردن
۴. ذوب شدن

۲۵- این سازمان ها با ویژگی تطبیق پذیری به اقتضای شرایط، تغییر می کنند و برای تحقق اهداف ویژه تشکیل می شوند؟

۱. دموکراتیک
۲. ادھوکراسی
۳. بوروکراتیک
۴. مکانیکی

۲۶- در سازمانهایی که کارکنان آن مسئولیت پذیر و دارای دانش و مهارت کافی می باشند، از کدامین نوع تغییر استفاده می شود؟

۱. تغییر دانش
۲. تغییر نگرش
۳. تغییر اجباری
۴. تغییر مشارکتی

۲۷- کدام گزینه از ویژگی های شخصیتی تیپ A می باشد؟

۱. برای تفریح بازی می کنند
۲. دو کار را باهم انجام می دهد
۳. میانه رو است
۴. صبور است

۲۸- در پنجره جوهری راه کاهش پنجره تاریک، (خودکور) و افزایش من آشکار چیست؟

۱. بازخورد دیگران به فرد
۲. خود گشودگی
۳. بهادادن به خود
۴. افشای خویش

۲۹- یک محصول جانبی تصمیم گیری گروه است و باعث می گردد اعضای محافظه کار، محتاطتر و اعضای دلیر، مخاطره جو تر گردند.

۱. کلیشه سازی
۲. تحول گروهی
۳. تفکر گروهی
۴. توافق جویی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۰- انتقال ایده ای نو در قالب تولید یک کالا یا خدمت بیانگر کدام مفهوم است؟

۱. تحرک ذهنی ۲. نوآوری ۳. خلاقیت ۴. همتا سازی

۳۱- کدامیک از موارد زیر نیازهای تعلق مربوط به مدل آلدرفر را بیان می کند؟

۱. پول و مقام ۲. رشد و احترام ۳. عشق و پیوستگی ۴. مادیات

۳۲- در مدل پورتر و لاولر چه مواردی نیاز است تا کوشش فرد به عملکرد تبدیل گردد؟

۱. - خصوصیات شغلی - ادراک نقش ۲. خصوصیات شغلی - پاداش ۳. پاداش درونی - پاداش بیرونی ۴. خصوصیات فردی - ادراک نقش

۳۳- تعارض درون فردی با کدامیک از موارد زیر ارتباط نزدیکی دارد؟

۱. فشار عصبی ۲. فشار شغلی ۳. تعارض هدف ۴. بی انگیزگی

۳۴- در این حالت افراد با خونسردی و با روش عقلایی به مشکلات حمله می کنند؟

۱. من کودکی شاد ۲. من کودکی ناسازگار ۳. من والدینی ۴. من بزرگسالی

۳۵- اگر گروهی در تعارض بازنده شود، همبستگی اعضایش چه تغییری می کند؟

۱. کاهش می یابد ۲. به پویایی گروه بستگی دارد ۳. افزایش می یابد ۴. فرقی نمی کند

۳۶- قبل از تعامل دو نفر، چه عاملی آنها را به هم نزدیک می کند؟

۱. مادیات ۲. باورهای مشترک ۳. مسایل عاطفی ۴. معنویات

۳۷- ویکتور وروم تئوری انتظار را به عنوان یک راه حل در مقابل کدام نوع از مدل های زیر پیشنهاد داد؟

۱. مدل های محتوایی ۲. مدل های فرایندی ۳. مدل های اقتضایی ۴. مدل های رهبری وضعیتی

۳۸- کدام مورد زیر از موانع ارتباطات اثر بخش می باشد؟

۱. زبان مشترک ۲. کانال مجازی ۳. عدم اعتماد ۴. خود آگاهی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۹- کدامیک از تئوری های زیر پیشنهاد می کند که اعضای گروه با تحمل هزینه ای و دریافت منافع، در گروه شرکت کنند؟

۲. تئوری اقتضایی

۱. تئوری مبادله

۴. تئوری مسیر هدف

۳. تئوری خصوصیات فردی

۴۰- کدامیک از انگیزه های زیر در کشور های پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژیکی در سطح بالایی قرار دارند، بسیار شدید است؟

۴. انگیزه قدرت

۳. انگیزه ایمنی

۲. انگیزه پیوستگی

۱. انگیزه مقام

90-91-2



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱- کدامیک از گزینه های زیر، نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی جنبش روابط انسانی و از علل اصلی آن بشمار می آید؟

۱. رکود اقتصادی ۲. مطالعات هاثورن ۳. انقلاب صنعتی ۴. جنبش کارگری

۲- در کدامیک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان، از انواع مدل های ریاضی و مفاهیم آماری استفاده می شود؟

۱. مدل توصیفی ۲. مدل هنجاری ۳. مدل تجویزی ۴. مدل پیش بینی

۳- رفتار سازمانی بیشتر تمایل دارد که محوری باشد و در سطح تحلیل شود؟

۱. نظری - خرد ۲. نظری - کلان ۳. کاربردی - خرد ۴. کاربردی - کلان

۴- مکتب رفتار گرایی نوین با کار چه کسی آغاز شد؟

۱. تولمن ۲. اسکینر ۳. پاولوف ۴. باندورا

۵- نتایج مطالعات میشیگان نشان داد که سرپرستان با بهره وری زیاد در سبک رهبریشان پیرو بودند و سرپرستان قسمتهای با بهره وری کم پیرو بودند؟

۱. تولید مدار - کارمند مدار ۲. تولید مدار - تولید مدار ۳. کارمند مدار - تولید مدار ۴. کارمند مدار - کارمند مدار

۶- مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت طبق مدل اقتضایی فیدلر کدام است؟

۱. ساختار وظیفه ۲. ساختار سازمان ۳. رابطه رهبر-عضو ۴. قدرت مقام رهبر

۷- در کدامیک از سبکهای رهبری «هاوس» رهبر، رفتاری دوستانه دارد و قابل دسترس می باشد و توجه به خصوصی به فروستان دارد؟

۱. رهبری مشارکتی ۲. رهبری حمایتی ۳. رهبری آمرانه ۴. رهبری پیشرفت مدار

۸- مدیریت به سبک (۱ا) در سیستم مدیریت لیکرت چه نامیده می شود؟

۱. مدیریت بی قید ۲. مدیریت باشگاهی ۳. مدیریت تیمی ۴. مدیریت میانه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۹- بر اساس مدل رهبری هرسی و بلانچارد، کدامیک از سبک های زیر هنگامی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا می باشد اثر بخش است؟

۱. سبک دستوری ۲. سبک مشارکتی ۳. سبک توجیهی ۴. سبک تفویضی

۱۰- فرآیندهایی که رفتار شخص را نیرو می بخشد و آن را جهت دستیابی به اهدافی هدایت می نماید چه می گویند؟

۱. انگیزش ۲. نیاز ۳. سائق ۴. هدف

۱۱- کدامیک از موارد زیر جزو انگیزه های ابتدایی محسوب نمی شود؟

۱. گرسنگی ۲. اجتناب از درد ۳. پیشرفت ۴. علاقه مادری

۱۲- سومین سطح نیازها در سلسله مراتب نیازهای مازلو کدامیک از موارد زیر است؟

۱. نیازهای فیزیولوژیکی ۲. نیازهای اجتماعی ۳. نیازهای ایمنی ۴. نیازهای احترام

۱۳- تئوری X و Y انگیزش متعلق به کیست؟

۱. مک گریگور ۲. آلدرفر ۳. هرزبرگ ۴. مک کللند

۱۴- نیازهای مطرح شده در تئوری انگیزشی ERG کدامند؟

۱. زیستی - ایمنی - تعلق ۲. زیستی - تعلق - رشد ۳. زیستی - ایمنی - رشد ۴. زیستی - فیزیولوژیکی - تعلق

۱۵- کدامیک از تئوری های زیر جزو تئوری های فرایندی انگیزش نمی باشد؟

۱. تئوری انتظار ۲. تئوری دو عاملی ۳. تئوری برابری ۴. مدل انگیزشی پورتر و لاولر

۱۶- عبارت «آیا دیگران هم در این موقعیت به همین ترتیب عمل می کنند یا نه؟» کدامیک از ابعاد تئوری اسناد را بیان می کند؟

۱. پایداری ۲. افتراق ۳. تداوم ۴. توافق

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۱۷- توسعه شغل، به طور شغل را پر بار می کند و غنی سازی شغل، به طور شغل را غنا می بخشد.

۱. افقی - عمودی ۲. افقی - افقی ۳. عمودی - افقی ۴. عمودی - عمودی

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر به معنای «قلمروی است که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد» می باشد؟

۱. تنوع مهارت ۲. استقلال ۳. مفهوم کار ۴. هویت کار

۱۹- مدیریت بر مبنای هدف (MBO) را معمولاً به چه کسی نسبت می دهند؟

۱. پیتر دراکر ۲. لاک و لاتهام ۳. باندورا ۴. مورهد و گریفین

۲۰- در مورد ارتباطات یکطرفه و دوطرفه، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. ارتباطات یک طرفه، منظم تر از ارتباط دوطرفه می باشد.
۲. ارتباطات یک طرفه، وقت بیشتری نسبت به ارتباط دوطرفه می گیرد.
۳. ارتباطات یک طرفه، صحیح تر از ارتباط دوطرفه می باشد.
۴. دریافت کنندگان در ارتباط یک طرفه از خودشان و قضاوتشان مطمئن ترند.

۲۱- عاملی که ارتباطات را بر هم می زند، آشفتگی به وجود می آورد و مداخله گر است را چه می نامند؟

۱. به رمز درآوردن ۲. رمز گشایی ۳. پارازیت ۴. بازخورد

۲۲- این افراد به فاصله علاقه دارند و در کنفرانسها، جلسات و سمینارها در آخر سالن می نشینند؟

۱. سامعی ۲. واژه ای ۳. تصویری ۴. عاطفی

۲۳- کدامیک از الگوهای ارتباطی زیر طبیعت متمرکز دارند؟

۱. Y و حلقه ای ۲. Y و چرخي ۳. حلقه ای و همه جانبه ۴. چرخي و همه جانبه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۲۴- این نوع ارتباطات بین اعضای یک گروه کار، بین دو گروه کار، بین اعضای بخش های مختلف سازمان و بین صف و ستاد در جریان است و هدف اساسی آن ایجاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانی و حل مشکلات است؟

۱. ارتباطات رسمی
۲. ارتباطات غیر رسمی
۳. ارتباطات غیر کلامی
۴. ارتباطات جانبی

۲۵- کدامیک از موارد زیر از مشکلات عمده ارتباطات پایین گرایانه نمی باشد؟

۱. فرستندگان پیام به درستی نمی دانند کدام وسیله ارتباطی بهتر است
۲. در این نوع ارتباط، بازخورد مناسب دریافت نمی شود
۳. در این نوع ارتباط، گران باری اطلاعات به وجود می آید
۴. ارتباطات پایین گرایانه، به کندی حرکت می کند

۲۶- وقتی اهداف گروههای درگیر ناسازگار است اما گروهها مانع یکدیگر نمی شوند وجود دارد؟

۱. رقابت
۲. تعارض
۳. هماهنگی
۴. همکاری

۲۷- در این نوع تعارض، فرد چند هدف مطلوب دارد که گذشتن از هیچکدام آسان نیست و در عین حال تمامی آنها را نمی تواند با هم داشته باشند؟

۱. تعارض خواست - خواست
۲. تعارض خواست - ناخواست
۳. تعارض ناخواست - ناخواست
۴. تعارض ناشی از سرخوردگی

۲۸- کدامیک از موارد زیر پدر فشار عصبی خوانده می شود؟

۱. ایوانکوویچ
۲. ماتسون
۳. فریدمن
۴. هانس سلیه

۲۹- در کدام مرحله از مراحل GAS، عکس العملهای فیزیولوژیکی و شیمیایی مانند افزایش دفعات تنفس، ترشح آدرنالین و افزایش ضربان قلب را موجب می شود؟

۱. سازگاری
۲. مقاومت
۳. اعلام خطر
۴. تحلیل رفتن

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر از خصوصیات شخصیت های تیپ B می باشد؟

۱. سریع حرف می زند
۲. لاف نمی زند
۳. روحیه تهاجمی دارد
۴. بی صبر است

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۱- در این حالت، افراد با خونسردی و با روش عقلایی به مشکلات حمله می کنند و اطلاعات مربوط را جمع آوری و به دقت تحلیل می کنند؟

۱. حالت من کودکی ۲. حالت من والدینی ۳. حالت من بزرگسالی ۴. حالت من نهادی

۳۲- در این وضعیت از پنجره جوهری، شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند؟

۱. خود آشکار ۲. خود نهان ۳. خود کور ۴. خود نامکشوف

۳۳- تعارض بین مدیریت میانی با سرپرست کارکنان، کدامیک از انواع تعارض ساختاری زیر را بیان می کند؟

۱. تعارض صف - ستاد ۲. تعارض رسمی - غیر رسمی ۳. تعارض سلسله مراتبی ۴. تعارض عملی

۳۴- آخرین مرحله از مراحل فرایند خلاقیت در افراد کدام است؟

۱. تدارک اطلاعات ۲. تنویر فکر ۳. تولید مثل یا بارداری ۴. رسیدگی و کاربرد

۳۵- در کدامیک از روشهای ایجاد خلاقیت، اجازه هیچگونه ارزشیابی یا تایید و تکذیب به کسی داده نمی شود، کمیت بر کیفیت برتری دارد و سرعت تشویق می شود؟

۱. تحرک ذهنی ۲. فرآیند گروه فرضی ۳. همتا سازی ۴. تصمیم گیری گروه خلاق

۳۶- کدامیک از انواع گروههای زیر، از کارکنانی تشکیل شده که برای انجام یک وظیفه به خصوص یا یک پروژه با هم کار می کنند؟

۱. گروه فرماندهی ۲. گروه کار ۳. گروه دوستی ۴. گروه مشترک المنافع

۳۷- بر اساس نظر مینتزبرگ کدامیک از گزینه های زیر به ترتیب جزو نقش های اطلاعاتی و تصمیم گیری مدیران محسوب می شود؟

۱. سخنگو - پیشتاز ۲. دریافت کننده - رابط ۳. سمبل سازمانی - مذاکره کننده ۴. رفع بحران - انتشار دهنده

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۱۰ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۲ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۷ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۲۳ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۷

۳۸- افزایش مشروعیت و فشار برای تطابق به ترتیب جزو و تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. مزایا - معایب ۲. مزایا - مزایا ۳. معایب - مزایا ۴. معایب - معایب

۳۹- آسان ترین سطح تغییر کدام است؟

۱. تغییر نگرش ۲. تغییر رفتار فردی ۳. تغییر دانش ۴. تغییر رفتار گروهی

۴۰- آخرین مرحله از فن « آموزش شبکه » در OD کدام است؟

۱. آموزش ۲. حصول هدف ۳. بهبود گروه ۴. تثبیت

1218010 - 90-91-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	ب	عادي
2	د	عادي
3	الف	عادي
4	ب	عادي
5	ج	عادي
6	ج	عادي
7	ب	عادي
8	الف	عادي
9	د	عادي
10	الف	عادي
11	ج	عادي
12	ب	عادي
13	الف	عادي
14	ب	عادي
15	ب	عادي
16	د	عادي
17	الف	عادي
18	د	عادي
19	الف	عادي
20	الف	عادي
21	ج	عادي
22	ج	عادي
23	ب	عادي
24	د	عادي
25	د	عادي
26	الف	عادي
27	الف	عادي
28	د	عادي
29	ج	عادي
30	ب	عادي
31	ج	عادي
32	ب	عادي
33	ج	عادي
34	د	عادي
35	الف	عادي
36	ب	عادي
37	الف	عادي
38	الف	عادي
39	ج	عادي
40	د	عادي

89-90-2





نام درس: مدیریت رفتار سازمانی ، رفتار سازمانی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی، ستتی (۱۲۱۸۰۳۲) مدیریت دولتی تجميع و جهانگردی تجميع (۱۲۱۸۱۲۳) مدیریت زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵

جهانگردی ستتی (۱۲۱۸۰۱۰) مدیریت بازرگانی ستتی و تجميع و مدیریت صنعتی تجميع (۱۲۱۸۱۲۳) مدیریت صنعتی ستتی (۱۲۱۸۰۶۷)

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. رفتار سازمانی بطور مستقیم به کدامیک از ابعاد مدیریت مربوط می‌شود؟

الف. انسانی و فنی ب. ادراکی و انسانی ج. ادراکی و فنی د. ادراکی و شناختی

۲. اهداف چارچوب نظری رفتار سازمانی کدام است؟

الف. درک و پیش بینی رابطه انسانها با محیط سازمانها

ب. بررسی و درک رابطه علت و معلولی رفتار انسانها در سازمانها

ج. درک ، پیش بینی و کنترل رفتار انسانها در سازمانها

د. بررسی و پیش بینی رفتار انسانها در سازمانها

۳. مهمترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی کدام است؟

الف. رکود اقتصادی ، جنبش کارگری ، مطالعات هاثورن

ب. انقلاب صنعتی ، جنبش کارگری ، مطالعات هاثورن

ج. انقلاب صنعتی ، مطالعات فایول ، توسعه اقتصادی

د. توسعه اقتصادی ، مطالعات فایول ، جنبش کارگری

۴. مناسبترین گرایش که چارچوب نظری مناسبی را برای رفتار سازمانی ارائه می‌دهد، کدام است؟

الف. گرایش شناختی ب. گرایش شناخت اجتماعی

ج. گرایش رفتار گرایی د. گرایش یادگیری اجتماعی

۵. در مطالعات دانشگاه اوهایو، ساخت دهی اشاره می‌کند به:

الف. یاری رساندن به اعضای گروه ب. تعیین اهداف ، برقراری سیستم ارزشیابی از عملکرد

ج. اعتماد متقابل، احترام و مراعات د. مشاوره، حمایت و تشخیص نیازهای گروه

۶. بر اساس مدل اقتضایی فیدلر در وضعیت نسبتاً نامطلوب کدام سبک رهبری اثربخش‌تر است؟

الف. وظیفه مدار ب. مشارکتی ج. رابطه مدار د. استبدادی

۷. از نظر بلیک و موتون اثر بخش ترین رفتار رهبری در شبکه‌های رهبری کدام است؟

الف. مدیریت باشگاهی ب. مدیریت دموکراتیک ج. مدیریت میانه د. مدیریت وظیفه ای

۸. کدام گزینه در مورد تئوری دو عاملی هرزبرگ صحیح است؟

الف. احساسات خوب معمولاً مربوط به محیط شغل است.

ب. احساسات بد عموماً مربوط به تجارب شخص هستند.

ج. رضایت شغلی به محتوای شغل مربوط می‌شود.

د. نارضایتی شغلی مربوط به محتوای شغل می‌شود.



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی ، رفتار سازمانی
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی ، ستتی (۱۲۱۸۰۳۲) مدیریت دولتی تجميع و جهانگردی تجميع (۱۲۱۸۱۲۳) مدیریت جهانگردی ستتی (۱۲۱۸۰۱۰) مدیریت بازرگانی ستتی و تجميع و مدیریت صنعتی تجميع (۱۲۱۸۱۲۳) مدیریت صنعتی ستتی (۱۲۱۸۰۶۷)
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵
گد سری سوال: یک (۱)
استفاده از: ---
مجاز است.

۹. ویژگیهای غیراکتسابی بودن و اساس فیزیولوژیک داشتن، مربوط به کدام انگیزه است؟
الف. انگیزه عمومی ب. انگیزه ثانویه ج. انگیزه محرک د. انگیزه ابتدایی
۱۰. کدامیک از افراد زیر اولین کسی بود که بطور قطع اعلام داشت عوامل بهداشتی برای نگهداری منابع انسانی یک سازمان ضروری است؟
الف. هرزبرگ ب. مازلو ج. آلدرفر د. آرجریس
۱۱. طبق تئوری انگیزش انتظار وروم، نیرویی که شخص را به کار و تلاش و می‌دارد به چه عواملی بستگی دارد؟
الف. حجم پاداش و عملکرد ب. درجه انتظار و عملکرد
ج. درجه انتظار و ارزش رسیدن به هدف د. احتمال وقوع و ادراک نقش
۱۲. نقش مهم این تئوری در ارتباط با فرآیندهای شناختی افراد است و برخلاف تئوریهای دیگر انگیزش، یک تئوری انگیزش فردی نیست بلکه در ارتباط با ادراک شخصی و رفتار بین افراد است.
الف. تئوری برابری ب. تئوری اسناد ج. تئوری احتمال د. تئوری انسان بالغ
۱۳. توسعه نظریه غنی سازی شغل منجر به ایجاد کدام مدل شده است؟
الف. توسعه شغل ب. مهندسی شغل
ج. گرایش فنی - اجتماعی د. مدل خصوصیات شغل
۱۴. قلمرویی که یک شغل برای انجام شدن بطور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد:
الف. هویت کار است ب. تنوع مهارت است ج. مفهوم کار است د. استقلال نام دارد
۱۵. ارتباط دو طرفه از برخوردار بوده و از ارتباط یک طرفه است.
الف. دقت بیشتر ، صحیح‌تر ب. دقت کمتر سریع‌تر
ج. سرعت بیشتر ، صحیح‌تر د. دقت کمتر ، صحیح‌تر
۱۶. کدام نوع از الگوهای ارتباطی زیر جزء ارتباطات رسمی سازمانی محسوب نمی‌شود؟
الف. چرخشی ب. زنجیره‌ای ج. حلقه همکاران د. خوشه‌ای
۱۷. در کدامیک از انواع تعارض هدف، فرد چند هدف مطلوب و دلخواه دارد که گذشتن از هیچکدام آسان نیست و در عین حال نمی‌تواند تمامی آنها را تحقق بخشد؟
الف. تعارض خواست - ناخواست ب. تعارض خواست - خواست
ج. تعارض ناخواست - ناخواست د. تعارض ناخواست - خواست
۱۸. وضعیتی که شخص در مورد دیگران آگاهی دارد اما در مورد خودش هیچ نمی‌داند، بیان‌کننده کدام سلول پنجره جوهری است؟
الف. خود کور ب. خود نهان ج. خود نامکشوف د. خود آشکار



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی ، رفتار سازمانی
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی ، ستی (۱۲۱۸۰۳۲) مدیریت دولتی تجميع و جهانگردی تجميع (۱۲۱۸۱۲۳) مدیریت جهانگردی ستی (۱۲۱۸۰۱۰) مدیریت بازرگانی ستی و تجميع و مدیریت صنعتی تجميع (۱۲۱۸۱۲۳) مدیریت صنعتی ستی (۱۲۱۸۰۶۷)
تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۲۵
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: ---
مجاز است.

۱۹. در کدامیک از روشهای ایجاد خلاقیت است ، که فقط رهبر گروه از طبیعت مشکل خبر دارد، از راههای سریع و آسان جلوگیری می شود و شرکت کنندگان این فرصت را ندارند که مجذوب عقاید خود شوند؟

الف. تحرک ذهنی ب. گروه ذهنی ج. همتا سازی د. گروه خلاق

۲۰. در این نوع سازمانها افراد بر اساس تواناییها و قابلیتهای خویش صاحب اختیار شده و لزوماً تمامی اختیارات از رأس هرم سازمانی سرچشمه نمی گیرد؟

الف. بوروکراتیک ب. ادھوکراسی ج. دیوان سالار د. ارگانیک

۲۱. بر اساس سلسله مراتب نیازهای مازلو ، وقتی نیازهای فیزیولوژیک ارضا شد نیازهای مسلط می شود.

الف. تأمین یا ایمنی ب. احترام ج. خودیابی د. نیازهای ثانویه

۲۲. خط مشیها و مدیریت جزء عوامل و مسئولیت فزاینده جزء عوامل می باشد.

الف. عوامل بهداشتی، انگیزندهها ب. انگیزندهها، عوامل بهداشتی
ج. انگیزندهها، انگیزندهها د. عوامل بهداشتی، عوامل بهداشتی

۲۳. این نوع مدیریت به زیردستان هیچ اطمینان و اعتمادی ندارد؟

الف. سیستم ۲ ب. سیستم ۳ ج. سیستم ۱ د. سیستم ۴

۲۴. سبک مدیریت و رهبری (۹۱ و):

الف. وظیفه مدار است ب. بی خاصیت است
ج. سیستمی است د. باشگاهی است

۲۵. مشکل ترین و وقت گیرترین تغییر کدام است؟

الف. تغییر دانش ب. تغییر نگرش ج. تغییر رفتار فردی د. تغییر رفتار گروهی

سوالات تشریحی

۱. ویژگیهای تئوری سلسله مراتب نیازهای مازلو بنویسید. ۱/۲۵ نمره

۲. مشکلات عمده ارتباطات پایین گرایانه را بنویسید. ۱ نمره

۳. انواع تعارض نقش را با ذکر مثال توضیح دهید. ۱/۵ نمره

۴. عوامل فشار عصبی سازمانی را نام برده و تشریح نمائید. ۱ نمره

۵. مراحل فرایند خلاق را در افراد تشریح نمائید. ۱/۲۵ نمره

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	ب	عادي
2	ج	عادي
3	الف	عادي
4	د	عادي
5	ب	عادي
6	ج	عادي
7	ب	عادي
8	ج	عادي
9	د	عادي
10	الف	عادي
11	ج	عادي
12	ب	عادي
13	د	عادي
14	الف	عادي
15	الف	عادي
16	د	عادي
17	ب	عادي
18	الف	عادي
19	ج	عادي
20	ب	عادي
21	الف	عادي
22	الف	عادي
23	ج	عادي
24	الف	عادي
25	د	عادي



مرکز آزمون کلید سوالات تشریحی (محرمانه)



نام درس: دروس: وقت:
 کد درس:
 رشته تحصیلی: گرایش:
 مقطع: سال تحصیلی: ۸۹-۹۰ نیمسال: اول / دوم / ترم تابستان / تاریخ آزمون: ۱۳۹۰ / بار: ۱ / نفره

صنوع
مدیریت رفتار سازمانی (از صراف و سند)

مجموعه

سؤال

- ۱- ۱۸۵
- ۲- ۱
- ۳- ۱۸۵
- ۴- ۱
- ۵- ۱۲۵

۱۰۵

۱۹۰

۲۰۸

۲۱۵

۲۴۶

SoalatPNU.ir
قیمت نمونه سوالات شامل تمامی نیمسال ها فقط ۲۵۰ تومان
مستقیم از سایت ما خرید کنید

89-90-1





نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی - تجميع: (کلیه گروه‌های مدیریت، اقتصاد، حسابداری) (۱۲۱۸۱۲۳) -
مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۷) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۲) - مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۱۰)
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

امام خمینی (ره). این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. ماهیت مشکلات عظیم سازمانهای امروزی چیست؟
 - الف. ابزار محوری
 - ب. تولید محوری
 - ج. انسان محوری
 - د. دانش محوری
۲. مهم‌ترین عامل جنبش روابط انسانی کدام است؟
 - الف. رونق اقتصادی
 - ب. مطالعات هاثورن
 - ج. جنبش نرم‌افزاری
 - د. مدیریت علمی
۳. کدامیک از مدل‌های مطالعه رفتار به پژوهشگر اعتماد زیادی درباره درک روابط علت و معلولی می‌دهد؟
 - الف. مدل‌های تجویزی
 - ب. مدل‌های پیش‌بینی
 - ج. مدل‌های توصیفی
 - د. مدل‌های هنجاری
۴. سه هدف اصلی که باید توسط یک چارچوب نظری رفتار سازمانی تحقق یابد، کدامند؟
 - الف. بررسی و درک رابطه علمی رفتار انسانها در سازمانها
 - ب. درک، پیش‌بینی و کنترل رفتار انسانها در ارتباط با محیط
 - ج. بررسی، درک و پیش‌بینی رفتار انسانها در سازمانها
 - د. درک، پیش‌بینی و کنترل رفتار انسانها در سازمان
۵. کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگیهای رهبران در مقابل مدیران در قرن بیست و یکم می‌باشد؟
 - الف. رهبر کارهای درست را انجام می‌دهد
 - ب. رهبر کارها را درست انجام می‌دهد
 - ج. رهبر وضع موجود را می‌پذیرد.
 - د. رهبر روی سیستم‌ها و ساختارها تمرکز دارد
۶. براساس نظریه مسیر - هدف مهم‌ترین کار رهبر چیست؟
 - الف. تأمین کمبودهای هر وضعیت
 - ب. افزایش اثر بخشی
 - ج. افزایش کارایی
 - د. کاهش هزینه‌ها
۷. کدامیک از گزینه‌های زیر، جانشین‌ها یا خنثی کننده‌های رهبری محسوب می‌شوند؟
 - الف. خصوصیات کارکنان، مدیر، ساختار
 - ب. ساختار، منابع، سازمان
 - ج. خصوصیات کارکنان، وظیفه، سازمان
 - د. وظیفه، هدف، ساختار



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی - تجميع: (کلیه گروه‌های مدیریت، اقتصاد، حسابداری) (۱۲۱۸۱۲۳) -
مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۷) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۲) - مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۱۰)
گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۸. با توجه به شبکه مدیریت بلیک و موتون در کدامیک از سبک‌های زیر نقش رهبری خود را به دیگران واگذار می‌کند؟

الف. مدیریت باشگاهی
ب. مدیریت بی‌ثمر (بی‌قید)

ج. مدیریت میانه
د. مدیریت دموکراتیک

۹. عامل بلوغ در مدل هرسی و بلانچارد توسط سه معیار توصیف شده است کدام گزینه جزء آن معیارها می‌باشد؟

الف. استفاده از امکانات بیشتر، بالا بودن حقوق
ب. میزان انگیزه برای پیشرفت، اشتیاق قبول مسئولیت

ج. اشتیاق قبول پست، بالا بودن شأن سازمانی
د. بالا بودن حقوق دریافتی، استفاده از امکانات بیشتر

۱۰. فرایندی که رفتار شخص را نیرو بخشیده و آنرا جهت دستیابی به اهداف هدایت می‌نماید، چه نام دارد؟

الف. انگیزش
ب. رهبری

ج. اختیار
د. قدرت

۱۱. مفاهیم اجرای عدالت، نیکی و صداقت مشمول کدامیک از نیازهای مازلو می‌شوند؟

الف. نیاز به عشق
ب. نیازهای خودشکوفایی

ج. نیازهای آزادی تحقیق و بیان
د. نیاز کسب دانش و درک

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از عوامل برانگیزاننده تئوری هرز برگ می‌باشد؟

الف. روابط بین کار، حقوق، آموزش
ب. سیاست و مدیریت شرکت، پاداش، آموزش

ج. مقام، پاداش، سیاست شرکت
د. امکان رشد، پیشرفت، شناخت

۱۳. منظور وروم از والانس چیست؟

الف. شدت انگیزش فرد برای تأمین منابع

ب. شدت ترجیح سازمان برای رسیدن به اهداف سازمانی

ج. شدت انگیزش سازمان برای رفع نیازهای پرسنل

د. شدت ترجیح فرد برای رسیدن به یک نتیجه به خصوص

۱۴. فرایند اسناد به ترتیب عبارت است از:

الف. رفتار، مشاهده، دلیل آوردن، تعیین ابزار

ب. رفتار، مشاهده، تعیین قصد، دلیل آوردن

ج. تعیین افراد، تعیین اهداف، رفتار، دلیل آوردن

د. دلیل آوردن، رفتار، تعیین قصد، مشاهده

۱۵. کدامیک از گزینه‌های زیر به شرایط محیط کار توجه دارد و هدف اصلی آن فراهم کردن محیط کار مناسب برای افراد و تولید است؟

الف. کیفیت زندگی کاری
ب. مهندسی شغلی

ج. توسعه شغلی
د. گردش شغلی



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی - تجميع: (کلیه گروه‌های مدیریت، اقتصاد، حسابداری) (۱۲۱۸۱۲۳) -
مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۷) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۲) - مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۱۰)
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۶. قلمرویی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد، چه نام دارد؟
الف. هویت کار
ب. مفهوم کار
ج. تنوع مهارت
د. استقلال کاری
۱۷. کدام گزینه زیر در مورد نتایج تحقیقات درباره سیستم‌های عملکرد نوع MBO صحیح می‌باشد؟
الف. MBO تأثیر بیشتری بر رضایت کارکنان دارد
ب. MBO تأثیر مثبت اندکی بر رضایت کارکنان دارد
ج. MBO تأثیر مثبت کمتری بر بهره‌وری دارد
د. MBO در شناخت فرصت‌ها بیشتر تأثیرگذار است
۱۸. اگر شبکه ارتباطات را شریان حیاتی سازمان فرض کنیم خون جاری در آن کدام گزینه است؟
الف. انگیزه
ب. سرمایه
ج. اطلاعات
د. تعهد سازمانی
۱۹. زبان سکوت معرف کدامیک از گزینه‌های زیر است؟
الف. ارتباط غیر کلامی
ب. ارتباط رسمی
ج. ارتباط کلامی
د. ارتباط غیر رسمی
۲۰. هدف کدامیک از گزینه‌های زیر ایجاد کانال مستقیم برای هماهنگی سازمان و حل مشکلات است؟
الف. ارتباطات یک طرفه
ب. ارتباطات غیر رسمی
ج. ارتباطات جانبی
د. ارتباطات کلامی
۲۱. در کدامیک از گزینه‌های زیر، اهداف گروه‌های درگیر با هم ناسازگارند ولی نمی‌توانند مانع همدیگر شوند؟
الف. سازش
ب. رقابت
ج. همکاری
د. تعارض
۲۲. پدر فشار عصبی کیست؟ پدیده کشف شده او چه بود؟
الف. ایوانکویچ، علائم سازگاری عمومی
ب. هانس سلیه، علائم سازگاری عمومی
ج. ایوانکویچ، کنش متقابل ارگانیزم
د. هانس سلیه، کنش متقابل ارگانیزم
۲۳. در کدامیک از گزینه‌های زیر تعارض بین سطوح مختلف سازمان ایجاد می‌شود؟
الف. تعارض سلسله مراتبی
ب. تعارض عملی
ج. تعارض صف و ستاد
د. تعارض رسمی و غیررسمی
۲۴. آسانترین راه تغییر در کدامیک از سطوح تغییرات رخ می‌دهد؟
الف. تغییر در رفتار گروهی
ب. تغییر در رفتار فردی
ج. تغییر در دانش
د. تغییر در نگرش

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی - تجميع: (کلیه گروه های مدیریت، اقتصاد، حسابداری) (۱۲۱۸۱۲۳) -
مدیریت صنعتی (۱۲۱۸۰۶۷) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۲) - مدیریت جهانگردی (۱۲۱۸۰۱۰)
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۲۵. رویه تغییر کلاسیک شامل کدام مراحل می باشد؟

- الف. ذوب شدن - انسجام - اصلاح
ب. حرکت کردن - دوباره بستن - انجماد
ج. اقدام - اصلاح - بهبود
د. ذوب شدن - حرکت کردن - دوباره بستن

« سوالات تشریحی »

۱. عوامل فشار عصبی سازمانی که در سطح کلان برای کارکنان ایجاد می شوند را به طور خلاصه بیان کنید. (۱/۵ نمره)

۲. پنجره جوهری را به عنوان مدل تحلیل پویاییهای رفتاری بین افراد به طور خلاصه بیان نمایید. (۱/۵ نمره)

۳. نتیجه مطالعات هاثورن را به طور خلاصه بیان کنید؟ (۱ نمره)

۴. انگیزه های ابتدائی و عمومی را به طور خلاصه شرح دهید؟ (۱ نمره)

۵. پیش فرضهای « تئوری Y » مک گریگور را بنویسید. (۱ نمره)

شمار سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	ج	عادي
2	ب	عادي
3	ب	عادي
4	د	عادي
5	الف	عادي
6	الف	عادي
7	ج	عادي
8	ب	عادي
9	ب	عادي
10	الف	عادي
11	ج	عادي
12	د	عادي
13	د	عادي
14	ب	عادي
15	الف	عادي
16	الف	عادي
17	ب	عادي
18	ج	عادي
19	الف	عادي
20	ج	عادي
21	ب	عادي
22	ب	عادي
23	الف	عادي
24	ج	عادي
25	د	عادي



نام درس: مدیریت بازرگانی / مدیریت بازرگانی
کد درس: ۱۲۱۸۱۳۳ (مدیریت بازرگانی - اقتصاد) (برای)
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۰۶۷) مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۰۳۲) مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۰۴۱)
مقطع: کارشناسی سال تحصیلی: ۹۰-۹۱ نیمسال: اول ● نوبت: نوبت تابستان ○ تاریخ آزمون: ۱۴۰۱/۰۹/۰۶ بارم: ۶ نفره

سوال	نمره	صفحه
۱.	۱,۵ نمره	۲۱۵
۲.	۱,۵ نمره	
۳.	۱ نمره	۱۱
۴.	۱ نمره	۹۴
۵.	۱ نمره	

صنوع
مدیریت بازرگانی (در تمام)

SoalatPNU.ir
قیمت نمونه سوالات شامل تمامی نیمسالها فقط ۷۵۰ تومان
مستقیماً از سایت ما خرید کنید

88-89-2



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت (صنعتی : ۱۲۱۸۰۶۷ بازرگانی : ۱۲۱۸۱۲۳ دولتی : ۱۲۱۸۰۳۲)
جهانگردی : ۱۲۱۸۰۱۰ - (تجميع : مدیریت ، اقتصاد ، حسابداری : ۱۲۱۸۱۲۳)
گد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: --
مجاز است.

امام علی (ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کدامیک از افراد زیر، رفتار سازمانی را راهی برای تفکر ، طریقی برای درک مشکلات و تلاشی برای یافتن راه حلهای عملی مبتنی بر تحقیقات عملی می داند؟
الف. لاری کامینگز ب. فیدرلر ج. فریدریک تیلور د. آلتون مایو
۲. کدامیک از مدل های زیر (مدل های مطالعه رفتار در سازمان) روابط علت و معلولی را در سازمان بررسی می کند؟
الف. مدل عقلایی تصمیم گیری ب. مدل های پیش بینی
ج. مدل توصیفی د. مدل تجویزی
۳. مکتب رفتارگرایی نوین با کار آغاز شد و بر اهمیت پیامدهای تأکید داشت.
الف. اسکینر - اقتضایی ب. جان واتسون - اقتضایی
ج. اسکینر - منطقی د. ایوان پاولوف - منطقی
۴. کدامیک از تئوری های زیر پیشنهاد می کند که اعضای گروه با تحمل میزانی هزینه و دریافت منافع که برای دیگر اعضای گروه هزینه به بار می آورد، در گروه شرکت می کنند؟
الف. تئوری مبادله ب. تئوری اقتضایی رهبری
ج. نگرش خصوصیات فردی د. تئوری مسیرهدف رهبری
۵. در مورد رهبری وضعیتی کدام گزینه زیر درست بیان شده است؟
الف. رهبری وضعیتی یک تئوری است نه مدل
ب. رهبری وضعیتی یک مدل است نه تئوری
ج. رهبری وضعیتی از یک جنبه مدل است و از جنبه دیگر تئوری
د. رهبری وضعیتی در حقیقت ادامه نگرش خصوصیات فردی رهبر است
۶. کدامیک از انگیزه های زیر در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بالایی قرار دارند بسیار شدید است؟
الف. انگیزه مقام ب. انگیزه پیوستگی ج. انگیزه ایمنی د. انگیزه قدرت
۷. هرزبرگ برای ارائه یک تئوری محتوایی از کدامیک از روشهای زیر استفاده کرد؟
الف. مطالعه کتابخانه ایی ب. بیان وقایع بحرانی ج. میدانی د. اتاق آزمایش
۸. ویکتور وروم تئوری انتظار را به عنوان یک راه حل در مقابل کدام نوع از مدلهای زیر پیشنهاد نمود؟
الف. مدلهای محتوایی ب. مدلهای فرایندی ج. مدلهای اقتضایی د. مدل رهبری وضعیتی
۹. کدام تئوری زیر مسئله انگیزش را جدا از مسئله نیازها مطرح می کند و در تلاش است تا تغییر جدیدی از فرایند انگیزش را ارائه نماید؟
الف. تئوری برابر ب. تئوری انگیزش انتظار ج. تئوری اسناد د. تئوری ERG آلدرفر
۱۰. « قلمرویی است که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد » اشاره به مفهوم کدام گزینه دارد؟
الف. بازخورد ب. غنی سازی شغل ج. استقلال د. هویت کار

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت (صنعتی : ۱۲۱۸۰۶۷ بازرگانی : ۱۲۱۸۱۲۳ دولتی : ۱۲۱۸۰۳۲)
جهانگردی : ۱۲۱۸۰۱۰ - (تجمیع : مدیریت ، اقتصاد ، حسابداری : ۱۲۱۸۱۲۳)
گد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: --
مجاز است.

- تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۵ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
۱۱. در کدام یک از تئوری های زیر کوشش در درک علل رفتار می شود؟
الف. تئوری اسناد ب. تئوری برابری ج. تئوری انگیزش انتظار د. تئوری ERG آلدرفنر
 ۱۲. در عبارت « اضافه نمودن وظایف بیشتر برای تنوع شغل » مفهوم کدام یک از گزینه های زیر را می رساند؟
الف. غنی سازی شغل ب. گردش شغلی ج. توسعه شغل د. مهندسی شغل
 ۱۳. کدام گزینه زیر به مفهوم کوششهای افراد جهت درک خویش در تئوری شخصیت می باشد؟
الف. مدیریت بر مبنای هدف ب. یادگیری ج. خود خدمتی د. خود مفهومی
 ۱۴. در حقیقت کدام مورد زیر به عنوان قلب انگیزش و رهبری مطرح است؟
الف. یادگیری ب. برنامه ریزی ج. اطلاعات د. تخصص و مهارت
 ۱۵. کدام عنصر زیر از فرایند ارتباطات به مفهوم واژگونی فرایند ارتباطات است؟
الف. کانال ب. بازخورد ج. پارازیت د. رمز گشایی
 ۱۶. شبکه های ارتباط غیررسمی معادل کدام اصطلاح زیر است؟
الف. شایعات ب. والانسی ج. ارتباطات جانبی د. تاک
 ۱۷. کدام گروه از افراد زیر میکوشند دنیای روانشناختی خود را از صدا طراحی کنند؟
الف. تصویری ب. سامعی ج. خودمفهوم د. عاطفی
 ۱۸. کدام مورد زیر از موانع ارتباطات اثربخش می باشد؟
الف. زبان مشترک ب. عواطف مشابه ج. عدم اعتماد د. اعتماد
 ۱۹. نقطه مقابل همکاری تعارض ولی فقدان همکاری موجب تعارض
الف. نیست - می شود ب. هست - می شود ج. نیست - نمی شود د. هست - نمی شود
 ۲۰. کدام نوع تعارض زیر هنگامی رخ می دهد که فرد می خواهد به هدفی دست یابد و در همان حال می خواهد از آن هدف بگریزد؟
الف. تعارض خواست - خواست ب. تعارض درون نقش ج. تعارض ناخواست - ناخواست د. تعارض خواست - ناخواست
 ۲۱. کدام ویژگی زیر از ویژگیهای شخصیتی تیپ A می باشد؟
الف. برای تفریح بازی میکند نه پیروزی ب. بی صبر است ج. میانه رو است د. صبور است
 ۲۲. « وضعیتی که شخص خودش را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند » اشاره به کدام سلول پنجره جوهری زیر دارد؟
الف. خود نهان ب. خود کور ج. خود آشکار د. خود نامکشوف
 ۲۳. کدام گزینه از شرایط اولیه به وجود آورنده تعارض بین گروهها می باشد؟
الف. همکاری برای منافع ب. اختیار قانونی مشخص ج. کشمکش های مقام د. وظایف غیروابسته به هم

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت (صنعتی : ۱۲۱۸۰۶۷ بازرگانی : ۱۲۱۸۱۲۳ دولتی : ۱۲۱۸۰۳۲)
جهانگردی : ۱۲۱۸۰۱۰ - (تجميع : مدیریت ، اقتصاد ، حسابداری : ۱۲۱۸۱۲۳)
گد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: --
مجاز است.

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۳۵ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۲۴. کدام روش ایجاد خلاقیت (در فرد و گروه) مطرح در گزینه های زیر، سرچشمه خلاقیت را از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط می داند؟

- الف. همتاسازی ب. فرایند گروهی فرضی ج. تحرک ذهنی د. تصمیم گیری گروه خلاق
۲۵. کدام نوع گروه زیر از کارکنانی تشکیل شده است که برای انجام یک وظیفه به خصوص یا یک پروژه با هم کار می کنند؟
- الف. گروه مشترک المنافع ب. گروه کار ج. گروه فرماندهی د. گروه رسمی

سوالات تشریحی

- چهار مورد از عوارض تفکر گروهی را نام برده و یک مورد را تشریح نمایید. (۱/۵ نمره)
- نیروهای تغییر در سازمان را نام برده و تشریح نمایید. (۱ نمره)
- شبکه مدیریت و سبکهای آن را که توسط بلک و موتون مطرح شده را تشریح نمایید. (۱ نمره)
- منظور وروم از والانس چیست و انواع والانس را نام ببرید. (۱/۵ نمره)
- تعارض را از دیدگاه سنتی توضیح دهید. (۱ نمره)

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليلد
1	الف	عادي
2	ب	عادي
3	الف	عادي
4	الف	عادي
5	ب	عادي
6	ج	عادي
7	ب	عادي
8	الف	عادي
9	الف	عادي
10	د	عادي
11	الف	عادي
12	ج	عادي
13	ج	عادي
14	ج	عادي
15	ب	عادي
16	د	عادي
17	ب	عادي
18	ج	عادي
19	الف	عادي
20	د	عادي
21	ب	عادي
22	الف	عادي
23	ج	عادي
24	الف	عادي
25	ب	عادي



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
 کد درس: ۱۲۱۸۰۴۷ - ۱۲۱۸۱۲۳ - ۱۲۱۸۰۳۲ - ۱۲۱۸۰۱۰ - ۱۲۱۸۱۲۳
 رشته تحصیلی - گرایش: مدیریت بازرگانی - صنفی، دولتی، جهادری، تحقیق (گروه مدیریت، اقتصاد، حسابداری)
 مقطع: کارشناسی سال تحصیلی: ۸۹-۸۸ نیمسال: اول O نهم O نرم تابستان O تاریخ آزمون: ۸۹/۳/۲۴ بهارم: ۴ نفره
 ۱-۸

سوال ۱	صنفی ۲۷۳	۱۱۵ غره
۲	۲۹۲	۱ غره
۳	۹۴	۱ غره
۱۴	۱۱۸	۱۱۵ غره
۱۵	۲۰۱	۱ غره



88-89-1



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی	تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (بازرگانی - صنعتی - دولتی - جهانگردی) - تجميع گروه (مدیریت - حسابداری - اقتصاد)	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
کد سری سؤال: یک (۱)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
استفاده از: --	مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

- کدامین جنبش در اوایل سالهای ۱۹۰۰ میلادی با کار « فردریک و نیسلوتیلور » در مطالعه زمان - و - حرکت آغاز شد ؟
الف. مکتب مدیریت علمی ب. مکتب روابط انسانی ج. مکتب بوروکراسی د. مکتب رفتار سازمانی
- کدامیک از مدل‌های رفتار سازمانی، روابط علت و معلول در سازمان‌ها را بررسی می‌کند؟
الف. مدل‌های تجویزی ب. مدل‌های توصیفی ج. مدل‌های قیاسی د. مدل‌های پیش‌بینی
- کدامین نگرش روی جنبه‌های مثبت رفتار و آزادی اراده انسان تاکید دارد و مفاهیمی از قبیل: انتظار، تقاضا و مشوق را مورد استفاده قرار می‌دهد؟
الف. چارچوب یادگیری اجتماعی ب. چارچوب شناختی
ج. چارچوب رفتار گرایی د. چارچوب رفتار سازمانی
- کدامین گزینه جزء ویژگی‌ها یا خصوصیات رهبران در قرن بیست و یکم محسوب می‌گردد؟
الف. نظر به انتهای خط دارد ب. نگهداری می‌کند
ج. اعتماد می‌پراکند د. چگونه و چه وقت را می‌پرسد
- مطالعات اوهایو برای بررسی رهبری بسیار ارزشمند است زیرا آنها اولین کسانی بودند که به ابعادتوجه کردند.
الف. ساخت‌دهی و ساختار سازمانی ب. ساخت‌دهی و مراعات
ج. مراعات و توجه به روابط انسانی د. ساخت‌دهی و وظیفه‌مداری
- در مدل اقتضایی رهبری فیدلر، مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت، کدامین گزینه است ؟
الف. رابطه رهبر - عضو ب. ساختار وظیفه
ج. قدرت مقام رهبر د. پیوند زوجی عمودی
- « جانشینها یا خنثی‌کننده‌های رهبری » کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
جانشینها یا خنثی‌کننده‌های رهبری عبارتند از :
الف. امکانات فنی، وظیفه، سازمان ب. خصوصیات کارکنان، وظیفه، سازمان
ج. عده کارکنان، وظیفه، سازمان د. خصوصیات کارکنان، وظیفه، ساختار سازمان
- در مدل رهبری وضعیتی هرسی و بلانچارد، اگر وظیفه - مداری در سطح بالا و رابطه - مداری در سطح بالاست و هنگامی که پیروان در سطح بلوغ پایین باشند کدامین سبک اثر بخش است ؟
الف. سبک دستوری ب. سبک توجیهی ج. سبک مشارکتی د. سبک تفویضی

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (بازرگانی - صنعتی - دولتی - جهانگردی) - تجمیع گروه (مدیریت - حسابداری - اقتصاد)
۱۲۱۸۱۲۳ - ۱۲۱۸۰۶۷ - ۱۲۱۸۰۳۲ - ۱۲۱۸۰۱۰ - ۱۲۱۸۱۲۳
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: --
مجاز است.
تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۹. به عقیده «بلیک و موتون» اثربخشترین نوع رفتار رهبری کدامین سبک مدیریت است که هم به تولید و هم به اخلاق و رضایت کارکنان توجه بسیار دارد؟
- الف. ۱-۱ ب. ۱-۹ ج. ۹-۱ د. ۹-۹
۱۰. فرآیندهایی که رفتار شخص را نیرو میبخشد و آن را جهت دستیابی به اهدافی هدایت می نماید .
- الف. انگیزش ب. نیاز ج. مشوق د. هدف
۱۱. کدام انگیزه در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بالایی هستند بسیار شدید است ؟
- الف. انگیزه پیوستگی ب. انگیزه قدرت ج. انگیزه ایمنی د. انگیزه پیشرفت
۱۲. در تئوری دو عاملی هرزبرگ ، کدامین گزینه جزء عوامل برانگیزاننده محسوب می شود؟
- الف. زندگی شخصی ب. مقام ج. مسئولیت د. منافع حاشیه ای
۱۳. نقش مهم این تئوری در ارتباط با فرآیندهای شناختی افراد است و در ارتباط با ادراک شخصی و رفتار بین افراد این عبارت بر کدامین تئوری از تئوری های انگیزش دلالت دارد ؟
- الف. تئوری برابری ب. تئوری انتظار ج. تئوری پورتر - لاولر د. تئوری اسناد
۱۴. مشخص می کند که عناصری در شغل موجود است که باید غنی شود و این عناصر در تغییر دادن حالات روانی کارکنان مؤثر و بدنی وسیله اثربخشی کار آنان را افزایش می دهند.
- الف. مدل خصوصیات شغل ب. توسعه شغل ج. غنی سازی شغل د. بازخورد
۱۵. کدام هدفها سطح ریسک مدیران و کارکنان را که مشتاق دستیابی به آن اهداف هستند را افزایش می دهد؟
- الف. ویژه ب. مبهم ج. کلی د. مشکل
۱۶. تعارض بدین معنی است که فرد چند هدف مطلوب و دلخواه دارد که گذشتن از هیچ کدام آسان نیست و در عین حال تمامی آنها را با هم نمی تواند تحقق بخشد.
- الف. خواست - خواست ب. خواست - ناخواست ج. ناخواست - ناخواست د. ناخواست - خواست
۱۷. تحقیقات نشان داده است که زنان در محیط کار مردان فشار عصبی منفی را تجربه می کنند، اما مردان آمادگی بیشتری برای ابتلا به امراض جدی فیزیکی دارند.
- الف. برابر با ب. کمتر از ج. بیشتر از د. نصف

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی	تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (بازرگانی - صنعتی - دولتی - جهانگردی) - تجميع گروه (مدیریت - حسابداری - اقتصاد)	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
کد سری سؤال: یک (۱)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
استفاده از: --	مجاز است.

۱۸. این نوع استراتژی یکی از معمولترین راههای حل تعارض، در جامعه آمریکایی است؟
- الف. استراتژی برد - باخت
- ب. استراتژی باخت - باخت
- ج. استراتژی برد - برد
- د. استراتژی برابری
۱۹. در کدامیک از روشهای ایجاد خلاقیت که روش آموزشی است برای برانگیختن تفکر خلاق، که طی این روش مسئلهای برای گروه کوچک شرکت کنندگان مطرح می شود، آنها چند دقیقه ای برای آماده نمودن اظهار نظرهای خود وقت صرف می کنند آنگاه نظرهای خویش را سریع بیان می کنند؟
- الف. همتاسازی
- ب. تصمیم گیری گروه خلاق
- ج. تحرک ذهنی
- د. فرآیند گروه فرضی
۲۰. در سازمانهایی که کارکنان آن مسئولیت پذیر و دارای دانش و مهارت کافی باشند از کدامین نوع تغییر استفاده می شود؟
- الف. تغییر مشارکتی
- ب. تغییر دانش
- ج. تغییر اجباری
- د. تغییر نگرش

«سوالات تشریحی»

۱. انواع مدل های مورد مطالعه رفتار در سازمان، را نام ببرید و تشریح کنید؟ (۲ نمره)
۲. رهبری را تعریف کنید و فرق بین رهبران و مدیران را بطور خلاصه شرح دهید (۴ مورد) (۱ نمره)
۳. تئوری های محتوایی و فرآیندی انگیزش را نام ببرید. و یک مورد را به دلخواه توضیح دهید. (۱ نمره)
۴. چهار سلول پنجره جوهری را تشریح نمایید. (۱ نمره)
۵. مشکلات ارتباط فرودست - فرادست را شرح دهید. (۱ نمره)

شمار سوال	پاسخ صحيح	وضعيت کليد
1	الف	عادي
2	د	عادي
3	ب	عادي
4	ج	عادي
5	ب	عادي
6	الف	عادي
7	ب	عادي
8	ب	عادي
9	د	عادي
10	الف	عادي
11	ج	عادي
12	ج	عادي
13	د	عادي
14	الف	عادي
15	د	عادي
16	الف	عادي
17	ج	عادي
18	الف	عادي
19	ج	عادي
20	الف	عادي



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی
کد درس: ۱۲۱۸۱۲۳ - ۱۲۱۸۰۹۷ - ۱۲۱۸۰۳۲ - ۱۲۱۸۰۱۰ - ۱۲۱۸۱۲۳
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - صنعتی - دولتی - جهانگردی - تحقیقات گروه (مدیریت، حسابداری، اقتصاد)
مقطع: کارشناسی سال تحصیلی: ۸۸-۸۹ نیمسال: اول (۱۵ ترم) (ترم تابستان) تاریخ آزمون: ۱۳۹۰/۱۰/۲۲ بهارم نفره: ۴

سوال	۱	۲	۳	۴	۵
صحنه ۱۷-۱۴	۲	۱	۱	۱	۱
۳۴-۳۷	۲	۱	۱	۱	۱
۱۰۳-۱۰۷	۲	۱	۱	۱	۱
۲۳۲-۲۳۳	۲	۱	۱	۱	۱
صحنه ۱۹۱	۲	۱	۱	۱	۱

Soalatpnu.ir
قیمت نمونه سوالات شامل تمامی نیمسالها فقط ۷۵۰ تومان
مستقیماً از سایت ما خرید کنید

87-88-1



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی

تعداد سؤال: ۲۰ سئى تکمیلی .. تشریحی ۵

رشته: دولتی-بازرگانی-جهانگردی-صنعتی-تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

دولتی: ۱۲۱۸۰۳۲-بازرگانی: ۱۲۱۸۱۲۳-جهانگردی: ۱۲۱۸۰۱۰-صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۷-تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری: ۱۲۱۸۱۲۳

۱. رفتار سازمانی به طور مستقیم با کدام یک از ابعاد مدیریت مربوط می‌شود؟

الف. ادراکی و انسانی ب. ادراکی و فنی ج. انسانی و فنی د. ادراکی و عملیاتی

۲. براساس کدام نظریه، افراد به وسیله پاداش‌های اقتصادی برانگیخته می‌شوند و اگر فرصت‌های مالی بهتری به آنها پیشنهاد شود بدان سمت روی می‌آورند؟

الف. جنبش روابط انسانی ب. مدیریت علمی ج. جنبش رفتار سازمانی د. مدیریت اداری

۳. مهمترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی کدام است؟

الف. رکود اقتصادی، جنبش کارگری، مطالعات هاثورن
ب. آگاهی‌های سیاسی، توسعه اقتصادی، مطالعات هاثورن
ج. مطالعات تیلور، جنبش کارگری، رکود اقتصادی
د. مطالعات فایول، توسعه اقتصادی، جنبش کارگری

۴. کدام گزینه تأثیر افراد، گروه‌ها و ساختار سازمانی را بر رفتار کارکنان در سازمان‌ها مورد مطالعه قرار می‌دهد؟

الف. رفتار سازمانی ب. منابع انسانی ج. جامعه شناسی د. روانشناسی

۵. کدام یک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان‌ها موقعیت به خصوصی را به عنوان موقعیت مناسب و یا انجام دادن عمل خاص را به عنوان بهترین کاری که باید انجام شود پیشنهاد می‌کنند؟

الف. مدل‌های توصیفی ب. مدل‌های پیش‌بینی ج. مدل‌های تجویزی د. مدل‌های علت و معلولی

۶. تأثیر گذاشتن بر افراد، جهت وادار نمودن آنها به کوشش دلخواه به سمت هدف‌های گروهی را چه می‌گویند؟

الف. مدیریت ب. رهبری ج. نظارت د. انگیزش

۷. با توجه به مدل اقتضایی فیدلر در وضعیت بسیار مطلوب کدام سبک رهبری اثربخش‌تر می‌باشد؟

الف. وظیفه مدار ب. رابطه مدار ج. دموکراتیک د. مشارکتی

۸. براساس مدل رهبری وضعیتی هرسی و بالانچارد زمانی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا باشد کدام یک از سبک‌ها اثربخش‌تر می‌باشد؟

الف. دستوری ب. توجیهی ج. مشارکتی د. تفویضی

۹. ویژگی اصلی انگیزه‌های عمومی چه می‌باشد؟

الف. اکتسابی و فیزیولوژیک ب. غیراکتسابی و غیرفیزیولوژیک

ج. اکتسابی و غیرفیزیولوژیک د. غیراکتسابی و فیزیولوژیک

۱۰. براساس کدام نظریه فقدان عوامل بهداشتی مانند، حقوق و دستمزد باعث ایجاد نارضایتی و وجود آنها باعث ایجاد رضایت نمی‌شود؟

الف. تئوری دو عاملی هرزبرگ ب. تئوری ERG آلدرفر

ج. تئوری انگیزش انتظار وروم د. تئوری اسناد

۱۱. براساس کدام نظریه، شخص نتایج حاصل از کار خود را با آن چه در این راه داده است را با دیگران مقایسه می‌کند و سپس قضاوت می‌نماید؟

الف. تئوری برابری ب. تئوری اسناد ج. سلسله مراتب مازلو د. مدل پورتر - لاولر

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی

تعداد سؤال: ۲۰ سئى تکمیلی .. تشریحی ۵

رشته: دولتی - بازرگانی - جهانگردی - صنعتی - تجميع ، بخش مدیریت ، اقتصاد و حسابداری زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

دولتی: ۱۲۱۸۰۳۲ - بازرگانی: ۱۲۱۸۱۲۳ - جهانگردی: ۱۲۱۸۰۱۰ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۷ - تجميع ، بخش مدیریت ، اقتصاد و حسابداری: ۱۲۱۸۱۲۳

۱۲. براساس تئوری اسناد اگر فرد در موضع مشاهده کننده باشد چگونه قضاوت می نماید؟

الف. موفقیت های دیگران را به عوامل شخصی اسناد می کند.

ب. موفقیت های دیگران را به عوامل محیطی اسناد می کند.

ج. شکست های دیگران را به عوامل محیطی اسناد می کند.

د. شکست ها و موفقیت ها را به عوامل محیطی اسناد می کنند.

۱۳. طراحی شغل با اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح و با افزایش سطح مسئولیت و کنترل (پر بار

نمودن عمودی. نامیده شده است.

الف. توسعه شغلی - غنی سازی شغل

ب. غنی سازی شغل - توسعه شغلی

ج. گردش شغل - غنی سازی شغل

د. توسعه شغلی - مهندسی شغل

۱۴. کدام گرایش در جهت برنامه ریزی، کنترل، ارزیابی کارکنان و عملکرد کلی سیستم می باشد؟

الف. مدیریت بر مبنای هدف ب. مدیریت بر مبنای روش ج. مدیریت اقتضایی د. مدیریت سیستمی

۱۵. پیوند دهنده وظایف مدیریت (برنامه ریزی، سازماندهی، کنترل و چه می باشد؟

الف. ارتباطات

ب. انگیزش

ج. رهبری

د. اطلاعات

۱۶. در فرآیند ارتباطات کدام عامل آشفتگی به وجود می آورد و مداخله گر است؟

الف. بازخورد

ب. رمزگشایی

ج. پارازیت

د. کانال

۱۷. در کدام الگوی ارتباطی یک رهبر مرکزی وجود دارد که با هر یک از فرودستان ارتباط دارد ولی فرودستان نمی توانند با

یکدیگر ارتباط داشته باشند؟

الف. حلقه همکاران

ب. زنجیر همکاران

ج. چهار عضو زنجیری

د. چرخ

۱۸. زمانی که پیامی از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره ای شخص مقابل جواب

ارسال شود، کدام نوع مراوده رخ داده است؟

الف. مراوده مکمل

ب. مراوده متقاطع

ج. مراوده ضمنی

د. مراوده پنهانی

۱۹. براساس پیش فرض های نوین درباره ی تعارض کدام گزینه صحیح است؟

الف. تعارض قابل اجتناب است.

ب. سازمان ایده آل سازمان بدون تعارض است.

ج. تعارض در حداقل سطح خود، حداکثر مطلوبیت را دارد.

د. تعارض توسط افراد مشکل ساز و سردسته ها به وجود می آید.

۲۰. کدام یک از روش های ایجاد خلاقیت معتقد است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط

سرچشمه می گیرد و فقط رهبر گروه از طبیعت مشکل اطلاع دارد؟

الف. تحرک ذهنی

ب. هم تاسازی

ج. گروه فرضی

د. گروه خلاق

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی

تعداد سؤال: ۲۰ سئى تکمیلی .. تشریحی ۵

رشته: دولتی-بازرگانی-جهانگردی-صنعتی-تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

دولتی: ۱۲۱۸۰۳۲-بازرگانی: ۱۲۱۸۱۲۳-جهانگردی: ۱۲۱۸۰۱۰-صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۷-تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری: ۱۲۱۸۱۲۳

سوالات تشریحی:

۱. نتایج حاصل از هریک از آزمایشات سه گانه هاثورن چه بود و باعث ایجاد چه تحولی در علم مدیریت شد ؟
۲. انواع مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان را بیان نمایید .
۳. انگیزش را تعریف نمایید و انواع انگیزه ها را به همراه یک مثال برای هر یک بیان کنید.
۴. چهار مورد از متداول‌ترین موانع ارتباطات موثر را تشریح نمایید.
۵. در سازمان‌های کلاسیک چهار نوع غالب تعارض ساختاری وجود دارد، آنها را تشریح نمایید.

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	الف	حذف با تاثير مثبت
2	ب	عادي
3	الف	عادي
4	الف	عادي
5	ج	عادي
6	ب	عادي
7	الف	عادي
8	د	عادي
9	ب	عادي
10	الف	عادي
11	الف	عادي
12	ب	عادي
13	الف	عادي
14	الف	عادي
15	الف	حذف با تاثير مثبت
16	ج	عادي
17	د	عادي
18	ب	عادي
19	ج	عادي
20	ب	عادي



پاسخ سوالات تشریحی درس _____ رشته: _____ صفحه: _____

محرمانه مستقیم

توضیح طراح سوال

سال تحصیلی _____ نیمسال اول ☒ نیمسال دوم ☐ بارم: ۱ نمره

- ۱- ۱- ۱۲ ای ۱۲
- ۲- ۱۶ ای ۱۷
- ۳- ۹۲ ای ۹۵
- ۴- ۱۶۸
- ۵- ۲۴۱

SoalatPNU.ir
قیمت نفوذ شامل تمامی نیمسالها فقط ۷۵۰ تومان
سایت ما خرید کنید