

ر اهنمای ثبت نام کاربر ان PDF





پورتال متمرکز سازمان تأمین اجتماعی از این پس جهت ارائه تمامی خدمات غیر حضوری مخاطبین سازمان مورد استفاده قرار خواهد گرفت. در این مستند نحوه ایجاد حساب کاربری جهت بهره مندی از خدمات فوق الذکر شرح داده شده است. حساب کاربری ایجاد شده از طریق این سامانه قابلیت دسترسی به کلیه خدمات نوین سازمان را خواهد داشت. برای ایجاد حساب کاربری به روش زیر عمل نمائید :

نحوه ثبت نام در سیستم

پس از مراجعه به آدرس اینترنتی هر یک از سامانه های مرتبط با خدمات غیر حضوری سازمان بصورت اتومات کی می از مراجعه به آدرس اینترنتی هر یک از سامانه های مرتبط با خدمات غیر حضوری اید بصورت اتوماتیک به آدرس **account.tamin.ir** منتقل خواهید شد. درصورتیکه قبلاً ثبت نام نکرده اید همانطور که در شکل زیر مشخص شده است روی گزینه **ثبت نام** کلیک نمائید.

	ازان آس اجتمامی
	ورود به سیستم
	نام کاربری
User Name	
	گذرواژه
Password	
	ورود با نام کاربری ▼ ورود
بازیایی گذرواژه	ثبت نام راهنمای ثبت نام ۱ ثبت نام پزشکان ۱
بد	🚯 از مرورگر های مطمئن و بروز مانند گوگل کروم و فایرفاکس استفاده کنی
	این رمز عبور خود را در قواصل زمانی کوتاه تغییر دهید. ۱۹۹۹ به منظور بالا برد، امنیت مع عبور از صفحه کلد محانی استفاده نیاب
	800 به سیرو به بری سید ریز بیرو و عدد می بری وید. 📦 پس از انجام و اتمام کار، حتما از سیستم خارج شوید.
	(۱) هرگز نام کاربری و رمز خود را در اختیار دیگران قرار ندهید،

صفحه ورود به سیستم :

پس از درج کدملی خود (بیمه شده) و انتخاب اپراتور، شماره تلفن همراه خود(بیمه شده) را وارد نمائید.

توجه داشته باشید شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما(بیمه شده) باشد.

پس از وارد نمودن کلیه موارد همانند شکل زیر روی گزینه ثبت نام کلیک نمائید.

	پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
ثبت نام-گام اول	
ونيه ذاشته باشيد : كند در اين فرم از اين پس جهت شناساين شما در سامانه متبركز بيمه اى مورد استفاده قرار خواهد گرفت. راه وارد شده مسارقي مايست متقل به شخص شما باشد. ماير خلش مدوارد هده متقلي به مخص شما باشد بياز است پس از طي كليه مراحل ئيت نام شخصاً با در دست داشتن اصل كارت ملى و شناستامه به يكى از دن اجتماعى مراجعه نماييد. لاحات وارد شده توسط شما در زمان تبت نام از اين پس جهت ارائه خدمات الكترونيك سازمان تامين اجتماعى به شما مورد است	ییمه شده کرامی ه اطلاعات وارد ه مروزیکه ک مورزیکه ک ه بدلیل اینکه اط وارد نمودن هرگو
کدملی ایراتور هماه اود ب پر کردن کلیه موارد الزامی میباشد. نفن همراه	
ئیت نام ا	



گام دوم :

تکمیل فرآیند ثبت نام در این گام انجام میگردد ، همانطور که در شکل زیر مشخص می باشد :

			<u> </u>	، متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
		ثبت نام–گام دوم		
	واهد گرفت. ام شخصاً با در دست داشتن اصل کارت ملی و شناسنامه به یکی از تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت امیا می باشد.	شما در سامانه متمرکز بیمه ای مورد استفاده قرار خ تص شما باشد. شما نباشد نباز است پس از طی کلیه مراحل تبت نا ما از این پس جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان ما خواهد بود ایت قراعان می بیمه شدگان مانند مشاهده سوایق، خواه این افغان می هد گونه سوم استفاده از آن مینده	، گرامی توجه داشته باشید : ت وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به ش زمان تلمین اجتماعی مراجعه متقید. اینکه اطلاعات وارد شده توسط شما در زمان تبت نا ینکه اطلاعات وارد شده توسط شما در زمان تبت نا ین مرکزه امالاعات وارد شده توسط شما در زمان تبت نا عن مرکزه امالاعات وارد شده تفسط معاجز به استفاده از خد غر با تکیدایی در از گذر باره) خود قد نمو نمو	یمه شد ه امالاط ه زمر ه زمر میرایل ورد نمود ه یه تار ه یه از ا
	کشور انتخاب کنید		نام خانوادگی	
	شهر انتخاب کنید		نام	
you@domain.com	, ایمیل	أدرس	کد ملی	لاعات پر شده از مرحله قبل
	فذرواژه	5	شماره شناسنامه	
حداقل ۸ کاراکتر و شامل شرایط ذکر شده	فذرواژه	تكرار گ	مسلسل شناسنامه	
			سری شناسنامه الف تاریخ تولد 1 • فروردین	
		•	جنسیت مرد ۲	سوال امنیتی
			ياسخ ثبت نام	

پس از پر کردن کلیه موارد روی دکمه **ثبت نام** کلیک نمائید.



کاربر گرامی

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید. اطلاعات ثبت شده توسط شما، با پایگاه های مرجع سازمان نامین اجتماعی صحت سنجی شده و نتیجه ظرف 48 ساعت آینده از طریق پیامک به اطلاع شما خواهد رسید.

بدیهی است ظرف مدت مذکور کاربر شما جهت استفاده از خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی فعال نخواهد بود.

در ضورت دریافت بیامک مبتنی بر عدم تطابق اطلاعات با پایگاه مرجع درخواست شما حذف شده و امکان ثبت مجدد درخواست فراهم خواهد بود.

با تشد

سازمان تامين اجتماعي

۵



نكات قابل توجه :

۱- کلیه اطلاعات هویتی میبایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد.

دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده حساب کاربری برای شما ایجاد نخواهد شد.

۲- در بخاطر سپردن پاسخ سوال امنیتی خود دقت داشته باشید . این سوال در بازیابی گذرواژه شما مورد استفاده قرار می گیرد.

۳- خواهشمند است در وارد نمودن شماره تلفن همراه و ایمیل خود دقت نمائید. این اطلاعات پل ارتباطی سامانه های سازمان تأمین اجتماعی با شما می باشد. (توجه داشته باشید صفحه کلید به زبان انگلیسی (EN) باشد.)

فرمت مجاز جهت ثبت گذرواژه :

- باید با کاراکترهای لاتین باشد. (توجه داشته باشید صفحه کلید به زبان انگلیسی (EN) باشد.)
 - باید با یک حرف آغاز شود .
 - باید حداقل شامل یک حرف بزرگ ، یک حرف کوچک و یک عدد باشد.
 - طول گذرواژه نباید کمتر از ۸ کاراکتر باشد.
 - گذرواژه نباید شامل نام ، نام خانوادگی و کد ملی باشد.
 - فقط کاراکترهای لاتین حرف و عدد و & ٪ \$ #! مجاز می باشند.

بیمه شده گرامی در حفظ و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمائید، مسئولیت افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما می باشد.

نمونه فرم ثبت با موفقیت :

ی توجه دلشه باشید :	ییمه شده گرامی
در شده در این قرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه متمرکز بیمه ای مورد استفاده قرار خواهد گرفت.	اطلاعات وارد
، شماره نشد معرفار می بایت متاق به فخص شما باعد.	شماره تلفن ه
تامین انجناعی مراحیه نماید.	در صورتیکه ذ
گریه اعلاکت وارد شده توسط شما در زمان ثبت نام از این پس جهت ارائه خدمات اکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسئولیت	شعب سازمان تاه
گریه اعلاکت خلاف آفتونی میده شخص شما خواهد بود.	وارد نمودن هرگ
گریه اعلاکت خلاف آفتونی میده شخص شما خواهد بود.	پس از تکمیل
گیرایی در از گرز واری خود قد نموده سولیت انفایی در فر هرگفد سواستفاده این جهش می باشد.	در حفظ و نگه
نام خاوادگی نام خاوادگی نام کد علی کد علی کد علی سار شناستامه سار شناستامه سار شناستامه بر انتخاب کنید اورس ایمیل تقن ممراه گذوازه بر انتخاب کنید بر انتخاب کنی	ة شما ساسه سوال

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید و نتیجه مراحل انجام شده از طریق پیامک ارسال خواهد شد.

دقت داشته باشید که ثبت درخواست به معنی ایجاد کاربر نبوده و کاربر شما پس از صحت سنجی درخواست ایجاد خواهد شد و نتیجه آن از طریق پیامک به شما اعلام میگردد .

بنابراین لازم است تا زمان دریافت پیامک منتظر بمانید و پس از آن در صورتیکه در متن پیام شما نیاز به "مراجعه به شعبه" وجود داشت به واحد نامنویسی نزدیکترین شعبه سازمان تأمین اجتماعی مراجعه نمائید. ٧



پیامک در صورت فعال سازی حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم به سیستم های متمرکز سازمان تأمین اجتماعی خوش آمدید. حساب کاربری شما فعال گردید.

پیامک در صورت فعال نشدن حساب کاربری :

جناب آقای/سرکار خانم ثبت نام شما تائید شد، جهت فعال سازی حساب کاربری با در دست داشتن مدارک هویتی به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید .

پیامک در صورت مغایرت اطلاعات هویتی :

اطلاعات هویتی وارد شده تو سط شما با پایگاه مرجع مطابقت ندارد، میتوانید مجدداً ثبت نام نمائید. چنانچه از صـحت اطلاعات ثبت شـده اطمینان دارید با در دسـت داشتن مدارک هویتی خود به نزدیکترین شعبه مراجعه فرمائید.

کاربر عزیز ! چنانچه در زمان ورود اطلاعات اشتباهی از طرف شما صورت گرفته میتوانید مجدداً اقدام به ثبت نام نمائید.

توجه داشته باشيد !

چنانچه در گام اول اطلاعات وارد شده صحیح نباشد پیغامی مطابق شکل زیر به کاربر نمایش داده می شود:

ورى	پرتال متمرکز سرویس های غیر حف سازمان تامین اجتماعی
ثبت نام–گام اول	
بیه شده گرامی توجه داشته باشید : ۵ املاحات وارد شده در این قرم از این پس جهت شناسایی شما در سامله متمرکز بیمه ای مورد استفاده قرار خواهد گرفت. ۵ حماره تلان همراه ولاد شده صرفاً می باست عملی به شخص شما باشد ۵ حماره تلان عملی احتماعی محمق به شخص شما باشد نیاز است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصل کارت ملی و شناستامه به یکی از ۵۰ حمارت تلایی احتماعی مراجعه سایلد. ۵۰ بدلیل اینکه اطلاحات وارد شده توسط شما در زمان ثبت نام [این پس جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفته اطلاحات وارد شده توسط شما در زمان تبین احتماعی محمول به تعامی است پس از طی کلیه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اصلی کارت ملی و شناستامه به یکی از ۵۰ بدلیل اینکه اطلاحات وارد شده توسط شما در زمان ثبت نام الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفته مسئولیت	
کد ملی و با شماره موبایل معتبر نیست	3
کد ملی ایراتور تلفن همراه	
ثبت نام	
	🐼 خدمات ماشىيدى تامين

• همچنین اگر کد ملی وارد شده تکراری باشد (یعنی کاربر قبلاً ثبت نام شده باشد) پیغامی مطابق شکل زیر به کاربر نمایش داده می شود:

ثبت نام گام اول یبه نده کرامی توجه داشته باشید : • اهلامات دارد دهد در این فرم از این سی جیت تشاملی شام در سامانه متیرکز بیمه ای مورد استفاد قرار خواهد کرفت. • مرام تاین همراه براد هده صوقا می باست عشار یه بخص علیا باند. • در صورتی که نماره تقان عملی و مناسبت یا بازی می مها باشد ناز است پس از طی کنه مراحل ثبت نام شخصاً با در دست داشتن اسل کارت ملی و شناستانه به یکی از • میران تایین اعتباعی مراجهه نافید. • و بدلیل یکنه اهلامات دارد هده توان علی بازی تعنی از این پس چیت از انه خس از با خطب کاری ماری تایین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت. • و بدلیل یکنه اهلامات دارد هده توان علی را این پس چیت از این خطب اکثرونیک سازمان تایین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت. • و راد نودن هر گونه املامات دادی و مورد معنی معاونا در باید - حساب کاربرگ نسما قبلا ایت از نسبت جنابینچه در ورود به سیستندم با هشتکل مواجه نشدید. به نزدیکترین نسمیاه هراجعه نمانید.		پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
یمه شده کرامی توجه داشته بانید : • اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شنامایی شما در سامانه متمرکز بیمه ای مورد استفاده قرار خواهد گرفت. • در مورکیک تماطر تقین مواد وارد عده موقاً می پاییت عشق این یا به خصی شنا بانند نیاز است پس از طی کنام مراحل یت نام فتحماً با در دست داشتن اسل کارت ملی و شنامانه به یکی از شعب مازمان تامین اجتماعی مواجبه نمایند. • بدلیل اینکه اطلاعات خلاف وارد شدو معاقب عضی مشا بانند نیاز است پس از طی کنام مراحل یت نام فتحماً با در دست داشتن اسل کارت ملی و شنامانه به یکی از • بدلیل اینکه اطلاعات خلاف وارد شدو مشا ماند نیاز است پس از طی کنام مراحل این نامین اجتماعی به شما مورد استفاده به یکی از مورد مورند میرداند خلاف الاطات خلاف وارد مین مسا ماند نیاز است پس از مان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده وارد خواهد گرفته، مستولیت مراحل مراحل می مستولیت است راحل مناطر این بیم جهت از این پس جهت از این خلاف اکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده به یکی از مراحل مراحل می مراحل محلوبان می مراحل از این پس جهت از این پس جهت از این خلاف این پس جهت از ماند تامین اجتماعی به شما مورد استفاده به یکی از مراحل مراحل می مراحل می مراحل می مراحل این پس جهت از این پس جهت از این خلاف این پس جه می مراحله می و استفاده به می مراحل می مورد استفاده بین مراحل می مراحل می مراحله می مراحل می مراحل این پس جهت از این پس جهت از این می جهت مراحله می مراحله می مورد استفاد قرار خواهد گرفت، مستولیت حساب کاربری شما قبلدا ایند است ، جنابته در ورود به سیستم با مشتکل مواجه شدیدید. به نزدیکترین شعمه مراحمه می ایند.	ثبت نام-گام اول	
	يبه قده كرامي توجه ذلك باشد : • شماره القادى ولر قدم در اين فرم از اين پس جهت شناسان شما در سامانه ممركز بيمه اي مورد استقاده قرار خواهد گرفت. • در مورتيكه صفرا بقان معرفانه وارد عصفي به تخصي شما بانند بزاز است پس از طي كليم مراحل چت نام شخصاً با در دست داشتن اسل كارت ملي و شناسانه به يكي از هـ مي مارزمان علين اجتماعي ميراجيه ساتيا. • يليل زيمان عليم اجتماعي از مان وارنا يت نام از اين پس جهت ارائه خدمات الكترونيك سازمان تامين اجتماعي به شما مراحيه كركيه اعلى مراحيا من عمر امراد عمل و شناسانه به يكي از وارد نيوني هرگونه اطلاحات راد شد وسط شط ما زمان اين پس جهت ارائه خدمات الكترونيك سازمان تامين اجتماعي به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفته مستوليت وارد نيوني هرگونه اطلاحات رادن مي تعد شخصي شما خواهد بود.	
مدسی ایرانور همراه اون ▼ ایرانور همراه اون ▼ تلفن ممراه	کندانی کندانی ایراتور همراه اول ب تلفن ممراه	
	لیت نام	

٩



کاربر عزیز !

چنانچه پس از ثبت نام پیامکی مبنی بر فعال سازی حساب کاربری خود دریافت ننمودید، با وارد نمودن اطلاعات هویتی این صفحه به شما نمایش داده خواهد شد.

مانان تاین ایجامی
کاربر گرامی درخواست شما با موققیت ثبت گردید. اطلاعات ثبت شده توسط شما، با پایگاه های مرجع سازمان تامین اجتماعی صحت سند شده و تبیچه طرف 48 ساعت آینده از طریق پیامک به اطلاع شما خواهد رسید. در مورت دریافت پیامک مبتنی بر عدم تطابق اطلاعات با پایگاه مرجع درخواست شما حذف شده و امکان ثبت مجدد درخواست خواهد بود.
با تشکر
سليوان تأمين اجتماعه .

صفحه ورود به سیستم :

	انان آین اجآی	
	ورود به سیستم	
	نام کاربری User Name	نام کاربری (کد ملی)را وارد نمائید.
رمز عبور تعریف شده را وارد نمائید.	کذرواژه Password	
	ورود ثبت نام ۱ راهتمای ثبت نام ۱ ثبت نام پزشکان ۱ بازیابی گذرواژه (۲) از مرورگر های مطمئن و بروز مانند کوکل کروم و فایرفاکس استفاده کنید.	
	ور مرز عبور خود را در قواصل زمانی کوتاه تنبیر دهید. ۱۹۹۰ به منظور بالا بردن امیت رمز عبور، از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید. ۹۹۰ پس از انجام و انمام کار، حتما از سیستیم خارج شوید. ۱۹۹۹ هرگز نام کاربری و رمز خود را در اختیار دیگران قرار ندهید.	

درصورت فعال سازی حساب کاربری ، میتوانید به طریق زیر وارد سیستم شوید .



بازیابی گذرواژه :

درصورت فراموشی گذرواژه خود،همانطور که در شکل مشخص است کافیست پس از ورود به سیستم روی گزینه **بازیابی گذرواژه** کلیک نمائید :

ازان آین اجآی	
ورود به سیستم	
نام کاربری	
User Name	
گذرواژه	
Password	
ورود با نام کاربری ۲ ورود	
ثبت نام ۱ راهنمای ثبت نام ۱ ثبت نام پزشکان ۱ بازیابی گذرواژه	
🚯 از مرورگر های مطمئن و بروز مانند گوگل کروم و فایرفاکس استفاده کنید.	
🕷 - رمز عبور خود را در قواصل زمانی کوتاه تمییر دهید.	
(11) به منظور بالا بردن امنیت رمز عبور، از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید. (11) به انظار بالا بردن امنیت رمز عبور، از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید.	
سی بن از محم و سر با بر سر این این دیگران قرار تدهید. (۱۹) هرگز نام کاربری و رمز خود را در اختیار دیگران قرار تدهید	

در اینصورت پنجره زیر مشاهده می گردد :

	پرتال متمرکز سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی
بازیابی کلمه عبور	
نام کاربری مانید. از مان کاربری(کدملی) را وارد نمائید.	
سوال (بنگ مورد علاقه شما جیست؟ ▼ پاسخ	
کذروازه مائید.	
تکرار گذرواژه می از ماند. می از ماند.	
	φ
	🍩 خدمات ماشینبی نامین

در قسمت نام کاربری، کدملی خود را وارد نموده در اینصورت سوال امنیتی که در قسمت ثبت نام انتخاب نموده اید به شما نمایش داده خواهد شد، کافیست پاسخ صحیح را در کادر مربوطه وارد نمائید، سپس گذرواژه جدید را وارد نمائید، در نهایت دکمه **ثبت** را فشار دهید.