

۰۹۱۹۹۵۲۳۳۸۹ - ۰۹۳۵۸۰۳۱۲۰۳

پرسشنامه ارزیابی بلوغ مدیریت دانش

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	سوالات / گزینه ها
۵	۴	۳	۲	۱	۱. در این سازمان استراتژی مدیریت دانش وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۲. اهداف مدیریت دانش در سازمان تعریف شده است.
۵	۴	۳	۲	۱	۳. به چه میزان اهداف مدیریت دانش در سازمان به روشنی وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۴. به چه میزان چشم انداز مدیریت دانش در سازمان به طور واضح مشخص است.
۵	۴	۳	۲	۱	۵. تا چه حد مدیریت دانش سازمان، در راستای استراتژی سازمان می باشد.
۵	۴	۳	۲	۱	۶. تا چه حد نقش رهبران و مدیران سازمان در مدیریت دانش مشهود است.
۵	۴	۳	۲	۱	۷. تا چه حد سبک رهبری مدیران سازمان متناسب با مدیریت دانش است.
۵	۴	۳	۲	۱	۸. به چه میزان مدیران ارشد سازمان از مدیریت دانش پشتیبانی می نمایند.
۵	۴	۳	۲	۱	۹. به چه میزان مدیران ارشد سازمان نسبت به مدیریت دانش در سازمان متعهد هستند.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۰. تا چه حد رهبری مشارکتی در راستای حمایت از مدیریت دانش وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۱. تا چه حد رهبران سازمان اهداف مدیریت دانش را بیان نموده اند.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۲. به چه میزان مدیران ارشد سازمان به مدیریت دانش منابع تخصیص داده اند.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۳. به چه میزان مدیران ارشد سازمان از مدیریت دانش حمایت مالی می نمایند.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۴. تا چه حد دانش کارکنان جزئی از فرهنگ سازمان محسوب می شود.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۵. تا چه حد در راستای مدیریت دانش، فرهنگ سازگاری با تغییر در بین کارکنان وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۶. تا چه حد در راستای مدیریت دانش، فرهنگ اعتماد در بین کارکنان سازمان وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۷. تا چه حد در راستای مدیریت دانش، خلاقیت و نوآوری در بین کارکنان وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۸. به چه میزان کارکنان سازمان از هم می آموزند.
۵	۴	۳	۲	۱	۱۹. به چه میزان فرهنگ یادگیری در سازمان وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۰. تا چه حد محیط سازمان برای بحث آزاد بوده و محدودیتی برای گفتگو وجود ندارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۱. تا چه حد در سازمان ساختار غیر متمرکز است.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۲. تا چه حد کارکنان سازمان حق تصمیم گیری دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۳. به چه میزان در راستای مدیریت دانش سازمان از قوانین و مقررات مکتوب تبعیت می کنند.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۴. تا چه حد کارکنان سازمان در حق استفاده صلاحیت فردی دارند.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۵. تا چه حد کانال های ارتباط غیر رسمی در سازمان مشهود است.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۶. تا چه حد در جهت مدیری دانش سازمان سیستم های کاری شکل گرفته اند.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۷. تا چه حد مسئولیت های دانشی افراد در سازمان مشخص می باشد.

۰۹۱۹۹۵۲۳۳۸۹ - ۰۹۳۵۸۰۳۱۲۰۳

۵	۴	۳	۲	۱	۲۸. تا چه حد نقش های کارکنان در راستای مدیریت دانش در سازمان تعریف شده اند.
۵	۴	۳	۲	۱	۲۹. تا چه حد در سازمان زیرساخت های فن آوری اطلاعات وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۳۰. تا چه حد در سازمان زیرساخت های انسانی فن آوری اطلاعات وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۳۱. تا چه حد در سازمان زیرساخت های فنی فن آوری اطلاعات وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۳۲. به چه میزان در سازمان، اطلاعات متناسب با نیاز کاربران وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۳۳. به چه میزان در سازمان شکل اطلاعات مناسب است.
۵	۴	۳	۲	۱	۳۴. به چه میزان در سازمان اطلاعات به موقع در اختیار کاربران قرار می گیرد.
۵	۴	۳	۲	۱	۳۵. تا چه حد در سازمان اطلاعات مرتبط، جامع و کامل در اختیار افراد قرار می گیرد.
۵	۴	۳	۲	۱	۳۶. تا چه حد کارکنان می توانند به جزئیات اطلاعات دسترسی داشته باشند.
۵	۴	۳	۲	۱	۳۷. تا چه حد در سازمان طبقه بندی اطلاعات بر حسب روش حفاظتی، وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۳۸. تا چه حد در سازمان منابع اطلاعاتی موثق وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۳۹. به چه میزان دانش اصلی در سازمان شناسایی گردیده است.
۵	۴	۳	۲	۱	۴۰. به چه میزان افراد سازمانی در خلق دانش سهیم هستند.
۵	۴	۳	۲	۱	۴۱. به چه میزان کارکنان در سازمان از دانش تولی شده استفاده می نمایند.
۵	۴	۳	۲	۱	۴۲. به چه میزان کارکنان سازمان به دنبال کسب دانش می باشند.
۵	۴	۳	۲	۱	۴۳. تا چه حد در سازمان دانش از طرق مختلف ذخیره می گردد و منابع ذخیره دانش مثل کارنامه عملکرد و غیره وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۴۴. تا چه حد کارکنان سازمان، دانش ضمنی و تلویحی را با یکدیگر ترکیب می نمایند.
۵	۴	۳	۲	۱	۴۵. تا چه حد در سازمان به کارکنان آموزش داده می شود.
۵	۴	۳	۲	۱	۴۶. تا چه حد کارکنان دانش محور در سازمان مورد توجه قرار می گیرند.
۵	۴	۳	۲	۱	۴۷. به چه میزان به سرمایه های فکری کارکنان اهمیت داده می شود.
۵	۴	۳	۲	۱	۴۸. به چه میزان برای کارکنان با دانش، پاداش در نظر گرفته می شود.
۵	۴	۳	۲	۱	۴۹. تا چه حد کارکنان دانش محور در سازمان دارای انگیزه هستند.
۵	۴	۳	۲	۱	۵۰. به چه میزان کارکنان دانش محور در این سازمان حفظ می شوند.
۵	۴	۳	۲	۱	۵۱. به چه میزان سیستم جذب کارکنان دانش پایه در سازمان وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۵۲. تا چه حد در راستای توانمند سازی کارکنان دانش محور، برنامه های متنوعی وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۵۳. تا چه حد در سازمان، دارایی های فکری کارکنان را اندازه گیری می نمایند.
۵	۴	۳	۲	۱	۵۴. به چه میزان در سازمان، حسابداری منابع انسانی وجود دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۵۵. به چه میزان مدیریت دانش در سازمان مورد سنجش قرار می گیرد.
۵	۴	۳	۲	۱	۵۶. تا چه حد دانش کارکنان در راستای اهداف سازمان قرار دارد.
۵	۴	۳	۲	۱	۵۷. تا چه حد متخصصین سازمان از دانش خود در راستای حل مشکلات سازمان استفاده می نمایند.
۵	۴	۳	۲	۱	۵۸. تا چه حد مدیریت دانش در سازمان به اهداف خود دسترسی پیدا کرده است.

۰۹۱۹۹۵۲۳۳۸۹ - ۰۹۳۵۸۰۳۱۲۰۳

## توزیع سوالات پرسشنامه

متغیرها	شماره سوالات	تعداد سوالات
استراتژی	۵-۱	۵
رهبری	۱۳-۶	۸
فرهنگ	۲۰-۱۶	۷
ساختار	۲۸-۲۱	۸
تکنولوژی	۳۸-۲۹	۱۰
فرآیندها	۴۴-۳۹	۶
افراد	۵۲-۴۵	۸
ارزیابی	۵۸-۵۳	۶

منبع: ترک زاده، مژگان (۱۳۸۹). بررسی سطح بلوغ مدیریت دانش در سازمان های دولتی شهر کرمان و رابطه آن با توانمند سازی کارکنان. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان.

پایایی محاسبه شده در پژوهش ترک زاده ۸۹٪ که نشان از پایایی بالای این پرسشنامه می باشد.