

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته

و شته تحصیلی/ گد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۲

**۱- در کدامیک از فرهنگ‌های زیر نوآوری بیشتر می‌باشد؟**

۱. فرهنگ اطمینان      ۲. فرهنگ مردگرایی      ۳. فرهنگ فردگرایی      ۴. فرهنگ عدم اطمینان

**۲- کدام گزینه مدل فرهنگ سازمانی شایانی را بیان می‌نماید؟**

۱. مصنوعات - ارزش‌ها - پیش‌فرض‌ها      ۲. فاصله قدرت زیادکم و مردگرایی وزن‌گرایی      ۳. فرهنگ اطمینان و عدم اطمینان مردگرایی و جمع‌گرایی      ۴. توجه به احتیاج و تنوع در فرهنگ‌های توجه به شباهت‌ها

**۳- سنت‌ها و پادشاه‌اجز کدام یک از مصنوعات بشر ساز می‌باشند؟**

۱. مظاهر کلامی      ۲. مظاهر فرهنگی      ۳. مظاهر رفتاری      ۴. مظاهر فیزیکی

**۴- چرائی بروز مشکلات در کدامیک از انواع یادگیری نادیده گرفته می‌شود؟**

۱. یادگیری تک حلقه‌ای      ۲. یادگیری سازمانی      ۳. یادگیری دوحلقه‌ای      ۴. یادگیری فردی

**۵- کدام تئوری بر توزیع قدرت مبتنی بر انتظارات نهادیه شده است؟**

۱. تئوری پست مدرنیسم      ۲. تئوری نهادی      ۳. تئوری بوم‌شناسی جمعیت سازمانی      ۴. تئوری قدرت

**۶- مدل سطل زباله با کدامیک از پیش‌فرضهای نظریات زیر در تضاد است؟**

۱. عدم عقلانیت      ۲. مدل عقلانی تصمیم‌گیری      ۳. بروکراسی وبه      ۴. نظریه قدرت و سیاست

**۷- کدام گزینه یادگیری دو حلقه‌ای را بیان می‌نماید؟**

۱. یادگیری در سیستم‌های اجتماعی و سازمانی و انتقال تجربیات      ۲. پایش رفتار و اصلاح و تناسب سازی آن و زیر سوال بردن ارزشها      ۳. یادگیری افراد در درون گروههای سازمانی      ۴. عمل سازمانی طراحی شده برای وسعت بخش فرآینده‌های سازمانی

**۸- تعادلی که ثبات سازمانی را به هم می‌زند از نظر لوین اشاره به کدام یک از مراحل تغییر سازمانی دارد؟**

۱. خروج از انجماد      ۲. تغییر      ۳. تغییرات درون و بیرون      ۴. انجماد مجدد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

درس: تئوریهای مدیریت پیشرفته

و شته تحصیلی/ گد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۲

**۹- در سازمان ایدئولوژیک هدف کنترل و مبانی مشارکت چه می باشد؟**

- ۱. مدیریت فرهنگی- اجراء و زور
- ۲. اقدام فیزیکی- اجراء
- ۳. رفتار- محاسبه ای
- ۴. جهان بینی - هویت

**۱۰- شعور کاذب کارل مارکس به چه معنایی است؟**

- ۱. تغییر کاذب فرهنگی توسط کارگران
- ۲. مشارکت در استثمار خود توسط کارگران
- ۳. کنترل نابهنجار رفتارها توسط خود و دیگران
- ۴. عدم مشاهده سیستماتیک عناصر فرهنگی در سازمان

**۱۱- در مدل عقلائی فرآیند تصمیم گیری پس از تعریف مساله چه مرحله ای می باشد؟**

- ۱. تعیین و ارزیابی راه کارها
- ۲. نظرارت بر نتایج
- ۳. انتخاب راه کار
- ۴. اجرای راه کار انتخابی

**۱۲- کدام گزینه در ماتریس تصمیم گیری شیوه توافق- توافق را بیان می نماید؟**

- ۱. مدل عقلائی
- ۲. مدل سلط زباله
- ۳. مدل شیوه ائتلاف
- ۴. مدل خطا- آزمون

**۱۳- برهان اصلی تئوری وابستگی چه می باشد؟**

- ۱. درک روابط قدرت- وابستگی
- ۲. تحول در ساختار قدرت
- ۳. تعامل در واکنش افراد با یکدیگر در سازمان
- ۴. شناسایی سبک های مختلف تغییر در محیط

**۱۴- نگاه پاره پارگی به چه معنایی است؟**

- ۱. ایجاد دانش تقسیم پذیری در سازمان
- ۲. همیاری با اجزاء مختلف سازمان
- ۳. توجه به مصنوعات و نهادها
- ۴. ناسازگاری و مبهم و سیال بودن فرهنگ های سازمانی

**۱۵- کدام گزینه از عناصری است که تسهیم فرهنگی بر آنان استوار است؟**

- ۱. ادارک- تفسیر- بینش فرهنگی
- ۲. نمادها- هنگارها- ارزشها
- ۳. ساختار- استراتژی- فرهنگ
- ۴. ادراک- ساختار- فرهنگ

**۱۶- به چه علت نگاه مدرنیست و نهادین تفسیری نسبت به فرهنگ سازمانی هم زیستی مسالمت آمیزی دارد؟**

- ۱. محدود بودن تئوریک
- ۲. محدودیت ساختار فیزیکی
- ۳. محدودیت اثرات اجتماعی
- ۴. نگاه انسان شناسی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

دوس: تئوریهای مدیریت پیشرفته

و شته تحصیلی/ گد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۲

**۱۷- چیدمان فضائی اشیاء فیزیکی اشاره به کدام گزینه دارد؟**

۲. چیدمان اداری

۱. نمودار سازمانی

۴. نقشه های خارجی سازمان

۳. نقشه های داخلی سازمان

**۱۸- کدامیک از رویکرد های زیر به رابطه ساختار فیزیکی با تعامل و دیکر شکل های فعالیت های درون سازمان متمرکز است؟**

۴. رویکرد سازمانی

۳. رویکرد رفتاری

۲. رویکرد عناوین

۱. (رویکرد فیزیکی

**۱۹- کدام گزینه در شکل اصلی هویت درون و اطراف سازمانها نقش مهمی دارند؟**

۲. جایگاه هویت در سازمان

۱. رفتارهای شرطی شده

۴. عناصر و روابط فضائی

۳. رویکردهای عناوین

**۲۰- کاربرد اصلی تئوری فمینست ها چه می باشد؟**

۱. بکار گیری عقلانیت کاربردی

۲. افزایش آگاهی کارکنان و توجه به فرآیند های سیاسی درسازمان

۳. بکار گیری سازمانهای غیر رسمی

۴. تحلیل ساخت جنسیت و روابط جنسیت

**۲۱- راه حل تعارضات از دید کسانی که تعارض را پدیده ای غیر سازنده می دانند چیست؟**

۲. حذف تعارضات غیر سازنده

۱. توسط تعاملات سازنده

۴. تشکیل کمیته های و گروههای کاری

۳. بازنایی روابط موجود در سازمان

**۲۲- در مدل اقتضائی تعارض ، کدام سطح تعارض سبب افزایش عملکرد می گردد؟**

۲. تعارض پائین

۱. تعارض بالا

۴. تعارض متوسط(بهینه)

۳. عدم تعارض

**۲۳- مسئولیت تصمیم گیری در مورد فعالیت های عملیاتی روزانه واحدها به عهده کدامیک از سطوح سازمانی است؟**

۲. مدیران سطوح پائین تر

۱. مدیران بازاریابی یا اداری

۴. مدیران عالی

۳. مدیران میانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

دوس: تئوریهای مدیریت پیشرفته

و شته تحصیلی/ گد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۲

**۴۴- برای رهایی از تعارض چه نوع استراتژی هایی مورد استفاده قرار می گیرد؟**

۱. آرام سازی - مصالحة

۲. استفاده از قدرت- نفوذ در صاحبان قدرت

۳. تحریف اطلاعات- عدم سازمان دهی و هماهنگی بین واحدها

۴. توسعه فناوری و فرهنگ سازمانی

**۴۵- در کدامیک از وابستگی های وظیفه ای واحدهای وابسته به هم برای انجام وظایف خود به تعامل خیلی کم احتیاج دارند؟**

۲. وابستگی گروهها و افراد در سازمان

۱. وابستگی وظیفه ای - بدء بستانی

۴. وابستگی متقابل

۳. وابستگی وظیفه ای مجموعه ای

**۴۶- کدام گزینه سبب افزایش تعارض می شود؟**

۱. منابع مشترک

۲. تعارض واحدهای پروژه ای

۳. محیط درون و بیرون سازمان

**۴۷- در کدام نظریه بر توزیع نابرابرانه پست های دارای پرداخت بالا و قدرت بیشتر در سازمانهای مدرن تأکید می شود؟**

۲. نظریه تعارض طبقه ای

۱. نظریه ارزش مبادله ای نیروی کار

۴. نظریه تنوع سازمانی

۳. نظریه قشر بندی

**۴۸- عملکرد ترمومترات به کدامیک از مدلهای بازخور در ارزیابی عملکرد اشاره دارد؟**

۱. سیستم مدرنیسم

۲. سیستم پست مدرنیسم

۳. سیستم سایبرناتیک

**۴۹- راههای تحریک تعارض چه می باشند؟**

۱. افزایش منابع ۲. مذاکره ۳. گردش شغلی ۴. مخفی کردن اطلاعات

۱. سیستم قطعه کاری از چه کنترلی حمایت می کند؟

۱. کنترل داده ای

۲. کنترل ستدده ای

۳. کنترل عملیاتی