

۱. در فرآیند مدیریت از دیدگاه فایول کدامین وظیفه از اولین وظیفه اساسی مدیران محسوب می شود؟
الف-فرماندهی ب-کنترل ج-برنامه ریزی د-هماهنگی
۲. کدام گزینه توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسایل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟
الف-مهارت ادراکی ب-مهارت انسانی ج-مهارت فنی د-هیچکدام
۳. مهم ترین سطح سلسله مراتب نیازهای مازلو کدام است؟
الف-نیازهای ایمنی ب-نیاز به احترام ج-نیاز به عشق د-نیازهای فیزیولوژیکی
۴. کدام مورد از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می رود؟
الف- در تنبیه بیش از تشویق تاکید می کنند و در نتیجه محیط رعب حاکم است
ب- از اجرای کارهای جاری و یکنواخت دلزده و آزرده اند
ج- تنها از مغز همکاران خود بهره می گیرند و به عواطف آنها کاری ندارند
د- توجه زیادی نسبت به رخدادهای محیطی (تهدیدها فرصت ها) ندارند
۵. وقتی فرد با باور نداشتن خویش موجب سرکوب توانایی هایش می شود و قدرت آزاداندیشی و تعمق را از دست میدهد کدام یک از گزینه های زیر مانع بروز خلاقیت او شده است؟
الف- ترس از شکست ب- رویگردانی از ابهامات ج- عدم اعتماد به نفس د- عادت
۶. در کدام مرحله از فرآیند نظارت مدیران باید از مهارت های تحلیلی و تشخیص خود برای ارزیابی اطلاعات عینی و ذهنی جهت کشف مسائل استفاده کنند؟
الف- سنجش عملکرد ب- مقایسه عملکرد با استانداردها ج- اقدام د- تعیین استانداردها
۷. کدام گزینه استفاده از بودجه را در نظارت به درستی توضیح می دهد؟
الف- وقتی درآمدهای واقعی با درآمدهای پیش بینی شده مقایسه شود
ب- وقتی هزینه های واقعی با هزینه های پیش بینی شده مقایسه شود
ج- وقتی میزان سود واقعی با سود پیش بینی شده مقایسه شود
د- وقتی دریافت ها و پرداخت های واقعی در یک دوره عملیاتی با آنچه پیش بینی شده است مقایسه شود
۸. برای چه کاری مدیران نیاز دارند اطلاعاتی درباره محیط و توانایی های سازمان داشته باشند تا اهداف سازمان را منظم کنند؟
الف- سازماندهی ب- برنامه ریزی ج- نظارت د- هدایت
۹. کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات گروه های با حس همکاری به شمار می آید؟
الف- ارتباطات متقابل شخصی کم و بی تاثیر ب- تقسیم کار و تمرکز زیاد
ج- بهره وری بیشتر گروهی د- احساس دوستی بیشتر میان اعضا و عدم رضایت از گروه
۱۰. کنترل تحقق هدف های آموزشی از چه طریق امکان دارد؟
الف- ارزیابی ب- آزمون ج- تحلیل د- سنجش کمی
۱۱. در ارزشیابی، تصمیم گیری در خصوص کدام یک از برنامه های آموزشی صورت می گیرد؟
الف- اصلاح و بهبود درسی ب- شناختن نیازهای یادگیرندگان
ج- آگاه ساختن فراگیران با میزان پیشرفت ها یا کمبودهای خودشان د- هر سه مورد
۱۲. منظور از اجرای عمل آزمایشی چیست؟
الف- اجرای یک دوره آموزشی یا برنامه یا درس، در یک موسسه آموزشی

ب اجرای آزمایشی یک برنامه قبل از شروع واقعی برنامه
ج اندازه گیری آزمایشی تاثیرات یک برنامه آموزشی
د اندازه گیری کمی و توصیفی برنامه آموزشی

۱۳. قبل از بیان هدف های آموزشی، باید آنها را با مطابقت داد..

الف- روش های تدریس ب- روش های تدریسی فعال ج- امکانات آموزشی د- روانشناسی یادگیری

۱۴. کدام یک از موارد ذیل جزو مقوله های اطلاعات مکمل در جریان ارزشیابی هستند؟

الف- عملکرد فراگیر در موقعیت های عینی ب- دیدگاه ها و عقاید افراد و گروه ها

ج- تاثیرات آموزش مستقیم د- ویژگی های فراگیران

۱۵. دریافت مطالبات چه تاثیر بر معادله حسابداری دارد؟

الف- افزایش دارایی ب- کاهش بدهی ج- افزایش سرمایه د- بی تاثیر است

۱۶. دریافت مبالغی که در آینده قرار است خدماتی انجام گردد چه ثبتي زده می شود؟

الف- پیش دریافت درآمد بدهکار بانک بستانکار ب- پیش پرداخت بدهکار بانک بستانکار

ج- بانک بدهکار پیش دریافت درآمد بستانکار د- بانک بدهکار پیش پرداخت بستانکار

۱۷. علامت اختصاری فن آوری اطلاعات و ارتباطات کدام است؟

الف- it ب- isp ج- url د- ict

۱۸. جمله زیر جزو کدام نوع از موانع ذاتی ارتباطی می باشد؟

"کیفیت صدا، بیان فیزیکی، وضعیت جسمانی بر روی ارتباطات اثر دارد"

الف -معانی ب -ارزیابی منابع ج -علائم غیرشفاهی و متناقض د -پارازیت

۱۹. وسیله ی انتقال اطلاعات در وزارت خانه ها و سازمان های دولتی:

الف -سند ب -نمبر ج -نامه د -تلفن

۲۰. کدام یک از گزینه ها جزو مراحل گزارش نویسی نمی باشد؟

الف -مرحله تهیه و تدارک ب - مرحله ارسال گزارش ج- مرحله تجدیدنظر و اصلاح د- مرحله نگارش