

## پرسشنامه انواع انعطاف پذیری عملیاتی

هدف: بررسی انواع انعطاف پذیری عملیاتی<sup>۱</sup>.

نحوه تکمیل: میزان وجود هر یک از موارد زیر را در سازمان خود با توجه به طیف مشخص کنید.

خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
					۱- هزینه و زمان کلی مورد نیاز جهت افزایش ظرفیت.
					۲- میزان بالا بودن توسعه ظرفیت.
					۳- نرخ های مسیر اطلاعاتی موجود در یک سیستم به تعداد مسیرهای ممکن.
					۴- افزایش عملکرد تحویل خدمات از طریق استفاده از فناوری اطلاعات.
					۵- میانگین تعداد روش هایی که در آن، یک خدمت می تواند تحویل داده شود.
					۶- میزان بی نظمی در روش ها و برنامه ها.
					۷- کاهش ظرفیت پردازش به دلیل خراب شدن و اختلال در دستگاه ها.
					۸- کاهش هزینه تولید به دلیل برنامه ریزی مجدد یک شغل.
					۹- تعداد عملیات مختلف انجام شده از طریق ماشین ها و افراد با توجه به میزان اهمیت وظایف.
					۱۰- هزینه تغییر از یک عملیات به عملیات دیگر.
					۱۱- میزان تنوع در داده هایی که ماشین ها یا نیروی کار می توانند مدیریت کنند.
					۱۲- هزینه بی توجهی به سفارشات.
					۱۳- هزینه تاخیر در سفارشات.
					۱۴- نرخ ستاده کلی به هزینه های سازمان.
					۱۵- تعداد خدمات تحویل داده شده در هر سال.
					۱۶- زمان یا هزینه تغییر از یک خدمت به خدمت دیگر.
					۱۷- رویکرد قیمت گذاری انتخابی.
					۱۸- اطمینان مورد انتظار در طول دومین و سومین دوره تغییر.
					۱۹- تعداد بخش های مختلفی که می توانند تولید شوند.
					۲۰- هزینه های تغییر بین مشاغل مختلف شناخته شده در برنامه تولید کنونی.
					۲۱- ارزش مورد انتظار یک تولید در مجموعه ای از اقتضات.
					۲۲- نرخ میانگین نوسانات در حجم به کل ظرفیت.
					۲۳- ثبات هزینه های تولید در مقادیر مختلف از حجم تولید.
					۲۴- کوچک ترین حجم ها برای عملیات سودآور سیستم.

### امتیازدهی:

برای هر گزینه خیلی زیاد ۵، زیاد ۴، متوسط ۳، کم ۲ و خیلی کم ۱ امتیاز در نظر بگیرید. مجموع امتیازات خود را برای هر یک از ابعاد انعطاف پذیری با توجه به مواد زیر محاسبه کنید:

<sup>1</sup> Maria M. Abad- Grau, Daniel Arias- Aranda, "Operations strategy and flexibility: modeling with Bayesian classifiers", *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 106, No. 4, 2006, pp. 460- 484.

متغیر	شماره سوالات
انعطاف پذیری توسعه	۲و۱
انعطاف پذیری توزیع اطلاعات	۴و۳
انعطاف پذیری روش ها	۸و۷و۶و۵
انعطاف پذیری نیروی کار و تجهیزات	۱۱و۱۰و۹
انعطاف پذیری بازار	۱۳و۱۲
انعطاف پذیری در خدمت	۱۷و۱۶و۱۵و۱۴
انعطاف پذیری در فرآیند، برنامه ریزی و حجم	۲۴و۲۳و۲۲و۲۱و۲۰و۱۹و۱۸

انجام کلیه امور پایان نامه های مدیریت، تحلیل آماری با نرم افزار SPSS،
مقالات علمی پژوهشی، مقالات دانشجویی، سمینارهای دانشجویی، انجام
فصل ۴ و ۵ پایان نامه، نتیجه گیری پایان نامه، استخراج مقاله

تلفن تماس: 09104372493  
Pazhoohesh.Azad20@gmail.com