



جزوه آموزشی

سیستم های اطلاعاتی مدیریت

(Management Information System)

دکتر روح اله تولایی

عضو هیأت علمی دانشگاه شهید بهشتی

نسخه شماره سه / زمستان 1394
www.tavallaei.sub.ir

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

" قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ "

"بگو آیا کسانی که می دانند و کسانی که نمی دانند با هم برابرند؟ تنها خردمندان هستند که متذکر می شوند"

سوره مبارکه زمر: آیه شریفه 9

منابع اصلی مورد استفاده در جزوه:

جزوه آموزشی

سیستم های اطلاعات مدیریت

1- Laudon, Kenneth C. and Laudon Jane P. (2012),
Management Information Systems: managing the
digital firm (twelfth edition), Prentice Hall.

2- رضائیان، علی (1390)، «سیستم اطلاعات مدیریت (مدلسازی
اطلاعات)»، انتشارات سمت.

3- رضائیان، علی (1392)، تعامل انسان و فناوری اطلاعات، انتشارات
سمت.

4- برخی از مقالات علمی معتبر مرتبط با موضوع درس

برنامه درسی این ترم:

جزوه آموزشی

سیستم های اطلاعات مدیریت

1) ارائه و تشریح جزوه توسط استاد (دانلود جزوه ها از طریق

سایت www.tavallaee.sub.ir)

2) انجام تحقیق کلاسی اختیاری توسط دانشجویان و

ارائه تحقیقات برتر (حداکثر 2 نمره اضافی)

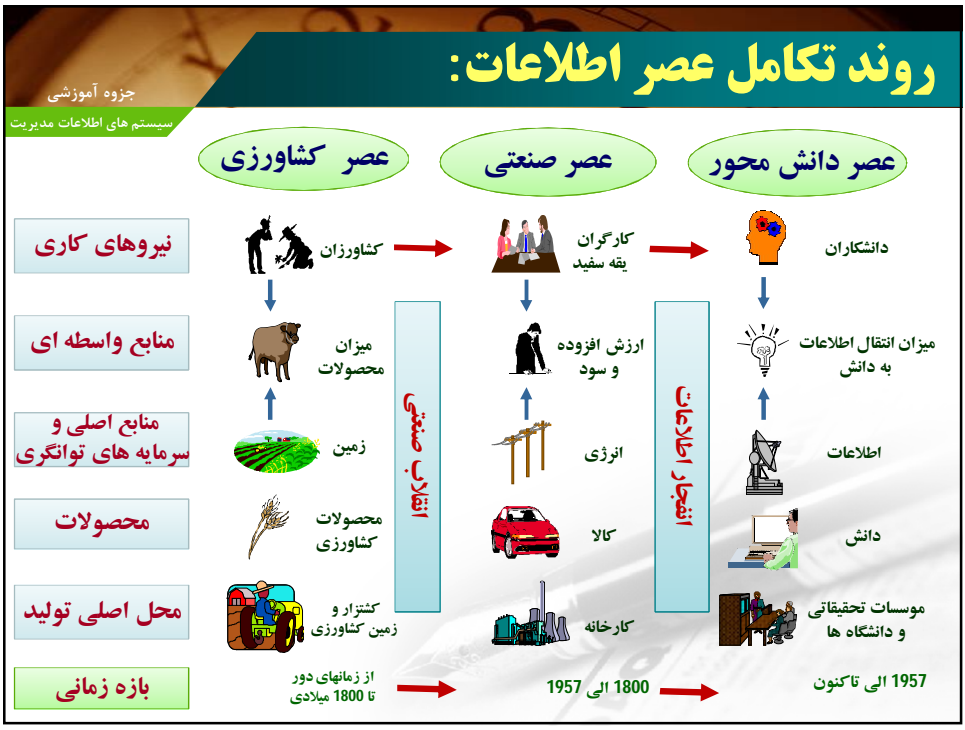
3) برگزاری آزمون پایان ترم (5 نمره اصلی)

4) برگزاری آزمون پایان ترم (15 نمره اصلی)

فصل 1: ظهور عصر دانش و اطلاعات

نسخه شماره سه / زمستان 1394
www.tavallaei.sub.ir

تهیه و تنظیم:
دکتر روح اله تولایی
(عضو هیأت علمی دانشگاه شهید بهشتی)



عناصر جامعه اطلاعاتی:

جزوه آموزشی

سیستم های اطلاعات مدیریت

- عناصر اصلی عصر اطلاعات و جامعه اطلاعاتی عبارتند از:
 - 1- **اقتصاد اطلاعاتی:** اقتصادی است که در آن، اطلاعات و صنایع و خدمات مرتبط با اطلاعات به عنوان عامل مولد ثروت تلقی می شود و در کنار دیگر بخشهای اقتصادی، نظیر بخش صنعت، کشاورزی و خدمات، کارکرد خاص خود را دارا می باشد.
 - 2- **فرهنگ اطلاعاتی:** فرهنگی است که در آن گردش، توزیع، تسهیم و استفاده درست از اطلاعات، ارزش تلقی می شود.

ظهور جامعه اطلاعاتی:

جزوه آموزشی

سیستم های اطلاعات مدیریت

- ❖ ظهور جامعه اطلاعاتی در اواخر قرن 19 میلادی مقارن است با:
 - ظهور **اقتصاد مبتنی بر دانش**
 - **جهانی شدن اقتصاد** و ظهور موسسات تولیدی قابل انعطاف
 - توسعه و کاربرد عمیق **شبکه های ارتباطی** و پیام های دیجیتال

ویژگی های جامعه اطلاعاتی:

جزوه آموزشی

سیستم های اطلاعات مدیریت

- ✓ مهمترین و ارزشمندترین کالا در این جامعه، **اطلاعات و دانش** است و مبادله کالا با **مبادله دانش** جایگزین گردیده است؛
- ✓ افراد این جامعه نیازمند توانایی خاصی نیستند بلکه **چگونگی کسب دانش و فناوری** است که انسان را ممتاز مینماید؛
- ✓ افرادی که بر اطلاعات و دانش **تسلط دارند** در این جامعه موفقتر هستند؛
- ✓ اقتصاد جامعه دانش محور بر پایه ی **داده ها و پردازش آنها** است؛
- ✓ بهره گیری از **فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی** در این جامعه از اهمیت والایی برخوردار است؛
- ✓ ارتباطات چهره به چهره جای خود را به **ارتباطات جهانی** میدهد به دلیل اینکه **ارتباطات از راه دور و مجازی** گسترش فراوانی یافته است؛

ویژگی های جامعه اطلاعاتی_ ادامه:

جزوه آموزشی

سیستم های اطلاعات مدیریت

- ✓ مدیران جامعه دانش محور با **تکیه بر دانش و فکر**، بر مجموعه تحت سرپرستی خود نظارت و مدیریت دارند؛
- ✓ در جامعه دانش محور، **رابطه صنعت و پژوهش** بسیار نزدیک است؛
- ✓ در جامعه دانش محور، **سواد اطلاعاتی** جایگزین سواد سنتی است و کاربرد خیلی مهمی در فعالیت ها و کارکردهای اجتماعی دارد؛
- ✓ در جامعه دانش محور، دیدگاه های سنتی تغییر میکند و **نگرش های جدید** حاکم میشوند؛
- ✓ دموکراسی و **آزادی فردی و اجتماعی**، از جمله الزامات جامعه دانش محور است؛
- ✓ در این جوامع هنگامی که صحبت از آلودگی می گردد آلودگی اطلاعات داغتر از آلودگی محیط زیست است (مفهوم Green ICT).

خصوصیات سازمانهای عصر اطلاعات:

جزوه آموزشی

سیستم های اطلاعات مدیریت

1- ساختار سازمانی

- ✓ بهره مندی سازمانها از مزایای سازمان در مقیاس کوچک و بزرگ بطور همزمان
- ✓ داشتن ساختاری منعطف و پویا
- ✓ عدم تشخیص تمایز بین کنترل متمرکز و غیرمتمرکز
- ✓ جایگزینی تمرکز بر فرآیندها و پروژه ها بجای تمرکز بر وظایف و روبه های استاندارد شده

خصوصیات سازمانهای عصر اطلاعات_ ادامه:

جزوه آموزشی

سیستم های اطلاعات مدیریت

2- منابع انسانی

- ✓ مستقل تر و موقتی تر
- ✓ استفاده از کارکنان دانشی و متخصص تر
- ✓ جذابیت و هیجان برانگیز بودن محیط کار
- ✓ مدیریت مشارکتی، چرخشی و گاهی اوقات پاره وقتی
- ✓ مرتبط بودن میزان دستمزد افراد با میزان مشارکت آنها در تولید

3- فرایندهای مدیریت

- ✓ درک صحیح تصمیمات
- ✓ مجزا بودن کنترل از روابط گزارش دهی
- ✓ حمایت شبکه و کامپیوترها از خلاقیت و نوآوری در همه سطوح سازمان