

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۷

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۵

۱- از دیدگاه اریک سیوبی "دارائی فکری سازمان" عبارت است از:

۰۱. دارائی ناملموس که در کنار دارائی های ملموس قرار دارد
۰۲. دارائی های ملموس
۰۳. دارائی های غیراستراتژیک
۰۴. ارزش دفتری

۲- دومین سطح مدیریت دانش کدام یک از موارد زیر است؟

۰۱. داده
۰۲. دانائی
۰۳. اطلاعات
۰۴. دانش

۳- گروه دانش _شیء دانش را چگونه تعریف می کند؟

۰۱. دانش را بر حسب نظریه اطلاعات تعریف می کنند
۰۲. دانش را بر حسب اهداف سازمان تعریف می کنند
۰۳. دانش را بر حسب فلسفه تعریف می کنند
۰۴. دانش را بر حسب فلسفه و نظریه اطلاعات تعریف می کنند .

۴- در هرم سلسله مراتب دانش (رادینگ) "فرا اطلاعات" کدام مورد است؟

۰۱. فرزاندگی و دانش سازمانی
۰۲. داده های عملیاتی و اطلاعات مدیریت
۰۳. هوش سازمانی و اطلاعات مدیریت
۰۴. هوش سازمانی و دانش سازمانی

۵- در تقسیم بندی دانش از دیدگاه ارسطو کدام تعریف صحیح است؟

۰۱. دانش کارکردی مرتبط با طیف وسیعی از ویژگی پدیده هاست
۰۲. دانش ساخت مرتبط با ساختن و تولید اشیاست
۰۳. دانش نظری اتخاذ اطلاعات در زمینه پدیده هاست
۰۴. دانش ضمنی باورها و اعتقادات افراد در مورد پدیده هاست

۶- مدیریت دانش به طور کلی شامل چه مواردی می باشد؟

۰۱. تسهیل اموردانش، فناوری، سازماندهی، رفتار سازماندهی
۰۲. فرایند مدیریت دانش، فناوری، استراتژی، رفتار سازمانی
۰۳. فرایند مدیریت دانش، سازماندهی، استراتژی، تسهیم دانش
۰۴. فناوری، استراتژی، سازماندهی، تسهیم دانش

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۷

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۵

۷- نظریه تغییر در مدیریت دانش بر کدامیک از موارد ذیل متمرکز می باشد؟

۱. دانش همراه با تکنولوژی اطلاعات به سوی هدف در حرکت است.
۲. دستیابی، رمزگذاری و مشارکت ارزشمندانه در دانش
۳. توزیع اطلاعات برای تصمیم گیرندگان در زمان معین
۴. یافتن اطلاعات صحیح برای مردمی که درست آن را به کار بندند

۸- تاکید مدیریت دانش و مدیریت کیفیت جامع در سازمان بر چه مواردی است؟

۱. بهبود مستمر - رضایت مشتری
۲. بهبود مستمر - نوآوری
۳. نوآوری - رضایت مشتری
۴. نوآوری - بهبود مستمر

۹- در کدام مدل از مدل های مربوط به مدیریت دانش درباره ویژگیهای گروههای کاری، خودسازماندهی و فراگیری مستمر بحث می شود؟

۱. مدل های شناختی
۲. مدل های شبکه ای
۳. مدل های انجمنی
۴. مدل های فلسفی

۱۰- دانش استراتژیک بیان کننده چه مباحثی است؟

۱. مدیریت اثربخش دانش بر نظام های قوی، فرایندهای ساختاری و بر خط مشی ها و عملکرد های کاملا همراستا مبتنی است.
۲. شیوه ای که دانش سازمانی پیاده سازمان، حمایت و پرورش داده می شود.
۳. به مطالعه شیوه های یادگیری کاربران دانش در گروه های دانشی می پردازد.
۴. در آن اصول کلیدی و شیوه هایی که مدیریت دانش می تواند از آن طریق به جهت گیری های استراتژیک سازمان مرتبط شود شناسایی و کشف می شوند.

۱۱- گام های اصلی چرخه مدیریت دانش ویگ کدام است؟

۱. کسب دانش - خلق دانش - ذخیره دانش - کاربرد دانش
۲. خلق دانش - حفظ دانش - تسهیم دانش - کاربرد دانش
۳. خلق دانش - ذخیره دانش - بیرون سازی دانش - کاربرد دانش
۴. کسب دانش - تسهیم دانش - ذخیره دانش - کاربرد دانش

۱۲- توضیح زیر مربوط به کدامیک از مراحل چرخه مدیریت دانش بیوکویتز و ویلیامز می باشد؟ "این مرحله تضمین می کند که سرمایه فکری آینده سازان موجب ماندگاری و رقابتی شدن آن می شود."

۱. ارزیابی
۲. کمک
۳. ایجاد و حفظ
۴. عدم سرمایه گذاری

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۷

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۵

۱۳- در کدام نوع انتقال دانش (دیکسون) گروه مشابهی از کارکنان دانشی کار مشابهی را یک بار دیگر با به کارگیری روش خود انجام می دهد؟

۱. انتقال آشکار ۲. انتقال پنهان ۳. انتقال ترتیبی ۴. انتقال استراتژیک

۱۴- منظور از مدیران پردازش داده (Data processing) کدام مورد زیر می باشد؟

۱. مدیران ارشد دانش ۲. مدیران فناوری اطلاعات
۳. مدیران داخلی سازمان ۴. مدیران اجرایی در سازمان

۱۵- کدام گزینه گسترده نقش های مدیریت دانش (روند تکامل کارشناسی ارشد اطلاعات) را به درستی نشان می دهد؟

۱. پردازشگر داده ها، اطلاعات مدیریت، کارشناس ارشد اطلاعات، کارشناس ارشد دانش
۲. پردازشگر داده ها، کارشناس ارشد اطلاعات، کارشناس ارشد دانش، اطلاعات مدیریت
۳. اطلاعات مدیریت، پردازشگر داده ها، کارشناس ارشد اطلاعات، کارشناس ارشد مدیریت
۴. اطلاعات مدیریت، کارشناس ارشد اطلاعات، کارشناس ارشد دانش، پردازشگر داده ها

۱۶- مدیر ارشد دانش باید کدام مهارت ها و تجارب متنوع را برای سازمان بیاورد؟

۱. تهور- اشتیاق ۲. تهور- رهبری
۳. تجربه چند نقشی- اشتیاق ۴. ائتلاف و هم رای سازی

۱۷- تعریف زیر مربوط به کدامیک از ویژگیهای مدیر ارشد دانش است؟

"درک فناوری در دسترس و مهم تر از همه این که چگونه این فناوری ها می تواند در خدمت ایجاد و مستند سازی اطلاعات به کار رود."

۱. آشنایی با فرایند دانش ۲. عمق فناوری
۳. بینش ۴. مهارتهای اندازه گیری کسب و کار

۱۸- هدف اصلی از ترسیم چشم انداز دانش چیست؟

۱. ترسیم فرصتها و تهدیدها و قابلیتهای سازمان در مدیریت دانش با دیدی بلند مدت
۲. فراهم آوردن زمینه درک صحیح و لازم از وضعیت دانش شرکت
۳. ارزیابی بازار جهت تاثیر گذاری آن در طرح ریزی مدیریت دانش
۴. شناختن نیازها و فرصتهای ویژه مدیریت دانش

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۷

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۵

۱۹- کدام گزینه به ترتیب پنج مرحله پیاده سازی مدیریت دانش و اندازه گیری آن به روش لوپز را به درستی بیان می کند؟

۱. ورود، کشف و هدایت، جستجو و آزمایش، توسعه و پشتیبانی، برپایی مدیریت دانش
۲. ورود، جستجو و آزمایش، کشف و هدایت، توسعه و پشتیبانی، برپایی مدیریت دانش
۳. ورود، کشف و هدایت، توسعه و پشتیبانی، جستجو و آزمایش، برپایی مدیریت دانش
۴. ورود، جستجو و آزمایش، توسعه و پشتیبانی، کشف و هدایت، برپایی مدیریت دانش

۲۰- مراحل بلوغ مدیریت دانش در سازمان عبارت است از:

۱. آغاز، تکرار، تعریف، تکامل و گسترش
۲. آغاز، تکرار، تعریف، اداره کردن و بهینه سازی
۳. آغاز، تعریف، تکرار، اداره کردن و بهینه سازی
۴. آغاز، تعریف، تکرار، تکامل و گسترش

۲۱- کدامیک از موارد زیر معرف ارزش دفتری یک سازمان می باشد؟

۱. قیمت خرید سازمان
۲. قیمت هر سهم در تعداد سهام آن سازمان
۳. دارایی های ناملموس سازمان
۴. دارایی های مادی ثبت شده سازمان (دارایی ملموس)

۲۲- هدف دارایی انسانی چیست؟

۱. بهینه سازی کارایی همکاران
۲. بهینه سازی روابط با تامین کنندگان و مشتریان
۳. بهینه سازی ساختارهای داخلی فرایندها و عملیات
۴. بهینه سازی عملکرد بستر فناوری

۲۳- برای اندازه گیری مدیریت دانش نیاز به چه چیزی است و ابتدا باید چه چیزی مشخص شود؟

۱. اندازه گیری- هدف
۲. هدف - اندازه گیری
۳. روش کارل اریک سیوبی- ساختار درونی
۴. روش کارل اریک سیوبی- شایستگی انسانی

۲۴- در کدام یک از مدل‌های زیر سعی شده است بین ارزش اطلاعات با دارنده آن (انسان) ارتباط برقرار شود؟

۱. کارت امتیازی
۲. شانون
۳. جورج هارمونی
۴. لیوبوس و رایت

۲۵- چرا فرایند مدیریت دانش در سازمان های دولتی پیچیدگی و جامعیت بیشتری دارد؟

۱. گستردگی حوزه کاری
۲. وجود ذینفعان و سهامداران
۳. بازگشت سرمایه و سود
۴. وجود مزیت رقابتی

سوالات تشریحی

۱- انواع دانش بر مبنای کارکرد را توضیح دهید.

۱۰۰ نمره

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۷

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت دانش

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۵

۲- مکاتب مدیریت دانش را توضیح دهید.

۱،۰۰ نمره

۳- مدل نانوکاو تاکوچی را تشریح نمایید.

۱،۰۰ نمره

۴- ویژگیهای مدیر ارشد را توضیح دهید.

۱،۰۰ نمره

۵- مدل مراحل بلوغ مدیریت دانش در سازمان را توضیح دهید.

۱،۰۰ نمره

۶- مراحل اندازه گیری مدیریت دانش را توضیح دهید.

۱،۰۰ نمره

۷- موانع مدیریت دانش را توضیح دهید.

۱،۰۰ نمره