



سامانه آموزش مجازی و آزمون بخشنامه ها و اطلاعیه های موسسه اعتباری ثامن

طراح:

علیرضا لیاقی ۳۹۶۸

کارشناس ارشد IT

حوزه ۴ تهران شعبه ۴۷۴

اسفند ۹۴

چکیده پیشنهاد:

یکی از نیازهای اساسی پرسنل هر سازمان، دسترسی به اطلاعات طبقه بندی شده، پردازش و انتشار مناسب از طریق رسانه های جمعی و دیگر ابزارهای اطلاع رسانی برای افزایش آگاهی و اثر بخشی بر روی مخاطبان یک مجموعه سازمانی است.

چرا که هم اکنون به مدد توسعه تکنولوژی های توین ارتباطی و اطلاعاتی نظیر اینترنت و... شاهد انبوه بمبارانی از اطلاعات و داده هایی هستیم که به تعبیری اضافه بار اطلاعاتی را ایجاد کرده اند که اگر به درستی اطلاعات موجود مدیریت نشود نه تنها اثربخش و آگاهی رسانی نخواهد بود بلکه جنبه تخریبی و سردرگمی و گمراهی مخاطبان را فراهم خواهد آورد. بنابراین، طبقه بندی، حذف اطلاعات زاید و پردازش مناسب و استفاده از ابزار مناسب انتقال اطلاعات می تواند یکی از ماموریت های مهم این سامانه درون سازمانی باشد.

این سامانه در نظر دارد با قرارداد یک میزکار کامل پیش روی کارمندان و در کنار سامانه بخشنامه های موسسه، دسترسی همزمان به تمامی اطلاعات مورد نیاز بانکی پرسنل را به صورت طبقه بندی شده و مرتبط به هم فراهم سازد.

شرح وضعیت موجود:

- بخشنامه ها و نامه های صادره به صورت متوالی بوده و هیچ گونه تفکیک موضوعی و مشخصی ندارند
- عدم اطلاع کاربران از آخرین تغییرات بخشنامه ها و اطلاعیه ها
- عدم اطلاع کاربران از بند های ابطالی بخشنامه ها
- تغییرات زیاد در نرخ سود سپرده ها، تعدیلات، نحوه محاسبات و موجب سردرگمی کارمندان می شود
- عدم ارتباط بین بخشنامه ها و نامه های با موضوعات مشترک
- محیط غیر جذاب و پویا نبودن صفحات
- حجم زیاد برخی از نامه ها و لود شدن کند آنها
- فراهم نبودن محیطی که کاربر را تشویق به یادگیری بیشتر کند (به اصطلاح اینتر اکتیو بودن محیط)
- کاربری سخت آن در سیستم عامل اندروید
- جستجو جهت یافتن نامه ها و یا بخشنامه های مرتبط با هم عملاً به سختی امکان پذیر می باشد
- قابلیت آبدیت و بروز شدن هر یک از بخشنامه ها به صورت مجزا وجود ندارد
- عدم استفاده از ابزار های یادگیری (طرح و گرافیک) برای درک بهتر بخشنامه ها و اطلاعیه ها صادره
- در دسترس بودن همزمان همه بخشنامه ها و اطلاعیه ها فعال و غیر فعال که علی رغم تغییرات مهم در بند هایی از آن همچنان فعال ثبت شده است.
- تکرار زیاد برخی موارد مشترک در بخشنامه ها و اطلاعیه ها خصوصاً در بخش تسهیلات
- امکان پذیر نبودن جستجوی فرمول های محاسباتی بانکی و عدم اطلاع از نحوه محاسبه آن
- بکار بردن اصطلاحاتی در متن بخشنامه ها و اطلاعیه ها که درک معنی آن برای برخی کاربران مشکل می باشد
-

ویژگی های های سامانه:

- یک پایگاه آموزشی وب بیس، پویا، جذاب و تعاملی با قابلیت برقراری ارتباط بین موضوعات
- قابلیت استفاده در گوشی های اندروید و ذخیره سازی در گوشی (اجازه دانلود توسط ادمن داده می شود)
- امکان طراحی سایر برنامه های آموزشی و مطالب علمی مرتبط با بانک
- امکان دریافت خروجی مطالب ارائه شده با فرمت های word,exe,flash,lms,avi
- قابلیت کد نویسی
- قابلیت ورود داده توسط کاربر و دریافت پاسخ از سیستم
- لینک پرسنل به کانال های تلگرامی و ... مورد تایید سازمان
- حجم بسیار پایین داده ها (کل بخشنامه ها و آموزش ها در قالب html حدودا ۵۰-۷۰ مگ)
- قابلیت تفکیک پایگاه های داده ای و ارتباط بین آنها جهت کاهش حجم اطلاعات، سرعت لود داده ها، و آپدیت سریعتر داده ها
- قابلیت ارجاع به سایتها و منابع خارجی جهت درک بهتر موضوعات
- قابلیت پیاده سازی توالی اجرای فعالیت ها
- طراحی صفحات در قالب های مختلف و مدل های ارائه هر بخش
- امکان استفاده از فایل های صوتی، تصویری، عکس و ویرایش آنها در صفحات
- بدون نیاز به نصب نرم افزار های خاص (adobe reader و)
- پشتیبانی کامل از زبان فارسی

شرح وضعیت پیشنهادی:

- تفکیک موضوعات بخشنامه ها و اطلاعیه ها
- تفکیک بخشنامه های تسهیلاتی (توجه به عنوان اصلی ترین منبع درآمد سازمان)
- تفکیک سود سپرده ها و نرخ تسهیلات (تهیه آرشو به علت تغییرات زیاد)
- برگزاری آزمون های آزمایشی مجازی و دسترسی به اسلاید منابع درسی
- ایجاد رویه های مشترک بین واحد ها و آموزش های سازمانی



نتایج حاصل از اجرای پیشنهاد^۱:

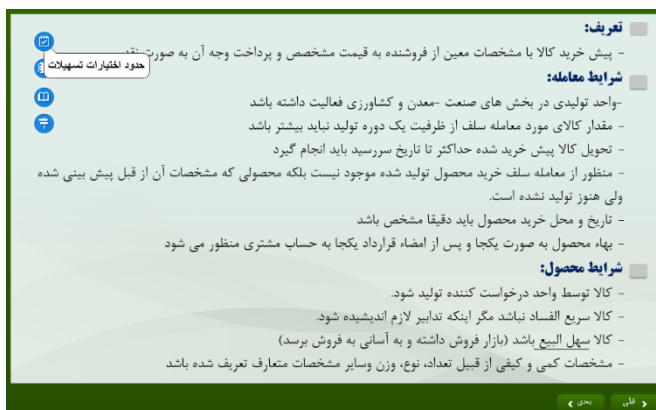
۱- بخشنامه ها و نامه ها:

- ۱-۱ دسترسی همزمان کاربر به تمامی بخشنامه ها و اطلاعیه های مرتبط با موضوع مورد جستجو (به عنوان مثال کاربر هنگام رویت بخشنامه تسهیلاتی سلف ، به تمامی موضوعات مرتبط با سلف نظیر حدود اختیارات شعب ، هزینه های استعلام ، وثایق دریافتی ، هزینه های ارزیابی ، تعاریف و اصطلاحات و دسترسی دارد)
- ۲-۱ تفکیک بخشنامه ها به سه گروه عمومی ، مدیریتی و روسای دوائر
- ۳-۱ ارجاع کاربر به تمامی بخشنامه های مرتبط به هم
- ۴-۱ قابلیت طبقه بندی موضوعی
- ۵-۱ امکان بازبینی بند های ابطالی یک بخشنامه به همراه آخرین تغییرات انجام شده در متن به صورت همزمان
- ۶-۱ امکان خلاصه نویسی بخشنامه ها (با نظر افراد خبره) و حذف مواردی که چندین بار در سایر نامه ها مشابه تکرار می شوند



۲- فهرست تسهیلات:

- با توجه به اینکه بخشنامه های مربوط به تسهیلات ، از پر کاربرد ترین بخشنامه ها می باشد در بخش مجزا ارائه می شود
- ۱-۲ تفکیک نکات عمومی قراردادها و نکات خاص هر قرارداد و تشریح نحوه ثبت اسناد حسابداری
 - ۲-۲ طراحی سوالات کاربردی در خصوص نحوه عملی اعطای تسهیلات به مشتریان و حل مسائل مربوطه
 - ۳-۲ دسترسی کاربر به تمامی موضوعات مرتبط با هر قرارداد



^۱ - این بخش بندی ها نظر شخصی بوده و با نظر افراد خبره قابل تغییر می باشد

۳- فرمول های محاسباتی :

۱-۳ دسترسی کارمندان به تمامی فرمولهای محاسباتی تسهیلات و محاسبات مربوط به تعدیل نرخ سود های سپرده ها به طور مجزا و خارج از بخشنامه ها

۱-۳ دسترسی به فرمول های محاسباتی ارقام ترانزنامه ای ، نسبت های نقدینگی و

۳-۳ محاسبات مربوط به کارمزد قراردادها، جرائم تسهیلاتی ، بخشش جرائم و.....

منابع به معارف:

مطالبات = نسبت مطالبات به تسهیلات

خالص تسهیلات = نسبت خالص تسهیلات به منابع

ارقام ترانزنامه ای:

نسبت های نقدینگی:

نسبت های درآمد و هزینه:

نسبت های سود آوری:

نسبت های سرمایه گذاری:

نتیجه عملکردی:

بازگشت

۴- نرخ سود سپرده ها و تعدیل آنها:

تغییرات زیاد نرخ سود سپرده ها در سطح شبکه به علت سیاست های بانک مرکزی و موسسه در دوره های زمانی مختلف بسیار زیاد بوده که سبب سردرگمی کارمندان شده است

۱-۴ تاریخچه مصور کامل از تغییرات نرخ سود سپرده های سرمایه گذاری در دوره های زمانی مختلف

۲-۴ رویت آخرین تغییرات نرخ سود سپرده ها و تعدیلات مربوطه

۵- آموزش :

۱-۵- آزمون ها:

۱-۱-۵ پیاده سازی آزمونهای آزمایشی جهت سنجش سطح معلومات بخشنامه ای پرسنل

۲-۱-۵ دسترسی آنلاین و آفلاین کاربر به سوالات آزمون به همراه پاسخ تشریحی و نحوه محاسبات آن

۳-۱-۵ تفکیک سوالات در حوزه های مختلف از قبیل اینترنت بانک ، خود پرداز، بخشنامه ها(عمومی ، تخصصی ، دوائر)، همبانک و

۴-۱-۵ قابلیت بازبینی سوالات پاسخ داده شده به همراه جواب های صحیح و غلط آن و چاپ تشریحی کل سوالات

آزمون مربوطه به تفکیک هر بخش به همراه پاسخ سوالات در قالب word

۵-۱-۵ دسترسی همزمان به جزوات و منابع آزمون ها

khodpardaz 04:41 متن

آزمون دستگاه خود پرداز

آزمون اینترنت بانک

بخشنامه های عمومی

بخشنامه های مدیریتی

روسیای دوائر

آزمون بخشنامه ها

آزمون همراه بانک

آزمون تلفن بانک

آزمون همبانک

۱- رمز گاو صندوق را حداکثر تا چند مرتبه میتوان اشتباه وارد کرد؟

چهار مرتبه

دو مرتبه

پنج مرتبه

سه مرتبه

درست

شما پاسخ صحیح را انتخاب کرده اید

بازگشت

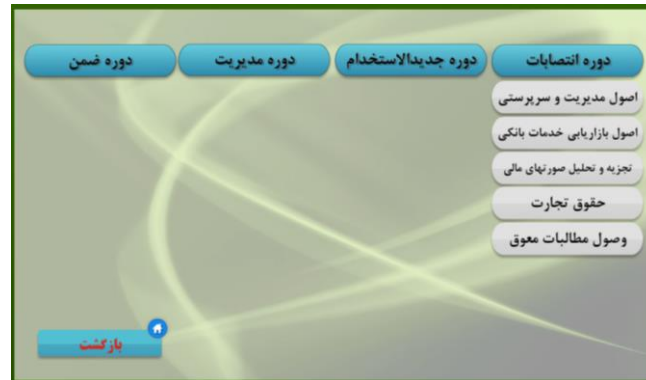
۲-۵ جزوات درسی:

۱-۲-۵ دسترسی کاربر به متون منابع درسی به صورت اسلاید های زیبا

۲-۲-۵ پویا و تعاملی بودن صفحات (ارتباط بین کاربر و متون درسی)

۳-۲-۵ حجم پایین اطلاعات و دسترسی از طریق اینترنت

۴-۲-۵ بارگذاری اسلاید ها در lms



۶- اطلاعات عمومی:

در این بخش سعی شده مواردی را که مورد نیاز پرسنل سازمان جهت انجام امورات اداری بوده را گرد هم آوریم تا علاوه بر افزایش سطح مهارت های شغلی، مواردی که به صورت مکتوب در اطلاعیه ها و بخشنامه های سازمانی بیان نشده را فراگیر کنیم

۱-۶ قرارداد آموزشهایی از قبیل چاپ دو رو کاغذ با استفاده از پرینتر های ۲۰۳۵ کا در اکثر شعب موجود می باشد

۲-۶ قرارداد آموزش هایی از قبیل تایپ سریع نامه های اداری و تبدیل فرمتهای اسناد در قالب صوت و فیلم (کمی با حجم بیشتر) عکس و اسلاید های آموزشی

۳-۶ آموزش نگهداری و استفاده از ابزار های الکترونیکی موجود در سطح شعب (تمیز کردن هد دستگاه صدور کارت)

۴-۶ آموزش هایی از قبیل تجزیه و تحلیل صورت های مالی

۵-۶ ایجاد یک سری رویه های مشترک بین شعب (مانند نحوه چیدمان ارسال مدارک به دایره حقوقی)

۷- تعاریف و اصطلاحات:

۱-۷ تعریف کلیه لغات و اصطلاحات بانکی و حقوقی مربوط به بانک

۲-۷ امکان ارجاع معنی متن موجود در بخشنامه ها به قسمت تعاریف و اصطلاحات و یافتن معنی کلمه مورد نظر

تعاریف و اصطلاحات:

سپرده های دیداری: انواع سپرده های جاری که با صدور چک برای افراد قابل برداشت است.

سپرده های غیر دیداری: با همان شبه پول انواع سپرده های قرض الحسنه، پس انداز مسکن و سپرده های مدت دار را شامل می شوند.

شبه پول: شبه پول نزدیک ترین جانشین برای پول است. یکی از مهمترین خصوصیات شبه پول، ضد تورمی بودن آن در کوتاه مدت است چرا که دارندگان این دارایی لااقل برای مدتی از هزینه و خرج کردن آن، منصرف شده اند.

پایه پولی (پول پر قدرت): مجموع مقدار کل پول نقد، اسکناس، و مسکوک در دست مردم و ذخایر نزد بانکها را پایه پولی گویند که مستقیماً توسط بانک مرکزی کنترل می شود.

شبه پول + پول = نقدینگی بخش خصوصی

(سپرده های مدت دار + سپرده های جاری و پس انداز + اسکناس و مسکوک دست مردم)

سپرده های دیداری + اسکناس و مسکوک دست مردم = پول

سپرده های بلند مدت + سپرده های کوتاه مدت = شبه پول

در پایان سعی شده سامانه ای طراحی شود که غالب نیازهای کارمندان موسسه در آن گنجانده و اطلاعات لازم در دسترس افراد باشد و رفع نقایص موجود و اضافه کردن موضوعات جدیدتر در طول زمان و با دریافت نظرات از همکاران گرامی امکان پذیر می باشد .

دموی آزمایشی این طرح با فرمت html در وبلاگ بنده موجود می باشد.