



پژوهشگاه مطالعات فرهنگی و اجتماعی
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

از مجموعه «گزارش‌های
بین‌المللی آموزش عالی و
بحران کرونا (۲)»

ترجمه آریا متین

تاریخ اصل اثر
آوریل ۲۰۲۰

تاریخ انتشار
۲۴ فروردین ۱۳۹۹

www.iscs.ac.ir



تأثیر ویروس کرونا بر آموزش عالی جهان

داده‌های پیمایش انحصاری QS به ما نشان می‌دهد که دانشجویان بین‌المللی آینده و مؤسسات آموزش عالی چه واکنشی به این وضعیت اضطراری جهانی نشان می‌دهند.



<https://www.qs.com/contact/>

مقدمه

دانشجویان چه واکنشی به بحران ویروس کرونا نشان می‌دهند؟

- ویروس کرونا چه اثری بر برنامه‌های تحصیلی می‌گذارد؟
- دانشجویان درباره تغییر نحوه ارائه مواد آموزشی و افزایش آموزش آنلاین چه احساسی دارند؟
- دانشجویان توقع دارند در خلال این بحران چه صدایی را از دانشگاه‌هایشان بشنوند؟

مؤسسات آموزش عالی چه واکنشی به این وضعیت اضطراری بهداشت جهانی نشان می‌دهند؟

- مؤسسات آموزش عالی با چه چالش‌هایی در جریان این بحران روبرو می‌شوند؟
- دانشگاه‌ها چه تاکتیک‌هایی را در آغاز شیوع ویروس کرونا به کار بسته‌اند؟
- دانشگاه‌ها تا چه حد از آموزش آنلاین استقبال می‌کنند؟
- دانشگاه‌ها به مسئله جذب دانشجو چگونه رسیدگی می‌کنند؟
- دانشگاه‌ها چگونه نقل و انتقال دانشجویان و شرکات‌های بین‌المللی را تغییر می‌دهند؟
- دانشگاه‌ها چگونه با دانشجویان بین‌المللی ارتباط برقرار می‌کنند؟
- دانشگاه‌ها چگونه برنامه‌های مدیریت بحران‌شان را مورد بازنگری قرار می‌دهند؟

نتیجه‌گیری

درباره QS

۳

۴

۴

۷

۸

۱۰

۱۰

۱۱

۱۲

۱۲

۱۳

۱۳

۱۵

۱۷

۱۸

«امیدواریم که نتایج آخرین تحقیقاتمان بتوانند با نظارت بر گسستی که ویروس کرونا در وضعیت دانشجویان بین‌المللی آینده ایجاد کرده است در برنامه‌ریزی شفاف برای سال تحصیلی آینده به مؤسسات آموزش عالی یاری رسانند. این داده‌ها ضامن نشان می‌دهند که تاثیر ویروس کرونا احتمالاً موضوعاتی را از نظر زمان‌بندی خلق خواهد کرد بنابراین ضروری است که دانشگاه‌ها در این دوره پرابهام، از نظر مهلت‌ها و ضرب‌الاجل‌های درخواست پذیرش و تاریخ شروع ترم، انعطاف داشته باشند. اولویت ما ارائه به‌روزترین اطلاعات ممکن در جریان وقوع تغییر در این وضعیت اضطراری است. در شرایطی که ما به ایفای نقشمان به‌عنوان شریک مسئول بخش آموزش عالی ادامه می‌دهیم امیدواریم تا بینش‌هایی که ارائه می‌دهیم بتوانند به دانشگاه‌ها امکان دهند تا از اثرات نامطلوب ویروس بر دانشجویان و کارکنانشان را کاهش دهند.»

نونزیو کواکوارلی
مدیر عامل QS

در چند ماه گذشته چشم‌انداز آموزش عالی جهانی به دلیل گسترش ویروس کرونا (که به COVID-19 نیز مشهور است) شدیداً دستخوش تغییر شده است

QS طی این بحران، پیمایش‌های مداومی را برای تعیین اهداف و احساسات دانشجویان بین‌المللی آینده و مؤسسات آموزش عالی در راستای اطلاع‌رسانی و حمایت از بخش آموزش عالی برگزار کرده است.

پیمایش «دانشجوی بین‌المللی آینده» از بدو تاسیس در اواسط فوریه موفق شده تا ۱۱۰۰۰ دانشجو را به خود جذب کند.

در این گزارش جامع به بررسی یافته‌های این پیمایش می‌پردازیم و نحوه تغییر این واکنش‌ها در طول زمان با تداوم ویروس کرونا را بررسی می‌کنیم

یک پیمایش ضمیمه نیز تدوین شده است که مختص متخصصان آموزش عالی دانشگاه‌های سراسر جهان است و شامل بیش از ۴۰۰ پاسخ‌دهنده می‌شود.

در ادامه به بررسی این یافته‌ها از جمله تاثیر آن‌ها بر پذیرش، ارائه آموزش آنلاین، مدیریت پردیس دانشگاه و طیفی از حوزه‌های دیگر خواهیم پرداخت.

لطفاً برای دستیابی به این بینش‌ها و آگاهی از چگونگی سازگار شدن بخش آموزش عالی با این وضعیت طبیعی جدید که همگی با آن مواجهیم ادامه متن را مطالعه کنید.

دانشجویان چه واکنشی به بحران ویروس کرونا نشان می دهند؟

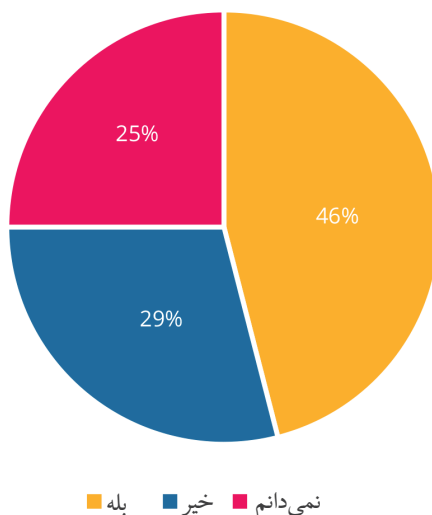
دانشجویان در کلیه بخش‌های آموزش عالی به علت اعمال محدودیت‌های سفر و فاصله‌گذاری اجتماعی [فیزیکی]، اقدامات ایزوله سازی، اعمال قرنطینه، بسته شدن پردیس‌های دانشگاه و بسته شدن مرزها به شدت تحت تاثیر گسترش ویروس کرونا قرار گرفته‌اند.

QS در اواسط فوریه پیمایش مداوم دانشجویان بین‌المللی آینده را با هدف درک واکنش دانشجویان به شرایط کنونی اضطراری بهداشت جهانی و نحوه تغییر این واکنش در طول زمان آغاز کرد.

در ادامه، داده‌های گرایش مربوط به تغییرات تصمیم‌گیری دانشجویان بین‌المللی آینده و معنا و مفهوم این واکنش برای موسسه شما را به تفصیل تشریح خواهیم کرد.

ویروس کرونا چه تاثیری بر برنامه‌های تحصیلی می‌گذارد؟

ما در پیمایشی که درباره دانشجویان بین‌المللی آینده برگزار کردیم از پاسخ‌دهندگان پرسیدیم که آیا ویروس کرونا بر برنامه‌هایشان برای تحصیل در خارج تاثیر گذاشته است؟ در نمودار زیر درصدهای کل به دست آمده در طول دوره پیمایش را مشاهده می‌کنید.



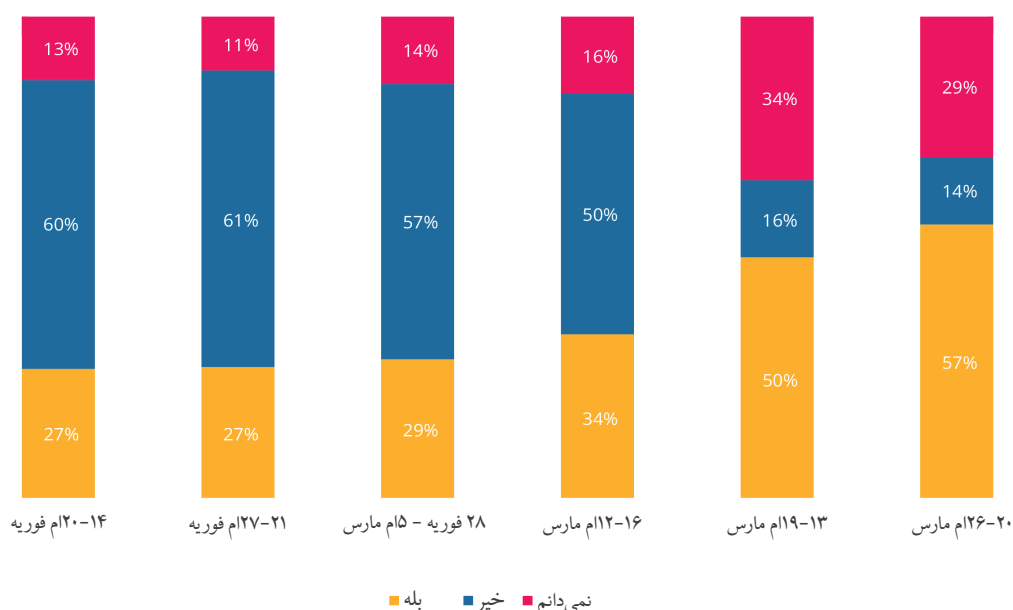
ما به بررسی این نکته پرداختیم که پاسخ‌های دانشجویان در جریان تشدید این بحران به چه نحو تغییر می‌کنند.

در بخش‌های بعد خواهیم دید که پاسخ‌دهندگان بیشتری به دلیل ویروس کرونا به‌مرور زمان برنامه‌های تحصیلی‌شان در خارج را تغییر می‌دهند. جالب است که بیشترین افت پاسخ‌دهندگانی که می‌گفتند برنامه تحصیلی‌شان تحت تاثیر قرار نگرفته است و بیشترین افزایش کسانی که گفته بودند، برنامه‌شان تغییر کرده است را در هفته مربوط به سیزدهم تا نوزدهم مارس شاهد هستیم.

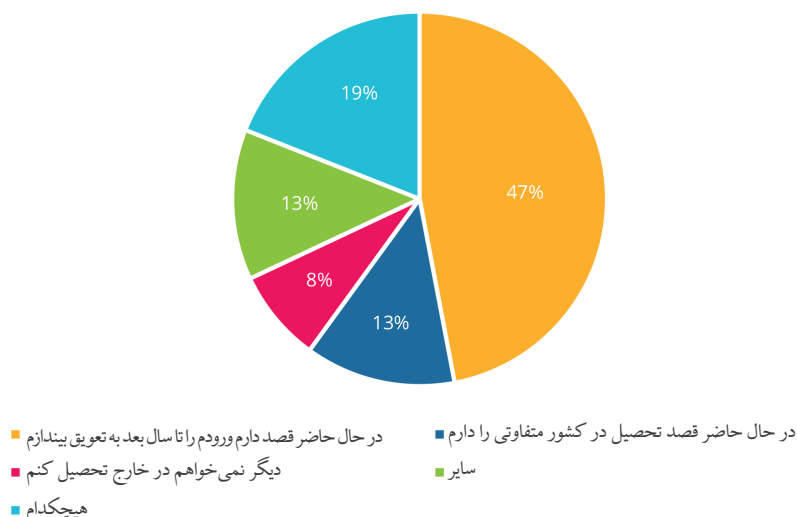


ضمناً شمار بیشتری از دانشجویان با ابهام فزاینده درباره برنامه‌های سفرشان مواجه شده‌اند و افزایش معنادار کسانی را شاهد هستیم که می‌گفتند نمی‌دانند آیا این بحران از منظر شخصی بر آن‌ها تاثیر می‌گذارد یا خیر. این تغییر معنادار احتمالاً به دلیل این حقیقت رخ داده است که سریع‌ترین نرخ افزایش تعداد موردهای بیماری و مرگ که نماینده تشدید سریع ویروس کرونا بود را در این هفته شاهد بودیم.

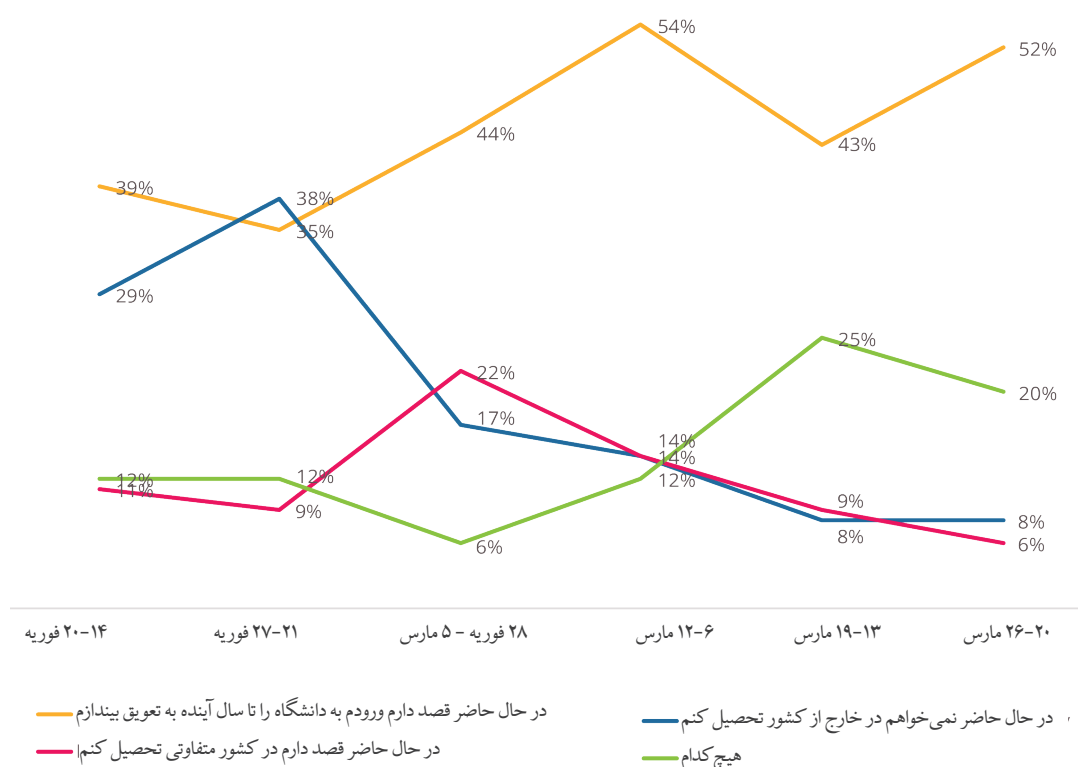
آیا ویروس کرونا بر برنامه‌های تحصیل در خارج شما تاثیر گذاشته است: سیر تغییر پاسخ‌ها به مرور زمان



ضمناً QS این سوال را از دانشجویان بین‌المللی آینده پرسیده است که ویروس کرونا چه تاثیری بر برنامه‌های تحصیلشان در خارج از کشور گذاشته است. پاسخ‌ها شامل گزینه‌های زیر می‌شدند: تعویق ورود به دانشگاه در سال بعد، تصمیم به تحصیل در کشور متفاوت، انصراف از تحصیل در خارج از کشور، سایر علل، یا هیچ‌یک از موارد فوق



پاسخ‌های دانشجویان تغییرات معنادار قابل‌درکی را در طول زمان نشان می‌دهند. در نمودار زیر داده‌های گرایش مربوطه را مشاهده می‌کنید:



ما از دانشجویان بین‌المللی آینده خواستیم تا در قالب جملاتی به ما بگویند چرا ویروس کرونا بر برنامه تحصیلشان در خارج از کشور تاثیر گذاشته است.

بسیاری از آن‌ها درباره محدودیت‌های سفر، بسته شدن دانشگاه‌ها، لغو پروازها، مشکلات گرفتن مصاحبه‌های بورسیه، تقاضای ویزا یا آزمون‌های زبان، لغو یا تعویق امتحان و نگرانی‌های بهداشتی صحبت می‌کردند. در بخش زیر گزیده‌ای از پاسخ‌های دانشجویان بین‌المللی آینده را مشاهده می‌کنید:

«بسیاری از امتحان‌هایی که لازم بود برای درخواست پذیرش در آن‌ها شرکت کنم به دلیل COVID-۱۹ لغو شده یا زمانشان تغییر کرده است. به همین دلیل فرصت تحصیل در خارج را از دست داده‌ام.»

«یکی از اعضای خانواده‌ام در قرنطینه است و به همین دلیل نمی‌توانم روند درخواست پذیرش و پرداخت را به‌موقع انجام دهم بنابراین نیاز دارم تا طول دوره نامه پذیرش‌م افزایش پیدا کند.»



«در حال حاضر نمی‌خواهم پس‌اندازم را در سال تحصیلی ۲۰۲۰|۲۰۲۱ خرج کنم زیرا نگرانم که مبادا بحران ویروس کرونا خاتمه پیدا نکند و همچنان همه کلاس‌ها آنلاین باشند. نمی‌خواهم هزاران دلار شهریه را فقط برای دسترسی به کلاس‌های آنلاین بپردازم. ضمناً نمی‌توانم پروازهایم را به طور قطعی رزرو کنم»

«COVID-۱۹ در سراسر جهان گسترش یافته و شرکت‌های هواپیمایی، روند ورود و خروج مسافر از کلیه کشورها را متوقف کرده‌اند. خانواده‌ام در حال حاضر از فرستادن من به هر جایی می‌ترسند چه یک کشور خارجی باشد و چه فقط رفتن به مغازه خوار و بار فروشی! اکنون برای ادامه تحصیلاتم از پلتفرم‌های تحصیل آنلاین استفاده می‌کنم.»

«این روزها از خارج رفتن می‌ترسم. جهان در حال مواجهه با فروپاشی اقتصادی است؛ بنابراین دسترسی به آموزش می‌تواند پرهزینه شود. این وضعیت برای خودم و خانواده طبقه متوسط قابل تحمل نیست. تقریباً تمامی کشورها، پذیرش دانشجویان خارجی را متوقف کرده‌اند. این اقدام آن‌ها، صفی طولانی از نامزدهای بورسیه را ایجاد خواهد کرد. این شرایط مرا می‌ترساند زیرا ریز نمره یا صلاحیت خارق‌العاده‌ای ندارم. تمام آنچه دارم ذهنیتی سخت‌کوش و رویای انجام کاری مفید است.»

«امتحان GMAT من به دلیل ویروس کرونا لغو شد. مطمئن نیستم چه وقت و چگونه می‌توانم امتحانم را به اتمام برسانم. نمی‌دانم آیا می‌توانم در دانشگاه‌های برتر به موقع ثبت‌نام کنم یا خیر و آیا می‌توانم به موقع روادید F۱ را بگیرم؟»

«نمی‌دانم مرزها دوباره چه وقت باز می‌شوند.»

«ویروس کرونا با سرعتی بیش از حد در کشورهای همسایه در حال گسترش است. والدینم از فرستادنم به خارج از کشور می‌ترسند.»

این نقل قول‌ها ترس‌ها و نگرانی‌های دانشجویان بین‌المللی آینده را نشان می‌دهند. دانشگاه‌ها باید سریعاً تلاش کنند تا این نگرانی‌ها را کاهش دهند و به برخی سوالات مبرم به‌ویژه پرسش‌های مربوط به انعطاف در ضرب‌الاجل‌های درخواست پذیرش و تامین مالی دانشجویان پاسخ دهند.

دانشجویان درباره تغییر نحوه ارائه مواد آموزشی و افزایش آموزش آنلاین چه احساسی دارند؟

در شرایطی که بحران ویروس کرونا ادامه پیدا می‌کرد QS سوالی را به پیمایش خود افزود که از دانشجویان بین‌المللی آینده می‌پرسید آیا به علت ویروس کرونا به تحصیل در دوره مدرک آنلاین علاقه‌مند شده‌اند؟

از تاریخ ۲۶ مارس، ۵۸٪ از دانشجویان بین‌المللی آینده قدری علاقه به تحصیل مدرک آنلاین را به دلیل محدودیت‌های ویروس کرونا ابراز کردند در حالی که فقط ۴۲٪ اعلام کردند که هیچ علاقه‌ای به تحصیل آنلاین ندارند.

بعلاوه ۵۱٪ از دانشجویان بین‌المللی آینده در این پیمایش اظهار داشتند که انتظار دارند دانشگاه‌ها بخش بیشتری از تدریسشان را به حالت آنلاین منتقل کنند.



QS اخیراً با دانشجویانی که اکنون در دانشگاهی در ایتالیا ثبت نام کرده اند، مصاحبه کرده است تا از دیدگاه‌های آن‌ها درباره آموزش آنلاین تحت شرایط قرنطینه مطلع شود.

اسووا دانشجوی سال سوم زبان دانشگاه تورین می‌گوید دانشگاه از نظر به کار بستن اقدامات سخت گیرانه از جمله تعلیق کلاس‌ها و بستن کتابخانه‌ها به سرعت وارد عمل شده است.

او می‌گوید «به عقیده من [کارکنان دانشگاه] به بهترین نحوی که می‌توانستند وارد عمل شدند. روش‌هایی نظیر ارائه پاورپوینت‌ها، خلاصه‌های درس، تدریس‌های از پیش ضبط شده، کمک بسیار موثری به دانشجویان کردند.»

«در مورد خودم می‌توانم بگویم که چون در رشته زبان تحصیل می‌کنم، ترجمه‌های متفاوتی به من داده شد تا آن‌ها در خانه انجام دهم و اکنون به جای ارائه آن‌ها در کلاس، آن‌ها را با ایمیل برای مدرسانم می‌فرستم و آن‌ها با ایمیل به من نمره می‌دهند. این سیستم، بسیار کارآمد است.»

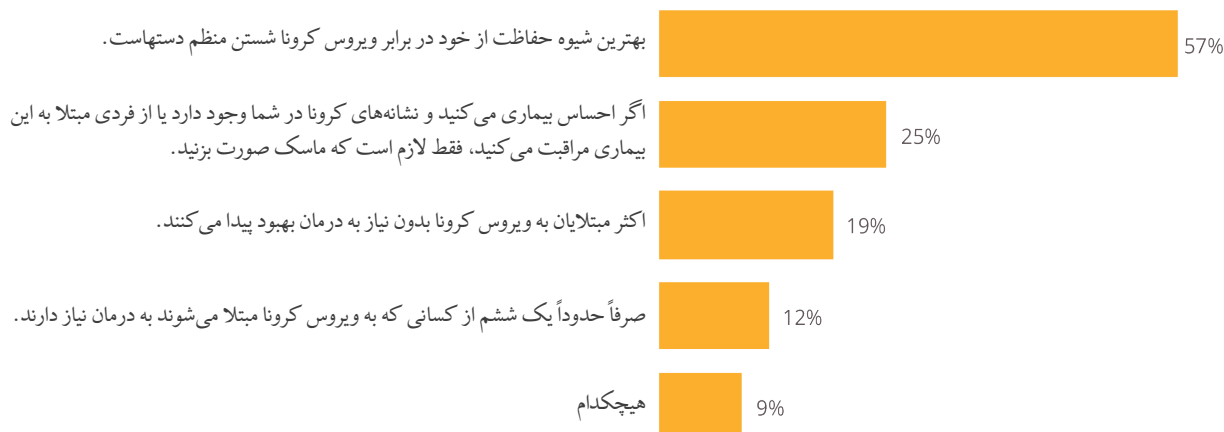
دانشجویان در خلال این بحران توقع دارند چه صدایی را از دانشگاه‌هایشان بشنوند؟

امبرتو، دانشجوی پزشکی سال پنجم دانشگاه بولونیا در جریان بحث درباره اینکه دانشجویان چه نوع پیام‌رسانی و ارتباطی را از دانشگاه‌ها می‌خواهند، می‌گوید دانشگاه‌ها می‌توانند نقش مهمی را در این بحران ایفا کنند.

«به عقیده من دانشگاه‌ها باید راه‌های ارتباط با دانشجویان را باز نگه‌دارند و در این دوره دشوار به دانشجویانشان، توصیه‌های مناسبی ارائه دهند و اطمینان خاطر ببخشند. ضمناً تصور می‌کنم آن‌ها موظفاند تا اطلاعات علمی مهم را با هیئت‌علمی و دانشجویان به اشتراک بگذارند تا آن‌ها نیز به نوبه خود به خانواده‌هایشان اطلاع‌رسانی کنند. راه‌حل واقعی این ویروس، تغییر رفتار است و دانشکده‌ها باید تا سرحد امکان به افراد آموزش دهند.»

اسووا می‌گوید برقراری ارتباط شفاف ضروری است: «از دانشگاه‌هام توقعم دارم تا درباره امتحان‌ها و روندهای نمرده دهی به ما اطلاع‌رسانی کنند. هر چند می‌دانم کل این وضعیت برای همه جدید است و هیچ‌کس واقعا نمی‌داند چگونه باید با آن مواجه شود. آن‌ها در حال انجام بهترین کاری هستند که از عهده‌شان برمی‌آید.»

در پیمایش QS از دانشجویان بین‌المللی آینده از پاسخ‌دهندگان خواستیم تا جملاتی که بیشترین اطمینان را درباره اثر ویروس کرونا به آن‌ها می‌دهند، به ترتیب رتبه‌بندی کنند.

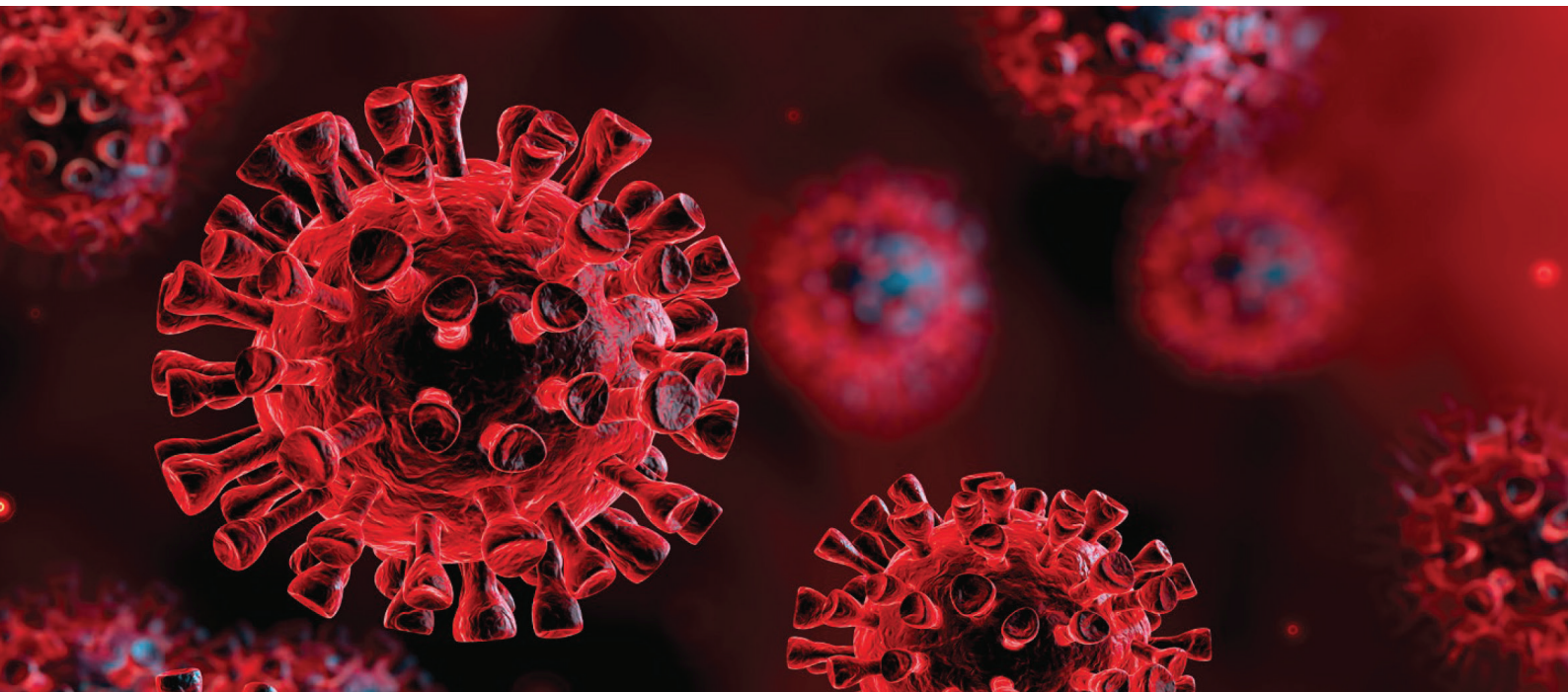




دانشگاه در جریان ارتباط با دانشجویان باید این پیام‌ها را به خاطر داشته باشد و برای پیام‌هایی که بیشترین اطمینان را در دانشجویان ایجاد می‌کنند، اولویت قائل شود

بعلاوه ۵۲٪ از پاسخ‌دهندگان عقیده داشتند که دانشگاه‌ها باید خط کمک‌رسانی ۲۴ ساعته‌ای را برای دانشجویان تامین کنند.

در بخش بعد به بررسی نحوه‌ای ارتباط دانشگاه‌ها با دانشجویان، نحوه تغییر گردش کار دانشگاه‌ها و واکنش آن‌ها به تهدید مداوم ویروس کرونا می‌پردازیم.





مؤسسات آموزش عالی چه واکنشی به این وضعیت اضطراری بهداشت جهانی نشان می دهند؟

دانشگاه‌های سراسر جهان با آغاز کرونا وادار به بستن پردیس‌های دانشگاه و حرکت به سمت آموزش آنلاین و ابزارهای دیجیتالی شده‌اند.

QS مشغول انجام متداوم پیمایش از مؤسسات آموزش عالی با هدف درک بهتر نحوه واکنش این مؤسسات به موقعیت اضطراری بهداشت جهانی کنونی است.

هدف QS از انجام این کار، در میان گذاشتن بینش‌ها و درس‌های آموخته‌شده از دانشگاه‌های سراسر جهان و پشتیبانی از مؤسسات آموزش عالی است که در این دوران پرابهام به دردمسر افتاده‌اند.

برای آگاهی از نحوه بازنگری ارائه‌های آموزشی دانشگاه‌ها در راستای خدمت‌رسانی بهتر به دانشجویان و سازگاری با این وضع جدید به بخش‌های بعد مراجعه کنید

مؤسسات آموزش عالی در این بحران با چه چالش‌هایی مواجه شده‌اند؟

دانشگاه‌ها در اثر شیوع ویروس کرونا با چالش‌های بی‌سابقه‌ای مواجه شده‌اند.

دانشگاه‌های بسیاری برای عبور از این بحران برای حفظ مداوم ارائه دروس، اطمینان از تعداد جذب دانشجویان قوی و ارائه ارتباط روشن با کارکنان و دانشجویان در تلاش هستند.

ما به‌عنوان بخشی از پیمایش مداوم QS از نماینده‌های دانشگاه خواستیم تا بزرگ‌ترین چالش‌های پیش روی موسسه‌شان در شرایط حاضر را با ما در میان بگذارند.

در اینجا صرفاً تعدادی از پاسخ‌هایی که دریافت کرده‌ایم را مشاهده می‌کنید:

«حفظ ایمنی و سلامت دانشجویان، هیئت‌علمی و کارکنان کنونی‌مان در عین تلاش برای عادی نگه‌داشتن عملیات جاری‌مان. ما نگران افت ثبت‌نام در تابستان و پاییز هستیم.»

«بزرگ‌ترین چالش ما، عدم امکان آگاهی از اطلاعات درست و نادرست است. بعلاوه زندگی در کشوری همچون هندوراس که سیستم بهداشتی قابل اطمینانی ندارد موجب می‌شود تا اطمینان از این که موسسه‌مان آماده بحران است یا نیست، دشوار باشد.»

«بزرگ‌ترین چالش ما چگونگی انتقال از آموزش سنتی به آموزش آنلاین و نحوه غلبه بر مشکل درس‌ها و آموزش‌های عملی است.»



«بزرگ‌ترین چالش‌هایمان عبارت‌اند از برنامه‌ریزی پیوسته، ارتباطات و مواجهه با ابهام»

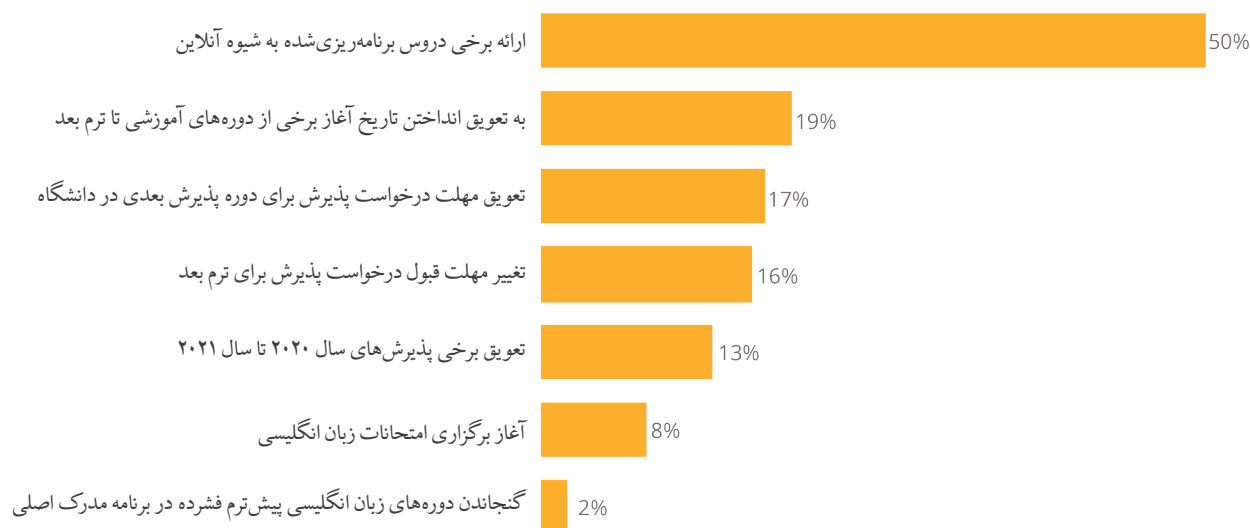
«تأثیر این بحران بر تعداد دانشجویان قابل‌توجه است و این روند به معنای ایجاد فشار در جهت جابجایی منابع مالی برای رفع کمبودهایی است که پدید می‌آیند. ضمناً مسائلی نیز در باره گزینه‌های ارتباطی و تحصیل راه دور ایجاد می‌شوند که در شرایطی که باید جزئیات دسترسی به اطلاعات و منابع مورد نیاز بررسی شوند، دائماً مشکلاتی را ایجاد می‌کنند.»

«حفظ ایمنی و رفاه دانشجویان و کارکنان ما، جلوگیری از ایجاد هراس، حفظ پیشرفت آموزشی با راه‌حل نوآورانه‌ای آموزشی نظیر انتقال به روش آنلاین، رسیدگی به کسری مالی ناشی از دانشجویان کمتر و هزینه‌های مربوط به الزامات مرتبط با ویروس کرونا و حفظ جریان ورودی دانشجویان بین‌المللی‌مان، بزرگ‌ترین چالش‌های ما هستند.»

دانشگاه‌ها چه تاکتیک‌هایی را با آغاز شیوع ویروس کرونا به کار بسته‌اند؟

دانشگاه‌ها در مواجهه با این چالش‌ها از طیفی از اقدامات برای سازگاری با این شرایط جدید استفاده کرده‌اند.

QS برای آگاهی از آنکه دانشگاه‌ها از چه تاکتیک‌هایی را استفاده می‌کنند از پاسخ‌دهندگان پیمایش پرسیده است که آیا اقدامات زیر را در موسسه‌شان انجام داده‌اند یا خیر:



در ادامه برخی از این تاکتیک‌ها را با تفصیل بیشتری بررسی خواهیم کرد.



دانشگاه‌ها تا چه حد از آموزش آنلاین استقبال می‌کنند؟

در حالی که ۵۰٪ از پاسخ‌دهندگان پیمایش، برخی دوره‌های آموزشی برنامه‌ریزی شده‌شان را به آموزش آنلاین منتقل کرده بودند اما با تداوم بحران ویروس کرونا احتمالاً این رقم همچنان افزایش خواهد یافت.

همان‌طور که پیش‌تر در قالب همین گزارش جامع اعلام کردیم، ۵۸٪ از دانشجویان بین‌المللی آینده به دلیل محدودیت‌های ویروس کرونا قدری علاقه به تحصیل در دوره مدرک آنلاین را ابراز می‌کردند در حالی که ۴۲٪ اظهار می‌کردند که هیچ علاقه‌ای به تحصیل آنلاین ندارند.

بعلاوه ۵۱٪ از دانشجویان بین‌المللی آینده در این پیمایش گفتند که انتظار دارند دانشگاه‌ها بخش بیشتری از تدریس‌ها را به سمت تدریس آنلاین سوق دهند.

شرکت‌های فناوری آموزشی نظیر iTeach.world، Raft، Aula و Intergreat در حال ارائه ابزارهای آموزش راه دور و پلتفرم‌های آنلاین به صورت رایگان برای یاری‌رساندن به دانشگاه‌های سراسر جهان هستند.

ژان-پیر گیتارد مدیرعامل و موسس iTeach.world می‌گوید «بزرگ‌ترین چالشی که پیش روی دانشجویان موجود دارد، پهنای باند اینترنت است. خب همه آنلاین می‌شوند اما در برخی کشورها و در برخی مناطق، زیرساخت اینترنت برای این شرایط مناسب نیست. این موضوع بر تجربه برخی معلمان و دانشجویان تاثیر منفی می‌گذارد.»

«به عقیده من باید مدارس را مجبور کرد تا تغییراتی که لازم است را ایجاد کنند زیرا در پس‌زمینه این تغییر بازار عظیم، مردم دریافته‌اند که ما این ابزارهای ارتباطی را در اختیار داریم... این موضوع مردم را بیدار می‌کند و باعث می‌شود تا رویکردشان به آموزش را مدرن‌تر کنند.»

این همان احساسی است که رابرت هسیونگ، مدیرعامل چینی شرکت آموزشی آنلاین EMERITUS نیز دارد:

«حرکت انبوه به سمت آنلاین شدن، سیستم آموزشی را وادار می‌کند تا بفهمد چگونه باید مشارکت در دوره‌های آموزشی‌اش را به سطح مناسبی برساند. این باعث خلق پنجره ویژه‌ای برای ما در راستای ارتقای تجربه حمایت از این مدارس می‌شود.»

«به عقیده من ویروس کرونا مدرسان و معلمان را به ایجاد انقلابی در شیوه تدریسشان و حرکت از مدل سخنران-شنونده به سوی مدل تعاملی و آموختن از طریق عمل کردن وادار خواهد کرد. ما آمادگی خوبی برای بهره بردن از این موج داریم.»

دانشگاه‌ها چگونه به مسئله جذب دانشجویان رسیدگی می‌کنند؟

بسیاری از چالش‌هایی که در بخش‌های پیش ذکر شدند، نگرانی‌های مبرمی هستند که ذهن متخصصان دانشگاه را درباره دستیابی به اهداف جذب دانشجویان به خود مشغول کرده‌اند.

دانشجویان بین‌المللی هر ساله در بسیاری از دانشگاه‌ها بیشترین درآمد مورد نیاز دانشگاه را تامین می‌کنند. دانشگاه‌ها به دلیل محدودیت‌های سفر و بسته شدن مرزها با این حقیقت مواجه شده‌اند که شاید این درآمد در سال تحصیلی آینده به میزان قابل توجهی کاهش پیدا کند.



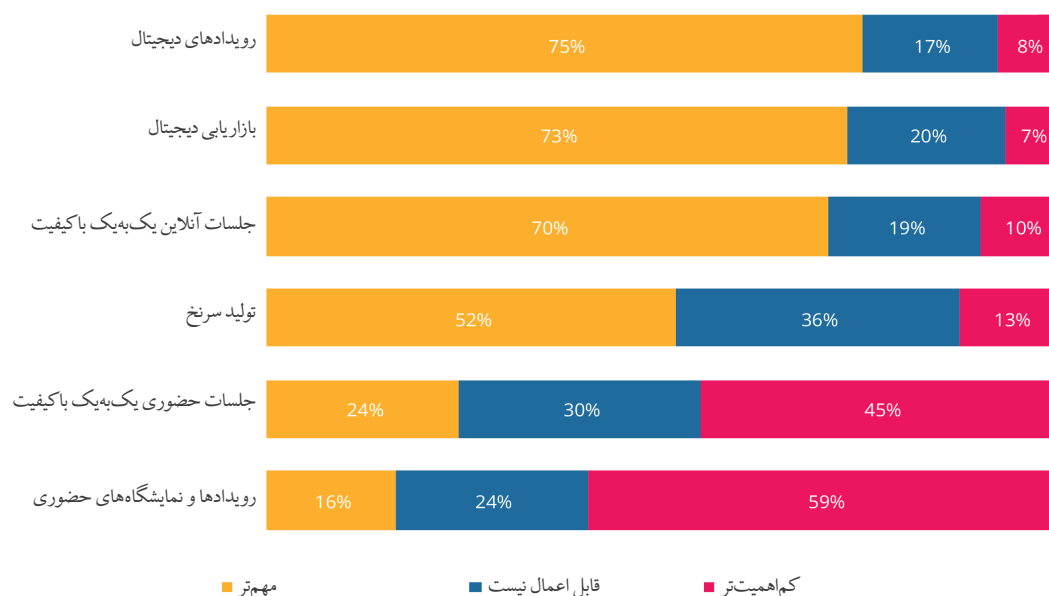
۵۰٪ از پاسخ‌دهندگان پیمایش QS عقیده داشتند که ویروس کرونا اثر مخربی بر تعداد درخواست‌های پذیرش در موسسه‌شان خواهد داشت.

در مقابل ۲۶٪ تصور می‌کردند که تعداد درخواست‌های دانشجویان یکسان باقی می‌ماند و ۶٪ می‌گفتند که میزان درخواست‌ها افزایش پیدا خواهد کرد و ۱۸٪ نیز نمی‌دانستند که این موضوع چه تاثیری خواهد داشت.

۳۴٪ از پاسخ‌دهندگان در حال حاضر برای رسیدگی به مسئله تغییرات پذیرش دانشجویان به دنبال متنوع کردن کشورهای منبعی بودند که برای اهداف پذیرش دانشجویان به آن‌ها تکیه می‌کردند.

هرچند ۳۰٪ از پاسخ‌دهندگان همچنان در حال بررسی گزینه تنوع‌بخشی بودند اما ۲۰٪ به دنبال تنوع‌بخشی نبودند و ۱۶٪ نیز می‌گفتند که نمی‌دانند چه کار خواهند کرد.

مؤسسات آموزش عالی در حال بررسی طیف گسترده‌ای از بازارها برای گسترش فعالیت‌های پذیرش دانشجویان هستند و کشورهای برزیل، کلمبیا، فرانسه، هند، اندونزی، کنیا، مالزی، مکزیک، پاکستان، فیلیپین، جمهوری کره، عربستان سعودی، آفریقای جنوبی، تایلند، ترکیه، امارات متحده عربی و ویتنام همگی به‌عنوان قلمروهای جدید جذب دانشجویان نام برده می‌شدند. هنگامی که از مؤسسات آموزش عالی پرسیده شد کدام اقدامات را برای جذب دانشجویان در دوره ویروس کرونا واجد اهمیت کمتر یا بیشتری هستند، آن‌ها این‌گونه پاسخ دادند:



مطابق انتظار، در شرایطی که ویروس کرونا دانشجویان و مؤسسات بیشتری را به ملاقات و ارتباط از طریق ابزارهای دیجیتال مجبور می‌کند، روش‌های دیجیتال و آنلاین اهمیت بیشتری پیدا می‌کنند. در جریان بحث درباره الزامات زبانی برای دانشجویان بین‌المللی، ۳۹٪ از مؤسسات گفتند که دانشجویانی که به دلیل محدودیت‌های ویروس کرونا در امتحانات ضروری زبان قبول نشده‌اند را پذیرش نخواهند کرد.



برعکس ۱۷٪ گفتند که این قبیل دانشجویان را می‌پذیرند و ۲۷٪ گفتند که همچنان در حال بررسی این تغییر هستند.

گزارش‌های اخیر می‌گویند که در حال حاضر بیش از ۱۰۰۰ موسسه آمریکایی نتایج امتحانات زبان «تست انگلیسی دوئولینگو» (یک برنامه آموزشی زبان) را به‌عنوان مدرک پشتیبان در کنار سایر مقیاس‌های مهارت انگلیسی یا حتی به‌عنوان مدرک مستقل می‌پذیرند.

دانشگاه‌ها چگونه نقل و انتقال دانشجویان و شراکت‌های بین‌المللی را تغییر می‌دهند؟

نقل و انتقال دانشجویان و کارکنان به‌وضوح تحت تاثیر گستره ویروس کرونا قرار گرفته است. دفاتر بین‌المللی در گوشه و کنار جهان در جریان سازگاری با چشم‌انداز آموزش عالی بسیار متفاوت آینده به‌سرعت در حال تغییر عملیاتشان هستند. طبق تحلیلی که انجام دادیم، ۵۲٪ از پاسخ‌دهندگان معتقد بودند که نقل و انتقال دانشجویان توجه بیشتری را به خود جلب خواهد کرد و ۳۷٪ گفتند که هیچ تغییری ایجاد نخواهد شد و ۱۱٪ نیز گفتند که توجه کمتری به این موضوع خواهد شد.

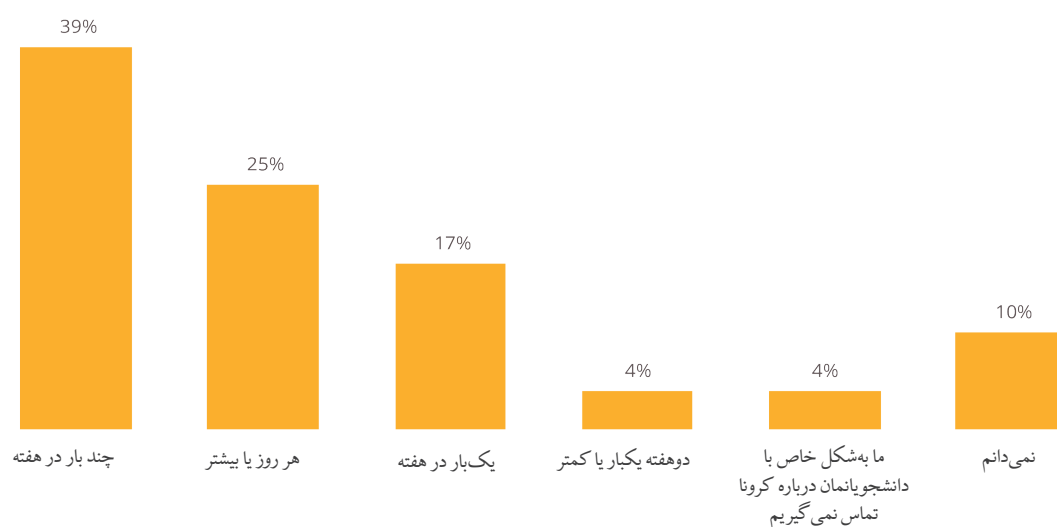
خوشبختانه یافتن و ارتباط با دانشجویان و کارکنان سیار برای اکثر مؤسسات آسان است و ۲۸٪ از مؤسسات گفتند که این کار برایشان بسیار ساده است ۴۲٪ گزینه نسبتاً ساده را انتخاب کردند و فقط ۸٪ گفتند که این کار نسبتاً دشوار است.

هنگامی که به مبحث شراکت‌های بین‌المللی رسیدیم، ۴۴٪ از پاسخ‌دهندگان اظهار داشتند که به موضوع شراکت‌های بین‌المللی توجه بیشتری می‌شود در حالی که ۴۶٪ گفتند که هیچ تغییری ایجاد نمی‌شود و ۱۱٪ گفتند که توجه کمتری به این شراکت‌ها می‌شود. در ماه‌های آتی، ارتباط شفاف و پیوسته، بیش از هر زمان دیگری به جزئی حیاتی از شراکت‌های بین‌المللی تبدیل خواهد شد.

دانشگاه‌ها چگونه با دانشجویان بین‌المللی ارتباط برقرار می‌کنند؟

با توجه به ابهامی که هم‌اینک نیز بسیاری از دانشجویان بین‌المللی با آن مواجه هستند، QS از مؤسسات آموزش عالی پرسید که تا چه حد با دانشجویان بین‌المللی کنونی‌شان درباره اخبار و به‌روزرسانی‌های مرتبط با ویروس کرونا تماس برقرار می‌کنند.

نتایج به‌دست آمده در نمودار زیر درج شده‌اند:





ظاهراً درحالی که اکثر مؤسسات مکرراً با دانشجویان بین‌المللی درباره به‌روزرسانی‌های مرتبط با ویروس کرونا تماس می‌گیرند اما برخی مؤسسات فرصت‌های کلیدی اطلاع‌رسانی و اطمینان بخشیدن به دانشجویان بین‌المللی را از دست می‌دهند.

اکثر مؤسسات آموزش عالی از ایمیل برای اعلام به‌روزرسانی‌های ویروس کرونا استفاده می‌کنند (۸۷٪) درحالی که تقریباً نیمی از آن‌ها از رسانه‌های اجتماعی (۴۴٪) و برخی از تلفن (۲۴٪) استفاده می‌کنند و برخی نیز از وی‌چت (۱۷٪) برای ارتباط با دانشجویان چینی استفاده می‌کنند.

هنگامی که این سوال مطرح شد که آیا رضایت و حفظ دانشجویان بین‌المللی در بحث‌های برنامه‌ریزی پس از ویروس کرونا بررسی شده است یا خیر، ۲۵٪ از مؤسسات گفتند که این کار را انجام داده‌اند، ۳۶٪ گفتند که انجام نداده‌اند و ۳۹٪ نیز اطلاعی نداشتند.

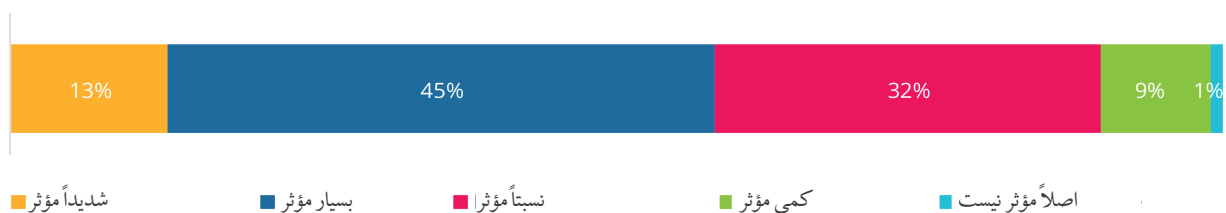
از میان موسساتی که رضایت و حفظ دانشجویان بین‌المللی را بررسی کرده بودند عده بسیاری بر اهمیت ابزارهای آموزش آنلاین، تعلیم افراد دارای مهارت محدود انگلیسی درباره این ابزارها، اطمینان بخشی به دانشجویان بین‌المللی و رسیدگی فوری به نگرانی‌های آن‌ها تاکید می‌کردند.

دانشگاه‌ها چگونه برنامه‌های مدیریت بحران‌شان را مورد بازنگری قرار می‌دهند؟

QS علاوه بر پیمایش مداومی که از نمایندگان دانشگاه‌ها و درباره واکنششان به ویروس کرونا برگزار می‌کند، پیمایش دیگری از بیش از ۳۰۰ فرد دانشگاهی و متخصص دانشگاه را برای درک بهتر رویکرد آن‌ها به مدیریت بحران آغاز کرده است.

از میان مؤسسات شرکت‌کننده در پیمایش، ۷۳٪ دارای نوعی برنامه مدیریت بحران بودند، ۲۵٪ چنین برنامه‌ای نداشتند و ۲٪ نیز نمی‌دانستند که آیا موسسه‌شان برنامه مدیریت بحران را تدوین کرده است یا خیر.

هنگامی که از پاسخ‌دهندگان خواستیم تا نظرشان را درباره اثربخشی برنامه مدیریت بحران موسسه‌شان اعلام کنند، پاسخ‌ها متفاوت بودند:



این نشان می‌دهد که اکثر نهادها اهمیت مدیریت بحران را درک می‌کنند، برنامه مدیریت بحران را اجرا کرده‌اند و آن را مؤثر می‌دانند (البته از نظر برخی این برنامه‌ها «نسبتاً مؤثر» بودند). در صورتی که شرایط اضطراری بهداشت جهانی کنونی ادامه پیدا کند، این موضوع اهمیت بیشتری نیز خواهد یافت.

در حال حاضر ۸۰٪ از مؤسسات شرکت‌کننده در پیمایش، استراتژی‌ها یا برنامه‌های مدیریت بحران را برای رسیدگی به گسترش ویروس کرونا اجرا می‌کنند.



هنگامی که درباره نظر پاسخ‌دهندگان درباره رویکرد بخش آموزش عالی به مدیریت بحران و ویروس کرونا سوال کردیم، بسیاری از پاسخ‌دهندگان بر اهمیت موارد زیر تاکید کردند:

- آموزش آنلاین
- همکاری و هماهنگی بین‌المللی
- اقدامات پیشگیرانه و پیشدستانه
- رهبری قدرتمند دانشگاه
- انعطاف در ضرب‌الاجل‌های ارزیابی و امتحانات
- اقدامات بهداشتی سخت‌گیرانه‌تر
- برقراری ارتباط روشن از طرف رهبری دانشگاه و مدیران دانشگاهی

یک استاد مهندسی در آمریکا به ما گفت: «آموزش عالی باید از حیث ارائه رویکرد آرام و سنجیده به مدیریت بحران پیشگام باشد و بدون این که ریسک‌های منطقی را کمتر از حد جلوه دهد یا نادیده بگیرد، در عین حال قاطع و کارآمد باقی بماند»

یک مدیر و رئیس دانشگاه در چین به ما این گونه گفت: «مؤسسات آموزش عالی در مواجهه با بحرانی نظیر ویروس کرونا کاملاً آسیب‌پذیر هستند زیرا اکثر دانشگاه‌ها، گروه‌های اجتماعی بزرگی هستند که زمانی که تحت تاثیر این بیماری قرار بگیرند به گسترش زیاد بیماری منجر می‌شوند. هرچند با حمایت اینترنت و فناوری‌های مرتبط، دانشگاه‌ها از بختی برای بررسی چگونگی استفاده فعالانه از فناوری برای توسعه دروسشان از طریق روش‌های آنلاین برخوردار هستند».

در نهایت یک متخصص پژوهشی استرالیایی به ما گفت «مؤسسات آموزش عالی همواره در کار با سناریوهای احتمالی ضعیف هستند و بیشتر تمایل دارند تا به جای آنکه از پیش آماده شوند، صرفاً به بحران واکنش نشان دهند. مؤسسات استرالیایی زیادی هستند که با آنلاین کردن دروسشان به همه‌گیری جهانی ویروس کرونا واکنش نشان داده‌اند - و این اقدام ممکن است به خلق مواد آموزشی با کیفیتی منجر شده باشد یا نشده باشد. معمولاً انگیزه اصلی آن‌ها به درآمدی مربوط می‌شود که اگر دانشجویان در دروسشان ادامه شرکت نکنند از دست می‌دهند معمولاً انگیزه اصلی این قبیل اقدامات ارتقای رفاه دانشجویان نیست».

در شرایطی که بحران ویروس کرونا ادامه پیدا می‌کند مسئولیت مؤسسات آموزش عالی آن است تا بررسی و پیشبرد مداوم استراتژی‌ها و اقدامات مدیریت بحران خود را در دستور کارشان قرار دهند.

به خاطر داشتن این نکته مهم است که انعطاف و توانایی سازگاری سریع با شرایط در حال تغییر بحران در ماه‌های آینده می‌تواند کمک زیادی به مؤسسات آموزش عالی کند.



در حالی که در دوران ابهام‌آمیزی به سر می‌بریم دانشگاه‌ها می‌توانند پیوسته در تلاش برای ارائه آموزش با کیفیت بالا و ارتباط استوار با دانشجویان باشند. برای انجام این کار لازم است تا مؤسسات آموزش عالی به نیازها و نگرانی‌های دانشجویان گوش دهند و خود را با به‌روزترین ابزارهای فناوریانه ارتقا دهند.

پیمایش‌ها و پژوهش مداوم QS با هدف پشتیبانی از مؤسسات آموزش عالی در اجرای این اقدامات و ارائه به‌روزترین بینش‌ها درباره این انجام می‌شوند که مؤسسات آموزش عالی همتای آن‌ها چه اقداماتی را انجام داده‌اند و دانشجویان چه واکنشی به این اقدامات دارند.

در ماه‌های آتی، سازگار شدن مداوم با این حالت طبیعی جدید حیاتی خواهد بود و QS مصمم است تا در خلال این بحران شریک خوبی برای مؤسسات آموزش عالی باشد.

اگر سوالات یا نگرانی‌هایی دارید لطفاً با تیم QS در <https://www.qs.com/contact> تماس بگیرید.

برای هر نوع درخواست رسانه‌ای لطفاً با ایمیل زیر تماس بگیرید: qspressoffice@qs.com



درباره QS

QS یا کواکوالی سیموندز ارائه‌دهنده پیشگام خدمات، تحلیل و بینش به بخش آموزش عالی جهان است و وظیفه خود را توانمندسازی افراد پرانگیزه در تمامی نقاط جهان برای تحقق ظرفیت هایشان در زمینه کسب موفقیت آموزشی، نقل و انتقال بین‌المللی و توسعه شغلی، می‌داند.

فهرست رتبه‌بندی دانشگاه جهانی QS برای اولین بار در سال ۲۰۰۴ تدوین شد و اکنون به محبوب‌ترین منبع داده‌های مقایسه‌ای جهان راجع به عملکرد دانشگاه تبدیل شده است. وبسایت پرچم‌دار این فهرست در آدرس www.TopUniversities.com قرار دارد و ۱۴۹ میلیون بار در سال ۲۰۱۹ از آن بازدید شده است و در سال ۲۰۱۹ بیش از ۹۴۰۰۰ کلیک رسانه‌ای متعلق به QS یا حاوی ارجاع به QS توسط خروجی‌های رسانه‌ای در سراسر جهان منتشر شده است.

QS فراتر از انتشار فهرست رتبه‌های دانشگاه‌های پیشگام بازار جهان به تدوین پیمایش دانشجویان بین‌المللی - بزرگ‌ترین پیمایش جهانی احساسات، انگیزه‌ها و سلیق دانشجویان بین‌المللی آینده - نیز می‌پردازد. سلسله رویدادهای مواجهه با دانشجویی ما - The QS World MBA Tour، QS World Grad School Tour و QS World University Tour - فرصت ملاقات با مدیران پذیرش دانشجو در برخی از دانشگاه‌های برتر جهان را طی ۳۴۸ رویداد در سراسر جهان به ۲۲۵۰۰۰ دانشجوی آینده اعطا می‌کند.

QS در طول شیوع COVID-۱۹ این قبیل برنامه‌هایش را به صورت موقت به شیوه آنلاین برگزار می‌کند و این اطمینان را ایجاد کرده است که مؤسسات سراسر جهان همچنان قادر به ارتباط با استعدادهای سراسر جهان هستند. واکنش QS به همه‌گیری جهانی ویروس کرونا شامل تدوین سلسله‌ای از منابع بازاریابی دیجیتال برای مؤسسات - که با هدف تسهیل همکاری مداوم با کیفیت با دانشجویان بالقوه طراحی شده است - و افتتاح سلسله وینارهایی است که به هیئت‌علمی و مدیران دانشگاه امکان می‌دهند تا بهترین رویه‌هایشان را با هم به اشتراک بگذارند و با همدیگر همکاری کرده و ارائه‌های آموزشی‌شان را به سمت کلاس درس مجازی سوق دهند.

واحد جمع‌آوری اطلاعات QS - شعبه خدمات حرفه‌ای و پژوهش QS - تحلیل سفارشی عملکرد مقایسه‌ای را بر طبق مقیاس‌های محوری برای تمامی ماموریت‌های مؤسسات آموزشی از جمله تدریس، تاثیر پژوهشی، جایگاه از نظر شهرت، اشتغال‌پذیری دانشجویان و بین‌المللی شدن به دانشگاه‌های سراسر جهان ارائه می‌کند.

ضمناً این واحد بر همایش‌های بین‌المللی QS برای رهبران آموزش عالی نیز نظارت دارد. این همایش‌ها عبارت‌اند از:

- Reimagine Education: برنامه و همایش جایزه پیشگام جهانی برای نوآوری آموزش و یادگیری
- EduData Summit: عرصه‌ای که شاغلان پیشگام جهان در نقطه تلاقی حوزه‌های داده و آموزش را با هم مرتبط می‌کند.
- QSAPPLE: برجسته‌ترین همایش آسیا برای رهبران آموزش عالی
- و طیفی از اجلاس‌های موضوعی که همراه با دانشگاه‌های شریک برگزار می‌شوند.

QS در سال ۲۰۱۹ به عنوان بخشی از تعهدش به اهداف پایداری به‌عنوان شرکت CarbonNeutral® تایید شده است. این تاییدیه، بازتابی از اقدامات این شرکت در راستای کاهش اثر منفی بر محیط‌زیست از طریق سلسله‌ای از اقدامات موثر و جبران انتشار غیرقابل اجتناب گازهای گلخانه‌ای از طریق پروژه تایید شده جنگلداری جبران کربن در برزیل است.



چگونه به این مقاله استناد کنیم:

کواکوارلی سیموندز (۱۳۹۹). تأثیر ویروس کرونا بر آموزش عالی جهان (مترجم: آریا متین). در مجموعه گزارش‌های بین‌المللی آموزش عالی و بحران کرونا، تهران: پژوهشکده مطالعات فرهنگی و اجتماعی. (تاریخ اصل اثر ۲۰۲۰)

Quacquarelli Symonds (2020). The impact of the coronavirus on global higher education (A. Matin, Trans). In *Collection of International Reports on Higher Education and Coronavirus Crisis*, Tehran, Iran: Institute for Social and Cultural Studies. (Original work published 2020)