

سیستمهای اطلاعات مدیریت

مدرس: دکتر علی اشراقی

هدف اصلی در این درس آشناساختن دانشجویان با مفاهیم اصلی در حوزه تفکر سیستمی، کسب و کار و نقش فناوری اطلاعات در مدیریت و سازمان است. ضمن مروری بر اهمیت درک صحیح از اجزای سیستم، تفاوت میان فناوری اطلاعات و سیستمهای اطلاعاتی به خوبی بیان خواهد شد و سپس کاربردهای ویژه ای از فناوری اطلاعات در حوزه سازمان، خصوصاً سازمانهای تجاری، بیان خواهد شد. همچنین دانشجویان در این درس با این فرصت روبرو خواهند شد تا نگاه ساده و خطی به نقش فناوری را به چالش کشیده، ضمن برشمردن مزایای استراتژیک فناوری اطلاعات، ریسکهای مالی و غیرمالی آن را نیز درک کنند.

- مرجع اصلی درس: **مبانی سیستمهای اطلاعات مدیریت**، تالیف: جیمز ابراین و جورج ماراکاس، ترجمه: امیر مانیان و همکاران، نشر نگاه دانش.

نمونه سئوالات پایان ترم

۱. انواع تجارت الکترونیک را نامبرده و توضیح دهید.
۲. رابطه B2B با B2C چگونه است؟ روندهای این دو گونه تجارت را با ترسیم یک شکل بیان کنید.
۳. عوامل کلیدی موفقیت در تجارت الکترونیک را به طور مختصر شرح دهید (حداقل ۵ مورد).
۴. انواع بازارهای تجارت الکترونیک را نامبرده و شرح دهید. دو استراتژی عمده در ترکیب بازارهای فیزیکی و مجازی را توضیح دهید.
۵. توضیح دهید که چگونه فناوری اطلاعات میتواند شرکتها را در مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) یاری دهد.
۶. چهار مزیت و پنج هزینه مرتبط با اجرای ERP چیستند؟ نام ببرید.
۷. کاربردهای سیستمهای همکاری سازمان را در سه سرفصل اصلی بیان نمایید.
۸. حداقل پنج تفاوت کلیدی میان بهبود کسب و کار و BPR را بیان نمایید.
۹. سه سطح اصلی در کاربردهای استراتژیک سیستم مدیریت دانش (KMS) را توضیح دهید.
۱۰. چگونه فناوری اطلاعات میتواند یک سازمان را تبدیل به موجودیتی چابک نماید.
۱۱. ضمن نام بردن پنج استراتژی اصلی رقابتی بیان نمایید فناوری اطلاعات چگونه میتواند به هر یک کمک نماید.
۱۲. با توجه به مقاله Harvard Business Review در تاریخ مه ۲۰۰۳، آیا به نظر شما فناوری اطلاعات هنوز هم یک مساله مهم است؟ تحلیل نمایید.
۱۳. اجزای یک سیستم اطلاعاتی را ترسیم کرده و توضیح دهید خروجی و ورودی اصلی در سیستمهای اطلاعاتی چیستند.
۱۴. با استفاده از مفاهیم کلیدی تفکر سیستمی، تفاوت Information Technology با Information Systems را توضیح دهید.
۱۵. هرم مدیریتی را ترسیم نمایید و با استفاده از آن انواع ساختار تصمیمات را در سازمان با ذکر مثال بیان نمایید.
۱۶. MIS را تعریف نمایید و انواع اصلی گزارشهای خروجی را در ایت سیستم بیان نمایید.
۱۷. عوامل حیاتی موفقیت (CSF) را تعریف کرده و بیان نمایید کدام سیستم اطلاعاتی توانایی مدیریت اطلاعات در خصوص این عوامل را افزایش میدهد؟