

مدیر مجموعه

سازمان حج و زیارت برای اداره امور زائرین حج از دو سری مدیران استفاده می نماید

الف : مدیران مجموعه ب: مدیران کاروان

مدیر مجموعه به کسانی گفته می شود که مسئولیت هتل رادر مکه یا مدینه بر عهده دارند و رابط سازمان حج و مالک عربی هتل می باشد. سازمان حج بر اساس تفاهنامه و قرارداد مدت استفاده و امکانات و شرایط هتلها را تعیین نموده و مدیر مجموعه مسئول اجرای دقیق و صحیح مفاد قرارداد فی مابین سازمان حج و زیارت و مالک عربی هتل می باشد. مدیر مجموعه با هماهنگی واحد مسکن ستادهای حج مکه و مدینه نواقص و مشکلات موجود هتلها را برطرف نموده و با همکاری مدیران و عوامل کاروانها کلیه مسائل مرتبط به زائرین را فراهم و خدمات دهی خواهند داشت. همچنین مدیران کاروانها دخالتی در مسائل اجرایی و عوامل بومی هتل نداشته بلکه همکار مدیر مجموعه هستند و در مواردی که ایشان مصلحت بدانند کمک خواهند کرد . برنامه ریزی امور و مسائل اجرایی هر کاروان نیز بر عهده مدیر همان کاروان بوده و مدیر مجموعه هماهنگ کننده می باشند و در مواردی که زائرین مشکل داشته باشند بایستی از طریق مدیر کاروان خود پیگیر مسائل و مشکلات احتمالی خود باشند.

تقسیم بندی اتاقها

اسکان حجاج نقش اساسی در تامین آسایش آنان ایفا می کند و امکان بهره مندی بیشتر از معنویت سفر را فراهم می آورد. حجاج ایرانی معمولاً هفت روز در مدینه و بالغ بر سه هفته در مکه بسر می برند. کیفیت هتلها و منطقه بندی آنها و تقسیم فضاها بین



شهدای احد

نشریه نسیم وحی (شماره هفت)

ویژه کاروانهای حج تمتع ۹۴

استان قزوین

ما بین بیتی و منبری رَوْضَةُ مِنَ رِیَاضِ الْجَنَّةِ

پیامبر ص



چادرهای منی

کاروانها و قیمت گذاری و نهایتاً بهره برداری از مسکن در طول مدت حضور زائران از مسائل اساسی مورد توجه سازمان می باشد. هتلهای موجود در عربستان حتی هتلهای مشهور و زنجیره ای با استانداردهای بین المللی هتلی مطابقت ندارند و بر اساس شرایط زیارتی گروه بندی می شوند. امتیاز دهی و طبقه بندی هتلهای مورد اجاره ایرانیان بر اساس ۲۰ عامل انجام می گیرد. تفاوت نرخ هتلهای اجاره شده در عربستان مهمترین عامل ایجاد اختلاف قیمت کاروانهای حج می باشد. پس از تعیین گروه قیمتی هتلهای مورد اجاره، کاروانهای استانها با قرعه کشی از هتل خود با خبر می شوند. ظرفیت اتاقها در موسم حج ۴ تا ۵ نفره میباشد که هم اتاقی ها بر اساس انتخاب خود زائرین انجام می شود. ضمن اینکه برای هر زائر در مکه حدود ۴ متر مربع و در مدینه حدود ۴/۵ متر مربع فضا اختصاص یافته است که البته در محاسبات کل فضای طبقات را در نظر می گیرند نه فقط یک اتاق. از هتلها در موسم حج با حداکثر ظرفیت بهره برداری می شود، لذا ظرفیت آسانسورها و تاسیسات متناسب با تعداد حجاج نمی باشد و در برخی ساعات مثل زمان غذا و نماز باعث زحمت و ترافیک خواهد بود. هنگام نظافت اتاق و تعویض ملحفه و توزیع نیازمندی های زائر در اتاق توسط عوامل بومی هتل لازم است حجاج از وسایل خود مراقبت نمایند. اقامت یک ماهه با هم کاروانی ها با سلاقی و ذائقه های مختلف نیازمند صبر و تحمل و سعه صدر بالا میباشد. همچنین رعایت بهداشت فردی و جمعی و محیط و بهداشت تغذیه بسیار مهم و حیاتی است. لوازم و امکانات هتل امانت است و باید از آنها مراقبت شود.

عرفات - مشعر - منی

شیوه زندگی در چادرهای عرفات و منی

زائرین حج تمتع در روز هشتم ذی الحجه به تدریج بعد از نماز ظهر به سمت صحرای عرفات حرکت می کنند و تا غروب روز نهم در آن مکان مقدس وقوف می نمایند و علی القاعده مکان استراحت ، نماز و دعا ، تغذیه همه داخل چادرها می باشد و شرایط خاص زندگی در چادر با مکانهای دیگر تفاوت و شیوه خاص خود را دارد که بایستی به توصیه ها و دستورالعملهای ستاد حج و رهنمودهای مدیران کاروانها توجه و همکاری نمائیم و با توجه به فضای محدود ، با همسفران تعامل بیشتری داشته باشیم و در حفظ نظافت و بهداشت که بسیار حائز اهمیت است دقت و تلاش داشته باشیم و با شرکت در مراسم فرهنگی ، مذهبی (نمازهای جماعت، مراسم برائت از مشرکین و دعای امام حسین ع) این قسمت از اعمال حج تمتع را با شگوه و عظمت به پایان برسانیم.



پس از غروب روز نهم زائرین زن و مردان کم توان و بیمار به سمت مشعرالحرام حرکت نموده و درحال عبورنیت وقوف در مزدلفه(مشعرالحرام) می کنند و سپس به سمت منی ادامه مسیر داده و در چادرهای منی مستقر می شوند و پس از تقسیم

بندی افراد کم توان درچادرها استراحت می نمایند و خانمهای آماده برای رمی جمره عقبه به همراه عوامل کاروان اعزام می شوند و با زدن ۷ سنگ ریزه به شیطان بزرگ به محل اسکان چادرهای منی باز می گردند و استراحت می نمایند.



حجاج مرد که توانمند هستند در مرحله دوم بعد از تمام شدن انتقال زائرین زن ، براساس نوبت تعیین شده ستاد حمل و نقل به سمت مشعرالحرام حرکت می نمایند و در همان مکان توقف و استراحت می نمایند و از اذان صبح تا طلوع آفتاب نیت وقوف کرده و با اجازه روحانی از مشعر خارج و به سمت منی حرکت می نمایند.

پس از ساماندهی به طرف رمی جمرات (سنگ زدن به شیطان بزرگ) می روند و با ۷ سنگ ریزه عمل رمی را انجام می دهند .



پس از آن به طرف چادرهای منی بازگشته و منتظر رسیدن خبر قربانی می مانند به محض انجام قربانی زنان و مردان اقدام به عمل بعدی حج یعنی تقصیر کردن می نمایند و در روز عید قربان کار واجبی دیگری ندارند بجز بیتوته در همین مکان (سرزمین منی تا نیمه شب

سیم کارت های ایرانی - سعودی

برای ارتباط از ایران به عربستان کد ۰۰۹۶۶ و از عربستان به ایران کد ۰۰۹۸ بایستی در نظر گرفته شود .

رومینگ ملی سرویسی است که با استفاده از آن، یک اپراتور، خدمات شبکه خود را در اختیار مشترکان میهمان قرار می دهد و با انجام قرارداد، از اپراتور میهمان هزینه دریافت می کند.

در این حالت هنگامی که مشترک اپراتور میهمان از محدوده پوشش دهی شبکه موضوع پروانه خود خارج می شود، بصورت خودکار امکان برقراری ارتباط و دریافت خدمات تعریف شده از طریق شبکه اپراتور میزبان را دارد.

ارائه خدمات رومینگ ملی در دنیا نیز روشی متداول برای توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات است. و متعاقباً نرخ و هزینه های مکالمات با سیم کارتهای ایران و عربستان اطلاع رسانی خواهد شد.

(ادامه بایدها و نبایدهای سفر)

آیامی دانید که:

۲۱- هنگام وضوگرفتن در سرویس های عمومی کسانی پیشنهاد می دهند که مراقب وسایل شما هستند در حالی که احتمال سرقت وجود دارد.

۲۲- همراه داشتن وسایل و بار اضافی در ایام تشریق برایتان

تولید دردسر می نماید.