

بسمه تعالی

دستور العمل نحوه ارسال اطلاعات شناسه بین المللی تجهیزات موبایل (IMEI) در

پنجره واحد تجارت فرامرزی

Persian Gulf



شناسه سند: IAIS_PG_۱۰۰۴

ویرایش اول - زمستان ۱۳۹۴

فهرست مطالب

۲	مقدمه.....
۴	۱. ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی.....
۵	۲. دور اظهاری واردات.....
۵	۳. ورود اطلاعات اظهارنامه.....
۶	۴. ارسال اطلاعات IMEI.....
۷	۵. نحوه ورود امن به سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی.....
۷	۵-۱ - دریافت و نصب برنامه Google Authenticator در گوشی هوشمند.....
۸	۵-۲ - رفتن به پرفایل من و تأیید ورود دومرحله ای.....
۹	۵-۳ - فعال کردن کد امنیتی با استفاده از اسکن بارکد.....
۱۲	۵-۶ - ورود به سیستم با استفاده از کد امن.....
۱۳	۶. پرسش‌های متداول.....
۱۶	۷. تماس با پشتیبانی سامانه.....

مقدمه

از میان وظایف متعدد گمرک و سایر سازمان های درگیر حوزه تجارت می توان به سه وظیفه عمده اقتصادی، درآمدی و حمایت از جامعه اشاره نمود. جابجایی سالانه حدود ۹ میلیارد تن کالا به ارزش بیش از ۱۴۰۰۰ میلیارد دلار و تردد حدود یک میلیارد مسافر از مرزها در سطح جهان که باید در خروج و ورود مورد کنترل قرار گیرند و سرعت در انجام امور که لازمه شرایط جدید است، روش های سنتی کنترلی را ناکارآمد نموده بدیهی است که یک سازمان کارا باید دو الزام متباین دقت و سرعت را آشتی داده و وظایف خود را به نحو مطلوب انجام دهد.

گمرک جمهوری اسلامی ایران در راستای اجرای سیاست های کنترل هوشمند ورود کالا به کشور و به منظور تسریع و شفاف سازی فرآیند واردات تلفن همراه، افزایش دقت در کنترل های گمرکی، اقدام به دریافت شماره شناسه گوشی های وارداتی کرده است. در این راستا کلیه نمایندگان رسمی و ارائه کنندگان کالای تجاری تلفن های همراه در ایران میبایست با شرکت فعال در اجرای این طرح و ارائه پیشنهادات و انتقادات سازنده، علاوه بر ساده سازی و تسریع در انجام فرآیند های رسمی ورود کالا به کشور، موجبات جلوگیری از جعل، تخلف و قاچاق کالا را فراهم نمایند.

شناسه بین المللی تجهیزات موبایل (**International Mobile Equipment Identity**) یک کد ۱۵ رقمی مختص کلیه دستگاه های موبایل با قابلیت اتصال به شبکه مخابراتی **GSM** می باشد.

در این کد اطلاعات مربوط به: مدل گوشی، شرکت سازنده، کشور سازنده و... وجود داشته و گوشی های تلفن همراه توسط این کد در شبکه های مخابراتی ثبت می شوند.

روش های دریافت کد شناسه بین المللی تجهیزات موبایل (**IMEI**):

- ۱- بر روی بسته بندی دستگاه تلفن همراه
- ۲- کد **IMEI** عموماً در زیر باتری موبایل قابل رویت می باشد.
- ۳- با شماره گیری **#*۰۶#** در تلفن همراه کد **IMEI** نمایش داده می شود.

وارد کنندگان می توانند از طریق مراجعه به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی به آدرس **epl.irica.ir** علاوه بر ارائه اظهارنامه الکترونیک خود به گمرک ، مراحل مختلف کاری خود را بدون حضور در گمرکات اجرایی پیگیری و اطلاعات مورد نیاز را در اختیار گمرک قرار دهند.

آنچه در ادامه خواهیم دید دستورالعمل نحوه ارسال اطلاعات شناسه بین المللی تجهیزات موبایل (IMEI) از طریق سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی در لحظه تنظیم اظهارنامه میباشد.

همچنین به منظور ارائه تسهیلات بیشتر ، بزودی امکان بررسی وضعیت گوشی های تلفن همراه از طریق سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی در اختیار عموم مردم قرار خواهد گرفت.



پنجره ۱۴۰۰
تجارت فرامرزی گمرک

ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی

در اولین مرحله اظهارکنندگان و صاحبین کالا با نام کاربری خود وارد سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی می شوند.

آدرس اینترنتی دسترسی به سامانه به صورت ذیل است:

<https://epl.irica.ir>

<https://epl.irica.gov.ir>

دسترسی به این سامانه از طریق اینترنت و اینترنت گمرک امکان پذیر است.



شکل ۱- سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی

دور اظهاری واردات

پس از ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فراموزی از منوی کاربری صفحه دوراظهاری واردات را انتخاب کنید. (شکل شماره ۲)



شکل ۲ - صفحه دوراظهاری واردات

ورود اطلاعات اظهارنامه

پس از انتخاب صفحه دوراظهاری واردات همچون روال گذشته نسبت به ورود اطلاعات اظهارنامه (مرحله تکمیل اطلاعات اظهارنامه) اقدام کنید. در هنگام ورود اطلاعات به این نکته توجه داشته باشید که تعداد واحد کالا (باکس ۴۱) نماینده تعداد تلفن همراه اظهار شده میباشد. در ادامه فرایند دوراظهاری پس از تکمیل اطلاعات اظهارنامه از پایین صفحه دکمه ادامه را انتخاب کنید تا به مرحله سوم (ورود اطلاعات کالاها) هدایت شوید.



شکل ۳ - مراحل دوراظهاری واردات

ارسال اطلاعات IMEI

پس از تکمیل اطلاعات اظهارنامه در صورتیکه کالای اظهار شده در ردیف کالاهای تلفن همراه و موارد مشابه باشد، میبایست در مرحله سوم نسبت به بارگذاری فایل اطلاعات IMEI اقدام کنید. (شکل شماره ۴) پس از بارگذاری اطلاعات مورد نیاز در مرحله سوم و انتخاب دکمه ادامه در پایین صفحه، فرایند دوراظهاری را همچون روال ادامه دهید.

شکل ۴- صفحه بارگذاری فایل اطلاعات IMEI

نکاتی در رابطه با بارگذاری فایل اطلاعات IMEI :

- فایل مربوطه میبایست از خروجی های نرم افزار Microsoft Excel با فرمت XLSX یا CSV باشد.
- کدهای IMEI به ترتیب در اولین ستون (ستون A) و به ازای هر سطر تنها یک کد IMEI قرار داده شود. به عبارت دیگر کدهای مربوطه در ستون A به صورت عمودی به نحوی که در هر سلول تنها یک کد قرار داده شود.
- تعداد کد IMEI موجود در فایل بارگذاری شده با تعداد واحد کالای اظهار شده (باکس ۴۱) در مرحله دوم برابر باشد.

نحوه ورود امن به سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی

روش ورود امن برای امنیت بیشتر و حفاظت از نام کاربری شما عرضه شده است، با استفاده از ورود امن می‌توانید امنیت حساب کاربری خودتان در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی را افزایش دهید. نحوه ورود امن به این صورت است که هر گاه با نام کاربری خود در سایت پنجره واحد وارد می‌شوید، رمز عبور دومی هم از شما می‌خواهد، این رمز عبور دوم در برنامه **Google Authenticator**، به صورت آفلاین در گوشی شما ساخته می‌شود و برای ورود و استفاده از خدمات سامانه پنجره واحد می‌بایست آن را وارد کنید.

در ادامه به شرح نحوی راه اندازی و کار با رود امن خواهیم پرداخت.

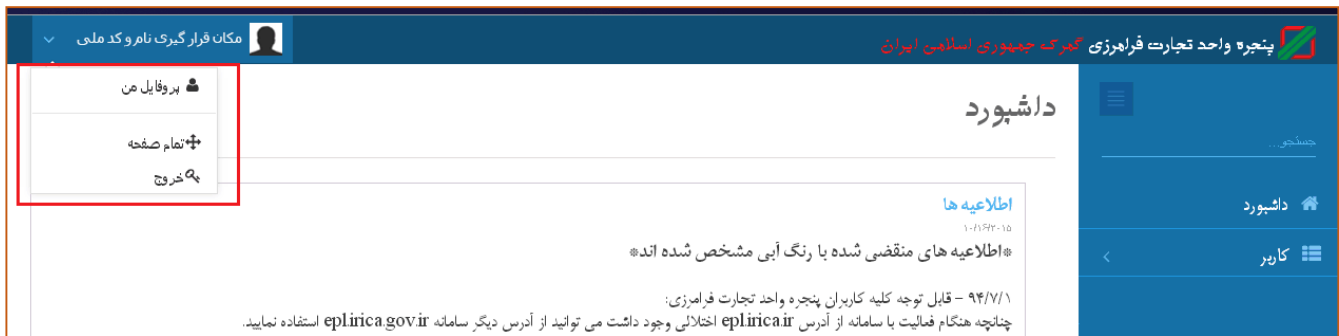
۵-۱ - دریافت و نصب برنامه **Google Authenticator** در گوشی هوشمند

این امکان در حال حاضر برای دارندگان تلفن‌های هوشمند (شامل دستگاه‌های اندرویدی، **iPhone**، **iPad**، **iPod** و **BlackBerry**) استفاده می‌کنند فراهم می‌باشد. برای این منظور در ابتدا نرم افزار **Google Authenticator** را بر روی گوشی خود نصب نمایید.

برای نصب این برنامه در گوشی خود نام برنامه را در **Market** گوشی جستجو و نصب کنید.

۵-۲- رفتن به پرفایل من و تأیید ورود دومرحله ای

پس از ورود در گوشه سمت چپ بالا نام و مشخصات خود را رویت میکنید، بر روی مشخصات خود کلیک کرده تا منوی مربوط باز شود بعد بر روی گزینه «پروفایل من» کلیک کنید.



شکل ۱ - صفحه داشبورد

پس از کلیک بر «پرفایل من» صفحه پرفایل من «شکل ۱۰» باز میشود، برای فعال کردن ورود دو مرحله ای برنامه Google Authenticator را در گوشی خود باز کنید.

شکل ۲ - پرفایل من

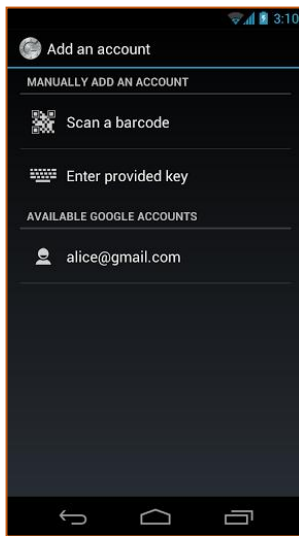
۳-۵- فعال کردن کد امنیتی با استفاده از اسکن بارکد



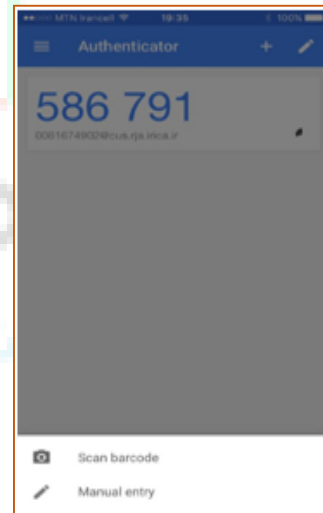
۱- برای اجرای Google Authenticator بر روی آیکن آن کلیک کنید.

شکل ۳ - آیکن برنامه گوگل ادونستور

۲- برای اضافه کردن نام کاربریتان از دو روش می‌توانید استفاده کنید روشی که در حال حاضر فعال است روش استفاده از اسکن بارکد موجود در پرفایل است، برای این کار در دستگاه‌های اپل «+» و در دستگاه‌های اندروید بر روی اندروید بر روی «» کلیک کنید و تنظیم حساب را انتخاب کنید.



شکل ۴ - صفحه اجرا شدن برنامه در اندروید



شکل ۵ - صفحه اجرا شده در دستگاه آیفن

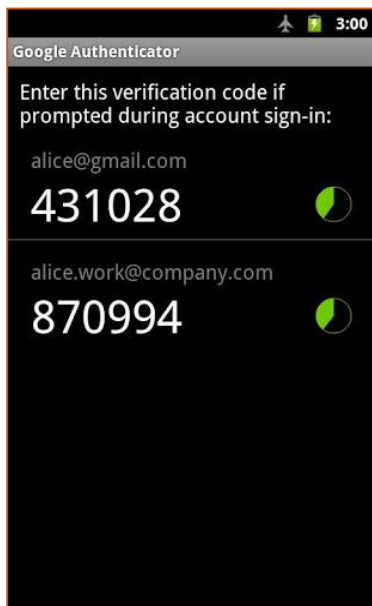
۳- در دستگاه اپل در پایین صفحه مطابق «شکل ۵» و در دستگاه اندروید در صفحه باز شده مطابق «شکل ۴» بر روی بروی **scan barcode** یا اسکن بار کد کلیک کنید.

۴- بارکد در پایین پرو فایل من را جلوی دوربین نگه دارید تا اسکن شود.



شکل ۶ - نمونه بارکد

نکته ۲: در صورت نصب نبود برنامه بارکد خوان برنامه از شما درخواست میکند تا بارکد خوان را نصب کنید.



۵- بعد از اسکن صفحه شکل های زیر باز میشود کد امنیتی را در قسمت خواسته شده در سامانه وارد کنید تا بید کامل انجام گیرد.

نکته ۳: بسیار مهم است که بدانید که تولید کد این برنامه به صورت آفلاین بود و مبنای کار آن تاریخ و ساعت دستگاه همراه شما میباشد لازم به یادآوری است که اگر ساعت و تاریخ همراه شما با ساعت و تاریخ سامانه یکی نباشد کد ورود شما معتبر نخواهد بود و شما قادر به ورود به سیستم نخواهید بود.

شکل ۷ - صفحه مربوط به کد امنیتی در دستگاه همراه شما

۶- در جهت اتمام فرایند فعال سازی ورود دو مرحله ای (ورود امن) باید بر روی متن « بارکد مشاهده و استفاده ش (در صورت تایید دیگر امکان ورود یک مرحله ای نخواهد بود) » کلیک کنید و دکمه «کاملاً اطمینان دارم» فعال سازی را نه‌ای کنید.

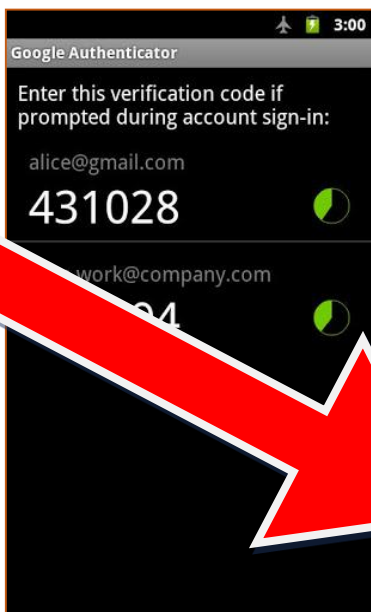


شکل ۸ - نهایی سازی فرایند

از این به بعد ورود شما فقط با داشتن کد امن امکان پذیر خواهد بود.
نکته ۴: بعد از تایید یک نسخه از بارکد پرفایل شما پرینت میشود آن را در جایی امن نزد خود نگهدارید، در صورت مفقود شدن یا خرابی دستگاه همراه شما با این بارکد امکان فعال سازی دوباره برنامه Google Authenticator به راحتی وجود خواهد داشت در صورت مفقود شدن بارکد برای دریافت مجدد آن باید به نزدیک ترین گمرک مراجعه فرمایید.

۵-۶- ورود به سیستم با استفاده از کد امن

بعد از فعال سازی کد امن برای ورود باید هر سه گزینه «نام کاربری»، «کلمه عبور» و «کد امنیتی» را تکمیل کنید.



شکل ۹ - نحوه ورود امن به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی

کد ملی و رمز عبور خود را وارد کنید و کد امنیتی را از درون برنامه «Google Authenticator» در تلفن هوشمند را رویت کرده و آن را در قیمت کد امن ورود وارد کنید.

۶ پرسش‌های متداول

۱- مرورگر مناسب برای استفاده از این نرم‌افزار کدام است؟



برای استفاده از این نرم‌افزار، بهتر است که از نرم‌افزار **chrome** استفاده شود. البته هشداری در این زمینه در آدرس سامانه گمرک الکترونیکی قرار داده شده است.



شکل ۱۰ - صفحه دور اظهاری واردات که در برنامه Firefox باز شده است

^۱ - <https://www.mozilla.org/fa/firefox/new/>

^۲ - <https://www.google.com/intl/fa/chrome/browser/desktop/>

۲- چگونه رمز عبور خود را تغییر دهیم؟

شما می‌توانید با کلیک روی نام خود در بالای صفحه سمت چپ، و انتخاب گزینه پروفایل من، به بخش مدیریت مشخصات کاربری خود وارد شوید و رمز عبور خود را تغییر دهید.



شکل ۱۱- صفحه پروفایل من

۳- گاهی در انجام فرایندها خطا «عدم امکان ثبت؛ اشکال در دریافت اطلاعات» ظاهر می‌شود. در این شرایط باید چه کاری انجام دهیم؟

در زمان مواجه با این خطا با پشتیبانی سامانه تماس حاصل کرد و مشکل را به اطلاع آن‌ها برسانید.

۴- چگونه می‌توان فایل‌های مربوط به آموزش نرم‌افزار را دریافت کرد؟

پس از ورود به سامانه گمرک الکترونیکی به آدرس epl.irica.ir، در قسمت داشبورد، می‌توانید فایل نوشتاری با فرمت pdf را از لینک مرتبط دریافت نمایید. همچنین، برای افرادی که از اینترنت پرسرعت استفاده می‌کنند، فایل آموزشی تصویری در سایت قرار داده شده است که کاربران محترم می‌توانند برای آموزش چندرسانه‌ای از آن استفاده کنند.



پنجره واحد تجارت فرامرزی گمرک جمهوری اسلامی ایران

داشبورد

اطلاعیه‌ها
۱۰۰۱۲۳-۱۵

اطلاعیه‌های منقضی شده با رنگ آبی مشخص شده اند

۹۴/۷/۱ - قابل توجه کلیه کاربران پنجره واحد تجارت فرامرزی:
چنانچه هنگام فعالیت با سامانه از آدرس epl.irica.ir اختلالی وجود داشت می‌توانید از آدرس دیگر سامانه epl.irica.gov.ir استفاده نمایید.

۹۴/۷/۱۲ - قابل توجه کلیه اظهارکنندگان: از تاریخ ۹۴/۷/۱۳ شناسه صاحب کالاها که در اظهارنامه وارد می‌شود با شناسه صاحب کالای موجود بر روی ترخیصیه به صورت سیستمی بررسی شده و در صورت مغایرت خطا نمایش داده خواهد شد. توجه داشته باشید که صاحبان ترخیصیه و یا شرکت‌های حمل می‌توانند با ورود به بخش "اوتداری ترخیصیه" در سامانه پنجره واحد، ترخیصیه خود را واگذار کنند.
[> بیشتر بخوانید <](#)

۹۴/۷/۱۲ - قابل توجه کلیه اظهارکنندگان گمرک شهید رجایی: از تاریخ ۱۸ مهرماه ۱۳۹۴ ارسال مجوز استاندارد از طریق سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی صورت می‌گیرد. این امر به منظور موازی سازی مراحل سالن گمرک و اخذ مجوز استاندارد جهت تسریع در ترخیص کالا می‌باشد. کارشناس گمرک هیچ اظهارنامه ای را از صف خارج نمی‌کند و هیچگونه دخل و تصرفی بر روی مجوز استاندارد را ندارد و صرفاً نظارت را انجام می‌دهد؛ سامانه در مرحله صدور مجوز بازرگانی مجوز استاندارد را بررسی می‌کند. شما می‌توانید آخرین وضعیت اظهارنامه خود، از جمله وضعیت تایید یا عدم تایید مجوز سازمان‌ها را از طریق سامانه پنجره واحد مشاهده فرمایید.

۹۴/۷/۱ - قابل توجه کلیه اظهارکنندگان گمرک تهران امور واردات: دفتر بررسی و تعیین ارزش اقدام به تعیین کد شناسه کالا تحت عنوان تی اس سی (Tariff Specification Code) نموده است. و از آنجا که در فاز اول اجرا، کدهای مربوط به لوازم خانگی کوچک و بزرگ، لوازم آرایشی و خودرو به عنوان پایلوت در گمرک تهران اجرا می‌گردد، لذا از روز شنبه مورخ ۹۴/۷/۴ کلیه واردکنندگان کالاهای فوق در گمرک تهران موظف به اظهار کالا تحت کد های تعریف شده اختصاصی فوق خواهد بود. [> بیشتر بخوانید <](#)

شکل ۱۲ - صفحه داشبورد پنجره واحد تجارت فرامرزی

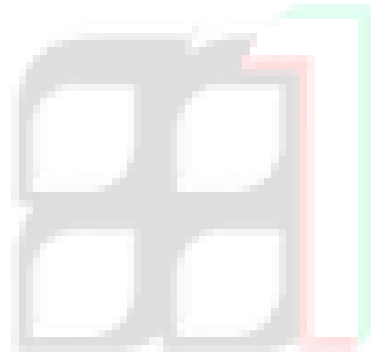
۷ تماس با پشتیبانی سامانه

منتظر انتقادات و پیشنهادات شما از طریق وبلاگ eplirica.blog.ir هستیم.

شماره تلفن میز خدمت برای پاسخگویی به سؤالات شما

۰۲۱۸۸۸۰۵۳۸۵-۸

۰۷۶۳۳۵۱۴۴۷۱



پنجره ۱۹۰۶
تجارت فرامرزی گمرک