

## چکیده فارسی

این تحقیق در راستای اهداف و سیاست های تعیین شده ی سازمانی با هدف اصلی "بررسی تأثیر پیاده سازی سیستم اطلاعاتی بورد بر روی عملکرد سازمانی لیزینگ امید" انجام گرفته است. در قرن بیست و یکم به عنوان عصر اطلاعات، سیستم های اطلاعاتی یکی از دستاوردهای تحولات بسیار شگرف در زمینه تکنولوژی اطلاعات می باشد که در دو دهه اخیر تصمیم گیری را برای مدیران نه تنها سهل و آسان نموده بلکه تأثیرات مهمی در سیستم مدیریت سازمان و ساختار سازمانی ایجاد کرده است. با توجه به اهمیت سیستم های اطلاعاتی در جهان امروز، به ویژه نیاز مدیران به سیستم‌هایی در زمینه هوشمندی کسب و کار<sup>۱</sup> و مدیریت عملکرد سازمان، سیستم اطلاعاتی بورد در سال ۱۹۹۴ به منظور توسعه سریع و مقرون به صرفه ی مدیریت عملکرد و هوشمندی کسب و کار به صورت توأم، در کشور سوئیس، ایجاد شد که برای بهبود اثربخشی خود و پردازش تصمیم گیری های مدیریت، هوشمندی کسب و کار، تجزیه و تحلیل ترافیک کسب و کار، مدیریت عملکرد در یک محیط یکپارچه مورد استفاده قرار گرفته است.

این پژوهش از منظر نوع هدف، یک تحقیق کاربردی است و راهبرد این پژوهش از نوع کمی می‌باشد. همچنین رویکرد تحقیق از نوع توصیفی-پیمایشی بوده، به علاوه راهکار تحقیق به صورت کتابخانه ای و همچنین بخشی از آن به صورت میدانی می باشد. در این پژوهش ابتدا با فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی، به رتبه بندی معیارهای عملکردی سازمان در لیزینگ امید با استفاده از رویکرد کارت امتیازی متوازن پرداخته و سپس با استفاده از نتایج بدست آمده و نظر خبرگان پژوهش و استفاده از روش تحلیل آماری تاپسیس فازی<sup>۲</sup>، به اولویت بندی مؤلفه های مؤثر سیستم اطلاعاتی بر عملکرد سازمان پرداخته شد. یافته های پژوهش حاکی از آن است که مؤلفه های توانمندی منابع انسانی، ارتباطات، بهبود تصمیم گیری به عنوان اثرگذارترین مؤلفه های مؤثر سیستم اطلاعاتی بورد بر عملکرد سازمانی در هر چهار منظر مالی، مشتری، فرآیند داخلی، یادگیری و رشد می باشند، با این حال نتایج حاکی از آن است که تمامی مؤلفه های پژوهش به لحاظ نزدیکی بسیار زیاد به یکدیگر، به عنوان مؤلفه های مؤثر بر عملکرد سازمانی تأثیرگذار می باشند.

**واژگان کلیدی:** سیستم اطلاعاتی<sup>۳</sup>، سیستم اطلاعاتی مدیریت<sup>۴</sup>، سیستم اطلاعاتی بورد<sup>۵</sup>، عملکرد، عملکرد سازمانی<sup>۶</sup>، ارزیابی عملکرد سازمانی<sup>۷</sup>، کارت امتیازی متوازن

<sup>۱</sup> Business Intelligence

<sup>۲</sup> Fuzzy Topsis

<sup>۳</sup> Information System (IS)

<sup>۴</sup> Management of Information Systems (MIS)

<sup>۵</sup> Board Information System

<sup>۶</sup> Organizational Performance

<sup>۷</sup> Organizational Performance Measurement