

دولت الڪٽرونيڪ

E-Government

جلسه اول

دولت الکترونیک

- ✓ تعریف دولت الکترونیک
- ✓ مشتریان دولت الکترونیک
- ✓ رسانه مناسب برای دولت الکترونیک
- ✓ عوامل ایجاد دولت الکترونیک
- ✓ موانع ایجاد دولت الکترونیک
- ✓ اثرات ناشی از عدم ایجاد دولت الکترونیک
- ✓ برخی نمادهای مرتبط با دولت الکترونیک
- ✓ ساختار دولت الکترونیک
- ✓ اثرات دولت الکترونیک بر مدیریت

دولت الکترونیک

- دولت الکترونیک استفاده سهل و آسان از فناوری اطلاعات به منظور توزیع خدمات دولتی به صورت مستقیم به مشتری، به صورت ۲۴ ساعته و ۷روز هفته می باشد.
- دولت الکترونیک، تسهیلات لازم جهت دسترسی مناسب به اطلاعات و خدمات دولتی، اصلاح کیفیت خدمات، و ارائه فرصت های گسترده تر برای مشارکت در فرایندها و نهادهای مردم سالار را به مشتریان خود اعطا می کند .
- دولت الکترونیک، یک دولت دیجیتال بدون دیوار و یک دولت بدون ساختمان، و یک سازمان مجازی است که خدمات دولتی را به صورت بلاواسطه به مشتریان ارائه می دهد و موجب مشارکت آنان در فعالیتهای سیاسی می گردد.

مشتریان دولت الکترونیک را می‌توان به طور کلی به سه دسته تقسیم کرد:

الف: شهروندان

ب: بنگاه‌های اقتصادی

ج: موسسات دولتی

مشتریان دولت الکترونیک از طریق **web site** دولت الکترونیک می توانند در فعالیتهای اجتماعی، سیاسی و اقتصادی شرکت نمایند.

یکی از اهداف اساسی دولت الکترونیک تحقق بخشیدن به مردم سالاری الکترونیک می باشد که تمامی شهروندان بتوانند در سرنوشت خویش دخالت داشته باشند.

رسانه مناسب برای دولت الکترونیک

□ رسانه مناسب برای دولت الکترونیک فعلاً اینترنت می باشد.

□ پیش بینی شده است که در ۳ تا ۵ سال آینده از کیوسکها و

تلفن های همراه ویژه ای که بدین منظور طراحی و ساخته خواهند

شد نیز استفاده گردد.

عوامل ایجاد دولت الکترونیک

مهمترین این عوامل عبارتند از:

- الف- **رشد فناوری** بویژه فناوری اطلاعات
- ب- **سرمایه گذاری بنگاه های اقتصادی** در بخش فناوری اطلاعات و تطبیق آن با نیازها و شرایط خویش
- ج- **رشد استفاده از اینترنت** و عادت کردن مردم به استفاده از آن
- د- **تغییر انتظارات شهروندان و بنگاه های اقتصادی**
- ه- **فشارهای ناشی از رقابت**
- و- **جهانی شدن (Globalization)**

✓ بطور خلاصه اشاره ای به عوامل فوق می کنیم.

عوامل ایجاد دولت الکترونیک

الف- رشد فناوری بویژه فناوری اطلاعات

- به عنوان مثال، **قانون مور** در این زمینه می گوید که قدرت محاسباتی رایانه‌ها در هر ۱۸ ماه دو برابر می شود.
- **قانون مت کاف** بیان می دارد که میزان رشد یک شبکه به میزان توان دوم استفاده کنندگان از آن شبکه می باشد.
- **یا قانون گیلدرز** می گوید مسیرهای ارتباطی (شبکه ها) هر ۱۲ ماه ۳ برابر می گردند.

عوامل ایجاد دولت الکترونیک

د- تغییر انتظارات شهروندان و بنگاههای اقتصادی

- مردم خواهان آن هستند که ساعت کار موسسات دولتی افزایش یابد و آنان هر زمان که خواستند بتوانند کارهای خود را انجام دهند.
- در صف ها معطل نشوند،
- خدمات با کیفیت بالاتری دریافت نمایند،
- خدمات و محصولات ارزانتری به دستشان برسد
- و مواردی از این دست که پاسخگوترین شکل دولت برای این موارد و انتظارات در حال حاضر دولت الکترونیک می باشد.

عوامل ایجاد دولت الکترونیک

و- جهانی شدن (Globalization)

جهانی شدن نیز دولت‌ها را وادار می‌سازد تا به منظور فروش کالا و خدمات خویش و همچنین صدور فرهنگ و شناساندن خویش به سایر فرهنگها و تمدنها اقدام به تأسیس دولت الکترونیک نمایند.