



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فصل اول

مقدمه ای بر رفتار سازمانی

بخش ۱: نگاه اجمالی
تهیه کننده: سید ناصر حسینی

رشته رفتار سازمانی (ob)

تعریف:

رشته ای است که به بررسی تأثیر افراد، گروه ها و ساختار بر رفتار در داخل سازمان ها می پردازد.

هدف:

بکار بستن این دانش در جهت بهبود اثر بخشی سازمان

موضوعات اصلی مورد نظر

انگیزش



ساختار و فرایندهای گروه



توسعه نگرش و ادراک



تعارض

رفتار و قدرت رهبر



ارتباطات بین فردی



یادگیری



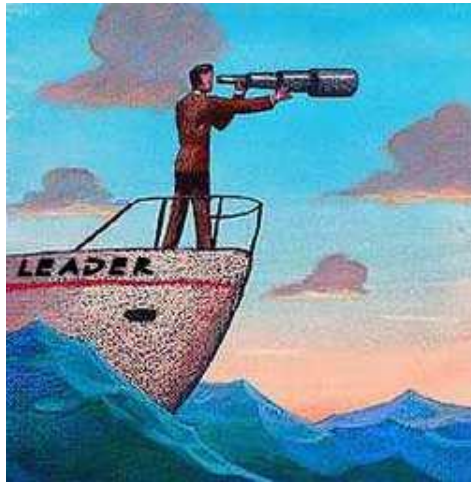
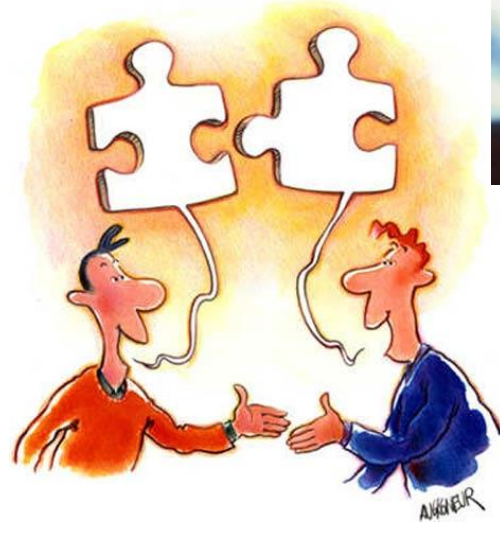
فرایندهای تغییر



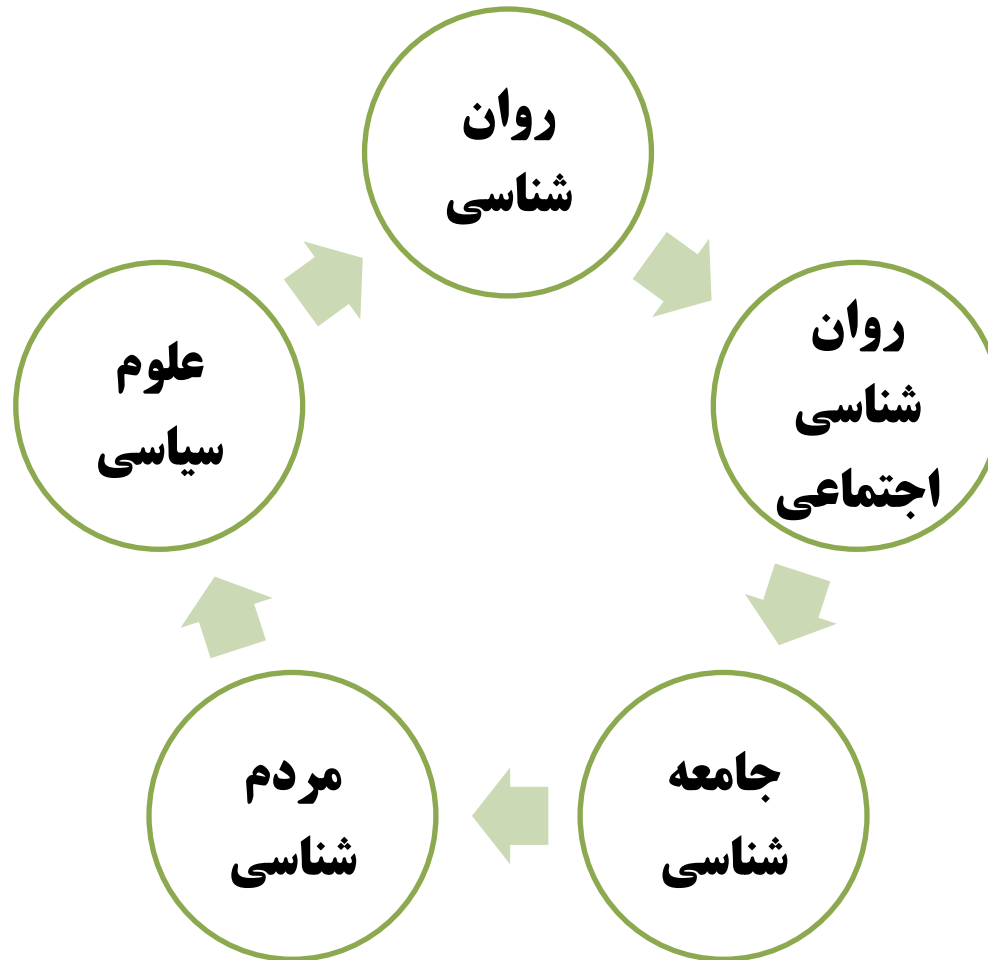
طراحی کار



(CNN.COM GRAPHIC)



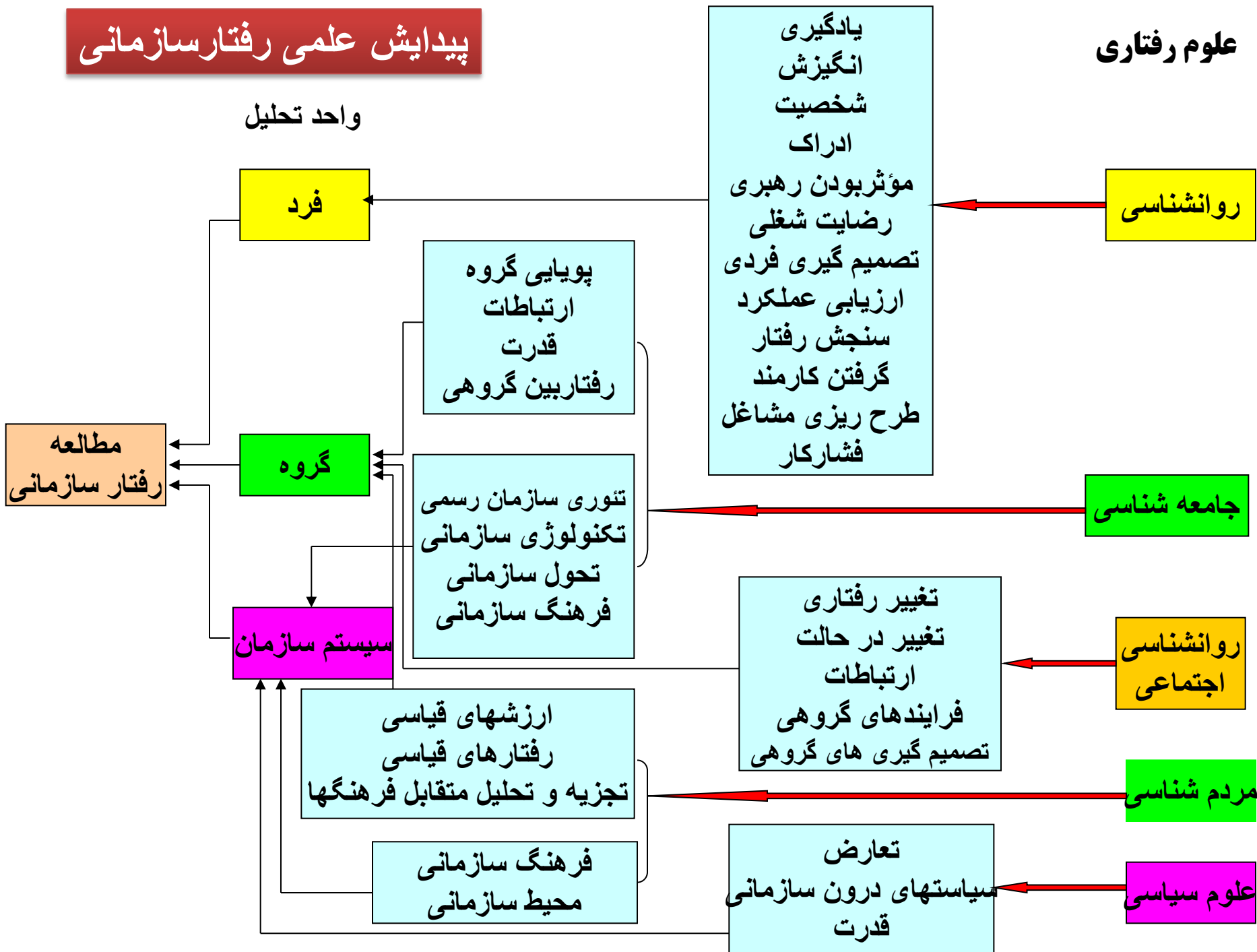
رشته های سهیم در رفتار سازمانی



پیدایش علمی رفتار سازمانی

علوم رفتاری

واحد تحلیل



Scientific foundations of OB

- Psychology روانشناسی
- Social Psychology روانشناسی اجتماعی
- Cognitive Psychology روانشناسی شناختی
- I/O Psychology روانشناسی صنعتی و سازمانی
- Sociology جامعه شناسی
- Anthropology انسان شناسی
- Political science علوم سیاسی

معدودی حکم مطلق در ob وجود دارد.

مشکلات و فرصت ها برای رفتار سازمانی

وجود طیف وسیعی از فرهنگ ها، نژادها و گروههای قومی در محل کار

مشکلات کار با افراد و مدیریت آنها طی اوقات نامطمئن

کارکنان نوعاً پیرتر شده اند

زنان بیشتری در محل کار حضور دارند.

استفاده شرکت ها از کارکنان موقت

پاسخ به جهانی شدن

توجه به سمت نیروی کار ارزان

افزایش کارهای خارجی

مدیریت افراد در دوره جنگ علیه ترور

توجه به واکنش های ضد سرمایه داری

انعطاف پذیری در مقابل تغییرات

بهبود خدمات مشتری

بهبود کیفیت و بهره وری

بهبود مهارت های انسانی

برانگیختن نوآوری و تغییر

بهبود رفتار اخلاقی

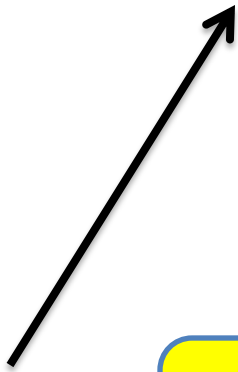
کمک به کارکنان برای حل و فصل تعارضات میان کار و زندگی

سطوح تحلیل ob

سطح سیستم های سازمانی

سطح گروه

سطح فرد



فصل های کتاب رایینز برای ارائه دانشجویان

ف-۱۲. قدرت و سیاست ناخدا رحیمی پور ۹۲/۱۱/۲۹	ف-۳. شخصیت و ارزش ها
ف-۱۳. تعارض و مذاکره سرهنگ ۲ سیاوش مرادی ۹۲/۱۲/۶	ف-۴. ادراک و تصمیم گیری
ف-۱۴. مبانی ساختار سازمانی سرهنگ ۲ بیگ پوری	ف-۶. انگیزش از مفاهیم تا کاربرد
ف-۱۶. تغییر و توسعه سازمانی سرگرد حسین صبری	ف-۷. احساسات و خلیات

سؤال؟