

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۷۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۹

۱- منابع سازمان دارای وجوه مختلفی می باشند ولی از یک جنبه همه با هم مشترکند که همگی آنها دارا بوده و از طریق آن برنامه ریزی و کنترل می شوند. آن جنبه کدام است؟

۱. دانش ۲. اطلاعات ۳. بازار ۴. فناوری

۲- کدامیک از تعاریف زیر در مورد ERP صحیح می باشد؟

۱. ERP یک راه حل یکپارچه استراتژیک مبتنی بر فناوری اطلاعات برای مدیریت و برنامه ریزی بر منابع سازمان است.
۲. ERP یک استراتژی جهت درگیری مدیران در عملیات جاری در سازمان می باشد
۳. ERP موتور محرکی است که حرکت رو به جلو سازمان را تضمین و توان سازمان را افزایش می دهد.
۴. ERP مجموعه ای است از انواع منابع که در یک چارچوب تعریف شده و هماهنگ به دنبال دستیابی به یک سری اهداف خاص می باشد.

۳- روند تکامل بکارگیری اطلاعات در سازمانهایی با کلاس جهانی به ترتیب از راست به چپ چگونه است؟

۱. داده - دانش - هوش - اطلاعات
۲. اطلاعات - داده - دانش - هوش
۳. داده - هوش - دانش
۴. داده - اطلاعات - دانش - هوش

۴- کدام گزینه یکی از مأموریت های اصلی مدیران در سازمانهای پیشرو می باشد؟

۱. تبدیل Enterprise به Organization
۲. تبدیل Organization به Enterprise
۳. تبدیل Enterprise به Company
۴. تبدیل Company به Enterprise

۵- سه محرک عمده که سرعت دگرگونی در سازمانها را شتاب می بخشد کدامند؟

۱. نیاز مشتریان ، اطلاعات ، رقابت
۲. فناوری ، رقابت ، نیاز مشتریان
۳. اطلاعات ، رقابت ، فناوری
۴. فناوری ، تغییر نقش دولت در اقتصاد ، جهانی شدن

۶- کدامیک از موارد زیر در مدل سه بعدی یکپارچگی معماری سازمانی جزء بعد اول می باشد؟

۱. برنامه های کاربردی - تخصص و فناوری
۲. مدل سازی سازمان - معماری سازمان
۳. مدل سازی سازمان - تخصص و فناوری
۴. برنامه های کاربردی - معماری سازمان

۷- در مدلسازی سازمان، کدام مدل برای گزارشات مدیریت مالی و نحوه یکپارچه سازی گزارشها در واحدهای مستقل تجاری اجرا می شود؟

۱. مدل منطقه کنترل ۲. مدل مرکز هزینه ۳. مدل مرکز سود ۴. مدل فروش

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۷۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۹

۸- کدامیک از تعاریف زیر بیانگر یک SBU می باشد؟

۱. کوچکترین واحد در یک شرکت است که قابلیت برنامه ریزی برای ماموریتی که به عهده آن است را دارا می باشد.
۲. یک مفهوم در کنترل موجودی است که قابلیت برنامه ریزی مواد را در حوزه کنترل موجودی دارا می باشد.
۳. قسمتی است که از نظر قانونی دارای ماهیت حقوقی مجزا می باشد.
۴. قسمتی که دارای دفاتر مالی مجزا می باشد و قابلیت تبدیل به یک شرکت را خواهد داشت.

۹- بازمهندسی فرایندهای کسب و کار در خصوص کدام نوع از فرایندها معنا می یابد؟

۱. فرایندهای دانش مبنا
۲. فرایندهای نیمه دانشی
۳. فرایندهای عملیاتی
۴. فرایندهای مدیریتی

۱۰- چهار بعدی که BPR به آنها توجه دارد کدامند؟

۱. استراتژی ها - اطلاعات - منابع مالی - منابع انسانی
۲. فناوری - ساختار سازمانی - منابع مالی - بازاریابی
۳. فناوری - اطلاعات - دانش سازمانی - بازاریابی
۴. استراتژی ها - فرایندها - فناوری - منابع انسانی

۱۱- مدل پذیرش و اجرای ERP در سازمانها به ترتیب کدام است؟

۱. پذیرش اولیه - تغییر در سازمان - اجبارها - مقبولیت در سازمان - جا افتادن فعالیت - نفوذ در ارکان سازمان
۲. پذیرش اولیه - تغییر در سازمان - اجبارها - مقبولیت در سازمان - نفوذ در ارکان سازمان - جا افتادن فعالیت
۳. اجبارها - پذیرش اولیه - تغییر در سازمان - مقبولیت در سازمان - جا افتادن فعالیت - نفوذ در ارکان سازمان
۴. اجبارها - پذیرش اولیه - تغییر در سازمان - مقبولیت در سازمان - نفوذ در ارکان سازمان - جا افتادن فعالیت

۱۲- کدام یک از سیستمهای زیر برای یک سیستم تولیدی فشاری مناسب تر می باشد؟

۱. ام.آر.پی
۲. ام.آر.پی دو
۳. جی.آی.تی
۴. ای.آر.پی

۱۳- در کدام سیستم برای اولین بار علاوه بر اطلاعات مواد و قطعات/ملزومات مورد نیاز، برنامه ریزی برای سایر منابع مورد نیاز تولید مانند ماشین آلات، ظرفیت انبار، ابزار، پرسنل، ظرفیت، و مراکز فعالیت در نظر گرفته شد؟

۱. ام.آر.پی
۲. ام.آر.پی دو
۳. جی.آی.تی
۴. ای.آر.پی

۱۴- "طبقه بندی و کدینگ کالا و اقلام" جزو کدامیک از مجموعه سیستمهای ERP می تواند قرار گیرد؟

۱. مجموعه اطلاعات زیر ساختاری سازمان
۲. مجموعه اطلاعات پایه تولید/خدمات
۳. مجموعه زیر سیستمهای تولید
۴. مجموعه زیر سیستمهای لجستیک

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۷۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۹

۱۵- عبارت زیر معرف چیست؟

"مرحله ای در جریان تولید است که بعد از آن، مواد به سفارش مشتری تخصیص می یابد. بنابراین مشخص می کند که چه میزان از تولید بر بنیان سفارش ساخت و چه میزان بر بنیان پیش بینی تقاضای بازار انجام می شود."

۱. نقطه سفارش ۲. نقطه انفصال ۳. تولید سفارشی ۴. تولید انبوه

۱۶- کدام گزینه قابلیت "برنامه ریزی مواد در حوزه کنترل موجودی" را فراهم می آورد؟

۱. سایت ۲. مکان انبارش
۳. واحد های راهبردی کسب و کار (SBU) ۴. برنامه ریزی مواد مورد نیاز MRP

۱۷- اولین مرحله در مدل برنامه ریزی نیازهای آموزشی ERP چه می باشد؟

۱. مشاهده ۲. تحلیل ۳. طراحی ۴. پی گیری پیوسته

۱۸- کدامیک از روش های پیاده سازی ERP برای سازمانهای کوچک کاربرد بیشتری دارد و به علت رشد تدریجی ERP مقاومت سازمانی کاهش خواهد یافت؟

۱. رویکرد انفجاری ۲. رویکرد پیاده سازی محدود
۳. رویکرد ورود مرحله ای ۴. رویکرد ورود یکباره

۱۹- روش پیاده سازی "بوقلمون سرد" به کدامیک از روشهای عمده در پیاده سازی ERP مربوط می باشد؟

۱. رویکرد انفجاری ۲. رویکرد پیاده سازی محدود
۳. رویکرد ورود مرحله ای ۴. رویکرد ورود یکباره

۲۰- کدام گزینه به سیستم MPS اشاره دارد؟

۱. سیستمی است که سفارش خرید یا تولید دستی را برنامه ریزی می نماید.
۲. سیستمی است که تمام نیازها را ارزیابی و به پیشنهاد سفارشات از طریق ساختار محصول مرتبط می کند.
۳. سیستمی که با ثبت سفارشات در آن تقاضای واقعی را پیش بینی می کند.
۴. سیستمی است که پیشنهاد سفارشات در آن بر اساس تقاضای واقعی و پیش بینی ثبت و ایجاد می گردد.

۲۱- کدام گزینه در خصوص ارتباط بین TQM و BPR صحیح می باشد؟

۱. BPR پیش نیاز TQM می باشد ۲. TQM پیش نیاز BPR می باشد
۳. TQM و BPR مکمل هم می باشند ۴. BPR جزئی از TQM می باشد

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۷۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۹

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر یکی از ویژگی های "بازطراحی فرایند" را بیان می کند؟

۰۱. تغییر ناگهانی و ریشه ای

۰۲. درصد ریسک بالا

۰۳. پیشرفتهای تدریجی

۰۴. ایجاد فرایند جدید

۲۳- در کدامیک از سیستمهای زیر فعالیتهایی همچون "محاسبات MRP و تعیین سفارشات"، "تایید ظرفیت های داخلی"، "تایید ظرفیت های پیمانکاری" و "صدور مجوز انجام کار به مراکز تولید" صورت می گیرد؟

۰۱. Routing

۰۲. BOM

۰۳. BOS

۰۴. PAC

۲۴- کدام سیستم می تواند اطلاعات کاملی از مراحل مختلف تولید و ساخت قطعات، مجموعه ها، و محصولات را نشان دهد و اطلاعات آن قلب سیستم های برنامه ریزی و کنترل مواد و تولید می باشد؟

۰۱. Routing

۰۲. Routing + BOM

۰۳. BOM

۰۴. BOS

۲۵- کدام سیستم با پیشرفته ترین مکانیزم تعریف ساختار محصول طراحی و پیاده سازی شده است و دارای ساختار شبکه ای از قطعات و مواد به صورت درختی می باشد؟

۰۱. BOS

۰۲. BOM

۰۳. PAC

۰۴. PM

سوالات تشریحی

۱- مدل سه بعدی یکپارچگی معماری سازمانی و اجزای آن را با رسم شکل بیان نمایید. ۱.۴۰ نمره

۲- رویکرد پیاده سازی محدود را برای پیاده سازی ERP تشریح نمایید. ۱.۴۰ نمره

۳- ابعاد فناوری اطلاعات در ارتباط با مدیریت ارتباط با مشتری را (با ذکر حداقل سه هدف از اهداف عمده ایجاد بستر فناوری اطلاعات برای مدیریت ارتباط با مشتری) مختصراً توضیح دهید. ۱.۴۰ نمره

۴- چهار مورد از گزارشاتی که می توان بر مبنای سیستم BOM استخراج نمود را بیان کنید. ۱.۴۰ نمره

۵- مفهوم موضوعات اتمیک را تعریف نموده و ۳ نمونه از این اقلام را مختصراً بیان نمایید. ۱.۴۰ نمره