

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۷

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۵

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت دانش

رشته تحصیلی/گده درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۵

۱- از جمله ویژگی های دانش ضمنی (Tacit knowledge) به شمار می آید؟

۱. توانایی برای تدریس و برای آموزش

۲. توانایی برای سازماندهی

۳. توانایی تطبیق و پرداختن به موقعیت های جدید

۴. انتقال دانش از طریق محصولات، خدمات و فرآیندهای مکتوب

۲- کدامیک از موارد زیر به عنوان تکنیکی در علوم اجتماعی، فلسفه و آموزش جهت رسیدن به فرمولی برای تعریف عبارات و واژه های پیچیده توصیفی و تشریحی مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تحلیل مفهومی ۲. دانش ضمنی ۳. تحلیل آماری ۴. سرمایه های فکری

۳- استفاده از واژه مدیریت دانش از چه سال هایی به بعد متداول و معروف گشت؟

۱. از اوایل دهه ۱۹۷۰ ۲. از اواخر ۱۹۸۰ ۳. از اواخر ۱۹۹۰ ۴. از اوایل ۱۹۸۰

۴- کدامیک از مراحل مدیریت دانش از دیدگاه (Meyer and Zack) به مسائل مربوط به منابع "مواد خام" همچون دامنه، وسعت، عمق، اعتبار، ارتباط، و انحصار می پردازد؟

۱. اکتساب دانش ۲. پالایش دانش

۳. ذخیره / بازیابی دانش ۴. ارائه / استفاده از دانش

۵- کدامیک از مدل های ذکر شده زیر چرخه مدیریت دانش را به عنوان فرآیندهای تولید دانش و یکپارچه سازی دانش، با یک سری حلقه های بازخورد به حافظه سازمانی، باورها، و مطالبات و محیط کسب و کار توصیف کرد؟

۱. چرخه مدیریت دانش Williams ۲. چرخه مدیریت دانش Meyer and Zack

۳. چرخه مدیریت دانش McElroy ۴. چرخه مدیریت دانش Wiig

۶- سه عامل و شرط موفقیت یک سازمان از دیدگاه ویگ (Wiig) کدامند؟

۱. داشتن کسب و کار و مشتری، منابع و توانایی عمل

۲. داشتن فن آوری، منابع انسانی و مادی، توانایی عمل

۳. داشتن سرمایه اجتماعی، انسانی و مادی

۴. داشتن توانایی انجام کار، داشتن سرمایه انسانی، داشتن فن آوری و تکنولوژی لازم

۷- کدامیک از موارد زیر جزو پنج فعالیت اصلی ساختن دانش به شمار می رود؟

۱. سازماندهی دانش ۲. جریان و روند دانش ۳. به کارگیری دانش ۴. ایجاد دانش

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۷

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت دانش

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۵

۸- مجموعه ای از حقایق عینی و گسسته در مورد رویدادها یعنی:

۱. دانش      ۲. دانش ضمنی      ۳. اطلاعات      ۴. داده

۹- از دیدگاه نوناکا و تاکوچی (Nonaka and Takeuchi) عامل کلیدی موفقیت شرکت های ژاپنی چیست؟

۱. ریشه تاریخی ایجاد دانش در ژاپن      ۲. نوآوری نسبت به مدیریت دانش  
۳. نوآوری ناشی از رویکرد ضمنی محور به مدیریت دانش      ۴. نفوذ مدیریت دانش در موسسات ژاپنی

۱۰- ایجاد دانش همیشه با کدامیک از موارد زیر شروع می شود؟

۱. افراد      ۲. سازمان  
۳. شروع یک کسب و کار جدید      ۴. آموزش

۱۱- سه مرحله مدل مدیریت دانش از دیدگاه چو (Choo) کدامند؟

۱. مفهوم یا حس ساختن - ایجاد دانش - کسب دانش      ۲. یادگیری دانش - ایجاد دانش - کسب دانش  
۳. حس ساختن - کسب دانش - تصمیم گیری      ۴. مفهوم یا حس ساختن - ایجاد دانش - تصمیم گیری

۱۲- از جمله فاکتور های محدود کننده فرایند تصمیم گیری در افراد به شمار می رود؟

۱. متفاوت بودن ارزش ها و هنجارهای افراد با ارزش های سازمان  
۲. دانش موجود در سازمان  
۳. عادت های بد اخلاقی  
۴. روحیه و هنجارهای مختلف در محیط جدید

۱۳- ظرفیت سازمان در نوآوری، کسب دانش و به کارگیری دانش در موقعیت های مختلف یعنی:

۱. هوش فرهنگی      ۲. دانش مداری      ۳. هوش سازمانی      ۴. هوش هیجانی

۱۴- بالاترین مرحله در چرخه مدیریت دانش چیست؟

۱. تسهیم دانش      ۲. اکتساب دانش      ۳. ضبط و تدوین دانش      ۴. انتشار دانش

۱۵- دو گرایش اصلی مدیریت دانش از دیدگاه دسمارست (Desmarest) کدامند؟

۱. گرایش بر مبنای دانش و گرایش بر مبنای افراد و سازمان      ۲. گرایش تعاملی و گرایش فنی و تکنولوژیکی  
۳. گرایش بر مبنای اطلاعات و گرایش بر مبنای افراد      ۴. گرایش متقابل و گرایش بر مبنای افراد

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۷

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت دانش

رشته تحصیلی/گده درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۵

۱۶- نقشه برداری و اندازه گیری روابط و جریان های بین انسان ها، گروه ها، سازمان ها، کامپیوتر، و یا دیگر نهادهای پردازش اطلاعات یا دانش یعنی:

۱. تحلیل شبکه اجتماعی
۲. درخت تصمیم گیری
۳. فرایند اجتماعی شبکه های کامپیوتری
۴. سلسله مراتب ساختاری

۱۷- از جمله ویژگی های اصلی حمایتی سیستم های مدیریت دانش در سازمان به شمار می روند؟

۱. داشتن پست الکترونیکی و امکان بحث و تبادل نظر
۲. ایجاد دانش و یافتن دانش مناسب و مورد نظر
۳. ارتباط میان کاربران مختلف و هماهنگی فعالیت های کاربران
۴. ترکیب دانش و جمع آوری دانش برای کاربران

۱۸- استفاده مجدد از دانش (Reusing knowledge) معمولاً با استفاده از کدامیک موارد زیر شروع می شود؟

۱. با ساختن یک سؤال پژوهشی
۲. تشخیص یک مشکل جدید
۳. تشخیص یک منبع دانشی جدید
۴. نیاز مبرم به اطلاعات قدیم

۱۹- پنج مرحله مدل بلوغ قابلیت یا توانایی (Capability Maturity Model) کدامند؟

۱. آغازین - قابل تکرار - مدیریت شده - تعریف شده - بهینه سازی
۲. آغازین - قابل تکرار - بهینه سازی - تعریف شده - مدیریت شده
۳. آغازین - قابل تکرار - تعریف شده - مدیریت شده - بهینه سازی
۴. آغازین - تعریف شده - قابل تکرار - بهینه سازی - مدیریت شده

۲۰- رابرتسون (Robertson) در سال ۲۰۰۳ پیش بینی کرد که کدام یک از موارد زیر در آینده تبدیل به یک کالا (commodity) می شوند؟

۱. سیستم های پردازش اطلاعات
۲. سیستم های مدیریت دانش
۳. سیستم های داده کاوی
۴. سیستم های مدیریت محتوا

۲۱- از جمله ابزارهای داده کاوی که در حال حاضر مورد استفاده قرار می گیرد چیست؟

۱. ابزار تحلیل آماری
۲. ابزار تحلیل عامل
۳. ابزار اکتشاف داده ها
۴. پروتکل های بر مبنای XML

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۷

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۵

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت دانش

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۵

۲۲- از گروه افزار ها معمولا برای انجام کدامیک از موارد زیر استفاده می کنند؟

۱. چت کردن صوتی و تصویری
۲. فاکس فرستادن
۳. پسورد گذاشتن روی نامه های الکترونیکی
۴. ایمیل

۲۳- مخازن دانش (knowledge repository) شامل چه عناصری می باشد؟

۱. دانش اظهاری یا اعلانی- دانش ابتکاری یا در دسترس- دانش عینی یا بیرونی- دانش ضمنی یا درونی
۲. دانش اظهاری یا اعلانی- دانش ضمنی- دانش عینی- متن
۳. دانش اظهاری یا اعلانی- دانش روندی یا رویه ای- دانش علی یا سببی- متن
۴. دانش قدیمی- دانش موجود- دانش در دسترس آینده

۲۴- " جمع آوری مطالب از منابع مختلف برای یک محتوای خاص در یک نقطه" از جمله وظایف و کاربرد های کدامیک از مولفه های زیر به شمار می رود؟

۱. سرور
۲. پورتال
۳. ایستگاه تبدیل و انتقال داده ها
۴. نرم افزار ویکی

۲۵- از جمله مزایای مدیریت دانش برای اجتماع به حساب می آید؟

۱. ساختن حافظه سازمانی
۲. فراهم کردن چالش ها و فرصت ها جهت مشارکت
۳. حل مشکلات به طور سریع
۴. گسترش مهارت های حرفه ای

### سوالات تشریحی

۱- مدیریت دانش را تعریف نمایید.

۱.۰۰ نمره

۲- سیکل مدیریت دانش را از دیدگاه Bukowiitz and Williams را تشریح نمایید.

۱.۰۰ نمره

۳- چهار حالت (Mode) تبدیل دانش را نام برده و مختصرا توضیح دهید.

۱.۰۰ نمره

۴- سه وظیفه مهندسیین دانش در بحث تسخیر یا به دست آوردن دانش ضمنی کدامند؟

۱.۰۰ نمره

۵- اجتماع عمل (community of practice) را تعریف کنید.

۱.۰۰ نمره

۶- بلومز (Bloom's) دانش را در سه دامنه طبقه بندی کرده است آنها را نام ببرید.

۱.۰۰ نمره

۷- سه سطح فرهنگ را از دیدگاه شاین (Schein) نام برده و به طور مختصر توضیح دهید.

۱.۰۰ نمره