

**چکیده:** سازمان‌ها امروزه تمام تلاش خود را می‌کنند تا برای خود مزیتی رقابتی ایجاد کنند یا از مزیت رقابتی خود محافظت کنند و این امر بدون توجه به رویکرد بهبود سازمانی و استفاده از ابزارهای مختلف آن میسر نمی‌شود. مطالعات و تحقیقات انجام شده در حوزه‌ی رویکردهای بهبود سازمانی مقوله‌ای را همواره مورد بررسی قرار می‌دهند و همیشه از اهمیت آن سخن گفته‌اند و آن مبحث مهم فرآیند و فرآیندگرایی می‌باشد. موضوعی که اهمیت بسزایی دارد و نقش بسیار کلیدی در روند بهبود سازمانی دارد. همچنین از جمله ابزارهای دیگر مشهور در زمینه‌ی بهبود سازمانی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی می‌باشند. سیستم‌هایی که امروزه سازمان‌ها به شدت به آن احساس نیاز می‌کنند و مطالعات انجام شده در حوزه بررسی عوامل موفقیت این سیستم‌ها نشان می‌دهد که توجه به فرآیندگرایی سازمان عاملی تعیین‌کننده در موفقیت این سیستم‌هاست که غفلت از آن در موارد بسیاری منجر به کارایی پایین یا شکست در پیاده‌سازی این سیستم‌ها شده است. از این رو در این پایان‌نامه با در نظر گرفتن ماهیت چند بعدی فرآیندگرایی به بررسی تاثیر آن بر موفقیت سیستم‌های ERP پرداخته‌ایم و برای انجام آن پرسشنامه‌هایی در شرکت گلستان توزیع شد که توسط کاربران سیستم ERP پاسخ داده شد. پس از جمع‌آوری داده‌ها تحلیل‌های آماری با نرم‌افزار SPSS انجام شد و یافته‌ها نشان داد که رویکرد فرآیندگرایی بر موفقیت ERP تاثیرگذار است و بیشترین تاثیر را بعد تعهد مدیریت بر موفقیت ERP دارد. لازم به ذکر است که قویترین رابطه بین دو متغیر طراحی و مستند سازی فرایند(مربوط به فرآیندگرایی) و تاثیر کارگروه(مربوط به موفقیت ERP) و ضعیفترین رابطه بین دو متغیر همراستایی فرهنگ سازمانی با رویکرد فرآیندی(مربوط به فرآیندگرایی) و تاثیر کارگروه(مربوط به موفقیت ERP) وجود دارد.

**کلمات کلیدی:** فرآیندگرایی، سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان، موفقیت ERP، مدیریت فرآیند، ابعاد فرآیندگرایی.