

بیست و چهار نکته درباره کار که کسی بهم نگفت

سروش روحبخش

دهه اول کار کردن، احتمالن مزخرف‌ترین دوران زندگی هر کسی است.

آدم مثل دونده‌ای کور به در و دیوار می‌خورد. نه می‌داند چه می‌خواهد و حتا اگر بداند، نمی‌دانند چطور به آن برسد. من هم تجربیات کار را به سخت‌ترین و پرهزینه‌ترین راه‌های ممکن کسب کردم. چهارده سال پیش هیچ‌کس نبود که اینها را بهم بگوید. شاید اگر بود هم به حرفه‌اش گوش نمی‌کردم. شاید هم زندگی‌م تغییر می‌کرد. اینجا می‌نویسمشان به این امید که شما ناچار نباشید از راه سخت یادشان بگیرید.

۱ کاری را انجام بدھید که ازش لذت می‌برید.
اگر لذت می‌برید معنیش این است که خوب انجامش می‌دهید. وقتی خوب انجامش می‌دهید معنیش این است که آدم "اون کاره" هستید (فحش نیست!) وقتی آدم اون کاره هستید یعنی همیشه برایتان موقعیت کاری خوب وجود دارد.
یک نجار درجه یک از یک پزشک درجه سه می‌تواند بیشتر درآمد داشته باشد.

۲ تا زمانی که به کاری برسید که ازش لذت می‌برید همین که کاری بکنید که آزارتان ندهد کافیست.
قرار است هشت ساعت در روزتان را به ازای درآمد بدھید. نات ئه بیگل دیل. همه دنیا دارند این کار را می‌کنند. بعضی جاهای دنیا کارگران بیست ساعت از شبانه‌روزانه را در عوض یک وعده غذای گرم و جای خواب غیر مسقف می‌فروشند. پس زیاد سخت نگیرید.
من در دوران خدمت تایپیست بودم. دو سال تمام روزی هشت ساعت کارم این بود که نامه‌های اداری پر از غلط نگارشی را (که سرهنگ جان می‌نوشت) تایپ کنم. بعد مدتی فهمیدم می‌توانم هشت ساعت مغزم را به حالت اسلیپ ببرم و بگذارم دستم کار کند.
می‌توانم نیمه پر لیوان را ببینم: بعد آن هشت ساعت مغزم با کلی انرژی ذخیره شده آماده نوشتن بود و الان در تایپ ده انگشتی می‌توانم با تایپیست‌های حرفه‌ای مسابقه بدهم.

۳ اگر شغلتان آزارتان می‌دهد آن را رها کنید.
همین الان رهایش کنید. کسی بخاطر رها کردن شغلش از گرسنگی نمرده. ولی روان آدم‌های زیادی بخاطر شغل بد به کل نایود شده است. آدمیزاد برای زندگی بیش از از اجاره خانه به روانش نیاز دارد.

۴ اگر تازه کار هستید بند پیش شامل حالتان نمی‌شود!
اگر تازه وارد دنیای کار شده‌اید از سختی‌ها استقبال کنید. شرایط دشوار برای آدم تازه کار موقعیت بی‌نظیر است که می‌تواند طی مدت کوتاه بسیار به تجربیات و توانایی‌های شما بیافزاید. شما می‌توانید در این دشواری‌ها قسمت‌هایی از وجودتان را کشف کنید که اصلن نمی‌دانستید آنجاست. بنابراین سوسول بازی را بگذارید کنار و به شیوه آن بزرگمرد بگویید: "خرده شیشه بپاش! شن بریز!"

۵ اگر شرایطی که پیشنهاد می‌دهند زیادی سخاوتمندانه است کار را قبول نکنید! چرا؟ چون پولتان را می‌خورند. به همین سادگی. بازار کار پر از کهنه‌گرگ‌هاییست که دنبال جوانک‌های ساده‌دل و بلندپرواز می‌گردند. کلاهبرداری شاخ و دم ندارد. از من می‌شنوید حتاً ریسک نکنید. اگر مبلغی که کارفرما می‌گوید سختی با مهارت/تجربه/ شهرت شما ندارد از خودتان بپرسید: چرا من؟

جواب: چون شما تازه کارید و راحت می‌شود سرتان کلاه گذاشت. اگر به کمک‌های الهی اعتقاد دارید شروع کنید به کندن زیر خانه‌تان. احتمال این که آنجا چاه نفت پیدا کنید بیش از این است که پروردگار از طریق یک پیشنهاد زیادی سخاوتمندانه کاری وارد عمل شود.

۶ پیشنهاد کارفرما نسبت مستقیمی با سر و وضع شما دارد. اگر ساعتی که به مج شماست ۵ میلیون نمی‌ارزد بنابراین سر قرارداد ۲۰۰ میلیونی نروید و وقتان را تلف نکید.

ماجرا چیست؟ هر کس در موقعیت کارفرما قرار می‌گیرد برای خودش یاد می‌گیرد که ارزیابی سریعی از کارمند/کارگرش داشته باشد. اولین سوال ارزیابی شخصی این است: آیا طرف تجربه این کار را /ارد و از پس آن بر می‌آید؟ در واقع: قیمت او در بازار کار چقدر است؟ شما اگر نیروی کار گران‌قیمتی باشید (در نگاه کارفرما) این ماجرا باید بازنابی در سر و وضعتان داشته باشد. این قاعده شامل حال مشاهیر نیست. فوقش با خودشان می‌گویند: پوف. عباس کیارستمیه بعد کفشهاش رو از مولوی می‌خره. مرتبکه ویرد!

۷ اگر حرفه‌ای هستید بعد همه صحبت‌های اولیه و سر آخر درباره حق‌الزحمه صحبت کنید. اگر تازه کار هستید و کم تجربه اول برادری‌تان را ثابت کنید بعد درباره پول صحبت کنید. کارفرماها از آدمهای کم تجربه‌ای که صاف می‌پرسند حقوق ما چقدر بدشان می‌آید. آنها می‌خواهند شما را ارزیابی کنند. وقتی این سوال را می‌پرسید در نگاهشان این معنی را می‌دهد: مرتبکه/زنیکه شیت! از خودت و اداره و کارت بیزarm و هیچ علاقه‌ای به هیچ کدامش ندارم، فقط پولش بر ام رمهه ممکن است کارفرمایی بخواهد با طفره رفتن از بحث مالی سرتان کلاه بگذارد. اما اگر تازه‌کار هستید از این که سرتان کلاه برود زیاد هول نکنید. کسی نیست در جهان که اول کار سرشن کلاه نرفته باشد. حداقل ش این است که تجربه می‌کنید و کارآموزی می‌کنید و یاد می‌گیرید.

۸ اگر در جستجوی کار هستید و برای درآمد ضرب‌الاجل دارید هیچ وقت خرده‌کاری‌ها را بخارط جستجوی یک "کار بزرگ" رها نکنید. خرده‌کاری‌ها نوگلهای زندگی‌اند. آنها بارها مرا از خطر مرگ نجات داده‌اند. کسی نمی‌گوید کار بزرگ بد است. اما اگر سریع پول می‌خواهید جای نشستن و دست رو دست گذاشتن (حتا جای وقت گذاشتن و جستجوی هر روزه برای کار بزرگ) خرده کاری کنید و پولش را بزندید به زخم‌های زندگی.

۹ مذاکره یاد بگیرید. کار به ازای پول، ساده‌ترین و لخت‌ترین حالت رد و بدل کردن مهارت است. شما ممکن است با کارفرمایی روبرو شوید که نتوانند انتظار مالی شما را کامل برآورده کنند. اما اگر نیاز مالی شما قابل اغماض است درباره شرایط دیگری مذاکره کنید: هزینه رفت و آمد؟ غذا؟ عنوان شغلی؟ بیمه؟ ساعت کار در ماه؟ ساعت شروع کار؟ سیال بودن ساعت کار؟ روزهای تعطیل یا مرخصی با حقوق؟ موارد زیادی هست که می‌توان سر آنها با یک کارفرما به یک نتیجه برد-برد رسید. فقط این مذاکرات را با فریب "بعدن می‌دم" اشتباه نگیرید. بعدن وجود ندارد. اگر این شرایط شروع کار

شماست هیچ وعده‌ای را مبنی بر این که بعدن ساعت کار شما را عوض می‌کنند یا بعدن هزینه رفت و آمد شما را می‌دهند قبول نکنید. هر قراری باید از همان موقع قابل اجرا باشد.

۱) مراقب باشید نگرانی از وضعیت آینده مالی تبدیل به وسوسات فکری نشود.
ده سال پیش من نگران بودم که پول روزم را از کجا بیاورم. پنج سال پیش نگران بودم که مبادا سر ماہ پول کم بیاورم. تازگی مج خودم را وقتی گرفتم که درباره پس‌انداز سال نگران بودم. راستش را بخواهید این نگرانی‌ها از شکلی به شکلی تبدیل می‌شود ولی از بین نمی‌رود. جالب است که آدمیزاد هر بار هم فراموش می‌کند که از شرایط بدترش جان به در برده. خوب است که فکر آینده و بیمه و پس‌انداز باشید. اما مراقب باشید از ترس مرگ خودکشی نکنید. گند نزنید به روح و روان‌تان. می‌فرماد: " فردا که نیامده‌ست فریاد مکن"

۱۱) بارتان را نبندید!

یک نسل پیش مردم کار می‌کردند که دور هم باشند. نسل ما دم گوش خود نهیب دائمی را می‌شنود که : "بارت رو بیند! بارت رو بیند!"
کام داون بابا.. چه خبره. چرا آدم باید "بار"ش رو بیند؟ آمدۀ‌ایم یک چند سالی دور هم باشیم، بگوییم و بخندیم و چار تا چیز یاد بگیریم و اگه بشود ذره‌ای دنیا رو جای باحالتری کنیم. بچه‌ها؟ گور پدرشون. خودشان کار یاد بگیرند و پول در بیاورند. اصلن در تاریخ زمان‌های زیادی نبوده‌که ارثیه و پول مفت کمکی به وضع بشر کرده باشه. همه که شهراب سپهری نیستند. بنابراین به خودتان سخت نگیرید. پول کرایه خانه، غذای گرم به میزان لازم، کرایه تاکسی، چار تیکه لباس، دوتا کتاب و چند تا فیلم خوب با وجود همین وضع اقتصادی چرند حاضر هم اونقدرها نیست.

ممکنه کسی با غیر فیلم و کتاب لذت ببرد. مثلن چی؟ ورزش؟ سفر؟ لازم نیست برود هتل پلازا ...

من یک روز نشستم با خودم حساب کتاب کردم که چی در دنیا بیشتر بهم حال می‌دهد. تمکزم را گذاشتم روی آن. نه این که از پول زیاد بدم بیاید. من عاشق اینم که بتوانم بروم هتل پلازا. ولی راستش مبنای زندگیم روی چیزهای دیگریست. و از یک تاریخی به آن صدای مدام " بار ت رو بیند" گفتم شات آپ

۱۲) عجول نباشید

بیدا کردن کاری که دوست داشته باشید ممکن است یک دهه طول بکشد. شاید بیشتر شاید کمتر. پس صبوری کنید. برای همه همین‌طوریست

۱۳) کتاب "دست به دهن/ بخور و نمیر" پل آستر را بخوانید
آستر در این خودزنگی‌نامه کوچک درباره درگیری‌هایش با کار و پول نوشته (همچنین/بن مشغله نادر ابراهیمی و کارگل ایوان کلیما)

۱۴) خواب بزرگ بخوانید

انجا درباره پول نوشته‌ام
انجا درباره سالهای دربه‌دری
انجا درباره نگرانی از بی‌پولی
انجا درباره این که اوضاع یک جور نمی‌ماند
انجا درباره این که چه چیزهایی می‌تواند جایگزین پول شود
و انجا درباره این که پولتان را چه طور خرج کنید

۱۵ ماهر شوید

دکترا دارید؟ شرمنده‌ام دکترای شما به هیچ کار دنیا نمی‌آید. تحصیلات آکادمیک خیلی خوب و ناز است. سعی کنید یکی‌ش را داشته باشید. اما در زمینه کار زیاد روش حساب نکنید. برای کار پیدا کردن یا ماهر باشید یا پارتی داشته باشید. به هر حال مدرک نقش زیادی در این معادله ندارد.

۱۶ ادای کار کردن را در نیاورید. کار کنید.

وارد اولین اداره دولتی که سر راهتان است بشوید. هشتاد درصد کسانی که پشت میز نشسته‌اند دارند ادای کار کردن در می‌آورند. به اصلاح "ک...موش" چال می‌کنند. اغلبیشان فکر می‌کنند خیلی هم زرنگ‌ند. ولی راستیش دارند زندگی‌شان را نابود می‌کنند. آنها می‌توانستند درخت یا توب فوتیبال به دنیا بیایند بدون این که آب از آب تکان بخورد. اگر مسئولیت کاری را به عهده می‌گیرد پیش از این که بخواهید کارفرما را راضی کنید، خودتان را راضی کنید. به کارتان افتخار کنید.

انجمان موقرمزها (ر.ک ماجراهای شرلوک هولمز) شما را استخدام کرده تا از روی لازاروس رونویسی کنید و به ازاش پول بگیرید؟ گاد دمیت! این کار را خوش خط و خوانا انجام بدھید. کسانی که ادای کار کردن را در می‌آورند هر روز دارند این پیام را به مغز خودشان مخابر می‌کنند : " وجود تو بی‌دلیل است! وجود تو بی‌دلیل است!"

۱۷ حقوق ماه ۳* را پس‌انداز کنید!

هر وقت بدھی‌هاتان صاف شد و خرچ‌های اساسی و لازمتان را انجام دادید، سعی کنید به اندازه سه برابر حقوق یک ماه‌تان پس‌انداز روز مبادا داشته باشید. خیلی کار سختی نیست. کافیست یک پنجم حقوقتان را نادیده بگیرید هر ماه. بعد یک سال شما به اندازه سه برابر حقوقتان پس‌انداز دارید و برای همیشه از نگرانی "اگر فرد/ تعديل نیرو شدم چی؟" راحت می‌شوید. سه ماه زمان منصفانه‌ای برای کار پیدا کردن است.

۱۸ گفتم مذاکره کنید. اما یاد بگیرید که چه چیزهایی غیرقابل مذاکره است. مثلن درباره خودم. من کشف کردم که زمان‌هایی برای رسیدن به "کودک دورن" م غیرقابل مذاکره است. با هیچ پول و اسباب‌بازی نمی‌توانم گوش بزنم و راضی‌ش کنم که بازی و تفریح نکند. بازی و تفریح او کتاب خواندن و فیلم دیدن و وبگردی و گیم و این چیزهایست. او برای این کارهای زمان می‌خواهد. من اگر زمان‌های او را محدود کنم می‌توانم بیشتر کار کنم و بیشتر پول در بیاورم. اما به تجربه فهمیدم که این زمان‌ها را نباید مذاکره کنم. در واقع اصلن نمی‌توانم درباره‌شان مذاکره کنم. چون اگر این کودک بخواهد لج‌بازی کند و خلقش تنگ شود من و کار و کارفرما را با هم زمین می‌زند. پس باهای سرشاخ نمی‌شوم. زمین به آسمان بباید من حداقل دو روز خالی در هفته برای او کنار می‌گذارم.

۱۹ باندباری سد راه نیست

فلان زمینه کاری برای خودش "mafiaiyi" دارد که نمی‌گذارند کسی وارد شود. این جمله همانقدر که درست است ابلهانه هم هست. همیشه و در هر زمینه‌ای یک عدد پانتئون نشین می‌شوند و آدم‌های معتمد خودشان را در نقاط حساس می‌گذارند. این سران مافیا لزوماً از راه نامشروعی به قدرت نرسیده‌اند. اغلبیشان به خاطر لیاقت و گذاردن زمان/مسیری که شما ابتدای آن هستید اینجا هستند. اما این معنیش این نیست که شما راهی به "mafia" ندارید. در خود سیسیل هم اگر یک کیسه با سرهای ببرید پیش رئیس مافیا بعید است شما را در گروهش جا ندهد. بنابراین در کارتان "ماهر" بشوید. آدم ماهر نه نتها می‌تواند وارد هر مافیایی بشود بلکه مافیا سر گرفتنش رقابت می‌کنند.

۲۰ هرگز (بیش از یک بار) کارفرما را به ترک کردن کارتان تهدید نکنید!
چند حالت دارد. یا تهدید شما درست است و بیرون برایتان بازار کار بهتری وجود دارد، بنابراین ابلهانه سنت که سر کارتان بمانید. تهدید لازم ندارد. استعفا بدھید.

اگر بیرون بازار کار بهتری وجود ندارد، صاحب کار شما هم این را می‌داند. بنابراین تهدیدتان بی‌فایده است. شما ممکن است صرفن در این حالت چنین تهدیدی کنید: "ایجاد شرایط مذاکره تازه در حالتی که امکان واقعی ترک کار را دارید" و اگر مذاکره بی‌نتیجه بود کار را ترک کنید.

حالا اگر زیاد این تهدید را استفاده کنید (علی‌رغم ناکارآمد یا ابلهانه بودنش) چه می‌شود؟ کارفرما شما را نیروی لوس و عن دماغی خواهد دانست و باور کنید اصلن خوب نیست کافرما چنین دیدگاهی نسبت به آدم داشته باشد.

پ.ن: من یک بار در زندگی کاریم این تهدید را انجام دادم، چند سال پیش جایی کار می‌کردم. شرایط کاری مناسب نبود و وعده‌ها عملی نشده بود. من ضرب‌الاجلی برای کارفرما تعیین کردم و گفتم اگر تا آن تاریخ وعده‌ها عملی نشود می‌روم. زمان می‌گذشت و چون کار من تمام وقت بود و کار دیگری نداشتم کارفرما خیال می‌کرد بلوغ زده‌ام. بعد آن تاریخ من رفتم. شغل و درآمد دیگری نداشتم (اینجاست که درآمد ضریب‌رسه که قبلن گفتم به درد می‌خورد) اما خارج شدم. چون اگر می‌ماندم اعتبار حرفه‌ام را برای همیشه از دست می‌دادم، در عین این که مجبور بودم در شرایط ناگوار کار کنم.

در حال حاضر این در سابقه کاری من مانده. من هیچ وقت از این تهدید استفاده نمی‌کنم. اما اگر روزی ناچار به استفاده شوم کارفرماهای بعدی من می‌دانند من آدمی هستم که بدون توجه به عوارض این تهدید آن را عملی می‌کنم.

۲۱ چه تازه کار هستید چه کهنه کار: خوش قول باشید!

هیچ کارفرمایی به آدم بدقول یا آدم شهره به بدقولی اعتماد نمی‌کند. می‌توانید هر عیب و ایراد دیگری داشته باشید. بد دهن باشید، آب دهانتان آویزان باشد، بدآخلاق باشید. اما سوتی وقت‌شناسی را هیچ وقت ندهید. چنان وقت‌شناس باشید که شما را به عنوان آدم وسوسات وقت‌شناسی بشناسند. باور نکنید این بهترین تعریفی است که در هر بازار کاری ممکن است از شما بشود.

اگر صاحب‌کار جلسه را ساعت ۵ گذاشته و شما شک ندارید که زودتر از ۶ و نیم جلسه را شروع نمی‌کند، راس ساعت پنج آنجا باشید. با خودتان کتاب و انگری برداز ببرید و سرتان را گرم کنید. اما دیر نزولید. اگر صاحب‌کاری همیشه اینقدر وقت‌شناس است برای او کار نکنید. پول‌تان را به موقع نمی‌دهد.

۲۲ نرخ شکن نباشید!

ریک در کازابلانکا گفته بود که از نرخ‌شکن‌ها متنفر است. از هر نیروی کاری پرسید همین را می‌گوید. وقتی توانایی‌تان را ارزان می‌فروشید چه اتفاقی می‌افتد؟ اول این که خودتان دو روز دیگر سابقه کارتان بیشتر می‌شود و وارد جمع حرفه‌ای‌ها می‌شود و می‌فهمید که نرخ‌شکنی چه آسیبی به آینده کاری شغل‌تان و شخص خودتان خواهد زد. بعد هم این که حتاً خود کارفرماها هم به نرخ‌شکن‌ها اعتماد ندارند. از شما سواستفاده می‌کنند و دورتان می‌اندازند.

آنها هیچ وقت کارهای مهم را به شما نمی‌سپارند. چه طور می‌شود به کسی که هم‌صنفی‌های خودش خیانت می‌کند، اعتماد کرد؟

۲۳ ساعت کار مشخص داشته باشید!

اگر شغل‌تان جوری است که خانه‌تان شده دفتر کار، اگر پولش را دارید دفتر کار اجاره کنید، و گرنه حتمن برنامه روز/ساعت کار دقیقی داشته باشید و براساس آن عمل کنید. این فرمول ۸ ساعت کار/۸ ساعت خواب/۸ ساعت فراغت از آسمان نیامده. حاصل قرنها تجربه

بشرط است.

اگر وقتی در خانه هستید ساعت کار و استراحتتان قاطع شود فکر نکنید که برد کرده‌اید. شما بزودی نتایج این اشتباه را خواهید دید. کمترین ش این است که یک وجدان درد ملو بابت کارهای ناکرده در تمام اوقات شباهه روز گریبان‌تان را خواهد گرفت. شما کار را به خانه و محل آمن و فراغت‌تان راه دادید. دوست دارد همانجا بماند.

۲۴ صاحب کار شوید!

شخصی دارید که در دسته‌بندی‌های موجود بازار کار نیست؟ خودتان آن شغل را ایجاد کنید. هر نوع خدمات تخصصی در بازار بشر مشتری دارد. خوشبختانه ما در دوره‌ای به سر می‌بریم که آدمها حتا برای این که کسی جایشان در صف بایستند حاضرند پول بدنهند. بنابراین شاید شما جز همان درصد پایین اما مهم جامعه هستید که اساسن زمینه شغلی ایجاد می‌کنند. تخصصتان را جدی بگیرید. آدمهایی مشابه خودتان را از طریق اینترنت و جاهای دیگر دنیا پیدا کنید. ببینید آنها چه کار کرده‌اند. دفتر و دستک خودتان را بزنید. لازم نیست در زغفرانیه دفتر داشته باشید. خیلی ساده و ارزان کسب و کار اینترنتی راه بیاندازید. اگر لازم است با آدمهایی که مارکتینگ بلند مشورت کنید. یا خودتان یاد بگیرید. هیچ کالایی بی مشتری نیست.