

نام و نام خانوادگی: المیرا صفار ورکیاتی
عنوان پایان نامه: ارزیابی آمادگی و قابلیت سازمانی برای استقرار موفق هوش رقابتی (مطالعه موردی: بانک کشاورزی)
استاد راهنما: دکتر محمدرضا حمیدی زاده استاد مشاور: دکتر علی رضاییان درجه تحصیلی: کارشناسی ارشد تاریخ فراغت از تحصیل: رشته: مدیریت فناوری اطلاعات گرایش: کسب و کار الکترونیکی دانشگاه: شهید بهشتی دانشکده: معاونت فناوری اطلاعات (دانشکده مدیریت و حسابداری)
کلید واژه ها: هوش رقابتی، ارزیابی آمادگی، ارزیابی قابلیت، صنعت بانکداری
<p>چکیده: در این پژوهش، پس از بررسی ادبیات موضوع پیرامون مساله ارزیابی آمادگی و قابلیت سازمان ها برای استقرار هوش رقابتی و آرایه انواع مدل های مطرح شده در دنیا برای ارزیابی و تطبیق ویژگی های مدل های ذکر شده به انتخاب مدلی که مناسب تر برای ارزیابی آمادگی استقرار هوش رقابتی در بانک کشاورزی باشد پرداخته شده و در نهایت مدل ارائه شده توسط استیو ویلیامز و نانسی ویلیامز و چارچوب VIRO مبنای ارزیابی آمادگی و قابلیت سازمان قرار گرفته است به منظور گردآوری داده های مورد نیاز درباره افراد جامعه، از روش سرشماری استفاده شده و 51 پرسشنامه در مدیریت و سرپرستی شعب بانک کشاورزی توزیع گردید نتایج پرسشنامه در 8 بعد به وسیله آزمون t سنجش شده و نهایتاً میزان آمادگی سازمان در هر یک از 8 بعد بدست آمده است نتیجه پژوهش صورت گرفته نشان دهنده این مساله است که در 6 مورد از شاخص های هشتگانه سازمان وضعیت "متوسط و پایین تر" دارد و تنها در دو شاخص یعنی شاخص فناوریانه و شاخص استفاده از ابزارهای T آدر وضعیت "مناسب و بالاتر" قرار دارد.</p> <p>از حیث نوآوری در این پژوهش برای اولین بار در کشور به بررسی مدل ها و روش های ارزیابی میزان آمادگی و قابلیت صنعت بانکداری برای اجرای پروژه های هوش رقابتی پرداخته شده و این دستاورد قابل بهره برداری در سایر سازمان ها نیز میباشد.</p>
<p>Abstract: The research reviews literature on the issue of organizations' readiness and ability to use competitive intelligence, introduces various models of evaluation and compares the characteristics of these models. Then a model which is more suitable for evaluating the preparedness of the banking Industry, for using business intelligence is chosen; namely the model by VIRO and Williams. The research uses census in order to gather data about the research population and 51 questionnaires were distributed in the Information Technology department of the Agriculture bank. eight aspects of the questionnaires' results were evaluated by using T-test and finally the readiness level of organization in each eight aspect was calculated. The results of the research show that in six aspects the level of readiness is "medium and lower" and only in the technical aspect and IT tools, the level of readiness was "suitable and higher." This research is the first attempt in Iran to review models and methods of evaluating organizations' readiness and ability to use competitive intelligence and its achievements could be used in other organizations.</p>