

ISO 22000 – ایمنی مواد غذایی – خانم اربابی

۱- هدف ISO 22000 چیست؟

هدف آن، هماهنگ ساختن نیازهای مدیریت ایمنی مواد غذایی، در زنجیره عرضه و تقاضای مواد غذایی است.

۲- ایمنی مواد غذایی را تعریف کنید؟

اطمینان از اینکه استفاده از یک ماده غذایی هنگام آماده سازی و مصرف متعارف آسیب و خطری برای مصرف کننده نخواهد داشت

۳- سه مورد از مشخصات محصول نهایی در ISO22000 را نام ببرید؟

- نام محصول یا هر عنوان شناساننده مشابه
- ترکیبات
- شرایط ماندگاری و نگهداری محصول

ISO 10218 – ایمنی مورد نیاز محیط ربات های صنعتی – آقای شهنازی

۱- هدف از استاندارد ایمنی مورد نیاز محیط ربات های صنعتی چیست؟

- هدف از این بخشنامه آن است که به شکل یک مرجع برای انواع ماشین آلات در بازار درآمده و اطمینان حاصل شود که طراحی دستگاه به گونه ای است که از خطرات جلوگیری می کند.

۲- ویژگی سوئیچ توقف اضطراری چیست؟

- سوئیچ توقف اضطراری باید قرمز باشد.
- سوئیچ توقف اضطراری باید طوری طراحی شود که پس از فشرده شدن، به طور خودکار و یا به اشتباه توسط هر شخص دیگر آزاد نشود.
- سوئیچ توقف اضطراری باید جدا از سوئیچ برق اصلی باشد.

۳- مدیریت اطلاعات ربات را چگونه باید رعایت نمود؟

- پس از اتمام آموزش و یا هر گونه تغییر، همیشه یک بک آپ از اطلاعات بردارید.
- نصب یو پی اس زمانی که باتری تمام شد کمک خواهد کرد که داده ذخیره شده و در کنترل ربات خللی رخ ندهد.

ISO 14000 – مدیریت زیست محیطی – آقای خلیلی

۱) چه کسانی باید ایزو ۱۴۰۰۰ (استاندارد مدیریت زیست محیطی) را پیاده سازی کنند؟

هر سازمانی که به نوعی با محیط زیست در ارتباط باشد اعم از سازمان های تولید کننده و سازمان های خدماتی

۲) استقرار سیستم مدیریت زیست محیطی می بایست به وسیله سرپرستان و مدیریت ارشد سازمان ایجاد، راه اندازی و نگهداری گردد

۳) سه مورد از وظایف مدیریت ارشد در استقرار ایزو ۱۴۰۰۰ را به اختصار بیان کنید؟

- برگزاری جلساتی به منظور بررسی و تشریح اهداف مورد نظر
- تعیین و تامین منابع مالی و بودجه مورد نیاز طرح
- تنظیم برنامه زمان بندی استقرار سیستم

ISO 31000 – مدیریت ریسک و بحرانی – خانم ولایتی

۱. مدیریت ریسک در واقع شناسایی، ارزیابی و اولویت بندی خطرات است که به دنبال آن کمترین میزان خسارت و بیشتر

زمان برای جلوگیری از وقوع خسارت را به همراه خواهد داشت.

۲. اگر چه استاندارد ۳۱۰۰۰ نوعی خط مشی کلی در مدیریت ریسک ارائه می کند ولی هدف آن یکسان سازی مدیریت

ریسک در همه سازمان هان نیست.

۳. هدف از ISO 31000 چیست؟

هدف این استاندارد ارزیابی میزان تحلیل و پیش بینی ریسک در سازمان ها و نحوه مدیریت ریسک می باشد.

ISO 27001 – امنیت اطلاعات – خانم اخباری

۱- سه اصل مهم در امنیت اطلاعات را نام ببرید و هر یک را باختصار توضیح دهید؟

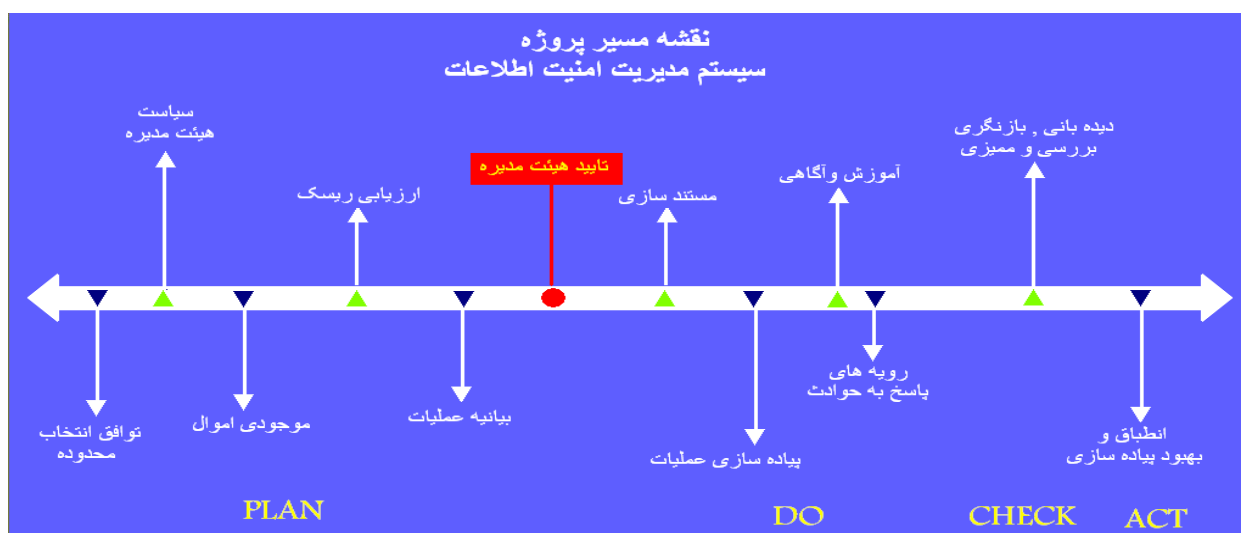
- محرمانگی : اطمینان از اینکه اطلاعات فقط در دسترس افراد مجاز قرار دارد
- صحت : تامین صحت ، دقت و کامل بودن اطلاعات و روش های پردازش آنها

- دسترس پذیری : اطمینان از اینکه کاربران مجاز در صورت نیاز به اطلاعات و دارائی های مربوطه به آنها دسترسی دارند .

۲- فاز های مختلف متدولوژی پشتیبانی از حوادث را نام برده و جارت آن را رسم کنید؟

- آماده سازی
- تشخیص و تحلیل
- محدود سازی ، ریشه کنی و ترمیم

۳- نقشه مسیر پروژه سیستم مدیریت امنیت اطلاعات را رسم کنید؟



ISO 18001 - مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای - آقای علولانی

۱- دلایل استقرار سیستم مدیریت OH&S چیست؟ (دو مورد را نام ببرید).

- افراد مهمترین دارایی و سرمایه سازمان هستند .
- محافظت از منابع انسانی، مهمترین وسیله کاهش هزینه هاست .
- ایمنی و بهداشت و کیفیت دو روی یک سکه هستند .

- ایمنی و بهداشت جزو مسئولیت‌های مدیریت است و اهمیت مساوی با تولید و کیفیت دارد.
 - هزینه های مرتبط با نقص کنترل ریسک بالاست .
 - سازمان نیازمند آئین نامه , جهت ارزیابی و اداره کردن ریسک هاست .
 - حوادث با ابعاد جهانی (فاجعه بوپال - چرنوبیل - تری مایل آیلند) نیاز به **OHSMS** را واضح تر می کند .
 - ارتقاء آگاهی افراد نسبت به اینکه ریسک می تواند و بایستی مدیریت شود .
- ۲- مبانی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای چیست ؟ (دو مورد را نام ببرید).

- خط مشی
- طرح ریزی
- اجرا و عملیات
- بررسی و اقدام اصلاحی
- بازنگری مدیریت

۳- گواهینامه ۱۸۰۰۱ **OHSAS** درباره چیست ؟ (دو مورد را نام ببرید).

- دستیابی به یک سیستم مدیریت **OH&S** یکپارچه و ساختاری .
- ایجاد یک فرآیند بازنگری و ممیزی **OH&S** .
- عملکرد سازمان در رابطه با حذف، به حداقل رسانیدن و کنترل خطرات و ریسک ها.
- اثبات وجود سیستم مدیریت کنترل در سازمان از طریق فرآیند گواهینامه .
- کمک به اجرا , نگهداری و بهبود مستمر سیستم مدیریت **OH&S**.
- حصول اطمینان با روشهای اجرایی و خط مشی **OH&S** سازمان .
- اثبات این انطباق به دیگر طرفهای ذینفع .

ISO 17025 – صلاحیت آزمایشگاه های انجام دهنده آزمون و کالیبراسیون – خانم قاسمی

- 1- استاندارد 52071 در مورد صلاحیت آزمایشگاه های انجام دهنده آزمون و کالیبراسیون است که اولین بار در سال 1999 بصورت رسمی چاپ شد و آخرین بار در سال ۲۰۰۵ مورد تجدید نظر قرار گرفته شده است و کاملاً منطبق بر استاندارد سری ISO 9001 می باشد.
- 2- هدف استاندارد 17025 چیست؟
شامل کلیه الزاماتی است که آزمایشگاههای آزمون و کالیبراسیون باید برآورده سازند تا بتوانند اثبات کنند که یک سیستم مدیریت را به کار گرفته و برقرار نگه می دارند، و از نظر فنی صلاحیت دارند و نیز قادر به فراهم کردن نتایج فنی معتبر میباشد.
- 3- دوره بازنگری مدیریت ارشد آزمایشگاه در استاندارد 17025 به چه صورت و شامل چه مواردی می باشد؟ 3 (مورد):
عموماً بازنگری مدیریت، در هر 12 ماه یکبار انجام می پذیرد.
و شامل:

- 1- مناسب بودن خط مشی ها و روش های اجرایی
- 2- گزارشات مدیران و سرپرستان
- 3- اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه
- 4- ارزیابی های انجام شده توسط مراجع برون سازمانی
- 5- نتایج مقایسات بین آزمایشگاهی یا آزمون های مهارت
- 6- تغییرات در حجم و نوع کار
- 7- بازخورد مشتری
- 8- شکایات
- 9- توصیه هایی برای بهبود
- 10- عوامل مرتبط دیگر، از قبیل فعالیت های کنترل کیفیت، منابع و آموزش کارکنان.

ISO 17025 – صلاحیت آزمایشگاه های انجام دهنده آزمون و کالیبراسیون – آقای خجوی

- ۱- چه زمانی آزمایشگاه بخشی از فعالیت خود را به پیمانکار فرعی واگذار می کند .
هنگامی آزمایشگاه بخشی از فعالیت خود را به پیمانکار واگذار می کند که عللی چون حجم زیاد کار، فقدان موقتی امکانات و تجهیزات و تخصص بیشتر نیاز باشد.

۲- چه عواملی بر صحت و قابلیت اعتماد بودن آزمون و کالیبراسیون نقش دارند. (۲ مورد)

۱- نیروی انسانی ۲- تجهیزات ۳- نحوه نمونه برداری و روش های بکارگرفته شده

۴- جایگاه و شرایط محیطی.....

۳- چه روش هایی بر اندازگیری آزمون و کالیبراسیون توسط آزمایشگاهها انجام می گیرد.

۱- روش های استاندارد ۲- روش های استاندارد نشده ۳- روش های ابداع شده

ISO 15025 - استاندارد لباس کار - خانم صنعتگر

۱) لباس ایمنی باید با توجه به چه شرایطی طراحی و تولید شود؟ سه مورد نام ببرید.

۱. مواد و اجزاء تشکیل دهنده نباید برای استفاده کننده زیان آور باشد
۲. راحت بوده و در عین حال حفاظت کافی را ایجاد نماید.
۳. وزن لباس باید تا حد امکان سبک باشد به نحوی که به بازده و استحکامی که در طراحی آن مورد نظر بوده لطمه ای وارد نشود.
۴. قسمتهایی از لباس ایمنی که در تماس با بدن استفاده کننده است باید عاری از زبری، لبه های تیز و برجسته باشند تا تحریک، سوزش یا صدماتی را بوجود نیاورند.

۲) انواع نشانه گذاری را نام ببرید و یکی را به اختصار توضیح دهید؟

نشانه گذاری عمومی

هر قطعه از لباس ایمنی باید نشانه گذاری شود. نشانه گذاری باید:

- بر روی خود محصول باشد و یا بر روی برچسبی که به محصول الصاق می شود.
- خوانا و در معرض دید باشد.
- در فرآیند مناسب تمیز کردن لباس، دوام کافی داشته باشد.

نشانه گذاری اختصاصی

نشانه گذاری باید دارای آگاهی های زیر باشد.

- نام، نام تجاری یا سایر مفاهیم شناسایی تولید کننده یا نماینده مجاز او.

- مشخصات محصول یا نوع ماده پایه و نام یا کد تجارتي مواد تشكيل دهنده آن.
- اندازه های اجزاء لباس.
- شماره استاندارد ملی مخصوص لباس.
- علائم تصویری و در صورت کاربرد، سطح کارایی لباس.

۳) سه مورد از ویژگی های عمومی تجهیزات حفاظت فردی را نام ببرید؟

- متناسب با کار
- تامین حفاظت فرد استفاده کننده به طور کامل
- استفاده آسان و راحت
- متناسب با اندازه، حساسیت فرد استفاده کننده
- متناسب با نوع کار، شدت، غلظت و زمان مواجهه با آلاینده
- عامل خطر نبودن خود وسیله حفاظتی