



پرسشنامه تحقیق

پاسخگوی ارجمند؛ با سلام و احترام،

پرسشنامه حاضر به منظور انجام طرح مطالعاتی با موضوع "بررسی و تبیین تأثیر فناوری اطلاعات بر چابکی سازمانی" طراحی شده است. خواهشمند است با تکمیل این پرسشنامه محققین را در انجام تحلیل های پژوهش یاری فرمایید. بدیهی است پاسخ های گرانقدر شما بدون نام و محرمانه بوده و تنها در تجزیه و تحلیل های علمی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

پیشاپیش از بذل توجه و مساعدت جنابعالی کمال قدردانی و تشکر را دارد.

با تجدید احترام

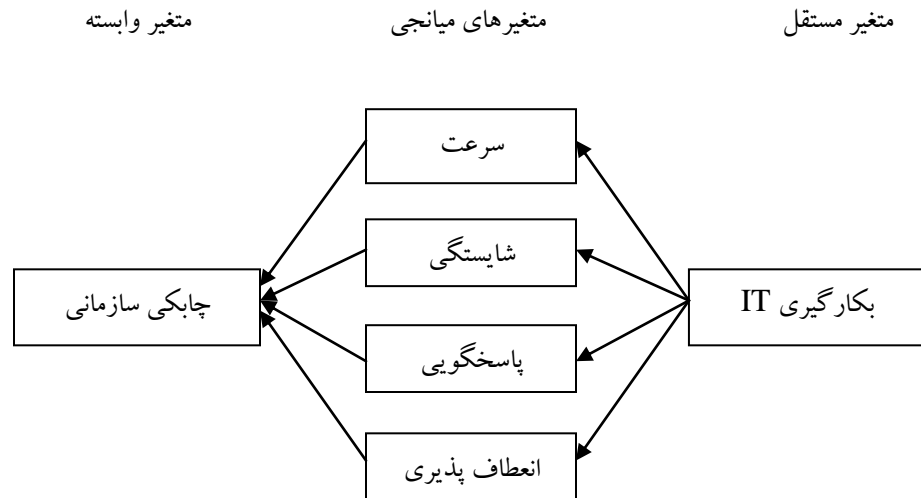
سارا محمدی

دانشجوی کارشناسی مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه شهید بهشتی

الف) اطلاعات جمعیت شناختی:

جنسیت:	<input type="checkbox"/> زن <input type="checkbox"/> مرد
سن:	کمتر از ۳۰ سال <input type="checkbox"/> بین ۳۰ تا ۳۹ سال <input type="checkbox"/> بین ۴۰ تا ۴۹ سال <input type="checkbox"/> ۵۰ سال و بیشتر <input type="checkbox"/>
تحصیلات:	دیپلم و فوق دیپلم <input type="checkbox"/> لیسانس <input type="checkbox"/> فوق لیسانس <input type="checkbox"/> دکتری <input type="checkbox"/>
سمت فعلی:	مدیر ستادی <input type="checkbox"/> مدیر اجرایی <input type="checkbox"/> کارشناس <input type="checkbox"/> مشاور <input type="checkbox"/>

(ب) چارچوب مفهومی پرسشنامه (این پرسشنامه بر اساس چارچوب ارائه شده ذیل طراحی شده است)



منبع: شریفی و ژانگ ۱۹۹۹

(ج) تعریف عملیاتی مفاهیم: (مفاهیم بکار رفته در این پرسشنامه با تعریف زیر در نظر می باشد)

فناوری اطلاعات: «به مطالعه، طراحی، توسعه، پیاده‌سازی، پشتیبانی یا مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی مبتنی بر رایانه، خصوصاً برنامه‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزار رایانه می‌پردازد» انجمن فناوری اطلاعات آمریکا (ITAA)

چابکی سازمانی: به گفته شریفی و ژانگ (۱۹۹۹) چابکی به معنای توانایی سازمان در احساس، ادراک و پیش بینی تغییرات موجود در محیط کسب و کار است.

۱- میزان استفاده از فن آوری های اطلاعات در سازمان شما چقدر است؟

ردیف	فناوری اطلاعات بر هر کدام از موارد زیر چقدر تأثیر دارد؟	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
۱	پورتال سازمان (سایت سازمان)					
۲	شبکه محلی پرسرعت مستقل در کلیه دفاتر					
۳	شبکه منطقه ای پرسرعت بی سیم بین دفاتر					
۴	اتوماسیون اداری					
۵	تبادل داده، صوت و تصویر بین کلیه دفاتر					

۲- ارزیابی شما از میزان تأثیر فن آوری اطلاعات بکار رفته در "سرعت انجام کار" چیست؟

ردیف	فناوری اطلاعات بر هر کدام از موارد زیر چقدر تأثیر دارد؟	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
۶	سرعت ارائه خدمات مشتریان سازمان					
۷	مدت زمان انجام فرایندهای کاری					
۸	سرعت ارتباط بین واحدها و دریافت و ارسال داده های کاری					
۹	سرعت پردازش و تحلیل داده ها					
۱۰	سرعت استخراج اطلاعات مورد نیاز و گزارش گیری					

۳- ارزیابی شما از میزان تأثیر فن آوری اطلاعات در "ارتقاء شایستگی سازمانی" چیست؟

ردیف	فناوری اطلاعات بر هر کدام از موارد زیر چقدر تأثیر دارد؟	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
۱۱	کارایی و موثر بودن در فرایندهای سازمان					
۱۲	ارتقاء کیفیت خدمات					
۱۳	کاهش هزینه های سازمان					
۱۴	افزایش مهارت کارکنان					
۱۵	همکاری و یکپارچگی واحد های مختلف					
۱۶	بهبود فرایندهای کاری					

۴- ارزیابی شما از میزان تأثیر فن آوری اطلاعات در "بهبود پاسخگویی سازمان" چیست؟

ردیف	فناوری اطلاعات بر هر کدام از موارد زیر چقدر تأثیر دارد؟	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
۱۷	پاسخگویی به نیاز مشتریان					
۱۸	ارتقاء رضایت مندی مشتریان					
۱۹	کاهش متوسط زمان پاسخگویی					
۲۰	پاسخگویی به تعداد بیشتری از مراجعان					
۲۱	کاهش خطاهای مربوط به پاسخگویی					

۵- در مقایسه با گذشته، فن آوری اطلاعات در خصوص "بهبود انعطاف پذیری سازمان" چقدر می تواند تأثیرگذار باشد؟

ردیف	فناوری اطلاعات بر هر کدام از موارد زیر چقدر تأثیر دارد؟	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
۲۲	انعطاف پذیری در ارائه انواع خدمات متنوع					
۲۳	انعطاف پذیری کارکنان					
۲۴	برای اعمال تغییرات مورد نیاز مشتریان					
۲۵	کاهش هزینه اعمال تغییرات (قانونی و تغییر نیاز مشتریان)					
۲۶	کاهش زمان اعمال تغییرات (قانونی و تغییر نیاز مشتریان)					
۲۷	انعطاف پذیری در اصلاح خطاها و اشتباهات					
۲۸	انعطاف پذیری در ارائه گزارش					

۲۹- به نظر شما چه نوع فناوری اطلاعاتی بیشتر می تواند در بهبود عملکرد سازمان شما موثر باشد؟ لطفا توضیح دهید.

.....

.....

.....

با تشکر فراوان

اطلاعات مربوط به پرسشنامه

عنوان پرسشنامه: پرسشنامه چابکی سازمان

طراح: شریفی و ژانگ (۱۹۹۹) (تورنگ لین و همکاران، ۲۰۰۵)

گروه‌بندی سئوالات پرسشنامه

شماره سئوالات	تعداد سئوالات	چهار شاخص چابکی سازمان
۶-۱۰	۵	شاخص سرعت
۱۱-۱۶	۶	شاخص شایستگی
۱۷-۲۱	۵	شاخص پاسخگویی
۲۲-۲۸	۷	شاخص انعطاف پذیری

- بخش مقدماتی پرسشنامه حاوی سئوالاتی در خصوص متغیرهای دموگرافیکی شرکت کنندگان در پژوهش است.
- در بخش ۱ سئوالاتی در مورد میزان استفاده از فناوری اطلاعات در سازمان پرسیده می شود.
- بخش ۲ الی ۵ حاوی ۲۲ سئوال بسته است که تأثیر فناوری را بر عوامل چابکی سازمانی در قالب چهار شاخص شامل پاسخگویی، شایستگی، انعطاف پذیری و سرعت، می سنجد.
- مقیاس امتیازدهی به سئوالات بر اساس مقیاس لیکرت تنظیم شده است.

منبع پرسشنامه: شریفی و ژانگ ۱۹۹۹

- یارمحمدیان محمدحسین، سموعی راحله، خدایاری زرنق رحیم، ایوبیان علی، باقریان محمودآبادی حسین. (۱۳۹۰) وضعیت چابکی بیمارستان های شهر اصفهان. مدیریت اطلاعات سلامت. (۸) ۸: صص ۱۱۲۲-۱۱۲۸
- H Sharifi, Z Zhang (1999) A methodology for achieving agility in manufacturing organisations; An introduction. International Journal of Production Economics,,62,(1-2),pp.7-22.