



راهنمای استفاده از نرم افزار Netsupport School 9.0

گردآوری و ترجمه:
علیرضا عشقی فشخامی
فاطمه ابراهیم زاده

استانداردهای مورد استفاده

استانداردهای منطقی و قابل فهمی که در این کتابچه راهنما مورد استفاده قرار گرفته اند عبارتست از :

- دستورالعمل های گام به گامی که باید به ترتیب انجام شوند، بصورت پاراگراف های شماره دار و تحت عنوان «چگونه باید عمل کرد» نشان داده شده اند.
- در جاهاییکه غالباً بیش از یک راه حل برای یک وظیفه وجود داشته باشد، آن را پس از واژه «یا» خواهید یافت.
- نکات و توضیحات اضافی مربوط به این دستوالعمل ها در حاشیه ای زیر عنوان «تذکر» ضمیمه شده اند.
- آیتم های ویژه ذکر شده در منوی دستورات در علامت آکولاد قرار گرفته اند و بعنوان مثال باید بدین ترتیب

دنبال شوند : {Broadcast} {clients}

واژگانی که مورد استفاده قرار گرفته اند:

کنترل کننده / Tutor : workstation که از آن برای کنترل یک workstation دیگر استفاده می شود.

client / student : workstation که باید تحت کنترل قرار گیرد.

client در دسترس : هنگامیکه client بر روی یک workstation نصب می شود، آماده اتصال به یک کنترل کننده می شود. قبل از اینکه یک کنترل کننده قابلیت اتصال به client را داشته باشد، آن client باید در شبکه قابل دسترسی باشد.

client شناخته شده: Netsupport به منظور دستیابی شما به client های موجود، لیستی از آنها را در فایل client.Nss ذخیره کرده است.

client متصل: تمام client های در دسترس یا گروههای client را می توان برای یک اتصال همزمان انتخاب کرد. یک کنترل کننده تنها قادر است client را که به آن متصل است از راه دور کنترل نماید.

client انتخاب شده: هنگامیکه client متصل انتخاب شد، یک اتصال «یک به یک» ایجاد می شود. پس از آن کنترل کننده قادر خواهد بود تا پیام یا سایر فرمانها را صرفاً برای آن client نمایش داده یا ارسال نماید. بعلاوه یک کنترل می تواند صفحه نمایش، صفحه کلید و ماوس client های انتخاب شده را نظاره کرده، کنترل نموده یا به اشتراک بگذارد. ضمناً وی می تواند بین چندین client سوئیچ کرده و به نوبت هر کدام از آنها را به client منتخب تبدیل نماید.

نصب

نصب Netsupport School بسیار آسان است، بطوریکه شما می توانید با دنبال کردن چند دستورالعمل ساده در مدت زمانی بسیار کوتاه، برنامه را اجرا کنید.

نخستین گامی که باید بردارید، مشخص کردن ویژگی هایی است که می خواهید روی هر کدام از Workstation ها نصب کنید.

می خواهید ایستگاه کاری Tutor داشته باشید یا student ؟

برای اینکه بتوان یک workstation را کنترل کرده و آن را نمایش داد، باید ویژگی student (client) را نصب نمود.

برای اینکه بتوانید از یک ایستگاه کاری برای کنترل و نظاره کردن یک ایستگاه کاری دیگر استفاده کنید، باید tutor (کنترل کننده) را نصب کنید.

از کدام پروتکل شبکه استفاده می کنید؟

گام بعدی مشخص کردن پروتکل شبکه بکار رفته است. Netsupport school از پروتکل های شبکه Tcp/Ip , Net BIOS/Net BEUI , Ipx/spx پشتیبانی می کند.

تذکره: ترتیبی داده شده که Tutor بطور پیش فرض از Tcp/Ip استفاده کند. چنانچه از پروتکل دیگری استفاده می کنید، به هنگام راه اندازی Tutor برای اولین بار، آن را تنظیم نمایید.

از کدام استانداردهای نامگذاری برای ایستگاههای کاری student استفاده می کنید؟

در Netsupport school باید به هر ایستگاه کاری student یک نام منحصر به فرد اختصاص داده شود. به منظور بهره جستن از کلیه امکانات ارتباطی و ویژگی های مدیریتی Netsupport school، باید برای ایستگاه کاری student از یک استاندارد نامگذاری منطقی استفاده کرد.

بعنوان مثال، ممکن است شما بخواهید تمام workstation های موجود در یک کلاس، به نام (calss 1-wk) شروع بکار نمایند. برای این منظور شما می توانید برنامه Tutor را به گونه ای تنظیم کنید که بطور خود کار فقط به workstation های موجود در همان اتاق متصل شود.

متعاقب آن باید نام دستگاه یا کامپیوتری را که بعنوان بخشی از محیط شبکه ای نصب گردیده است، مشخص کنید. نکته حائز اهمیت در استفاده از روش های نامگذاری این است که کاربر در ایستگاه کاری tutor بتواند براحتی workstation های منحصر به فرد را تشخیص دهد.

حال شما آماده نصب برنامه Netsupport school در حالت tutor و یا Student می باشید.

نیازمندیهای اولیه

برخی از ویژگی های کاربردی Netsupport بستگی به وجود فایل ها یا برنامه های کاربردی خاص دارد، لطفاً قبل از نصب Netsupport school از موجود بودن آنها اطمینان حاصل کنید.

عمومی

Internet Explorer 4.01 با Service pack z یا بالاتر

طرح آزمایشی :

طراح تست نیاز به فایل های MDAC 2.1 یا بالاتر و COMCTL 32.dll با نسخه 5.80 یا بالاتر دارد. در حین نصب، Netsupport بررسی می کند آیا این فایلها وجود دارند و در صورت عدم وجود آنها، هشدار می دهد. اما در صورتیکه نصب با استفاده از برنامه Netsupport Deploy (بطور مخفی) صورت بگیرد، چنانچه این فایلها گم شده باشند متوجه این امر نخواهید شد.

تذکره : برای اینکه بتوان خطاهای پرینتر را به pc کنترل کننده ارسال کرد، نصب کننده باید تغییرات ذیل را در pc های student اعمال کند :

دیوار آتش ویندوز

File and print sharing باید در دیوار آتش ویندوزهای xp/sp2 و Vista مسستنا باشد. در ویندوزهای xp/sp2 ، scope متعلق به port TCP 139 از "Subnet" به "ANY" تغییر می یابد.

تنظیمات Security policy در کامپیوتر محلی

در pc های متصل به work groupe ویندوز Vista ، تنظیمات Security policy در کامپیوتر محلی بصورت زیر انجام می شود :

Network access : SID/Name translation	Allow anonymous	ENABLED
Network access : enum of SAM accounts	Do not allow anonymous	DISABLED
Network access : enum of SAM accounts & shares	Do not allow anonymous	DISABLED
Network access : apply to anonymous users	let every one permissions	ENABLED
Network access : To Named pipes and shares	Restrict anonymous access	DISABLED

شروع عملیات نصب

Netsupport,CD را درسی دی درایو قرار دهید.

پس از قرار دادن CD ، منوی Netsupport welcome بطور اتوماتیک ظاهر میشود. چنانچه این اتفاق نیفتاد از Workstation خود وارد درایو CD-ROM شده و فایل SETUP.EXE را اجرا کنید. شما باید برای نصب، فایل setup.exe یا فایل MSI را انتخاب کنید. چنانچه Active Directory بکار می برید مجبورید برای نصب از فایل MSI استفاده نمائید.

تذکر: چنانچه می خواهید سیستم عامل ویندوز خود را upgrade کنید باید مطمئن شوید که قبلاً برچیده شده باشد. پس از اینکه سیستم عامل بطور کامل upgrade شد می توان Netsupport را مجدداً نصب کرد. چنانچه در حال نصب یک سرور یا workstation 2000/xp هستید، حتماً باید با نام Administrator وارد شده باشید.

انتخاب نوع نصب:

فایل نصب Netsupport را با توجه به زبان مورد نیاز انتخاب نمائید و سپس عملیات نصب را آغاز کنید.

برنامه نصب Netsupport school :

ابتدا صفحه welcome برنامه setup ظاهر می شود. برای ادامه «Next» را کلیک کنید.

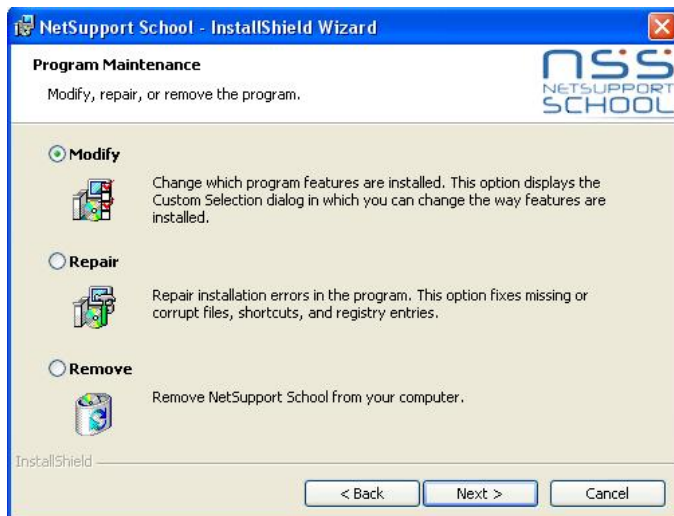
قوانین استفاده از نرم افزار Netsupport

این قوانین روی صفحه ظاهر می شوند. لطفاً آنها را بدقت مطالعه کرده و گزینه "I accept the terms in the license Agreement" را انتخاب کرده و برای ادامه 'Next' را کلیک کنید.

چنانچه آن قوانین را قبول ندارید گزینه "I do not accept the terms in the license Agreement" را انتخاب کرده و cacle را کلیک نمائید. در این صورت Netsupport school نصب نشده و برای خروج از برنامه نصب گزینه exit ظاهر می شود.

اطلاعات مجوز (در نرم افزار همراه کتاب احتیاج به تنظیم مجوز کاربری ندارید): Register را انتخاب کنید و وارد جزئیات مجوز که Netsupport برای شما فراهم کرده است، شوید. چنانچه فقط قصد ارزیابی Netsupport را دارید، "30 day evaluation" (نصب 30 روزه) را انتخاب کرده و Next را کلیک نمائید.

نصب مجدد بر روی نرم افزار برچیده نشده
چنانچه یک نسخه از Netsupport در حال حاضر روی workstation نصب باشد این صفحه ظاهر خواهد شد.



Modify

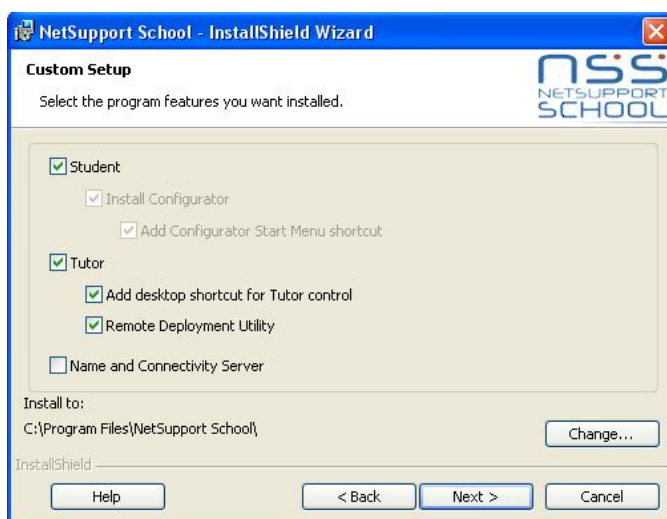
ویژگی های برنامه نصب شده را تغییر می دهد.

Repair

هرگونه خطای نصب در برنامه را اصلاح میکند.

Remove

Netsupport school را از کامپیوتر حذف می کند.
گزینه مورد نیاز را انتخاب کرده و Next را کلیک نمایید.



گزینه یا گزینه های مورد نظر را جهت نصب بروی workstation انتخاب نمائید.

Student

این گزینه را که گاهی اوقات client نامیده می شود بر روی workstation هایی که از راه دور کنترل می شوند، نصب کنید. با نصب این گزینه، شما به یک کامپیوتر Tutor امکان برقراری ارتباط با student را می دهید. ویژگی هایی که در دسترس student ها قرار می گیرند محدود به انهایی هستند که امکان برقراری ارتباط با teacher را می دهند، به عنوان مثال ارسال درخواست help

نصب configurator (تنظیم کننده)

از Netsupport client configurator به منظور دادن مجوز به student جهت انجام تنظیمات کامپیوتر خود استفاده می شود، به عنوان مثال تنظیم یک transport مورد استفاده، اختصاص یک نام به student و همچنین تنظیم security. هنگامی که گزینه student را انتخاب می کنید، به شما اجازه نصب client configurator نیز داده می شود. چنانچه قصد ندارید این گزینه را نصب کنید، لازم نیست این قسمت را بررسی نمائید. شما همچنان می توانید از طریق اجرای client configurator در مرحله بعدی نصب، کامپیوتر student را تنظیم کنید.

ایجاد میانبر configurator start menu

آیا می خواهید برای client configurator در student workstation یک start menu shortcut ایجاد کنید. فایده نصب این میانبر در کامپیوتر student اینست که بعداً خیلی راحتتر می توان تنظیمات انجام شده را تغییر داد. اشکال نصب این میانبر اینست که احتمال دارد student ها سهواً به گزینه ای دسترسی یافته و تغییراتی را ایجاد نمایند.

تذکر: چنانچه مشغول نصب گزینه Tutor هستید بدانید که client configurator بطور پیش فرض نصب خواهد شد.

Tutor

این مؤلفه که گاهی اوقات control نامیده می شود باید بروی workstation هایی نصب شود که از آنها جهت کنترل از راه دور سایر pc ها استفاده می شود. این گزینه به Teacher امکان دسترسی به کلیه ویژگی های Netsupport را می دهد، به عنوان مثال وی می تواند صفحه نمایش student ها را نظاره کرده و آنها را برای سایر student ها نمایش دهد. با انتخاب این گزینه، یک فولدر portable tutor نیز نصب خواهد شد، این امر امکان اجرای Tutor را از یک وسیله قابل حمل نظیر USB Pen Drive و Memory Stick و Flash Drive میسر می سازد. جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت www.netsupportsoftware.com/support و بخش technical document با عنوان (TD 496) **Running netsupport school tutor from a portable device** مراجعه کنید.

تذکر: چنانچه می خواهید سایر کامپیوترها قابلیت دیدن این کامپیوتر را داشته باشند می توانید گزینه student را نیز نصب کنید.

ایجاد میانبر Desktop برای Tutor :

آیا می خواهید بمنظور دسترسی آسان به برنامه Tutor، برای کنترل کننده (Tutor) یک آیکون Desktop ایجاد کنید .

مزیت Remote Deployment :

مزیت Remote Deployment این است که قابلیت نصب های متعدد Netsupport را بدون نیاز به مشاهده هر یک از workstation های شخصی میسر می سازد.

نامگذاری و اتصال به کامپیوتر سرور:

این امکان یک روش ساده و مطمئن برای یافتن و اتصال به PC های student را ارائه می دهد.
تذکر: این امکان فقط بر روی workstation های ویندوز xp/2000 و 2003 قابل نصب است.

نصب به:

بطور پیش فرض Netsupport داخل فولدر `C:\program Files\Netsupport school` نصب می شود. چنانچه می خواهید Netsupport داخل فولدر دیگری نصب شود، گزینه change را کلیک کنید. برای ادامه کار Next را کلیک نمایید.

آماده جهت نصب برنامه

برای شروع عملیات نصب، گزینه Install را کلیک کنید. برای تغییر هر یک از انتخابهای قبلی، Back و به منظور لغو عملیات نصب، Cancel را کلیک نمایید.

تذکر: چنانچه تصمیم گرفته اید یک Client (student) نصب کنید، خود عملیات نصب تغییرات لازم را در system.INI یا registry کامپیوتر شما ایجاد می کند تا بخش client در هنگام راه اندازی ویندوز بطور خودکار بارگذاری شود. Netsupport جایگزین هیچ یک از درایورهای موجود شما نخواهد شد.

تکمیل شدن عملیات نصب

بمنظور تکمیل عملیات نصب اقدامات زیر را انجام دهید:

- آیا می خواهید client configurator را اجرا کنید یا نه. این امکان به شما قابلیت تنظیم security و اطلاعات پایه client را می دهد.
 - آیا می خواهید Remte Deploy utility را اجرا کنید یا نه. این امکان قابلیت نصب و ایجاد Netsupport را بر روی چندین workstation فراهم می آورد.
- برای خارج شدن از برنامه نصب، گزینه Finish را کلیک کنید. CD را خارج کرده و workstation را restart کنید.

ایجاد یک مدیر نصب کننده (از طریق شبکه)

مدیر نصب نسخه توزیعی Netsupport school به منظور کمک به مدیر سیستم ها جهت نصب Netsupport بر روی PC های داخل شبکه طراحی شده است. از مدیر نصب در جاهائی استفاده می شود که وسایل نصب یا جزئیات License سهولت در دسترس نباشند و پیش بینی شود تعدادی از نصب ها یا بصورت همزمان یا طی مدت زمانی انجام گیرد.

ممکن است این نوع نصب به همراه انتخابهای ویژه ای برای نصب Netsupport school از قبل ایجاد شده باشد، از این رو لازم است مطمئن شد که کلیه نصب های Netsupport به یک شکل صورت گرفته است. پس از ایجاد، می توان از نسخه توزیعی (distribution copy) در هنگام نصب استاندارد یا نصب مخفی یا از آن بعنوان بخشی از یک Remote Deployment (نصب از راه دور) استفاده کرد.

نصب نسخه توزیعی Netsupport بر روی یک سرور:

1- بر روی شبکه ای که در دسترس کلیه PC های است که می خواهید روی آنها این نسخه را نصب کنید، یک فولدر ایجاد نمایید.

2- فایل SETUP.EXE را از منبع اصلی خود (CD یا Download) کپی کنید.

3- فایل معتبر NSM.LIC را داخل این فولدر ایجاد کرده یا کپی نمایید. چنانچه بهنگام نصب، فایل License وجود نداشته باشد، Netsupport با استفاده از پیش فرض Evaluation License نصب خواهد شد.

4- فایل CLIENT 32.INI داخل این فولدر ایجاد کرده یا کپی نمایید.

تذکر: شما می توانید منظور جلوگیری از تغییر در تنظیمات توسط کاربران بدون مجوز، فولدر شبکه را "Read Only" کنید.

نصب Netsupport از یک سرور بر روی Workstation های شخصی:

1- در Workstation مورد نظر، فولدر شبکه را که در آن فایل های نصب Netsupport School قرار دارند، ایجاد نمایید.

2- Setup.exe را اجرا کنید.

3- در شروع نصب، دستورالعمل ها را دنبال کنید.

نصب مخفی :

نصب مخفی، نصبی است که نیاز به وارد نمودن هیچگونه اطلاعاتی توسط کاربر ندارد، بعلاوه روشی مناسب برای نصب دقیق در کامپیوترهای متعدد می باشد.

طریقه اجرای نصب مخفی :

- 1- یک نسخه توزیعی Netsupport که شامل فایل‌های مورد نیاز نصب می باشد، ایجاد نمائید.
- 2- بمنظور تعیین ویژگی های نصب، در خط فرمان، دستور INSTCFG.EXE/S را از فولدر برنامه Netsupport اجرا کنید، پنجره محاوره ای انتخاب تنظیمات نصب ظاهر می شود. ویژگی های انتخاب شده در فایل پارامتری با نام پیش فرض Values.TXT ذخیره شده اند.
یا اینکه:

می توانید برای شخصی کردن گزینه های نصب شده از فایل NSS.ini استفاده کنید. در پوشه Netsupport School، یک فایل نمونه نصب خواهد شد.

- 3- {file} {save} را انتخاب کرده و فایل ' Values.TXT ' را در فولدر محتوی نسخه توزیعی Netsupport ذخیره نمائید.

تذکره : جهت انجام یک نصب مخفی می توانید این فایل را با نام انتخابی خود، ذخیره کنید.

- 1- جهت انجام نصب مخفی در workstation مورد نیاز، از فولدر محتوی نسخه توزیعی دستورات زیر را اجرا کنید :

Msiexec / i " Netsupport school . msi " / qn (MSI installer)

Setup /s/v/qn/ (setup.exe installer)

تذکره : Netsupport school را می توان از طریق Active Directory نیز نصب کرد. Group policy

object (GPO) در نصب نرم افزار باید برای واحدهای سازمانی (OUs) که شامل computer Account به

جای user می باشد اجرا شود. به یاد داشته باشید جهت هرچه سریعتر و موثرتر انجام شدن نصب نرم افزار باید در

قسمت |logon| system| Administrative templates| computer configuration در صفحه

group policy کنترل کننده کامپیوترهای تحت نصب نرم افزار، پارامتر " Always wait for the

" network at computer startup and logon را فعال نمائید. این تغییر در کامپیوترهای دارای ویندوز

xp/2000 بهنگام Login تأثیر خواهد گذاشت. بدون انجام این تغییر برای نتیجه بخشی عملیات نصب باید

یکبار دیگر کامپیوتر log off و سپس login شود.

پنجره محاوره ای انتخاب تنظیمات نصب :

به هنگام انجام یک نصب مخفی یا استفاده از Netsupport Deploy ، می توانید متناسب با نیازمندیهای شخصی خود، عملیات نصب را تنظیم کنید. چنانچه از طریق کادر General مربوط به ویژگی های نصب ، یک نصب مخفی انجام داده اید یا از Netsupport Deploy استفاده کرده اید ، می تواند با اجرای INSTCFG.EXE /S از فولدر برنامه Netsupport ، به این پنجره محاوره ای دسترسی پیدا کنید و تغییرات نصب را اعمال نماید. این اطلاعات در یک فایل پارامتری با نام پیش فرض NSS.ini ذخیره می شود.



نمادها (آیکون):

Check Box ها را بررسی کنید تا مشخص شود کدام گزینه های Netsupport بر روی کامپیوتر client نصب خواهند شد.

کلیات :

پوشه نصب

پوشه ای را که قرار است Netsupport داخل آن نصب شود مشخص کنید. برای نصب در پوشه پیش فرض \program files\Netsupport school را در جای خالی بگذارید.

Netsupport Deploy – برنامه‌های نصب از راه دور Netsupport :

Netsupport Deploy utility به مدیران شبکه این امکان را می‌دهد تا بدون نیاز به بازدید از کامپیوترها، Netsupport را بر روی چندین workstation نصب و تنظیم نمایند. بدین ترتیب شما نمایشی از شبکه را دارید و می‌توانید workstation هایی را که می‌خواهید برنامه بر روی آن نصب شود، انتخاب نمایید.

به کمک Netsupport Deploy می‌توانید اقدامات زیر را انجام دهید:

- بسته Netsupport را بطور همزمان بر روی چندین workstation، از راه دور نصب نمایید.
- تنظیمات ویژه client را بر روی چندین workstation ایجاد و download نمایید.
- جزئیات Netsupport License را بروی چندین workstation از راه دور update نمایید.
- بسته Netsupport را از روی چندین workstation بطور همزمان، از راه دور بر چینید.

تذکر :

- با توجه به گسترش محدودیتهای امنیتی ویندوز vista نمی‌توان از ویژگی deploy، جهت گسترش pc های ویندوز vista که جزء یک Domain نیستند، استفاده کرد.
- هنگام گسترش pc ویندوز vista داخل یک Domain، کنسول کاربر یا باید به همان Domain وارد شود یا بهنگام آماده بودن Domain Account دارای اختیارات مدیر محلی نسبت به pc مقصد، وارد user credentials شود.
- در ویندوز vista، از گزینه های کاربر Deploy Prompt پشتیبانی نمی‌شود.

نصب Deploy utility :

شما بهنگام نصب Netsupport، مجموعه گزینه ها را مشخص می‌کنید. برای نصب Netsupport Deploy، گزینه Remote Deployment utility را به همراه سایر گزینه های مورد نیاز انتخاب کنید. **تذکر :** در حال حاضر Netsupport Deploy تنها در ویندوزهای xp و 2000 پشتیبانی می‌شود.

طرح بندی:

Netsupport Deploy برنامه ای قدرتمند است که عملیات نصب بسته های Netsupport را بر روی چندین workstation آسان کرده و سرعت می بخشد. ما در تلاشیم تا به شما اطمینان دهیم در استفاده از این نرم افزار هیچگونه محدودیت یا مشکلی وجود نخواهد داشت. اما در هر صورت توصیه می کنیم بمنظور اطمینان از عدم وجود هر گونه تضاد با سایر محصولات مشابه نظیر کنترل از راه دور یا بسته های امنیتی desktop، نخست deploy را بر روی چند workstation امتحان کنید. بعلاوه بمنظور حفاظت و ایمنی بیشتر لازم است از اختیارات مدیریتی مناسب برای کامپیوترهای تحت گسترش خود برخوردار باشید.

گسترش بر روی ویندوز xp :

برای اینکه بتوانید Netsupport را بر روی ویندوز xp professional گسترش دهید، باید در کامپیوتر remote control برای انتقال بسته جهت گسترش به Admin \$ share دسترسی پیدا کنید. بطور پیش فرض هیچگونه دسترسی مجازی به Admin \$ share وجود ندارد. جهت فعال سازی دسترسی به شبکه اقدامات زیر را انجام دهید :

- 1- local security policy را در Administrative Tools انتخاب کنید.
- 2- { security options } { local policies } { security settings } را انتخاب کنید.
- 3- { Network access : sharing and security model for local accounts } را انتخاب کنید.
- 4- تنظیم را برای این دستور العمل بصورت { classic- local users authenticate as themselves } تغییر دهید.

حالا دیگر Admin \$ share در دسترس است و می توانید بطور عادی آن را گسترش دهید. چنانچه بخواهید کامپیوتر خود را از ویندوز مایکروسافت xp با service pack 1 به service pack 2 ارتقاء دهید ، دیوار آتش ویندوز بطور پیش فرض تمام فعالیتهای شبکه ساخته شده توسط Netsupport school را مسدود می کند. بمنظور عملکرد هر چه صحیح تر Netsupport ، برنامه ای کمکی ارائه داده ایم تا دیوار آتش ویندوز را تنظیم نماید.

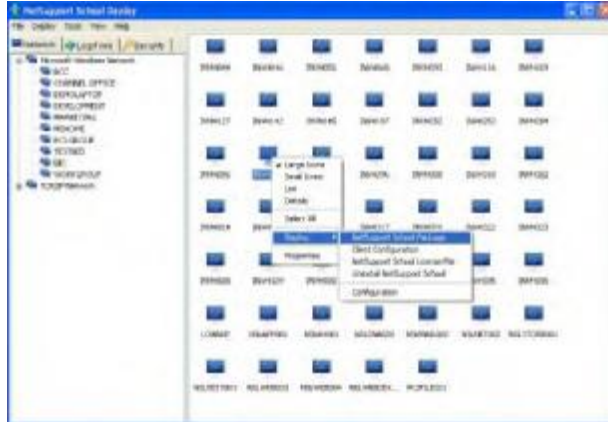
فعال سازی Netsupport school در تنظیمات دیوار آتش ویندوز :

- 1- فایل ICFCONFIG.EXE را download کنید (رجوع شود به سایت www.netsupportsoftware.com/support)
 - 2- روی کامپیوتری که Netsupport school در آن نصب است ، با استفاده از فرمان ICFCONFIG-e NSS این برنامه را اجرا کنید.
 - 3- این اقدام سبب ایجاد ورودی های لازم برای تنظیمات دیوار آتش ویندوز و در نتیجه عملکرد صحیح Netsupport school می شود.
- از برنامه کمکی ICFCONFIG می توان برای حذف کردن یکی از محصولات Netsupport از تنظیمات دیوار آتش ویندوز استفاده کرد. در وب سایت www.netsupportsoftware.com/support به قسمت all the ICFCONFIG Command Line Options مراجعه کنید.

شروع Netsupport Deploy :

1- Netsupport Deploy را از Netsupport program group انتخاب کنید.

2- Netsupport Deploy main window ظاهر می شود.



پنجره اصلی Deploy به دو بخش زیر تقسیم می گردد:

: Menu Bar

Menu Bar شامل یکسری منوهای پایین افتادنی بوده که از آنها برای دسترسی به ابزارهای مختلف و برنامه های مربوط به تنظیمات Deploy استفاده می شود.

: Left hand pane

شامل سه زبانه Network، log files و security است.

: زبانه های Network و security

Network ها، Domain ها و workgroup های موجود را جهت استفاده در برنامه گسترش در یک نمودار درختی نشان می دهد.

: زبانه Log Files

سابقه گسترش های قبلی را در یک نمودار درختی نشان می دهد.

: Right Hand pane

باانتخاب Network Tab، مجموعه ای از اطلاعات عمومی، نام کامپیوتر و پایگاه (بعنوان مثال در مورد workstation هایی که در Network یا Domain انتخاب شده قرار گرفته اند) به شما نمایش داده می شود. زبانه Log Files، گسترش های قبلی را با توجه به نوع آنها طبقه بندی می کند.

زبان security نیز اطلاعات مخصوص به هر یک از workstation های شخصی موجود در Network یا Domain انتخاب شده را نشان می دهد. شما قادر خواهید بود علاوه بر نام کامپیوتر، ID Address را شناسایی کرده، مشخص کنید آیا هنوز Netsupport client روی آن کامپیوتر نصب است، کدامین نسخه در حال اجراست، آیا client دارای اسم رمز حفاظت شده است یا از تنظیم user Acknowledgement برخوردار می باشد. با در دست داشتن این اطلاعات می توانید مشخص کنید کدام یک از کامپیوترها شامل یا خارج از گسترش بعدی خواهند بود. بعنوان مثال شاید شما بخواهید از Netsupport client که در حال حاضر روی برخی از workstation ها نصب است، صرف نظر نمایید.

آماده کردن Deployment :

انتخاب کامپیوترهایی که برای گسترش در نظر گرفته می شوند.

1- زبان Network یا security را از پنجره اصلی انتخاب نمایید.

2- در ستون سمت چپ، لیستی از Network ها، Domain ها و workgroup های موجود ظاهر می شود. با کلیک کردن روی + یا - نمودار درختی را باز یا بسته کنید.

تذکره : با اضافه کردن محدوده آدرسی مناسب به نمودار درختی، می توان IP Range های ویژه را گسترش داد. از Menue Bar گزینه { Add IP Domain } { Tools } را انتخاب کنید.

3- گروه مورد نیاز را انتخاب کنید.

4- اسامی workstation های مربوط به گروه انتخاب شده در ستون سمت راست ظاهر می شود.

5- Workstation های موجود در برنامه گسترش را انتخاب کنید (می توانید از CTRL - click یا - shift click استفاده کنید). قبل از تصمیم گیری در خصوص شامل شدن یا نشدن یک workstation، با کلیک راست روی نام کامپیوتر، ویژگی های آن را بررسی کنید.

انتخاب مواردی که می خواهید گسترش دهید. (می توانید موارد زیر را انتخاب کنید)

• Netsupport package (سته Netsupport)

• Client Configuration (تنظیمات Client)

• Netsupport License File (فایل مجوز استفاده از Netsupport)

• Uninstall Netsupport (برچیدن نرم افزار Netsupport)

• تذکره : چنانچه ویژگی های هر یک از موارد فوق برای گسترش فوری مناسب نباشند، می توان آنها را از قبل تعیین نمود. برای گسترش بعدی به تنظیمات per-define مراجعه کنید.

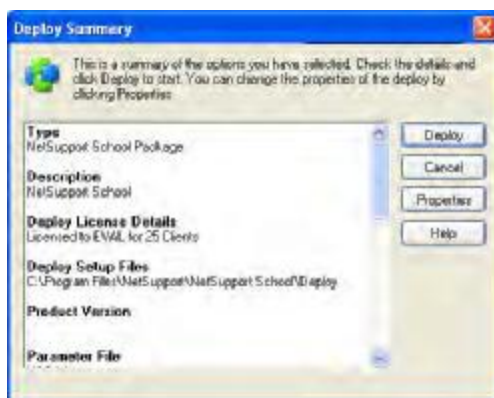
گسترش بسته Netsupport :

1- از منوی پایین ابتدایی پنجره اصلی Deploy گزینه { Netsupport package } { Deploy } را انتخاب کنید.

یا اینکه:

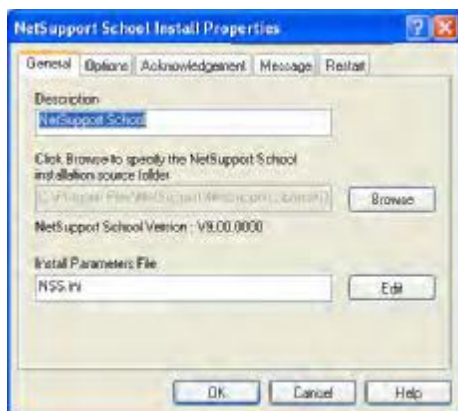
روی wordstation های انتخاب شده کلیک راست کرده و Deploy Netsupport package را انتخاب کنید.

2- پنجره محاوره ای Deploy summary ظاهر می شود.



این پنجره محاوره ای خلاصه ای از گزینه های انتخابی برای گسترش را ارائه می دهد. چنانچه گسترش برای بار اول انجام شود، متن برنگ قرمز ظاهر شده تا اطلاعات مورد نیاز وارد نشده را نشان دهد. برای وارد کردن یا اصلاح اطلاعات، properties را کلیک کنید.

3- پنجره محاوره ای Install properties ظاهر می شود.



4- با انتخاب پنج زبانه به نوبت، ویژگی های گسترش را وارد کنید.

زبانه **General** :

این زبانه برای مشخص نمودن اینکه از بسته Netsupport کدام گزینه ها بایستی نصب شوند، بکار می رود. برای بسته گسترش یافته، توضیحی وارد کنید. در صورت وجود فضای خالی، از نام بسته یا شماره نسخه استفاده کنید. Browse را کلیک کرده و فولدر حاوی بسته Netsupport را برای نصب انتخاب نمایید. بهتر است این فولدر، فولدر حاوی نسخه توزیعی Netsupport باشد. (به بخش **Creating an administrative network installation** ' در این کتابچه راهنما رجوع شود.

جهت مشخص نمودن گزینه ها برای نصب، Edit را کلیک کنید. پنجره **Install Configuration Options** ظاهر می شود. (برای توضیح کامل در خصوص این پنجره محاوره ای به پنجره محاوره ای انتخاب تنظیمات نصب در این کتابچه راهنما رجوع شود.)

تذکره : از آنجائیکه **NetSupport Deploy** خود ایستگاههای کاری را **restart** می کند، لازم نیست گزینه **Restart Machine** را فعال نمایید. این گزینه تنها در زمان نصب مخفی که برای مشخص کردن گزینه های نصب باید از پنجره محاوره ای **Install Configuration Options** استفاده شود، فعال می گردد.

پس از تکمیل نمودن این پنجره محاوره ای، { File } { save } را جهت ذخیره کردن فایل **NSS.ini** در فولدر حاوی نسخه توزیعی **NetSupport**، انتخاب نمایید.

برای بازگشت به پنجره محاوره ای **Install properties**، گزینه {Exit} {File} را انتخاب کنید.

زبانۀ Options :

- برای مشخص کردن اینکه در حال حاضر Netsupport روی کدام کامپیوتر نصب است ، از اطلاعات ذخیره شده در زبانۀ های Network و Security استفاده کنید. سپس می توانید موارد زیر را انجام دهید :
- با فعال کردن گزینه Netsupport school skip machines already running از نصب Netsupport صرفنظر نمائید.
- با فعال کردن گزینه update new or older systems to current version نسخه جدید بر روی نسخه قدیمی تر نصب خواهد شد.
- پس از گسترش بسته، با فعال کردن verify client running after restarting تأیید می شود که برنامه Client اجرا شود.
- جهت اطمینان حاصل نمودن از صحت عمل تنظیمات انجام شده مطمئن شوید که ایستگاههای کاری بطور خودکار راه اندازی مجدد شوند.(به زبانۀ Restart مراجعه شود).

زبانۀ Acknowledgement :

- بهنگام شروع عملیات گسترش ، توجه داشته باشید که workstation ها در حال استفاده باشند. شما می توانید موارد زیر را انتخاب نمائید.
- Install netsupport school immediately : با فعال کردن این گزینه workstation های تحت گسترش هیچگونه پیامی دریافت نخواهند کرد.
- Warn user before installing netsupport school : کاربر پیامی را دریافت کرده و برای شروع نصب باید ok را کلیک نماید.
- User can postpone netsupport school installation : شما می توانید تعداد دفعاتی را که یک کاربر قادر است نصب را به تعویق اندازد، مشخص کنید. چنانچه کاربر بخواهد نصب را به تعویق اندازد، تعداد دفعات در وقفه های یک ساعته یا دفعه بعدی که workstation دارای اولویت restart می شود، اعلان می شود.

زبانۀ Massage :

- شما می توانید بهنگام انجام عملیات نصب ، یک پیام سفارشی را جهت نمایش در هر کدام از workstation ها، تعیین کنید.

زبانہ Restart :

تذکرہ : چنانچه از شما خواسته شده تا اجرای client را بررسی کنید به زبانہ options رجوع نمائید، شما باید گزینه ای را انتخاب کنید کہ workstation ها را فوراً مجبور به restart کند.

- Advise user to restart machine: در پایان گسترش، پیامی روی workstation ها ظاهر می شود کہ از کاربر زمان مناسب جهت Restart شدن را می پرسد. در صورت بکاربردن تذکرہ فوق، آن پیام را انتخاب نکنید.

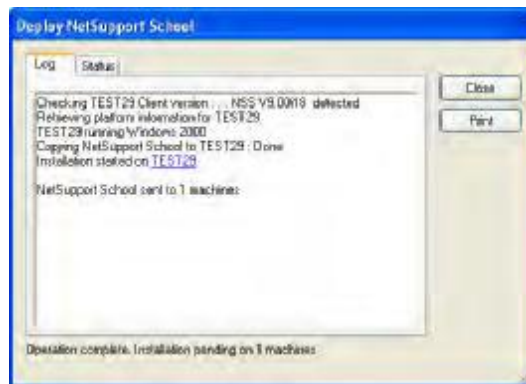
- Insist user restarts machine: پیامی روی workstation ها ظاهر می شود کہ به کاربر توصیه می کند جهت تکمیل نصب، pc خود را restart کند.

- Force restart: در پایان گسترش، پیامی ظاهر می شود کہ به کاربر توصیه می کند workstation خود را restart نماید. نوار زمانی ظاهر می شود کہ نشان دهنده ثانیه ها قبل از شروع restart می باشد.

- Automatic Restart if not logged in: چنانچه workstation تحت گسترش log on نشود، restart بصورت خودکار انجام می شود.

5- وقتیکہ پنج زبانہ را تکمیل نمودید، برای بازگشت به پنجرہ محاورہ ای Deploy summary، ok را کلیک کنید. شما می توانید گزینه های انتخاب شده را بررسی کرده و در صورت نیاز ویرایش کنید.

6- برای شروع نصب، Deploy را کلیک کنید. یک پنجرہ محاورہ ای پیشرونده ظاهر شده کہ امکان دیدن عملیات گسترش و نصب را بر روی هر workstation میسر می سازد.



این پنجره محاوره ای شامل دو زبانه است که عبارتست از :
زبانه log امکان نمایش عملیات گسترش را به هنگام آغاز نصب بر روی workstation میسر می سازد.
زبانه status نشان می دهد workstation در چه مرحله ای از نصب قرار دارد. بعنوان مثال ممکن است نصب روی یک کامپیوتر کامل شود، اما در کامپیوتری دیگر هنوز در حال گسترش می باشد.
5- هنگامی که نصب کامل گردید برای بازگشت به پنجره اصلی Deploy ، close را کلیک نمایید.

گسترش تنظیمات client :

شما می توانید با استفاده از Netsupport Deploy ، فایل Client Configuration شامل تنظیمات ویژه client را از راه دور گسترش دهید.

1- workstation های مورد نیاز را انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره اصلی Deploy ، گزینه {Client Configuration} {Deploy} را انتخاب کنید.

یا اینکه

روی workstation های انتخاب شده کلیک راست کرده و Deploy- Client configuration را انتخاب کنید.

3- پنجره محاوره ای Deploy Summary ظاهر می شود.

4- برای وارد کردن جزئیات گسترش، Properties را کلیک کنید.

5- برای مشخص نمودن فولدر حاوی فایل Client Configuration تحت گسترش، Browse را کلیک کنید. فایل تنظیمات پیش فرض CLIENT32.INI بوده و در پوشه نصب Netsupport ذخیره شده است.

6- برای دستیابی به Client Configuration بمنظور انجام تغییرات در فایل Configuration ، گزینه Edit را کلیک کنید.

7- برای اینکه تنظیمات جدید فوراً اجرا شوند، Client Service بطور پیش فرض و بصورت خودکار، پس از عملیات گسترش restart خواهد شد. در صورت عدم نیاز گزینه restart Netsupport Client Service را فعال نکنید.

8- برای بازگشت به پنجره محاوره ای OK, Summary را کلیک نمائید. شما می توانید با کلیک کردن روی نام فایل، محتویات Configuration را ببینید.

9- Deploy را کلیک کنید. یک پنجره محاوره ای پیشرفته ظاهر شده که امکان کنترل وضعیت گسترش را می دهد.

10- پس از تکمیل این عملیات، close را کلیک کنید.

گسترش فایل Net support License

به هنگام نصب Netsupport، یک فایل License نیز به هر یک از workstation ها ارسال می گردد. اما ممکن است مواقعی بوجود آید که نیاز به update نمودن اطلاعات License داشته باشید. به عنوان مثال شما License هایی اضافی خریداری کرده اید و نیاز دارید فایل License را برای اجرای تمامی دستگاهها update نمایید. با استفاده از Netsupport Deploy شما می توانید این فایل را بروی workstation های کاربران update کنید.

- 1- workstation های مورد نیاز را انتخاب کنید.
- 2- از منوی پایین افتادنی پنجره اصلی Deploy، گزینه {Netsupport License File} {Deploy} را انتخاب نمایید.
یا اینکه
روی workstation های انتخاب شده کلیک راست کرده و فایل Deploy- Netsupport License را انتخاب کنید.
- 3- پنجره محاوره ای Deploy Summary ظاهر می شود.
- 4- برای وارد کردن جزئیات جهت گسترش، Properties را کلیک کنید.
- 5- برای مشخص نمودن فولدر حاوی فایل License تحت گسترش، Browse را کلیک نمایید. فایل پیش فرض NSM.LIC می باشد.
- 6- برای اینکه تنظیمات جدید فوراً اجرا شوند، Client Service بطور پیش فرض و بصورت خودکار پس از عملیات گسترش، restart خواهد شد. در صورت عدم نیاز گزینه restart the Netsupport Client Service را فعال نکنید.
- 7- برای بازگشت به پنجره محاوره ای ok, Summary، شما می توانید با کلیک کردن روی فایل، محتویات فایل license را نظاره کنید.
- 8- Deploy را کلیک کنید. یک پنجره محاوره ای پیشرفته ظاهر شده که امکان کنترل وضعیت گسترش را می دهد.
- 9- پس از تکمیل این عملیات، close را کلیک کنید.

برچیدن نرم افزار

شما می توانید با استفاده از Netsupport Deploy بسته Netsupport را از راه دور uninstall کنید.

1- workstation های مورد نیاز را انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره اصلی Deploy، گزینه {Uninstall Netsupport} {Deploy} را انتخاب کنید.

یا اینکه: روی workstation های انتخاب شده کلیک راست کرده و گزینه Deploy Uninstall Netsupport را انتخاب کنید.

3- پنجره محاوره ای Deploy Summary ظاهر می شود.

4- برای وارد کردن جزئیات جهت گسترش، Properties را کلیک کنید. پنجره محاوره ای Uninstall Netsupport ظاهر می شود.



5- با انتخاب چهار زبانه به نوبت، جهت گسترش وارد Properties شوید.

زبانه General

این زبانه توصیفی در مورد بسته برچیده شده ارائه می دهد.

زبانه Acknowledgement

توجه داشته باشید که آیا به هنگام شروع گسترش، workstation ها فعال هستند یا نه. شما می توانید موارد زیر را انتخاب کنید:

- برچیدن Netsupport بصورت فوری: workstation های تحت گسترش، هیچ پیامی را دریافت نخواهند کرد.

- هشدار به کاربر قبل از برچیدن Netsupport : کاربر پیامی را دریافت کرده و باید برای شروع عملیات Uninstall، ok را کلیک کند. کاربران نمی توانند این برنامه را کنسل نمایند.

- به تعویق انداختن عملیات Uninstall برنامه Netsupport توسط کاربر: شما می توانید دفعاتی را که کاربر می تواند برنامه Uninstall را به تعویق اندازد، مشخص نمایید. چنانچه کاربر بخواهد برنامه را به تعویق اندازد، دفعه بعد که ایستگاه کاری restart می شود برنامه اجرا خواهد شد.

زبانۀ Message

شما می توانید به هنگام انجام عملیات Uninstall، یک پیام سفارشی را برای نمایش روی هر workstation تعیین نمایید.

زبانۀ Restart

جهت حذف کامل فایل‌های Netsupport باید استگاه‌های کاری را Restart نمود.

- وادار نمودن کاربر به Restart کردن کامپیوتر: پیامی روی workstation ها ظاهر می شود که به کاربر توصیه می کند جهت تکمیل عملیات، PC خود را Restart کند.

- Restart اجباری: در پایان گسترش، پیامی ظاهر می شود که به کاربر توصیه می کند workstation خود را restart نماید. نوار زمانی ظاهر می شود که نشان دهنده ثانیه ها قبل از شروع restart می باشد.

- Restart خودکار در صورت عدم log on: چنانچه workstation تحت گسترش log on نشود، Restart بصورت خودکار آغاز می گردد.

6- پس از تکمیل نمودن چهار زبانۀ برای بازگشت به پنجره محاوره ای OK, Deploy Summary را کلیک کنید. شما می توانید انتخابات را بررسی کرده و در صورت نیاز ویرایش کنید.

7- برای شروع عملیات Uninstall، Deploy را کلیک کنید. یک پنجره محاوره ای پیشرفته ظاهر شده که امکان کنترل عملیات گسترش را در صورت عدم نصب روی هر workstation میسر می سازد.

8- پس از تکمیل این عملیات، Close را کلیک کنید.

تنظیمات از پیش تعیین شده برای گسترش بعدی

شاید شما بخواهید در مواقعی گسترش را به تعویق بیندازید تا اینکه در زمانی مناسب از آن استفاده کنید. به کمک Netsupport Deploy می توانید تنظیمات را از قبل آماده کرده و به هنگام انجام گسترش، آنها را انتخاب نمایید.

تذکر: هنگامی که آماده اجرای گسترش شدید، workstation را برای گسترش انتخاب کنید.

آماده نمودن تنظیمات برای گسترش بعدی

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره اصلی Deploy، گزینه {Configuration} {Deploy} را انتخاب نمایید.
- 2- پنجره محاوره‌ای Deploy list ظاهر می شود. Deploy option مورد نیاز را انتخاب کنید.
(License File , Uninstall , client Configuration, package)
- 3- گزینه properties را کلیک کرده و وارد تنظیمات لازم شوید.
- 4- هنگامیکه تمام تنظیمات را وارد نمودید، برای بازگشت به پنجره اصلی Deploy، گزینه close را کلیک کنید.

اجرای Deployment

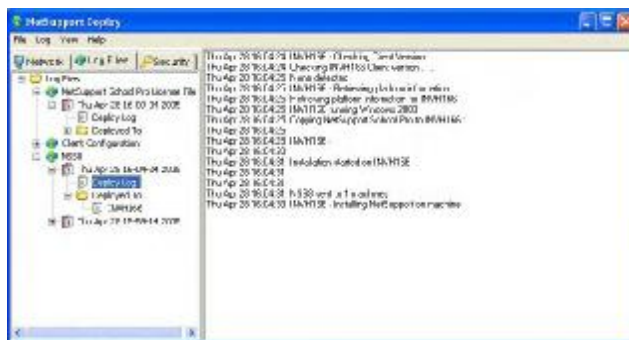
- 1- workstation هایی را که می خواهید گسترش دهید، انتخاب کنید. به preparing a Deployment رجوع شود.
- 2- از منوی پایین افتادنی پنجره اصلی گزینه {Deploy} را انتخاب کنید.
یا اینکه روی Workstation انتخاب شده کلیک راست کرده و Deploy را انتخاب نمایید.
- 3- گزینه Deploy مورد نیاز را انتخاب کنید.
- 4- پنجره محاوره‌ای Deploy Summary ظاهر شده که تنظیمات از پیش تعیین شده را به شما نشان می دهد. در صورت نیاز می توانید آنها را ویرایش کنید.
- 5- برای شروع گسترش، Deploy را کلیک کنید.

فایلهای log

به هنگام استفاده از Netsupport Deploy، اطلاعات مربوط به هر یک از گسترش ها اعم از نصب بسته، ارتقاء به License، download تنظیمات یا برچیدن نرم افزار نیز ثبت می شود. هر زمان که شما تصمیم بگیرید از آنچه که در گذشته گسترش داده اید استفاده کنید، یک یادآوری کننده مفید در اختیارتان قرار خواهد گفت. اطلاعات در یک فایل log ذخیره می شوند.

بررسی فایلهای log

1- زبانه log Files را از پنجره اصلی Netsupport انتخاب نمائید.



2- بمنظور دسترسی به توضیحات در مورد هر کدام از انواع گسترشها، تاریخ و زمان وقوع گسترش و workstation هایی که تحت گسترش قرار گرفته اند، نمودار درختی واقع در سمت چپ پنجره اصلی را باز یا بسته کنید.

3- پس از انتخاب یک مورد از چهار گوش سمت چپ، اطلاعات جزئی در مورد آن گسترش در چهار گوش سمت راست ظاهر می شود.

چاپ فایل log

1- فایل log مورد نیاز را از نمودار درختی انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره اصلی Deploy، گزینه {Print} {log} را انتخاب نمائید.

حذف فایل log

1- فایل log مورد نیاز را از نمودار درختی انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره اصلی Deploy، گزینه {Delete} {log} را انتخاب نمائید.

راه اندازی Netsupport school

این بخش شما را در جریان راه اندازی Netsupport راهنمایی خواهیم نمود.
مهمترین نکته در زمان استفاده از Netsupport به خاطر سپردن این مطلب است که workstation که کنترل سایر workstation ها را به عهده دارد control یا Tutor و workstation های تحت کنترل Client یا student نامیده می شوند.

تذکر: این راهنمایی باین فرض صورت گرفته است که شما هم اکنون Netsupport school را نصب نموده اید. در صورت عدم انجام این کار، هم اکنون را انجام دهید. برای دسترسی به جزئیات به بخش «نصب» مراجعه کنید.

راه اندازی Netsupport school

پس از نصب با بالا آمدن ویندوز، برنامه Client به صورت خودکار روی ایستگاههای کاری student بارگذاری می شود. جهت راه اندازی برنامه Netsupport school، در Netsupport program Group خود روی آیکون Tutor، دوبار کلیک کنید یا گزینه {start}{programs}{Netsupport school Tutor}{Netsupport school} را انتخاب نمایید.

پس از بارگذاری Netsupport school برای اولین بار، پنجره محاوره ای Control Configuration ظاهر می شود. این پنجره به کنترل کننده، امکان تشخیص Client ها را جهت اتصال به آنها به هنگام اجرا می دهد. در نوبتهای بعدی، پنجره محاوره ای ظاهر نمی شود.

توصیه می شود به هنگام راه اندازی Netsupport school برای اولین بار، Network را از نظر Client های موجود بررسی کنید. جهت انجام این کار روی گزینه Brows and connect to students starting with کلیک کرده و برای اسامی کامپیوتر، پیشوندی را وارد کنید. سپس ok را کلیک نمایید.

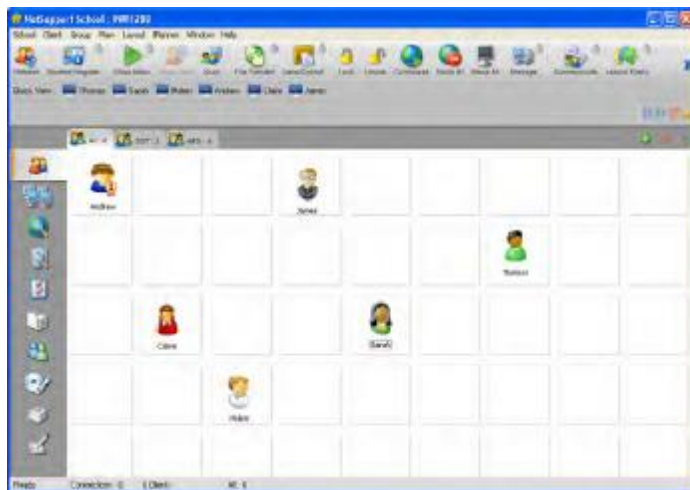
ویژگی Lesson plan (برنامه درسی) یکی از گزینه های کاربردی در Netsupport school می باشد که به Tutor این امکان را می دهد تا محدوده یک درس را از قبل برنامه ریزی کند. یک Class Wizard مناسب جهت راهنمایی شما در طول این فرآیند ارائه گردیده که بهنگام اجرا ظاهر می شود. در صورت نیاز می توان آن را غیر فعال نمود.

به هنگام بارگذاری برنامه Tutor، Netsupport، شبکه را از نظر student های مشخص شده بررسی می کند. در جریان جستجو، پیغام Browsing ظاهر می شود. تمام ارتباطات موفق یا ناموفق در یک پنجره محاوره ای ارتباطی گزارش می شوند. پس از تکمیل شدن تمامی ارتباطات، ok را کلیک کنید.
تمام آیکون های مربوط به Client های متصل در پنجره Control نمایش داده می شوند.

پنجره Control

پنجره Control واسطه اولیه ای است برای :

- تنظیم control
- اتصال به ایستگاههای کاری student
- حفظ اطلاعات client
- انتخاب ایستگاه کاری student برای کار کردن با آن
- انتخاب وظایف جهت انجام آنها



نوار عنوان

این نوار نشان می دهد که شما در پنجره control هستید، بعلاوه نام ایستگاه کاری کنترل کننده در netsupport school را نشان می دهد.

نوار منو :

School Client Group View Layout Planner Window Help

نوار منو شامل یک سری منوهای پایین افتادنی است که از آنها جهت دستیابی به ابزارهای مختلف و برنامه های تنظیمی استفاده می شود. از این منوها جهت انتخاب ایستگاههای کاری student، کار کردن با آنها و نیز ذخیره و سازماندهی ایستگاههای کاری student در گروههای کاری استفاده می شود.

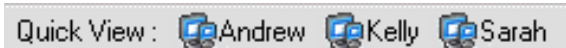
نوار ابزار :



نوار ابزار شامل میانبرهایی برای تعداد زیادی از وظایف و ابزارهایی است که مکرراً مورد استفاده قرار می گیرند. با کلیک کردن روی یک مورد منحصر بفرد می توانید مستقیماً بسراغ آن وظیفه یا تابع بروید. در اینصورت دیگر نیازی نیست با منوهای پایین ابتدائی کار کنید. هنگامی که مکان نما را روی یک آیکن قرار می دهید، توضیحی اجمالی در مورد آن تابع ظاهر می شود. برای راحتی بیشتر فرمانهای دارای ماهیت یکسان (بعنوان مثال : فرمانهای show video , show , Files , Replay , show) در یک آیکن در نوار ابزار گروه بندی می شوند. در صورت دلخواه می توانید آنها را بعنوان آیکن های شخصی اضافه کنید.

برای شخصی نمودن نوار ابزار گزینه { Toolbar- customise } { view } را انتخاب کرده یا روی نوار ابزار کلیک نموده و customise را انتخاب نمایید.

نوار Quick view :



از این نوار جهت سوئیچ کردن بین client های متصل استفاده می شود. با کلیک کردن روی دکمه شامل اسم client مورد نیاز می توانید فوراً پنجره client را بررسی کنید. برای فعال یا غیرفعال کردن نوار مرورگر سریع، گزینه { Toolbar- Quick view } { view } را انتخاب نمایید.

: Quick Execute



این نوار به شما امکان میدهد تا بدون استفاده از منوی پایین ابتدائی، برنامه کاربردی ذخیره شده از قبل برای client را اجرا کنید. شما می توانید با کلیک کردن روی دکمه شامل برنامه کاربردی مورد نیاز فوراً آن را در Group یا client انتخاب شده اجرا نمایید. برای فعال یا غیرفعال کردن نوار اجرایی سریع ، گزینه { Toolbar- Execute Bar } { view } را انتخاب نمایید.

نوار Lesson :



این نوار به شما امکان ایجاد یک درس را می دهد ، همچنین ابزارهایی جهت کنترل درس جاری را در اختیار قرار می دهد . این نوار پیشرفته، Tutor را از اقدامات در حال انجام و زمان باقیمانده مطلع می سازد. برای فعال یا غیرفعال نمودن نوار درسی، گزینه {view} {Toolbar- Lesson Plan} را انتخاب نمایید.

نوار Group :



تا زمانیکه شما گروههای client ها را مشخص نکنید، فقط گروه "ALL" در این نوار ابزار ظاهر می شود. به محض مشخص نمودن گروههای client ها، نام گروه به همراه تعداد اعضاء ظاهر شده و آیکون های نوار ابزار گروه کاملاً فعال می شوند، در نتیجه شما می توانید ویژگیهای گروه را اضافه و حذف کرده و یا تغییر دهید. شما می توانید پس از انتخاب student Group مورد نیاز، از طریق انتخاب {customize} {Group} یا {Properties} {Group} از منوی پایین افتادنی پنجره control، ویژگیهایی نظیر نام نمایش داده شده و تصویر آیکون را تغییر دهید.

برای فعال یا غیرفعال کردن نوار گروه، گزینه {view} {Toolbar- Group Bar} را انتخاب نمایید.











لیست وضعیت نمایش



این لیست ، Group یا client های جاری متصل را نمایش می دهد. شما می توانید از منوی پایین افتادنی {view} وضعیت نمایش را بین آیکون های بزرگ و کوچک ، نمایش لیستها و جزئیات سوئیچ کنید. هنگامیکه ماوس را روی آیکون client قرار می دهید ، تصویر بسیار کوچکی از کامپیوتر student نمایش داده می شود.

با انتخاب {Customise} {client} یا {properties} {client} از منوی پایین افتادنی پنجره control می توان ویژگی های client از قبیل نام نمایش داده شده و تصویر آیکون را تغییر داد. **تذکره :** با استفاده از تابع student Register می توان اسامی student ها را شخصی کرد.

نمایش لیست را می توان در حالات زیر نمایش داد.

Normal View	
Monitor Mode	
Web View	
Application View	
Survey View	
Print View	
IM View	
Device View	
Typing View	
Whitebrad View	

برای تغییر حالت نمایش لیست، روی آیکنون های شخصی واقع در سمت چپ پنجره control کلیک کرده یا از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { normal / monitor / web / Application / survey / white board view / view } را انتخاب نمائید. حالت نمایشی پیش فرض، normal view می باشد.

نوار وضعیت status Bar :

Unavailable Connections : 2 2 Clients, 1 Selected All : 2

نوار وضعیت control در پایین پنجره control نمایش داده می شود. این نوار، وضعیت control، تعداد client های متصل جاری و تعداد item های موجود در فولدر را نشان می دهد.

ورود خود کار student به سیستم :

در صورت استفاده از یک استاندارد نامگذاری عمومی برای pc های کلاس درس، شما می توانید بمنظور جلوگیری از اتلاف وقت در زمان شروع درس بطور خود کار student ها را log in کنید.

تذکره : login خود کار student از client های ویندوز 9x پشتیبانی نمی کند.

برای login خود کار کامپیوترهای student اقدامات زیر را انجام دهید:

- 1- کامپیوتر یا کامپیوترهای student را که می خواهید login کنید انتخاب نمایید.
- 2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {login} {client} را انتخاب کنید.
یا اینکه :

در نوار ابزار control، آیکون manage را کلیک کرده و login را انتخاب نمایید.

3- پنجره محاوره ای login خود کار ظاهر می شود.



4- username , password و Domain را وارد کرده و login را کلیک کنید. هنگامیکه login با موفقیت انجام شد، username ظاهر می شود.

5- از این پنجره محاوره می توانید صفحه نمایش های student را نظاره کرده، student مورد نظر را انتخاب نموده و view را کلیک کنید.

6- پس از اتمام گزینه Done to exit را کلیک کنید.

: Student Register

Netsupport بطور پیش فرض نام کامپیوتر ایستگاه کاری client را در پنجره control نمایش می دهد. اما ممکن است در مواقعی شما بخواهید که control، نام واقعی student و یک سری اطلاعات اضافی را برایتان نمایش دهد.

گزینه student Register به tutor امکان اعلام جزئیات به student ها را می دهد.

تذکره: شما می توانید از طریق ویرایش زبانه client properties Details، نام ایستگاه کاری client را تغییر دهید.

اعلام به studentها برای login :

1. در صورت نیاز به جزئیات خاص در خصوص student، آیکون های مربوط به client را از پنجره control انتخاب نمائید.

برای اعلام کردن جزئیات به تمام student های متصل، آیکون ها را انتخاب نکنید.

2. از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { student Register } { school } را انتخاب کنید.

یا اینکه

در نوار ابزار روی آیکون student Register کلیک نمائید.

3. از گزینه های موجود، sign in را انتخاب کنید.

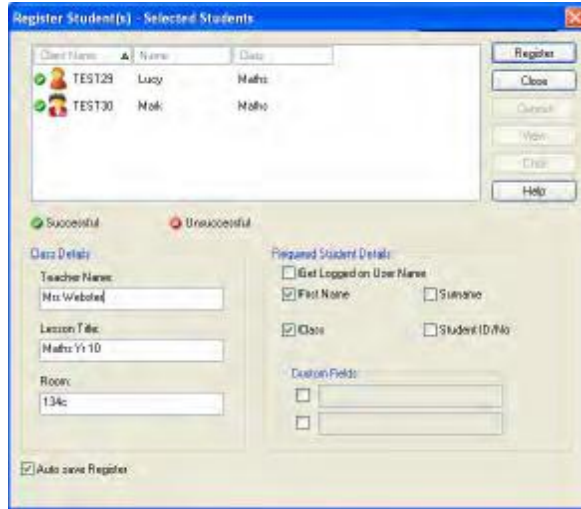
4. پنجره محاوره ای student Register ظاهر می شود. پس از آن Tutor می تواند اطلاعاتی را که

لازم است student تکمیل نماید، انتخاب کند.

تذکره: در صورت فعال کردن گزینه create a student Register روی wizard class نیز student Register ظاهر می شود.

پنجره محاوره ای student Register :

این پنجره به Tutor امکان ایجاد یک فرم شخصی ثبت نام جهت اعلام جزئیات به student ها را می دهد . Tutor همچنین می تواند با انتخاب یک نام و به کمک گزینه های view و chat با student ها ارتباط متقابل برقرار نماید.



: Class Details

در صورت نیاز ، نام معلم، عنوان درس و شماره کلاس درس را می توان در فرم ثبت نامی که برای student ها ارسال می شود، ذکر کرد.

: جزئیات مورد نیاز student :

جزئیاتی را می خواهید به student ها اعلام کنید مشخص نمایید. شما می توانید دو فیلد سفارشی را نیز به این فرم اضافه نمایید.

تذکره : در صورت انتخاب گزینه "Get logged on user name" ، ابتدا نام و نام فامیل خاکستری رنگ شده و سپس نام student بطور خودکار جانشین نام login می شود.

ذخیره خودکار Register :

جزئیات ثبت نام student را می توان در یک گزارش مشاهده کرد اما هنگامیکه ارتباط control قطع می گردد، این گزارش حذف می شود. چنانچه مایل به ذخیره نسخه ای از این گزارش هستید، این گزینه را فعال کنید. نام فایل، محل ذخیره و فرمت فایل (CSV, HXML یا XML) به شما اعلام می شود. برای ارسال فرم به کامپیوترهای student، گزینه Register را کلیک کنید. در صورت پاسخ student ها می توانید، این روند را مشاهده نمایید. پس از وارد شدن تمام student ها به سیستم، close را کلیک کنید. حالا آیکون client در پنجره control نام ثبت شده را نمایش خواهد داد.



خروج از سیستم:

- شما می توانید در پایان درس با استفاده از گزینه sign out، اسامی client ها را restart کنید.
1. از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {student Register}{school} را انتخاب کنید. یا اینکه: در نوار ابزار روی آیکون student Register کلیک کنید.
 2. از گزینه های موجود، sign out را انتخاب کنید. تأیید کنید که نمی خواهید student ها را ثبت نمایید.

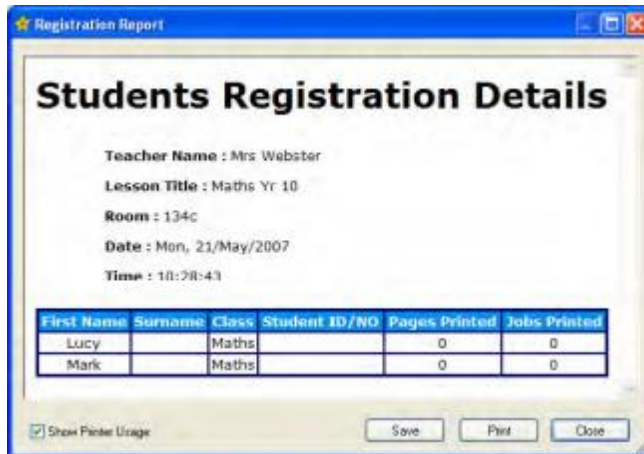
گزارش ثبت نام :

ثبت نام student ها و نیز جزئیات مربوط به استفاده از پرینتر را می توان در یک گزارش مشاهده کرد. اما به محض قطع شدن ارتباط control ، این گزارش حذف خواهد شد.

1. از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { student Register } { school } را انتخاب کنید.

یا اینکه : در نوار ابزار روی آیکن student Register کلیک نمائید.

2. از گزینه های موجود Registration Report را انتخاب کنید.



تذکره : در صورتیکه می خواهید نسخه ای از گزارش را ذخیره کنید، مطمئن شوید که بهنگام درخواست جزئیات student ، گزینه Auto Save Register در پنجره محاوره ای student Register فعال است. گزارش را می توان در فرمت CSV ، HXML یا XML ذخیره نمود.

نمایش نام ورودی student ها :

بهنگام ثبت جزئیات student ها، بجای اعلام به آنها جهت ثبت نام واقعی خود، می توانید نام login آنها را بعنوان نام ورودی قرار دهید.

1. از منوی پایین افتادنی پنجره control ، گزینه { current settings- user interface } { view } را انتخاب کنید.

2. گزینه " Retrieve student login name when gathering a student Register " را فعال کنید.

3. ok را کلیک نمائید.

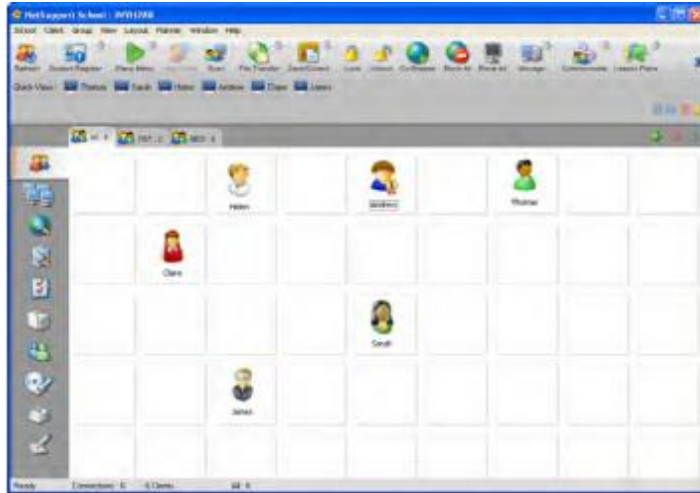
ذخیره نام ورودی student ها :

برای ذخیره دائمی نام ورود به سیستم student ها این گزینه را فعال نمائید.

1. از منوی پایین افتادنی پنجره control ، گزینه {current settings- user interface} {view} را انتخاب کنید.
2. Remember student user \ login names را فعال کنید.
3. ok را کلیک کنید.

کار با طرح بندی کلاس های درس

پس از انتخاب یک کلاس درس یا گروه می توانید بمنظور منعکس نمودن طرح بندی کلاس درس، آیکون های شخصی client، control list view را مجدداً مرتب نمائید.
طرح بندی ها را می توان ذخیره کرد و در پرو فایل های شخصی Tutor جای داد.



مرتب نمودن آیکون ها :

1. آیکون client را انتخاب نموده و آن را به کمک ماوس به جایگاه مورد نظر بکشانید.
2. از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {save layout As} را انتخاب نمائید.
3. پنجره save layout ظاهر می شود.
4. نام فایل را مشخص کنید.
5. save را کلیک نمائید.

بارگذاری طرح بندی قبلاً ذخیره شده :

1. از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {load layout} را انتخاب نمائید.
2. طرح بندی مورد نظر را انتخاب کرده و open را کلیک نمائید.

تنظیم پس زمینه :

شما می توانید همانند مرتب کردن جایگاه آیکون های client، در control list view بمنظور نمایش طرح بندی کلاس درس، bitmap های متناوب را برای آراستن پس زمینه انتخاب نموده و طرح بندی آیکون ها را زیباتر کنید. توصیه می شود یکی از پیش فرضهای netsupport را انتخاب کنید. فایل های BMP جزو فایل های پیش فرضند اما شما می توانید فایلی را که خودتان ایجاد کرده اید استفاده کنید.

تنظیم پس زمینه BITMAP :

1. از منوی پایین ابتدایی پنجره control گزینه { layout - Set Background } را انتخاب کنید.
2. پنجره محاوره ای select Background ظاهر می شود.



3. محل تصویری را که می خواهید استفاده کنید، انتخاب نمایید. فایل های پیش فرض BMP در فولدر برنامه Netsupport ذخیره شده اند. پیش نمایشی از تصویر انتخاب شده آماده می شود.
 4. برای انتخاب محل تصویر، picture Display را انتخاب کنید. در صورت انتخاب Tile می توانید آیکون های client را نیز در وسط تصویر قرار دهید.
 5. در صورت نیاز، Background color را انتخاب کنید.
 6. برای اضافه کردن پس زمینه به پنجره control، گزینه ok را کلیک نمایید.
 7. در صورت اضافه کردن پس زمینه به طرح بندی موجود، بمنظور update شدن گزینه { layout - save } را انتخاب کنید. جهت ایجاد یک طرح بندی جدید، { layout - save layout AS } را انتخاب کنید.
- چنانچه می خواهید پس زمینه تنظیم شده موجود را پاک کنید، { layout - clear Background } را انتخاب کنید.

مدیریت انرژی - روشن یا خاموش کردن کامپیوتر :

مصرف برق با تولید گرما رابطه مستقیم دارد و دشمن اصلی اقدامات اجرایی فزاینده است. پردازنده های جدید هم بزرگتر بوده و هم سرعت بیشتری دارند، از این رو یکی از نگرانی های عمده، خنک نگه داشتن آنهاست. باوجود میلیون ها ایستگاه کاری در حال استفاده و گاهی اوقات صدها ایستگاه کاری مستقر در یک شرکت میل به ذخیره انرژی در پنج سال گذشته از فرض به واقعیت پیوسته است. مدیریت انرژی شیوه ای است که سخت افزار و نرم افزار را قادر می سازد تا مصرف برق سیستم را به حداقل برسانند. روش کار بدین صورت است که در زمان هایی که استفاده کمی از سیستم می شود یا اصلاً از آن استفاده نمی شود، قسمتهایی از سخت افزار خاموش می گردد، بدان معنا که بهنگام حضور شما، workstation آماده کار بوده و بهنگام عدم حضور، انرژی ذخیره می شود.

از مدیریت برق netsupport می توان در ویندوز های 95 , 98 ، ویندوز ME, 2000 و XP استفاده کرد.

روشن کردن client :

برای روشن کردن netsupport client، آن ایستگاه کاری باید دارای یک آداپتور شبکه wake-on-LAN و BIOS پشتیبانی دهنده آن باشد (جهت اطلاعات بیشتر با مستندات آداپتور شبکه رجوع کنید)، بعلاوه client باید برای control شناخته شده باشد. control یک بسته wake-on-LAN برای آداپتور شبکه client ارسال می کند، بدین ترتیب به آن workstation دستور روشن شدن می دهد.

روشن شدن Netsupport client :

1. آیکون (آیکون های) client هایی را که می خواهید روشن کنید، انتخاب نمائید.
2. از منوی پایی افتادنی پنجره control گزینه {power management – power on} {client} را انتخاب نمائید.

یا اینکه:

در نوار ابزار روی آیکون manage کلیک کرده و power on را انتخاب کنید.

3. حال ایستگاههای کاری client روشن می شوند.

تذکره: در صورت شناخته بودن ایستگاههای کاری client، می توان با انتخاب {netsupport school} {power on machines} {programs} {start} در آغاز جلسه، کامپیوترها را روشن نمود.

خاموش کردن client :

Netsupport بمنظور در اختیار گذاشتن امکانات جهت خاموش کردن client از ویژگیهای مدیریت برق پیشرفته (APM) سیستم عامل ویندوز (که تحت پشتیبانی است) استفاده می کند. APM در ایستگاههای کاری دارای برد اصلی ATX و منبع تغذیه ATX موجود می باشد. Control می تواند با استفاده از تابع netsupport power management از راه دور، client را خاموش کند.

خاموش کردن Netsupport client :

- 1- مطمئن شوید که تمام برنامه های کاربردی در ایستگاههای کاری client بسته باشند.
- 2- آیکون (آیکون های) client هایی را که می خواهید خاموش کنید، انتخاب نمائید.
- 3- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {power management- power off} {client} را انتخاب کنید.
یا اینکه:

در نوار ابزار روی فلش پایین افتادنی آیکون manage کلیک کرده و power off را انتخاب نمائید یا در صورت آشکار شدن، روی آیکون power off در نوار ابزار کلیک کنید.

4- حال ایستگاههای کاری client خاموش می شوند.

پیدا کردن student ها و اتصال به آنها :

از پنجره محاوره ای control configuration جهت مشخص کردن چگونگی اتصال control به client ها در زمان راه اندازی استفاده می شود. برای انجام این کار می توانید :

- Network را جستجو کرده و به کمک یک نام مشخص به client ها متصل شوید.
- به لیست مشخصی از client ها متصل شوید.
- یک کلاس ایجاد نموده و بدین ترتیب client ها را به آن متصل کنید.

چند تذکر:

- چنانچه netsupport برای جستجوی network های مورد نیاز تنظیم نشده باشد، نمی توان client های مورد نظر را پیدا کرد.
- برای اطلاعات بیشتر به Browsing school for subnet configuring netsupport مراجعه کنید.
- در صورت تنظیم name server/ gateway ، برنامه Tutor برای جستجو در سراسر شبکه از جزئیات ثبت شده در اینجا استفاده خواهد کرد.

جستجو و اتصال به client ها :

1. از منوی پایین افتادنی پنجره control ، گزینه {configuration} {school} را انتخاب کنید.
 2. startup را انتخاب نمایید.
 3. " Browse and connect to students starting with " را کلیک کنید.
 4. چند کاراکتر اول نام های client هایی را که می خواهید به آنها متصل شوید وارد کنید. بعنوان مثال با وارد کردن class 1 به تمام workstation هایی که نام client آنها با class 1 شروع می شود، متصل می گردید، مثلاً:
class 1 – wk1 ، class 1-wk2 و
 5. ok را کلیک کنید.
 6. برای اینکه control راه اندازی مجدد اولیه configuration را انجام دهد بر روی گزینه Yes کلیک کنید.
 7. control به تمام client های یافت شده متصل گردیده و در پنجره control ، آیکون های آنها را نمایش می دهد.
- حال این client ها به لیست known client اضافه می شوند.

چند تذکر:

- در صورت عدم دسترسی به یک workstation در زمان راه اندازی اولیه control، شما می توانید با دو بار کلیک کردن روی آیکون "Refresh list" در List view، متعاقباً به آن workstation متصل شوید. این کار سبب جستجوی مجدد شبکه و اتصال به clientهای دیگری که در این محدوده وجود دارند می شود.
- ضروری است از یک استاندارد نامگذاری منطقی برای ایستگاههای کاری client استفاده نمایید. در صورت نیاز به تغییر اسامی هر یک از ایستگاههای کاری client ها به قسمت "تنظیم ایستگاههای کاری client" مراجعه نمایید.
- پس از برقراری اتصال در صورت نیاز می توان پیامی را در ایستگاه کاری client نمایش داد. به "تنظیم بخش client" در کتابچه راهنما مراجعه نمایید.

اتصال به لیست مشخص شده client ها

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {configuration} {school} را انتخاب کنید.
- 2- Startup را انتخاب نمایید.
- 3- "connect to known list of students" را کلیک کنید.
- 4- Ok را کلیک کنید.
- 5- برای اینکه control راه اندازی مجدد اولیه configuration را انجام دهد بر روی گزینه Yes کلیک کنید.
- 6- control به تمام client های یافت شده متصل گردیده و در پنجره control، آیکونهای آنها را نمایش می دهد. حال این client ها به لیست known client اضافه می شوند.

لیست شناخته شده student های شناخته شده :

لیست شناخته شده client ها، لیستی از client های موجودند که در شبکه یافت می شوند. این جزئیات در فایل client.NSS ذخیره می شوند. در پنجره محاوره ای Modify known list می توان این لیست را update کرد.

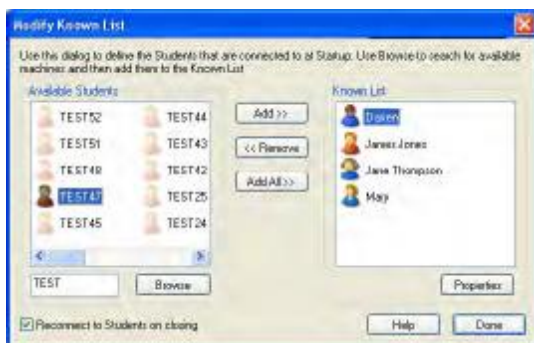
تذکر: بهنگام استفاده از class lists می توانید بیش از یک لیست از client های شناخته شده را ذخیره نمایید. این لیستها در فایل های جداگانه client.NSS به همراه نام کلاس مربوطه ذخیره می شوند بعنوان مثال :

client – History Year 2.NSS

اضافه کردن client های موجود به لیست مشخص شده :

1- از منوی پایین ابتدایی پنجره control گزینه { modify known list } { school } را انتخاب کنید.

2- پنجره محاوره ای modify known list ظاهر می شود.



3- در کادر متن که در کنار دکمه Browse قرار دارد، پیشوندی را برای نام کامپیوتر client ها وارد کنید.

4- Browse را کلیک نمایید.

5- پیغام Browsing ظاهر می شود.

6- تمام client هایی را که با این پیشوند تطابق یافته اند در لیست Available students ظاهر می شوند.

7- آیکون client را انتخاب کرده و Add را کلیک نمایید.

8- حال client بخشی از known list است.

9- Done را کلیک کنید.

10- control مجدداً به client های شناخته شده متصل شده و آیکون های آنها را در پنجره control

نمایش می دهد.

حذف client ها از known list :

1. از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {modify known list} {school} را انتخاب نمائید.
 2. پنجره محاوره ای modify known list ظاهر می شود.
 3. از known list آیکون client را انتخاب کنید.
 4. Remove را کلیک نمائید.
 5. حال client در دسترس بوده ولی بخشی از known list نمی باشد.
 6. Done را کلیک کنید.
 7. آیکون client از پنجره control حذف می شود.
- تذکر:** به منظور اتصال به یک client حذف شده، باید آن را جستجو کرده و به known list اضافه کنید.

ایجاد کلاس برای اتصال student ها به آن (publish class):

روش قدیمی برای برقراری اتصال با student ها، جستجوی شبکه محلی توسط Tutor برای یافتن کامپیوترهای مورد نیاز می باشد.

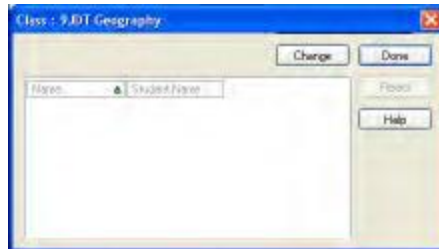
اما ممکن است در مواقعی student های مورد نیاز در دسترس نبوده و یا اینکه student ها خودشان بخواهند به یک جلسه کنترل از راه دور ویژه متصل شوند.

این ویژگی برای Tutor امکان ایجاد کلاسی که student ها بتوانند به آن متصل شوند را فراهم می سازد.

تذکره: این ویژگی فقط از اتصالات TCP/IP پشتیبانی بعمل می آورد.

ایجاد کلاس برای اتصال student ها به آن :

1. برای تغییر روشهای پیش فرض از منوی پایین افتادنی پنجره control ، گزینه {configuration-startup} {school} را انتخاب کنید.
2. 'publish class and allow student to join' را انتخاب کنید.
3. نام و توصیفی را برای کلاس وارد نمایید. (هنگامیکه student ها سعی دارند به کلاس متصل شوند این نام در کامپیوتر آنها ظاهر می شود)
4. ok را کلیک کنید.
5. جهت اعمال فوری تغییرات، yes را کلیک کنید.
6. class wizard ظاهر می شود. در صورت نیاز، ویژگی های یک درس را وارد نمایید.
7. Go را کلیک کنید.
8. پنجره محاوره ای 'join class' ظاهر می شود. در این قسمت اسامی student ها به محض اتصال آنها به کلاس در لیست قرار می گیرند.

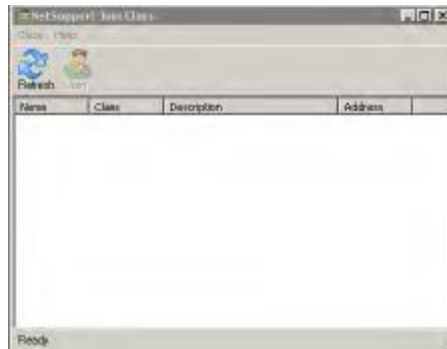


9. پس از اتصال تمام student ها، گزینه Done را کلیک کنید. حال می توانید یک جلسه کنترل از راه دور را به همراه student های متصل اداره نمایید.

اتصال به کلاس

کامپیوتر های student که برنامه Netsupport Client روی آنها نصب است بمنظور یافتن کلاسها، شبکه را جستجو کنند.

1. در کامپیوتر student از نوار وظیفه، آیکون Netsupport Client را انتخاب کنید.
2. از منوی پایین افتادنی Client، گزینه {Join a class} {Commands} را انتخاب نمایید.
3. پنجره محاوره ای Join class ظاهر شده و فوراً شبکه را برای یافتن کلاس ها جستجو کنید.



4. کلاس مورد نظر را کلیک کرده و Join را کلیک نمایید.
5. پس از برقراری اتصال، پنجره محاوره ای را ببندید.
6. نام student متصل در Control ظاهر می شود.

تذکره: ویژگی تکمیل کننده "Join class"، گزینه "class lists" می باشد که به Tutor اجازه ایجاد و ذخیره نمودن چندین لیست از student های شناخته شده را می دهد. سپس Tutor می تواند در شروع جلسه، لیست مربوطه را بارگذاری و بصورت خودکار به کامپیوتر های student متصل شود.

قطع ارتباط Client از جلسه جاری

ممکن است در جریان یک جلسه جاری، ارتباط student ها سهواً قطع شود، بعنوان مثال زمانی که آنها کامپیوتر خود را مجدداً راه اندازی می نمایند. هر دفعه که ارتباط یک student قطع می شود، پیغامی مبنی بر قطع ارتباط student ظاهر می شود، با وجود این پیغام باز هم می توانید بکار خود ادامه دهید، در ضمن می توانید پیام را بسته یا تا زمان بسته شدن خود کار پیام صبر کنید. در صورت نیاز می توان این پیام را غیر فعال کرد.

غیر فعال کردن اعلام قطع ارتباط

1. از منوی پایین افتادنی پنجره Control، گزینه {current settings-user Interface} {view} را انتخاب کنید.
 2. گزینه Silent Disconnect را انتخاب کرده و ok را کلیک کنید. دفعه بعد که ارتباط student قطع شود، هیچ پیغامی نمایش داده نمی شود.
- تذکره:** جهت اتصال مجدد و خود کار به student ها هنگامی که در دسترسند، مطمئن شوید که گزینه Automatically Reconnect to students را از Tutor user Interface settings فعال نموده باشید.

تنظیم Netsupport school برای مرور شبکه فرعی

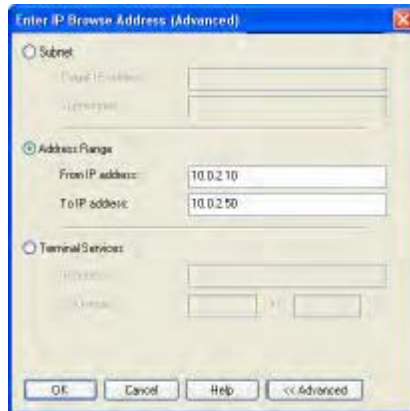
در صورت اجرای شبکه در طول چندین شبکه فرعی IP یا ICP، لازم است که به هنگام جستجوی client ها، Netsupport را برای استفاده از شبکه های فرعی بیشتری تنظیم نمود. بهتر است قبل از تنظیم Netsupport جهت جستجو روی یک remote IP شبکه فرعی، از چگونگی ساخت آدرس های IP و بویژه IP Broadcast Address، اطلاع حاصل کنید. به «شناخت آدرس های IP» مراجعه نمائید.

تنظیم Netsupport Control جهت جستجوی شبکه های فرعی IP

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control، گزینه {configuration} {school} را انتخاب کنید.
- 2- connectivity را از میان گزینه های configuration انتخاب نمائید.
- 3- پس از فعال کردن TCP / IP transport، گزینه settings را فعال کنید.
- 4- پنجره محاوره ای configure TCP / IP Client Browsing ظاهر می شود.
- 5- Add را کلیک کرده و Broadcast Address شبکه ای را که می خواهید جستجو کنید (در صورت مشخص بودن) وارد نمائید.



یا اینکه: جهت فعال نمودن Netsupport برای یافتن Broadcast Address، گزینه Advanced را کلیک کرده و یک Target IP Address (آدرس IP مقصد) را به همراه subnet mask وارد کرده یا اینکه Address Range (محدوده آدرس) مورد نیاز را وارد نمائید.



6-ok را کلیک کنید.

چند تذکر :

به هنگام اضافه کردن آدرس یک شبکه فرعی باید مطمئن باشید که آدرس ارسال برای شبکه فرعی محلی نیز وجود دارد. در غیر اینصورت، هنگامیکه شما مشغول جستجو هستید، control نمی تواند هیچ یک از client های محلی را پیدا کند.

برخی از مسیریابهای شبکه مانع انتقال بسته های ارسال در طول مسیرهای ارتباطی WAN می شوند. در اینصورت حتی اگر control بدرستی تنظیم شده باشد شما نمی توانید شبکه فرعی را جستجو کنید.

شناخت آدرس های IP

یک آدرس IP از چهار بایت تشکیل گردیده، هر بایت نیز از هشت بیت ساخته شده که می توان مقادیر 0 یا 1 را به آن داد. بدین ترتیب آدرس های IP را می توان از 0.0.0.0 تا 255.255.255.255 بوجود آورد.

هر یک از آدرسهای IP به دویخس تقسیم می شوند که عبارتند از 1- بخش شبکه که مشخص کننده شبکه ای است که دستگاه به آن متصل است و 2- بخش میزبان یا محلی که یک دستگاه ویژه را مشخص می کند.

Subnet mask، محل تقسیم عدد IP را مشخص می کند یعنی اینکه کدام قسمت عدد IP مربوط به شبکه و کدام قسمت مربوط به دستگاه متصل شده به شبکه می باشد.

Subnet mask یک رقم چهار بایتی است. هر بیت موجود در Subnet mask دارای رقم 1، حاکی از آنست که بیت مشابه در آدرس IP جزئی از بخش شبکه می باشد.

IP Address	10	10	2	21
Subnet Mask	255	255	255	0
IP Address in Binary	00001010	00001010	00000010	00010101
Subnet Mask In Binary	11111111	11111111	11111111	00000000
Network portion of Ip Address	00001010	00001010	00000010	00000000
Host portion of Ip Address	00000000	00000000	00000000	00010101
Net work Portion of Ip Address	10	10	2	0
Host portion of Ip Address	0	0	0	21

بعنوان مثال در صورت داشتن آدرس IP، 10.10.2.21 و Subnet mask 255.255.255.0:

بنابراین بهنگام ارسال بسته IP به 10.10.2.21 به واقع بسته را به دستگاه 21 روی شبکه 10.10.2 فرستاده ایم . در مثال فوق، شبکه 10.10.2.0 می تواند دارای 256 آدرس میزبان از 0 تا 255 باشد. اما دو تا از آدرس های میزبان یعنی اولی و اخری روی هر یک از شبکه های IP ذخیره می شوند. آدرس های میزبان رزرو شده با تمام بیتهای دارای رقم 0، همان network Address بوده و آدرس میزبان رزرو شده با بیتهای دارای رقم 1، آدرس توزیعی (Broadcast) می باشند.

در مثال شبکه 10.10.2.0:

10.10.2.0 = آدرس شبکه (network Address)

10.10.2.255 = آدرس توزیعی (Broadcast Address)

هنگامی که یک بسته IP به آدرس توزیعی شبکه ها فرستاده می شود، هر کدام از دستگاههای موجود روی شبکه IP این بسته را دریافت خواهند کرد.

در هنگام تنظیم Netsupport Control جهت جستجوی شبکه فرعی غیر از شبکه فرعی خودش از این آدرس Broadcast IP استفاده می شود.

اجرای Netsupport school در یک محیط client/server

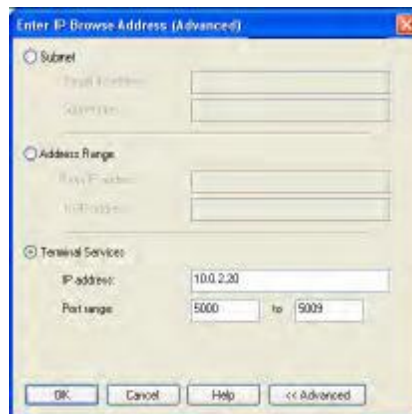
کنترل کننده Netsupport می تواند به client موجود در محیط Client/server متصل شود. Netsupport برای راحتتر اجرا شدن برنامه، یک بسته اجرایی قابل download شدن در اختیار قرار می دهد، در صورت نیاز این بسته در طول مراحل نصب و تنظیم شما را راهنمایی خواهد کرد. پایگاه اطلاعاتی online ما، دستورات عمل های کامل را در اختیار شما قرار می دهد، لطفاً به سایت www.netsupportsoftware.com/support مراجعه کرده و در قسمت Technical document بخش

بخش

Setting up netsupport school to run in a Microsoft Terminal server Environment (TD 128) را بررسی کنید.

پس از راه اندازی می توان Netsupport Control را برای جستجوی Client های مورد نظر سرور تنظیم نمود :

1. از منوی پایین افتادنی پنجره Control گزینه { Configuration } { school } را انتخاب کنید.
2. Connectivity را از میان گزینه های Configuration انتخاب نمایید.
3. پس از فعال کردن TCP/IP Transport، گزینه settings را کلیک کنید. پنجره محاوره ای Configure TCP/IP Client Browsing ظاهر می شود. جزئیات هر یک از آدرس های ارسالی موجود نمایش داده شده و شما می توانید سرور خود را به این لیست اضافه کنید. Add را کلیک کنید.
4. یک IP Browse Address به شما اعلام می شود، اما شما محدوده آدرسی سرور خود را وارد کنید، و سپس Advanced را کلیک نمایید.



5. در پنجره محاوره ای Advanced Browse، آدرس IP سرور و محدوده port number های اختصاص یافته به Client های سرور را وارد نمایید. ok را کلیک کنید، جزئیات مشخص جستجو به لیست آدرس ها اضافه می گردد. برای پذیرش Broadcast Addresses لیست شده، ok را کلیک کنید.
6. برای پذیرش تنظیمات جدید TCP/IP، گزینه ok را کلیک نمایید. جهت اعمال فوری تغییرات، Yes را کلیک کنید.
7. حال می توانید Client های سرور ترمینال خود را جستجو کنید.

استفاده از Name Server یا Gateway جهت پیدا کردن PC های student

"Name server" یا "Gateway" Netsupport به عنوان یک مؤلفه انتخابی نصب تهیه شده است. هدف از این کار در اختیار گذاشتن روشی ساده و مطمئن جهت تنظیم و اتصال به PC های student در محیط های LAN/Wireless LAN می باشد. استفاده از این شیوه بویژه در مکانهایی مؤثر است که انتقال کامپیوتر های قابل حمل student ها از یک کلاس به کلاس دیگر، کار پیدا کردن گزینه های ارتباطی را با مشکل مواجه می کند.

پس از انجام تنظیمات، PC های student بهنگام راه اندازی به Name Server متصل شده و دسترس پذیری و آدرس IP کنونی خود را بوسیله Server ثبت می کنند. در پایان برنامه Tutor که در حال جستجو برای تعیین محل student هاست بجای جستجوی UDP در سراسر شبکه، جستجوی Name Server آغاز می شود. برنامه Tutor از آدرس IP ثبت شده توسط Name server استفاده می کنند. به کمک هر سه حالت راه اندازی می توان از Name server استفاده کرد.

فواید استفاده از Name server به جای گزینه های قدیمی Browse عبارتست از :

. عدم نیاز به جستجوی شبکه برای تعیین جایگاه PC های student

. کاهش زمان تعیین جایگاه student

. نیاز کمتر به تنظیم و نگهداری و محدوده Broadcast در تنظیمات Tutor

. استفاده از روش ارتباطی مطمئن تر در محیط های wireless LAN - استفاده Tutor از آدرس IP بکاررفته، بهنگام برقراری ارتباط - اجتناب از مشکلات موجود در محیطهای wireless جایی که کامپیوتر های قابل حمل student، نقاط دسترسی را تغییر داده و آدرس های IP جدید را به خود اختصاص می دهند.

. اتصال Student های موجود در شبکه های فرعی دیگر به کلاس انتشار یافته بدون نیاز به مشخص نمودن

اطلاعات اضافی برای سرور آدرسها روی student PC

نیازهای اولیه جهت استفاده از یک Name Server عبارتست از :

. نصب روی PC که در دسترس کلیه PC های student, Tutor باشد.

. داشتن یک آدرس IP ثابت

. تنظیم PC های student و Tutor جهت استفاده از Name Server.

. برخورداری Name Server، student PC و tutor PC از یک کلید تنظیم شده انطباقی برای Name

server security

نصب و تنظیم Name Server

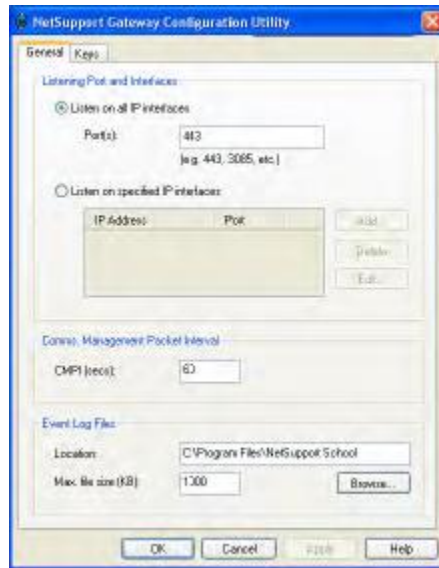
Tutor و student های PC شده که به Gateway یا Name Server به منظور اجرا روی کامپیوتری طراحی شده که به PC های Tutor و student قابلیت دسترسی داشته باشد، از این رو باید دارای یک آدرس IP ثابت باشد. شما می توانید Name Server را به عنوان یک مؤلفه مستقل روی کامپیوتر مورد استفاده خود یا همراه سایر مؤلفه های Net support نصب کنید. به هنگام انجام عملیات نصب Netsupport school، مؤلفه Name and Connectivity server را از صفحه custom setup انتخاب نمایید. همچنین لازم است که ویژگیهای (Gateway) Server را تنظیم کنید. در پایان نصب پنجره محاوره ای Gateway Configuration ظاهر می شود یا اینکه پس از نصب می توانید با کلیک راست روی آیکون Gateway در system tray، پنجره محاوره ای را اجرا نمایید.

Gateway/Name Server به کمک آدرس IP کامپیوتر Gateway و کلید Security تنظیم می شود. این اطلاعات مشابه باید وارد کامپیوتر های Tutor و student نیز شوند، بدین سان ارتباطات میان component های مختلف معتبر می شوند.

پس از تنظیم گزینه های ارتباطی Tutor و student جهت استفاده از Name Server انتخاب شده، IP Address جاری در هر بار راه اندازی کامپیوتر با نام server ثبت می شود. در زمان راه اندازی، Tutor به نوبت روش تعیین شده جاری را برای جستجوی student ها، بررسی می کند اما بجای جستجوی UDP شبکه، برای پیدا کردن student به Name Server مراجعه می کند.

Gateway Configuration - ویژگی های عمومی

از این پنجره محاوره ای جهت تنظیم ویژگی های Gateway استفاده می شود. (Name server) شما می توانید در پایان عملیات نصب هنگامی که پنجره محاوره ای بصورت خودکار ظاهر می شود یا از طریق آیکن Netsupport Gateway که در System tray ایستگاه های کاری ظاهر می گردد به این پنجره محاوره ای دسترسی یابید. روی این آیکن کلیک راست کرده و configure Gateway را انتخاب نمایید. شما می توانید بطور متناوب فایل Pciwcfg.exe را از فولدر برنامه Net support اجرا کنید.



Listening port and Interfaces

Listen on all IP Interfaces

مؤلفه Gateway نصب شده بطور پیش فرض از آدرس (آدرس های) IP محلی و port 443 استفاده می کند.

Listen on specified IP Interfaces

کامپیوتر Gateway دارای چندین کارت شبکه نصب شده است. شما می توانید برای استفاده از آن، IP Address مشخص را اضافه کنید. گزینه Add را کلیک کرده و آدرس مورد نیاز را وارد نمایید.

تذکر: لازم است آدرس IP کامپیوتر و کلید Gateway نیز در هر دو ایستگاه کاری student و Tutor تنظیم شود.

Comms. Management Packet Interval CMPI (secs):

پس از تنظیم ارتباطات Gateway، ایستگاه کاری Client از طریق بررسی گهگاهی Gateway، دسترس پذیری خود را تأیید می کند. بطور پیش فرض هر بسته شبکه هر 60 ثانیه یکبار ارسال می گردد ولی شما می توانید در صورت نیاز این زمان را تغییر دهید.

Event log files

فعالتهای Gateway در طول یک جلسه فعال در یک فایل متنی با پیش فرض G Wool-LOG ذخیره می شود. از این مورد می توان برای بررسی اینکه کدام client ها و control ها در سراسر Gateway با هم مرتبند استفاده کرد.

Location

فایل log بطور پیش فرض در فولدر برنامه Netsupport یعنی \\program files\ net support school\ Browse را انتخاب کنید.

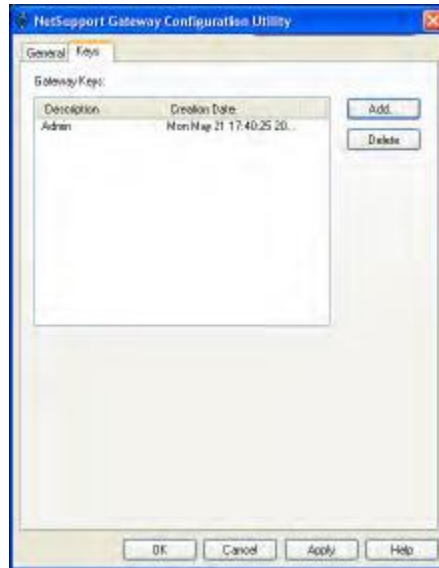
Max file size (KB)

پس از گذشت مدتی فایل log را می توان بیش از حد بزرگ کرد. شما می توانید با تعیین حداکثر اندازه فایل، اندازه آن را مشخص نمایید. وقتیکه اندازه فایل به حداکثر رسید، اطلاعات موجود در فایل به کمک رکوردهای جدید دوباره بازنویسی می شوند.

تذکره: برای تغییر تنظیمات فایل log جهت اجرا باید سرویس 32 Gateway را restart کنید.

تنظیم Gateway - ایجاد نمودن کلیدها :

به کمک یک کلید امنیتی می توان به Gateway/ Names server دسترسی پیدا کرد.



تا زمان مشخص نشدن " Gateway key" ، Gateway ارتباطات Tutor یا student را نمی پذیرد، ضمناً آن کلید در انتهای student و Tutor نیز تنظیم می شود. Gateway می تواند از چندین کلید پشتیبانی کند، دست کم یک کلید باید مشخص شود. برای تعیین کلید، گزینه Add را کلیک کنید. کلید باید حداقل 8 کاراکتری باشد.

کار با گروهها :

بمنظور اداره کردن و سازماندهی گروههای مختلف student ها، Netsupport توابع گروهبندی پیشرفته ای را در اختیار شما قرار می دهد. در مجموع می توانید از توابع زیر برای گروهها استفاده کنید:

- Show
- File Distribution
- Scan
- Execute
- Message
- Lock/unlock
- Multimedia support
- Send/collect work
- Chat

ایجاد یک گروه :

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {new} {Group} را انتخاب کنید.

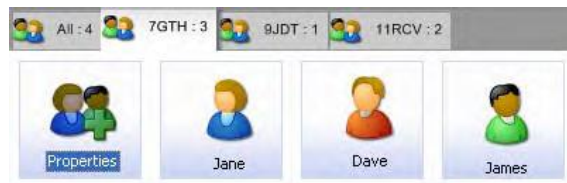
یا در نوار ابزار روی آیکن new group کلیک نمائید.

یا روی آیکن های انتخاب شده client راست کلیک کرده و نخست گزینه Add to Group و سپس new را انتخاب کنید.

2- پنجره محاوره ای Group wizard ظاهر شده که از شما نام گروه و توضیحات مختصری در مورد آن

می خواهد. سپس به شما در ایجاد گروه خود کمک می کند.

گروهی که شما به تازگی ایجاد کرده اید به صورت یک زبانه روی نوار گروه بمنظور دسترسی سریع ظاهر می گردد.



تغییر اعضای گروه :

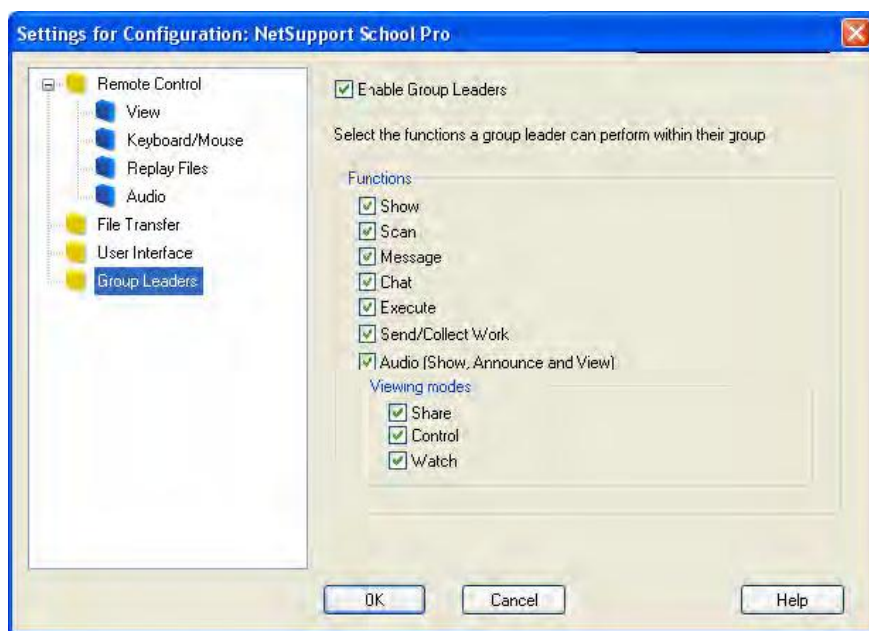
- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {properties}{Group} را انتخاب نمائید.
یا در نوار گروه روی آیکون properties کلیک کنید.
یا در پنجره control روی آیکون properties کلیک کنید.
- 2- ابتدا Members Tab را انتخاب و سپس براحتی client را برای حذف یا اضافه کردن انتخاب نمائید.
3- پس از رضایت از انتخاب اعضای گروه ، ok را کلیک کنید.
یا روی آیکون های انتخاب شده client کلیک راست کرده و از Group گزینه Remove را انتخاب کنید.

رهبران گروه :

بهنگام کار با گروه‌های تعیین شده client ها، control می‌تواند وضعیت 'Group leader' را به یک عضو انتخاب شده از Group اختصاص دهد. سپس Leader تعیین شده می‌تواند کنترل گروه را بدست گرفته و بسیاری از وظایفی را که control اصلی قادر به انجام آنهاست، انجام دهد. هنگامی که Group leader در جایگاه خودش است، control اصلی مسئولیت کلی را بعهده داشته و می‌تواند در هر زمان که بخواهد آن وضعیت را تغییر دهد.

برای انتخاب ویژگی‌هایی که در دسترس Group Leader باشند، از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {view} {current settings- Group leaders} را برگزینید.

تمام ویژگی‌هایی Group Leader بطور پیش فرض فعالند، اما با فعال نکردن گزینه مناسب می‌توان آنها را حذف کرد.



اختصاص دادن یک Group Leader :

1. از نوار گروه، گروه مورد نظر را انتخاب کنید.
2. آیکن client مورد نظر را انتخاب کنید.
3. از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { Group Leader } { client } را انتخاب نمایید.
یا روی client مورد نظر کلیک راست کرده و Group Leader را انتخاب کنید.
آیکن client واقع در پنجره control پررنگ شده تا نشان دهد آنها یک Group Leader هستند.



Client پیغامی را مبنی بر دریافت Group Leader status دریافت می کند، آنها می توانند با کلیک کردن روی آیکن Group Leader که در system tray آنها ایجاد خواهد شد، فوراً یا در مرحله بعد Group Leader control را اجرا نمایند.

چند تذکر :

- گر چه ممکن است یک client در بیش از یک گروه قرار داشته باشد ولی در هر زمان فقط می تواند یک گروه را هدایت کند.
- چنانچه یکی از اعضای گروه در حال هدایت گروه دیگری باشد، هر گروه مشخص شده می تواند یک Group Leader داشته باشد.
- Control اصلی می تواند به کنترل تمام client ها اعم از Group Leader ها ادامه دهد.

تعویق انداختن Group Leaders

در جریان یک جلسه control که Group leader ها در جایگاه خودشان هستند، شاید Tutor بخواهد بدون درگیر شدن با آنچه Group leader ها در حال انجام اند، وظیفه ای را انجام دهد. شما می توانید بجای حذف و تثبیت هر Group leader بطور شخصی، دستیابی به آن را در صورت نیاز به تعویق انداخته یا تثبیت کنید.

جهت به تعویق انداختن Group leader ها:

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {suspend group leaders} {school} را انتخاب کنید.
- 2- تمام Group leader ها معوق می شوند

جهت تثبیت Group leader ها:

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {suspend group leaders} {school} را انتخاب کنید.
- 2- تمام Group leader ها تثبیت می شوند

حذف Group leader ها:

Control اصلی قادر است در هر زمانی موقعیت Group leader را از client ها حذف نماید.

جهت حذف Group leaders :

- 1- از پنجره control گروه شامل client مورد نظر را انتخاب کنید.
 - 2- روی آیکن client کلیک راست کرده و Group leader را انتخاب نمایید.
- یا از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {group leader} {client} را انتخاب کنید
client پیغامی را مبنی بر حذف حقوق Group leader دریافت می کند.

شخصی کردن آیکن های client و Group :

آیکن های student و Group نمایش داده شده در پنجره control را می توان جهت انطباق با نیازمندیهای خود، شخصی کنید. شما می توانید از تصاویر انتخابی استفاده کرده و آنها را برای نام کامپیوتر یا کاربری که به سیستم وارد شده بکار ببرید.



شخصی کردن آیکن های client و یا Group :

- 1- از منوی پایین ابتدایی پنجره control گزینه {Group}{customize} یا {client} {customize} را انتخاب کنید.
 - 2- پنجره محاوره ای Image Customization ظاهر می شود. یکی از این سه زبانه را انتخاب نمایید:
All computers : تصویر انتخاب شده را برای نام کامپیوتر استفاده می کند.
Logged on user name : تصویر را به نام کاربر اختصاص می دهد بطوریکه می تواند در هر pc که student به آن وارد می شود، بارگذاری شود. این گزینه بر نام کامپیوتر تقدم دارد.
Groups : به شما این امکان را می دهد تا یک تصویر را برای هر یک از گروه student های مشخص شده استفاده کنید.
 - 3- client name یا Group را از لیست انتخاب کرده و modify را کلیک کنید. در صورت استفاده از گزینه Logged on user گزینه Add را کلیک کرده و وارد students logon name شوید.
 - 4- تصویر آیکن مورد نظر را جستجو کنید. تعدادی از کتابخانه های پیش فرض (*.*ncl) در فولدر برنامه آماده شده اند یا اینکه شما می توانید تصویر مورد نظر خود را انتخاب نمایید. تصویر مورد نظر را انتخاب کرده و ok را کلیک کنید. برای هر client و Group دیگر نیز این روند را تکرار کنید.
 - 5- پس از اتمام Done را کلیک کنید.
- تذکر :** آیکن های شخصی client و Group را می توان از طریق تغییر ویژگی های آیتم انتخاب شده، تغییر داد. از منوی پایین ابتدایی پنجره control، گزینه {Group}{properties} یا {client} {properties} {Details tab} را انتخاب کنید. customise Appearance را انتخاب نمایید.

استفاده از netsupport school :

در این بخش به چگونگی استفاده از ویژگیهای ارزشمندی که در دسترس یک control user است، پی می برید که عبارتست از چگونگی راه اندازی یک جلسه کنترل از راه دور تا چگونگی کنترل و مدیریت فعالیتهای تمام کاربران.

قفل کردن یا باز کردن ماوس و صفحه کلید student ها :

بهنگام اجرای یک نمایش، ماوس و صفحه کلید client ها بطور خودکار قفل می شوند. شاید در مواقعی دیگر نیز بخواهید ماوس و صفحه کلید client را قفل کنید. شما تنها می توانید client های متصل را قفل کرده یا قفل آن را باز کنید.

در صورت نیاز می توان ماوس و صفحه کلید را به گونه ای تنظیم کرد که جداگانه قفل شوند. از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {current settings- user interface} {view} را انتخاب کنید.

قفل کردن client ها :

- 1- client (s) یا گروه client های مورد نظر برای قفل شدن را انتخاب کنید.
- 2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {lock keyboard / mouse} {client} را انتخاب کنید. یا از Toolbar گزینه lock را انتخاب کنید.
- یا روی آیکن های انتخاب شده client راست کلیک کرده و lock را انتخاب کنید.
- 3- بطور پیش فرض یک تصویر گرافیکی روی ایستگاه کاری client ظاهر شده که قفل شدن ماوس و صفحه کلید client را به شما اطلاع می دهد.

باز کردن قفل client ها :

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {unlock keyboard / mouse} {client} را انتخاب کنید.
- یا از Toolbar گزینه unlock را انتخاب نمایید.
- یا روی آیکن های انتخاب شده client راست کلیک کرده و unlock را انتخاب کنید.

عدم نمایش تصویر بر روی صفحه نمایش client ها بهنگام قفل شدن :

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control ، گزینه {current settings – user interface} {view} را انتخاب کنید.
- 2- پس از قفل کردن ماوس و صفحه کلید ، گزینه Black screen را فعال کنید.
- 3- ok را کلیک نمایید.
- 4- client(s) یا گروه client های مورد نظر را قفل کنید.
- 5- از منوی پایین افتادنی پنجره control ، گزینه {lock keyboard / mouse} {client} را انتخاب کنید. یا آیکن lock روی Toolbar را فشار دهید.

چند تذکر :

- در صورت نمایش یک client قفل شده، تنظیم عدم نمایش تصویر client دیگر کاربردی نخواهد داشت. جهت خالی کردن صفحه نمایش client بهنگام نمایش، از منوی پایین افتادنی پنجره view گزینه {black screen} {client} را انتخاب کنید.

- به همین ترتیب شما می توانید صفحه نمایش client ها را مسدود کرده و تصویر چشمک زن " This machine has been locked by the control user " را نمایش دهید. گزینه {current settings - user interface} {view} را انتخاب کرده و بمنظور فعال کردن پیغام چشمک زن، گزینه های blank screen و display options را غیر فعال نمائید.

نمایش یک تصویر گرافیکی بهنگام قفل ایستگاه کاری client :

بهنگام استفاده Tutor از تابع lock، می توان یک تصویر گرافیکی را روی صفحه نمایش student نمایش داد. پس از قفل شدن صفحه کلید و ماوس client، تصویر پیش فرض nss-lock-imag- jpg روی صفحه نمایش client ظاهر می شود.



1. از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {current settings - user interface} {view} را انتخاب کنید.
2. گزینه " Display image when locking mouse and keyboard " را انتخاب نمائید.
3. ok را کلیک کنید.
4. client(s) یا گروه client های مورد نظر را قفل کنید.
5. از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {lock keyboard /mouse} {client} را انتخاب کنید.

یا آیکون lock روی Toolbar را فشار دهید.

تذکر:

* در صورت نمایش یک client قفل شده، تصویر گرافیکی نمایش داده شده روی صفحه نمایش client دیگر کاربردی نخواهد داشت.

* در صورت عدم قرار گرفتن image file روی کامپیوتر client، تصویر چشمک زن " This machine has been locked by the control user " روی صفحه نمایش client ظاهر خواهد شد.

در صورت لزوم از طریق تعویض فایل یا با استفاده از client configurator جهت انتخاب یک فایل متناوب می توان تصویر را تغییر داد.

1. image option {advanced} را از client configurator انتخاب کنید.
2. image file، فایل پیش فرض را نشان می دهد.
3. جهت انتخاب فایل متناوب، نخست Browse و سپس open را کلیک نمایید.
4. Image file، فایل جدید را نشان می دهد.
5. ok را کلیک کنید.

تذکر: چنانچه قصد نمایش دادن image file را دارید که در دسترس ایستگاههای کاری client نیست، از تابع netsupport deploy جهت گسترش تنظیم configurator برای تمام ایستگاههای کاری client متصل استفاده کنید.

مشاهده صفحات نمایش student :

پس از اتصال به یک client می توانید آن را کنترل نمائید. این کار را viewing می نامند. صفحه نمایش client در پنجره روی ایستگاه کاری control نمایش داده می شود. Netsupport به شما امکان مشاهده همزمان چندین صفحه نمایش client، هر یک در پنجره‌های خاص خودشان را می دهد.

تذکره: در صورت نیاز می توان پیغامی را مبنی بر تأیید نمایش در ایستگاه کاری client نمایش داد. به بخش "تنظیم student" در این کتابچه راهنما مراجعه کنید.

Quick view Bar امکان مشاهده سریع و آسان client متصل را فراهم می آورد. هنگامی که به یک client متصل می شوید، دکمه ای به همراه نام client ها روی Quick view Bar واقع در پنجره control ظاهر می شود. با کلیک کردن روی یک دکمه، شما می توانید صفحه نمایش client ها را مشاهده کنید و با کلیک کردن روی همان دکمه در حین مشاهده پنجره view بسته می شود.

مشاهده client :

1. روی آیکن client مورد نظر در list view دوبار کلیک کنید.

یا از طریق انتخاب آیکن client مورد نظر از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {view} {client} را انتخاب نمائید.

یا در نوار ابزار control روی آیکن view client کلیک کنید.

یا روی آیکن client کلیک راست کرده و view را انتخاب نمائید.

یا روی Quick view Toolbar، نام client مورد نظر را کلیک کنید.

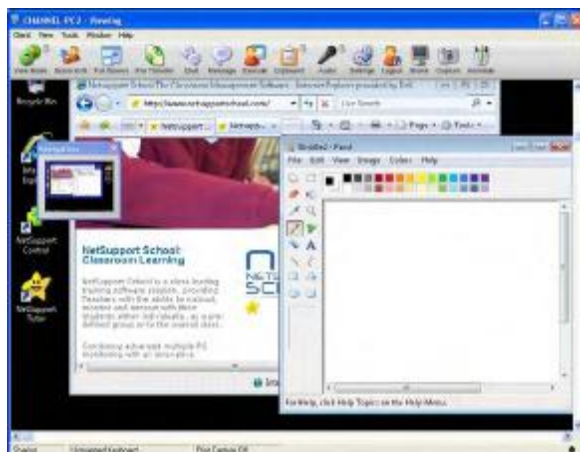
2. پنجره view برای آن client در control ظاهر می شود. بمنظور کمک به پیمایش صفحه نمایش

client، یک تصویر بسیار کوچک از صفحه نمایش، نشان داده می شود تا برای شما امکان مرور بسیار

راحت client desktop را فراهم آورد. برای نمایش فضاهای ویژه، داخل تصویر کوچک به آسانی

کلیک کرده و آن را drag کنید. با انتخاب {navigation}{view} از منوی پایین افتادنی پنجره

view، می توانید پانل پیمایش را فعال یا غیرفعال نمائید.



تذکر: بمنظور اجرای قابل قبول بهنگام نمایش، مطمئن شوید که client's Active Desktop خاموش است.

متوقف کردن نمایش client و بازگشت به پنجره control :

1. از منوی پایین افتادنی پنجره view گزینه {client}{close} را انتخاب کنید.

به سه روش می توانید ایستگاه کاری client را نمایش دهید :

Share : صفحه نمایش client در control و client نمایش داده می شود. Control و client هر دو می توانند وارد انتخابات کلید و تغییر حالات ماوس شوند.

Watch : صفحه نمایش client در control و client نمایش داده می شود. فقط client می تواند وارد انتخابات کلید و تغییر حالات ماوس شود. کاربر control قفل می گردد.

Control : صفحه نمایش client در control و client نمایش داده می شود. فقط control می تواند وارد انتخابات کلید و تغییر حالات ماوس شود. Client قفل می گردد.

تغییر حالت نمایش :

1. بهنگام نمایش client، روی آیکون view mode در نوار ابزار پنجره view کلیک کرده و share، watch یا control را انتخاب کنید.

یا از منوی پایین افتادنی پنجره view، گزینه {share / watch/ control} {client} را انتخاب نمائید.

سایر گزینه های پنجره view عبارتست از :

: Scaling to fit

ممکن است client با وضوح تصویر (Resolution) بالاتری نسبت به control اجرا شود. در این صورت با انتخاب گزینه scale to fit از منوی پایین افتادنی پنجره view یا از نوار ابزار، صفحه نمایش برای اندازه نمودن پنجره نمایش مجدداً اندازه گیری می شود.

: Switching to full screen

شاید بخواهید از تمام صفحه نمایش control برای نمایش صفحه نمایش client استفاده کنید که به این حالت full screen viewing می گویند. بهنگام نمایش client بصورت full screen یک نوار ابزار شناور نیز نمایش داده می شود. در صورت بستن این نوار ابزار، بیاد داشته باشید که از کلیدهای میانبر (که معمولاً CTRL+R SHIFT+L SHIFT هستند) برای بازگشت به پنجره control استفاده کنید یا برای نمایش منوهای پایین افتادنی، < pause Alt > را فشار دهید.

خاموش نمودن صفحه نمایش client بهنگام مشاهده :

شاید شما بخواهید به دلایل امنیتی صفحه نمایش client بهنگام کنترل از راه دور آن ، خاموش باشد.

1. از منوی پایین افتادنی پنجره view ، گزینه {client}{blank screen} را انتخاب کنید.

2. صفحه نمایش client ها خاموش می شود.

3. برای برگرداندن صفحه نمایش به حالت قبل از منوی پایین افتادنی پنجره view ، گزینه {blank

{screen} {client} را انتخاب نمائید.

ارسال Ctrl +Alt+ Delete بهنگام مشاهده

شما می توانید Ctrl +Alt+ Delete را برای workstation که در حال مشاهده آن هستید ارسال کنید.

جهت ارسال Ctrl +Alt+ Delete برای client که در حال مشاهده آن هستید :

1- کلیدهای Ctrl +Alt+ Delete را بطور همزمان فشار دهید.

یا :

1- از منوی پایین افتادنی پنجره view گزینه {send Ctrl +Alt+ Delete}{client} را انتخاب کنید.

2- جهت تأیید ارسال Ctrl +Alt+ Delete ، گزینه yes را کلیک کنید.

مشاهده چندین صفحه نمایش بطور همزمان :

Netsupport امکان مشاهده چندین client را بطور همزمان هر کدام در پنجره های خودشان برای شما فراهم

می آورد. شما حتی می توانید بمنظور متناسب نمودن صفحه نمایش control ، پنجره های view شخصی آنها را

درجه بندی کنید.

مشاهده چندین صفحه نمایش :

1. از منوی پنجره control یا هر کدام از منوهای نمایش client گزینه {Tile}{window} را انتخاب

کرده و سپس پنجره های netsupport را که می خواهید نمایش دهید، مشخص نمائید.

2. پنجره های انتخابی شما روی صفحه نمایش control ، مانند کاشی کنار هم قرار می گیرند. پس

از مشاهده کل صفحه نمایش client ، از نوار ابزار پنجره نمایش هر client ، گزینه scale to fit را

انتخاب کنید.

تذکره : scale to fit بطور پیش فرض تنظیم می شود. بمنظور نمایش صفحه نمایش با وضوح نرمال ، scale to

fit را خاموش کنید.

خاموش کردن تمام صفحات نمایش client

گرچه شما می توانید در حین مشاهده، صفحه نمایش Client را خاموش کنید، اما شاید در مواقعی بخواهید
بسرعت و بطور همزمان تمام صفحات نمایش Client را خاموش کنید.

جهت خاموش کردن تمام صفحات نمایش Client :

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control گزینه {Blanlc Screen} {school} را انتخاب کنید.
- 2- علامت Lock روی هر کدام از آیکون های Client ظاهر می شود.
- 3- جهت بازگشت به حالت قبلی صفحه، مراحل فوق را تکرار کنید.

Remote Clipboard

در حین یک جلسه نمایش شما می توانید محتویات clipboard را بین PC های Client و Control کپی کنید.

آیکون Clipboard موجود در نوار ابزار پنجره view، گزینه های زیر را در اختیار قرار می دهد :

: Send Clipboard

از این گزینه بهنگام کپی کردن از Control روی Client و بکار بردن گزینه منو {edit}{Cut/copy} استفاده می شود.

: Retrieve Clipboard

از این گزینه بهنگام کپی کردن از client روی Control و بکار بردن گزینه منو {edit}{Cut/copy} استفاده می شود.

:Auto

این گزینه بهنگام فعال بودن، سریعترین روش کپی کردن اطلاعات را در اختیار قرار می دهد. از کلید های میانبر (ctrl-c & ctrl-v) جهت کپی کردن خودکار اطلاعات روی Clipboard و از روی آن در هر دو کامپیوتر client و Control استفاده کنید.

ارسال محتویات Clipboard از Control به ایستگاه کاری client :

1- client مورد نظر را مشاهده کنید.

2- برنامه های مناسب روی ایستگاههای کاری client و Control را باز کنید.

3- اطلاعات مورد نیاز را از برنامه Control انتخاب و کپی کنید.

در صورت فعال بودن Auto، مستقیماً از کپی های اطلاعاتی ctrl-c برای Clipboard استفاده کنید

یا

در صورت بکار بردن {Edit}{Cut/Copy} به پنجره نمایش client ها برگشته و آیکون Clipboard روی نوار ابزار پنجره نمایش را کلیک کرده و send Clipboard را انتخاب نمایید.

4- جهت Paste کردن اطلاعات در برنامه client، از منوی پایین افتادنی برنامه client، گزینه {Edit} و سپس {Past} را انتخاب کنید.

یا

برای Paste کردن اطلاعات، کلید های میانبر (ctrl-v) را استفاده نمایید.

ارسال محتویات Clipboard از client به ایستگاه کاری Control

- 1- client مورد نظر را مشاهده کنید.
- 2- برنامه های مناسب روی ایستگاههای کاری Control و client را باز کنید.
- 3- اطلاعات مورد نیاز را از برنامه client همانند مورد قبل کپی کنید اما در صورت استفاده از گزینه های منو بجای کلیدهای میانبر، گزینه Clipboard – Retrieve Clipboard را از نوار ابزار انتخاب کنید.
- 4- به برنامه Control برگشته و با استفاده از گزینه های منو مناسب یا کلیدهای میانبر (ctrl-v)، اطلاعات را paste نمایید.

اسکن کردن student ها

تابع اسکن به شما امکان بررسی به نوبت هر یک از client های متصل و در نتیجه امکان مشاهده صفحه نمایش آن را برای Control می دهد. در پنجره های درجه بندی شده یک تابع منطقی برای مشاهده چندین client وجود دارد که شاید سبب ناخوانا شدن صفحات نمایش آنها شود.

چندین صفحات نمایش client را می توان در یک پنجره Scan، اسکن نمود.

اسکن کردن یکدفعه صفحه نمایش client

1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control، گزینه {Scan}{Group} را انتخاب کنید.

یا

از نوار ابزار Control، دکمه Scan را انتخاب نمایید.

2- پنجره محاوره های Scan ظاهر می شود.



3- با حذف یا گذاشتن ✓ در کنار نام client، آنهایی را که می خواهید اسکن شوند مشخص نمایید.

تذکره:

چنانچه می خواهید اسکن را از یک client خاص شروع کنید، آیکون آنها را در پنجره محاوره ای Scan انتخاب کنید.

4- Scan interval را انتخاب کنید.

5- Display one client at a time را انتخاب نمایید.

6- Scan را کلیک کنید.

7- پنجره Scan ظاهر شده و بترتیب و فوراً اولین client را به شما نشان می دهد. تا زمانی که اسکن به پایان نرسد، این پنجره client های انتخاب شده را بررسی کرده و صفحات نمایش آنها را روی Control نشان می دهد.



دکمه های نوار ابزار برای پنجره اسکن client تکی دارای توابع زیر است :

دکمه های Next, Auto, Previous

شما می توانید از نوار پنجره Scan، زمان بندی خودکار را روشن یا خاموش کرده یا بین client های شخصی به عقب یا جلو حرکت کنید. دکمه Previous، صفحه نمایش اسکن شده client قبلی را نشان می دهد. دکمه Next صفحه نمایش client های بعدی در چرخه Scan را نمایش می دهد.

Scaling to Fit

ممکن است client با وضوح تصویر بالاتری نسبت به Control اجرا شود. در این صورت با انتخاب دکمه Scale to File صفحه نمایش برای اندازه نمودن پنجره نمایش مجدداً اندازه گیری می شود.

Full Screen

بهنگام اسکن در حالت صفحه نمایش کامل، می توانید برای کنترل این عملیات از نوار ابزار شناور Scan استفاده کنید.

Capture

از پنجره نمایش در حال اجرای client یک عکس فوری گرفته می شود. سپس گزینه ای برای نامگذاری و ذخیره محتویات صفحه نمایش در حال اجرا در یک فایل در اختیار شما قرار می گیرد.

پایان دادن به اسکن

1- از منوی پایین افتادنی پنجره Scan، گزینه {Close} {Scan} را انتخاب کنید.

اسکن چندین صفحه نمایش بطور همزمان

شما می توانید در یک پنجره Scan چندین صفحه نمایش client را اسکن کنید.

جهت اسکن چندین صفحه نمایش بطور همزمان :

1- از منوی پایین افتادنی Control گزینه {Scan} {Group} را انتخاب کنید.

یا

از نوار ابزار Control، دکمه Scan را انتخاب نمایید.

2- پنجره محاوره ای Scan ظاهر می شود.

3- با حذف یا گذاشتن $\sqrt{}$ در کنار نام client، آنهایی را که می خواهید اسکن شوند مشخص کنید.

4- Display multiple clients at a time را انتخاب کنید.

5- تعداد صفحات نمایش client را که می خواهید در پنجره Scan نمایش داده شوند، انتخاب نمایید.

6- چنانچه می خواهید بیش از چهار صفحه نمایش client را اسکن کنید، یک فاصله زمانی کوتاه برای اسکن تعیین کنید.

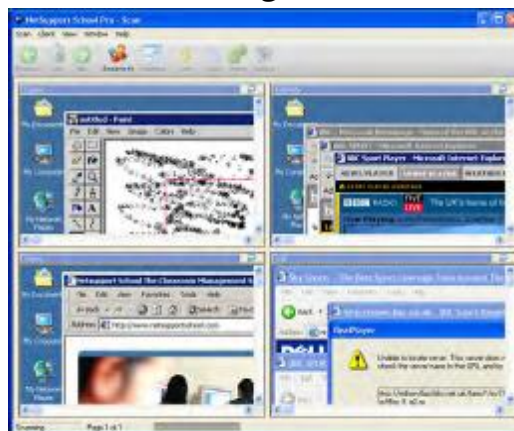
7- Scan را کلیک نمایید.

8- پنجره محاوره ای Scan ظاهر می شود.

تذکره: چنانچه در پنجره Scan، صفحات نمایش client در حال اسکن شدن بیشتر از تعداد صفحات نمایش باشند با

استفاده از دکمه های Next, Auto, Previous می توانید بین چندین پنجره Scan سوئیچ کنید.

دکمه های نوار ابزار برای چند پنجره اسکن client دارای توابع زیر هستند :



دکمه های نوار ابزار برای پنجره اسکن client چندگانه دارای توابع زیر است :

دکمه های Next, Auto, Previous

شما می توانید از نوار ابزار پنجره Scan، زمان بندی خودکار را روشن کرده یا بین client های شخصی به عقب یا جلو حرکت کنید. دکمه Previous ، صفحه نمایش اسکن شده client قبلی را نشان می دهد. دکمه Next صفحه نمایش client های بعدی در چرخه Scan را نمایش می دهد.

Scaling to Fit

ممکنست client با وضوح تصویر بالاتری نسبت به Control اجرا شود. در اینصورت با انتخاب دکمه Scale to File صفحه نمایش برای اندازه نمودن پنجره نمایش مجدداً اندازه گیری می شود.

Maximise

از این گزینه جهت بزرگ کردن پنجره نمایش client استفاده می شود. تا زمانی که شما Client View window را انتخاب نکنید، این دکمه به رنگ خاکستری خواهد ماند، برای بزرگ کردن پنجره نمایش Client دکمه Maximise یا واقع در گوشه بالای سمت راست پنجره نمایش Client را کلیک کنید.

Lock

از این گزینه جهت قفل کردن صفحه کلید و ماوس Client های انتخاب شده استفاده می شود.

Chat

از این گزینه برای آغاز جلسه دریافت و ارسال پیام بین Client و Control استفاده می شود.

Share

از این گزینه جهت نمایش Client در حالت به اشتراک گذاری استفاده می شود.

Capture

از پنجره نمایش در حال اجرای Client یک عکس فوری گرفته می شود. سپس گزینه ای برای نامگذاری و ذخیره محتویات صفحه نمایش در حال اجرا در یک فایل در اختیار شما قرار می گیرد.

پایان دادن به اسکن

از منوی پایین افتادنی پنجره Scan، گزینه {close} {Scan} را انتخاب کنید.

Monitor Mode

Monitor Mode نیز همانند ویژگی Scan به Tutor امکان نمایش همزمان چندین صفحه نمایش Student را

می دهد.



نمایش گرافیکی و راحت هر یک از صفحه نمایش های student متصل در سیستم Tutor، شیوه ای سریع و آسان برای کنترل اقدامات student فراهم می آورد. این در حالیست که در حالت monitor ، Tutor هنوز هم به کلیه ویژگیهای netsupport نظیر view ، chat و file Transfer دسترسی دارد.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control ، گزینه {monitro view}{view} را انتخاب کنید.

یا

روی آیکن monitor mode واقع در گوشه سمت چپ پنجره control کلیک نمایید.

List view نمایش گرافیکی هر یک از student ها را نشان می دهد. با حرکت دادن ماوس روی یک نمایش گرافیکی می توانید آن صفحه نمایش را بزرگ نمایید. با دو بار کلیک کردن روی نمایش گرافیکی، یک جلسه نمایشی برای student انتخاب شده باز می شود و به کمک کلیک راست شما می توانید از میان کلیه ویژگیهای موجود client ، یکی را انتخاب کنید. بعنوان مثال می توانید با انتخاب چند تصویر گرافیکی، آن student ها را به یک جلسه chat دعوت کنید.

تذکره: با انتخاب {zoomed mode} {monitor} از منوی پایین افتادنی پنجره control یا با کلیک کردن روی آیکن 'zoom in' واقع در پایین پنجره control، می توان قابلیت zoom را تغییر داد.

تعداد ابزارهای اضافی که monitor mode در اختیار قرار می دهد عبارتست از:

Customise thumbnail size

اندازه تصاویر گرافیکی student را می توان بمنظور انطباق با اندازه های دلخواه شخص مجدداً تغییر داد. این امر بویژه در مواقع اتصال به شمار زیادی از کامپیوترهای student حائز اهمیت است.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {size} {monitor} را انتخاب کنید.

یا روی آیکن change size واقع در پایین پنجره control کلیک نمایید.

2- اندازه مورد نظر را از گزینه های موجود انتخاب کنید.

Auto-Fit size of student Thumbnail

این گزینه بطور خودکار اندازه تصاویر گرافیکی نمایش داده شده را با اندازه متناسب پنجره مطابقت می دهد.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {Auto-Fit students} {monitor} را انتخاب کنید.

یا روی آیکن Auto size واقع در پایین پنجره control کلیک کنید.

Changing the thumbnail Refresh Rate

بسته به اینکه با چه میزان دقتی می خواهید اقدامات student را کنترل کنید، می توانید تناوب تازه شدن تصاویر گرافیکی را تنظیم نمایید.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {update} {monitor} را انتخاب کنید.

یا روی آیکن change frequency واقع در پایین پنجره control کلیک نمایید.

2- وقفه زمانی مورد نظر را از میان گزینه های موجود برگزینید.

Show active application

بهنگام فعال بودن این گزینه، در گوشه بالای سمت چپ هر تصویر گرافیکی آیکنی ظاهر می شود که نشان می دهد کدام برنامه در حال حاضر در کامپیوتر student فعال می باشد. بعلاوه در صورت ایجاد نمودن لیستی از برنامه های تأیید شده و محدود شده، یک حاشیه سبز (تأیید شده) یا قرمز (محدود شده) روی تصویر گرافیکی ظاهر می شود که به شما در خصوص هر گونه استفاده نادرست از برنامه ها هشدار می دهد.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {show active application}{monitro} را انتخاب کنید.

یا

روی آیکون show active application واقع در پایین پنجره control کلیک نمائید.

Shwo Active web site

آیکونی را در گوشه سمت راست پایین هر تصویر گرافیکی نشان می دهد که مشخص می کند student در حال مشاهده کدام سایت است. در صورت ایجاد نمودن لیستی از وب سایتهای تأیید شده و محدود شده، یک حاشیه سبز (تأیید شده) یا قرمز (محدود شده) روی تصویر گرافیکی ظاهر می شود که به شما در خصوص هر گونه استفاده نادرست از اینترنت هشدار می دهد.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {show active web site}{monitor} را انتخاب کنید.

یا

روی آیکون show active web site واقع در پایین پنجره control کلیک نمائید.

Show Help Requests

در زمانیکه student تقاضای کمک مهمی داشته باشد می توان این گزینه را فعال کرد که با این عمل گزینه پررنگ می شود.

در گوشه سمت راست بالای تصویر گرافیکی مربوطه یک آیکون ؟ چشمک زن ظاهر می شود.

جهت فعال یا غیرفعال نمودن این گزینه از منوی پایین افتادنی پنجره control ، گزینه { Show help Requests } را انتخاب نمائید.

Messenger Monitoring

Netsupport school به کمک قابلیت Messenger monitoring و ویژگیهای برنامه control را توسعه می دهد. Netsupport school علاوه بر اینکه قادر است مانع اجرای برنامه های messenger در کلاس درس شود، نمایش فوری از برنامه های ویژه messenger را که شامل نمایش فوری chat activity و content می باشد برای teacher مهیا می سازد.

تذکر:

- Messenger monitoring از برنامه های instant messenger زیر پشتیبانی می کند:
AOL 5.5 یا بالاتر - Yahoo messenger 8 یا بالاتر - windows messenger 4.0 یا بالاتر و windows live messenger 8.1
 - این ویژگی روی windows 9x عمل نمی کند.
- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {IM view}{view} را انتخاب کنید.
یا در گوشه سمت چپ پنجره control روی آیکون instant messenger کلیک نمائید.



Identify students instant messenger activity

آیکون های student را می توان در list view با روشهای مختلفی نمایش داد. گزینه { / large icons / } این گزینه ها را برای تغییر layout آیکون های student برگزینید.

بهنگام نمایش layout " larg icons " ، آیکونی در کنار آیکون student ظاهر شده که نشان می دهد student وارد instant messenger گردیده است. در list veiw قسمت layout "Details " ، وضعیت instant messenger برای هر student نشان داده شده است.

شما می توانید اقدام instant messenger را فیلتر نمایید، برای این کار از منوی پایین افتادنی پنجره control ، گزینه { / show sign in / show sign out / show messages / show file } ، گزینه {transfer}{filter}{IM} را انتخاب کنید.

Monitor Instant Messenger

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {IM}{monitor} را انتخاب کنید.

یا روی آیکون Monitor واقع در پایین پنجره control کلیک نمایید.

2- حال می توانید students instant messenger را نظاره کنید.

تذکره : در صورت فعال بودن monitoring و تعویض نمودن حالات، آیکونی روی زبانه messenger منبئی بر اینکه messenger monitoring در حال حاضر فعال است، ظاهر می شود.

Block Instant Messenger

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {IM}{Block} را برگزینید یا

روی آیکون Block واقع در پایین پنجره control کلیک کنید.

2- حال messenger status برای student ها مسدود می شود

Clear instant messenger history

این گزینه به شما امکان پاک کردن اطلاعات instant messenger را از list view می دهد. این اطلاعات حذف نمی شوند و شما می توانید در سابقه instant messenger آنها را مشاهده کنید.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control ، گزینه {IM}{clear} را انتخاب کنید.

یا در list view آیکون clear list را کلیک نمایید.

2- اطلاعات instant messenger از list view حذف می شوند.

View instant messenger history

این ویژگی messenger monitoring به شما امکان مشاهده فعالیتهای messenger مربوط به student های متصل را داده و در صورت نیاز، ذخیره یا چاپ یک سابقه دائمی را فراهم می آورد.

1- در instant messenger view از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {IM}{history} را انتخاب کنید.

2- پنجره محاوره ای Instant Messenger History ظاهر می شود.

این پنجره جزئیاتی از فعالیتهای student Instant Messenger را در طول یک جلسه جاری متصل در اختیار شما قرار می دهد. بهنگام قطع شدن ارتباط Tutor، این لیست پاک می شود. گزینه های موجود عبارتند از :

Show History For

این لیست را می توان از طریق Client جاری انتخاب شده یا کلیه Client های متصل نمایش داد.

Refresh

بهنگام نمایش لیست می توانید جهت به روز نمودن نمایش در هر زمان گزینه Refresh را کلیک کنید.

Save

بمنظور نگهداری یک سابقه دائمی از موارد نمایش داده شده می توانید قبل از قطع شدن ارتباط جزئیات را در یک فایل متنی ذخیره کنید.

Print

با استفاده از این گزینه می توان جزئیات موارد نمایش داده شده جاری را چاپ کرد.

Export

اطلاعات را به فایل CSV صادر کرده و اجازه می دهد تا در صورت نیاز این اطلاعات ذخیره شوند.

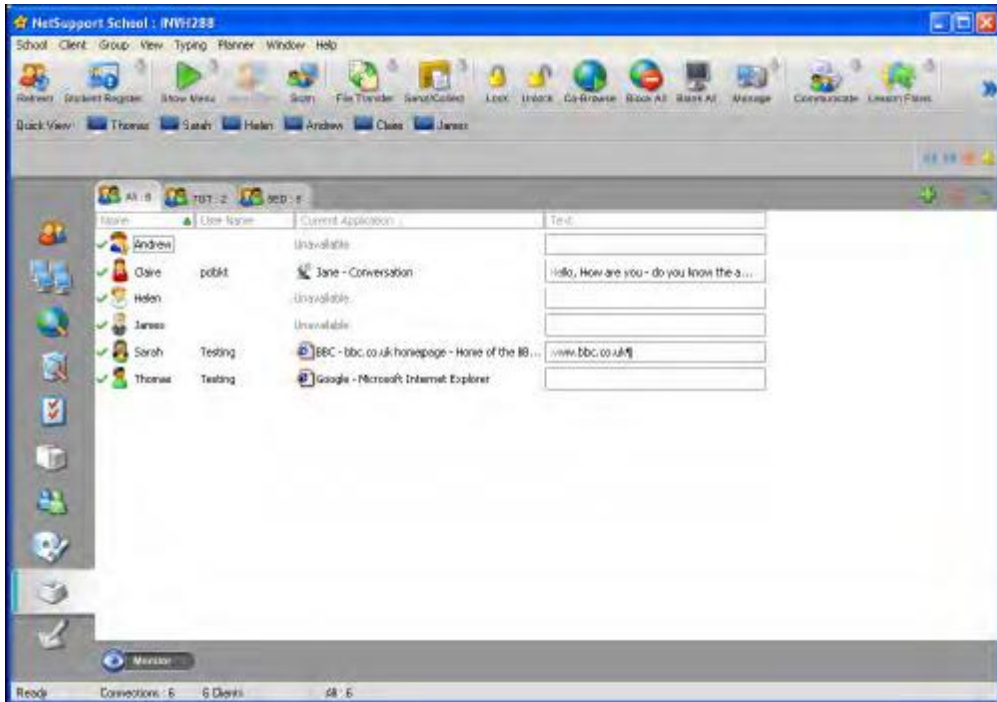
Close

پنجره محاوره ای history را می بندد، اما بهنگام اتصال control، ثبت شدن جزئیات ادامه می یابد.

Keyboard monitoring

به Tutor این امکان را می دهد تا بهنگام استفاده از هرگونه برنامه کاربردی تأیید شده ، صفحه کلید student هار را نظاره کند، بدین ترتیب وی می تواند در جریان یک کلاس نظارت فوری بر فعالیتهای student داشته باشد. بعلاوه Tutor می تواند تمام کلاس را ببیند، نگاهی سریع به هر کدام از محتویات تایپ شده داشته باشد و برسطوح فعالیتی student نظارت کند.

ضمناً زمانیکه student ها در حال پرکردن فیلدهای یک فرم یا فرمهای جستجو هستند ، keyboard monitoring یک ابزار نظارتی کامل را در اختیار قرار می دهد.



تذکر : شما زمانی می توانید keyboard monitoring را نمایش دهید که در " Details " layout قرار داشته باشد.

Monitoring Activity

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {view}{Typing view} را انتخاب کنید.
یا

روی آیکون keyboard monitor واقع در گوشه سمت چپ پنجره control کلیک نمائید.
2- بمنظور دیدن اعمال student لازم است Details layout را برگزینید. برای این منظور از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {view}{Details} را انتخاب کنید.
یا

در list view کلیک راست کرده و Details را انتخاب نمائید.
3- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {monitor}{Typing} را انتخاب نمائید.
یا

روی آیکون monitor واقع در پایین پنجره control کلیک کنید.
4- در کنار هر student به همراه هر یک از موضوعات تایپ شده، آیکونی نمایش داده می شود که اجرای برنامه کاربردی جاری را بر روی ایستگاه کاری student نشان می دهد.
تذکر: در صورت فعال بودن monitoring و تعویض نمودن حالات، آیکونی روی زبانه keyboard مبنی بر اینکه keyboard monitoring در حال حاضر فعال است، ظاهر می شود.

Screen capture

Screen capture به Tutor این امکان را می دهد تا بهنگام viewing یا scanning، یک عکس فوری نیز از صفحه نمایش جاری student بگیرد، بعلاوه به وی این اجازه را می دهد تا محتویات صفحه نمایش جاری را در یک فایل ذخیره نماید. بهنگام ذخیره سازی محتویات می توان نام کامپیوتر، نام student، تاریخ، زمان و نام محصول را نیز روی screen capture ثبت نمود.



ضبط صفحه نمایش student بهنگام viewing :

- 1- بهنگام نمایش student بمنظور ضبط محتویات صفحه نمایش جاری گزینه { capture screen } را انتخاب کنید.
یا
در نوار ابزار روی آیکون " capture " کلیک نمایید.
- 2- پنجره محاوره‌ای " save As " ظاهر می شود.
- 3- یک file name تایپ کنید.
- 4- یکی از سه فرمت فایل‌های .BMP ، .JPG ، .PNG . را انتخاب کنید.
- 5- save را کلیک نمایید.

ضبط صفحه نمایش student بهنگام scanning :

1- بهنگام اسکن کردن صفحات نمایش student بمنظور ضبط محتویات صفحه نمایش جاری گزینه {capture screen}{client} را انتخاب کنید.

یا

در نوار ابزار روی آیکن " capture " کلیک کنید.

تذکره :

- بهنگام scanning multiple student ، صفحه نمایش student باید بمنظور در دسترس بودن ویژگی screen capture فعال باشد.

- بهنگام عمل ضبط در جلسه scan (یک student در هر نوبت)، تا زمان کامل شدن عملیات screen capture ، بطور موقت Auto scan بتعویق انداخته می شود. پس از تکمیل شدن عملیات، Auto scan بطور خودکار مجدداً فعال شده و اسکن student بعدی ادامه می یابد.

2- پنجره محاوره ای " save As " ظاهر می شود.

3- یک file name تایپ کنید.

4- یکی از سه فرمت فایل های BMP ، JPG ، PNG. را انتخاب کنید.

5- save را کلیک نمایید.

ارائه نمایش به student ها :

ویژگی show به کاربر control این امکان را می دهد تا اطلاعات روی صفحات نمایش خود را به client انتخاب شده یا گروهی از client ها نمایش داده تا بر نکات آموزشی کلیدی تأکید نماید. بعلاوه شما می توانید یک (فایل نمایش مجدد) Replay file ذخیره شده، ویدئو یا یک برنامه کاربردی که در حال حاضر در control در حال اجراست، نمایش دهید.

در جریان نمایش، control می تواند یک client انتخاب شده را جهت برعهده گرفتن نمایش معرفی نموده و آنها را به show leader تبدیل نماید.

تذکره: بهنگام نمایش صفحه نمایش control به client ها، اطلاعات صفحه نمایش به نوبت برای هر یک از کامپیوترهای client ارسال می شود در برخی از محیطهای شبکه ای که دارای محدوده فرکانس شبکه ای محدود می باشند یا بهنگام ارائه نمایش به تعداد زیادتری از کامپیوترها، مورد ذکر شده بر اجرای نمایش تأثیر خواهد گذاشت. در این شرایط می توان امکان nentsupport's broadcast show را فعال کرد (رجوع شود به قابلیت اتصال تنظیم کننده control). این امر منجر به ارسال همزمان اطلاعات صفحه نمایش به تمام کامپیوترها و در نتیجه افزایش سرعت انتقال می شود.

استفاده از این ویژگی نه تنها ترافیک کلی شبکه بوجود آمده از سوی netsupport را کاهش می دهد، بلکه بسته های توزیعی بیشتری را بر روی شبکه شما ایجاد می کند. توصیه می شود قبل از استفاده از این ویژگی با مدیر شبکه خود مشورت کنید.

نشان دادن صفحه نمایش control :

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {show}{client} را انتخاب کنید.

یا روی آیکن client انتخاب شده کلیک راست کرده و show را انتخاب نمایید.

یا روی آیکن show menu در نوار ابزار control کلیک کرده و show را انتخاب کنید.

2- پنجره محاوره ای show ظاهر می شود.



در این پنجره محاوره ای، client یا client هایی را که می خواهید صفحه نمایش خود را برای آنها نمایش دهید انتخاب نموده و ویژگیهای مربوطه را برایشان ارسال کنید.

انتخاب آنچه که می خواهید نمایش دهید

چنانچه control در حال اجرای چندین نمایش باشد، netsupport آنها را شناسایی کرده و به شما این امکان را می دهد تا از لیست پایین افتادنی یکی را برای نمایش انتخاب نمائید. در صورتیکه مطمئن نیستید کدام یک صفحه نمایش صحیح است، identify را کلیک کنید. به همین ترتیب whole desktop را برای نمایش کلی انتخاب نمائید.

انتخاب دریافت کنندگان نمایش :

Client یا client هایی را که صفحه نمایش خود را به آنها نمایش می دهید انتخاب کنید.

گزینه های show :

Set show mode at client (windowed , full screen or maximize window)

این گزینه به شما امکان نمایش تمام صفحه در client هایی که از صفحه نمایش کوچک یا بزرگ استفاده می کنند را می دهد . بهنگام نمایش در صورت استفاده از این گزینه، ماوس و صفحه کلید client قفل نمی شود.

Enable Audio

این گزینه پشتیبانی از صدا را فعال می سازد. چنانچه تنها برای یک client نمایش را ارائه دهید، هم control و هم client قادر به صحبت خواهند بود. چنانچه نمایش را برای چندین client ارائه دهید، فقط control می تواند صحبت کند (Announce)

show hotkeys (نمایش کلیدهای میانبر)

بمنظور اطمینان یافتن از اینکه client ها می توانند کلیه اقدامات انجام شده توسط control را در جریان نمایش مشاهده کنند، می توانید از کلیدهای میانبر استفاده کنید. مجموعه کلیدهایی که control مورد استفاده قرار می دهد (بعنوان مثال CTRL +V) درون بالونی در صفحات نمایشی control و client نشان داده می شوند.

تذکر:

- در صورت استفاده از ترکیبی از مجموعه کلیدها (بعنوان مثال ALT+V+T)، netsupport در هر دفعه فقط دو کلید متوالی را نمایش می دهد.
- تنها ویندوزهای 2000، xp و بالاتر، از این قابلیت پشتیبانی می کنند.

Send physical fonts (ارسال اطلاعات فیزیکی)

بمنظور کاهش حجم اطلاعات ارسالی، netsupport متن و اطلاعات فونت بکار برده را ارسال می کند. ایستگاه کاری مقصد بمنظور یافتن یک تطابق مناسب با فونت ارسالی، به فونتهای خود مراجعه می کند. در اکثر موارد فونتهای یکسان در دسترسند، اما در مواردی (فونتهای فارسی) شما نمی توانید بکمک آنها اطلاعات کامل را ارسال نمایید و تصویر دریافت شده در مقصد را به درستی نشان نمی دهد. جهت رفع این مشکل و فعال شدن این گزینه را $\sqrt{\quad}$ بزنید.

Screen scrape (خراشیدگی و از هم پاشیدگی صفحه نمایش)

مطلوب ترین و مؤثرترین روشی که netsupport از آن برای تصویر برداری از ذخیره اطلاعات صفحه نمایش استفاده می کند، وارد شدن به video Driver ایستگاه کاری تحت نمایش است. ممکنست در مواقعی بدلیل عدم عبور برخی از برنامه های خاص از درایور، این شیوه کارآیی نداشته باشد. در چنین شرایطی شما می توانید بمنظور گرفتن یک عکس فوری از صفحه نمایش، حالت 'screen scrape' را فعال کنید. گرچه این امر تأثیر بیشتری بر شبکه خواهد داشت، اما لاقبل نمایش دقیقی از صفحه نمایش client در اختیار قرار می دهد.

Creat Replay file at client

این گزینه فایلی را بر روی client ها ایجاد می کند تا student ها بتوانند جلسه نمایش داده شده را دوباره مرور کنند.

Apply internet restrictions at tutor during show

این گزینه به Tutor اجازه دسترسی به وب سایتهایی را می دهد که در approved site list قرار دارند و از نمایش وب سایتهای نامناسب به student ها در جریان show جلوگیری می کنند.

پایان دادن به نمایش :

- 1- روی دکمه netupport کلیک کنید یا اینکه در نوار وظیفه روی آیکون show دوبار کلیک نمائید.
- 2- پنجره محاوره ای showing نمایش داده می شود.



3- End را کلیک کنید.

یا

- 1- روی آیکون netsupport در نوار وظیفه کلیک راست کنید.
- 2- End show را کلیک نمائید.

فعال کردن control جهت ادامه کار در پس زمینه بهنگام اجرای نمایش :

- 1- در نوار وظیفه روی دکمه netsupport کلیک کنید.
- 2- پنجره محاوره ای showing ظاهر می شود.
- 3- Continue را کلیک کنید.
- 4- پنجره control ظاهر می شود و نوار عنوان 'show is suspended' رانشان می دهد. حال بی آنکه client ها ببینند شما چه کاری را انجام می دهید می توانید همچنان از ایستگاه کاری control استفاده کنید. صفحات نمایش client هنوز هم نمایش قبلی را نشان می دهند.

شروع مجدد show بهنگام تعلیق :

- 1- در نوار ابزار پنجره control روی Resume کلیک کنید.

یا

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {resume}{client} را انتخاب کنید.
- 2- حال client ها می توانند برنامه در حال نمایش روی control را ببینند.
- 3- پنجره محاوره ای showing روی صفحه نمایش control ظاهر شده که از آن می توانید continue the show یا Resume , to end را انتخاب کنید.

پایان دادن به نمایش به هنگام تعلیق

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { end show } { client } را انتخاب کنید.
- 2- حال client ها نمایش خود را مشاهده میکنند.

تنظیم (نمایش راهنما) show leader به هنگام تعلیق

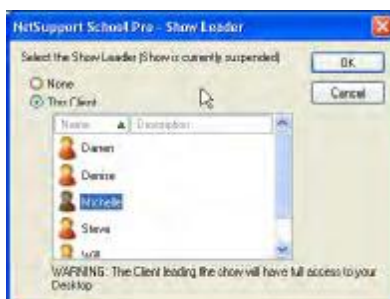
در زمان تعلیق نمایش، control می تواند وضعیت show leader را به یکی از client های انتخاب شده اختصاص دهد. این کار سبب باز شدن قفل ماوس و صفحه کلید client شده و به آنها امکان بر عهده گرفتن نمایش را میدهد. control همچنان بر نمایش نظارت داشته و میتواند در صورت نیاز show را پایان بخشد. جهت کسب اطلاعات بیشتر به بخش show leader در این کتابچه راهنما مراجعه شود.

Show leader

به هنگام نشان دادن صفحه نمایش control به کلاس، شاید بهتر باشد student نمایش را به عهده بگیرد. به همین منظور، control می تواند وضعیت show leader را به یک student انتخاب شده اختصاص دهد. قفل ماوس و صفحه کلید pc مربوط به show leader باز شده و آنها می توانند نمایش از سوی control را ادامه دهند. control هنوز هم می تواند بطور همزمان با show leader تاثیر متقابل داشته باشد و در صورت نیاز جلسه را تعلیق نموده یا خاتمه دهد.

ایجاد یک show leader

- 1- نمایش صفحه نمایش control به studentها را بصورت عادی آغاز کنید.
- 2- هنگامی که آماده ایجاد یک show leader شدید روی دکمه netsupport school در نوار وظیفه کلیک کنید.
- 3- پنجره محاوره ای showing ظاهر شده و show تعلیق می شود. صفحات نمایش client هنوز صفحه نمایش control را نشان می دهند.
- 4- show leader را کلیک کنید.
- 5- پنجره محاوره ای show leader ظاهر می شود.



- تذکر:** چنانچه گزینه "show icon on taskbar" قبلا انتخاب شده است می توانید با کلیک راست روی این آیکون و انتخاب show leader یک show leader ایجاد نمایید.
- 6- "this client" را کلیک کرده و برای ساختن show leader، client را انتخاب کنید.
- تذکر:** show leader دسترسی کامل به desk top شما خواهد داشت.
- 7- ok را کلیک کنید.

- 8- پیغام `you are leading the show` در کامپیوتر `client`های انتخاب شده ظاهر می شود.
- 9- برای راه اندازی مجدد `show` گزینه `resume` را کلیک کنید.
- حال `show leader` و `control` می توانند در اداره کردن نمایش با هم در ارتباط متقابل باشند.

نمایش صفحه نمایش یک student روی صفحات نمایش student ها

به کمک netsupport school می توان صفحه نمایش یک control را به تعدادی از client های متصل نشان داد. به علاوه می توان صفحه نمایش یک client را به سایر client های متصل نشان داد، این عمل را exhibit می نامند. به عنوان مثال client 1 کارهایی را انجام می دهد که شما مایلید به سایر اعضای کلاس نشان دهید.

جهت نمایش صفحه نمایش student

1- client را که می خواهید صفحه نمایش او را به سایر client ها نشان دهید انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی گزینه { exhibit this client } { client } را انتخاب کنید.

یا

در نوار ابزار control روی آیکن show menu کلیک کرده و exhibit را انتخاب نمایید.

یا

روی آیکن client کلیک راست کرده و exhibit this client را بر گزینید.

3- پنجره محاوره ای exhibit ظاهر می شود.



4- client هایی را که می خواهید در این مجموعه باشند انتخاب کنید.

5- show mode را جهت استفاده در صفحات نمایش client بصورت های windowed, full screen یا

Maximised window تنظیم کنید.

6- جهت آغاز show گزینه exhibit را کلیک کنید.

7- صفحه نمایش client انتخاب شده روی صفحات نمایش control و سایر client ها نشان داده می شود.

فقط control و exhibiting client می توانند به کمک صفحه کلید یا ماوس، صفحه نمایش را تغییر دهند.

سوئیچ کردن صفحه نمایش کامل و حالت پنجره شده در control

در جریان پیشرفت نمایش، صفحه نمایش exhibited گزینه full screen را در control ظاهر می سازد. در صورت تمایل می توانید حالت windowed را انتخاب نمایید .
یک نوار ابزار ظاهر میشود که control می تواند تعدادی از وظایف را به کمک آن انجام دهد.



جهت سوئیچ کردن بین windowed mode و full screen

1- از نوار ابزار full screen را انتخاب کنید .

یا

از منوی پایین افتادنی گزینه { full screen } { view } را انتخاب نمایید.

تذکر:

- در حالت full screen یک نوار ابزار شناور ظاهر میشود
- جهت بازگشت به windowed mode، دکمه Full screen را از روی نوار ابزار شناور کلیک کرده یا از کلیدهای میانبر <RSHIFT> + <LSHIFT> + <CTRL> استفاده کنید.

تعليق یا متوقف نمودن نمایش

Control می تواند به نمایش پایان داده یا موقتا آن را به حالت تعليق درآورد. در حالت تعليق control و یا client می توانند در پس زمینه، نمایشی جدید آماده کنند. صفحه نمایش داده شده قبلی تا زمان شروع مجدد نمایش روی صفحات نمایش سایر clientها باقی می ماند.

جهت تعليق نمایش:

- 1- از نوار ابزار window یا نوار ابزار شناور گزینه suspend را انتخاب کنید.
- 2- بهنگام تعليق، control و client نمایش دهنده می توانند در پس زمینه کار کنند. صفحات نمایش سایر clientها بدون حرکت خواهند ماند.

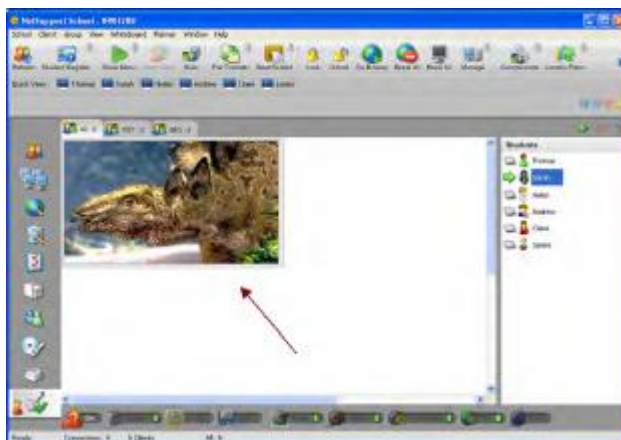
3- جهت ازسرگیری show، گزینه Resume را انتخاب کنید.

متوقف کردن نمایش

- 1- از نوار ابزار window یا نوار ابزار شناور گزینه stop را انتخاب کنید.

Interactive Whiteboard (وايت برد تقابلی)

Interactive Whiteboard با صفحه نمایش کامل به tutor امکان استفاده از ابزارهای حاشیه نویسی Netsupport را جهت پررنگ کردن صفحه نمایش و نیز نمایش نتایج به گروه student انتخاب شده می دهد.



1- جهت استفاده از حالت Whiteboard، از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { whiteboard view } { view } را انتخاب کنید.

یا

روی آیکون Whiteboard واقع در گوشه سمت چپ پنجره control کلیک نمائید.

2- از محدوده ابزارهای حاشیه نویسی جهت پررنگ کردن صفحه نمایش استفاده کرده و تصاویر گرافیکی ذخیره شده را اضافه نمائید. از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { whiteboard } را انتخاب کنید.

یا

از پایین پنجره control، آیکونهای مربوطه را انتخاب کنید.

3- در صورت نیاز می توانید محتویات Whiteboard را برای استفاده های بعدی ذخیره کنید. برای اینکار گزینه { options-save whiteboard } { whiteboard } را انتخاب کنید.

یا

از پایین پنجره control، آیکون save را انتخاب کنید.

نمایش whiteboard به student ها

1- در صورتیکه می خواهید یک تصویر whiteboard ذخیره شده را نمایش دهید از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { options- load Image } { whiteboard } را انتخاب کنید.

یا

از پایین پنجره control، آیکنون Insert را انتخاب کنید.

2- از نوار گروه، گروه student هایی را که می خواهید whiteboard رابه آنها نمایش دهید انتخاب نمایید.

3- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه { turn whiteboard on } { witheboard } را انتخاب کنید .

یا

از پایین پنجره control، آیکنون activate را انتخاب نمایید .

4- محتوای whiteboard روی صفحه نمایش student انتخاب شده ظاهر می شود. Tutor میتواند بلادرنگ به حاشیه نویسی در whiteboard ادامه دهد .

5- جهت برچیدن whiteboard از صفحات نمایش student ها از منوی پایین افتادنی گزینه { turn whiteboard on } { witheboard } را انتخاب کنید.

یا

از پایین پنجره control آیکنون activate را انتخاب نمایید .

Whiteboard leader

هنگامیکه student ها در حال مشاهده whiteboard هستند، نمی توانند از همان ابتدا خودشان صفحه نمایش را حاشیه نویسی کنند. Tutor می تواند یکی از student ها را بعنوان whiteboard leader معرفی نماید. این کار سبب فعال شدن گزینه های حاشیه نویسی در کامپیوتر انتخاب شده می شود. Tutor می تواند در صورت نیاز با انتخاب آیکنون شرکت کنندگان در Student list، control را جایگزین سایر افراد شرکت کننده نماید.

1- student مورد نظر را از student list انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { activate student } { whiteboard } را انتخاب کنید

یا

در student list روی آیکنون مورد نظر کلیک راست کرده و activate را انتخاب نمایید .

3- حالا student می تواند از ابزارهای موجود جهت اضافه کردن محتوا به whiteboard استفاده کند



4- control می تواند به سادگی با انتخاب آیکن student ها در student list و تکرار مرحله 2، student دیگری را جانشین کند .

حاشیه نویسی صفحات نمایش

ویژگیهای view, Exhibit, show، ابزاری مفید برای حاشیه نویسی پدید می آورند که می توان از آن برای پررنگ کردن صفحه نمایش Tutor یا student بمنظور تأکید بر نکته کلیدی آموزشی استفاده نمود.

تذکر: از ابزارهای حاشیه نویسی صفحه نمایش می توان خارج از برنامه Tutor نیز استفاده کرد. این امر بویژه به هنگام نمایش مثلا بوسیله پروژکتور حائز اهمیت است. جهت اجرای برنامه Annotate گزینه {netsupport school} {netsupport school} {programs} {start} را انتخاب کنید.

حاشیه نویسی صفحه نمایش show

شاید Tutor بخواهد بهنگام نمایش control توجه student را به یک منطقه خاص جلب کند. در اینجا می توان از ابزارهای Annotate جهت پررنگ کردن قسمت‌های مربوطه از صفحه نمایش استفاده کرد.

1- بهنگام showing روی آیکن Netsupport showing یا Netsupport school task bar button کلیک راست کرده و Annotate screen را انتخاب کنید.

یا: روی آیکن Annotate دوبار کلیک کنید.

2- نوار ابزار Annotate ظاهر می شود.

3- ابزار، رنگ و غیره را انتخاب کرده و با ماوس بر روی قسمت مربوطه از صفحه نمایش control بکشید.

تذکر: چنانچه نمی خواهید student بلا فاصله صفحه نمایش حاشیه نویسی شده را ببیند، suspend را کلیک کنید. این کار show را ثابت نگه داشته و به tutor اجازه ادامه کار در پس زمینه را میدهد. برای آغاز مجدد show روی گزینه suspend کلیک کنید، با این کار نمایش در صفحات نمایش student مجددا راه اندازی می شوند.

حاشیه نویسی صفحه نمایش بهنگام viewing

Control می تواند بهنگام viewing از ابزارهای Annotate جهت پررنگ کردن مناطق خاصی از صفحه نمایش client استفاده کند. در حالت share و watch نیز client می تواند از گزینه های نوار ابزار Annotate استفاده نماید. control هنوز هم می تواند بهنگام Annotating، سایر گزینه های پنجره view نظیر chat، file transfer و غیره را بکار ببرد.

1- client مورد نظر را جستجو کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره view گزینه {Annotate} {tools} را انتخاب کنید.

یا: در نوار ابزار پنجره view روی آیکن Annotate کلیک کنید.

3- نوار ابزار Annotate ظاهر می شود.

حاشیه نویسی صفحه نمایش به هنگام Exhibiting

میتوان به منظور جلب توجه سایر Student ها به یک نکته آموزشی خاص، صفحه نمایش Client را که نمایش داده شده است حاشیه نویسی کرد .

بسته به mode به کار گرفته شده، Control و یا Client نمایش داده شده می تواند از گزینه های Annotate استفاده نمایند .

1- صفحه نمایش Client مورد نظر را Exhibit کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره Exhibit گزینه { Annotate } { tools } را انتخاب کنید .
یا

در نوار ابزار پنجره Exhibit روی آیکون Annotate کلیک کنید.

3- نوار ابزار Annotate ظاهر میشود .

تذکر: چنانچه نمی خواهید Student بلا فاصله صفحه نمایش حاشیه نویسی شده را ببیند، Suspend را کلیک کنید. این کار show را ثابت نگه داشته و به Tutor یا exhibited client اجازه ادامه کار در پس زمینه را میدهد. برای آغاز مجدد show روی گزینه Resume کلیک کنید، با این کار نمایش در صفحات نمایش Student مجدداً راه اندازی میشوند .

نوار ابزار Annotate



گزینه ها

Save Screen: صفحه نمایش حاشیه نویسی شده را در یک فایل ذخیره می کند.

Sane Selection: به هنگام فعال بودن ابزار "Select region" می توانید مناطق صفحه نمایش را highlight کرده و آن را در یک فایل ذخیره کنید.

Clear Screen: حاشیه نویسی ها را پاک میکند.

Undo: آخرین حاشیه نویسی را به وضعیت قبلی بر میگرداند.

Exit: به حاشیه نویسی خاتمه داده ولی در حالت های show، Exhibit یا View باقی میماند.

Tool: با این گزینه میتوان آن دسته از ابزارهای مورد نیاز برای حاشیه نویسی صفحه نمایش را انتخاب کرد. به عنوان مثال: free hand draw, draw arrow ,select region



Colour: رنگ قلم را تنظیم میکند.

Width: پهنای خط را تنظیم میکند.

Fill: رنگ و سبک قسمت داخلی اشیاء ترسیم شده را تنظیم میکند.

Font: فونت متن را تنظیم میکند.

Suspend: با به تعلیق در آوردن show به شما امکان بازگشت به پنجره Control View را میدهد. (این گزینه به هنگام Viewing یا Exhibiting در دسترس نمی باشد)

End: به Show پایان داده و شما را به پنجره Control View باز می گرداند. (این گزینه به هنگام Viewing یا Exhibiting در دسترس نمی باشد).

استفاده از Audio Support

Net support به شما این امکان را میدهد تا در جریان View و Show با استفاده از میکروفون، هدفون و بلندگو با Client های متصل ارتباط شنیداری برقرار نمایید. تنها در صورت برخورداری ایستگاههای کاری از Audio Support است که Net support میتواند Audio را اجرا نماید.

تابع Announce

به کمک این ویژگی میتوان اخبار شنیداری را به هدفون یا بلندگوی کلیه Student های انتخاب شده ارسال کرد. بدین وسیله آنها میتوانند صدای Tutor را بشنود اما نمیتوانند پاسخ آن را بدهند.

ایجاد یک Announcement

1- از نوار منوی پایین افتادنی پنجره Control گزینه { Announce } { client } را انتخاب کنید.

یا: در نوار ابزار روی آیکن Announce کلیک کنید.

یا: در نوار ابزار Control روی فلش پایین افتادنی آیکن Communication کلیک کرده و Announce را انتخاب کنید.

2- پنجره محاوره ای Announce ظاهر شده که شامل گزینههای Include (علامت \^سبز) یا Exclude (علامت + قرمز) میباشد، سپس دکمه Announce را کلیک کنید.

3- پنجره محاوره ای که سپس ظاهر میشود نشان دهنده آن است که حالا شما میتوانید خبر را اعلام کنید. پس از پایان صحبت Ok را کلیک کنید.

استفاده از Audio به هنگام Viewing

بهنگام مشاهده یک Client شما میتوانید یک جلسه ارسال و دریافت پیام شنیداری دو طرفه را هدایت کنید.

جهت استفاده از Audio بهنگام Viewing

1- در نوار ابزار واقع در پنجره View روی Audio button کلیک کنید.

2- گزینه های Audio ظاهر میشوند. از اینجا شما می توانید:

- Audio را روشن یا خاموش کنید.
- فقط Control یا Client را برای گفتگو فعال کنید.
- حساسیت میکروفون را تنظیم نمایید.
- کیفیت صدا را انتخاب کنید.

دکمه Mute Toolbar، میکروفون و بلندگو را خاموش و روشن می کند.

استفاده از Audio به هنگام showing

به هنگام نمایش یک Client، شما می توانید یک جلسه ارسال و دریافت پیام شنیداری دو طرف را هدایت کنید .

جهت استفاده از Audio به هنگام showing

1- گزینه Enable audio support را از پنجره محاوره ای show configuration انتخاب کرده و \surd بزنید.

2- چنانچه فقط برای یک Client نمایش را اجرا میکنید، Client و control هر دو قادر به صحبت خواهند بود.

در صورت اجرای نمایش برای چندین Client، تنها Control قابلیت Announce را خواهد داشت.

در جریان این جلسات، Audio settings در گزینه Control configuration audio تنظیم می گردد .

تطابق تنظیمات Audio

شما می توانید به منظور تطبیق قابلیت های workstation های چند رسانه ای خود یا بالا بردن کیفیت اجرای صدا، تنظیمات Audio را در Net support انجام دهید.

در هر صورت توجه داشته باشید هر چه کیفیت صدای انتخابی شما بالاتر باشد، حجم اطلاعاتی که باید ارسال شوند نیز بیشتر می شود. این امر میتواند در اجرای به روز صفحه نمایش در workstation کندتر تاثیر گذارد.

دستیابی به Volume Controls

1- روی آیکون بلندگو واقع در نوار وظیفه کلیک راست کنید.

جهت تغییر سایر گزینه ها اعم از کیفیت صدا یکی از اعمال زیر را انجام دهید:

روش کلی (تنظیم پیش فرض را برای کلیه Client ها تغییر میدهد)

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {Audio – current setting} {view} را انتخاب کنید.

روش Client شخصی (در حین Show یا view)

1- به هنگام مشاهده Client از آن استفاده کنید .

2- از منوی پایین افتادنی پنجره view گزینه {Audio – Settings for Client} {View} را انتخاب کنید

3- پنجره محاوره ای Audio settings ظاهر می شود. با این کار شما می توانید تنظیمات زیر را انجام دهید.

تنظیمات صدا

Threshold: حساسیت میکروفن

Microphone: صدای میکروفن

Speaker: صدای بلندگوها

Wave: صدای عوامل صدا ساز در سیستم های عامل

گزینه های Enable

On: Audio را روشن میکند

Off: Audio را خاموش میکند

Talk: فقط تابع ارسال صدا توسط کنترل را تنظیم میکند

Listen: فقط تابع شنیدن صدا توسط کنترل را تنظیم میکند

Netsupport video player

Netsupport دارای یک پشتیبان چند رسانه ای استثنایی به همراه قابلیت های کامل شنیداری، تصویری و کنترل از راه دور است. بهنگام استفاده از Video player جهت اجرای یک فایل ویدیویی روی |Workstation محلی، قابلیت های کنترل از راه دور Netsupport با Audio support کامل ترکیب شده و به شما این امکان را میدهد تا با استفاده از این ابزار جلسات آموزشی و نمایشی را به طور همزمان در چندین PC پیش ببرید. تمام فایل های ویدیویی استاندارد مثلا avi و mpg تحت پشتیبانی قرار می گیرند. Video player به طور محلی روی هر یک از ایستگاههای کاری Client اجرا شده و به طور محلی یا از یک درایو شبکه قابل دستیابی است. در صورت ذخیره شدن فایل ها به صورت محلی و تنها زمانی که اطلاعات بمنظور کنترل نمودن Player (مثلا start، stop، pause و synchronisation packets) ارسال میشوند، تا ثیر روی شبکه کاهش می یابد. چنانچه هر یک از کامپیوتر های Client به بازیابی فایل ویدیویی از درایو شبکه پردازند، شما میتوانید تقاضاهای بیشتری را روی شبکه قرار دهید.

جهت اجرای بهینه، فایل های ویدیویی را به صورت محلی روی هر Workstation ذخیره کنید، شاید بخواهید برای این منظور از File distribution استفاده کنید.

سایر عوامل موثر عبارتند از:

- تعداد ایستگاههای کاری Client که به فایل دسترسی دارند .
- سرعت شبکه به عنوان مثال 10/100 Mb
- اندازه فایل ویدیویی
- حافظه ایستگاه کاری Client / مشخصات اجرایی
- سایر ترافیک های روی شبکه

تذکر:

- در صورت نیاز ایستگاه کاری Client به بازیابی فایل ها از روی سرور، بهتر است مطمئن شوید که ایستگاه کاری Client از اختیارات کافی دسترسی به فایل ها و درایو مربوطه برخوردار است.
- آداپتور ویدئویی workstation و نیز چگونگی تنظیم وضوح صفحه نمایش بر کیفیت نمایش تاثیر می گذارد.

اجرای یک فایل ویدئویی روی workstation

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {show video} {client} را انتخاب کنید .
یا: در list view روی آیکن client کلیک راست کرده و show video را انتخاب کنید.
یا: روی نوار ابزار control آیکن show menu را کلیک کرده و show video را انتخاب نمائید.
- 2- پنجره محاوره ای show video ظاهر می شود.



از این پنجره محاوره ای جهت انتخاب client هایی که نمایش برای آنها اجرا می شود و فایل ویدئویی نمایش داده شده استفاده می شود. شما می توانید برای یک client انتخاب شده یا چندین ایستگاه کاری client نمایش را اجرا کنید. برای نشان دادن دادن نمایش به چندین client گزینه these clients را کلیک کنید. با کلیک کردن در کنار نام client می توانید client ها را وارد نمایید. درفیلد video file ، محل و نام ویدئوی مورد نظر را وارد نموده و سپس جهت جستجوی فایل open را انتخاب کنید .

3- show را کلیک کنید .

4- بررسی کنید که آیا ایستگاه های کاری client به فایل ویدئویی دسترسی دارند. در صورت عدم دسترسی ، شما می توانید از نمایش صرف نظر کرده یا نمایش را برای client هایی که به فایل دسترسی دارند ادامه دهید .
تذکره: می توان از ویژگی netsupport's file distribution جهت کپی کردن از راه دور فایل های گمشده روی ایستگاههای کاری client استفاده کرد.

5- پس از راه اندازی فایل ویدئویی، پانل video player control ظاهر می شود. عملیات استاندارد نظیر play، stop، pause و... در اختیار قرار می گیرند .

تذکره: بهنگام اجرای ویدئو، ایستگاههای کاری client قفل می شوند.

اجرای ویدئوها از طریق Explorer

ضمناً netsupport گزینه ای را در اختیار دارد که به کمک آن می توان برنامه های ویدئویی را خارج از برنامه tutor اجرا کرد. این برنامه ها به راحتی به فایل ویدئویی مورد نظر در Explorer هدایت شده و از فولدری که در آن ذخیره شده اند اجرا می شوند .

1- برنامه را به فولدر حاوی فایل ویدئویی هدایت کنید .

2- روی ویدئوی مورد نظر کلیک راست کرده و از لیست پایین افتادنی گزینه show with netsupport school را انتخاب کنید .



3- برنامه tutor بار گذاری شده، به clientهای معلوم متصل گردیده و پنجره محاورهای show video را نمایش خواهد داد .

4- clientهای وارد شده را تایید کرده و video file انتخاب می شود، سپس show را کلیک کنید.

پانل netsupport video player control

پانل video player control همانند کلیه وسایل کمکی سمعی و بصری عمل می کند. گرچه همان طور که انتظار می رود فرامین روی نوار ابزار همگی اعمال مشابهی را انجام می دهند، اما دانستن توضیحات تفصیلی راهنمای مناسبی برای کار بهتر می باشد .



File menu – منوی پایین افتادنی file شامل گزینه های زیر است:

Open: به شما امکان انتخاب و بار گذاری فایل ویدئویی مناسب را میدهد.

Close: فایل ویدئویی باز را می بندد.

Exit: video player را خاموش می کند.

View menu – منوی پایین افتادنی view شامل گزینه های زیر است:

Text labels: بر چسب های متنی روی نوار ابزار video player را مخفی و آشکار می کند.

Tool bar: نوار ابزار video player را مخفی و آشکار می کند.

Status bar: نوار وظیفه video player را مخفی و آشکار می کند.

Zoom: صفحه نمایش ویدئو را مجددا اندازه گیری می کند.

Play menu _ منوی پایین افتادنی play شامل گزینه های زیر است:

Play: فایل ویدئویی بارگذاری شده را اجرامی کند.

Stop: مجدداً به ابتدای فایل ویدئویی بارگذاری شده باز می گردد.

Pause: صفحه نمایش ویدئویی client را خالی کرده و فایل ویدئویی رادر ایستگاه کاری control متوقف می کند.

Start: مجدداً به شروع فایل ویدئویی باز می گردد.

End: سریع به انتهای فایل ویدئویی پرش می کند.

Clint های صامت

چنانچه student در حین تماشای برنامه ویدئویی از هدفون استفاده نکنند ممکن است صداهای به گوش رسیده از ایستگاههای کاری دیگر حواس آنها را پرت کنند. به کمک این گزینه صداها در ایستگاههای کاری Client قطع شده امادر کامپیوتر tutor باقی خواهد ماند

Help menu - دسترسی به راهنمای on line و اطلاعات عمومی نسخه را امکانپذیر می کند.

استفاده از فایل‌های Replay

بهنگام کنترل از راه دور ایستگاه کاری student توسط tutor، وی می‌تواند فعالیت‌های انجام شده صفحه نمایش، صفحه کلید و ماوس را ضبط نماید. بعلاوه چنانچه pc ها برای موارد شنیداری تنظیم شده باشند، می‌توان صداها را نیز ضبط نمود. اطلاعات در فایل ذخیره می‌شوند که می‌توان آنها را در کامپیوتر tutor مجدداً اجرا نمود و یا در صورت لزوم در سایر student ها نمایش داد.

قابلیت replay رامی‌توان جهت ضبط کردن در کلیه کامپیوترهای student یا یک کامپیوتر شخصی تنظیم کرد. پس از فعال کردن replay به محض باز شدن جلسه نمایشی view فعالیت ضبط می‌شود. هنگامیکه جلسه نمایشی view بسته می‌شود، عمل ضبط کردن متوقف می‌گردد، در اینجاست که فایل replay ذخیره شده برای اجرای مجدد در دسترس قرار می‌گیرد.

جلسه show نیز قابل ضبط شدن است، با این کار client می‌تواند سهولت نمایش را مجدداً اجرا کند.

تذکره: فایل‌های replay تصاویر صفحه نمایش را ذخیره می‌کنند از اینرو می‌توانند بسیار بزرگ شوند. نگهداری صحیح نقش مهمی در سالم ماندن فایل‌هایی از این نوع دارد. توصیه می‌شود که فایل‌های قدیمی بصورت دوره‌ای و منظم حذف شوند.

Record Replay Files برای تمام student ها

به کمک این روش tutor می‌تواند در هر یک از ایستگاه‌های کاری student که از راه دور کنترل می‌کند یک فایل replay ایجاد کند.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {current settings-replay files} {view} را انتخاب کنید. پنجره محاوره‌ای replay files ظاهر می‌شود.

2- **Record replay file** را فعال کنید. هر دفعه که tutor یک جلسه view رادر کامپیوتر student باز می‌کند یک replay files ایجاد می‌شود.

3- Include audio

چنانچه workstation برای موارد شنیداری تنظیم شده باشد، شما می‌توانید علاوه بر فعالیت‌های صفحه نمایش، صفحه کلید و ماوس، صدای ایجاد شده را نیز ضبط کنید. برای اینکار گزینه include audio را فعال کنید.

4- **Prefix files with client name** بمنظور تشخیص هر یک از فایل‌های replay، نام client و تاریخ و زمان عملیات ضبط به قبل از نام فایلها اضافه می‌شود. در نتیجه در صورت فعال نکردن این گزینه فایلها بترتیب با فرمت 00000001.rpf و غیره نامگذاری می‌شوند.

In directory -5

محل ذخیره شدن فایل‌های replay را مشخص می‌کند.

6-ok را کلیک کنید.

Record replay files برای student های شخصی

با این روش می‌توان فایل‌های replay را در ایستگاه‌های کاری student های انتخاب شده ایجاد کرد.

1- کامپیوتر student مورد نظر را جستجو کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره view گزینه {settings for client - replay files} {view} را انتخاب

کنید. پنجره محاوره ای replay files ظاهر می‌شود.



3- گزینه **Record replay files** را فعال کنید. هر دفعه که tutor یک جلسه نمایشی view را در کامپیوتر

این student باز میکند، یک replay file ایجاد می‌شود.

Include audio-4

چنانچه workstation برای موارد شنیداری تنظیم شده باشد، شما می‌توانید علاوه بر فعالیتهای صفحه نمایش،

صفحه کلید و ماوس، صدای ایجاد شده را نیز ضبط کنید. برای اینکار گزینه include audio را فعال کنید.

Prefix files with client name-5

بمنظور تشخیص هر یک از فایل‌های replay، نام client و تاریخ و زمان عملیات ضبط به قبل از نام فایلها اضافه

می‌شود. در نتیجه در صورت فعال نکردن این گزینه فایلها بترتیب با فرمت 00000001.rpf و غیره نامگذاری می

شوند.

6- In Directory

محل ذخیره شدن فایل‌های Replay رامشخص می کند. برای هر student می توان یک پوشه جداگانه مشخص نمود.

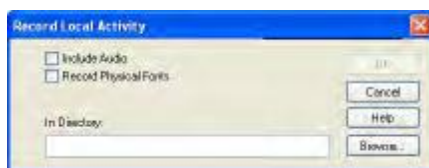
7- Ok را کلیک کنید. عملیات ضبط فوراً آغاز می گردد. برای متوقف شدن عملیات، جلسه نمایشی view را ببندید.

8- مراحل 1 تا 7 را برای سایر کامپیوترهای student تکرار کنید.

ضبط Replay Files در کامپیوتر Tutor

فعالیت کامپیوتر محلی رامی توان ضبط وبه student ها نمایش داد.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control، گزینه {school} {record} را انتخاب کنید. پنجره محاوره ای record local activity ظاهر می شود.



2- Include Audio

چنانچه workstation برای موارد شنیداری تنظیم شده باشد، شما می توانید علاوه بر فعالیتهای صفحه نمایش، صفحه کلید و ماوس، صدای ایجاد شده را نیز ضبط کنید. برای این کار گزینه Include audio را فعال کنید.

3- Record Physical Font

بمنظور کاهش حجم اطلاعات ارسال شده بهنگام نمایش و view برنامه netsupport، اطلاعات متن را با نوع فونت به workstation ارسال می کند. در اکثر موارد فونتهای مشابهی دردسترسند، اما اگر در مواردی این فونت مناسب نباشد و متن دریافتی بصورت صحیح نمایش داده نشود می توانید اطلاعات را بصورت کامل ارسال کنید. بدین منظور گزینه Record Physician fonts را فعال کنید.

4- In directory

محل ذخیره سازی فایل‌های Replay رامشخص کنید. بمنظور شناسایی هر فایل واژه Local و تاریخ و زمان عملیات ضبط کردن قبل از اسامی فایل ها قرار می گیرد.

5- برای آغاز عملیات ضبط ok را کلیک کنید. آیکون Recording در نوار وظیفه ظاهر می شود. برای متوقف کردن این عملیات، روی آیکون Recording دوبار کلیک کنید.

تماشای Replay files

tutor ها می توانند فایل‌های Replay ذخیره شده را تماشا کرده و در صورت نیاز به student ها نمایش دهند. برنامه Netsupport Client قادر است فقط برای کامپیوتر خود Replay را اجرا کند تا client ها بتوانند فایلها را مشاهده کنند.

در Control:

1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control گزینه {Replay} {School} را انتخاب کنید.

یا

در نوار ابزار روی آیکون Replay کلیک کنید.

2- به Directory که فایل Replay، Tutor یا Student مورد نظر ذخیره شده است بروید. فایل را انتخاب کرده و open را کلیک کنید.

3- پنجره محاوره ای Replay باز شده و اجرای فایل آغاز می شود.



4- بمنظور بستن پنجره از منوی پایین افتادنی گزینه {close} {File} را انتخاب کنید.

در Client :

1- در System tray روی آیکون Netsupport کلیک راست کرده و Replay را انتخاب کنید.

یا

روی آیکون Client دوبار کلیک کرده و از منوی پایین افتادنی گزینه {Replay} {Commands} را انتخاب نمائید.

2- به Directory که فایل‌های Replay در آن ذخیره شده است بروید.

3- فایل را برای اجرای مجدد انتخاب کنید.

4- Open را کلیک نمائید. پنجره محاوره ای Replay Window ظاهر می شود. برای اجرا یا متوقف کردن فایل از کلیدهای کنترل کننده برنامه نمایش دهنده استفاده کنید.

پانل Replay Window – Control

پانل VCR شکل Control امکان سریعتر انجام دادن اعمالی نظیر اجرا، متوقف سازی و به جلو بردن و... را میسر می سازد.

پنجره Replay شامل Control هایی برای اجرای جلسه ضبط شده Client است. این پنجره دارای یک فهرست زمانی Replay است که موقعیت فعلی شما در فایل Replay و اطلاعات مربوط به فایل اجرا شده را نشان میدهد. از این Control ها برای ضبط ویدئو نیز به همین ترتیب استفاده کنید.



زیر منوهای شخصی و توابع موجود عبارتند از:

Stop and Play

هنگامی که در حال اجرای یک Replay File هستید، دکمه Stop و هنگامی که فایل متوقف می شود دکمه Play نشان داده می شود. در هر دفعه فقط یکی از این دکمه ها نشان داده می شوند. تا زمان به اتمام نرسیدن عملیات یا مواجهه با علامت Pause، اجرای فایل ادامه می یابد.

Rewind

چنانچه فیلم در حال اجرا باشد، اجرای آن را از ابتدا آغاز میکند، در غیر اینصورت خط زمان فقط به ابتدای فایل انتقال می یابد.

Skip to previous marker

در صورتی که خط زمان را نشان گذاری (index گذاری) نموده باشید، خط زمان Replay را به نشانگر قبلی یا شروع فایل، در صورت عدم وجود یک نشانه انتقال می دهد. این نشانگرها مواقعی اضافه می شوند که عملیات زیادی در Client ضبط شده باشد.

Frame Advance

زمان Replay را بسوی تصاویر بعدی پیش می برد. بمنظور پیش روی سریع بر روی فایل Replay، این دکمه را فشار داده و نگه دارید.

Skip to Next Marker

زمان replay را به نشانه بعدی یا به انتهای فایل در صورت عدم وجود یک نشانه، انتقال میدهد.

Mute

صدای فایل replay را روشن یا خاموش می کند

سایر اطلاعات

زمان جاری در سمت راست این control ها با قالب hh:mm:ss.ms نمایش داده می شود. نام client که replay بر روی آن ضبط گردیده ، تاریخ و زمان در پایین این پنجره نمایش داده شده است.

Replay marker

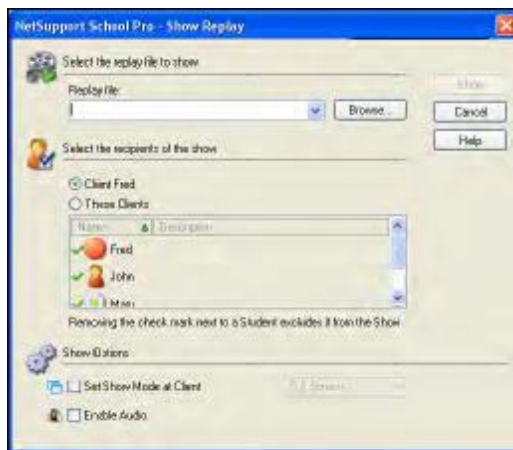
نشانگر می تواند در هر کجا از زمان فایل replay قرار بگیرد. نشانگر یک مثلث کوچک سیاه رنگ است که در زیر کنترل خط زمان قرار گرفته است. روی نشانگر کلیک کرده و آن را به هر کجا که می خواهید اجرای فایل متوقف شود بکشید. پس از رسیدن نشانگر به نقاط توقف replay ، شما می توانید برای ادامه کار play را فشار دهید.

نمایش Replay files به student ها

tutor می تواند به کمک ویژگی Netsupport show ، فایل replay ذخیره شده را به هر تعداد student های متصل نشان دهد .

1- در نوار control روی آیکن show menu کلیک کرده و show replay را انتخاب کنید.
یا

از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { show replay } { client } را انتخاب کنید.
2- پنجره محاوره ای show replay ظاهر می شود.



3- Replay file را جستجو کرده و انتخاب نمایید.

4- از لیست student,client هایی را که می خواهید replay file را به آنها نمایش دهید.

5- در صورت نیاز در show options تنظیمات اضافی را انجام دهید.

6- show را کلیک کنید.

7- پنجره replay در کامپیوتر tutor باز شده و اجرای فایل replay برای student های انتخاب شده آغاز می شود.

8- برای پایان دادن به نمایش، در نوار ابزار پنجره replay گزینه end را کلیک کنید.

Show application

به کمک ویژگی show می توان صفحه نمایش control را برای studentها نمایش داد. در صورت باز بودن تعدادی از برنامه ها در control، ممکنست در مواقعی شما بخواهید تنها یک برنامه را نمایش دهید.

جهت نمایش application

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه { show application } { client } را انتخاب کنید.
یا

روی آیکون client انتخاب شده کلیک راست کرده و show application را انتخاب کنید.
یا

درونرا ابزار control روی آیکون show menu کلیک کرده و show application را انتخاب کنید.
2- پنجره محاوره ای show application ظاهر می شود.



3- آیکون را به برنامه مورد نظر روی control desktop کشیده و آن را رها کنید. (با حرکت دادن ماوس در اطراف desktop یک حاشیه صورتی رنگ اطراف برنامه انتخاب شده ظاهر می شود)
یا

select را کلیک کرده و از لیست نمایش داده شده، برنامه را انتخاب کنید.

تذکره: چنانچه **control** در حال اجرای چندین صفحه نمایش باشد، **netsupport** آن را شناسایی کرده و به شما امکان انتخاب و تایید صفحه نمایشی را که می خواهید برنامه انتخاب شده روی آن قرار گیرد، می دهد. چنانچه مطمئن نیستید صفحه نمایش صحیح کدام است، **identify** را کلیک کنید. در صورت تشخیص تنها یک صفحه نمایش، **whole desktop** را انتخاب نمایید.

4- **Client**هایی را که می خواهند وارد **show** شوند انتخاب کنید.

5- در صورت نیاز، تنظیمات اضافی در **show options** را انجام دهید.

تذکره: شما می توانید در کامپیوتر **tutor** محدودیتهای اینترنتی را اعمال نمایید و از نمایش وب سایتهای نامناسب به **student** ها در جریان **show** جلوگیری کنید.

6- **show** را کلیک کنید.

گپ زدن با student ها

Netsupport به شما امکان chat کردن به طور همزمان با هر تعداد از client های متصل را از طریق مرور پنجره متنی میدهد.

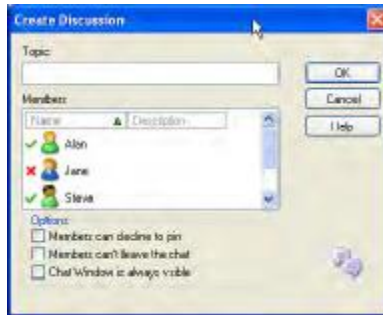
جهت chat با client ها

1- client ها یا گروه client هایی که می خواهید با آنها chat کنید از list view انتخاب کنید. در صورت عدم انتخاب آیکن Student، کلیه client های متصل در این زمره قرار میگیرند
2- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {chat}{client} را انتخاب کنید.
یا

در نوار ابزار control روی آیکن communicate کلیک کرده و chat را انتخاب کنید.
یا

روی یکی از client ها کلیک راست کرده و chat را انتخاب کنید.

3- پنجره محاوره ای chat properties ظاهر می شود.



پنجره محاوره ای chat properties شامل گزینه های زیر است:

Topic

در صورت لزوم، عنوان یا توضیحی را برای موضوع مورد بحث در جلسه chat وارد کنید. این عنوان در نوار عنوان پنجره chat که در کامپیوتر های student نمایش داده میشود، ظاهر می گردد. در صورت خالی بودن این قسمت، control name ظاهر میشود.

Members

جهت خارج کردن client ها از جلسه chat، علامت \surd کنار نام student را بردارید .

Options

Members can decline to join

در صورت فعال کردن این گزینه، پیغامی در کامپیوتر client ها ظاهر میشود که جهت شرکت در جلسه chat دعوت به عمل می آورد. client ها می توانند join یا Decline را انتخاب نمایند.

Members can't leave the chat

در صورت فعال کردن این گزینه، گزینه leave the chat session برای client ها حذف می شود .

Chat window is always visible

در صورت فعال بودن این گزینه، پنجره chat در تمام طول مدت جلسه chat روی client desktop باقی می ماند. اعضا نمی توانند پنجره را کوچک کنند.

Student هایی را که می خواهید در جلسه chat شرکت داشته باشند تایید کرده و هر کدام از ویژگی های دیگر مورد استفاده را انتخاب کنید. برای شروع جلسه chat، گزینه ok را کلیک کنید.

4- پنجره chat در ایستگاههای کاری control و client ظاهر میشود.



پنجره chat

این پنجره در کامپیوتر هر یک از اعضای شرکت کننده در chat نمایش داده میشود و از روند پیشرفت جلسه chat لیست تهیه می کند. فقط control یا Group leader میتواند client ها را از این جلسه حذف یا اضافه کنند .

تا زمان غیر فعال کردن این گزینه در پنجره محاوره ای chat properties، client ها می توانند به دلخواه جلسه را ترک کنند.

گزینه های زیر در پنجره chat موجودند :

Chat menu

محتوای جلسه chat را میتوان برای مراجعات بعدی ذخیره نمود .

جهت ایجاد یک فایل حاوی متن، save را انتخاب و برای paste کردن محتوای chat در برنامه یا فایل دیگری، copy را انتخاب نمایید.

Window menu

تنها chat window متعلق به control دارای منوی پایین افتادنی window است. این منو به شما امکان تعویض صفحه نمایش های باز شده یا مرتب کردن آنها به صورت موزائیکی را میدهد .

Chat progress

از پنجره chat به طور عمده برای ثبت کردن روند پیشرفت جلسه chat استفاده می شود. در اینجا، جزئیات اعضای شرکت کننده یا ترک کننده بحث و نیز پیام های ارسالی از سوی هر یک از اعضا نگهداری میشود .

Message

در اینجا شما توضیحات خود را تایپ می کنید. پیام را تایپ کرده و enter را زده یا send را کلیک کنید .

Auto send

هر پیام حداکثر میتواند 128 کاراکتر داشته باشد. به هنگام رسیدن به این محدودیت، auto send را فعال کرده تا پیام به طور خودکار ارسال شود .

Close

به جلسه chat پایان میدهد .

Members

اعضایی که در حال حاضر در جلسه chat شرکت دارند در اینجا لیست می شوند. در صورت لزوم tutor می تواند student ها را از جلسه chat حذف یا اضافه نماید. تا زمان غیر فعال کردن این گزینه، client ها می توانند به دلخواه جلسه را ترک کنند.

Invite

از پنجره محاوره ای chat properties در اصل برای انتخاب client های شرکت کرده یا شرکت نکرده در جلسه chat استفاده می شود. برای اضافه کردن client ها به هنگام جلسه chat، گزینه invite را کلیک کنید. پنجره محاوره ای add members ظاهر میشود، Client های مورد نظر را انتخاب کرده و add را کلیک کنید. شما میتوانید یک نسخه از روند اجرایی chat را برای اعضای جدید ارسال نمایید، برای این کار send discussion history را فعال کنید.

تذکره: client های حذف شده یا آنهایی که خودشان تصمیم به ترک جلسه chat گرفته اند می توانند مجددا در جلسه chat شرکت کنند.

Eject

برای حذف کردن client ها از جلسه chat، client را از members list انتخاب کرده و eject را کلیک کنید. در صورت لزوم میتوان client های خارج شده را مجدداً به جلسه دعوت کرد.

تذکره:

• Student ها میتوانند با باز کردن client main window و انتخاب {chat} {commands} نیز در جلسات chat شرکت کنند.

• بطور پیش فرض student میتواند تنها با control، chat کند. اما control قادر است با انتخاب {current settings –user interface} {view} از منوی پایین افتادنی control window و فعال کردن گزینه Student to student chat به student ها امکان chat کردن با یک دیگر را بدهد.

• در صورت عدم پاسخ student به chat window میتوانید با انتخاب {chat} {send beep} از منوی پایین افتادنی Chat window، صدایی را برای هر کدام از workstation ها ارسال کنید.

گپ زدن با client ها بهنگام نمایش

1- از منوی پایین افتادنی پنجره view گزینه {chat} {tools} را انتخاب کنید.

2- Chat window روی ایستگاه کاری control و client ظاهر می شود.

To end chat

1- از پنجره chat گزینه close را انتخاب نمایید.

ارسال پیام برای student ها

شما می توانید با استفاده از netsupport برای یک client شخصی، گروهی یا تمام client های موجود در شبکه، پیام ارسال کنید. در صورت ارسال پیام مشابه بر اساس اصولی منظم، می توانید بیش از چهار پیام از پیش تعیین شده را ذخیره نمایید .

وارد کردن و ارسال پیام جدید:

1- student هایی را که می خواهید برای آنها پیام ارسال کنید انتخاب نمایید.

2- کلیک راست کرده و {message} {message} را انتخاب کنید .

یا

از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {message-message} {client} را انتخاب کنید .

یا

در صورت نمایش، در نوار ابزار روی آیکون message کلیک کنید .

3- پنجره محاوره ای message ظاهر میشود. گزینه مورد نظر را که می خواهید برایش پیام بفرستید مشخص کنید:

All available clients (تمام client های در دسترس)، all connected client (تمام client های متصل شده) یا currently selected client (client های انتخاب شده جاری).

پیام را وارد کرده و نحوه نمایش پیام را در pc های Client برای مدت زمانی معین، مشخص کنید.

4- send را کلیک کنید. پیام در یک پنجره محاوره ای در صفحات نمایش client نشان داده شده و تا زمانی که کاربر پنجره محاوره ای را نبندد یا محدودیت زمانی معین به اتمام نرسد، باقی خواهد ماند.



ارسال پیام در حال viewing

1- از منوی پایین افتادنی پنجره view گزینه { Message } { client } را انتخاب کنید.

2- پنجره محاوره ای send message ظاهر می شود.

3- پیام خود را وارد کنید.

4- Send را کلیک نمائید.

پیام روی صفحه نمایش student که tutor در حال مشاهده آن است، نمایش داده می شود و تا زمانیکه student گزینه ok را کلیک نکند، باقی خواهد ماند.

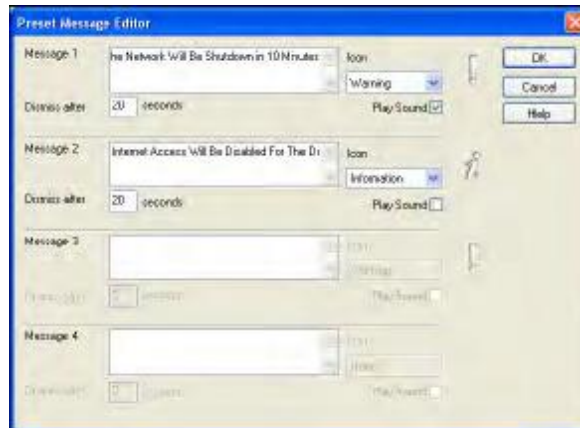
ایجاد preset Message

شما می توانید چهار پیام متنی که بطور معمول استفاده می شود ذخیره نمایید و سریعاً آن را برای student هایی که از ویژگی Message استفاده می کنند، ارسال کنید.

1- گزینه communicate را از روی نوار ابزار پنجره control کلیک کرده و Manage preset Messages را انتخاب کنید.

یا: از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه { Message – preset Messages } { client } را انتخاب کنید.

یا: روی آیکن student کلیک راست کرده و Message – present Messages را انتخاب نمایید.



2- پیام (پیام های) متنی مورد نیاز را وارد کنید.

3- ویژگیهای دیگر را برای هر یک از پیام ها تنظیم کنید.

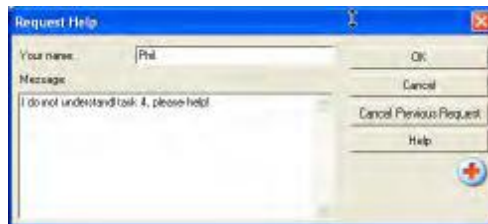
- نشان دهید که پیام چه مدت زمانی باید روی صفحه نمایش student ها باقی بماند.
 - آیکونی را که در کنار پیام نمایش داده می شود را انتخاب نمایید. از آن برای سریع مشخص نمودن نوع پیام، اطلاعات، پرسشها، اخطار و ایست استفاده می شود.
 - بعلاوه می توانید با نواختن یک صدا در کامپیوتر student ، پیام را highlight کنید. بسته به آیکونی که انتخاب می کنید، صدا نیز تغییر می کند.
 - 4- پس از آماده شدن، ok را کلیک کنید.
- جهت ارسال یک پیام از پیش تعیین شده :**
- 1- آیکونهای student مورد نظر را انتخاب کنید.
 - 2- کلیک راست کرده و Message را انتخاب نمایید.
- یا
- از منوی پایین افتادنی گزینه { Message } { client } را انتخاب کنید.
- یا
- آیکون communicate را کلیک کنید.
- 3- هر یک از پیام های از پیش تعیین شده نمایش داده می شود، روی آیتم مورد نظر جهت ارسال پیام به student ها کلیک کنید.
- یا: جهت ایجاد یک پیام جدید، preset Message را انتخاب کنید.

Help requests (درخواست راهنمایی)

Netsupport به client این امکان را میدهد تا از control درخواست راهنمایی کند. آنها این کار را از طریق انتخاب فرمان request help از منوی client (در صورت مخفی بودن آیکون client) و یا فشار دادن کلید های میانبر در client configurator انجام می دهند.

جهت درخواست راهنمایی اقدامات زیر را انجام دهید :

- 1- کلید های میانبر alt + Lshift + Rshift را فشار دهید.
- 2- این کار سبب باز شدن پنجره محاوره ای می شود که در آن client ها، نام و پیام خود را تایپ می کنند.
- 3- ok را کلید کنید .
- 4- سپس help request به control متصل ارسال می شود.



در صورت درخواست راهنمایی از سوی student ، در کامپیوتر tutor متصل به آن student ، صدای هشدار دهنده ای شنیده می شود.

هر گونه help request مهمی به صورت یک آیکون help request که در کنار آیکون student نمایش داده می شود ، برای tutor قابل مشاهده است. تا زمانی که help request پاک نشود، این آیکون همچنان نمایش داده می شود.



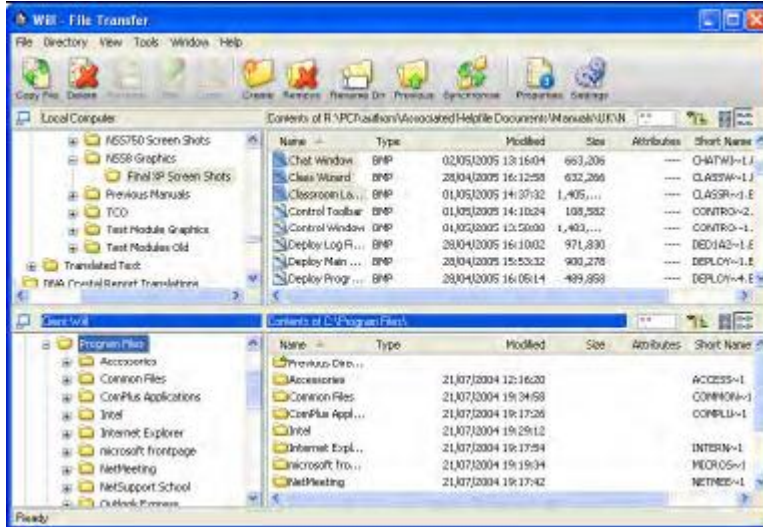
نمایش در خواست های راهنمایی رسیده

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {help requests} { school } را انتخاب کنید.
- 2- پنجره help request باز شده و لیست در خواست ها ظاهر می شود. در صورت وجود هر گونه help request معلق از آخرین زمان اتصال control به client، پنجره help request به محض اجرای control، باز می شود.
- 3- با کلیک کردن روی آیکن view client یا دکمه های نوار ابزار client مجددا می توانید در خواست راهنمایی client ها را اجرا کنید.

Transferring Files (انتقال فایل)

Netsupport بادر اختیار داشتن یک قابلیت پیشرفته به شما امکان انتقال فایل ها از control به client و بالعکس را می دهد.

نذکر: با انتخاب {current settings –file transfer}{view} از منوی پایین افتادنی پنجره control، می توانید نحوه عملکرد file transfer را تنظیم نمایید.



ساختار دایرکتوری control و فایل‌های موجود در هر دایرکتوری در نیمه بالایی پنجره نمایش داده می شود. ساختار دایرکتوری client و فایل‌های موجود در هر دایرکتوری در نیمه پایینی پنجره نمایش داده می شود.

کپی کردن فایلها و دایرکتوری ها از control روی client

1- client مورد نظر را از list view انتخاب کنید.

2- در نوار ابزار روی آیکون file transfer کلیک کرده و file transfer را انتخاب نمایید.

یا: از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {file transfer}{client} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکون های client انتخاب شده کلیک راست کرده و file transfer را انتخاب کنید.

یا: چنانچه در حال مشاهده client هستید، آیکون file transfer را از روی نوار ابزار پنجره view انتخاب کنید.

3- پنجره file transfer برای client باز می شود.

- 4- از نمودار درختی client، درایو مقصد یا دایرکتوری که آیتم ها داخل آن کپی می شوند را انتخاب نمائید.
 - 5- از control list، آیتم (آیتم هایی) را که می خواهید برای client کپی کنید انتخاب نمائید.
 - 6- روی دکمه copy file در نوار ابزار کلیک کنید.
 - 7- پنجره محاوره ای confirmation ظاهر می شود، yes را کلیک کنید.
- تذکر:** آیتم (آیتم های) مورد نظر را می توان از control view به کمک ماوس کشید و در client view در دایرکتوری مناسب رها کرد.

کپی کردن فایلها در دایرکتوری ها از client روی control:

- 1- client مورد نظر را list view انتخاب کنید.
 - 2- در نوار ابزار روی آیکن file transfer کلیک کرده و file transfer را انتخاب کنید.
یا: از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { file transfer } { client } را انتخاب نمایید.
یا: روی آیکن های client مورد نظر کلیک راست کرده و file transfer را انتخاب کنید .
یا: چنانچه در حال مشاهده client هستید، از نوار ابزار پنجره view، آیکن file transfer را انتخاب کنید.
 - 3- پنجره file transfer برای آن client باز می شود .
 - 4- از نمودار درختی control، درایو مقصد یا دایرکتوری که آیتم ها داخل آن کپی می شوند را انتخاب نمائید.
 - 5- از client list view، آیتم (آیتم هایی) را که میخواهید برای control کپی کنید انتخاب نمائید .
 - 6- روی دکمه copy file در نوار ابزار کلیک کنید.
 - 7- پنجره محاوره ای confirmation ظاهر میشود، yes را کلیک کنید.
- تذکر:** آیتم (آیتم های) مورد نظر را میتوان از client view بکمک ماوس کشیده و در control view در دایرکتوری مناسب رها کنید.

انتقال فایلها بین client ها

- بکمک قابلیت file transfer می توان فایلها و دایرکتوریها را نیز بین دو client کپی کرد. برای این منظور به هر یک از client ها متصل شده و پنجره file transfer را برای هر کدام نمایش دهید.
- پنجره های file transfer را بگونه ای مرتب کنید که بتوانید هر دوی آنها را ببینید و به آسانی فایل یا دایرکتوریها را از یک client به client دیگر drag کنید.
- شما می توانید با حرکت دادن نوار اندازه گیری افقی یا کلیک کردن روی دکمه maximize واقع در بالای نمودار درختی دایرکتوری client، بیش از یک فایل client را مشاهده کنید.

توزیع فایلها {distributing files}

همانطور که netsupport امکان انتقال فایلها به client های شخصی و از آنها را میدهد، امکان توزیع همزمان فایلها به چندین client را نیز فراهم می آورد.

شما می توانید فایلها را برای موارد زیر توزیع کنید:

- تمام client های متصل
- Client های انتخاب شده
- گروه client های از پیش تعیین شده

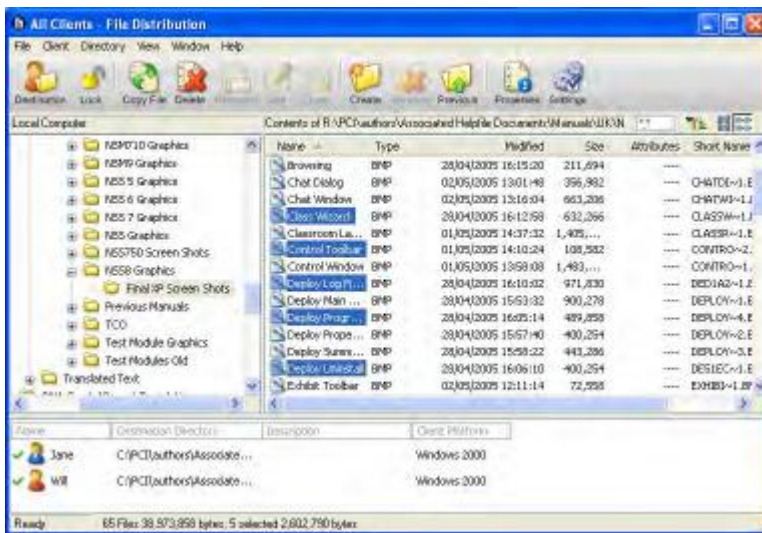
توزیع فایلها به گروه client های تعیین شده

1- زیانه مناسب را از نوار گروه پنجره control انتخاب نمایید.

2- روی فلش پایین افتادنی مربوط به آیکون file transfer در نوار ابزار کلیک کرده و از لیست ویژگی ها، file distribution را انتخاب کنید.

یا: در صورت نمایش از روی نوار ابزار، آیکون file distribution را انتخاب کنید.

3- پنجره file distribution ظاهر می شود.



4- از نمودار درختی local pane ، آتم (آتم هایی) را که باید در client ها کپی شوند، انتخاب کنید.

5- دایرکتوری مقصد مکانی است در ایستگاههای کاری Client که فایلها یا دایرکتوریها در آنجا کپی می شوند. تا زمانی که دایرکتوری مقصد را مشخص نکنید، دایرکتوری مقصد Client همان محل ایتهمهای انتخاب شده روی ایستگاه کاری Control خواهد بود. در صورت عدم برخورداری Client از همان دایرکتوری موجود، گزینه های انتخاب شده بطور پیش فرض روی درایو C کپی شده و فولدرها بصورت خودکار ایجاد خواهند شد. یا: برای تنظیم یک دایرکتوری مقصد ویژه در ایستگاه کاری Client، روی آیکون Client واقع در Remote Pane کلیک راست کرده Set Destination را انتخاب کنید. مقصد را مشخص کرده و Ok را کلیک کنید.

6- Copy را کلیک نمایید.

توزیع فایل ها به تعدادی از Client های انتخاب شده

1- روی فلش پایین افتادنی آیکون File Transpar در نوار ابزار کلیک کرده و از لیست ویژگی ها، File Distribution را انتخاب کنید.

یا

در صورت نمایش از روی نوار ابزار، آیکون File Distribution را انتخاب کنید.

2- پنجره File Distribution ظاهر میشود.

3- در Remote Pane با $\sqrt{\quad}$ زدن در کنار نام Client، آنهایی که میخواهید فایلها را برایشان کپی کنید مشخص نمایید.

4- از نمودار درختی Local Pane آیتم هایی را که باید در Client کپی شوند، انتخاب کنید.

5- دایرکتوری مقصد، مکانی است در ایستگاههای کاری Client که فایلها یا دایرکتوریها در آنجا کپی می شوند. تا زمانی که دایرکتوری مقصد را مشخص نکنید، دایرکتوری مقصد Client همان محل ایتهمها روی ایستگاه کاری Control خواهد بود. در صورت عدم برخورداری Client از همان دایرکتوری موجود، آیتمها بطور پیش فرض روی درایو C کپی شده و فولدرها بصورت خودکار ایجاد خواهند شد.

یا: برای تنظیم یک دایرکتوری مقصد ویژه در ایستگاه کاری Client، روی آیکون Client واقع در Remote Pane کلیک راست کرده Set Destination را انتخاب کنید. مقصد را مشخص کرده و Ok را کلیک کنید.

6- Copy را کلیک نمایید.

Sending and collecting work

ویژگی `send /collect work` به شما امکان ارسال یک سند یا تعدادی سند را به ایستگاههای کاری `client` شخصی یا چندین ایستگاه کاری `client` می دهد. پس از آن می توان پاسخ های `student` ها را از روی ایستگاه کاری خود جمع کنید.

ارسال کار

برای ارسال فایل های کاری از پیش آماده شده به ایستگاه های کاری `student` از دو روش می توان استفاده کرد:

- **Quick send:** استفاده از این روش در جاهایی که می خواهید کار را برای `student` های متصل یا گروه تعیین شده ای از `student` ها ارسال کنید، سودمند است.

- **Advanced send:** این روش به شما امکان ذخیره سازی ویژگی های عملیاتی را که به طور منظم انجام میشود، میدهد و انعطاف پذیری بیشتری را (مثلا این که کار برای کدام `student` ها ارسال شود) فراهم می آورد.

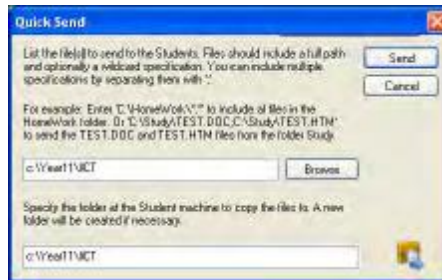
ارسال کار با استفاده از Quick Send

1- مشخص کنید می خواهید برای کدام `Student` ها (تمام یا گروهی تعیین شده) کار را ارسال کنید. شما با استفاده از `Quick Send` نمی توانید `Student` های فردی را انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره `Control`، گزینه `{send/collect work- Quick send}` را انتخاب کنید.

یا: روی آیکون `send / collect` واقع در نوار ابزار `Control` کلیک کرده و `Send work` را انتخاب کنید.

3- پنجره محاوره ای `Quick Send` ظاهر میشود.



4- فایل (فایل ها) را برای ارسال به Student ها لیست کنید. فایل ها باید دارای یک مسیر کامل و یک ویژگی انتخابی باشند. در صورت جدا کردن ویژگی ها با علامت (:). از یکدیگر می توانید چندین ویژگی داشته با هم داشته باشید.

یا: برای قرار دادن فایل (فایل ها) در محل خودشان، دکمه Browse را کلیک کنید.

5- برای کپی کردن فایل ها، در ایستگاه کاری Student، فولدر را مشخص کنید. در صورت لزوم یک فولدر جدید ایجاد خواهد شد.

6- Send را کلیک کنید.

7- برای بررسی این که کار با موفقیت ارسال شده است، نتیجه عملیات برای شما نمایش داده میشود.

ارسال کار با استفاده از Advanced send

1- مشخص کنید می خواهید برای کدام Student ها (تمام یا گروهی تعیین شده) کار را ارسال کنید. شما این فرصت را دارید تا در صورت نیاز Student ها را خارج کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره Control گزینه {send/collect work- Advanced} {school} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکون send / collect واقع در نوار ابزار Control کلیک کرده و Send /collect را انتخاب کنید.

3- Wizard عملیات Send / collect work باز می شود.



4- گزینه ها را از لیست انتخاب کرده و Send Work را کلیک کنید. پنجره محاوره ای Select Students ظاهر میشود.

یا: با کلیک کردن روی گزینه New و اضافه نمودن یک عمل دیگر Wizard را کامل کنید.

جمع آوری کار

برای بازیابی فایل های کاری کامل از ایستگاههای کاری student از دو روش می توان استفاده کرد:
Quick Collect: این گزینه آخرین فایل (فایلهای) ارسال از طریق Quick Send را به خاطر داشته و روشی آسان و سریع برای بازیابی کار در پایان جلسه را فراهم می آورد.

Advanced Collect: این گزینه به شما امکان انتخاب فایل (فایل ها) را جهت بازیابی از لیست عملیات از پیش تعیین شده Send/Collect داده و انعطاف پذیری بیشتری را (مثلا اینکه کار از کدام Student ها جمع آوری شود) برای شما فراهم می آورد.

جمع آوری کار با استفاده از Quick Collect

1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control، گزینه { Send / Collect Work – Quick } را انتخاب کنید.

یا: درنوار ابزار Control روی آیکن Send / Collect کلیک کرده و Collect Work را انتخاب کنید.

یا: در صورت نمایش روی آیکن Collect Work از نوار ابزار Control کلیک کنید.

2- پنجره محاوره ای Quick Collect ظاهر می شود.



3- نام فایل (فایل ها) را (بعنوان مثال *. * یا Test 1.TXT , Test2.TXT) برای جمع آوری مشخص کنید.

4- فولدری که فایل (فایل ها) داخل آن ذخیره شده اند (بعنوان مثال C:\TEMP) را مشخص نمایید و نیز تعیین

کنید آیا پس از جمع آوری فایل ها، می خواهید آنها را از ایستگاه کاری Student حذف کند.

5- فولدر روی ایستگاه کاری Control (مثلا C:\TEMP) که می خواهید فایل (فایل ها) را در آن جمع آوری

کنید مشخص نمایید.

6- Collect را کلیک کنید.

7- برای بررسی اینکه کار با موفقیت جمع آوری شده است، نتیجه عملیات برای شما نمایش داده می شود .

جمع آوری کار با استفاده از Advanced Collect

1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control، گزینه {School}{Send / Collect Work – Advanced} را انتخاب کنید.

یا: روی فلش پایین افتادنی آیکون Send / Collect واقع در نوار ابزار Control کلیک کرده و Send / Collect را انتخاب نماید.

2- Wizard مربوط به Send / Collect Work باز می شود.

3- عملیات مورد نظر را از لیست انتخاب کرده و Collect Work را کلیک کنید.

4- پنجره محاوره ای Select Students ظاهر می شود. Student هایی را که می خواهید فایل (فایل ها) را از آنها بازیابی کنید، انتخاب نمایید.



5- Ok را کلیک کنید.

برای بررسی اینکه کار با موفقیت جمع آوری شده است، نتیجه عملیات برای شما نمایش داده می شود.

تغییر ویژگی های یک عمل

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { send /collect work-advanced } { school } را انتخاب کنید.

یا: از نوار ابزار control آیکون send/collect را کلیک نموده و send/collect را انتخاب کنید.

2- wizard مربوط به send /collect باز میشود.

3- از لیست عملیات مورد نظر را انتخاب کرده و properties را کلیک کنید.

4- پنجره محاوره ای properties ظاهر میشود.

5- در صورت لزوم تغییرات را انجام دهید.

اجرای از راه دور برنامه ها روی ایستگاههای کاری student

این ویژگی به شما امکان اجرا یا باز کردن یک برنامه نرم افزاری را روی یک ایستگاه کاری client یا گروهی از ایستگاههای کاری client بی آنکه نیازی به کنترل از راه دور آنها باشد، می دهد. بعنوان مثال پس از نمایش به studentها در خصوص نحوه چگونگی استفاده از یک واژه پرداز شاید بخواهید آن برنامه را روی ایستگاههای کاری آنها راه اندازی نمایید .

تذکر: خود برنامه باید روی ایستگاه کاری client نصب یا در دسترس وی باشد.

اجرای یک برنامه روی ایستگاه کاری client

1- client مورد نظر را انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {execute at client} {client} را انتخاب کنید.

3- پنجره محاوره ای execute application ظاهر می شود.



4- زبانه execute را انتخاب کنید.

5- جهت اجرای برنامه در client، نام و مسیر برنامه را وارد کنید.

یا: روی دکمه local browse کلیک کرده و روی ایستگاه کاری control یک برنامه قابل اجرا را انتخاب کنید .

تذکر:

- بررسی کنید که برنامه های client در یک محل ذخیره شده باشند تا control از اجرای موفق برنامه اطمینان حاصل کند.
- در صورتی که بخواهید یک فایل ویژه را با آن برنامه راه اندازی کنید باید دو دستور را با علامت " از هم جدا کنید، بعنوان مثال:

"c:\program files \ Microsoft office\excel.exe"

"c:\my documents\accounts.xls"

6- جهت ذخیره کردن برنامه در زبان saved list برای استفاده های بعدی، روی دکمه add to list کلیک کنید.

7- توضیح و مسیر را تایید کنید .

8- ok را کلیک کنید .

تذکر: چنانچه فقط می خواهید برنامه ها را برای client های وارد شده به سیستم اجرا کنید، گزینه " Execute Only if the client is logged on " را انتخاب کنید.

9- Execute را اجرا کنید.

تذکر: قبل از کلیک کردن روی Execute می توانید گزینه "no result required" را $\sqrt{\quad}$ بزنید. این گزینه به شما امکان بستن پنجره محاوره ای را بی آنکه منتظر نتایج شوید، می دهد.

اجرای یک برنامه روی گروهی از clientها

1- زبانه group مورد نظر را انتخاب کنید .

2- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {execute} {group} را انتخاب کنید.

3- پنجره محاوره ای execute application ظاهر می شود.

4- جهت اجرا در client، نام و مسیر برنامه را وارد کنید.

یا: روی دکمه local browse کلیک کرده و در ایستگاههای control یک برنامه قابل اجرا انتخاب نمایید.

تذکر: بررسی کنید که برنامه های client در یک محل ذخیره شده باشند تا از اجرای موفق برنامه اطمینان حاصل کند .

5- جهت ذخیره کردن برنامه در زبانه saved list برای استفاده های بعدی دکمه add to list را کلیک کنید.

6- توضیح و مسیر را تایید کنید.

7- ok را کلیک کنید.

8- execute را اجرا نمایید.

حال این برنامه در تمام client های انتخاب شده در گروه راه اندازی شده و نتیجه عملیات در results box نمایش داده می شود.

تذکر: قبل از کلیک کردن روی Execute می توانید گزینه "no result required" را $\sqrt{\quad}$ بزنید. این گزینه به شما امکان بستن پنجره محاوره ای را بی آنکه منتظر نتایج شوید، می دهد.

اجرای یک برنامه روی ایستگاه کاری client در حین viewing

1- از منوی پایین افتادنی پنجره view گزینه {execute at client} {client} را انتخاب کنید.

2- Execute در پنجره محاوره ای client ظاهر می شود.

3- نام و مسیر برنامه ای را که می خواهید در client اجرا شود وارد کنید.

4- Execute را کلیک کنید.

حال برنامه در تمام client های انتخاب شده راه اندازی شده و نتیجه عملیات در results box نمایش داده می شود.

ذخیره جزئیات برنامه اجرا شده برای استفاده های بعدی

1- پنجره محاوره ای execute application را باز کنید.

2- زبانه execute را انتخاب کنید.

3- نام و مسیر برنامه قابل اجرا را وارد کنید.

یا: روی دکمه local browse کلیک کرده و در ایستگاه کاری control یک برنامه قابل اجرا انتخاب نمایید.

تذکر: بررسی کنید که برنامه های client در یک محل ذخیره شده باشند تا control از اجرای موفق برنامه اطمینان حاصل کند.

4- دکمه add to list را کلیک کنید.

5- پنجره محاوره ای add/ edit program details ظاهر می شود.

6- توضیح و مسیر برنامه قابل اجرا را تایید کنید.

7- ok را کلیک کنید.

8- زبانه saved list را انتخاب کنید.

9- برای اجرا از نوار ابزار پنجره Control، گزینه Show Toolbar را فعال کنید.

10- close را کلیک کنید.

برای راه اندازی آسان برنامه یک دکمه میانبر روی نوار ابزار Quick Execute ظاهر می شود.

ویرایش یک برنامه قابل اجرای ذخیره شده

- 1- پنجره محاوره ای execute Application را باز کنید.
- 2- زبانه Saved List را انتخاب کنید.
- 3- برای ویرایش Application را انتخاب کنید.
- 4- Edit را کلیک کنید.
- 5- پنجره محاوره ای add/ edit program details ظاهر می شود.
- 6- پس از اتمام ، Ok را کلیک کنید.
- 7- Close را کلیک نمایید.

حذف یک برنامه قابل اجرای ذخیره شده

- 1- پنجره محاوره ای execute Application را باز کنید.
- 2- زبانه Saved List را انتخاب کنید.
- 3- برای حذف Application را انتخاب کنید.
- 4- Remov را کلیک کنید.
- 5- پنجره محاوره ای confirmation نمایش داده می شود، yes را کلیک کنید.
- 6- Close را کلیک نمایید.

User Defined Tool

همانگونه که tutor اجازه دارد تا برنامه ها را روی ایستگاه کاری Student راه اندازی نماید، شما نیز می توانید با استفاده از یک ابزار مشخص وظیفه ای را به صورت خود کار روی ایستگاه کاری tutor اجرا کنید.

اضافه کردن tool

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {tools-edit} {school} را انتخاب کنید.
- 2- پنجره محاوره ای user defined tool ظاهر می شود.



- 3- روی دکمه add کلیک کنید.
- 4- پنجره محاوره ای add tool ظاهر می شود.
- 5- اطلاعات مورد نیاز را وارد کنید .
- 6- ok را کلیک کنید. ابزار جدید در منوی tools لیست می شود.
- 7- close را کلیک کنید .

اجرای Tool

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control ، گزینه {tools} {school} را انتخاب کنید.
- 2- ابزاری را که می خواهید اجرا کنید انتخاب نمایید. tool بطور خود کار اجرا می شود.

ویرایش Tool

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {tools-edit} {school} را انتخاب کنید.
- 2- پنجره محاوره ای user defined tool ظاهر می شود.
- 3- ابزار مورد نظر را برای ویرایش یا حذف انتخاب کنید.
- 4- روی دکمه Edit کلیک کنید.
- 5- پنجره محاوره ای Edit ظاهر می شود.
- 6- اطلاعات مناسب را ویرایش کنید، Ok را کلیک نمایید.

حذف یک ابزار

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control گزینه {Tool-Delete} {School} را انتخاب کنید.
- 2- پنجره محاوره ای User defined Tool ظاهر می شود.
- 3- ابزار مورد نظر را برای ویرایش یا حذف انتخاب کنید.
- 4- روی دکمه ی Delete کلیک کنید.
- 5- پنجره محاوره ای Confirmation ظاهر می شود، Yes را کلیک کنید. tool حذف خواهد شد.

راه اندازی مجدد و قطع ارتباط **astudent**

در صورت اتصال به یک client یا گروهی از clientها می توانید در پایان جلسه به صورت کنترل از راه دور ایستگاه های کاری client را مجددا راه اندازی کرده یا ارتباط آنها را قطع نمایید. از این روش ساده جهت آماده کردن چندین workstation برای گروه بعدی astudentها استفاده می شود.

راه اندازی مجدد یا قطع ارتباط **client**

1- client یا گروه clientها را انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { reboot or logout } { client } را انتخاب کنید.

یا: در نوار ابزار control روی فلش پایین افتادنی آیکون manage کلیک کرده و reboot or logout را انتخاب کنید.

یا: در صورت نمایش روی آیکون reboot or logout در نوار ابزار کلیک کنید.

3- پیامی مبنی بر تایید حضور clientها در reboot /logout ظاهر می شود.

4- برای ادامه yes را کلیک کنید.

راه اندازی مجدد یا قطع ارتباط **client** در حین **viewing**

1- از منوی پایین افتادنی پنجره view گزینه { reboot or logout } { client } را انتخاب کنید.

2- پیامی مبنی بر تایید حضور client در reboot /logout ظاهر می شود.

3- برای ادامه yes را کلیک کنید.


Application control module


از این امکان جهت مشاهده و کنترل برنامه های مورد استفاده قرار گرفته توسط student های متصل استفاده می شود. سابقه برنامه های به کار رفته در جلسه را می توان ذخیره کرد. بعلاوه tutor می تواند در صورت نیاز، استفاده از برنامه ها را محدود یا تایید نماید.

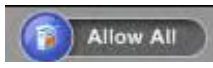
1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { Application view } { view } را انتخاب کنید.
یا: روی آیکن Application control واقع در سمت چپ پنجره control کلیک کنید.




شما میتوانید در 'applications' mode جزئیات برنامه های approved یا restricted را مشاهده کنید و از آیکن های موجود جهت موارد زیر استفاده نمایید:

ایجاد یک application list جدید 

باز کردن application list موجود 

بازگشت به دستیابی نامحدود چنانچه محدودیت های برنامه بجا اعمال شده باشد. 

فعال کردن لیست "approved applications". student فقط می تواند برنامه های موجود در لیست تایید شده را اجرا نماید. کلیه برنامه های دیگر مسدود می باشند. 

فعال کردن لیست "restricted applications". student قادر به اجرای برنامه های موجود در لیست محدود شده نیست اما می توانید کلیه برنامه های دیگر را اجرا نماید. 

استفاده از application control module جهت انجام توابع زیر بکار می رود:

مشخص نمودن برنامه های در حال اجرا روی ایستگاه کاری student

آیکون های student را می توان به شیوه های مختلفی در list view را مشاهده کرد.

گزینه { large icons/small icons/list/details } { view } را انتخاب کرده یا در list view کلیک

راست کرده و برای تغییر طرح بندی آیکون های student یکی از گزینه ها را انتخاب نمایید.

بهنگام مشاهده طرح بندی "large icons" یا "details" آیکونی در کنار آیکون student نمایش داده می

شود که مبین آن است که tutor در حال استفاده از برنامه جاری است:



چنانچه برنامه جاری در مجموعه لیستهای approved یا restricted قرار بگیرد، یک نشانگر سبز (approved) یا قرمز (restricted) برای شناسایی اسانتر اطراف آیکون application را در بر می گیرد.

در صورتیکه list view در طرح بندی "Details" باشد، لیستی از کلیه برنامه های دیگر در حال اجرا روی ایستگاه کاری student نیز نمایش داده می شود.

tutor می تواند بهنگام مشاهده هریک از چهار گزینه طرح بندی، ترتیب آیکون های student و application را نیز مجددا مرتب کند.

برای این منظور در list view کلیک راست کرده و {arrange} را انتخاب کنید. tutor می تواند با استفاده از گزینه های زیر طرح بندی آیکون ها را تغییر دهد.

:By name

آیکون های student بر اساس student register name/client name/display name در یک ترتیب الفبایی مرتب می شوند.

:By current application

آیکون های student بر اساس برنامه جاری در یک ترتیب الفبایی مرتب می شوند.

:By running applications

آیکون های student بر اساس برنامه های در حال اجرا روی ایستگاه کاری student در یک ترتیب الفبایی مرتب می شوند.

هر یک از گزینه های فوق با یک نقطه سیاه مشخص شده اند و می توانید آنها را انتخاب کنید.

Auto arrange: در صورت اضافه شدن یک student جدید به لیست یا اجرای یک برنامه جدید در کامپیوتر student، این گزینه بطور خود کار آیکون ها را با دستور انتخاب شده قبلی مرتب می کند. علامت \checkmark مشکی مشخص کننده انتخاب این گزینه است. برای خارج کردن این گزینه از حالت انتخاب مجدداً روی " auto arrange " کلیک کرده تا \checkmark ناپدید شود.

Ascending: در صورت انتخاب این گزینه، آیکون های student با توجه به گزینه قبلاً انتخاب شده در یک ترکیب صعودی ظاهر خواهند شد. علامت \checkmark مشکی مشخص کننده انتخاب این گزینه است. برای خارج کردن این گزینه از حالت انتخاب مجدداً روی " ascending " کلیک کرده تا \checkmark ناپدید شود. این کار سبب مرتب شدن آیکون های student به ترتیب نزولی میشود.

بستن برنامه های جاری / در حال اجرا روی ایستگاه کاری student

Tutor به هنگام بستن برنامه روی ایستگاه کاری student مجاز به دو انتخاب می باشد:

Close: برنامه بسته می شود اما برنامه های در خواستی از سوی student (بعنوان مثال ذخیره فایل قبل از بسته شدن) فایل انجام است.

Kill: بدون هیچگونه اعلانی، برنامه را وادار به بسته شدن می کند.



- 1- برای بستن برنامه در حال اجرا روی ایستگاه کاری student گزینه {Details} {view} را انتخاب کنید.
 - 2- Details list view ظاهر می شود.
 - 3- روی آیکون برنامه ای که در List view زیر گزینه "current application" یا " running application " لیست شده است کلیک راست کنید.
 - 4- Close application یا Kill process را انتخاب کنید.
 - 5- برنامه در ایستگاه کاری Student بسته شده و آیکون از List view ناپدید می شود.
- تذکره:** tutor می تواند با انجام کلیک راست روی یک برنامه در Approved or Restricted List، برنامه در حال اجرا را روی تمام student های متصل ببندد.

تغییر برنامه در حال اجرا روی ایستگاه کاری student

- 1- برای تغییر برنامه در حال اجرا روی کامپیوتر student گزینه {Details}{view} را انتخاب کنید.
- 2- details list view ظاهراً می شود.
- 3- روی آیکون برنامه ای که در زیر "running application" لیست شده است کلیک راست کنید.
- 4- activate را انتخاب نمایید.
- 5- حال برنامه فعال شده جدید جایگزین برنامه در حال اجرا روی ایستگاه کاری student می شود.
- 6- آیکون برنامه فعال شده جدید جایگزین آیکون لیست شده در زیر گزینه "current Application" می شود.

راه اندازی برنامه روی تمام studentهای متصل

- 1- روی آیکون برنامه موجود در لیست "Approved applications" کلیک راست کنید.
 - 2- send to student را انتخاب کنید.
 - 3- برنامه روی تمام ایستگاههای کاری studentهای متصل راه اندازی می شود.
 - 4- آیکون برنامه راه اندازی شده در List view، در لیست current application ظاهر میشود.
- یا:

- 1- در لیست "approved applications" برنامه را highlight کنید.
- 2- برنامه highlight شده را به داخل List view با ماوس کشیده و رها کنید.
- 3- برنامه روی تمام ایستگاههای کاری studentهای متصل راه اندازی می شود.
- 4- آیکون برنامه راه اندازی شده در List view، در لیست current application ظاهر میشود.

اجرای approved or restricted applications

student :approved applications تنها قادر به اجرای

برنامه های مشخص شده در این لیست می باشد.

Student : restricted applications قادر به اجرای

برنامه های مشخص شده در این لیست نمی باشد.



اضافه کردن یک برنامه به Approved or Restricted List

1- برای اضافه کردن یک برنامه به لیست خود روی + کلیک کنید.

یا: در پنجره List box کلیک راست کرده و "add application" را انتخاب کنید.

یا: برنامه را از روی desk top یا start menu با ماوس کشیده و در approved or restricted list box
رها کنید.

2- پنجره محاوره ای add application ظاهر می شود.



3- برای برنامه انتخاب شده خود، نام فایل و .exe (بعنوان مثال winword.exe) را زیر application یا
browse تایپ کنید.

4- description (بعنوان مثال microsoft word) را تایپ کنید.

5- ok را کلیک کنید.

6- آیکن برنامه، نام و توضیح در approved or restricted list box ظاهر می شود.
یا:

1- { details } { view } را انتخاب نمایید.

2- روی آیکن برنامه واقع در list view زیر "current application" یا "running applications"
کلیک راست کنید.

3- "add to approved List" را انتخاب نمایید.

یا

"add to restricted list" را انتخاب کنید.

4- آیکن برنامه و توضیح در approved or restricted list ظاهر می شود.

برچیدن یک برنامه از Approved or Restricted List

1- برای برچیدن یک برنامه از لیست، به راحتی برنامه انتخاب شده را highlight کرده و x را کلیک کنید.

یا: در کادر list کلیک راست کرده و Remove Application را انتخاب کنید

تذکره: Application List پیش فرض netsuper school pro.app می باشد.

اجرای برنامه های approved or restricted

برنامه ها را میتوان برای student های خاصی یا تمام student های متصل اجرا نمود. studentها قادرند

محدودیت های جاری را در نوار ابزار ویژه student مشاهده کنند.

1- چنانچه قصد دارید محدودیت ها را برای studentهای خاصی اجرا کنید، آیکون های آنها را در List view

انتخاب کنید.

2- جهت اجرای این محدودیت ها گزینه

{applications}{allow approved applications only or block restricted applications}

را انتخاب کنید.

یا: روی آیکون restricted یا approved در پایین پنجره control کلیک کنید.

3- برای تشخیص اینکه کدام محدودیت فعال شده است، یک نشانگر مخصوص در کنار آیکون های student

ظاهر می شود (فقط به هنگام مشاهده آیکون های بزرگ). نشانگر قرمز مشخص کننده برنامه تائید شده می باشد.

4- چنانچه یک student در حال اجرای برنامه ای از لیست محدودیت فعال شده باشد، پنجره

محاوره ای application blocked روی صفحه نمایش وی ظاهر می شود و نشانگر اینست که tutor ،

برنامه را مسدود کرده است. در صورتیکه student سعی در اجرای هر یک از برنامه های موجود در لیست

محدود شده داشته باشد، نیز این پنجره ظاهر خواهد شد.



پایان دادن به برنامه **Approved or Restricted**

- 1- جهت بر چیدن محدودیت ها برای student های شخصی، آیکون های اتان را از list view انتخاب کنید.
- 2- از منوی پایین افتادنی گزینه {unrestricted access}{applications} را انتخاب کنید.
یا: روی آیکون allow all در پایین پنجره control کلیک کنید.
- 3- نشانگر سبز یا قرمز از آیکون های student انتخاب شده حذف می شود.

ایجاد یک **application list** جدید

- 1- برای ایجاد application list جدید گزینه {creat new application list}{applications} را انتخاب کنید.
روی آیکون new در انتهای پنجره control کلیک کنید.
 - 2- یک پنجره محاوره ای ظاهر می شود. نام فایل را وارد کرده و save را کلیک کنید.
 - 3- یک application list خالی ظاهر می شود.
- تذکر:** application lists را می توان از طریق تنظیم یک tutor profile به کاربران control مختلفی اختصاص داد.

باز کردن **application list** موجود

- برای باز کردن application list موجود، گزینه {load existing application}{applications} را انتخاب کنید.
- 1- روی آیکون load در پایین پنجره control کلیک کنید.
 - 2- فایل مربوط را highlight کرده و open را کلیک کنید.
 - 3- application list موجود ظاهر میشود.

ذخیره **Application list**

- 1- برای ذخیره Application list جاری گزینه {Save Application List As}{Application} را انتخاب کنید.
- 2- یک پنجره محاوره ای ظاهر می شود. نام فایل را وارد نموده و save را کلیک کنید.
- 3- Application list جاری ذخیره می شود.

تذکره:

- پس از ایجاد یک Application list جدید یا بهنگام خروج از برنامه netsupport school هرگونه تغییر در Application list جدید یا موجود بصورت خودکار ذخیره خواهد شد.
- Application list پیش فرض بصورت Netsupport school pro.app ذخیره می شود.

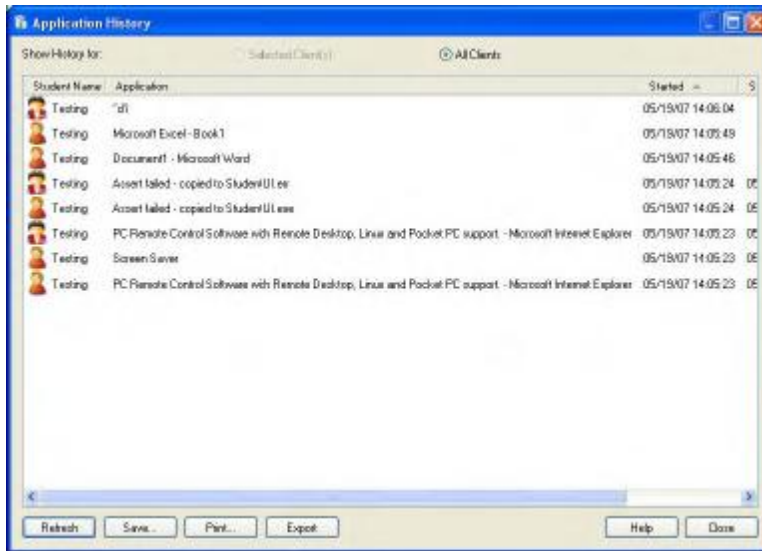
مشاهده Application History

ویژگی Application control module به شما امکان مشاهده برنامه های مورد استفاده student های متصل و در صورت نیاز ذخیره سازی یا چاپ یک رکورد دائمی از آنها را میدهد.

1- در Applications view از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {History} {Applications} را انتخاب کنید.

2- پنجره محاوره ای Application History ظاهر می شود.

این پنجره جزئیات هریک از برنامه های مورد استفاده قرار گرفته توسط student رادر جریان جلسه متصل جاری در اختیار قرار میدهد. هنگامیکه ارتباط control قطع می شود، لیست پاک می شود.



گزینه های موجود عبارتند از:

Show Application history for

client انتخاب شده یا تمام clientهای متصل می توانند این لیست را مشاهده کنند.

Refresh

به هنگام مشاهده لیست برای update کردن نمایش، در هر زمان که می خواهید Refresh را کلیک کنید.

Save

منظور نگه داشتن یک رکورد دائمی از آیتم های نمایش داده شده می توانید قبل از قطع شدن ارتباط، جزئیات را در یک فایل متنی ذخیره کنید.

Print

جزئیات آیتم نمایش داده شده جاری را چاپ می کند.

Export

اطلاعات را به یک فایل CSV صادر نمود و در صورت نیاز به اطلاعات اجازه ورود میدهد.

Close

پنجره محاورهای history را می بندد اما هنگامی که ارتباط control برقرار است، ثبت جزئیات همچنان ادامه می یابد.

Web control module

از این گزینه برای مشاهده و کنترل وب سایتهایی استفاده میشود که student های متصل آنها را بررسی میکنند. سابقه سایتهای بررسی شده در یک جلسه را میتوان ذخیره نمود و در صورت نیاز tutor میتواند استفاده از URL های ویژه را محدود نموده یا تایید نماید. بعلاوه tutor قادر است بطور موقت کلیه دستیابی ها به اینترنت را به تعویق اندازد.

تذکر: browser های پشتیبان اینترنت برای اندازه گیری و محدودیت های اینترنتی عبارتند از: IE 5.5 یا بالاتر، Fire fox 2، Netscape 8.1، Netscape 8.2*، opera 9.1*، opera 9.2* مرورگرهای ستاره دار * محدودیتهای اینترنت را پشتیبانی میکند نه اندازه گیری آن را. 1- از منوی پائین افتادنی پنجره control گزینه {Web View} {view} را انتخاب کنید. یا: روی آیکون web control در سمت چپ پنجره control کلیک کنید.



در حالت "web" شما میتوانید جزئیات URL های محدود شده یا تایید شده را مشاهده کنید و از آیکونهای موجود در موارد زیر استفاده نمائید:

ایجاد یک لیست URL جدید



باز کردن لیست URL موجود



بازگشت به دستیابی نامحدود در صورتیکه محدودیتها بجا اعمال شده باشند.



فعال کردن "approved site list". student فقط میتواند URL های موجود



در لیست تأیید شده را مشاهده کند. تمام url های دیگر مسدود میشوند. پس از دستیابی studentها به اینترنت، آنها مجبور میشوند بجای جستجوی وب سایت به میل خودشان، فقط سایتهای تأیید شده را انتخاب نمایند.

فعال کردن "restricted site list". student نمیتواند urlهای موجود در



لیست محدود شده را مشاهده کند اما قادر است سایتها را ببیند.

فعال کردن حالت جستجوی امن "safe search". از نمایش وب سایتهای نامناسب



به هنگام استفاده studentها از موتورهای جستجو جلوگیری می کند.

فعال کردن قفل سایتهای "Block FTP". دستیابی studentها را به سایتهای ftp



مسدود می کند.

تذکر: جهت مسدود کردن موقت کلیدهای موارد استفاده اینترنت از منوی پائین افتادنی پنجره control گزینه {Block all Internet}{school} را انتخاب کرده یا در صورت نمایش آیکن block all internet را از نوار ابزار control انتخاب کنید.

نشانهگری مبنی بر تأیید اینکه موارد استفاده اینترنت بتعویق افتاده است در کنار آیکنهای student ظاهر می شود. این ویژگی تنها با مرورگرهای خانواده اینترنت اکسپلورر کار می کند.

از web control module جهت انجام توابع زیر استفاده می شود:

تشخیص urlهای در حال اجرا روی ایستگاه کاری student

آیکنهای student را میتوان به روشهای مختلفی در list view مشاهده کرد. گزینه

{View}{Large Icons / small Icons / List / Details} را انتخاب کرده یا در list view کلیک

راست نموده و یکی از این گزینهها را برای تغییر طرح بندی آیکنهای student انتخاب کنید.

بهنگام مشاهده طرح بندی "large Icons" یا "Details"، آیکنی در کنار آیکن student ظاهر می شود که Tutor را از فعالیتهای جاری student اگاه می سازد. این آیکن، آیکن Internet Explorer پیش فرض یا آیکن url خاص آن student است.



چنانچه url جاری در لیست های Restricted یا Approved قرار بگیرد، یک نشانگر سبز (Approved) یا قرمز (Restricted) برای شناسایی راحتتر در اطراف آیکن url نمایش داده می شود. در صورتیکه List View در طرح بندی "Details" باشد، لیست کلیه url های در حال اجرا روی ایستگاه کاری student نیز نمایش داده می شود.

Tutor می تواند به هنگام مشاهده یکی از چهار گزینه طرح بندی، آیکن های student را نیز مرتب نماید. در List view کلیک راست کرده و {Arrange} را انتخاب کنید. Tutor قادر است طرح بندی آیکن ها را با استفاده از گزینه های زیر تغییر دهد:

ByName: آیکن های student بر اساس client Name/ Display Name /student Register Name بترتیب الفبایی مرتب می شوند.

By current web site: یکن student بر اساس url جاری که student مشاهده می کند بترتیب الفبایی مرتب می شود.

By All web sites: آیکن های student بر اساس url های در حال اجرا روی ایستگاه کاری student بترتیب الفبایی مرتب می شود.

هر یک از گزینه های فوق با یک نقطه سیاه مشخص شده اند .

Auto Arrange: در صورت اضافه شدن یک student جدید به لیست یا اجرای برنامه جدید در کامپیوتر student ، این گزینه بطور خودکار آیکونها را با دستور انتخاب شده قبلی مرتب می کند. علامت $\sqrt{\quad}$ مشکی مشخص کننده انتخاب این گزینه است. برای خارج کردن این گزینه از حالت انتخاب مجدداً روی " Auto Arrange " کلیک کرده تا $\sqrt{\quad}$ ناپدید شود.

Ascending: در صورت انتخاب این گزینه، آیکون های student با توجه به گزینه قبلاً انتخاب شده در یک ترتیب صعودی ظاهر خواهند شد. علامت $\sqrt{\quad}$ مشکی مشخص کننده انتخاب این گزینه است. برای خارج کردن این گزینه از حالت انتخاب مجدداً روی "Ascending" کلیک کرده تا $\sqrt{\quad}$ ناپدید شود. این کار سبب مرتب شدن آیکو نه‌های student بترتیب نزولی می شود.

بستن url در حال اجرا روی ایستگاه کاری student:

1- برای بستن url روی ایستگاه کاری student ، گزینه {Details}{View} را انتخاب کنید .

2- Details List view ظاهر می شود.

3- روی آیکون url زیر "current web site" یا "All web sites" کلیک راست کنید.

4- Close را انتخاب کنید.

5- url در کامپیوتر Student بسته شده و آیکون آن از List View حذف می شود.

تذکر: Tutor میتواند با کلیک راست روی آیکون url در Approved or Restricted List و انتخاب "Close at Students" url موجود در Student های متصل را ببندد.

تغییر URL در حال اجرا روی ایستگاه کاری Student

1- برای تغییر url روی ایستگاه کاری student ، گزینه {Details}{View} را انتخاب کنید .

2- Details List view ظاهر می شود.

3- روی آیکون url زیر "All web sites" کلیک راست کنید.

4- "Activate" را انتخاب نمایید.

5- حال url که جدیداً فعال شده جایگزین url در حال اجرا روی ایستگاه کاری student می شود.

6- آیکون url که جدیداً فعال شده جایگزین آیکون لیست شده زیر "current web site" می شود.

راه اندازی یک URL روی تمام student های متصل :

1- روی آیکن URL در list "approved sites" کلیک راست کنید.

2- "send to students" را انتخاب کنید.

3- url روی تمام ایستگاه های کاری student های متصل راه اندازی میشود .

4- آیکن راه اندازی url در list view در لیست جاری وب سایت ظاهر میشود .

یا

1- در لیست "Approved Application" ، url را highlight کنید.

2- url را که highlight شده با ماوس به داخل list view کشیده و سپس رها کنید.

3- url روی تمام ایستگاه های کاری student های متصل راه اندازی می شود.

4- آیکن راه اندازی شده url در list view در لیست جاری وب سایت ظاهر می شود.

لیست وب سایت approved یا Restricted

Approved sites: در صورت فعال بودن این گزینه، student فقط

قادر است url های مشخص شده در این لیست را ببیند. صفحه ای روی

کامپیوتر student ها ظاهر می شود که لیستی از سایتهای تایید شده ای که

آنها مجاز به انتخابشان هستند را نمایش می دهد.

Restricted sites: در صورت فعال بودن این گزینه، student نمی

تواند url های مشخص شده در لیست را مشاهده کند. اما وی می تواند کلیه

سایت های دیگر حتی آنهای که در approved list نیستند را مشاهده نماید.



تذکر:

• برای مسدود کردن موقت تمام موارد استفاده اینترنت، از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه

{Block All Internet} {School} را انتخاب کنید یا در صورت نمایش، آیکن block all internet را از روی

نوار ابزار control انتخاب نمایید . به منظور تایید بتعویق افتادن موارد استفاده اینترنت یک نشانگر در کنار آیکن های

student ظاهر می شود.

• بمنظور جلوگیری یا دادن اجازه به student جهت مشاهده url دربردارنده کلمات کلیدی، این کلمات بطورپیش فرض

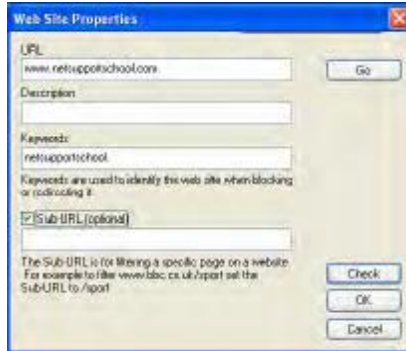
وارد میشوند. از این امر جهت برقراری ارتباط با وب سایت هایی که مجددا مرور می شوند استفاده می گردد.

• ضمناً tutor این اختیار را دارد تا یک sub-url وارد نماید و مانع دستیابی student به صفحات انتخاب شده روی وب

سایت شود.

اضافه کردن یک url به لیست restricted یا approved

- 1- برای اضافه کردن یک url به لیست Restricted یا Approved خود روی + کلیک کنید.
یا: در list boxes کلیک راست کرده و "add site" را انتخاب کنید.
- 2- پنجره محاوره ای add web site ظاهر می شود.



- 3- در زیر url، آدرس وب سایت را تایپ کنید (بعنوان مثال www.netsupportschool.com)
- 4- check را کلیک کنید، کلمه کلیدی برای وب سایت وارد می شود
- 5- جهت بررسی اینکه آدرس وب سایت صحیح می باشد "GO" را کلیک کنید
- 6- Description را وارد کنید (بعنوان مثال netsupport (البته این مورد انتخابی است))
- 7- یک sub-url وارد کنید، این کار به شما اجازه مسدود کردن صفحات خاص را روی یک وب سایت می دهد (این مورد انتخابی است)
- 8- ok را کلیک کنید.
- 9- آیکون url و description در زیر لیست restricted یا approved ظاهر می شود
یا
1- {view} {details} را انتخاب کنید
- 2- روی آیکون url در list view زیر "current web site" یا "all web sites" کلیک کنید
- 3- "add to approved list" را انتخاب کنید
- یا: "add to restricted list" را انتخاب کنید
- 4- آیکون url و description در زیر restricted یا approved ظاهر می شود

تذکر: شما می توانید از طریق co-browser نیز url را به لیست restricted یا approved اضافه کنید

برچیدن url از لیست restricted یا approved

1- برای برچیدن url از لیست، بسادگی url انتخاب شده را highlight کرده و × را کلیک کنید.
یا: در list boxes کلیک راست کرده "remove site" را انتخاب کنید.

اجرای وب سایتهای restricted یا approved

شما می توانید محدودیتها را برای student های شخصی یا تمام student های متصل اعمال کنید. student ها می توانند محدودیتهای جاری را در نوار ابزار student مشاهده کنند.

1- چنانچه می خواهید محدودیت ها را برای student های شخصی اعمال کنید، آیکون های آنها را در list view انتخاب کنید.

2- برای اجرای این محدودیتها گزینه

{ web } { allow approved url' s only or block restricted url' s } را انتخاب کنید.

یا

روی آیکون محدودیت مربوطه در پایین پنجره control کلیک نمایید.

3- برای تشخیص اینکه کدام محدودیت فعال شده است، یک نشانگر مخصوص در کنار آیکون های student ظاهر می شود (فقط بهنگام مشاهده آیکون های بزرگ). نشانگر قرمز مشخص کننده برنامه محدود شده و نشانگر سبز مشخص کننده برنامه تایید شده می باشد.

4- چنانچه student در حال مشاهده وب سایتهای موجود در لیست فعال شده محدودیتها باشد، پیامی حاکی از اینکه url توسط tutor مسدود گردیده نمایش داده شده و مانع student می شود.

تذکر:

- شما میتوانید خود url را که وب سایتهای محدود می کند نیز محدود کنید. از منوی پایین افتادنی پنجره control, {restricted url} {web} را انتخاب کنید و url مورد نظر را وارد نمایید.
- Netscape, Internet Explorer (در IE Mode) و Browser های هم خانواده با IE از مرور مجدد سایت بطور کامل پشتیبانی می کنند. پنجره مرورگر برای mozilla و fire fox بسته می شود.



پایان دادن به وب سایت های restricted یا approved

- 1- جهت برجیدن محدودیتها برای student های شخصی، آیکون های آنها را در list view انتخاب کنید.
- 2- از منوی پایین افتادنی گزینه {web}{unrestricted access} را انتخاب کنید یا: روی آیکون unrestricted در پایین پنجره control کلیک کنید.
- 3- نشانگر سبز یا قرمز از آیکونهای student انتخاب شده حذف می شود.

اجرای Safe Search Mode

با اجرای این گزینه از نمایش محتویات نامناسب بهنگام استفاده student ها از موتورهای جستجو جلوگیری می شود.

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {web}{safe search mode} را انتخاب کنید. یا: روی آیکون safe search در پایین پنجره control کلیک نمایید.

مسدود کردن سایتهای FTP

انتخاب این گزینه مانع از دستیابی student ها به سایتهای FTP شده و در نتیجه از جابجایی فایل ها جلوگیری می کند.

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {web}{block ftp sites} را انتخاب کنید. یا: روی آیکون FTP در پایین پنجره control کلیک کنید.
- 2- حال دستیابی به سایتهای FTP محدود شده است.

ایجاد یک لیست URL جدید

1- برای ایجاد یک لیست url جدید گزینه {web} {creat new url list} را انتخاب کنید یا

روی آیکن new در پایین پنجره control کلیک کنید.

2- یک پنجره محاوره ای ظاهر می شود. نام فایل را وارد نموده و creat را کلیک کنید.

3- یک لیست url ظاهر می شود.

تذکر: لیست url پیش فرض بصورت netsupport school pro.web ذخیره شده است.

باز کردن لیست url موجود

1- برای باز کردن لیست url موجود گزینه {web} {load exising url list} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکن load در پایین پنجره control کلیک کنید.

2- فایل مربوطه را highlight کرده و open را کلیک کنید.

3- لیست url موجود ظاهر می شود.

ذخیره کردن لیست url

1- برای ذخیره کردن لیست url جاری، گزینه {web} {save url list as} را از منوی پایین افتادنی انتخاب کنید.

2- یک پنجره محاوره ای ظاهر می شود. نام فایل را وارد کرده و save را کلیک نمایید.

3- لیست url جاری ذخیره می شود.

تذکر:

• هرگونه تغییر انجام شده در web list جدید یا موجود، بهنگام ایجاد یک web list جدید یا خروج از برنامه

netsupport school بصورت خودکار ذخیره می شود.

• web list پیش فرض بصورت netsupport school pro.web ذخیره می شود.

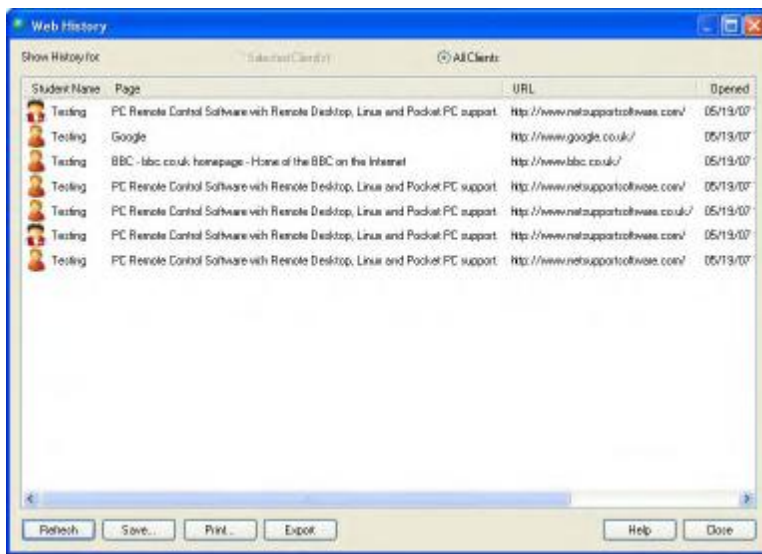
مشاهده web history

این ویژگی web control module به شما امکان دیدن وب سایت‌هایی را که student های متصل در حال مشاهده هستند و در صورت نیاز ذخیره و چاپ یک رکورد دائمی از آنها را می‌دهد.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {history} {web} را انتخاب کنید

2- پنجره محاوره‌ی web history ظاهر می‌شود.

در این پنجره جزئیات سایت‌های مشاهده شده توسط student در جریان جلسه متصل جاری نمایش داده می‌شود. به هنگام قطع شدن ارتباط control، این لیست پاک می‌شود.



گزینه‌های موجود عبارتند از :

Show web history for

client انتخاب شده یا تمام client های متصل می‌توانند این لیست را مشاهده کنند.

Refresh

به هنگام مشاهده لیست برای update کردن نمایش، در هر زمان که می‌خواهید Refresh را کلیک کنید.

Save

بمنظور نگه داشتن یک رکورد دائمی از آیتم‌های نمایش داده شده می‌توانید قبل از قطع شدن ارتباط، جزئیات را در یک فایل متنی ذخیره کنید.

Print

جزئیات آیتم های نمایش داده شده جاری را چاپ می کند.

Export

اطلاعات را به یک CSV صادر نموده و در صورت نیاز به اطلاعات اجازه ورود می دهد.

Close

پنجره محاوره ای History را می بندد. اما هنگامیکه ارتباط control برقرار است، ثبت جزئیات همچنان ادامه می یابد.

Co-browser

Netsupport school یک جستجوگر وب به اشراک گذاشته شده را در اختیار tutor و student قرار میدهد به کمک این گزینه tutor می تواند یک جلسه جستجوگر را اداره کند، student ها را در سراسر صفحات متعدد وب هدایت نماید و با امنیت بیشتری student ها را قفل کند به طوریکه آنها فقط بتوانند صفحات باز شده توسط tutor را مشاهده کنند.

تذکر: (Co-Browser) از وب سایتهایی که از flash navigation یا Java scripting استفاده می کنند پشتیبانی نمی کند.

باز کردن جلسه Co-browser

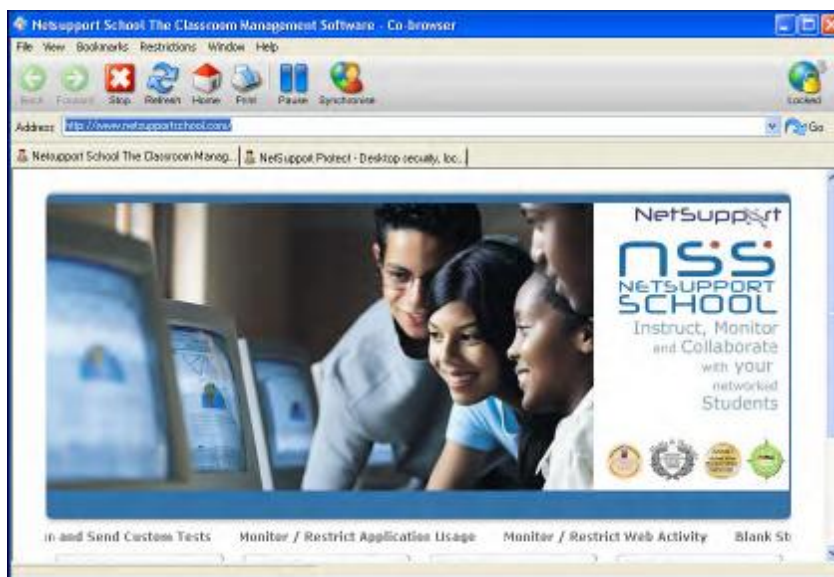
1- client های شرکت کننده در جلسه را انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره co-browser، گزینه {client}{co-browser} را انتخاب کنید.

یا

در صورت نمایش روی آیکون co-browser در نوار ابزار کلیک کنید.

3- پنجره co-browser باز میشود و روی کامپیوتر student های انتخاب شده ظاهر می شود. از اینجا شما می توانید صفحات وب را باز کرده و زبان های جدیدی را ایجاد کنید که امکان هدایت بین صفحات وب را به شما بدهد.



استفاده از co-browser

روش استفاده از co-browser به همان سادگی استفاده از رابط می باشد. بهنگام فعال بودن co-Browser روی صفحات نمایش student های انتخاب شده، شما میتوانید به تناسب نیاز های درسی خود، student ها را در سراسر صفحات متعدد وب راهنمایی کنید. ضمناً شما می توانید با ایجاد زبانه های جدید که امکان راحتی سوئیچ کردن بین وب سایتهای مختلف را فراهم می آورد، چندین وب سایت را مشاهده کنید.

ایجاد یک زبانه جدید

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره co-Browser گزینه {new tab} {flie} را انتخاب کنید.
- 2- یک زبانه جدید ظاهر می شود. آدرس وب سایت را در address bar وارد کرده و Go را انتخاب کنید.
- 3- وب سایت بعدی در زبانه جدید نمایش داده می شود.

تایید یا محدود کردن وب سایتها

شما می توانید وب سایتها را از پنجره co-browser به لیستهای تایید شده یا محدود شده موجود در web control module اضافه کنید.

- 1- وب سایت مورد نظر خود را برای تایید یا محدود کردن انتخاب کنید.
- 2- از منوی پایین افتادنی co-browser گزینه {add to approved sites or add to restrictions} {restricted sites} را انتخاب نمایید.

حال وب سایت تایید یا محدود می شود. این امر برای student ها به هنگام استفاده از Co-browser اجرا می شود.

تذکر:

- شما می توانید به هنگام استفاده student ها از co-browser سه حالت مختلف اعم از Locked, Free, Restricted را بکار ببرید. Student ها به طور پیش فرض قفل می شوند.
- شما میتوانید با انتخاب آیکون puase روی نوار ابزار، students co-browser را متوقف کنید. انجام این کار زمانی سودمند است که شما قصد انجام کاری را داشته باشید و نخواهید student ها آن را ببینند.
- جهت تنظیم صفحات وب student ها همانند صفحات وب tutor روی آیکون synchronise در نوار ابزار کلیک کنید.

قفل کردن / باز کردن قفل student ها در co-browser

بهنگام استفاده student ها از co-browser می توانید چندین حالت مختلف را اجرا کنید. lock student به شما امکان راهنمایی کردن student ها در سراسر انتخاب صفحات وب را میدهد بطوریکه student ها هیچ کنترلی بر آنچه مشاهده می کنند ندارند.

Restricted students به student ها امکان داشتن کنترل را می دهد، اما آنها فقط می توانند صفحات وب انتخاب شده توسط شما را مشاهده کنند. Free students به student ها اجازه می دهد تا بر وب سایتهای قابل دسترسی کنترل کامل داشته باشند.

تذکر: پس از باز شدن قفل student ها، هرگونه محدودیت اعمال شده در web control module در مورد student ها در جلسه co-browser اعمال خواهد شد.

قفل کردن student ها

1- از منوی پایین افتادنی co-browser گزینه {lock students} {flie} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکن lock/unlock در نوار ابزار کلیک کرده و lock students را انتخاب کنید.

2- حال student ها قفل می شوند. آنها فقط می توانند وب سایتهایی را مشاهده کنند که tutor به آنها نشان میدهد و هیچ دسترسی به سایر توابع co-browser ندارند.

آزاد کردن student ها

1- از منوی پایین افتادنی co-browser گزینه {free students} {flie} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکن lock/unlock در نوار ابزار کلیک کرده و free students را انتخاب کنید.

برای باز کردن وب سایتهای جدید، هر یک از صفحات وب یا زبانه های انتخاب توسط tutor باید باز بماند.

محدود کردن student ها :

1- از منوی پایین افتادنی co-browser، گزینه {restrict students} {flie} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکن Lock / Unlock در نوار ابزار کلیک کرده و Restrict Students را انتخاب کنید.

2- قفل Student ها باز می شود، اما آنها فقط می توانند به صفحات وب یا زبانه های باز نگه داشته شده توسط Tutor دسترسی پیدا کنید.

student ها به سایر صفحات وب دسترسی نداشته و نیز نمی توانند ارتباطات روی صفحات موجود را باز کنند.

Student Surveys (ارزیابی دانش آموزان)

Tutor می تواند به کمک ابزار Student Survey از Student ها در جریان جلسه یا در پایان آن جلسه یک فیدبک فوری تهیه کند.

Tutor، سوالی را به همراه گزینشی از پاسخ های از پیش تعیین شده برای Student های متصل ارسال می کند. پاسخ های Student در کامپیوتر Tutor جمع آوری شده و نتایج هر یک از آنها بصورت درصد کلی نمایش داده می شود.

بعلاوه می توان Student ها را بر اساس پاسخ هایی که می دهند بطور موقت گروه بندی کرد، بدین وسیله شما می توانید فوراً مشاهده کنید کدام Student ها پاسخ یکسان را انتخاب نموده اند. این مورد در زمان هایی حایز اهمیت است که شما احساس کنید باید فوراً سوال یا پیام بعدی را در اختیار تعدادی از Student های خاص قرار دهید.



روش اصلی جهت ارسال Survey به Student ها

1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control گزینه {Survey View} {View} را انتخاب کنید.
یا

از سمت چپ پنجره Control، آیکن Student Survey را انتخاب نمایید.

2- Student های شامل Survey را انتخاب کنید. تمام Student های موجود در List View، Student های انتخاب شده یا گروه تعریف شده ای از Student ها می توانند شامل Survey شوند.

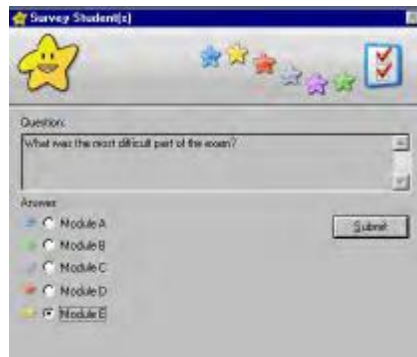
3- در کادر ارائه شده یک سوال وارد کنید.

4- پاسخ های آن سوال را انتخاب کنید. پاسخ ها را می توانید از لیست پایین افتادنی پیش فرضها انتخاب نمایید یا اینکه گزینه های مورد نظر خود را وارد نموده و با استفاده از کاما آنها را از هم جدا کنید. شما می تواند بیش از 6 انتخاب داشته باشید.

5- با انتخاب {Survey}{Send} از منوی پایین افتادنی پنجره Survey، Control را برای Student ها ارسال کنید.

یا: روی آیکون Send نمایش داده شده در پایین مربع Survey کلیک کنید.

روی کامپیوتر Student ها یک پنجره محاوره ای باز می شود که پرسش ها و پاسخ ها را نشان می دهد. Student ها پاسخ مناسب را انتخاب نموده و جواب را ارائه میدهند.



6- به محض ارائه پاسخ توسط Student ها، چهارگوش Survey Results، درصد پاسخ به هر گزینه را نشان خواهد داد. آیکون Client نیز چگونگی پاسخ دهی هر Student را نمایش می دهد. با انتخاب {View}{Details} از منوی پایین افتادنی پنجره Control، شما می توانید از روی نتایج، Student ها را مرتب کنید. متعاقبا می توانید از روی پاسخ ها، Student ها را بصورت گروههای موقتی مرتب نمایید. برای اینکار از منوی پایین افتادنی پنجره Control، گزینه {Survey}{Auto Group Students} را انتخاب کنید.

7- پس از کامل شدن Survey، با انتخاب {Survey}{Cancel Survey} از منوی پایین افتادنی پنجره Control، آن را از صفحه نمایش حذف کنید.

یا: روی آیکون Cancel نمایش داده شده در پایین مربع Survey کلیک کنید.

تذکره: Survey از روی تمام کامپیوترها پاک می شود خواه Student ها به آن پاسخ داده باشند یا پاسخ نداده باشند.

چاپ Survey Results

قبل از پاک کردن Survey میتوان رکورد دائمی نتایج را چاپ نمود.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control گزینه {survey}{print view} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکنون print نمایش داده شده در پایین مربع survey کلیک کنید.

Survey Lists

با اضافه کردن survey به یک survey list می توان آنها را مجددا مورد استفاده قرار داد. Netsupport یک

لیست پیش فرض تحت عنوان Netsupport school pro.sul دارد که پرسشها و پاسخ ها بصورت خودکار در

آن ذخیره می شوند، اما چنانچه می خواهید انواع سوالات مختلف را دسته بندی کنید می توانید لیستهای شخصی

ایجاد کنید.

ایجاد یک Survey List

1- در survey view از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {survey}{create new survey

list} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکنون new نمایش داده شده در پایین مربع survey کلیک کنید.

2- نامی را برای فایل وارد کرده و create را کلیک کنید.

3- Surveyهای جدیدی را که اضافه کرده اید به لیست اضافه می شود.

بارگذاری survey list

1- در survey view از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {survey}{load existing survey

list} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکنون load نمایش داده شده در پایین مربع survey کلیک کنید.

2- لیست مورد نظر را انتخاب کرده و open را کلیک کنید.

استفاده از survey lists

با در اختیار داشتن survey list مورد نظر میتوان پرسشهای جدید را وارد کرد یا پرسش و پاسخ های قبلی را بکار برد و مدیریت کرد.

اضافه کردن پرسش جدید به یک survey list

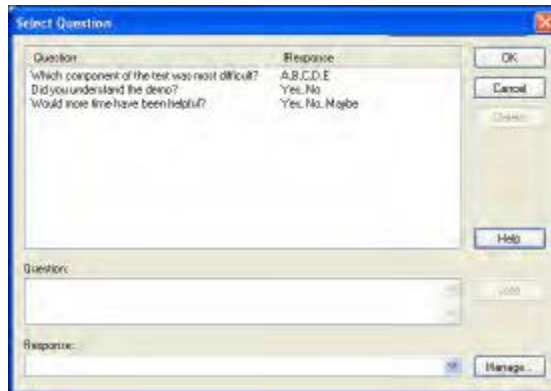
1- در مربع survey list، پرسش را وارد کرده و پاسخ های مورد نظر را از لیست پایین افتادنی انتخاب کنید یا در صورت مناسب نبودن پیش فرض ها، گزینه های جدید را اضافه نمایید.

2- survey را برای student ها ارسال کنید. survey بصورت خودکار در لیست جاری ذخیره می شود. یا: بجای ارسال فوری survey، از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {survey}{addsurvey to list} را انتخاب نمایید یا روی آیکن add نمایش داده شده در پایین مربع survey کلیک کنید تا پرسش و پاسخ ها برای استفاده های بعدی ذخیره شوند.

استفاده از survey موجود

1- در مربع student survey، روی آیکن select/add question کلیک کنید (+ سبز). پنجره محاوره ای select question ظاهر می شود.

2- پرسشی را از لیست انتخاب کرده و ok را کلیک کنید.



3- پرسش در مربع survey نمایش داده شده و آماده ارسال برای studentهاست.

مدیریت پرسش و پاسخ ها

پنجره محاوره ای select question نه تنها امکان انتخاب survey موجود را می دهد، بلکه در صورت مناسب نبودن مثالهای جاری می توان از آن برای اضافه کردن پرسش و پاسخ های جدید و ویرایش آنها استفاده کرد.

1- چنانچه لیست survey بطور جاری پرسش مورد نظر را در بر نگرفته است، پرسش جدید را به همراه پاسخ های آن در کادر ارائه شده وارد کرده و add را کلیک کنید.

یا: جهت ویرایش سوال موجود، آن را از لیست انتخاب کرده، تغییرات مربوط به آن پرسش و یا پاسخ را انجام داده و add را کلیک کنید.

تذکر: در صورت تغییر سوال، آن سوال علاوه بر سوال اصلی به لیست اضافه می شود. در صورت تغییر پاسخ ها به تنهایی، پاسخ اصلی دوباره بازنویسی می شود.

2- برای استفاده از پرسش داخل survey، آن را از لیست انتخاب کرده و ok را کلیک کنید.

3- پرسش در مربع survey نمایش داده شده و آماده ارسال به student هاست.

تذکر: بهنگام استفاده از پاسخ های شخصی شده موجود در survey، آنها فقط ضمیمه همان پرسش می شوند. چنانچه می خواهید پاسخ ها در دسترس سایر survey ها نیز باشند، آنها را به لیست پایین افتادنی پیش فرض اضافه نمایید. با کلیک کردن manage، پنجره محاوره ای Manage Responses ظاهر می شود، پاسخ های مورد نظر را وارد کرده و add را کلیک کنید.

Printer Management

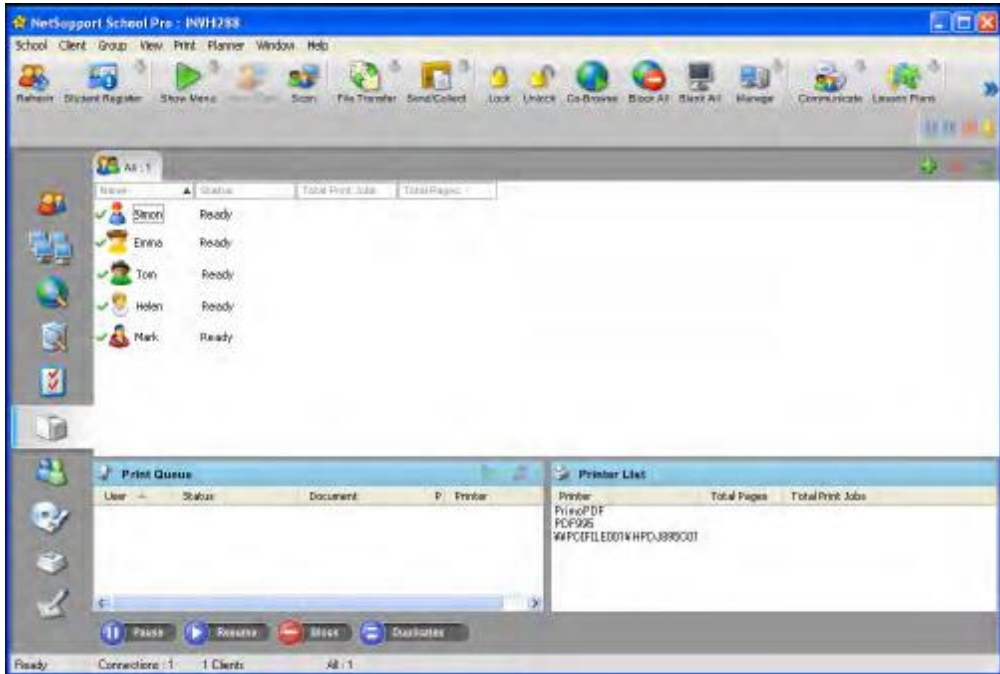
Tutor می تواند بواسطه مدیریت چاپ نظارت کامل بر موارد استفاده چاپگر در کلاس درس داشته باشد. وی می تواند تمام اقدامات چاپی انجام شده از سوی studentهای متصل را مشاهده و کنترل نماید، بعلاوه وی قادر است مانع استفاده از چاپگر توسط studentها شده، محدودیت صفحه برای آنان قرار دهد یا مجوز چاپ از سوی tutor برایشان تعیین نماید.

ویژگی مدیریت چاپ از چندین چاپگر در یک کلاس درس پشتیبانی کرده، مانع از اضافه کردن، حذف کردن یا ایجاد تغییرات در چاپگرهای موجود شده و به studentها اجازه چاپ می دهد.

تذکره: ویندوزهای 9X از print management پشتیبانی نمی کنند.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {print view} {view} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکون print management در سمت چپ پنجره control کلیک کنید.



آیکون های student به روشهای مختلفی در list view مشاهده می شوند. گزینه {view} {large Icons/ small Icons/ List/ Details} را انتخاب نموده یا در list view کلیک راست کرده و برای تغییر طرح بندی آیکونهای student، یکی از این گزینه ها را انتخاب کنید.

بهنگام مشاهده طرح بندی "large Icons" ایکونی در کنار آیکون student نمایش داده می شود که tutor را از اقدام در حال چاپ مطلع می سازد. چنانچه list view در طرح بندی "Details" باشد، خلاصه ای از عملیات چاپی برای هر student نمایش داده می شود.

تذکر: قبل از اتصال tutor، چاپگرها باید به ایستگاههای کاری student اضافه شوند.

استفاده از print management

قبل از اتصال tutor، چاپگرها باید به ایستگاههای کاری student اضافه شوند، چرا که پس از برقرار شدن ارتباط tutor با studentها دیگر نمی توان چاپگرها را اضافه یا حذف کرده یا تغییر داد. تمام چاپگرهای متصل شده به ایستگاههای کاری student در printer list ظاهر می شوند. برنامه های چاپی student در print Queue نمایش داده می شود، از اینرو شما می توانید فردی را که دستور چاپ داده است، آنچه را که چاپ می شود، تعداد صفحات در حال چاپ و وضعیت چاپ جاری را بررسی کنید. از اینجا به بعد شما می توانید چاپ را برای studentها، حذف کرده یا تغییر دهید.

در صورت فعال بودن نوار ابزار student، آنها از وضعیت جاری چاپ مطلع خواهند شد.

تنظیم Print Thresholds

از print thresholds می توان برای برنامه های چاپ شخصی استفاده کرد، بدینوسیله tutor می تواند حداکثر تعداد صفحاتی را که studentها می توانند چاپ کنند، مشخص نماید. چنانچه student از تعداد مشخص شده تجاوز کند، برنامه چاپ بصورت خودکار متوقف یا حذف خواهد شد.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {set print thresholds} {print} را انتخاب کنید.

2- پنجره محاوره ای print thresholds ظاهر می شود که امکان اجرای تنظیمات مربوطه را میسر می سازد.

متوقف کردن عملیات چاپ

1- studentهای مورد نظر را از list view انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {pause printing} {print} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکون pause در پایین پنجره control کلیک کنید.

3- حال وضعیت چاپ برای studentهای متصل بصورت متوقف شده نمایش داده می شود.

مسدود کردن کلیه برنامه های چاپ

- 1- Student مورد نظر را از list view انتخاب کنید.
- 2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {Block all printing} {print} را انتخاب کنید.
یا: روی آیکن Block در پایین پنجره control کلیک کنید.
- 3- وضعیت چاپ برای student های انتخاب شده بصورت مسدود شده نمایش داده خواهد شد.

حذف برنامه های چاپ

- شما می توانید کلیه برنامه های چاپ یا برنامه های چاپ انتخاب شده برای student را حذف نمایید.
- 1- برنامه یا برنامه های چاپ مورد نظر را از Print Queue انتخاب کنید.
 - 2- کلیک راست کرده و Delete/ Delete All/ Delete All Jobs for Test 20 را انتخاب نمایید.
 - 3- برنامه یا برنامه های چاپ انتخاب شده حذف می شود.

حذف برنامه های چاپ دو نسخه ای

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {Delete Duplicates} {print} را انتخاب کنید.
یا: روی آیکن Duplicate در پایین پنجره control کلیک کنید.
- 2- حال برنامه های چاپ دو نسخه ای حذف می شوند.

شروع مجدد چاپ

- امکان شروع مجدد چاپ را پس از عملیات متوقف سازی یا مسدود کردن میسر می سازد
- 1- student های مورد نظر را از list view انتخاب کنید.
 - 2- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {Resume Duplicates} {print} را انتخاب کنید.
یا: روی آیکن Resume در پایین پنجره control کلیک کنید.
 - 3- حال چاپ مجدداً آغاز می شود.
- تذکر:** شما می توانید چاپ را برای student ها در Print Queue نیز مجدداً آغاز کنید. برای اینکار برنامه چاپ مورد نظر را انتخاب نموده، کلیک راست کرده و Resume را انتخاب کنید.

مشاهده Print History

ویژگی print management امکان مشاهده برنامه های چاپ studentهای متصل و در صورت لزوم ذخیره سازی و چاپ یک رکورد دائمی را برای شما میسر می سازد.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {History}{print} را انتخاب کنید.

2- پنجره محاوره ای Print History ظاهر می شود.

این پنجره جزئیات عملیات چاپی studentها را در جریان جلسه جاری متصل در اختیار قرار می دهد. بهنگام قطع ارتباط tutor، این لیست پاک می شود.

گزینه های موجود عبارتند از:

Show History for

client انتخاب شده جاری یا کلیه clientهای متصل می توانند لیست را مشاهده کنند.

Refresh

بهنگام مشاهده لیست بمنظور update کردن نمایش در هر زمانی می توانید Refresh را کلیک کنید.

Save

بمنظور نگهداری یک رکورد دائمی از آیتم های نمایش داده شده می توانید قبل از قطع شدن ارتباط، جزئیات را در یک فایل متنی ذخیره کنید.

Print

جزئیات آیتم های نمایش داده شده جاری را چاپ می کند.

Export

اطلاعات را به فایل CSV صادر کرده و در صورت نیاز امکان وارد شدن اطلاعات را میسر می سازد.

Close

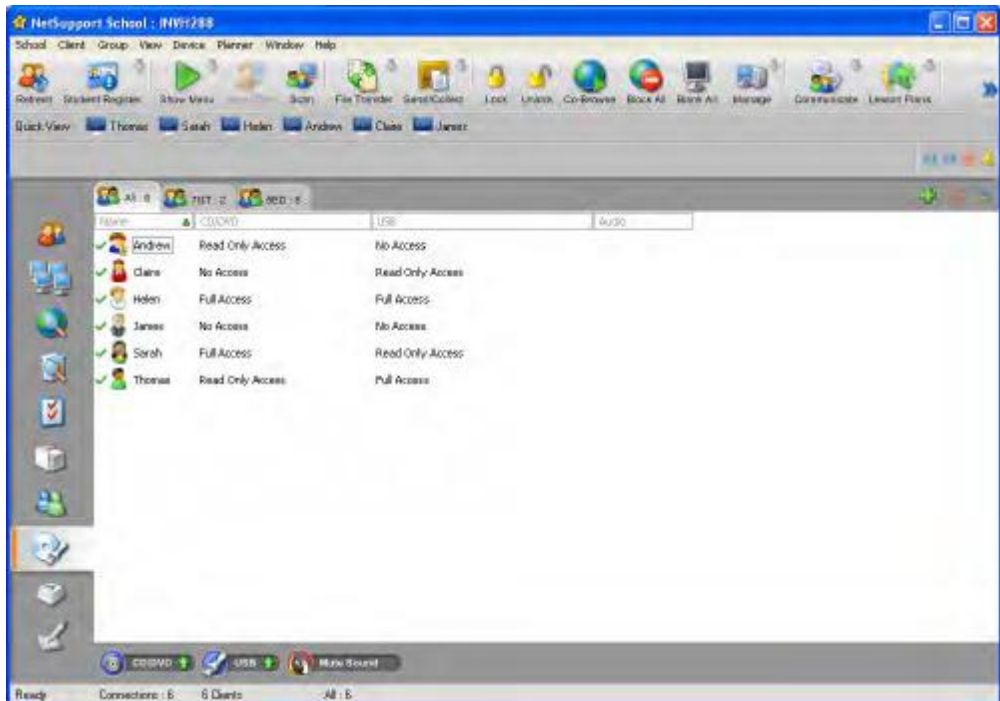
پنجره محاوره ای History را می بندد، اما بهنگام اتصال control، ثبت جزئیات همچنان ادامه می یابد.

Device Control

ویژگی Device Control از tutor در مقابل منابع خارجی در جریان درس محافظت می کند. Tutor می تواند از کپی شدن اطلاعات روی ابزارهای USB یا کپی کردن اطلاعات از روی آنها، درایوهای CD یا DVD جلوگیری نماید یا مانع ایجاد درایوهای جدید شبکه شود. علاوه وی قادر است دستیابی read only ایجاد کرده و به student اجازه دهد تا فایلها را از این ابزارها مشاهده کنند و ضمناً از کپی کردن فایلها توسط student جلوگیری نماید.

1- از منوی پایین افتادنی پنجره Control گزینه {Device View} {View} را انتخاب کنید.

یا: در سمت چپ پنجره Control روی آیکون Device Control کلیک کنید.



آیکون student را می توان به روشهای مختلفی در list view مشاهده کرد. گزینه / {view} {large Icons/ small Icons/ List/ Details} را انتخاب کرده یا در list view کلیک راست نموده و برای تغییر طرح بندی آیکون های student یکی از این گزینه ها را انتخاب کنید.

بهنگام مشاهده طرح بندی "large Icons" ، ایکونی در کنار آیکون student نمایش داده می شود که tutor را از محدودیتهای ابزارهای جاری مطلع می سازد. چنانچه list view در طرح بندی "Details" باشد، خلاصه ای از محدودیتهای ابزارها برای هر student نمایش داده می شود.

مسدود کردن دسترسی به CD/DVD یا ابزارهای USB

- 1- studentهای مورد نظر را از list view انتخاب کنید.
- 2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {Device}{CD/USB-Block Access} را انتخاب کنید. یا: روی آیکون CD/DVD یا آیکون USB در پایین پنجره control کلیک کرده و Read only را انتخاب نمایید.

دسترسی نامحدود

- به studentها امکان دسترسی کامل به ابزارهای USB یا CD/DVD را می دهد.
- 1- studentهای مورد نظر را از list view انتخاب کنید.
 - 2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {Device}{CD/USB-unrestricted} را انتخاب کنید. یا: روی آیکون CD/DVD یا آیکون USB در پایین پنجره control کلیک کرده و unrestricted را انتخاب نمایید.

Disable Execute (جلوگیری از اجرا)

- این گزینه مانع از اجرای برنامه ها از روی CD/DVD یا ابزارهای USB می شود.
- 1- studentهای مورد نظر را از list view انتخاب کنید.
 - 2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {Device}{CD/USB-No Execute} را انتخاب کنید. یا: روی آیکون CD/DVD یا آیکون USB در پایین پنجره control کلیک کرده و No Execute را انتخاب نمایید.

خاموش کردن صدا روی ایستگاههای کاری student

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {Mute sound} {Device} را انتخاب کنید.

یا: روی آیکون Mute sound در پایین پنجره control کلیک کنید.

2- صدا روی ایستگاههای کاری student قطع می شود.

Tutor Profiles

Netsupport امکان تنظیم چندین tutor profile را برای control های مختلف، هر کدام با یک سری گزینه های از پیش تعیین شده فراهم می آورد. در آغاز اجرای برنامه tutor و در صورت ایجاد شدن چندین profile، یک پنجره محاوره ای نمایش داده می شود که به کاربر امکان انتخاب از میان profile ها را می دهد. امکان ذخیره سازی لیستهای Approved/ Restricted Applications و وب سایتهای آماده شده بجای ایجاد آنها در شروع هر درس توسط کاربر از جمله مزیت های عمده ایجاد یک profile است. پس از ایجاد لیستهای Approved/ Restricted همانگونه که در بخشهای web control و Application control توضیح داده شد، می توانید فایل ها را به tutor profile اضافه کنید.

تذکر: سایر قسمتهای برنامه نظیر Group Lists, Client Lists, Layouts و محل ذخیره سازی نتایج تست را می توان همانند web site و لیستهای Application، بصورت profile درآورد.

ایجاد یک tutor profile

1- فایل های حاوی جزئیات مربوط به وب سایتهای تایید شده یا محدود شده، برنامه ها و غیره را که باید در profile قرار گیرند، ایجاد نمایند.

2- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه Administration- {school} {configuration} {profile} را انتخاب کنید. لیست tutor profiles موجود ظاهر می شود. Netsupport school pro پیش فرض می باشد.

3- جهت ایجاد یک profile جدید گزینه Add را انتخاب کنید. پنجره محاوره ای creat new configuration ظاهر می شود.

4- نامی را برای profile وارد کنید. توابع profile را میتوان از روی تنظیمات موجود برای tutor، Netsupport school pro یا یک profile تعیین شده برای کاربر کپی کرد. Ok را کلیک کنید. نام به لیست profile اضافه می شود.

5- جهت تغییر محتوای profile، گزینه Edit را کلیک کنید. پنجره محاوره ای File locations ظاهر می شود.

6- فایلی را که باید در profile مورد استفاده قرار گیرد در هر دسته انتخاب کرده و ok را کلیک کنید.

هر دفعه که برنامه tutor اجرا می شود، لیستی از profile های ذخیره شد در محل جهت انتخاب از میان آنها برای کاربر ظاهر می شود. چنانچه بخواهید profile ها را در سراسر شبکه به اشتراک گذارید، میتوانید از دستور خط فرمان /R جهت راه اندازی برنامه tutor با profile مرکزی موجود استفاده کنید.

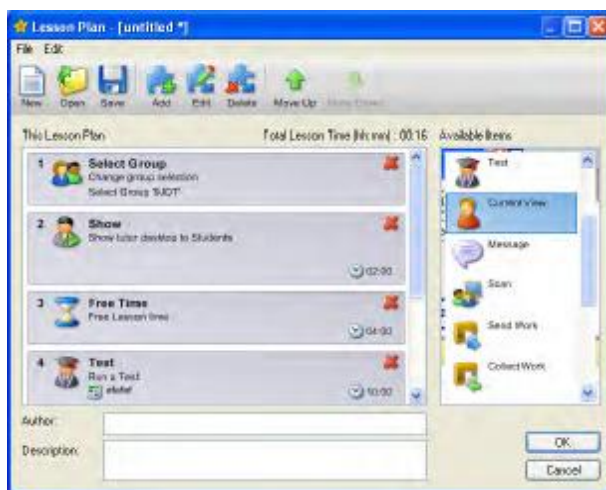
بعنوان مثال، فرمان Pc\inssui\rN:\sampleprofile.cfg را از فولدر برنامه Netsupport school اجرا کنید. در صورت عدم وجود profile که در این مثال sampleprofile.cfg می باشد، یک profile پیش فرض بارگذاری می شود که امکان اضافه نمودن مقادیر را به شما می دهد. بهنگام خروج از برنامه tutor، profile در محل معینی ذخیره می شود.

برنامه ریز درس

Lesson plan به tutor این امکان را میدهد تا به کمک زمانبندی ها و اعلان های مختص هر یک از قسمتهای برنامه، جلسه را پیرامون یک سری وظایف از پیش تعیین شده سازماندهی کند. داخل برنامه میتوان توابع استاندارد Netsupport نظیر scan, send/ collect work, run test و show را ایجاد نمود.

ایجاد lesson plan

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {manage planner} {planner} را انتخاب کنید. یا: روی آیکون lesson plans در نوار ابزار control کلیک کرده و Manage plans را انتخاب کنید. یا: دکمه create واقع در پنجره محاوره ای class wizard را انتخاب کنید. یا: در صورت نمایش آیکون create a lesson plan را از نوار ابزار lesson plan کلیک کنید. 2- پنجره lesson plan ظاهر می شود.



- 3- وظیفه مورد نظر را از لیست Available Items، با ماوس کشیده و داخل پنجره رها کنید. هر گونه ویژگی مورد نیاز دیگر را وارد نمایید.
- 4- پس از قرار گرفتن هر وظیفه در جای خودش، lesson را ذخیره کنید.

5- جهت ایجاد یک lesson جدید گزینه New را از روی نوار ابزار و جهت بارگذاری مجدد lesson ذخیره شده گزینه open را کلیک کنید.

6- Ok را کلیک کنید.

7- پنجره start lesson ظاهر می شود. در این پنجره موضوع درس، مجموع زمان، مولف و توضیحات مربوط به درس مورد تایید قرار می گیرد.

8- برای آغاز درس بارگذاری شده جاری روی گزینه Ok و برای بستن پنجره Cancel را کلیک کنید.

مدیریت lesson plan

پس از فعال شدن lesson، یک نوار پیشرفت در tutor ظاهر می شود. قبل از آغاز هر وظیفه، این امر به tutor اعلام می شود و در نتیجه وی می تواند وظیفه را ادامه داده یا متوقف نماید. در جریان انجام وظیفه در هر کجا که بخواهید می توانید از ابزارهای موجود در نوار lesson جهت متوقف کردن، رفتن به آیتم بعدی یا خاتمه دادن به درس استفاده کنید.

تذکر: چنانچه خواستار یک جلسه زمانبندی شده بدون نیاز به اجرای یک lesson plan از پیش تعیین شده هستید، از منوی پایین ابتدایی پنجره control گزینه {set class time} {planner} را انتخاب کنید. با انجام این کار شما می توانید زمان پایان درس یا مدت استمرار آن را انتخاب نمایید. تایمیری روی نوار lesson ظاهر می شود که می توانید با انتخاب {Remove} {set class time} {planner} آن را خاموش کنید. تایمر تا پنج دقیقه قبل از اینکه زمان را به دقیقه/ثانیه نشان دهد، زمان را به ساعت/دقیقه نمایش می دهد.

Class Wizard

Class wizard امکان وارد شدن به ویژگیهای کلی یک درس را میسر ساخته و چنانچه lesson plan هنوز ایجاد نشده باشد، شما را در مسیر ایجاد آن راهنمایی می کند. پس از بارگذاری برنامه tutor، wizard بصورت خودکار ظاهر می شود، اما در صورت لزوم می توان آن را خاموش کرد.



Class Details

از این گزینه برای وارد کردن teacher name (نام معلم)، lesson title (عنوان درس) و room number (شماره کلاس درس) استفاده می شود. در صورت تکمیل نمودن این جزئیات، آنها بخشی از student register مورد نیاز شما را تشکیل خواهند داد.

Load an existing lesson plan

با کلیک کردن روی گزینه Browse می توانید هر یک از lesson plan های را که قبلا ذخیره نموده اید بارگذاری کنید. متعاقبا شما می توانید یک lesson plan جدید ایجاد نمایید.

What time does this lesson finish?

در اینجا شما زمان پایان کلاس را وارد می کنید. در جریان پیشرفت درس یک تایمر ظاهر می شود. چنانچه نمی خواهید برای درس زمان تعیین کنید، گزینه open lesson را فعال کنید.

Create a student register

قبل از شروع درس شما می توانید به studentها اعلام تا با نام های خود login شوند. این نام ها در کامپیوتر tutor بجای نام های کامپیوترها نمایش داده می شود.

Automatically reconnect to students

به شما اطمینان می دهد که کامپیوترهای student بصورت خودکار به جلسه زنده کنترل از راه دوری که ارتباط آن سهوا قطع شده بود، مجددا متصل شده است.

Optimise show

چنانچه قرار باشد یکی از وظایف داخل درس، صفحه نمایش tutor را به studentها نشان دهد، می توانید اجرای نمایش را بهینه کنید. انجام این عمل زمانی مفید است که بخواهید صفحه نمایش tutor را به تعداد زیادی از کامپیوترهای student نشان دهید، اما این کار سبب افزایش بار شبکه می شود. اما چنانچه بخواهید صفحه نمایش را فقط به تعدادی محدود از PCها نشان دهید، بهتر است برای اطمینان، نمایش را بهینه کنید.

چنانچه چندین tutor سعی داشته باشند بطور همزمان این گزینه را بر روی یک شبکه فرعی اجرا نمایند توصیه می شود برای جلوگیری از برخورد پیام های ارسالی با یکدیگر، هر پیام را روی یک port متفاوت توزیع کرد. UDP/ Broadcast show port در گزینه tutor connectivity settings تنظیم شده است.

تذکر: چنانچه تنظیمات توسط مدیر سیستم شبکه پشتیبانی می شوند، دیگر این گزینه ها در دسترس نخواهند بود.

Class lists

شما می توانید یک Class list جدید ایجاد کرده یا Class list قبلا ذخیره شده را بارگذاری نمایید.

Don't show this dialog again

با فعال کردن این گزینه، class wizard بهنگام راه اندازی ظاهر نخواهد شد.

تذکر: جهت فعال کردن مجدد و ظاهر شدن class wizard بهنگام راه اندازی، گزینه Display class wizard را در بخش راه اندازی تنظیمات، تنظیم کنید.

Go to start the lesson را کلیک کنید. چنانچه از شما خواسته شود تا اسامی studentها را ثبت کنید، پنجره محاوره ای Register student ظاهر می شود. پس از پاسخ دادن studentها، نخستین وظیفه در lesson plan شما آغاز می شود.

Class lists

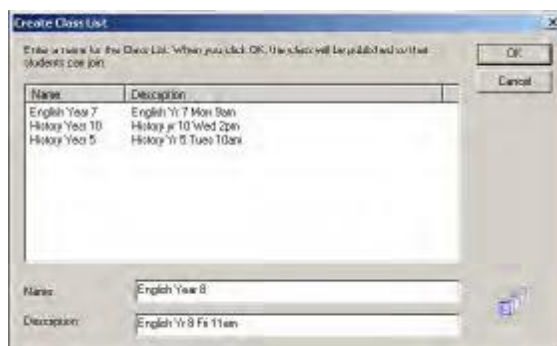
برنامه Netsupport گزینه ای را برای ایجاد Class lists در اختیار قرار می دهد. به کمک این گزینه می توانید به شیوه ای راحت و سریع چندین student lists را برای کلاسهای مختلف ذخیره کنید. پس از آن می توانید این Class list را در شروع درس بارگذاری کرده و فوراً به کامپیوترهای student متصل شوید.

ایجاد Class list

1- می توانید بهنگام راه اندازی، class wizard را انتخاب کرده یا از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {start class} {school} را انتخاب کنید.

2- در class wizard از منوی پایین افتادنی Class list گزینه New را انتخاب کرده و سپس Go را کلیک کنید.

3- پنجره محاوره ای create class list ظاهر می شود که نام و توضیحات مربوط به کلاس شما را مشخص می کند.



4- Ok را کلیک کنید.

5- حال کلاس شما منتشر شده و پنجره محاوره ای publish a class list ظاهر می شود. در اینجا لیست اسامی studentها به محض اتصال به کلاس نمایش داده می شود.

6- پس از اتصال تمامی studentها، گزینه Done را کلیک کنید.

تذکر:

• از یک جلسه فعال نیز می توانید یک Class list ایجاد کنید، برای اینکار با استفاده از Known list اطمینان حاصل کنید که به studentهای مورد نظر متصل هستید. از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {class lists- create} {school} را انتخاب کنید، پنجره محاوره ای Class list ظاهر می شود، نام و توضیحات مربوط به کلاس خود را وارد نمایید.

• از برنامه خط فرمان می توانید جهت ایجاد Class list خارج از برنامه tutor استفاده کنید. class list processor به شما این امکان را میدهد تا بر اساس اطلاعات ذخیره شده از یک منبع خارجی، Class list را پیشاپیش ایجاد کنید. فایل class listprocessor.exe به همراه توضیحات (بصورت classlistprocessordocumentation.txt) در program folder نصب شده است.

اتصال به Class list

جهت اتصال studentها به کلاس، باید برنامه Netsupport client برای آنها نصب شود، بدینوسیله آنها میتوانند شبکه را جستجو کرده و کلاس شما را پیدا کنند.

تذکر: studentها زمانی قادرند به کلاس شما متصل شوند که کلاس در کامپیوتر tutor منتشر شده باشد.

- 1- در کامپیوتر student، از نوار وظیفه آیکون Netsupport client را انتخاب کنید.
- 2- از منوی پایین افتادنی client، گزینه {Join a class} {commands} را انتخاب کنید.
- 3- پنجره محاوره ای Join class ظاهر می شود و فوراً جستجوی شبکه را بمنظور پیدا کردن کلاسهای موجود آغاز می کند.

4- کلاس مورد نظر را highlight کرده و Join را کلیک کنید.

5- پس از برقراری اتصال، پنجره محاوره ای را ببندید.

نام student متصل در control ظاهر می شود.

پایان دادن به Class list

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {End class} {school} را انتخاب کنید.
- 2- کلاس جاری شما پایان یافته و class wizard ظاهر شده، اجازه شروع یک درس جدید را می دهد.

تذکره:

- چنانچه کامپیوتر tutor دسترسی نوشتنی به فولدر class lists را نداشته باشد، tutor می تواند class lists جدیدی را ایجاد نموده یا class lists موجود را ویرایش نماید.
- شما می توانید با استفاده از کلید ثبت زیر و سپس مشخص نمودن یک محل، محل ذخیره class lists ها را تعیین نمایید:

Files\ classlist

[HKEY- LOCAL-MACHINE\ SOFTWARE\PRODUCTIVE COMPUTER
INSIGHT\PCICTL\ CONFIGLIST\ STANDARD]

"Files\ classlist" = " C:\ Temp"

مدیریت Class lists

از این پنجره می توانید class lists موجود خود را مدیریت کنید.

ویرایش Class lists

- 1- از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {class lists- manage} {school} را انتخاب کنید.
- 2- پنجره محاوره ای Manage class list ظاهر می شود.



- 3- از اینجا شما می توانید نام و توضیحات مربوط به کلاس را ویرایش کرده و کلاس را حذف کنید.

تذکر: شما می توانید کلاسی را که در حال حاضر باز است، حذف نمایید

- 4- برای انتخاب یک کلاس دیگر، آن کلاس را highlight کرده و select را کلیک کنید.

- 5- چنانچه قادر به برقراری ارتباط با student نشدید، ممکن است آنها هنوز به درس قبلی متصل باشند. برای پایان دادن به این اتصال، گزینه Disconnct students from a previous lesson را انتخاب کنید.

- 6- پس از اتمام، close را کلیک کنید.

تذکر: برای تغییر اعضای یک کلاس، باید با استفاده از student, known lists of student را حذف یا اضافه نمایید.

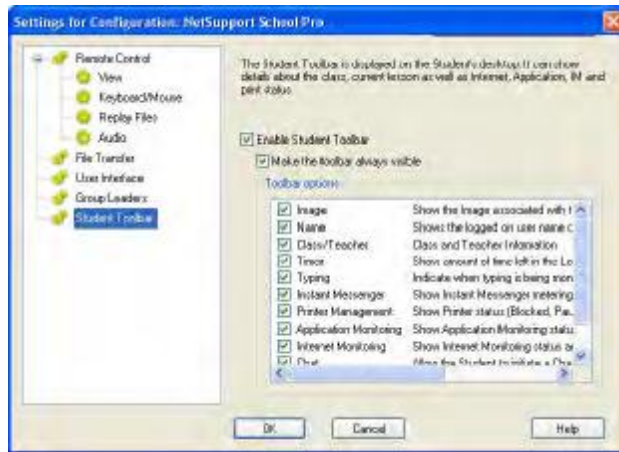
Student Toolbar

نوار ابزار student موارد ذیل را در اختیار قرار می دهد:

بازخورد student نسبت به درس جاری، زمان باقی مانده، وب سایتها و برنامه های جاری در دسترس، وضعیت کنترل پیام رسان و صفحه کلید و دسترسی فوری به request help.

student toolbar را می توان بگونه ای تنظیم کرد که همیشه در بالای صفحه نمایش student دیده شود یا اینکه بصورت خودکار مخفی شود. Tutor می تواند تمام ویژگیهای toolbar را شخصی نماید.

جهت در دسترس قرار گرفتن ویژگیها روی نوار ابزار، از منوی پایین افتادنی پنجره control، گزینه {current settings- student toolbar} {view} را انتخاب کنید.



Toolbar را فعال کرده و مشخص کنید آیا می خواهید که نوار ابزار همیشه دیده شود یا خیر. چنانچه toolbar کوچک شود، student می تواند بکمک ماوس از بالای صفحه نمایش آن را نمایان کند. در صورتیکه tutor تنظیمی را تغییر دهد که بر یکی از گزینه های toolbar تاثیر گذارد، پیغامی نظیر enabling Internet restrictions ظاهر می شود.

گزینه های toolbar زیر را می توان در صورت نیاز روشن یا خاموش کرد:

Image: تصویر آیکون student را نمایش می دهد.

Name: نامی را که student با آن log on می شود یا نام وارد شده در student register را نشان می دهد.

Class/ Teacher: جزئیات کلاس جاری، نام tutor، موضوع درس و کلاس را نمایش می دهد.

Timer: در صورت تنظیم زمان برای درس، زمان باقیمانده را نشان می دهد.

Typing: student را از فعال بودن نمایش صفحه کلید مطلع می کند.

Instant Messenger: وضعیت جاری Messenger Monitoring را نشان میدهد.

Printer management: وضعیت جاری چاپگر اعم از مسدود بودن یا متوقف بودن چاپگر و ... را نشان می

دهد.

Application Monitoring: وضعیت Application monitoring، دستیابی محدود شده یا نامحدود را

به student نشان میدهد. در صورت اجرای محدودیتها، لیست وب سایتهای تایید شده بهنگام کلیک کردن

آیکون toolbar توسط studentها، نمایش داده خواهد شد.

Internet Monitoring: وضعیت جاری Internet monitoring، دستیابی محدود شده یا نامحدود را به

studentها نشان میدهد. در صورت اجرای محدودیتها، وب سایتهای تایید شده بهنگام کلیک کردن آیکون

toolbar توسط studentها، نمایش داده خواهد شد.

Chat: امکان آغاز یک جلسه chat را به student می دهد.

Help request: به student امکان میدهد تا درخواست راهنمایی را برای tutor ارسال کند.

تنظیم ایستگاه کاری student

با استفاده از Netsupport school configurator از Netsupport school program group می توان clientها را تنظیم کرد.

Client configurator شامل پنج گزینه است:

Connectivity: پروتکل شبکه را که client از آن برای برقراری ارتباط با برنامه control استفاده می کند، تنظیم می نماید. تنظیمات انجام شده برای client باید با تنظیمات انجام شده برای control یکسان باشد.

Security: برای محافظت از تنظیمات، passwordها را تنظیم کرده و مانع دستیابی غیرمجاز به ایستگاه کاری client می شود.

Audio: تنظیمات audio را برای client انجام میدهد. بمنظور استفاده از ویژگیهای Netsupport's audio باید سخت افزار audio روی ایستگاههای کاری client و control نصب باشد.

User interface: رابط بین client و control را شخصی می کند.

Advanced: نام student شخصی و رفتار برخی از ویژگیهای کنترل از راه دور را تنظیم می کند.

تنظیمات connectivity

Netsupport client از چندین پروتکل پشتیبانی می کند. این بدان معناست که شما می توانید برای پاسخگویی به Netsupport controls خواه در حال اجرا روی TCP/IP یا Net BIOS یا IPX باشند یا نه، آن را تنظیم نمایید.



TCP/ IP

استفاده از TCP/ IP

چنانچه می خواهید client از طریق TCP/ IP اطلاعات را انتقال دهد، این گزینه را فعال کنید. جهت اطمینان از نصب صحیح پروتکل روی این ایستگاه کاری، [TEST] را فشار دهید.

Send Keep Alive Packets

بعضی از پشته های TCP، بسته های keep Alive را ارسال می کنند. در برخی شرایط بهتر است این گزینه را غیرفعال کرد. بعنوان مثال روی خط ISDN جایی که TCP/ IP client بارگذاری می شود، ممکنست در همان جاییکه خط ISDN ندانسته انتقال یافته است، علامتی ظاهر شود.

Port

جهت انتقال اطلاعات از طریق برنامه ها باید یک شماره port به پروتکل TCP/ IP اختصاص داده شود. Port پیش فرض ثبت شده برای Netsupport، 5405 می باشد.

Use Name & Connectivity server (Gateway)

چنانچه می خواهید به هنگام راه اندازی ادرس IP جاری studentها با 'Name server/ Gateway' اختصاصی ثبت شود، این گزینه را فعال کنید. configure را کلیک کرده و ادرس IP مربوط به Name server را به همراه کلید امنیتی تطبیق دهید.

تذکر:

- در صورت استفاده از Routers، باید مطمئن شوید که آنها برای انتقال اطلاعات بوسیله این port تنظیم شده اند.
- ممکن است تغییر port با سایر برنامه های TCP/ IP تداخل پیدا کند.

IPX

استفاده از IPX

چنانچه میخواهید client از طریق IPX/ SPX اطلاعات را انتقال دهد، این گزینه را فعال کنید. جهت اطمینان از نصب صحیح پروتکل روی این ایستگاه کاری، [TEST] را فشار دهید.

Net BIOS

بکارگیری Net BIOS

چنانچه میخواهید client از طریق Net BIOS/ NET BEUI اطلاعات را انتقال دهد، این گزینه را فعال کنید. در صورت استفاده از Net BIOS شما باید Net BIOS Adaptor Number را نیز انتخاب کنید. جهت اطمینان از نصب صحیح پروتکل روی این ایستگاه کاری، [TEST] را فشار دهید.

تنظیم Net BIOS Adaptor Number

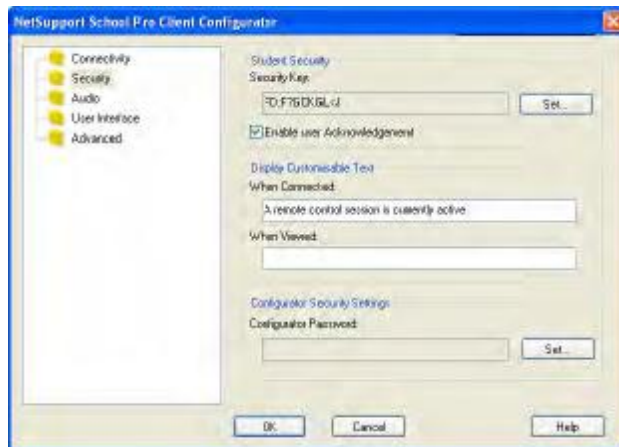
در صورت بارگذاری بیش از یک پشته Net BIOS، ویندوز از مفهوم شماره های Adaptor استفاده می کند. سیستم عامل به هر پشته یک شماره Adaptor اختصاص می دهد. بعنوان مثال ممکنست به Net BEUI شماره های Adaptor1, Net BIOS over TCP, Adaptor2 و ... اختصاص یابد. Client بطور پیش فرض از شماره Adaptor، صفر استفاده می کند. بسته به چگونگی تنظیم شبکه، شاید این شماره Adaptor برای ایستگاه کاری شما صحیح نباشد. برای رفع این مشکل باید از لیست پایین افتادنی، پشته مورد نیاز خود را انتخاب کنید.

تذکر:

- Netsupport به شما امکان انتخاب چندین Net BIOS Adaptor را می دهد. اطمینان حاصل کنید که فقط همان Adaptor را که مد نظر شماست highlight و انتخاب شده باشد. چنانچه قصد تغییر Adaptor انتخاب شده را دارید، نخست مطمئن شوید که شماره Adaptor موجود یا پیش فرض از حالت انتخاب خارج شده است.
- تغییر تنظیمات شبکه تحت ویندوز 95 می تواند منجر به تغییر شماره Net BIOS Adaptor نیز شود. شاید لازم باشد پس از اعمال اینگونه تغییرات، شماره اداپتور Net BIOS را Reset کنید.

تنظیمات security

از ویژگی های این صفحه جهت تنظیم موارد امنیتی در client استفاده می شود.



Student security

Security key

به کمک این گزینه می توان قبل از اینکه به control اجازه برقراری ارتباط داده شود، یک کلید رمزدار برای client تنظیم کرد، این کلید باید دقیقاً همانند آنچه که برای control تنظیم شده، باشد. این تنظیم انتخابی است.

Enable User Acknowledgement

در صورت فعال بودن این گزینه، تا زمانی که client ارتباط ایجاد شده را تایید نکند، جلسه کنترل از راه دور را نمی توان برقرار کرد.

Display Customisable Text

When connected

بهنگام اتصال control به client، پیام وارد شده در این کادر در کامپیوتر client نمایش داده می شود.

When viewed

بهنگام مشاهده کامپیوترهای client توسط control، این پیام در کامپیوتر client نمایش داده می شود.

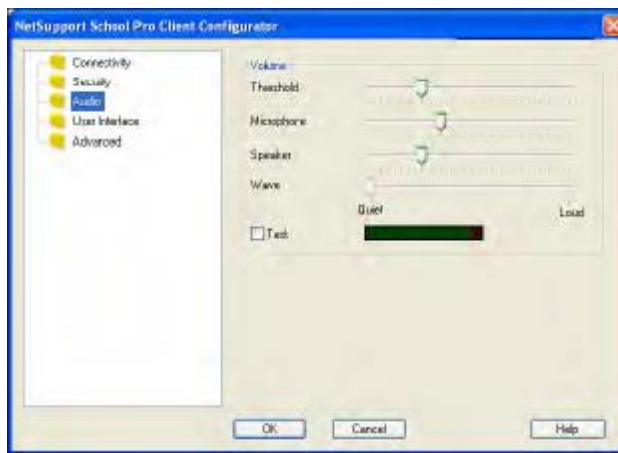
Configurator security settings

Configurator password

بمنظور بالا بردن سطح امنیتی می توانید برای configuration file یک کلمه رمز قرار دهید. این کار مانع انجام تغییرات غیرمجاز در تنظیمات این client می شود. بهنگام راه اندازی configurator، کاربر باید قبل از اینکه بتواند پارامترهای client را در فایل configuration تغییر دهد، کلمه رمز مورد نظر را وارد کند. جهت تنظیم کلمه رمز خود، set را انتخاب کنید.

تنظیمات صدا

در اینجا میتوان تنظیمات صوتی را برای client انجام داد. بمنظور استفاده از ویژگیهای صوتی Netsupport، سخت افزار Audio باید روی ایستگاههای کاری control و client نصب باشد.



Volume

Threshold: حساسیت میکروفون

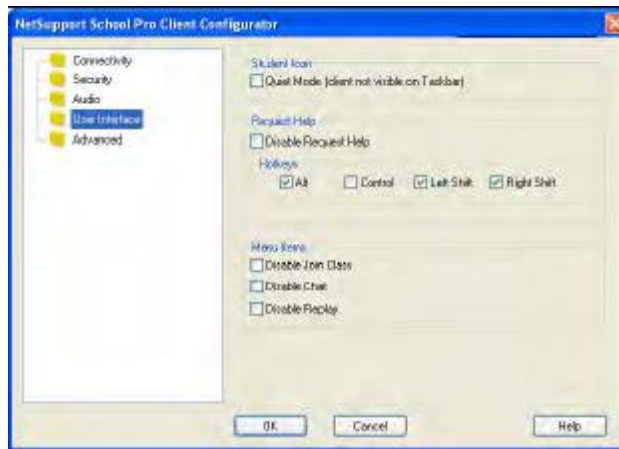
Microphone: صدای میکروفون

Speaker: صدای بلندگو

Wave: صدای جلوه های صوتی سیستم عامل ها

تنظیمات User Interface

از ویژگیهای این صفحه جهت شخصی نمودن رابط بین control و client استفاده می شود.



Student Icon Quiet Mode

در صورت فعال کردن این گزینه، دیگر هیچ علامتی مبنی بر بارگذاری برنامه client در ایستگاه کاری وی دیده نخواهد شد. به کمک این گزینه می توان مانع unloading دستی توسط studentها یا سوء استفاده از برنامه client شد.

Request Help Disable Request help

مانع استفاده کاربر client از تابع درخواست راهنمایی می شود.

Hot Keys

اینها کلیدهایی هستند که کاربر client برای دسترسی به تابع Request help باید آنها را فشار دهد. کلیدهایی میانبر پیش فرض عبارتند از: ALT+ LeftSHIFT+ Right SHIFT. لازم به ذکر است که برخی از کلیدهایی میانبر یک ترکیب سه کلیدی را نمی شناسند، بنابراین در صورت برخورد با مشکل، سعی کنید از ترکیب دو کلیدی استفاده کنید.

Menu Items

Disable Join Class

مانع استفاده client از تابع Join Class (اتصال به کلاس) می شود.

Disable Chat

مانع استفاده client از تابع chat می شود.

Disable Replay

مانع باز کردن فایل‌های Replay توسط client می شود.

تنظیمات پیشرفته

ویژگیهای موجود در این صفحه امکان شخصی نمودن تنظیمات client را میسر می سازد. در اینجا شما میتوانید بجای نام کامپیوتر از یک نام معنادار برای client استفاده کنید یا می توانید بهنگام قفل شدن ماوس و صفحه کلید client، بجای استفاده از پیش فرض Netsupport یک تصویر خاص را برای بارگذاری مشخص نمایید.



Student Identification Student Name

این همان نامی است که بهنگام وارد شدن client به شبکه، وی را برای انجام مقاصدش به Netsupport می شناساند. این نام باید منحصر بفرد بوده و حداکثر 15 کاراکتری باشد. شما باید از یک استاندارد نامگذاری معقول جهت شناسایی workstationها استفاده کنید. حائز اهمیت است که در یک گروه از clientهای وابسته برای هر نام از یک پیشوند با تعداد کاراکتر اندک استفاده کنید، این کار زمانی انجام می شود که control بمنظور ایجاد بمنظور ایجاد workgroup به client متصل می شود. بعنوان مثال ممکنست شم نام هر یک از workstationهای موجود در یک کلاس را با پیشوند CLASS1- شروع کنید. سپس با تنظیم control برای اتصال به تمام clientهایی که با CLASS1- آغاز می شوند، مانع از اتصال غیر عمدی ایستگاههای کاری clientهای خارج از این کلاس و دریافت نمایش توسط آنها می شوید. شما می توانید با استفاده از علامت (*) بجای نام کامپیوتر، نام client را پیش فرض قرار دهید.

تذکر: گرچه control با مراجعه به نام client بصورت درونی به آنها متصل می شود، اما کاربر control می تواند برنامه control را بگونه ای تنظیم کند که client با نامی دیگر خود را در برنامه control نمایش دهد.

While Viewed **Silent Mode**

این گزینه به control امکان اتصال به client و مشاهده آن را میدهد بی آنکه client از آن مطلع باشد. در صورت عدم انتخاب silent mode، صفحه نمایش clientها و آیکون ماوس بصورت چشمک زن در آمده و به client اطلاع میدهد که اتصال برقرار شده و control در حال مشاهده صفحه نمایش آنهاست.

Send Physical Fonts

هنگامیکه یک Windows client صفحه نمایش خود را برای control ارسال میکند، بمنظور کم کردن حجم اطلاعات ارسالی، تنها به همراه اطلاعات فونت ارسال می کند.

Control به فونتهای داخلی خود مراجعه کرده و از نزدیک ترین طرح آن به آنچه که در client نمایش داده شده، استفاده میکند. در اکثر موارد، client و control هر دو به فونتهای مشابه دسترسی پیدا می کنند، بنابراین آنچه روی صفحه نمایش نشان داده می شود یکسان بنظر می رسد. ممکنست در مواقعی نتوان مطابقت نزدیکی را بین فونتها پیدا کرد. در این شرایط بهتر است client اطلاعات کامل را برای control ارسال نماید، چرا که برای نمایش اطلاعات نیاز به فونت مشابه است.

تنظیم این گزینه سبب می شود که متن TrueType بجای کاراکترهای کددار بصورت glyph (یعنی کاراکترهای شکل دار ارسال شود. با این کار نمایش صحیح کاراکترهای شکل دار در control تضمین می شود. این عمل روی نحوه اجرا بویژه خطوط Dial-up تاثیر گذاشته و معمولاً هم انجام آن لازم نیست.

Performance **Cache Size**

بمنظور اجرای هرچه سریعتر، اطلاعات صفحه نمایش که بتازگی توسط client برای control ارسال گردیده، مخفی می شوند. در صورت بکاربردن حافظه بیشتر برای client و control، می توان cache را بزرگتر و در نتیجه سرعت اجرا را افزایش داد. با تنظیم این گزینه می توانید اندازه cache را برای اجرا با حداکثر سرعت تنظیم کنید. اندازه cache که برای control و client بکار رفته مقدار کمی است، بنابراین برای افزایش تاثیر آن باید حداکثر مقدار را برای هر دو مورد تنظیم کنید.

Image option

Image File

بهنگام قفل شدن صفحه کلید و ماوس client، تصویر پیش فرض nss-lock-imsge.jpg روی صفحه نمایش آنها ظاهر می شود. شاید شما بخواهید یک تصویر جدید را برای این گزینه تعیین کنید.

تذکر: چنانچه نمی خواهید تصویری را نمایش دهید، می توانید با انتخاب {view}{current settings-user Interface} از منوی پایین افتادنی پنجره control و غیرفعال کردن Display image when locking mouse and keyboard این گزینه را غیرفعال کنید.

Enable DVD playback and Direct 3D support (win 2000/XP only)

در ویندوزهای 2000 و XP، Netsupport از Microsoft Mirror Driver جهت گرفتن اطلاعات صفحه نمایش برای جلسات نمایش استفاده می کند. هنگامیکه اطلاعات در Mirror Driver جاسازی می شوند دیگر نمی توان DVDها را اجرا کرد. بنابراین در صورت نیاز به اجرای DVD، خود Netsupport گزینه هایی را برای بارگذاری و تخلیه Mirror Driver در اختیار قرار میدهد.

Except while viewed

در صورت فعال کردن این گزینه، پشتیبان DVD فعال می شود، اما بهنگام بارگذاری Mirror Driver و در زمان استمرار جلسه نمایش غیرفعال خواهد شد.

Except while connected

در صورت فعال کردن این گزینه، بهنگام برقراری اتصال با client، پشتیبان DVD بحالت تعلیق در می آید.

تنظیم ایستگاه کاری tutor

جهت تنظیم Netsupport school control، از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {school}{configuration} را انتخاب کنید.

Control configurator دارای گزینه های زیر است:

General

از این گزینه جهت تنظیم نام و توضیحات مربوط به control بمنظور شناساندن آن به شبکه و در صورت نیاز تنظیم یک کلمه رمز برای راه اندازی control استفاده می شود.

Connectivity

پروتکل شبکه را که control از آن برای برقراری ارتباط با برنامه client استفاده می کند، تنظیم می نماید. تنظیمات انجام شده برای control باید با تنظیمات انجام شده برای client یکسان باشد.

Start up

از این گزینه برای تنظیم کامپیوترهای client جهت اتصال به آنها بهنگام راه اندازی و نیز تعیین نوع روش راه اندازی استفاده می شود.

Netsupport protect

در صورت نصب این گزینه شما میتوانید عمل حفاظت از desktop را غیرفعال کنید.

Administration

در صورت محافظت از گزینه های configuration، این گزینه امکان تنظیم یک کلمه رمز دیگر و نیز ایجاد پروفایل های از پیش تعیین شده tutor را میسر می سازد.

تنظیمات عمومی

از این گزینه ها جهت شخصی نمودن تنظیمات کامپیوترهای control و بالابردن امنیت استفاده می شود.



Identification Control Name

این همان نامی است که control بواسطه آن به شبکه شناسانده می شود. با استفاده از پیش فرضهای (*) آن نام را بجای نام کامپیوتر تنظیم کنید.

Description

بکمک این گزینه میتوان برای خود برنامه control، توضیحاتی را وارد کرد. این گزینه در نوار عنوان برنامه client نمایش داده می شود.

Password

تنظیم password بدان معناست دفعه بعد که برنامه control شروع می شود از کاربر خواسته می شود تا یک کلمه رمز وارد کند. در صورت وارد نمودن کلمه رمز اشتباه، کاربر نمی تواند برنامه control را اجرا نماید.

Security Key

شما می توانید برای اطمینان از اینکه تنها controlها و clientهایی که دارای کلیدهای امنیتی یکسانی هستند قادر به برقراری ارتباط باشند، یک کلید امنیتی تنظیم کنید. با قرار دادن یک *، security key با شماره سریال یکی خواهد شد. توجه داشته باشید که اینکار باید هم در client و هم در control صورت گیرد.

Restricted URL

چنانچه student سعی در دسترسی به وب سایتهای محدود شده را داشته باشند بکمک این گزینه می توانید URL را که studentها مجاز به دسترسی به آن نیستند مشخص کنید.

تنظیمات connectivity

این گزینه برای تنظیم شبکه ای که control از آن برای برقراری ارتباط با client استفاده می کند، بکار می رود. تنظیمات آن باید با تنظیمات clientها یکسان باشد.



Transports

بکارگیری TCP/IP

چنانچه می خواهید client از طریق TCP/IP قادر به برقراری ارتباط باشد این گزینه را فعال کنی.

TCP/IP Settings

شبکه های (DHCP/WINS) Connect to Hostname

بطور معمول control بوسیله IP Address نه بوسیله نام به client متصل می شود. در محیطی که از DHCP استفاده می شود (Dynamic Host Configuration Protocol) شاید تغییر ادرس بهنگام راه اندازی مجدد ایستگاه کاری client چندان رضایتبخش نباشد. با فعال کردن این گزینه، control مجبور می شود تا از طریق hostname به client متصل شود.

Port

جهت انتقال اطلاعات از طریق برنامه ها باید یک شماره port به پروتکل TCP/IP اختصاص داده شود. Port پیش فرض ثبت شده برای Netsupport، 5405 می باشد.

تذکر: در صورت استفاده از Routers، باید اطمینان حاصل کنید که آنها برای انتقال اطلاعات بوسیله این Port تنظیم شده اند.

Use Name & connectivity server (Gateway)

چنانچه می خواهید studentهای را جستجو کنید که ادرس های IP آنان با یک Name server/ Gateway تعریف شده ثبت گردیده است، این گزینه را فعال کنید. Browse تنظیم شده در موقع راه اندازی هنوز هم قابل اجراست، اما برنامه tutor بجای جستجوی UDP در شبکه، بدنبال Name server برای studentهای می گردد که با معیارهای تعیین شده مطابقت داشته باشند. گزینه settings را کلیک کرده و ادرس IP مربوط به Name server/ Gateway را به همراه security key تطبیقی وارد کنید.

Browsing

Subnets used when browsing for students

بهنگام کار با شبکه دارای چندین شبکه فرعی یا ادرس، لازم است برای هر شبکه قابل استفاده، Broadcast Address را تنظیم نمایید. پس از انجام جستجو، پیام های ارسالی به این ادرس ها فرستاده می شوند.

Broadcast show

بهنگام نمایش صفحه نمایش control به clientها، اطلاعات صفحه نمایش به نوبت برای هر یک از کامپیوترهای client ارسال می شود. با فعال کردن گزینه Broadcast show، اطلاعات صفحه نمایش بطور همزمان برای تمام کامپیوترها ارسال خواهد شد. در برخی از محیطهای شبکه ای که محدودیت فرکانس در آنها وجود دارد یا بهنگام ارائه نمایش برای تعداد کثیری از کامپیوترها، استفاده از این گزینه بسیار کارآمد خواهد بود. به کمک این گزینه نه تنها می توان کل ترافیک شبکه ایجاد شده توسط Netsupport را کاهش داد، بلکه می توان بسته های توزیعی بیشتری را روی شبکه ایجاد کرد. توصیه می شود قبل از بکاربردن این گزینه با مدیر شبکه مشورت کنید.

Settings

در صورت فعال شدن Broadcast show، برای تنظیم Broadcast Address این گزینه را انتخاب کنید. پنجره Broadcast settings ظاهر می شود. چنانچه چندین tutor سعی دارند بطور همزمان از UDP/ Broadcast show روی یک شبکه فرعی استفاده کنند، توصیه می شود جهت جلوگیری از هر گونه برخوردی هر کدام از یک port منحصر بفرد استفاده نمایند.

Wireless Network

جهت بهینه سازی اجرای نمایش در سراسر یک شبکه بیسیم، این گزینه را فعال کنید.

Access poin Speed

سرعت اطلاعات قابل اجرا برای نقطه دسترسی (Access point) بیسیم خود را انتخاب کنید.

بمنظور حداکثر بهره گیری از این ویژگی، باید مطمئن شوید که تنظیمات بکاررفته در Netsupport school tutor مطابق با تنظیمات شبکه باشد.

بطور معمول نقاط دسترسی بیسیم LAN دارای تنظیمات 'factory' بوده که ترازنی را میان 'Range' (دامنه) و 'Performance' (بازدهی) ایجاد می کنند. بطور کلی با کاهش دامنه می توانید بازدهی را بالا ببرید.

تذکر: پایگاه اطلاعاتی درون خطی ما درخصوص تنظیم مجدد نقطه دسترسی، توصیه هایی کلی را ارائه داده است. خواهشمند است به سایت www.netsupportsoftware.com/support و بخش Technical Document 495 مراجعه کنید.

بهنگام بهینه سازی Netsupport برای حداکثر بازدهی نمایش، پروتکل شبکه بکاررفته، (user Datagram UDP protocol) نامگذاری می شود که گاهی اوقات به Multicast نیز معروف است. این کار باعث کاهش ترافیک شبکه و افزایش قابلیت اجرای نمایش می شود.

لازم به یادآوری است که روی بسیاری از نقاط دسترسی بیسیم با سرعت بالا، تنظیم جداگانه ای برای سرعت اطلاعات ارسالی UDP وجود دارد. در اکثر موارد ممکنست تنظیم پیش فرض بسیار پایین باشد، بعنوان مثال 1Mbps. از طریق تنظیم مجدد نقطه دسترسی بمنظور انتقال یافتن هرچه سریعتر ترافیک شبکه UDP می توان از اجرای نمایش بنحو چشمگیری بهره گرفت.

بهنگام استفاده از روش UDP/Performance در Netsupport school ضروری است تنظیمات بیسیم LAN را با تنظیم سرعت انتقال شبکه بیسیم مطابقت داد. تنظیمات صحیح Netsupport به شما اطمینان خواهد داد که بمنظور مطابقت یافتن با شبکه، اطلاعات با سرعت انتقال صحیح ارسال می شوند. چنانچه سرعت ارسال اطلاعات سریعتر از سرعت انتقال شبکه باشد، ممکنست بسته های اطلاعاتی گم شده و درخواست ارسال مجدد تاثیرات زیانبخشی روی بازدهی داشته باشد.

در این مورد با عرضه کننده یا سازنده دستگاه مشورت کرده و در خصوص تنظیم دستگاه از وی راهنمایی بخواهید.

Use IPX

چنانچه می خواهید client از طریق IPX با control ارتباط برقرار کند، این گزینه را فعال کنید.

ثبت شماره شبکه client ها

پس از ثبت ادرس های IPX برای یک client، چنانچه clientها نیز همانند control روی یک شبکه IPX باشند، شماره شبکه معمولاً روی 0 تنظیم می گردد (این مورد در زمانیکه یک فایل سروری از کار می افتد، مانع از ایجاد مشکلات بعدی می شود). این تنظیم باعث ثبت شماره های شبکه شده و بهنگام برقراری اتصال مورد استفاده قرار می گیرد.

Use Networks

معمولاً control از نزدیکترین bridge یا سرور Netware، لیستی از شماره های شبکه را بدست می آورد. برخی از شبکه ها فاقد سرور Netware هستند یا چنانچه لیستی از شماره های شبکه را هم در اختیار قرار دهند، قابل اطمینان نخواهد بود. یک یا چند شماره شبکه قابل استفاده که جایگزین مکانیسم معمول discovery شود را وارد نمایید. این شماره ها می توانند بصورت دهدهی در مبنای شانزده باشند و لازم است آنها را بوسیله ویرگول از هم جدا نمود (بعنوان مثال "0*1, 0*2, 0*34b1d69"). بعلاوه شما میتوانید جهت تعیین خودکار این مقادیر از تابع Test استفاده کنید).

Ignore Netware

این لیست از شماره های شبکه نیز همانند زمانی که از شبکه استفاده می شود، ایجاد می شوند به استثنای اینکه این شماره ها بهنگام Browsing تشخیص داده نمی شوند. برای تعیین خودکار این مقادیر می توانید از تابع Test نیز استفاده کنید.

Test

برای بررسی تنظیمات شبکه IPX این دکمه را فشار دهید. در اینصورت در دسترس بودن پشته شبکه IPX و تنظیم صحیح آن مشخص می گردد. ضمناً شما می توانید برای تشخیص اینکه کدام شماره های شبکه پاسخگو بوده و کدام شماره ها پاسخگو نمی باشند، شبکه را اسکن کنید.

Use NetBIOS

چنانچه می خواهید client از طریق NetBIOS با control ارتباط برقرار کند، این گزینه را فعال کنید. چنانچه بتوانید بیش از یک پشته NetBIOS بارگذاری شده داشته باشید، ویندوز از مفهوم شماره های اداپتور استفاده خواهد کرد. هر پشته از طریق سیستم عامل به یک شماره اداپتور اختصاص یافته است. بعنوان مثال ممکنست شماره های Adaptor2, NetBIOS over TCP, Adaptor1 و غیره به NetBEUI اختصاص داده شود.

Netsupport بطور پیش فرض از شماره اداپتور 0 استفاده می کند. بسته به چگونگی تنظیم شبکه، شاید این شماره اداپتور برای workstation شما صحیح نباشد، برای رفع این مشکل باید از لیست پایین افتادنی، پشته مورد نظر را انتخاب کنید.

هر Transport stack یا stackهای را که انتخاب می کنید، لازم است با فشار دادن دکمه Test در کنار Transport در دسترس بودن و صحت تنظیم آنها را امتحان کنید.

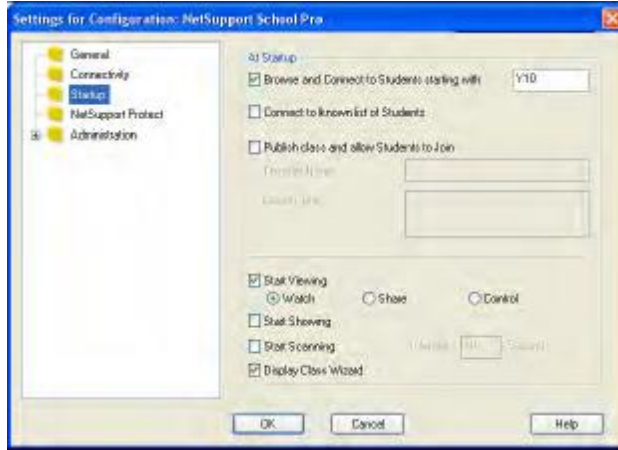
تذکر:

- Netsupport امکان انتخاب چندین اداپتور NetBIOS را به شما میدهد. نخست مطمئن شوید که اداپتور مورد نظر انتخاب شده باشد. در صورت تغییر اداپتور انتخاب شده، ابتدا مطمئن شوید که شماره اداپتور پیش فرض یا موجود از انتخاب خارج شده باشد.
- تغییر تنظیمات شبکه تحت ویندوز 95 ممکنست سبب تغییر شماره اداپتور NetBIOS نیز شود. پس از انجام یک چنین تغییری لازم است شماره آداپتور NetBIOS مورد استفاده Netsupport را مجدداً تنظیم کرد.

تنظیمات Start up

برای از پیش تعیین کردن کامپیوترهایی که میخواهید بهنگام شروع برنامه control به آنها متصل شوید و نیز تعیین وضعیت آنها، از این گزینه ها استفاده کنید.

تذکره: در صورت تنظیم یک 'Name server/ Gateway'، برنامه tutor بجای جستجو در سراسر شبکه از جزئیات ثبت شده در اینجا استفاده خواهد کرد.



At Start up

Browse and connect to students starting with

در صورت فعال بودن این گزینه، Netsupport به جستجو پرداخته و فوراً به تمام clientهایی که در کادر متن با پیشوند شروع شده اند متصل می گردد. پس از پیدا کردن clientها، آنها در known client list ذخیره می شوند.

Connect to known list of students

در صورت فعال بودن این گزینه، Netsupport فقط به clientهای موجود در known list متصل می شود.

Publish class and allow students to join

به کمک گزینه های فوق tutor دستور میدهد کدام clientها متصل شوند. با انتخاب این گزینه شما میتوانید کلاسی را ایجاد کنید که clientها خود بتوانند به آن متصل شوند.

تذکر:

- ویژگی publish class فقط از طریق اتصالات TCP/IP تحت پشتیبانی قرار می گیرد.
- شاید دلیل پیدا نشدن clientهای مورد نظر این باشد که Netsupport هنوز برای جستجوی شبکه های مورد نیاز تنظیم نشده باشد. برای اطلاعات بیشتر به configuring Netsupport school for subne browsing مراجعه کنید.

Start viewing

در صورت فعال این گزینه، هنگامیکه control بطور کامل راه اندازی می شود به تمام clientها متصل شده و فوراً شروع به مشاهده آنها می کند.

Start showing

در صورت فعال این گزینه، هنگامیکه control بطور کامل راه اندازی می شود به تمام clientها متصل شده و فوراً شروع به نشان دادن صفحه نمایش خود به clientها می کند.

Start scanning

در صورت فعال این گزینه، هنگامیکه control بطور کامل راه اندازی می شود به تمام clientها متصل شده و فوراً شروع به اسکن آنها می کند.

Display class wizard

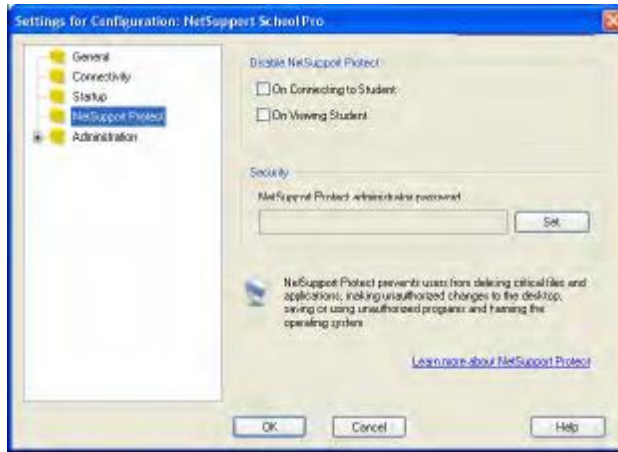
در صورت فعال بودن این گزینه، class wizard بهنگام راه اندازی ظاهر می شود.

Netsupport protect- Switch Desktop Protection off

Netsupport protect که همان محصول desktop است از طریق حفاظت بیشتر سیستم های عامل ویندوز و desktopها از تغییرات ناخواسته یا عمدی، محدوده عملیاتی Netsupport را تعریف می کند.

در صورت نصب بودن Netsupport protect روی کامپیوتر student، شاید لازم باشد بمنظور هدایت جلسه کنترل از راه دور خود، این سیستم محافظتی را غیرفعال کرد.

برای غیرفعال نمودن Netsupport protect از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه {school}{configuration- Netsupport protect} را انتخاب کنید.



Disable Netsupport protect

بهنگام اتصال به کامپیوترهای student یا باز کردن یک جلسه نمایش، مشخص کنید که از طریق کدامیک می خواهید سیستم محافظتی غیرفعال شود.

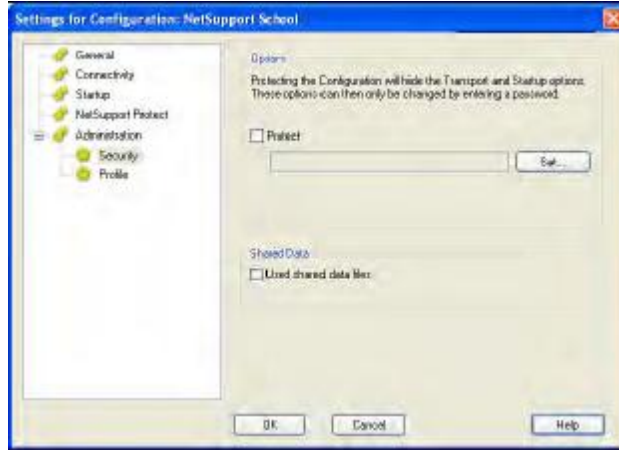
Security

تنظیم Netsupport protect باید بوسیله یک کلمه رمز Administrator محافظت شود. شما باید در اینجا کلمه رمز را وارد کنید تا بدینوسیله تایید شود که مجاز به قطع سیستم حفاظتی هستید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد Netsupport protect و نیز download کردن یک نسخه آزمایش رایگان به سایت www.netsupportprotect.com رجوع کنید.

Administration- Security Settings Options

با تنظیم یک کلمه رمز می توان از تنظیمات control محافظت کرد. در صورت تنظیم، این کلمه رمز مستقل از کلمه رمز control عمل خواهد کرد.



برای تنظیم کلمه رمز، گزینه protect را فعال کنید.

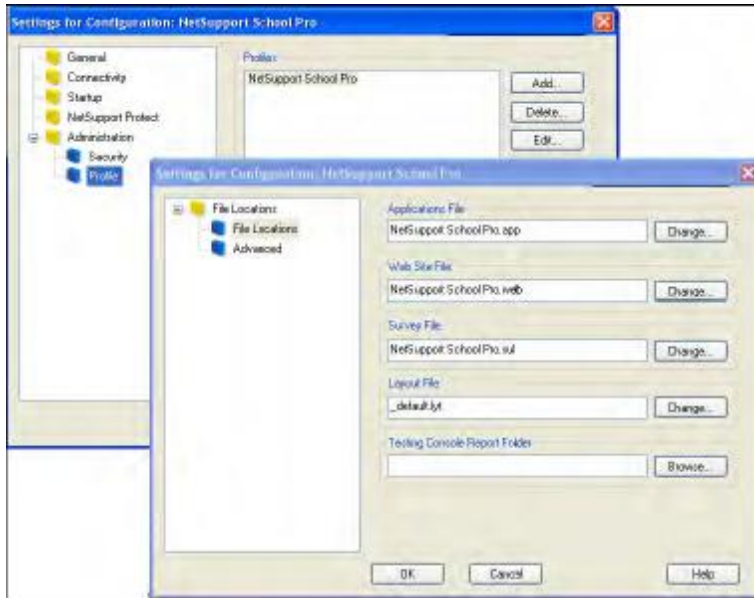
هر دفعه که کاربر control بخواهد بصورت پی در پی تنظیمات را تغییر دهد، به آنها اعلام می شود که کلمه رمز را وارد کنند.

Shared Data

در صورت فعال کردن این گزینه شما می توانید فایل‌های اطلاعاتی را با سایر کاربران به اشتراک گذارید. این گزینه بطور پیش فرض روی یک نصب جدید غیرفعال می شود. این گزینه بطور پیش فرض روی یک Upgrade فعال می شود.

Administration- Profiles

گزینه موجود در این صفحه به شما امکان اضافه کردن، ویرایش یا حذف نمودن tutor profiles را می دهد.



بعنوان مثال پس از ایجاد لیستی از وب سایتها و برنامه های محدود شده یا تایید شده، می توانید فایل های حاوی این اطلاعات را به یک tutor profile اضافه کنید. کاربر به محض وارد شدن به برنامه tutor profile براحتی مورد نظر را انتخاب می کند تا تنظیمات از پیش تعریف شده را بارگذاری نماید. برای کسب اطلاعات بیشتر به بخش tutor profiles در این کتابچه راهنما مراجعه کنید.

- جهت ایجاد یک tutor profile جدید، گزینه Add را کلیک کنید.
- برای برچیدن یک profile، نام profile را انتخاب کرده و سپس Delete را کلیک کنید.
- برای قرار دادن فایلها در یک profile جدید یا موجود، نام profile را انتخاب کرده و Edit را کلیک کنید.
- برای قرار دادن فایلهای مورد نظر در tutor profile، گزینه change و Browse را کلیک کنید.

File locations Applications File

این گزینه شامل جزئیات مربوط به بسته های برنامه های تایید شده و محدود شده است (نام فایل پیش فرض، Netsupport school pro.app). برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص ایجاد لیست از پیش تعریف شده برنامه های تایید شده یا محدود شده به Application control module رجوع کنید.

Web site File

شامل جزئیات وب سایتهای تایید شده و محدود شده می باشد. Netsupport school pro.web نام فایل پیش فرض می باشد. جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص ایجاد لیستهای از پیش تعریف شده وب سایتهای تایید شده یا محدود شده به web control module مراجعه کنید.

Survey File

محل student surveyهای ذخیره شده را مشخص کنید. Netsupport school pro.sul نام فایل پیش فرض است. برای کسب اطلاعات بیشتر به student surveys رجوع شود.

Layout File

موقعیت کامپیوترهای client را به محض ظاهر شدن در پنجره Control و نیز یک تصویر پس زمینه را در صورت مشخص بودن، ذخیره می کند. LAYOUT.LYT نام فایل پیش فرض است. برای کسب اطلاعات بیشتر به working with classroom layouts مراجعه کنید.

Testing console report folder

محلی را برای ذخیره سازی نتایج آزمون مشخص می نماید. در صورت خالی گذاشتن این قسمت، گزارشات بدین صورت تعیین خواهند شد: \netsupport school\tests\reports

Advanced

لیستهای Group و clientهای از پیش تعریف شده را نیز می توان در یک tutor profile قرار داد، اما آنها بطور پیش فرض غیرفعال نمی شوند. قبل از اینکه تصمیم بگیرید این لیستها را در یک profile بگنجانید و چنانچه نمی خواهید روش جاری را لغو نمایید، به جستجوی studentها در این روش بهنگام راه اندازی توجه کنید.

Client File

شامل لیستی از کامپیوترهای clientهای شناخته شده است که برنامه tutor سعی در متصل شدن به آنها در هنگام بارگذاری دارد. CLIENT.NSS نام فایل پیش فرض است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به known list of students مراجعه شود.

Group File

شامل جزئیات گروه Clientهای ایجاد شده است. GROUP.NSS نام فایل پیش فرض است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به working with groups رجوع شود.

TESTING MODULE

Netsupport's Testing module برنامه ای قدرتمند است که tutor می تواند بوسیله آن و با کمترین زحمت به طراحی تستها و امتحانات بپردازد. به کمک این طراح تست هوشمند، tutor قادر خواهد بود تستهای شخصی شده شامل پرسشهای متن دار، عکس دار، صوتی و تصویری را طراحی کند. پس از اینکه studentها در طول مدت زمان از پیش تعیین شد، تستها را پاسخ دادند، نتایج بصورت خودکار جمع اوری و علامتگذاری شده و در اختیار tutor قرار می گیرند.

Testing module شامل مولفه های زیر می باشد:

The Test Designer

از Test Designer که از گروه برنامه های Netsupport school اجرا شده باشد برای ایجاد پرسشها و تستها استفاده می شود.

The Testing Console

چنانچه Testing Console از طریق برنامه tutor در Netsupport اجرا شده باشد می توان از آن برای اجرای تست مورد نیاز در ایستگاههای کاری student انتخاب شده، مشاهده روند اجرای کار و جمع اوری نتایج استفاده نمود.

The Test Player

این مولفه سبب اجرای تست در ایستگاه کاری student می شود. هنگامیکه tutor تستی را اجرا می کند، Test Player بصورت خودکار بارگذاری می شود.

The Test Designer

Netsupport Test Designer رابطه اصلی است برای:

- ایجاد پرسش ها
- ایجاد تستها/آزمون ها
- نگهداری تستها و پرسشهای ذخیره شده
- فراهم نمودن دسترسی کاربر به بخش طراحی

تذکر: انتخاب شرکت کنندگان، اجرای تست در کامپیوترهای student و ثبت نتایج تستها از طریق برنامه Netsupport school tutor صورت می گیرد. برای کسب اطلاعات بیشتر به Testing console مراجعه شود.

شروع Test Designer

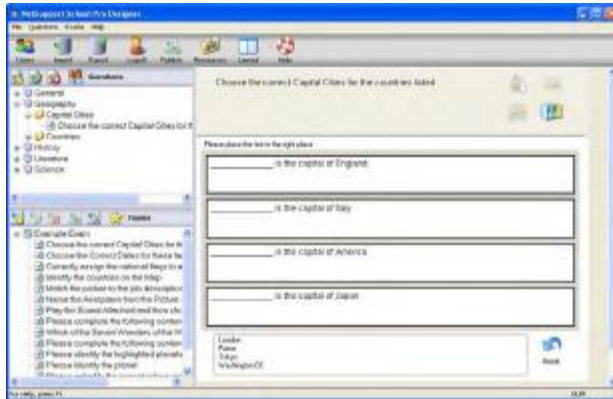
1- Netsupport school Test Designer را از {start}{programs}{Netsupport school} انتخاب کنید.

2- صفحه نمایش ورود به Test Designer ظاهر می شود. نام کاربری و کلمه رمز خود را وارد کنید.

تذکر: برای نخستین بار که به Designer دسترسی پیدا می کنید، Netsupport یک Administrator Logon پیش فرض در اختیار شما قرار می دهد (password= admin, username= admin) اما شما می توانید کاربران بیشتری را اضافه کنید.

رابط کاربری Test Designer

Designer شامل دو گزینه است: Questions (پرسش) و Exams (آزمون). شما با استفاده از منوهای پایین افتادنی یا آیکون های نمایش داده شده در بالای هر نمودار درختی، این دو رابط را هدایت می کنید. پرسشهای ذخیره شده که توسط subject (موضوع) گروه بندی شده اند در چهار گوش بالا و از منوها در چهار گوش پایین نمایش داده می شوند. چهار گوش سمت راست، پیش نمایشی از پرسش یا آزمون انتخاب شده جاری را نشان می دهد.



نوار ابزار اصلی شامل میانبرهایی برای تعدادی از وظایف کلی نظیر: ایجاد صورتحساب کاربر، وارد کردن و صادر کردن اطلاعات و مدیریت منابع پرسشها می باشد. آیکون Layout واقع در نوار ابزار امکان شخصی کردن Designer Interface را در حالات Question یا Exam می دهد. برای بازگشت به رابط پیش فرض، Normal Layout را انتخاب کنید.

تذکر: معلمان می توانند بواسطه منبعی که بصورت آنلاین در اختیار آنان قرار می گیرد به گستره وسیعی از اطلاعات پایه برنامه های آموزشی که در Testing Module بکار گرفته شده است دست یابند. محیط اصلی توسط Netsupport آماده گردیده و مدیریت می شود، اما محتوای اصلی را مربیان ارائه می دهند تا مطمئن شوند که این برنامه به روز بوده و شامل برنامه آموزشی مربوطه می باشد. برای دستیابی به این سایت از منوی پایین افتادنی Designer گزینه {Help} {Online Resources} را انتخاب کنید.

رابطه پرسش ها

شما می توانید پرسشها را در قالبهای متعددی ایجاد کنید و با استفاده از عکس ها، تصاویر ویدئویی و کلیپ های صوتی وارده سوالات را کامل تر کنید.

چهار آیکون موجود در Question Mode امکانات زیر را در اختیار قرار می دهند:

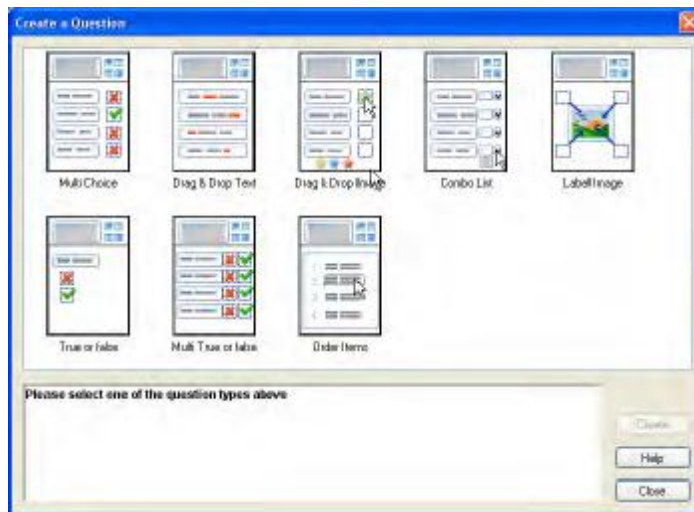
- ایجاد پرسش ها
 - ویرایش یک آیتم انتخاب شده
 - حذف پرسش انتخاب شده
 - تغییر دادن ترتیب قرار گرفتن پرسش ها در نمودار درختی. این ترتیب می تواند بر اساس Author (نویسنده)، Question type (نوع سوال)، Subject (موضوع) و Level of difficulty (میزان سختی) باشد.
- در هر زمان می توان subjects (موضوعات) و topics (عناوین) را به نمودار درختی اضافه کرد، یا چنانچه مطمئن نیستید که پرسشهای شما به کدام گروه از موضوعات تعلق دارند می توانید بهنگام ایجاد سوال، آنها را اضافه کنید.

برای اینکه موضوعات را مستقیما به نمودار درختی اضافه کنید از منوی پایین افتادنی گزینه {Question}{New subject} را انتخاب کرده یا در پنجره Questions کلیک راست کرده و New subject را انتخاب کنید. با کلیک راست روی نام subject و انتخاب New Topic یا انتخاب {Question}{New Topic} از منوی پایین افتادنی می توانید چندین عنوان را زیر یک موضوع اضافه کنید.

ایجاد پرسش ها

در اینجا هشت نمونه سوال ارائه شده است، هر کدام از آنها دارای یک Question wizard بوده و شما را در جریان این مسیر هدایت خواهند کرد.

برای ایجاد یک پرسش از منوی پایین افتادنی {Create Questions} {Questions} را انتخاب کرده، آیکون create new question را کلیک کرده یا روی یک پرسش کلیک راست کرده و create question را انتخاب کنید.



Question Type مورد نظر را انتخاب کرده و create را کلیک کنید.

تذکر: بهنگام گردآوری یک تست می توانید پرسشها را در Exam Editor نیز ایجاد کنید.

هشت نمونه سوال عبارتند از:

Multi Choice

student باید پاسخ صحیح را از لیست چهارگزینه ای موجود انتخاب کند.

Drag and Drop Text (کشیدن و رها کردن متن)

student باید سعی کند با انتخاب یک کلمه یا عبارت از لیست متناوب های ارائه شده و افزودن آن به توضیح، آن را تکمیل نماید.

Drag and Drop Image (کشیدن و رها کردن عکس)

student باید تصویر را با توضیح مناسب مطابقت دهد

Combo list

چهار سوال در اختیار student گذاشته می شود. وی باید پاسخ صحیح را از لیست پایین افتادنی انتخاب کند. شما می توانید پاسخهای انحرافی بیشتری را نیز در لیست درج کنید.

Label Image

تصویری که در چندین نقطه از آن علامتگذاری شده است در اختیار student قرار می گیرد. وی باید نقطه صحیح را برجسب بزند.

True or False

عبارتی در اختیار student قرار می گیرد. وی باید مشخص کند آن عبارت صحیح یا غلط است.

Multi True or False

چهار عبارت در اختیار student قرار می گیرد. وی باید مشخص کند کدام عبارت صحیح یا غلط است.

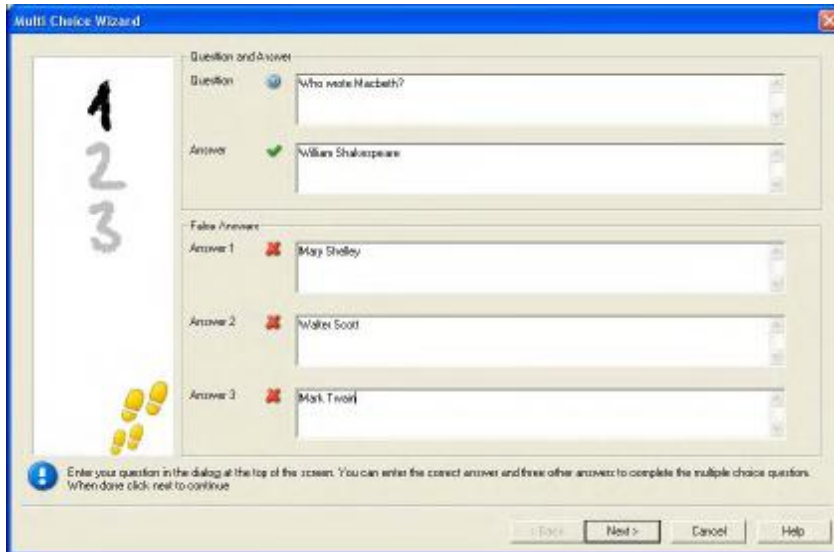
Order Items

Student باید چهار پاسخ را بترتیب صحیح قرار دهد.

Multi Choice

Student ها پاسخ صحیح را از یک لیست چهار گزینه ای انتخاب کنند.

این قسمت شامل سه مرحله است، نخستین مرحله تعیین پرسشی است که بدنبال آن پاسخ صحیح و سه پاسخ غلط می آید. پس از اجرای این پرسش در کامپیوتر student چهار پاسخ به صورت تصادفی چیده می شوند.

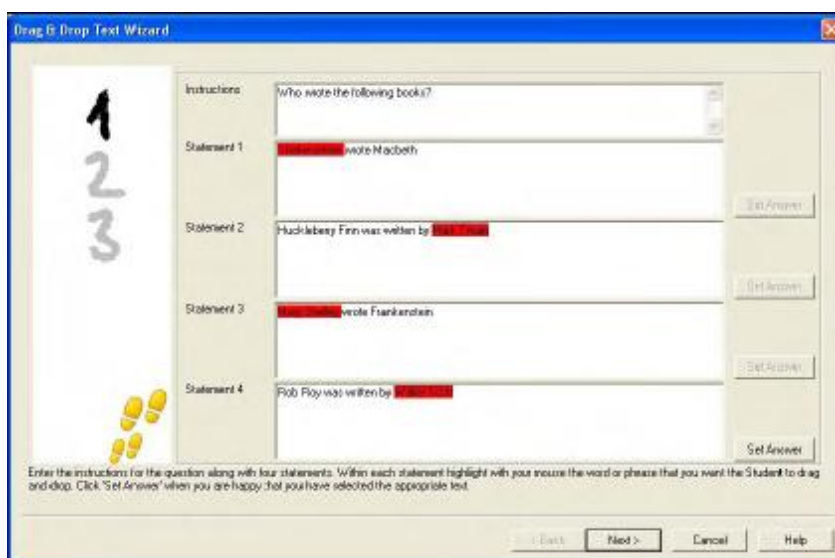


پس از تکمیل قسمت اول wizard، گزینه Next را کلیک کنید.

Drag and Drop Text

چهار عبارت نیمه کامل در اختیار student ها قرار می گیرد. آنها باید بواسطه drag و drop کلمه یا عبارت مناسب از لیست، آن عبارت را تکمیل کنند.

این قسمت شامل سه مرحله است. نخستین مرحله وارد کردن دستورالعمل های مربوط به آن سوال به همراه چهار عبارت است. کلمه یا عبارتی را که می خواهید student ها آن را drag و drop کنند به کمک ماوس داخل هر جمله highlight کنید. پس از اینکه موفق شدید متن مناسب را انتخاب کنید، 'Set Answer' را کلیک کنید. پس از اجرای این پرسش در کامپیوتر student، چهار آیتم highlight شده از عبارات برچیده شده و به صورت تصادفی چیده می شوند.



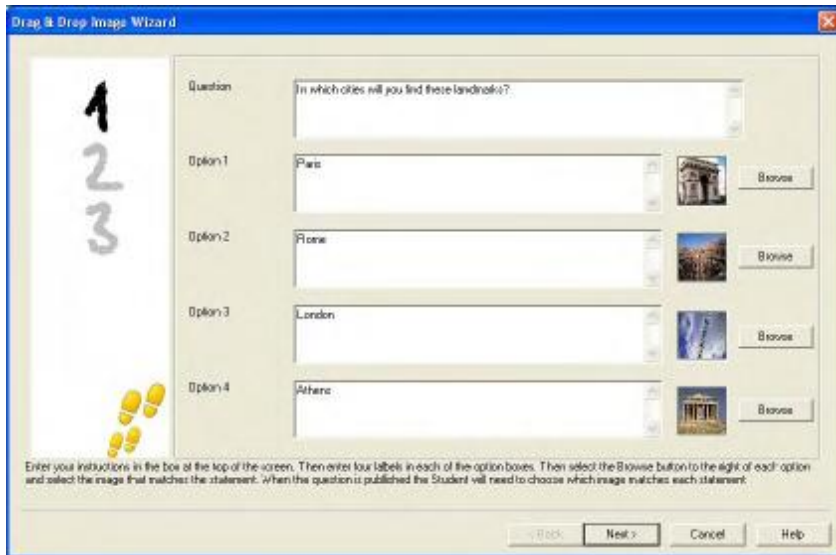
پس از تکمیل قسمت اول wizard، گزینه Next را کلیک کنید.

Drag and Drop Image

چهار عبارت یا پرسش و نیز تصاویر انتخابی در اختیار student ها قرار می گیرد. آنها باید تصویر را با عبارت صحیح مطابقت دهند.

این قسمت شامل سه مرحله است. نخستین مرحله وارد کردن دستورالعمل ها به همراه چهار جمله یا عبارت است. شما می توانید تصویر مناسب را در کنار هر عبارت اضافه کنید. جهت جستجوی تصاویر، Browse را کلیک کنید. لیست عکس هایی که به صورت جاری در پایگاه اطلاعاتی Images ذخیره گردیده اند ظاهر می شود. در اینجا می توانید یکی از تصاویر موجود را انتخاب کرده و یا یک تصویر جدید وارد کنید. برای الحاق نمودن تصویر به سوال مورد نظر، گزینه Use را کلیک کنید.

پس از اجرای سوال در کامپیوتر student ها، چهار تصویر انتخابی در پایین صفحه نمایش ظاهر شده و student ها باید تصاویر را به سمت عبارت مناسب drag و drop کنند.



پس از تکمیل قسمت اول wizard، گزینه Next را کلیک کنید.

Combo List

چهار عبارت که در کنار هر کدام یک لیست پایین افتادنی شامل پاسخهای انتخابی قرار دارد در اختیار student ها قرار می گیرد. آنها باید پاسخ صحیح را از لیست انتخاب کنند.

این قسمت شامل سه مرحله است. نخستین مرحله وارد کردن دستورالعمل ها به همراه چهار جمله یا عبارت می باشد. پاسخ صحیح را در کنار هر عبارت وارد کنید. شما می توانید دو پاسخ انحرافی دیگر نیز اضافه کنید، یعنی بهنگام اجرای سوال در کامپیوترهای student، برای هر چهار عبارت، شش پاسخ انتخابی در لیست پایین افتادنی وجود خواهد داشت.

پس از تکمیل قسمت اول wizard، گزینه Next را کلیک کنید.

Label Image

تصویری در اختیار student ها گذاشته می شود که روی آن چهار نقطه علامتگذاری شده وجود دارد و در کنار هر کدام از آنها یک چهار گوش خالی قرار گرفته است. چهار برچسب متنی در پایین صفحه نمایش قرار دارد، student ها باید آنها را بداخل کادر متن صحیح drag و drop کنند.

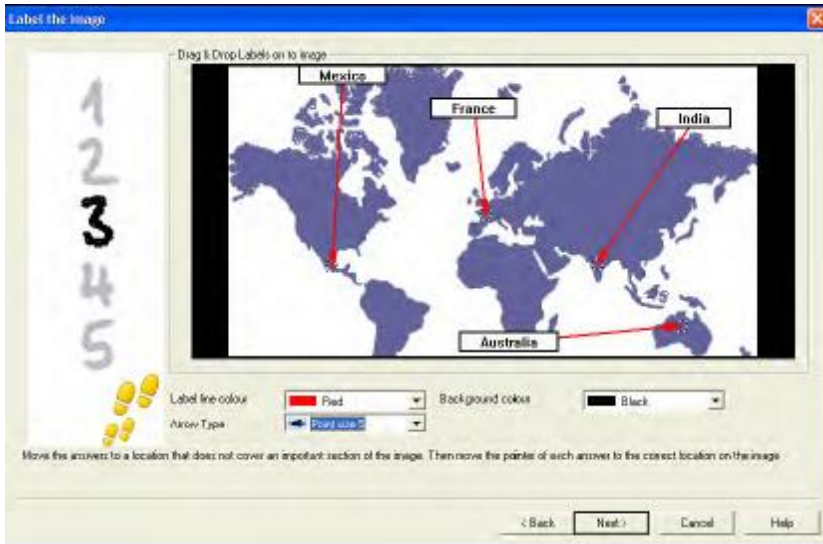
این قسمت شامل پنج مرحله است. نخستین مرحله وارد کردن پرسش به همراه چهار برچسب متنی است. سپس تصویری را که student ها باید آن را برچسب بزنند انتخاب کنید. جهت جستجوی این تصاویر، Browse را کلیک کنید. لیست عکسهای جاری ذخیره شده در بانک اطلاعاتی Images ظاهر می شود. در اینجا می توانید یا یکی از تصاویر موجود را انتخاب کنید یا تصویری جدید وارد نمایید. برای الحاق نمودن تصویر به سوال، گزینه Use را کلیک کنید.

پس از تکمیل قسمت اول wizard، گزینه Next را کلیک کنید.

چنانچه اندازه تصویر انتخابی شما برای پرسش Label Image، خیلی بزرگتر از فضای نمایش است، می توانید مجدداً اندازه آن را تغییر دهید.



برای قرار دادن تصویر داخل فضای نمایش از نوارهای پیمایش استفاده کنید. به کمک ماوس اطراف ناحیه مورد نظر خود را خط بکشید. پس از آماده شدن، **Enter** را زده یا برای ادامه، **Next** را کلیک کنید. جهت قرار دادن پاسخها روی تصویر از این پنجره پیش نمایش استفاده کنید، نوع فلش مورد استفاده خود را انتخاب نموده و طرح رنگی مناسب را برای خطوط اشاره گر و پس زمینه مشخص کنید.



- 1- انتهای هر اشاره گر را با ماوس گرفته و به سمت ناحیه صحیح در تصویر drag کنید.
- 2- کادر متنی مربوطه را به سمت ناحیه مورد نظر drag کنید.
- 3- نوع اشاره گر و رنگ اشاره گر و پس زمینه را انتخاب کنید.
- 4- پس از آماده شدن، Next را کلیک کنید.

True or False

عبارتی در اختیار student ها گذاشته می شود و آنها باید مشخص کنند آن عبارت درست یا نادرست است. این قسمت شامل سه مرحله است. قسمت اول ارائه دستورالعمل هایی برای پرسش مورد نظر و سپس وارد کردن عبارتی است که student ها باید به آن پاسخ دهند و درست یا نادرست بودن آن را مشخص کنند.

The screenshot shows a 'True or False Wizard' dialog box. On the left side, there are three large numbers 1, 2, and 3, and a small graphic of yellow buttons. The main area contains: 'Instructions: Select if the statement is true or false' in a text box; 'Answer TRUE or FALSE' in a label; 'Statement: The Eiffel tower is in France' in a text box; a radio button selected for 'TRUE' with a green checkmark icon; and a radio button for 'FALSE' with a red X icon. At the bottom, there is an information icon and the text 'Enter the instructions for the question along with the statement that is true or false.' and buttons for '< Back', 'Next >', 'Cancel', and 'Help'.

پس از تکمیل قسمت اول wizard، گزینه Next را کلیک کنید.

Multi True or False

چهار عبارت در اختیار student ها قرار می گیرد و آنها باید مشخص کنند که آن عبارات درست یا نادرست هستند.

این قسمت شامل سه مرحله است. نخستین مرحله وارد کردن دستورالعمل های مربوط به پرسشها به همراه چهار عبارت است. در کنار هر عبارت گزینه های True یا False قرار گرفته است، با انتخاب دکمه مناسب پاسخ صحیح را مشخص نمایید.

1
2
3

Instructions: Select which of the following statements are true or false.

Answer TRUE or FALSE

Statement	True	False
The Empire State Building is in Berlin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The Colosseum is in Rome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The Pyramids are in Paris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Big Ben is in London	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Enter the instructions for the question along with the statements that is true or false.

Next > Cancel Help

پس از تکمیل قسمت اول wizard، گزینه Next را کلیک کنید.

Order Items

student ها باید چهار پاسخ مربوط به سوال را در ترتیبی صحیح قرار دهند. این قسمت شامل سه مرحله است. نخستین مرحله قرار دادن پرسش به همراه چهار پاسخی که آن در ترتیبی صحیح می باشد. پس از اجرای سوال در کامپیوتر student ها، چهار پاسخی که به صورت تصادفی مرتب شده و student ها باید هر آیتم را به سمت محل صحیح drag و drop کنند.

Order Items Wizard

Question: In which order did the following Premiership football teams finish the season in?

Answer correct order:

Text 1: Chelsea

Text 2: Manchester Utd

Text 3: Liverpool

Text 4: Arsenal

Enter the instructions for the question along with the four items to order

Next Cancel Help

پس از تکمیل قسمت اول wizard، گزینه Next را کلیک کنید.

افزودن منابع اضافی به پرسش ها

پایگاه اطلاعاتی منابع

غالباً مصورسازی در قالب عکس، تصاویر ویدئویی و کلیپ های صوتی جزء جدایی ناپذیر پرسش هایی است که ایجاد می کنید. نمونه سوالهایی نظیر Label Image و Drag and Drop Image دارای ماهیت گرافیکی هستند، اما هر نمونه سوال می تواند دارای یک منبع پشتیبان اضافی نیز باشد. Designer حالتی از 'Observation' را عرضه می کند که در صورت فعال شدن، student ها را مجبور می سازد تا قبل از پاسخ دادن به پرسش ها، به یک منبع گوش داده یا آن را مشاهده کنند.

قبل از متصل نمودن یک منبع به سوال مورد نظر، نخست باید آن را به پایگاه اطلاعاتی منابع داخلی برنامه ها اضافه کرد. این منبع بطور پیش فرض در `program files\netsupport school\resources` ذخیره شده است، اما با انتخاب {File}{Options} از منوی پایین افتادنی می توانید محل آن را تغییر دهید.

برای مستقر شدن پایگاه اطلاعاتی، روی آیکون Resources واقع در نوار ابزار اصلی Designers کلیک کرده یا از منوی پایین افتادنی گزینه {File}{Resources} را انتخاب کنید. مجموعه ای از گزینه های نوار ابزار در اختیار شما قرار می گیرد، بدینوسیله می توانید آیتم ها را وارد کرده و مدیریت کنید. قبل از وارد کردن یک منبع جدید، آیکون Filter را کلیک کرده و دسته مربوطه، عکس، صدا یا تصویر ویدئویی را انتخاب کنید. با این کار مطمئن می شوید که هر کدام از انواع منابع در فولدر مناسب داخل پایگاه اطلاعاتی ذخیره شده اند.

آیکون Import a Resource را کلیک کرده و فایل مورد نظر را جستجو کنید. بدینوسیله به راحتی می توانید آن فایل را مستقیماً از محل خود با استفاده از Windows explorer بداخل لیست drag و drop کنید. در این مرحله که منابع خود را به یک سوال اضافه می کنید، چنانچه فایل مورد نظر هنوز در پایگاه اطلاعاتی وجود ندارد می توانید در همان زمان آن فایل را وارد نمایید.

اضافه کردن منابع به یک سوال

هر Question Wizard به شما اعلان می کند تا در مرحله ای مناسب منابع را اضافه کنید.

1- نخست مشخص کنید چه نوع منبعی (عکس، صدا یا تصویر ویدئویی) مناسب است و سپس Browse را کلیک کنید. لیست منابع انتخاب شده ظاهر می شود.

2- در صورت وارد شدن فایل مورد نظر به پایگاه اطلاعاتی، آن را در لیست highlight نموده و Use را کلیک کنید. قبل از انتخاب فایلها می توانید پیش نمایش آنها را ببینید.

یا: جهت اضافه کردن یک آیتم جدید به لیست، گزینه Import را کلیک کرده و فایل را جستجو کنید. پس از انتخاب فایل، برای اطمینان یافتن از صحت انتخاب آن می توانید پیش نمایش آن را ببینید. ضمناً لازم است که برای آن آیتم یک توضیح مناسب وارد کنید تا آن توضیح در لیست منابع بجای نام فایل ظاهر شود. پس از اضافه شدن آن آیتم به لیست، برای اضافه کردن آن به سوال، گزینه Use را کلیک کنید.

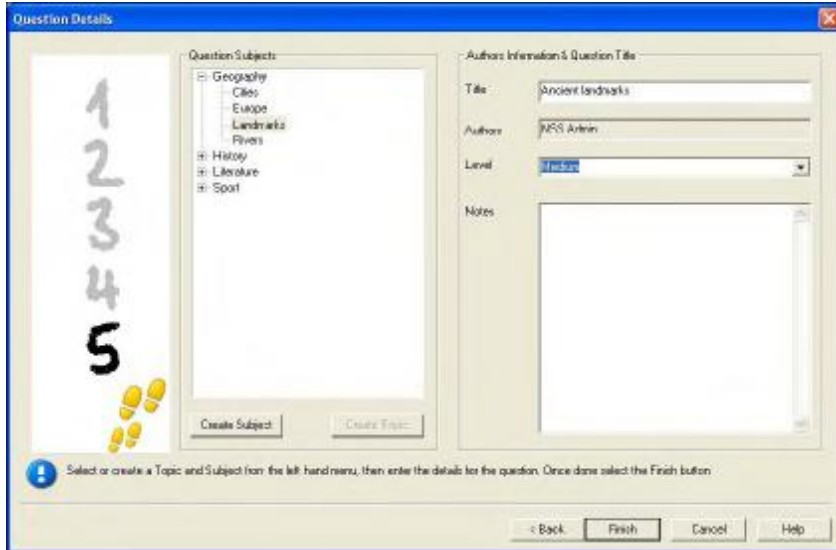
3- Next را کلیک کنید.

Observation Mode

با انتخاب این گزینه، student ها می توانند قبل از ظاهر شدن سوال، فایل منبع را مشاهده کنند. آنها نمی توانند منبع را در خود سوال ببینند. بهنگام اجرای آزمون روی کامپیوتر student ها به آنها تذکر داده می شود که رسانه سوال فقط یکبار نمایش داده می شود. در صورت انتخاب این گزینه، تا زمانیکه یک منبع به سوال اضافه نشود، شما نمی توانید کار را ادامه دهید.

Question Details

پنجره محاوره ای Question Details روند ایجاد سوال را تکمیل می کند. محل ذخیره سوال و اینکه آیا می‌خواهید تذکرات دیگری را اضافه کنید یا خیر، مشخص نمایید.



سوالات ذخیره شده در یک پایگاه اطلاعاتی داخلی school.mdb درون فولدر برنامه Netsupport school نگهداری می شوند. پنجره Question Editor سوالات ذخیره شده را در یک نمودار درختی نمایش می دهد. شما میتوانید با ایجاد موضوعات و عناوین داخل هر موضوع، آن سوال را با توجه به نظرات خود شخصی کنید. بعلاوه پنجره محاوره ای Question Details نمودار درختی را نمایش داده و شما میتوانید انتخاب کنید که یا سوالی به موضوع/عنوان جدید اضافه شود یا فضایی جدید ایجاد گردد. ضمناً متن پشتیبان را نیز می توان اضافه کرد.

اضافه کردن موضوعات و عناوین بهنگام ایجاد یک پرسش

1- Create Subject را انتخاب کرده و نامی مناسب را وارد کنید. Ok را کلیک نمایید. موضوع به نمودار درختی اضافه می شود.

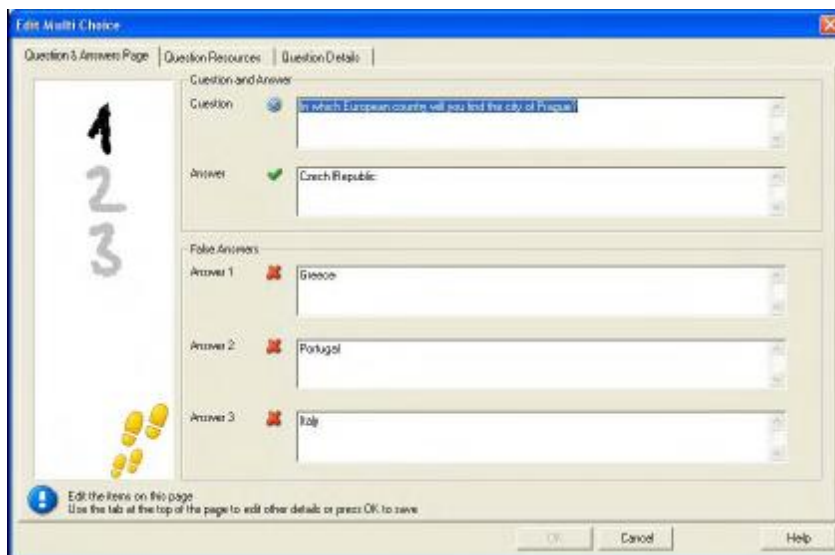
2- یک عنوان داخل موضوع ایجاد کنید. Create Topic را انتخاب کرده و نامی را وارد کنید. Ok را کلیک نمایید.

3- حال می توان اطلاعات مولف را اضافه نمود. در صورت نیاز توضیح را ویرایش کرده و متن های پشتیبان دیگری را اضافه نمایید. ضمناً شما می توانید برای مشخص کردن میزان سختی به هر سوال یک Level اختصاص دهید.

4- جهت ذخیره سازی سوال و بازگشت به پنجره محاوره ای Create a Question، گزینه Finish را کلیک کنید. در اینجا می توانید یا نمونه سوال دیگری را انتخاب کرده یا برای بازگشت به پنجره Question Editor گزینه Close را کلیک کنید.

Edit Questions

جهت ویرایش یک سوال ذخیره شده، آن را در نمودار درختی highlight کرده و از منوی پایین افتادنی گزینه {Edit Question} {Questions} را انتخاب نموده، آیکون Edit The Selected Item را کلیک کرده یا روی آن سوال کلیک راست نموده و Edit را انتخاب نمایید. با انتخاب زبانه مناسب از پنجره محاوره ای Edit Question، جزئیات مورد نظر را تغییر دهید و پس از تکمیل شدن، Ok را کلیک کنید.



حذف پرسش ها، موضوعات و عنوان ها

تنها در صورتی می توان یک پرسش را حذف کرد که در آزمونی استفاده نشده باشد. چنانچه در نمودار درختی آیتمی در زیر موضوع یا عنوان قرار نگرفته باشد می توان آنها را برچید. Sort View انتخاب شده، فضای حذف را مشخص می کند. آیتم مورد نظر را از نمودار درختی انتخاب کرده و از منوی پایین افتادنی گزینه {Delete Item} {Questions} را برگزینید، آیکن Delete Selected Item را کلیک کرده یا راست کلیک نموده و Delete را انتخاب نمایید.

با کلیک راست روی آیتم مورد نظر و انتخاب گزینه Rename یا کلیک روی آیکن Edit Selected Item می توانید نام موضوع یا عنوان را مجددا عوض کنید.

بهنگام حذف موضوع یا عنوان، برنامه بررسی می کند تا ببیند آیا در نمودار درختی در زیر موضوع یا عنوان، آیتم هایی وجود دارد یا خیر. بسته به Sort View جاری، ممکنست آیتم در هر جای دیگر جز نمودار درختی ظاهر شود. در صورت ذخیره بطریق Subject Type تنها یک رویداد برای آیتم وجود خواهد داشت. بنابراین چنانچه یک عنوان فاقد پرسش ها و یک موضوع فاقد عناوین باشد، برچیده خواهند شد. در صورت ذخیره بطریق Question Type ممکن است بعنوان مثال چندین رویداد از یک موضوع و عنوان در نمودار درختی وجود داشته باشد. چنانچه شما تنها رویداد یک پرسش جغرافی را در مقوله چند گزینه ای حذف کنید، موضوع یا عنوان از این مقوله برچیده شده ولی از سایر مقوله هایی که جغرافی در آن ظاهر می شود، برچیده نمی شوند.

رابط آزمون

شما می توانید با ایجاد کتابخانه ای از سوالات، آنها را به یک آزمون اضافه کنید. شما می توانید از روش شخصی خود برای نمره دادن و امتیازدهی استفاده کنید. آزمون ها را می توان بطور مرکزی برای استفاده مشترک با سایر مربیان، منتشر نمود.

آیکون های موجود در Exam Mode امکانات زیر را در اختیار قرار می دهند:

- ایجاد آزمون ها
- ویرایش محتوای یک آزمون
- حذف آزمون
- انتشار آزمون. قبل از اجرای آزمون در PC های student باید آن را منتشر کرد. ضمناً می توانید برای استفاده کلی آزمون تکمیل شده را در یک فضای به اشتراک گذاشته شده ذخیره کنید.
- پیش نمایش آزمون. بدینوسیله شما می توانید همزمان با student ها سوالات را مشاهده کنید.
- ویرایش نمرات آزمون. شما میتوانید سیستم نمره دهی خود را برای آزمون ها بکار ببرید.

نمرات آزمون

به محض اتمام آزمون، نتایج آن بصورت کاملا تفکیک شده در اختیار مربیان قرار می گیرد. شما میتوانید با قرار دادن student ها در دسته های معین و دسته بندی آنها، این گزارش را مجددا تغییر دهید. قبل از شروع به ایجاد آزمون، نمرت آزمون را باید مرتب کرد. از منوی پایین افتادنی Designers گزینه {Exam Grades}{Exams} را انتخاب کرده یا آیکون Exam Grades را کلیک کنید.



برای Grading Schema نامی را وارد کرده و یک Report Image اضافه کنید. با اینکار یک نشانگر تصویری ایجاد شده که میزان موفقیت هر student در آزمون را نشان می دهد. بعنوان مثال student هایی که 20% امتیاز گرفته اند یک ستاره در کنار نمراتشان و آنهایی که 80% امتیاز کسب کرده اند چهار ستاره در کنار نمراتشان ظاهر خواهد شد. این تصویر که منحصرا 32*32 پیکسل می باشد باید به پایگاه اطلاعاتی منبع ارسال شود. یک گزارش بطور پیش فرض از نمرات تهیه می شود اما شما میتوانید در صورت لزوم و به دلخواه تصاویر شخصی ایجاد نموده و آنها را ارسال نمایید.

برای هر Grading Band توضیحی را ارائه داده و به آن درصد مناسب اختصاص دهید. جهت اضافه کردن هر Band به لیست، Add را کلیک کنید. برای تغییر دادن هر یک از آیتم های موجود در لیست از دکمه های Edit یا Delete استفاده کنید.

ضمنا شما می توانید نمرات هر یک از student ها را در پنجره Test Reports مشاهده کنید.

ایجاد آزمون

ایجاد یک مجموعه مناسب از سوالات در Question Editor و اضافه کردن آن سوالات به آزمون را می توان سرعت و به آسانی انجام داد. در جریان انتخاب سوالات مورد نیاز، تنظیم مدت زمان لازم برای آزمون، استفاده از سیستم نمره دهی مختص خود و نیز اطلاعات پشتیبان می توانید از Exam Wizards راهنمایی بگیرید. در طی این روند می توان سوالات جدیدی را نیز ایجاد نمود.

جهت ایجاد آزمون مراحل زیر را دنبال کنید:

1- از منوی پایین افتادنی Designers گزینه {Create Exam} {Exams} را انتخاب کرده یا آیکون Create New Exam را کلیک کنید.



2- نخست اطلاعات پشتیبان کلی مربوط به آزمون و سپس عنوان و توضیح آن را وارد کنید. زمان آزمون را بصورت hh:mm مشخص کنید. شما میتوانید از منوی پایین افتادنی Grading Schema، سیستم نمره دهی شخصی خود را انتخاب کنید. ضمناً میتوانید از سیستم نمره دهی پیش فرض نیز استفاده کنید (سیستم نمره دهی شخصی به سوالات را می توان در مرحله دوم پیاده کرد). سپس می توانید به دلخواه اطلاعاتی نظیر گروه سنی یا کلاسی که آزمون برایش در نظر گرفته شده را اضافه کنید. پس از اتمام، Next را کلیک کنید.

تذکره: چنانچه می خواهید از Grading Schema استفاده کنید نخست باید یک Grading Schema در پنجره محاوره ای Exam Grades ایجاد نمایید.

3- در مرحله دوم، سوالات مربوط به آزمون را انتخاب کنید. نمودار درختی واقع در سمت چپ پنجره را باز کرده، سوال مورد نظر را انتخاب کنید و دکمه Add Question را کلیک کنید. نمودار درختی را می توان بر اساس نام طراح سوال، سطح سوال، نوع و موضوع سوال ذخیره کرد. تا زمانیکه تمامی سوالات انتخاب شوند این مرحله را تکرار کنید.



4- سوالات انتخاب شده در سمت چپ پنجره ظاهر می شوند. در اینجا شما می توانید به کمک دکمه ها، سوالی را از آزمون حذف کرده، سوالات را به ترتیب دلخواه خود بچینید، پیش نمایش آنها را ببینید، نمره جدیدی به هر سوال اختصاص داده یا حتی سوال جدیدی ایجاد کنید.

5- جهت ذخیره کردن آزمون در نمودار درختی پنجره Exam Editor، گزینه Finish را کلیک کنید. پس از ایجاد می توانید بمنظور ویرایش یا حذف آزمون ها، مشاهده پیش نمایش و نیز انتشار آنها از منوی Exam Editor یا گزینه های نوار ابزار استفاده کنید.

تذکره: با وجود اینکه آزمونی که بتازگی ایجاد شده در نمودار درختی Exam Editor ظاهر می شود اما تا زمانیکه منتشر نشود قابل اجرا در ایستگاههای کاری student ها نمی باشد. در نتیجه این امر عناصر مختلف آزمون اعم از سوالات، عکس ها، تصاویر ویدئویی و غیره در یک فایل ZIP جمع می شوند که بعدا در دسترس Testing Console قرار خواهند گرفت.

نمره سوالات

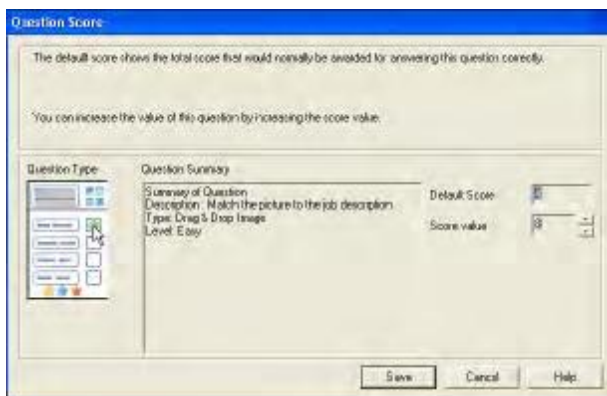
سوالات ایجاد شده دارای یک نمره پیش فرضند. پنجره محاوره ای Question Score این امکان را به شما می دهد تا بطور دلخواه به هر سوالی نمره ای را اختصاص دهید.

1- از Exam Wizard سوالی را که می خواهید نمره اش را تغییر دهید انتخاب کرده

و سپس روی آیکون Question Score کلیک کنید.

تذکر: مطمئن شوید که گزینه Default Scoring System غیر فعال شده باشد.

2- پنجره محاوره ای Question Score که در اینجا ظاهر می شود جزئیات سوال و نمره اختصاص داده شده به آن را نشان می دهد.



3- با استفاده از دکمه های مناسب، نمره را بالا ببرید.

تذکر: نمره سوالات چند جوابی را فقط می توان با اعداد مشابه بالا برد.

4- پس از اتمام گزینه Save را کلیک کرده و خارج شوید.

پیش نمایش آزمون

شما می توانید بمنظور شبیه سازی آزمونی که student ها بعدا آن را مشاهده خواهند کرد در هر زمان که بخواهید پیش نمایش آن را مشاهده کنید. این روش شیوه ای مناسب برای بررسی هر یک از سوالات و مشاهده منابع، عکس ها، تصاویر ویدئویی و دیگر موارد مربوطه می باشد.

1- از نمودار درختی آزمون را انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی Designers گزینه {Preview Exam} {Exams} را انتخاب کرده، آیکون Preview Exam را کلیک کرده یا روی نام آزمون کلیک راست نموده و Preview را انتخاب کنید.

3- برای حرکت در میان سوالات و پایان دادن به پیش نمایش، از دکمه های پایین پنجره استفاده کنید. ضمناً می توانید برای مشاهده هر سوال روی شماره آن واقع در سمت چپ پنجره کلیک کنید.

تذکر: پیش نمایش سوالات شخصی را نیز می توان به همین طریق مشاهده کرد. نمودار درختی زیر هر آزمون را باز کرده تا سوالات ظاهر شوند. سپس آیتم مناسب را انتخاب کرده و Preview را کلیک کنید.

ویرایش آزمون

1- از نمودار درختی آزمون را انتخاب کنید.

2- از منوی پایین افتادنی Designers گزینه {Edit Exam} {Exams} را انتخاب کرده، آیکون Edit Exam را کلیک کرده یا روی نام آزمون کلیک راست نموده و Edit را انتخاب کنید.

3- Exam Wizard ظاهر می شود.

4- زبانه Exam Details یا Exam Question را انتخاب کرده و آیتم های مورد نظر را ویرایش کنید.

5- Ok را کلیک کنید.

حذف آزمون

گرچه با این روش، آزمون از پنجره Exam Editor برچیده می شود اما Zip file که بهنگام انتشار آزمون ایجاد شده است حذف نمی گردد. بنابراین آزمون همچنان برای اجرا در ایستگاههای کاری student در دسترس خواهد بود.

جهت حذف آزمون موارد زیر را انجام دهید:

- 1- از نمودار درختی، آزمون را انتخاب کنید.
- 2- از منوی پایین افتادنی Designers گزینه {Delete Exam} {Exams} را انتخاب کرده، آیکون Delete Exam را کلیک کرده یا روی نام آزمون کلیک راست نموده و Delete را انتخاب کنید.
- 3- حذف آزمون را تایید نمایید.

انتشار آزمون

آزمون قبل از اجرا در PC های student باید منتشر شود. با این روش عناصر مختلف آزمون اعم از سوالات، منابع و غیره در یک Zip file جمع آوری می شوند بطوریکه می توان آن فایل را در Files tests Folder که بطور پیش فرض وجود دارد یا در فضایی از شبکه به اشتراک گذاشته شده ذخیره کنید. مزیت مورد دوم اینست که سایر مربیان نیز می توانند به آزمون دسترسی داشته باشند.

بهنگام انتشار آزمون می توانید آن را از Testing Console انتخاب کنید.

جهت انتشار آزمون بترتیب زیر عمل کنید:

- 1- از نمودار درختی، آزمونی را که بتازگی ایجاد کرده اید انتخاب کنید.
- 2- از منوی پایین افتادنی Designers گزینه {Publish Exam} {Exams} را انتخاب کرده، آیکون Publish Exam را کلیک کرده یا روی نام آزمون کلیک راست نموده و Publish را انتخاب کنید.
- 3- پنجره ای ظاهر می شود که ویژگی های آزمون را تایید می کند. Publish را کلیک کنید.
- 4- پنجره محاوره ای Save As ظاهر می شود. نامی مناسب برای آزمون تعیین کنید، بهنگام انتخاب آزمون جهت اجرا شدن این نام در Testing Console ظاهر می گردد. برای ایجاد Zip file گزینه Save را کلیک کنید.

نصب User Accounts

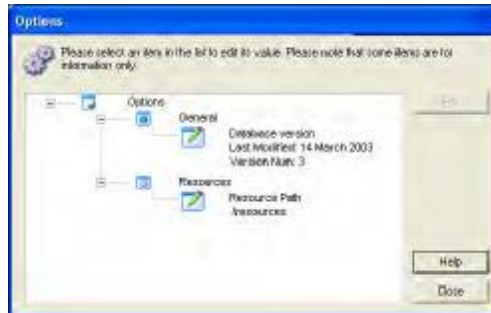
علاوه بر Admin logon پیش فرض می‌توان چندین Account کاربر برای Test Designer ایجاد نمود. (Password: admin, User Name: admin)
از منوی پایین افتادنی designers گزینه {File}{Users} را انتخاب کرده یا روی آیکن Users در نوار ابزار اصلی کلیک کنید. پنجره محاوره‌ای User Management در جایی که بتوانید کاربرها را اضافه، حذف یا ویرایش کنید ظاهر می‌شود.



گزینه Add را کلیک کرده و User Name (که عموماً نام کامل شخص است)، Login Name و Password را وارد کنید. Admin Rights (اختیارات Admin) را تعیین کنید. با این کار کاربر می‌تواند به کلیه ویژگی‌های Designer دسترسی پیدا کند و نیز پرسشها و آزمون‌های ایجاد شده توسط سایر کاربران را ویرایش یا حذف نماید. کاربران فاقد Admin فقط قادر به ایجاد آزمون می‌باشند.

گزینه های Admin

سوالات و آزمون ها و ... در یک پایگاه اطلاعاتی داخلی آماده شده توسط Netsupport school ذخیره می شوند. در این پنجره محاوره ای اطلاعات نسخه مربوط به پایگاه اطلاعاتی و نیز گزینه ای برای ویرایش مسیری که منابع وارد شده (عکس ها، تصاویر ویدئویی و کلیپ های صوتی) در آن ذخیره شده اند وجود دارد.



General

شماره نسخه پایگاه اطلاعاتی، school.mdb را که بطور جاری مورد استفاده است دنبال کنید. گاهی اوقات ممکن است Netsupport update هایی را در پایگاه اطلاعاتی داخلی ذخیره نماید، این پنجره محاوره ای نشان می دهد که کدام نسخه در حال حاضر مورد استفاده قرار گرفته است.

Resources

منابع وارد شده نظیر عکس ها، فایل های ویدئویی و کلیپ های صوتی بطور پیش فرض در فضای Resources داخل فولدر برنامه Netsupport ذخیره می شوند. به کمک این گزینه می توانید در صورت نیاز مسیر را ویرایش کنید.

وارد کردن و ارسال اطلاعات

Test Designer دارای قابلیت Import/ Export بوده و به شما امکان ذخیره سازی پشتیبان های خارجی اطلاعات یا قرار دادن اطلاعات در دسترس سایر کاربران را می دهد. به لحاظ امنیتی می توان برای فایل های ارسالی، اسم رمز تعیین کرد. شما می توانید کلیه آیتم های پایگاه اطلاعاتی یا تنها آزمون ها، سوالات یا منابع را ارسال نمایید.

از پنجره های Question یا Exam Editor می توان به گزینه های Import/ Export دسترسی پیدا کرد.

ارسال اطلاعات

- 1- از منوی پایین افتادنی Designers گزینه {File}{Export} را انتخاب کرده یا از نوار ابزار اصلی آیکون Export را کلیک کنید.
 - 2- پنجره محاوره ای Export Database ظاهر می شود. مجموعه اطلاعاتی را که می خواهید ارسال کنید انتخاب نموده و Export را کلیک کنید.
 - 3- Export Wizard ظاهر می شود. محل اطلاعات ارسالی را تعیین کرده و یک filename ایجاد کنید. فایل ها بطور پیش فرض دارای یک پیشوند با تاریخ جاری هستند، اما شاید شما بخواهید یک نام شخصی به آن بدهید. در صورت نیاز می توانید برای آن فایل، اسم رمز تعیین کرده و نکاتی را اضافه نمایید. پس از آماده شدن Next را کلیک کنید.
 - 4- بسته به مجموعه انتخاب شده (آزمون ها، سوالات، منابع و ...) حال Wizard به شما اعلام می کند تا از نمودار درختی آیتم های ویژه را برای ارسال انتخاب نمایید. هر یک از آیتم ها را به نوبت انتخاب کرده و دکمه Add Item To Export List را کلیک کنید. پس از آماده شدن Next را کلیک کنید.
 - 5- Wizard آیتم های ارسالی را تایید می کند. در اینجا کلیه منابع مربوط به آزمون ها یا سوالات وجود دارند. جزئیات را بررسی کرده و در صورت نیاز برای تغییر اطلاعات، Back را کلیک کنید.
 - 6- برای شروع عملیات ارسال، Finish را کلیک کنید.
 - 7- یک پنجره محاوره ای پیشرونده ظاهر می شود. پس از تکمیل آن، Close را کلیک کنید.
- تذکر: اطلاعات ارسال شده از Designer برچیده نمی شوند.

وارد کردن اطلاعات

- 1- از منوی پایین افتادنی Designers گزینه {File}{Import} را انتخاب کرده یا از نوار ابزار اصلی آیکون Import را کلیک کنید.
 - 2- پنجره محاوره ای Import Database ظاهر می شود. فایل Export مورد نظر را جستجو کرده و Open را کلیک کنید.
 - 3- برای شروع عملیات وارد کردن اطلاعات گزینه Import DB را کلیک کنید. چنانچه فایل دارای اسم رمز است به شما اعلام می شود تا اسم رمز را وارد نمایید.
 - 4- یک پنجره محاوره ای پیشرونده ظاهر می شود. پس از تکمیل آن، Close را کلیک کنید.
- تذکر: جهت نوسازی رابط با اطلاعات وارد شده، از Designer خارج شوید.

The Testing Console

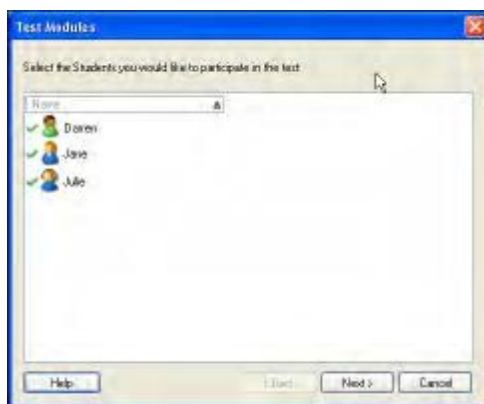
شما با بکار گرفتن Test Designer جهت ایجاد پرسش ها و آزمون ها، در حقیقت از گزینه Testing Console موجود در برنامه Netsupport school Tutor برای اجرای آزمون در ایستگاههای کاری student و مشاهده نتایج استفاده می کنید.

اجرای آزمون

1- از منوی پایین افتادنی پنجره control گزینه { School } { Testing Console } را انتخاب کنید.

یا: در نوار ابزار control روی آیکون 'Testing Console' کلیک کنید.

2- پنجره محاوره ای Select Students ظاهر می شود. در لیست student های متصل با فعال کردن یا غیرفعال کردن نام هر student، افراد شرکت کننده در آزمون را مشخص نمایید. برای ادامه Next را کلیک کنید.



3- برای اجرا، آزمون را انتخاب کنید. جزئیات آزمون های انتشار یافته در لیستی ظاهر می شوند، آزمونی را که می خواهید در PC های student اجرا شود انتخاب کنید. هنگامی که برای اجرای آزمون آماده شدید، Finish را کلیک نمایید.



4- Netsupport school Test Player به صورت خودکار در PC های student راه اندازی شده و یک پنجره محاوره ای در صفحه نمایش tutor ظاهر می شود که امکان اجرای آزمون را می دهد.



از این پنجره محاوره ای برای شروع آزمون، مشاهده نحوه کار student ها و نیز جمع آوری نتایج آزمون استفاده می شود.

به کمک این پنجره می توانید نحوه عملکرد هر یک از student ها را بتنهایی دنبال کنید. نمره هر سوال فوراً مشخص می شود بنابراین بلافاصله می توانید نتیجه کار هر student را مشاهده کنید. در پایان آزمون از روی کلاس و هر یک از student ها می توان نتیجه را مشاهده کرد و نسخه دائمی را چاپ نمود. ضمناً هر یک از student ها می توانند نتیجه آزمون خود را مشاهده کنند و متوجه شوند کجا پاسخ اشتباه داده اند. در نوار ابزار گزینه های زیر موجود می باشند:

View Client

شما می توانید صفحه نمایش student مورد نظر را در هر مرحله ای از آزمون مشاهده کنید. تمام گزینه های مربوط به پنجره View در دسترسند.

Chat

در صورت نیاز می توانید در حین اجرای آزمون یک جلسه Chat با student ها داشته باشید. گرچه Test Player جهت راهنمایی student ها در خصوص انواع پرسش ها، یک دکمه راهنما به آنها معرفی می کند ولی شاید باز هم نیاز به راهنمایی های بیشتری باشد.

Test Login

قبل از شروع آزمون می توانید از student ها بخواهید با نام شخصی خود وارد شوند. این کار در صورتیکه نام کامپیوترها فهرست شوند بسیار مفید خواهد بود. بعلاوه یکی دیگر از فواید آن نیز بهنگام بررسی نتایج نزد هر student می باشد.

Pause Test

شما می توانید آزمون را در هر مرحله ای متوقف کنید. برای ادامه کار، Start را کلیک نمایید.

Start Test

به کمک این گزینه آزمون در PC های student اجرا می شود.

Stop Test

چنانچه student ها زودتر از زمان تعیین شده به سوالات پاسخ دادند می توانید قبل از اعلام ساعت پایان، آزمون را پایان دهید.

Report

پس از اتمام آزمون (زمانیکه tutor آزمون را متوقف می کند یا بهنگام اتمام زمان آزمون) می توانید به کمک این گزینه نتایج را جمع آوری کنید.

Unlock Student Machines when they finish

در حین اجرای آزمون، student ها مجاز به استفاده از سایر برنامه ها نیستند. با فعال کردن این گزینه، این محدودیت به محض اتمام آزمون برداشته می شود. پس تا زمانیکه tutor پایان آزمون را اعلام نکند، کلیه کامپیوترها همچنان قفل خواهند ماند.

پنجره Test Reports

این پنجره به tutor امکان بررسی مجدد نتایج آزمون را می دهد. بعلاوه بکمک این گزینه می توانید نتایج آزمون student ها را به آنها نشان دهید.



با انتخاب آیتم مورد نظر از نمودار درختی می توانید دو نوع گزارش یعنی Class Summary و Individual Student Summary را نمایش دهید. از هر یک از این گزارش ها می توان پرینت گرفت و کپی آنها را نیز در فرمت HTML در شاخه \\Netsupport school\Tests\Reports ذخیره کرد. تذکر: در گزینه پروفایل های tutor می توان مکانی دیگر را برای گزارش ها در نظر گرفت.

Class Summary

این گزینه، خلاصه ای از نتیجه آزمون هر student را در یک فرمت ردیفی نمایش می دهد. این گزارش شامل تعداد سوالات آزمون، بارم نمرات (بجز سوالات چند جوابی، بارم در نظر گرفته شده برای سایر سوالات، 1 می باشد).

Individual Student Summary

با انتخاب نام student از نمودار درختی می توانید جزئیات کامل نتایج آزمون هر فرد را نمایش دهید. این روش بهترین حالت برای مشخص کردن محدوده مشکلات هر student است. چنانچه از روش نمره دهی خاص خود استفاده کرده اید، آن روش به همراه هرگونه توضیحی که اضافه کرده اید نمایش داده خواهد شد. فهرستی شامل

بارم هر سوال در اختیار شما قرار می گیرد تا به کمک آن بتوانید نحوه پاسخ دهی student ها را به هر سوال مشاهده کنید. با مراجعه به فهرست بarm ها میتوان نمره اختصاص داده شده به جواب ها را مشاهده کرد.

بمنظور دستیابی به یک سری ویژگی های اضافی، نواز ابزار میانبرهایی را در اختیار قرار می دهد که عبارتند از:

Show Results

به کمک این گزینه میتوانید نتایج آزمون هر student را نمایش داده و در صورت نیاز جوابها را به آنها نشان دهید. برای نمایش همزمان نتایج به کلیه student ها، گزینه Student Reports را از نمودار درختی انتخاب کرده و برای نمایش نتیجه آزمون به فردی خاص، نام وی را انتخاب کنید.

Test Player مجددا در ایستگاههای کاری student باز شده و آنها می توانند به نوبت هر سوال را مشاهده کنند. پاسخ های صحیح و نادرست و یا نسبتا صحیح در مورد سوالات چند جوابی در پنجره مشخص می شود. اگر می خواهید پاسخ ها نیز نمایش داده شوند، دکمه Show Answers روی پنجره Test Player ظاهر شده و بدین ترتیب student می تواند پاسخ های خود را با پاسخ های صحیح مطابقت دهد.

Show Report

به کمک این گزینه میتوانید خلاصه گزارشات هر فرد را در ایستگاههای کاری student نمایش دهید.

Print Report

این گزینه به tutor امکان تهیه یک نسخه از خلاصه گزارش های Class و Student را می دهد. آیتم مورد نظر را از نمودار درختی انتخاب نموده و Print Report را کلیک کنید.

سپس برای بازگشت به پنجره محاوره ای Test Console و خارج شدن از آزمون، پنجره را ببندید. با انجام این کار، نتایج یا گزارشات از صفحه نمایش student ها پاک می شوند.

Test Player

Netsupport school Test Player یکی از امکانات آزمون گیری است که بهنگام اجرای آزمون در PC های student بارگذاری می شود. پس از بارگذاری، student ها دیگر قادر به استفاده از سایر برنامه ها نخواهند بود. این در حالیست که با اتمام آزمون هر یک از student ها، tutor می تواند ممنوعیت را از کامپیوترهای آنها حذف کرده و منتظر پایان آزمون تمام student ها نشود.

Tutor برای انتخاب student های شرکت کننده در آزمون و نیز انتخاب آزمون جهت اجرا از گزینه Testing Console استفاده می کند. در این مرحله Test Player بطور خودکار در PC هر یک از student ها بارگذاری می شود. هنگامیکه tutor آزمون را شروع می کند، نخستین سوال ظاهر شده و student ها می توانند شروع بکار کنند.



در پنجره Test Player گزینه های زیر نمایش داده می شوند:

Exam Time

زمان باقیمانده را نمایش می دهد.

Question List

دکمه های شماره دار، تعداد سوالات آزمون را نشان می دهد. Student ها می توانند روی این دکمه ها کلیک کرده تا سرعت به پرسش بعدی دسترسی یابند. بهتر است در پایان آزمون، پاسخ ها را مجددا بررسی کرده و قبل از اتمام زمان، تغییرات لازم را اعمال کنید.

Question Area

در قسمت اصلی پنجره، سوال و بسته به نوع سوال گزینه های مربوط به آن نمایش داده می شود. دکمه های موجود برای نمایش منابع بکار گرفته شده اعم از عکس، تصاویر ویدئویی یا کلیپ های صوتی و یک دکمه مرجع جهت راهنمایی student ها در نحوه پاسخ دهی به نمره سوالات خاص در نظر گرفته شده است.

Navigation Buttons

علاوه بر دکمه های شماره دار موجود در لیست سوالات، دکمه های Navigation نیز در پایین پنجره موجودند و به student ها امکان حرکت میان سوالات را می دهند. Student ها پس از تکمیل سوالات، گزینه Finished را کلیک می کنند.

پس از پایان آزمون، tutor قادر است نتایج آزمون student ها و در صورت نیاز پاسخ ها را به آنها نمایش دهد. Test Player مجددا در ایستگاههای کاری student باز شده و آنها می توانند به نوبت هر سوال را مشاهده کنند. پاسخ های صحیح و نادرست و یا نسبتا صحیح در مورد سوالات چند جوابی در پنجره مشخص می شوند. چنانچه tutor بخواهد پاسخ ها را نیز نمایش دهد، دکمه show Answers روی پنجره ظاهر شده و بدین ترتیب student ها می توانند پاسخ های خود را با پاسخ های صحیح مقایسه کنند.