



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم تحقیقات و فناوری

مشخصات کلی، برنامه آموزشی و سرفصل دروس

دوره کارشناسی ارشد پیوسته

رشته معارف اسلامی و مدیریت

گرایش: مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی

گروه علوم انسانی



مصوب هفتصد و نود و دومین جلسه شورای برنامه ریزی آموزش عالی

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری مورخ ۱۳۹۰/۱۰/۱۰

بسم الله الرحمن الرحيم

برنامه آموزشی دوره کارشناسی ارشد پیوسته رشته معارف اسلامی و مدیریت

با گراش مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی

کمیته تخصصی: مدیریت

گروه: علوم انسانی

گرایش: مدیریت دولتی و سیاست گذاری عمومی

رشته: معارف اسلامی و مدیریت

کد رشته:

دوره: کارشناسی ارشد

شورای برنامه ریزی آموزش عالی در هفت‌صد و نود و دو مین جلسه مورخ ۹۰/۱۰/۱۰ خود

برنامه آموزشی دوره کارشناسی ارشد پیوسته رشته معارف اسلامی و مدیریت با گراش مدیریت دولتی و سیاست گذاری عمومی را در سه فصل (مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس) مصوب نمود.

ماده ۱) برنامه آموزشی دوره کارشناسی ارشد پیوسته رشته معارف اسلامی و مدیریت گراش مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی از تاریخ تصویب برای کلیه دانشگاهها و موسسات آموزش عالی کشور که مشخصات زیر را دارد، لازم الاجرا است.

الف) دانشگاهها و موسسات آموزش عالی که زیر نظر وزارت علوم، تحقیقات و فناوری اداره می شوند.

ب) موسساتی که با اجازه رسمی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و بر اساس قوانین تأسیس می شوند و بنابر این تابع مصوبات شورای گسترش آموزش عالی می باشند.

ج) موسسات آموزش عالی دیگر که مطابق قوانین خاص تشکیل می شوند و باید تابع ضوابط دانشگاهی جمهوری اسلامی ایران باشند.

ماده ۲) این برنامه از تاریخ ۹۰/۱۰/۱۰ برای دانشجویانی که از این تاریخ به بعد وارد دانشگاه می شوند لازم الاجرا است.

ماده ۳) مشخصات کلی، برنامه درسی و سرفصل دروس دوره کارشناسی ارشد رشته معارف اسلامی و مدیریت گراش مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی در سه فصل مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس برای اجرا به معاونت آموزشی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ابلاغ می شود.



رای صادره هفتصد و نود و دومین جلسه شورای برنامه ریزی آموزش عالی
موrex ۹۰/۱۰/۱۰ درخصوص برنامه آموزشی دوره کارشناسی ارشد پیوسته رشتہ معارف اسلامی و مدیریت
گرایش مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی

برنامه آموزشی دوره کارشناسی ارشد پیوسته رشتہ معارف اسلامی و مدیریت
گرایش مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی
که از طرف گروه علوم انسانی پیشنهاد شده بود، با اکثریت آراء به تصویب رسید
۲) این برنامه از تاریخ تصویب به مدت پنج سال قابل اجرا است و پس از آن
نیازمند بازنگری است.

رای صادره هفتصد و نود و دومین جلسه شورای برنامه ریزی آموزش عالی موrex ۹۰/۱۰/۱۰ در مورد
برنامه آموزشی دوره کارشناسی ارشد پیوسته رشتہ معارف اسلامی و مدیریت با گرایش مدیریت دولتی و
سیاستگذاری عمومی صحیح است و به مورد اجرا
گذاشته شود.

حسین نادری منش
نایب رئیس شورا



سعید قدیمی
دبیر شورای برنامه ریزی آموزش عالی

(گرایش مدیریت دولتی و سیاست‌گذاری عمومی)

طی چند سال گذشته، دانشکده معارف اسلامی و مدیریت دانشگاه امام صادق علیه السلام همواره با افزایش مطالبه دانشجویی برای ایجاد رشته یا گرایش مدیریت دولتی مواجه بوده است. مسؤولین دانشکده نیز اغلب تأسیس این رشته را به عنوان یکی از از رشته‌هایی که می‌تواند هماهنگی زیادی با آرمانها و اهداف دانشگاه امام صادق علیه السلام داشته باشد، در دستور کار خود قرار داده بودند. در سالهای ۸۴ و ۸۵ با ورود برخی از دانش‌آموختگان دانشگاه به دوره‌های دکتری مدیریت دولتی و همکاری بیشتر آنها با دانشکده، مقدمات اولیه این امر فراهم شد و در نهایت در بهار و تابستان ۸۶ با موافقت شورای دانشکده با تأسیس این رشته، عزم جدی تری برای این امر فراهم گردید و تعدادی از دانشجویان دکتری مسؤولیت این امر را پذیرفتند. چالش بزرگی که تأسیس این گرایش را به تعویق انداخت آسیب‌های بسیار زیاد این رشته در دانشگاه‌های دولتی، ناتوانی دانش‌آموختگان آن و در نتیجه نگرش منفی شدید به این رشته در جامعه علمی مدیریت و نیز مدیران کشور بود. به عبارت دیگر علی‌رغم اذعان اغلب دلسویان به ضرورت و اهمیت این رشته، مخالفت شدیدی با وضعیت فعلی این رشته وجود داشت. علاوه بر این انتظار بر این بود که پس از گذشت سه دهه از تأسیس دانشگاه، دانش‌آموختگان آن بتوانند این رشته را با غنای علمی کافی و نیز لحاظ آرمان‌ها و نقطه نظرهای دانشگاه به شکلی بهتر طراحی نمایند. از همین رو گروهی مشغول بازطراحی این رشته در دانشکده شدند که امروز ثمرات آن پس از حدود یک سال و نیم تلاش در دسترس ما قرار دارد.

در این مسیر پس از بررسی برتابه فعلی دوره کارشناسی ارشد وزارت علوم که مصوب ۳۴۴ امین جلسه شورای عالی برنامه‌ریزی وزارت علوم مورخ ۱۳۷۶/۴/۲۲ (حدود ۱۲ سال پیش) می‌باشد، نقد و اشکالات احصاء گردید. در مرحله بعد علاوه بر مشورت با استادی فعلی دانشکده و اخذ نظرات آنان، مشورت‌هایی با استادی مطرح این رشته نظیر آقایان دکتر الوانی، دکتر فقیه‌ی، دکتر دانایی‌فره، دکتر بورعزت و دکتر وارت صورت گرفت. خوشبختانه ضمن این مشورت‌ها موفق شدیم ملاقاتی نیز با آقای دکتر علی فرازمند^۱ – یکی از نویسنده‌گان و استادی مطرح مدیریت دولتی در جهان – داشته باشیم که توانست در تحلیل دوره‌های برتر دنیا و طراحی برنامه حاضر، کمک فراوانی به ما کند. همچنین با مساعدت دانشکده و اظهار لطف بسیار آقای دکتر وارت، موفق شدیم همراهی مستمر ایشان را که از استادی جوان، محبوب و مورد تأیید بزرگ این رشته هستند در طول طراحی رشته به دست آوریم.

مرحله بعد این طراحی که مطالعات تطبیقی آموزش این رشته در جهان بود، با قوت تمام صورت گرفت. در ابتدا با مراجعته به مؤسسات بین‌المللی موجود، استانداردهای محتوای درسی این رشته از نظر آنها مورد بررسی قرار گرفت. چندین مؤسسه در جهان وجود دارند که در زمینه «مدیریت دولتی و سیاست‌گذاری عمومی» به ارائه استانداردهای آموزشی، ارزیابی و ارائه مجوز می‌پردازند که مهمترین آنها در طراحی رشته حاضر بررسی و رعایت شد. این مؤسسات عبارتند از:

۱- مؤسسه ملی دانشکده‌های امور عمومی و مدیریت دولتی آمریکا^۲ (NASPAA)

۲- آکادمی مدیران دولتی تأیید شده آمریکا^۳ (AACPM)

۳- مؤسسه مجوزدهی به دوره‌های مدیریت دولتی در اروپا^۴ (EAPAA)



در مرحله بعد با شناسایی ۶ دوره برتر مدیریت دولتی در جهان، خلاصه‌ای از برنامه‌های آنها مورد بررسی قرار گرفت. مسلماً استانداردها می‌توانند اطلاعات مستندتر و قابل اطمینان‌تری را در اختیار ما قرار دهند؛ ولی تفصیلی و عینی بودن اطلاعات به دست آمده از تک تک دوره‌های برتر، ما را در طراحی دقیق‌تر و زیباتر دوره یاری رساند. تنها رتبه‌بندی معتبری که در حیطه رشته مدیریت دولتی و سیاست‌گذاری عمومی یافت شد، رتبه‌بندی است که توسط مجله «خبر امریکا و گزارش جهان»^۵ صورت گرفته است. رتبه‌بندیهای این مجله در حیطه دانشگاه‌ها و دانشکده‌ها، معروف‌ترین رتبه‌بندی در آمریکا محسوب می‌شود. بر اساس این رتبه‌بندی که در ۲۶ مارس ۲۰۰۸

¹ Professor of Public Administration at Florida Atlantic University

² National Association of Schools of Public Affairs and Administration, USA

³ The American Academy of Certified Public Managers (AACPM)

⁴ European Association for Public Administration Accreditation

⁵ U.S. News & World Report

متنفس شده است، ۶ دوره برتر انتخاب شدند و برنامه دوره‌های آنها با استفاده از سایت آنها استخراج و در یک فرم یکسان حلاصه گردید البته اطلاعات بسیار زیاد دیگری از این دوره‌ها و حتی سیلاپس درسی آنها به دست آمد که اغلب در طراحی نهایی برنامه مورد استفاده قرار گرفت. ۶ دوره برتر فوق به قرار زیر می‌باشند:



| | |
|---|----|
| Master in Public Administration (MPP) | ۱ |
| Maxwell School of Citizenship and Public Affairs at Syracuse University | ۲ |
| Master in Public Policy (MPP) | ۳ |
| John F. Kennedy School of Government at Harvard University | ۴ |
| Master of Public Affairs (MPA) | ۵ |
| Indiana University- School of Public and Environmental Affairs | ۶ |
| Master's in Public Affairs (M.P.A.) & Master's in Public Policy (M.P.P.) | ۷ |
| Princeton University - Woodrow Wilson School of Public & international affairs | ۸ |
| Master of Public Administration and Policy (MPA&P) | ۹ |
| University of Georgia - School of Public & International Affairs - Department of Public Administration and Policy | ۱۰ |
| Master in Public Policy (MPP) | ۱۱ |

در مرحله بعد بر اساس اهداف و مأموریت دانشگاه امام صادق علیه السلام، اقتضای خاص ایران، شرایط خاص این رشته، و مبتنی بر مشورت‌ها و مباحثات گروهی و مقالات مطرح دنیا در باب آموزش مدیریت دولتی، اهداف کلان دوره و اهداف عملیاتی گرایش (در حیطه شناختی، گرایشی و مهارتی) تدوین گردید.

در مرحله بعد و نظر به نتایج بررسی محتوای برنامه‌های دوره کارشناسی و کارشناسی ارشد مدیریت دولتی مصوب وزارت علوم، محتوای آموزشی استاندارد دوره‌های مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی از منظر مؤسسات مرجع مختلف، برنامه آموزشی ۶ دوره برتر مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی در جهان، نظرات اساتید و صاحب‌نظران مدیریت دولتی (بخصوص نظرات جناب آقای دکتر علی فرازمند که پس از سال‌ها تجربه و تدریس در دانشگاه‌های برتر دنیا، ما را در تحریز و تحلیل برنامه‌های دانشگاه‌های آمریکا بسیار یاری رساند)، اهداف کلان و عملیاتی تدوین شده و سایر شرایط محیط داخلی و خارجی دانشگاه اعم از ضعف‌ها، قوت‌ها، فرصت‌ها و تهدیدها، راهبردهایی برای طراحی دوره اتخاذ شد و عنوانین دروس و سرفصل‌ها طی ده‌ها جلسه مباحثات گروهی و بیش از ۱۰ بار اصلاح در نهایت به نتیجه رسید. این دروس که محتوای آنها اغلب برای اولین بار در ایران در قالب آموزشی مطرح می‌شود، شامل ۱۰ درس در دوره کارشناسی (۲۰ واحد)، ۹ درس در دوره کارشناسی ارشد (۱۸ واحد) و دو بسته ۳ درسی (۶ واحد) دروس انتخابی می‌باشد. لازم به تذکر است که در این مرحله معتبرترین کتب (مخصوصاً کتب درسی) در سطح بین‌المللی برای هر یک از دروس مورد شناسایی قرار گرفته و از محتوای آنها (حداقل در سطح فهرست مطالب) بهره‌برداری گردید. خوشبختانه مقدار معتبرانه از این کتب نیز که در حدود صد عنوان می‌باشد از طریق شبکه اینترنت، تبادلات کتابخانه‌ای و خریداری مستقیم تهیه شده است. نکته دیگر در این زمینه این است که در این مرحله نیز علاوه بر مشورت‌های بیشتر و خاص‌تر با اساتید بیش گفته، با اساتید دیگری نیز نظر آقای دکتر اشتربیان به تناسب مشورت شد. در این بین آقای دکتر رضاییان، رحمت باز طراحی سرفصل‌های دو درس از دروس کارشناسی ارشد را تقبل نمودند که مشوق ما در بررسی و طراحی عمیق سرفصل‌ها شد.

در انتهای از همه مسؤولین و دانشجویانی که در این مسیر همراه و مشوق ما بوده‌اند تشکر فراوان می‌کنیم و امیدواریم با همکاری مستدام آنها بتوانیم با تدارک الزامات اجرایی این برنامه، قدمی کوچک در راستای مرجعیت علمی برداریم.

والسلام

گروه طراح برنامه

مشخصات رشته معارف اسلامی و مدیریت (گرایش مدیریت دولتی و سیاست‌گذاری عمومی)

۱- عنوان رشته (گرایش):

معارف اسلامی و مدیریت (گرایش مدیریت دولتی و سیاست‌گذاری عمومی)



۲- مقطع تحصیلی:

کارشناسی ارشد پیوسته

۳- طول دوره: مشابه سایر گرایش‌های رشته معارف اسلامی و مدیریت

۴- سابقه دوره: تصویبی اصلاحی تأسیسی

«رشته مدیریت دولتی» در دوره کارشناسی ارشد دارای برنامه خاص خود در آموزش عالی می‌باشد (مصطفوی جلسه ۳۴۴ شورای عالی برنامه‌ریزی در تاریخ ۱۳۷۶/۴/۲۲). برنامه حاضر دو تفاوت مهم با این برنامه دارد؛ اول آنکه به عنوان «گرایش» طراحی شده و در نتیجه با محدودیت‌هایی در تنظیم برنامه درسی مواجه بوده است، و دوم آنکه به مباحث جدید سیاست‌گذاری عمومی (Public Policy Making) نیز پرداخته است که به عنوان گرایش در دوره کارشناسی ارشد سابقه ندارد.

۵- وضعیت فعلی دوره در سایر دانشگاه‌ها (در صورت تصویبی بودن دوره):

| نام دانشگاه | مقطع برگزاری دوره | تعداد دوره‌های برگزار شده | سال برگزاری دوره |
|-------------|-------------------|---------------------------|------------------|
| — | — | — | — |

۶- مرجع پیشنهاد دهنده:

دانشکده معارف اسلامی و مدیریت

۷- تاریخ تصویب در شورای آموزشی دانشکده:

جلسه ۵۵۸/۱/۲۵ مورخ ۱۳۸۷

۸- تمهیدات برگزاری دوره: (منابع تأمین مالی دوره، وضعیت امکانات و ملزمات موجود و مورد نیاز دوره و...)

همچون سایر گرایش‌های دانشکده معارف اسلامی و مدیریت می‌باشد.



۹- ضرورت راهاندازی دوره:

علوم و معارف هرچند براساس «مبانی» و «أصول» خود ساختار و قوام پیدا می‌کنند، اما «مسائل» آنها است که موجب پویایی و رشد و نمو آنها می‌شود. در قرون اخیر با وجود گسترش روزافزون علوم اجتماعی، مجموعه‌ای از «مسائل اجتماعی» بوده‌اند که اگرچه بیشترین تأثیر را در عرصه اجتماع داشته‌اند، ولی کمتر با راه حل‌های واقعی، جامع و عملی همراه شده‌اند. این مسائل، مسائلی هستند که از منظری همان مسائل حکومت و دولت و از منظر دیگر مسائل «عموم» افراد یک جامعه می‌باشند که در عرف علوم اجتماعی به این مسائل، «مسائل عمومی» گفته می‌شود؛ مسائلی نظیر آموزش، بهداشت، مسکن، انرژی و اگرچه این مسائل عمومی در علوم مختلف همچون اقتصاد، سیاست، جامعه‌شناسی، حقوق و ... تاحدی مطمئن نظر و مورد تحلیل قرار می‌گیرند، اما واقعیت آن است که این علوم هیچگاه به تنهایی نمی‌توانند به راه حلی جامع برای این مسائل دست یابند، زیرا مسائل عمومی، تکوچه‌ی (متلاً اقتصادی یا فرهنگی) نیستند، بلکه واقعیت این است که در عرصه علوم عمومی نمی‌توان سیاست را از فرهنگ و فرهنگ را از اقتصاد و اقتصاد را از سیاست و همه آنها را از ارزشهای اجتماعی حاکم بر جامعه و حکومت، جدا ساخت. لذا شاهد تولد و رشد و نمو بسیار زیاد رشته‌ای در عرصه جهانی بوده‌ایم که با شناخت ادبیات و زبان تخصصی رشته‌های مختلف، و با به کار گیری تکنیکهای مختلف و بسیار متنوع مدیریتی، به جمع‌بندی تلاش‌های نظری سایر رشته‌های علوم اجتماعی و ارائه برنامه‌های اقدام اجتماعی نظیر برنامه‌های توسعه می‌پردازد.

از یافتن راه حل برای این مسائل عمومی در قالب «سیاست‌های عمومی» که بگذریم، اداره سیستم‌های اجتماعی متصدی تحقق این سیاست‌های عمومی، که از جهت نوع و گستردگی، بیچیده‌ترین سیستم‌ها محسوب می‌شوند – یعنی همان سازمان‌های بخش عمومی و دولتی، به دانش و مهارت‌هایی متنوع و عمیق نیازمند است.

بعد از انقلاب اسلامی نیز با شکل‌گیری یک نظام سیاسی متحصر بفرد مرکب از اسلامیت و جمهوریت و براساس اصل شیعی ولایت‌فقیه، نیاز به طراحی یک نظام مدیریت دولتی، هرچه بیشتر احساس می‌شود؛ جه آنکه چنین نظامی در عرصه مدیریت دولتی، مقاهمیم راجح در نظامهای لبرالیستی و کمونیستی را نپذیرفت و مکتب نجات‌بخش اسلام و شیعه عجمی ^{علیه السلام} را ملاک و معیار خود برای نظام‌سازی قرار داده است. این خلق جدید در عرصه کشور مستلزم دانش و روش‌های جدید هم در عرصه روش‌های طراحی «سیاست‌های عمومی» و هم اجرای آنها و «مدیریت سازمان‌های عمومی» می‌باشد.

همین بیان مختصر نشان می‌دهد که با توجه به رسالت دانشگاه امام صادق ^{علیه السلام}، پرداختن به گرایش «مدیریت دولتی» و دغدغه‌های جدید آن در عرصه «سیاست‌گذاری عمومی» یکی از حلقه‌های مفقوده فعالیت‌های دانشگاه می‌باشد. برای بیان دقیق‌تر، به توضیح بیشتر چند مورد از جالشهايی که این دوره قصد دارد گامهایی را در راستای حل آنها پردازد، خواهیم پرداخت. روش انت تلاش برای دستیابی به اهداف زیر صرفاً بر عهده دانش‌آموختگان این گرایش نمی‌باشد؛ بلکه همان‌گونه که پیش از این تذکر داده شد، دستیابی به آنها بدون همکاری چنین تخصصی که جمع‌بندی کننده و جهت‌دهنده تلاش‌های سایر علوم است، ممکن به نظر نمی‌رسد.

- هم‌افزایی معارف اسلامی و رشته سیاست‌گذاری عمومی در راستای رسالت دانشگاه امام صادق ^{علیه السلام}

دانشگاه امام صادق ^{علیه السلام} بر اساس اهداف عالیه خود برای پرکردن خلاً توریک اداره حکومت و جامعه اسلامی، مهمترین رشته‌های مورد نیاز در این عرصه نظیر حقوق، علوم سیاسی و اقتصاد را از سالها پیش در دستور کار خود قرار داده است؛ اما همان‌گونه که در بخش «ضرورت راهاندازی دوره» گذشت، یکپارچه‌سازی پاسخ‌های همه این علوم – و نیز برخی دیگر – و ارائه آن به صورتی جامع برای حل «مسائل عمومی» و اجرای آن راه حل‌ها، یکی از حلقه‌های مفقوده دستیابی به رسالت این دانشگاه می‌باشد. اثربخشی معارف اسلامی در هر یک از رشته‌ها در نهایت باید خود را در پاسخ به مسائل جامعه امروز ما نشان دهد.



- لزوم دستیابی به نسخه اسلامی - ایرانی توسعه.

اکنون پس از گذراندن ۴ برنامه توسعه (پس از انقلاب اسلامی) برای اغلب دغدغه‌مندان این نظام بخصوص مقام معظم رهبری طراحی یک مدل و نسخه اسلامی - ایرانی برای توسعه ضرورتی حیاتی می‌نماید. گرایش «مدیریت دولتی و سیاست‌گذاری عمومی» چه از حیث مجموعه مباحث و دروسی که به مبانی نظری توسعه می‌پردازد و چه از حیث «فرآیند تدوین برنامه‌های توسعه به متابه سیاست‌گذاری عمومی»، می‌تواند در این عرصه نقش مهمی ایفا نماید.

- ضرورت یافتن راه‌هایی برای تحقق عملی قانون اساسی.

در تقسیم‌بندی‌های موجود علوم اجتماعی، تحلیل و تدوین قوانین اساسی هر کشور در قلمرو رشته‌های حقوق (عمومی) و پس از آن علوم سیاسی است، در حالی که ایجاد مکانیزمها و سیستمهای تحقیق و اجرای آن، در حیطه مدیریت دولتی محسوب می‌شود. پس از انقلاب اسلامی با وجود تدوین یک قانون اساسی مترقب و مبتنی بر یک نظام سیاسی جدید منحصر به فرد نظام اداری و اجرایی جز در مواردی محدود، هیچ تغییری پیدا نکرد و تصور شد تنها با تغییر مدیران می‌توان آن را اصلاح کرد. این در حالی است که هم مطالعات نظری در جهان و هم تجربیات سه دهه گذشته‌ی کشور ما نشان می‌دهد که این تصور درستی نبوده است.

- ضرورت ترجمه چشم‌انداز ۲۰ ساله با سیاست‌های عمومی متناسب.

اکنون پس از گذشت حدود سه سال از ابلاغ سند چشم‌انداز، ضرورت برنامه‌ریزی‌ها و طراحی سیستمهایی برای تحقق آن بیش از پیش احساس می‌شود. این گرایش در بین آن است که دانشجویان توانایی آن را داشته باشند تا با شناخت ادبیات و زبان تخصصی رشته‌های مختلف، و با به کارگیری تکنیکهای مختلف و بسیار متنوع مدیریتی، به جمع‌بندی و ارائه این سیاست‌های عمومی بپردازند.

- نیاز روزافزون کشور در حوزه‌های تحلیل، تدوین، اجرا و ارزیابی سیاست‌های عمومی.

اگر مطابق ادبیات سیاست‌گذاری عمومی، هر تصمیم حکومت به انجام یک اقدام را یک سیاست عمومی بنامیم، بی خواهیم برد که عدم تحلیل، تدوین، اجرا و ارزیابی سامان‌مند و علمی سیاست‌های عمومی، یکی از خلاصهای مهم حکومتداری در کشور به شمار می‌رود. به عنوان مثال عدم ارزیابی همه جانبه و علمی از سیاری از تصمیم‌های دولتها در چند دهه گذشته و عرضه آنها در عرصه آموزش دانشجویان، کشور را به آزمون و خطاهای همیشگی مبتلا کرده است که آسیب جدی به کارآمدی نظام وارد آورده است.

- حرکت دولت از نقش تصدی‌گری به حاکمیت و به تبع آن، از اداره مستقیم امور به سیاست‌گذاری.

حداقل پس از ابلاغ سیاست‌های ذیل اصل ۴۴ قانون اساسی، نوعی تمایل به سمت کاهش شدید نقش تصدی‌گری دولت مشاهده می‌شود؛ اما گویا از این مهم چشم‌یوشه می‌شود که اولاً تحقق این سیاستها - و نیز سایر سیاست‌های ابلاغی - نیازمند مدیران دولتی قوی و عالم است، و ثانیاً حرکت به سمت نقش حاکمیتی و سیاست‌گذاری نیازمند آموزش متخصصان در تهییه، تدوین و اجرای این سیاستها دارد.

۱۰- اهداف کلان دوره:

مسلمان حل کامل چالش‌های بیش گفته نیازمند حرکت و تلاش علمی جمعی همه علوم اجتماعی می‌باشد. این گرایش جدید با شناسایی خلاصهای موجود و در مسیر اصلاح وضع موجود، ۴ هدف کلان آموزشی زیر را برای دوره خود در نظر گرفته است:

- آشنایی دانشجویان با مجموعه گسترده علوم اجتماعی و توانایی تعامل علمی و عملی با متخصصان و متون علمی آنها؛
- شناخت و تبحر در علوم تصمیم‌گیری و ابزارها و مهارت‌های آن، بخصوص در عرصه عمومی؛

- شناخت و تبحر در اجرای تصمیمات (مدیریت) در/با سازمانها در عرصه اجتماع از سطح خرد تا سطح بین‌الملل؛
 - مطالعه انتقادی دستاوردهای غرب در این عرصه و تلاش برای بازپردازی آنها با نگرش اسلامی.
- نکته‌ای که در اینجا لازم است تذکر داده شود؛ مطالعه تجارب دانشگاه‌های معتبر دنیا که در مرحله طراحی این دوره صورت گرفته است، نشان می‌دهد که اغلب دوره‌ها، برای واقعی‌تر بودن آموزش در این عرصه، بین بحثهای «سیاست‌گذاری عمومی» و «مدیریت دولتی» جمع کردند و به همین دلیل به طراحی رشته‌هایی با عنوان «سیاست‌گذاری عمومی و مدیریت دولتی» (Public Policy & Administration) پرداخته‌اند.

۱۱- اهداف عملیاتی گرایش (در حیطه شناختی، گراشی و مهارتی) و سایر:

اهداف ذیل بر اساس بررسی مطالعات جهانی صورت گرفته در خصوص آموزش مدیریت دولتی و سیاست‌گذاری عمومی و تبدیل و تطبیق آنها با شرایط و اهداف عملیاتی این گرایش را در دانشگاه امام صادق علیه السلام در سه حوزه شناختی، گراشی و مهارتی ارائه می‌دهد:



الف) اهداف شناختی:

- شناخت پیشینه و وضعیت حاضر نظریه و عمل مدیریت و سازمان؛
- شناخت پیشینه و وضعیت حاضر نظریه و عمل مدیریت دولتی؛
- شناخت پیشینه و وضعیت حاضر نظریه و عمل سیاست‌گذاری عمومی؛
- آشنایی اجمالی با حوزه مطالعه، مفاهیم و مسائل اقتصاد، حقوق، مجموعه علوم اجتماعی، علوم سیاسی، روان‌شناسی، مطالعات فرهنگی؛
- تبیین کارآمدی اسلام در حل مسائل جامعه جدید و چگونگی استنباط راه حل‌های اسلام متناسب با مقتضیان زمان؛
- آشنایی با چالش‌های کلان جامعه جدید نظریه توسعه، جهانی شدن و حکمرانی؛ و چگونگی مواجهه با آنها در عرصه عمومی؛

برخی از مقالات مورد بررسی عبارتند از:

- Ventris, Curtis. (۱۹۹۱). Contemporary Issues in American Public Administration Education-The Search For an Educational Focus. *Public Administration Review*, V. ۵۱, N. ۱.
- Denhardt, Robert B. (۲۰۰۱). The Big Questions of Public Administration Education. *Public Administration Review*, V. ۶۱, N. ۵.
- National Association of Schools of Public Affairs and Administration. (۱۹۹۷). *Guidelines For Baccalaureate Degree Programs in Public Affairs/ Public Administration*.
- National Association of Schools of Public Affairs and Administration. (۲۰۰۷). *General Information and Standards For Professional Masters Degree Programs*.
- Theo van der Krogt & Blue Wooldridge. (۲۰۰۷). *Standards of Excellence in Public Administration Education and Training*. IASIA/UNDESA Task Force on Standards of Excellence in Public Administration Education and Training.
- IASIA/UNDESA Task Force on Standards of Excellence in Public Administration Education and Training. (۲۰۰۶). *Quality Standards in Public Administration Education and Training*. European Association for Public Administration Accreditation.

- نساحت مدلها وابزارهای کمی و بیفی پژوهش در سیاستهای عمومی:
- شناخت مدلها وابزارهای کمی و کیفی تصمیم‌گیری در سیاستهای عمومی.

۱۰

ب) اهداف گرایشی:

- تمايل به عدالتمداری;
- تمايل به خدمتگذاري به مردم;
- گرایش به تحلیل و نقد سیاستهای عمومی، بخصوص از لحاظ ارزشی;
- گرایش به حل مسائل عمومی و تصمیم‌گیری در عرصه عمومی;
- گرایش به اعمال معارف اسلامی در سیاستگذاری عمومی.



ج) اهداف مهارتی:

ج-۱) مهارت‌های درونفردي:

- بلوغ و اعتقاد به نفس کافی جهت انجام امور بهضورت اثربخش همراه با مسؤولیت پذیری در سازمان‌های عمومی;
- ظرفیت تحلیلی-ترکیبی (analysis and synthesis)، هم در مقام درک، و هم در مقام ارائه راه حل و سیاست;
- رشد و تمو مهارت‌های مربوط به خوداندیشی و خودانتقادی;
- برخورداری از یک پایه روانشناسی قوی که فرد را قادر سازد تا در خصوص مسائل سازمانی و روابط محیطی به صورت مستقل نگریسته، نقش خود را در نظام دولتی ایفا نماید;
- توانایی رویارویی با پیچیدگی‌های اجتماعی;
- ظرفیت رویارویی با عدم‌اطمینان و ابهام.

ج-۲) مهارت‌های میانفردي:

- مهارت‌های ارتباطاتی، تعامل و همکاری با متخصصان سایر رشته‌های علوم اجتماعی و معارف اسلامی، و نیز متصدیان و مجریان دولتی و بخش عمومی;
- توانایی کار در محیط‌های مشخص سازمانی نظریه‌ها و سایر گروه‌ها؛
- توانایی به کارگیری دانش در عمل (استخراج توصیه‌های عملیاتی از دانش و آموخته‌های نظری)؛
- مهارت‌ها و توانایی‌های لازم جهت مدیریت داخلی سازمان‌های عمومی و حمایت از فرایند خطامشی، از جمله تفویز بر دیگران، برقراری ارتباط با ایشان، تفویض اختیارات و...؛
- ظرفیت حل مساله و به کارگیری ابزارهای کمی و کیفی آن؛
- توانایی طرح‌ریزی دقیق فعالیت‌های سازمان به طور عام و توانایی مذاکره، تسهیل امور و دستیابی به اجماع در خلال مرزهای سازمانی؛
- ظرفیت فعالیت در محیط‌های سیاسی؛

| ردیف | عنوان | تعداد واحد | تعداد ساعت |
|------|--|---------------------------------|------------|
| ۱ | دروس عمومی و معارف اسلامی* | مانند سایر گرایش‌های رشته (۱۱۵) | |
| ۲ | دروس مشترک بین کلیه گرایش‌های مدیریت** | مانند سایر گرایش‌های رشته (۶۶) | |
| ۳ | دروس تخصصی گرایش مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی در مقطع کارشناسی | ۲۰ | |
| ۴ | دروس تخصصی گرایش مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی در مقطع کارشناسی ارشد | ۱۸ | |
| ۵ | دروس انتخابی | ۶ | |
| ۶ | پایان نامه کارشناسی ارشد | مانند سایر گرایش‌های رشته (۴) | |
| * | جمع | ۲۲۹ | |

* مصوب جلسه شماره ۵۴ کمیته برنامه‌ریزی دروس معارف اسلامی دانشگاه‌ها موزع ۱۳۸۵/۱۰/۵ شامل ۷۱ واحد دروس عمومی و معارف اسلامی (کارشناسی و کارشناسی ارشد)، ۲۱ واحد دروس عربی، ۱۸ واحد دروس زبان انگلیسی و ۵ واحد دروس موضوعات انتخابی.

** دروس مشترک گرایش با سایر دروس گرایش رشته معارف اسلامی و مدیریت، حسب مصوبه جلسه ۳۳۶ شورای سپرستان موزع ۱۳۸۰/۱۰/۲۳ (در ادامه جلسه ۴۱۴ شورای عالی برنامه‌ریزی) تعین و توسط وزیر محترم وقت علوم، تحقیقات و فن اوری به این دانشگاه ابلاغ شده است.

دروس تخصصی گرایش مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی در مقطع کارشناسی

| ردیف | نام درس | تعداد واحد |
|------|--|------------|
| ۱ | ظرافی و تغییرسازمان | ۲ |
| ۲ | مبانی علم اداره | ۲ |
| ۳ | مبانی سیاستگذاری عمومی | ۲ |
| ۴ | سازوکارهای نهادی در اداره امور عمومی | ۲ |
| ۵ | اداره امور عمومی تطبیقی و توسعه | ۲ |
| ۶ | اسلام، جوامع اسلامی و جهانی شدن | ۲ |
| ۷ | کارگاه مسائل عمومی و نظام اداری در ایران | ۲ |
| ۸ | اداره امور شهری | ۲ |
| ۹ | اقتصاد سیاسی بین الملل | ۲ |
| ۱۰ | مدیریت استراتژیک بنگاه های اقتصادی | ۲ |
| | جمع | ۲۰ |



دروس تخصصی گرایش مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی در مقطع کارشناسی ارشد

| ردیف | نام درس | تعداد واحد |
|------|-------------------------------------|------------|
| ۱ | تئوریهای سازمان و مدیریت پیشرفته | ۲ |
| ۲ | مدیریت رفتار سازمانی در بخش دولتی | ۲ |
| ۳ | مدیریت منابع انسانی در بخش عمومی | ۲ |
| ۴ | تئوریهای اداره امور عمومی | ۲ |
| ۵ | نظریه‌ها و مدل‌های سیاستگذاری عمومی | ۲ |
| ۶ | مدیریت دولتی نوین در عمل | ۲ |
| ۷ | تحلیل آماری | ۲ |
| ۸ | کاربرد تئوری تصمیم‌گیری در مدیریت | ۲ |
| ۹ | رهبری و تحول در سازمانهای دولتی | ۲ |
| ۱۸ | جمع | |

دروس اختیاری گرایش مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی مقطع کارشناسی ارشد

| ردیف | نام درس | تعداد واحد |
|---|--|------------|
| گروه درس انتخابی ۱ (حکمرانی و توسعه) | | |
| ۱ | الگوها و مبانی نظری حکمرانی و توسعه | ۲ |
| ۲ | آینده‌پژوهی و استراتژی توسعه | ۲ |
| ۳ | اسلام و توسعه | ۲ |
| گروه درس انتخابی ۲ (سیاستگذاری و اداره امور عمومی) | | |
| ۴ | حوزه‌های سیاستگذاری و اداره امور عمومی | ۲ |
| ۵ | ارزیابی برنامه‌ها و سیاستهای عمومی | ۲ |
| ۶ | اسلام و اداره امور عمومی | ۲ |
| ۱۲ | جمع | |

دانشجو موظف است از میان دو جدول دروس انتخابی یکی از این جداول را (به تعداد ۶ واحد) انتخاب نماید.

○ دوره پژوهشی

| ردیف | پایان نامه | واحد |
|------|--------------------------|------|
| * | پایان نامه کارشناسی ارشد | ۴ |



سفرصل های دروس گرایش

* مدیریت دولتی و سایگنگداری عمومی*



* دروس عمومی و معارف اسلامی این گرایش حسب مصوبه جلسه شماره ۵۴ کمیته برنامه ریزی دروس معارف اسلامی دانشگاهها مورخ ۱۳۸۵/۱۰/۵ شامل ۷۱ واحد دروس عمومی و معارف اسلامی (کارشناسی و کارشناسی ارشد)، ۲۱ واحد دروس عربی، ۱۸ واحد دروس زبان انگلیسی و ۵ واحد دروس موضوعات انتخابی تعیین گردیده است. دروس مشترک گرایش با سایر دروس گرایش رشته معارف اسلامی و مدیریت، حسب مصوبه جلسه ۳۳۶ شورای سپریستان مورخ ۱۳۸۰/۱۰/۲۳ (در ادامه جلسه ۴۱۴ شورای عالی برنامه ریزی) تعیین و تومنظ و وزیر محترم وقت علوم، تحقیقات و فن آوری به این دانشگاه ابلاغ شده است.

طراحی و تغییرسازان

۱- مشخصات درس:

| | |
|---------------------|---------------------------------|
| مقطع: کارشناسی | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۴ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری عملی | پیش نیاز: مبانی سازمان و مدیریت |



۲- هدف درس:

آشنایی با سازمان با تکیه بر درک مفهوم اثربخشی سازمانی و رابطه آن با مؤلفه‌های محیط، استراتژی، فناوری، ساختار و فرهنگ سازمانی و چگونگی بکارگیری آنها در عمل برای تغییر و طراحی سازمان

۳- سرفصل:

- سازمانها و اثربخشی سازمانی (چیستی سازمان؛ چگونگی خلق ارزش توسط سازمان؛ علت وجودی سازمانها؛ تعاریف و رابطه بین: تئوری سازمانی، ساختار سازمانی، فرهنگ سازمانی، طراحی سازمانی، تغییر سازمانی؛ آثار طراحی ضعیف؛ چگونگی سنجش اثربخشی سازمانی؛ رویکرد منابع خارجی، رویکرد سیستمهای داخلی، رویکرد فنی؛ اهداف سازمانی؛ اهداف رسمی، مأموریت، اهداف عملیاتی)
- ذینفعان، مدیران و اخلاق (مشوّقها و سهمهای ذینفعان؛ ذینفعان داخلی؛ ذینفعان خارجی؛ اثربخشی سازمانی بمتابه تأمین اهداف و منابع ذینفعان؛ اهداف رقیب؛ مدیران ارشد و اختیار سازمانی؛ سلسله مرتب مدیران ارشد؛ رویکرد تئوری عاملیت و مشکل مخاطره اخلاقی؛ مدیران ارشد و اخلاق سازمانی؛ منابع اخلاق سازمانی؛ اخلاق اجتماعی، اخلاق حرفه‌ای، اخلاق فردی؛ چگونگی تدوین قوانین اخلاقی؛ علل وقوع رفتار غیر اخلاقی؛ ایجاد یک سازمان اخلاقی؛ طراحی ساختار و سیستم کنترل اخلاقی؛ ایجاد یک فرهنگ اخلاقی)
- مدیریت در یک محیط جهانی در حال تغییر (چیستی محیط سازمانی؛ محیط خاص؛ محیط عمومی؛ عوامل اقتصادی، عوامل فناورانه، عوامل سیاسی، عوامل جمعیتی، فرهنگی و اجتماعی؛ عدم اطمینان در محیط؛ منابع عدم اطمینان در محیط سازمانی؛ تئوری واپسگی منابع؛ راهبردهای بین سازمانی برای مدیریت واپسگی‌های متقابل مسالت آمیز منابع؛ کسب وجهه و اعتبار، دعوت

به همکاری، انواع ائتلاف راهبردی (قراردادهای بلندمدت، شبکه‌ها، مالکیت حداقل، سرمایه‌گذاری مشترک، ادغام و تملک)؛ راهبردهای بین سازمانی برای مدیریت و استگیهای متقابل رقابتی منابع : تبادل، کارتل، مکانیسم پیوند شخص ثالث، انواع ائتلاف راهبردی، ادغام و خرید یک شرکت؛ توری هزینه معامله؛ منابع هزینه‌های معامله؛ شرایط پایین بودن یا افزایش هزینه‌های معامله؛ هزینه‌های معامله و مکانیسمهای پیوند؛ هزینه‌های معامله و استراتژی؛ جواز و پروانه دادن؛ بروز منبع یابی)

- چالش‌های اساسی طراحی سازمانی (چالش جدایش پذیری؛ تقسیم کار، نقشهای سازمانی، اختیار و کنترل، خرد، واحدها (بخش‌های وظیفه‌ای، شعبه‌ها)، انواع بخش‌های وظیفه‌ای، جدایش پذیری عمودی و افقی؛ چالش ایجاد تعادل بین جدایش پذیری و حفظ یکپارچگی؛ انواع مکانیسمهای حفظ یکپارچگی؛ چالش ایجاد تعادل بین تمرکز و عدم تمرکز؛ ایجاد تعادل در اختیار تصمیم‌گیری؛ چالش ایجاد تعادل بین استانداردسازی و تنظیم دوچاره؛ رسمیت، هنجارها، جامعه پذیری؛ ساختارهای مکانیکی و پویا؛ رهیافت اقتضایی به طراحی ساختار سازمانی بر اساس عدم اطمینان محبطی)
- طراحی ساختار سازمانی: اختیار و کنترل (چگونگی و چرایی تفکیک عمودی؛ محدودیتهای اندازه و ارتفاع سازمان؛ روابط بین اندازه و سلسله مراتب؛ قانون پارکینسون؛ گستره کنترل؛ افزایش پیچیدگی با افزایش گستره کنترل؛ عوامل مؤثر بر شکل سلسله مراتب؛ اصول بوروکراسی و پر؛ منافع و مشکلات بوروکراسی؛ مدیریت مبتنی بر هدف و مراحل آن؛ تأثیرات سازمان غیر رسمی؛ بکارگیری فناوری اطلاعات و انواع تیمهای برای کم کردن سلسله مراتب)
- طراحی ساختار سازمانی: تخصص و هماهنگی (ساختار وظیفه‌ای؛ منافع، مشکلات کنترلی و راه حل آنها؛ گذر از ساختار وظیفه‌ای به ساختار مبتنی بر واحدهای مستقل؛ انواع ساختارهای مبتنی بر واحدهای مستقل؛ مبتنی بر محصول، مبتنی بر جغرافیا، مبتنی بر بازار؛ ساختار ماتریسی؛ ساختار مبتنی بر تیمهای تولیدی؛ ساختار شبکه‌ای؛ سازمان بدون مرز)
- خلق و مدیریت فرهنگ سازمانی (ارزشها، هنجارها و تمایز بین آنها؛ انواع فرهنگ سازمانی؛ راههای انتقال فرهنگ سازمانی به اعضاء؛ رسمی، غیر رسمی؛ جهت گیری نقش؛ نهادی، فردی؛ تاکنیکهای جامعه پذیری؛ تشریفات سازمانی و انواع آنها؛ اجزاء سازنده فرهنگ سازمانی؛ حقوق مالکیت منابع سازمانی، ساختار سازمانی، اخلاق سازمانی، ویژگیهای افراد درون سازمان؛ امکان و چگونگی مدیریت فرهنگ سازمانی؛ خروجیهای فرهنگ سازمانی؛ مسؤولیت پذیری اجتماعی و اقتصادی)



- طراحی و استراتژی سازمانی در یک محیط جهانی در حال تغییر (استراتژی سازمانی و شایستگی‌های محوری؛ چرخه خلق ارزش؛ منابع شایستگی‌های محوری؛ وظیفه‌ای، سازمانی؛ سطوح استراتژی؛ استراتژی سطح وظیفه‌ای، استراتژی سطح کسب‌وکار، استراتژی سطح شرکت، استراتژی سطح جهانی؛ چگونگی بهره‌برداری از استراتژی سطح وظیفه‌ای برای ایجاد شایستگی‌های محوری و در نتیجه خلق ارزش و مزیت رقابتی؛ چگونگی ترکیب شایستگی‌های محوری متمایز سازمان و ایجاد استراتژی سطح کسب‌وکار به منظور رقابت برای منبع کمیاب؛ اهمیت پیوند استراتژی در هر سطح با ساختار و فرهنگ؛ ساختار آمیخته؛ استراتژی داخلی چندگانه)
- طراحی سازمانی، شایستگیها و فناوری (چیستی فناوری؛ سطوح فناوری در یک سازمان؛ سطح فردی، سطح وظیفه‌ای یا بخشی، سطح سازمانی؛ فناوری و اثربخشی سازمانی؛ فرآیند ورودی، فرآیند تبدیل، فرآیند خروجی؛ نظریه جان وودوارد؛ پیچیدگی فنی و سطوح آن؛ رابطه پیچیدگی فنی و ساختار سازمان؛ الزامات فناوری؛ آثار فناوری بر فرهنگ سازمانی؛ تئوری چارلز برو؛ فعالیتهای یکنواخت و فعالیتهای پیچیده، تغییر پذیری و قابلیت تحلیل فعالیت، نوع فناوری؛ تئوری جیمز تامپسون؛ واپسگی مقابله فعالیتها و انواع ۳ گانه فناوری؛ تاریخچه فناوری تولید؛ تولید انبوه، انواع فناوریهای تولید پیشرفته)
- انواع و اشكال مختلف تغییر سازمانی (چیستی تغییر سازمانی؛ حیطه‌های مقصد تغییر و تلاشهای تغییر معمول در هر یک؛ منابع انسانی، منابع کارکردی، توانمندی‌های فناوری، توانمندی‌های سازمانی؛ نیروهای موجب تغییر؛ مقاومت در برابر تغییر در سطوح سازمانی، گروهی و فردی؛ نظریه تغییر لوبن، تغییرات تطوری و انقلابی؛ پیشرفت‌های صورت گرفته در تغییرات تطوری؛ نظریه سیستمهای اجتماعی-فنی، مدیریت کیفیت فرآگیر، کارکنان و تیمهای کاری انعطاف پذیر؛ پیشرفت‌های صورت گرفته در تغییرات انقلابی؛ مهندسی مجدد، مهندسی الکترونیک، ساختاردهی مجدد و کوچک سازی، نوآوری؛ پژوهش در عمل و مراحل آن؛ تحول سازمانی؛ تکنیکهای تحول سازمانی برای مقابله با مقاومت در برابر تغییر و تسريع آن)
- دگرگونی سازمانی؛ تولد، رشد، افول و مرگ (چرخه حیات سازمان؛ تولد سازمان؛ تدوین برنامه برای یک کسب و کار جدید، مدل اکولوژی جمعیت، انواع راهبردهای بقا، فرآیند انتخاب طبیعی؛ رشد سازمان؛ نظریه نهادی رشد سازمان، همربختی سازمانی و انواع و مضرات آن، مدل گرینر؛



- تصمیم‌گیری، یادگیری، مدیریت دانش و فناوری اطلاعات (تصمیم‌گیری سازمانی: تصمیمات برنامه ریزی شده و غیر برنامه ریزی شده؛ مدل‌های تصمیم‌گیری سازمانی: مدل عقلائی و انتقادات وارد بر آن، مدل کارنگی، مدل جزئی-تدریجی، مدل ساختارنیافته، مدل آشفته؛ ماهیت، انواع و سطوح یادگیری سازمانی؛ چگونگی استفاده از مدیریت دانش و فناوری اطلاعات برای ارتقاء یادگیری سازمانی و بهبود کیفی تصمیمات سازمان؛ انواع تعصبات شناختی، اثر آنها بر کاهش یادگیری و تکنیکهای غلبه بر آن؛ ماهیت و انواع تیمهای مدیریت ارشد)
- نوآوری، کارآفرینی و خلاقیت (رابطه بین نوآوری و تغیرات فناوری؛ چرخه فناوری، چرخه حیات محصول؛ رابطه بین نوآوری، کارآفرینی و خلاقیت؛ مدیریت فرآیند نوآوری؛ چگونگی تأثیر و راههای بکارگیری فناوری اطلاعات برای تسریع و بهبود خلاقیت و نوآوری)
- مدیریت تعارض، قدرت و سیاست (چیستی تعارض سازمانی و رابطه آن با اثربخشی سازمانی؛ مدل پاندی در تعارض سازمانی؛ مدیریت تعارض و راهبردهای حل آن؛ قدرت سازمانی و منابع آن؛ سیاست سازمانی و تاکتیکهای آن؛ مزايا و معایب سیاست سازمانی؛ حفظ تعادل قدرت در سازمان)

۴- منابع اصلی:

- Jones, Gareth R. (۲۰۰۷). *Organizational Theory, Design and Change*. Prentice Hall.

۵- منابع فرعی:

- Daft, Richard L. (۲۰۰۶). *Organization Theory and Design*. Thomson South-Western. ۶۲۰ pp.





۱- مشخصات درس:

| | |
|----------------|---------------------------------|
| مقطع: کارشناسی | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: مبانی سازمان و مدیریت |

۲- هدف درس:

آشنایی با هویت علم اداره و نسبت آن با علم سیاست و تاریخ تکامل ایده‌های اداری و سنتهای حکومتی در تمدن‌های باستان؛ درگ بوروکراسی و محیط سیاسی آن؛ درگ تمایزات سازمانهای دولتی و الگوی مدیریتی حاکم بر آن با سازمانهای خصوصی و غیرانتفاعی؛ آشنایی با کارکردهای مدیریت در سازمانهای دولتی نظری خط‌مشی عمومی

۳- سرفصل:

- بستر فرهنگی- اجتماعی ظهور و گسترش اداره امور عمومی (تشدیقی دموکراسی و بوروکراسی؛ دیدگاه‌های هامیلتون و جفرسون در خصوص قوه مجریه قوى؛ عوامل عوامل محدودکننده اداره امور عمومی؛ علت وجودی بوروکراسی؛ دولت، رهبران دولتی و اعتماد عمومی)
- پارادایمها اداره امور عمومی (پارادایم ۱: دوگانگی سیاست و اداره، ۱۹۰۰-۱۹۲۶؛ پارادایم ۲: اصول اداره ۱۹۲۷-۱۹۳۷؛ چالش ۱۹۳۸-۱۹۵۰؛ عکس العمل نسبت به چالش ۱۹۴۷-۱۹۵۰؛ پارادایم ۳: اداره امور عمومی به عنوان علوم سیاسی ۱۹۵۰-۱۹۷۰؛ بوروکراسی در خدمت دموکراسی؛ پارادایم ۴: اداره امور عمومی به عنوان مدیریت ۱۹۵۶-۱۹۷۰؛ درگ مفهوم «عمومی» در اداره امور عمومی؛ فشار جدایی طلبی ۱۹۶۵-۱۹۷۰؛ پارادایم ۵: اداره امور عمومی به مثابه اداره امور عمومی ۱۹۷۰ تا بحال؛ پارادایم ۶: حکمرانی ۱۹۹۰ تا بحال؛ تعادل بین پارادایمها)
- نظریه‌های سازمان دولتی (مدل‌ها و تعاریف؛ مدل بسته سازمان: نظریه بوروکراسی، مدیریت علمی، مدیریت اداری؛ مدل باز سازمان: روابط سازمانی، توسعه سازمانی، سازمان به مثابه واحدی در محیط خود؛ مدل‌های ترکیبی؛ طبقه بندي حقوقی سازمانها: سازمانهای خصوصی / عمومی، سازمانهای سیاسی، سازمانهای اداری؛ تفاوت سازمانهای دولتی با سایر سازمانها؛ انواع سازمانهای

دولتی: سازمانهای محلی، وزارت‌خانه‌ها، مؤسسه دولتی، شرکت دولتی، نهاد انقلاب، مؤسسه عمومی غیر دولتی)

- بستر سازمان دولتی (ارزیابی متفاوت جامعه از سازمان دولتی؛ اطلاعات و خرده در سازمان‌ها؛ تصمیم‌گیری در سازمان‌ها؛ کنترل، قدرت و اختیار در سازمان‌ها؛ تغییر در سازمان‌ها)
- رهبری و انگیزش در سازمان دولتی (انگیزه‌های مدیران بخش عمومی؛ مدل‌های بهبود و توسعه بزرگ‌سالان؛ مدل‌های رفتار فرهنگی؛ مدل‌های رفتار سیاسی؛ رهبری سازمان‌های دولتی)
- درک و بهبود سیاست عمومی (تاریخچه‌ای مختصر از تحلیل سیاست عمومی؛ رابطه علوم سیاسی، مدیریت دولتی و تحلیل سیاست؛ پارادایم جزئی-تدریجی گرای سیاست‌گذاری و اجراء؛ پارادایم عقلانی سیاست‌گذاری و اجراء؛ مشکلات این پارادایمها؛ پارادایم برنامه‌ریزی استراتژیک سیاست‌گذاری و اجراء؛ تجارب بخش عمومی و غیر انتفاعی در برنامه‌ریزی استراتژیک)
- بودجه‌ریزی و تأمین مالی دولت (میران مطلوب هزینه‌های دولت؛ مالیه عمومی؛ مالیات؛ کاهش کسری بودجه؛ بودجه‌ریزی عمومی؛ تطور تاریخی بودجه‌ریزی عمومی؛ استراتژی‌ها و تاکتیک‌های بودجه‌ریزی؛ فرایند بودجه‌بندی و تصویب بودجه)
- مدیریت منابع انسانی در بخش عمومی (ویژگی‌های افراد خواستار کار در دولت؛ ویژگی‌های افراد شاغل در دولت؛ نظام خدمات کشوری؛ تطور مدیریت منابع انسانی عمومی؛ نظامهای شاستگی؛ آیا مدیریت منابع انسانی آینده‌ای دارد؟)
- منابع اطلاعاتی بخش عمومی (مدیریت دانش؛ دولت الکترونیک؛ شفاف‌سازی تصمیمات عمومی؛ شفاف‌سازی هزینه‌ها و منافع عمومی؛ تأثیر منابع اطلاعاتی در آینده حکمرانی)
- بهره‌وری در سازمانهای دولتی (تطور تاریخی ارزیابی عملکرد، برنامه عمومی و بهره‌وری؛ جایگاه ارزیابی عملکرد؛ ارزیابی عملکرد در عمل؛ ارزیابی برنامه عمومی؛ جایگاه، انواع، شیوه‌ها، نحوه بکارگیری)
- برنامه‌های توسعه ملی (مدل‌ها و راهبردهای توسعه؛ برنامه ریزی توسعه؛ مدیریت توسعه؛ بهینه‌سازی کالی در مقابل بهینه سازی بخشی)
- اداره امور عمومی از طریق همکاری سه بخش دولتی، خصوصی و تعاونی (دلیل همکاری؛ خصوصی‌سازی؛ دلایل، فرآیند، مزایا، چالشها؛ پیمانکاری؛ دلایل، فرآیند، مزایا، چالشها؛ روابط بین بخش خصوصی و دولت؛ رقابت پذیری)



- مباحث حقوقی در اداره امور عمومی (موجودیت حقوقی سازمانها و شرکتهای دولتی؛ مدیریت قراردادها؛ قراردادهای ملی و پیامدهای آن؛ ضرورت شفافیت قراردادها؛)
- اخلاق در مدیریت دولتی (ظهور اخلاقیات در بخش دولتی؛ اخلاق عملی در اداره امور عمومی؛ اخلاق و اثربخشی سازمانی؛ بوروکراسی و منافع عمومی؛ عدالت به مثبته انصاف؛ فلسفه‌های اخلاقی: منفعت گرایی، کمال گرایی، نسبی گرایی، وظیفه گرایی)

۴- منابع اصلی:

- Henry, Nicholas. (۲۰۰۷). *Public Administration and Public Affairs*, Ed. ۱۰. Prentice Hall. ۴۶۴ pp.



مبانی سیاست‌گذاری عمومی



۱- مشخصات درس:

| | |
|----------------|---------------------------|
| مقطع: کارشناسی | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: مبانی علم اداره |

۲- هدف درس:

درک کارویزه سیاست و کارویزه اداره و رابطه میان آنها؛ آشنایی با فرایند سیاست‌گذاری عمومی از تدوین دستور کار تا تدوین خطمشی، قانونی شدن، اجرا، تحلیل و ارزیابی آن؛ آشنایی با حوزه‌های سیاست‌گذاری عمومی اعم از بهداشت، مسکن، آموزش و ...

۳- سرفصل:

- درک سیاست‌گذاری عمومی (واژگان، مفاهیم کلیدی و تعاریف؛ رهیافت‌های موجود در مطالعه سیاست عمومی از جمله: رهیافت اخلاقی، رهیافت شرح حال‌نویسی، رهیافت مطالعه موردعی، رهیافت حقوق عمومی، رهیافت سیستمی، رهیافت طرح‌های مقدماتی سیاست عمومی، رهیافت پژوهش رسمی؛ گونه‌شناسی‌ها در سیاست عمومی)
- مطالعه سیاست عمومی (سیر تاریخی؛ جایگاه و دکترین‌های مطالعات سیاسی عمومی در عرصه دانشگاهی؛ علوم سیاسی، مدیریت دولتی، روابط بین‌الملل، اقتصاد سیاسی؛ علم سیاست عمومی و مطالعه سیاست عمومی؛ تکثیرگرایی در مقابل نخبه‌گرایی در مطالعه سیاست‌گذاری عمومی؛ شیوه شک‌گرایانه؛ ائتلاف منافع)
- سیستم سیاست‌گذاری عمومی (نظریه سیستم‌ها؛ سیستم‌های باز، تحلیل سیستم‌ها)
- فرایند سیاست‌گذاری عمومی (دستورگذاری؛ نقش کارآفرینان سیاست عمومی، چرخه توجه به مسائل عمومی؛ تصمیم‌گیری؛ تصمیم‌گیری عقلایی؛ مدل جزئی - تدریجی، مدل بررسی تلفیقی؛ اجرا؛ ارزیابی؛ کارآیی و اثربخشی؛ بازخورد)
- تدوین سیاست عمومی در نظام رسمی (ماهیت ستاد؛ باری صفت، ریشه سیستم مدرن ستاد، مفهوم ستاد؛ ستاد ریاست جمهوری؛ پیشنهاد دهنده‌گان سیاست عمومی؛ پیشنهاد دهنده‌گان رسمی و غیررسمی؛ کانون‌های فکر؛ کانون‌های فکر غیردانشگاهی، کانون‌های فکر حکومتی و ...)

- تحلیل و ارزیابی سیاست عمومی (تحلیل سیاست عمومی به منابه اختلاف عقیده؛ تحلیل رسمی سیاست عمومی؛ کارکردها و کژکارکردهای تحلیل سیاست عمومی؛ مدل‌های تحلیل سیاست عمومی؛ طوفان فکری؛ نظریه بازیها؛ بازی‌های با مجموع صفر؛ ارزیابی برنامه‌ها؛ تفاوت تحلیل سیاست با ارزیابی برنامه‌ها، ارزیابی برنامه توسط قوه مقننه؛ انواع ارزیابی؛ استانداردهای ارزیابی؛ ارزیابی در نمونه کوچک؛ ارزیابی و فرایند دموکراتیک)
- رهیافت اعتقادی در فهم سیاست عمومی (تبیین اعتقادی از سیاست عمومی؛ از مکتب اعتقادی تا سیاست عمومی، رهبری با مکتب اعتقادی، انحراف از مکتب اعتقادی؛ نقش مکاتب اعتقادی در تدوین سیاست عمومی؛ پژوهه تدوین اعتقادی سیاست عمومی، الگوی اعتقادی)
- حوزه‌های سیاستگذاری عمومی (سیاست اقتصادی؛ پولی، مالی، مالیاتی؛ سیاست خارجی و دفاعی؛ سیاست علمی، آموزشی و فناوری؛ سیاست زیست محیطی؛ سیاست رفاهی؛ سیاست سلامت؛ سیاست عدالت قضایی و حقوق شهروندی)

۴- منابع اصلی:

- Jay M. Shafritz, Christopher P. Borick. (۲۰۰۸) *Introducing public policy*. New York : Pearson Longman.

۵- منابع فرعی:

- Dye, Thomas R. (۲۰۰۸). *Understanding Public Policy*, Ed. ۱۷. Prentice Hall. ۳۶۸ pp. Ch. ۱-۲.
- Theodoulou, Stella Z. & Cahn, Matthew A. (۱۹۹۵). *Public Policy: The Essential Readings*. Prentice Hall. ۴۶۴ pp.



سازوکارهای نهادی در اداره امور عمومی



۱- مشخصات درس:

| | |
|----------------|---------------------------|
| مقطع: کارشناسی | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: مبانی علم اداره |

۲- هدف درس:

آشنایی با عرصه علوم اجتماعی به طور عام و تحلیل فرهنگی به طور خاص؛ اثربداری و اثرگذاری مقابله فرهنگ و اداره امور عمومی و در نهایت آشنایی با سازوکارهای تنظیمی، هنجاری و فرهنگی- شناختی، منطق هر سازوکار، شاخصها و مبانی اطاعت و مشروعت در هر سازوکار

۳- سرفصل:

- آشنایی با علوم اجتماعی و کاربرد آنها در اداره امور عمومی (رشته های مختلف علوم اجتماعی و موضوع و هدف آنها: جامعه شناسی و شاخه های آن، انسان شناسی و مردم شناسی و شاخه های آن، ارتباطات و شاخه های آن؛ دیدگاههای اجتماعی متغیران مسلمان معاصر: امام خمینی، علامه طباطبائی، شهید مطهری؛ تحلیل اجتماعی مسائل و سیاستهای عمومی)
- آشنایی با تحلیل فرهنگی و کاربرد آنها در اداره امور عمومی (معنا و مفهوم و خاستگاه فرهنگ؛ نگاه هنجاری و توصیفی به فرهنگ؛ آشنایی با انواع نظریه های فرهنگی؛ نظریه های مارکسیستی، نظریه های محافظه کارانه، مکتب اصالت فرهنگ، نگاه ساختگرایان و نشانه شناسی به فرهنگ، نگاه پس از انتشارگرایی و پسامدرنیسم به فرهنگ؛ آشنایی با مفهوم و چیستی فرهنگ عمومی و نحوه ارزیابی آن؛ تهاجم فرهنگی؛ آشنایی با مفاهیم تبادل فرهنگی، تقابل فرهنگی، فرهنگ پذیری، برخورد فرهنگی، آشنایی با تعاریف، ویژگیها و مصاديق تهاجم فرهنگی، فرهنگ الهام بخش و اثرگذار در عرصه بین المللی)
- آشنایی با سازوکارهای نهادی (آشنایی با نظریه نهادی معاصر: نظریه نهادی در اقتصاد، نظریه نهادی در علوم سیاسی، نظریه نهادی در جامعه شناسی؛ سازوکارهای نهادی: سازوکارهای تنظیمی، سازوکارهای هنجاری، سازوکارهای فرهنگی- شناختی، مبانی اطاعت و مشروعت در هر یک از سازوکارها؛ سطوح مختلف تجزیه و تحلیل در سازوکارهای نهادی: سطح نظام جهانی،

سطح اجتماعی، سطح میدانهای سازمانی، سطح جمعیتهای سازمانی، سطح سازمانی، سطح خرده سازمانی؛ حاملین نهادی: حاملین فرهنگی، حاملین ساختاری اجتماعی، روتیتها؛ کارگزاران نهادی: روحانیت دینی، دولت، اندیشمندان، حرفه ای ها؛ ایجاد، حفظ و تغییر نهادها؛ رهیافت‌های فرایندی و رهیافت‌های گوناگونی به ایجاد نهادها، حفظ نهادها، اشاعه نهادها و تغییر نهادها)

- نظریه های تنظیم (پیشنه مباحث نظری تنظیم؛ نظریه های کلیدی تنظیم: نظریه اقتصادی، نظریه های منافع بخش عمومی و خصوصی، نظریه شبکه، نظریه نهادی؛ تکنیکهای تنظیم؛ چگونگی اعمال سازو کارهای تنظیمی؛ پاسخگویی تنظیم کنندگان؛ خود تنظیمی؛ ابعاد قانونی تنظیم)
- نقش تعلیم و تربیت در اداره امور عمومی (نهادهای جامعه پذیری اولیه؛ خانواده، مدرسه؛ نهادهای جامعه پذیری ثانویه؛ دانشگاهها، سازمانها، رسانه های گروهی؛ نهادهای مذهبی جامعه پذیری؛ مساجد، متابر، هیئتات)
- نقش رسانه ها و سازمانهای فرهنگی در اداره امور عمومی (آشنازی با رسانه های نوین؛ آشنازی با کارکردهای روابط عمومی)

۴- منابع اصلی:

- Scott, W. Richard. (۲۰۰۸). Institutions and Organizations. United Kingdom: Sage Publications Ltd. ۲۸۰ pp.



اداره امور عمومی تطبیقی و توسعه



۱- مشخصات درس:

| | |
|----------------|---------------------------|
| مقطع: کارشناسی | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: مبانی علم اداره |

۲- هدف درس:

در چگونگی شکل گیری اداره امور عمومی تطبیقی و توسعه به عنوان یک حوزه مطالعاتی از دوران باستان تا دوران جدید و مطالعه تطبیقی نظامهای اداری و اکولوژی سیاسی آن در کشورهای توسعه یافته و کمتر توسعه یافته.

۳- سرفصل:

- پیدایش اداره امور عمومی تطبیقی و توسعه به مثابه یک حوزه مطالعاتی (سیر تطور حوزه از دوران باستان تا دوران جدید و شکل گیری مطالعه نظام یافته در دوران پس از استعمار و پس از جنگ؛ اهمیت و مشکلات مطالعات تطبیقی؛ مکاتب مطالعه تطبیقی اداره امور عمومی؛ چشم اندازها و انتخابها؛ مدیریت توسعه؛ خط مشی عمومی تطبیقی؛ بوروکراسی به مثابه کانون مطالعه تطبیقی)
- مفاهیم تحول سیستم سیاسی (نوسازی؛ توسعه سیاسی؛ اکولوژی اداره و مدلهای نظام اداری؛ سخن‌نامه بوروکراسی و جامعه سیاسی منتظر با آن؛ جامعه سیاسی فردگرا، جامعه سیاسی ایدئولوژیک، جامعه سیاسی نظامی، جامعه سیاسی لیبرال)
- سوابق تاریخی نظامهای اداری (جهان باستان؛ نظام اداری در ایران؛ نظام اداری در اسلام؛ امپراتوری روم و عصر روم شرقی؛ فنودالیسم اروپایی؛ ظهور پادشاهی مطلقه اروپایی؛ پیدایش دولت - ملت)
- نظام اداره در کشورهای توسعه یافته (مشخصه‌های عمومی؛ ویژگیهای سیاسی و اداری مشترک؛ نظامهای اداری کلاسیک؛ جمهوری پنجم فرانسه و وحدت مجدد آلمان؛ نظام اداری در فرهنگ مدنی؛ بریتانیای کبیر و ایالات متحده؛ مدیریت نوسازی انطباق‌پذیر؛ ژاپن؛ فدراسیون روسیه و جمهوری خلق چین)
- نظام اداری در کشورهای کمتر توسعه یافته (ایدئولوژی توسعه؛ سیاست توسعه؛ دوری جستن از

- رژیم‌های سیاسی با بوروکراسی غالب (نظام‌های نخبگان سنتی مثل عربستان؛ نظام‌های نخبگان بوروکراتیک فردگرا مثل پاراگونه و اوگاندا؛ نظام‌های نخبگان بوروکراتیک شورایی مثل اندونزی، تایلند و غنا؛ نظام‌های پاندولی مثل برزیل، نیجریه و ترکیه؛ رژیم‌های سیاسی با احزاب غالب: نظام‌های رقابتی چند حزبی مثل فیلیپین، سریلانکا، کلمبیا، نظام‌های شبه رقابتی با احزاب سیاسی غالب مثل مکریک، هندوستان و مالزی، نظام‌های بسیج با احزاب غالب مثل مصر و تانزانیا، نظام‌های تمامیت‌خواه کمونیست مثل کره شمالی و کوبا)
- نگرشی به نظام‌های سیاسی و بوروکراسی‌ها (اهداف سیاسی و ابرازهای اداری؛ ارتباط توسعه بوروکراتیک و توسعه سیاسی؛ آزمایش تر عدم توازن و اهمیت گوناگونی نظام سیاسی؛ آینده اداره امور تطبیقی و توسعه به مثابه یک حوزه مطالعاتی و چالش‌های آن)

۴- منابع اصلی:

- Heady, Farrel & Rabin, Jack. (۲۰۰۱) *Public Administration: A Comparative Perspective*. ۴۸۴pp. Sixth Edition. Taylor & Francis, Inc.
- Farazmand, Ali. (۲۰۰۱). *Handbook of Comparative and Development Public Administration*. ۷۸۲ pp. New York, Marcel Dekker.



اسلام، جوامع اسلامی و جهانی شدن

۱- مشخصات درس:



مقطع: کارشناسی

شماره درس:

تعداد ساعت: ۲

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

پیش نیاز: مبانی سیاستگذاری عمومی

۲- هدف درس:

درک عرصه جهانی در ابعاد مختلف فرهنگی، اقتصادی، سیاسی، تکنولوژیکی و ...، بخصوص در دوران جهانی شدن؛ اثرات آن بر جوامع اسلامی، بخصوص جمهوری اسلامی ایران؛ و فهم موضع و راهبرد اسلام در قبال آن.

۳- سرفصل:

- ظهور جامعه شبکه‌ای در عرصه‌های اقتصاد، جامعه و فرهنگ (انقلاب تکنولوژی اطلاعات:
 - اقدامات اطلاعاتی و روند جهانی شدن؛ فرهنگ، نهادها و سازمانهای اقتصاد اطلاعاتی: بنگاه شبکه‌ای، شبکه سازی بین شرکتها، اتحادهای استراتژیک شرکتها، شرکهای چند ملیتی و فرامیلتی؛ دگرگونی کار و اشتغال: ساختار شغلی نوین، فرایند کار در پارادایم اطلاعاتی؛ فرهنگ مجاز واقعی؛ ظهور فرهنگ رسانه‌های جمعی، منظمه اینترنت، جامعه تعاملی؛ فضای جزیانها؛ جریانهای اطلاعات و شهر جهانی، شهر اطلاعاتی، ابرشهرها، نظریه اجتماعی مکان و نظریه فضای جزیانها؛ زمان بی زمان؛ زمان به عنوان منبع ارزش، کوچک و فشرده شدن عمر کاری، درهم ریختن چرخه زندگی، زمان مجازی)
- قدرت هویت در عصر جهانی شدن (هویت و معنا در جامعه شبکه‌ای: بنادرگرایی دینی و هویت فرهنگی، بنادرگرایی اسلامی، بنادرگرایی مسیحی امریکایی، ملی گرایی، ملتهای غصر اطلاعات، هویتهای منطقه‌ای؛ نهضتهای اجتماعی ضد نظام نوین جهانی؛ نهضت محیط زیست؛ نهضتهای اجتماعی، خانواده و جنسیت در عصر اطلاعات؛ بحران در خانواده پدرسالار، زنان شاغل، نهضت فمینیسم، نهضتهای جنسی، تحلیل رفتار باورنکردنی خانواده؛ دولت بی قدرت؛ جهانی سازی و دولت، هسته فرامیلتی اقتصادهای ملی، جهانی شدن و دولت رفاه، حکومت جهانی و ابردولت ملی، ساختار و فرایند در بحران دولت، بحران دولت ملی و نظریه دولت؛ سیاست

اطلاعاتی و بحران دموکراسی: سیاست جامعه، رسانه ها به منزله فضای سیاست در عصر اطلاعات، سیاست نمایشی و بازاریابی سیاسی، سیاست رسوسازی، بحران دموکراسی؛ تغییر اجتماعی در جامعه شبکه ای)

- دگرگونیهای بنیادین در بافت‌های کلان اقتصادی و اجتماعی (بحران دولت سالاری صنعتی و فروپاشی اتحاد شوروی؛ محدودیتهای صنعت گرایی مفرط، مسأله تکنولوژی؛ ظهور جهان چهارم با ویژگیهای سرمایه داری اطلاعاتی، فقر و حذف اجتماعی؛ جهانی قطبی، انسانیت زدایی افريقا، آپارتاید تکنولوژیک افريقا، نابرابری، فقر شهری و حذف اجتماعی در غصر اطلاعات، نگاهی به وضع کودکان در جهانی شدن، سیاه چاله های سرمایه داری اطلاعاتی؛ اقتصاد جنایی جهانی؛ جهانی شدن سازمان جنایت، قاچاق مواد مخدوش، تأثیر تبهکاران جهانی بر اقتصاد، سیاست و فرهنگ؛ توسعه و بحران در کشورهای آسیایی حوزه اقیانوس آرام؛ مدل اجتماعی فرایند توسعه ژاپن، بحران مدل ژاپنی توسعه، رابطه تناقض آمیز دولت توسعه گرا و جامعه اطلاعاتی، ملت سازی دولتی از طریق شرکت‌های چندملیتی در سنگاپور، ایجاد سرمایه داری انحصاری توسط دولت در کره جنوبی، ناسیونالیسم توسعه گرای چین با ویژگیهای سوسیالیستی؛ اتحادیه اروپا؛ جهانی شدن و یکپارچگی اروپا، هویت فرهنگی و اتحاد اروپا، هویت اروپایی یا برنامه اروپایی)
- وضعیت جوامع اسلامی در مواجهه با جهانی شدن (جهانی شدن از بالا و از پایین؛ واکنش جوامع و دولتهاي اسلامی در برابر جهانی شدن؛ بیداری اسلامی و جهانی شدن؛ مواجهه غرب با اسلام و پدیده اسلام هراسی؛ نظریه برخورد تمدنها؛ سرشت تمدنها، تمدن جهانی، علت برخورد تمدنها، خطوط گسل میان تمدنها، پیوند اسلامی-کنفوشیوسی، آینده تمدنها، نقدهای واردۀ بر این نظریه؛ مواجهه مسلمانان با رسانه های جدید؛ اسلام سیاسی و واکنش آن در برابر جهانی شدن؛ گونه شناسی مواجهه با جهانی شدن در بین مسلمین؛ محافظه کاران و بومی سازی جهانی شدن، متجددین و تفسیر جدید از اسلام، لیبرالها و همگامی با جهانی شدن؛ موردکاوی سیاستهای کشورهای مختلف اسلامی در مواجهه با جهانی شدن)
- جهان‌بینی و ایدئولوژی اسلام و جهان شمولی آن (مبانی فلسفی و قرآنی جهان‌شمولی اسلام؛ اسلام و مدرنیته؛ بازاندیشی مفهوم امت؛ اسلام و آزادی؛ اسلام و اعلامیه حقوق بشر؛ فرستنها و چالش‌های به وجود آمده برای اسلام در عصر جهانی شدن؛ تمدن جهانی اسلام)
- منطقه گرایی و سازمانهای اسلامی (راهبردهای جهان اسلام در مواجهه با جهانی شدن؛ سازمان کنفرانس اسلامی و زیر مجموعه های آن؛ تاریخچه ایجاد و تکامل، تشکیلات و روالها، نحوه



۴- منابع اصلی:

- مانوئل کاستلز؛ عصر اطلاعات: اقتصاد، جامعه و فرهنگ (جلد ۱)؛ ظهرور جامعه شبکه‌ای؛ ترجمه احمد علیقلیان، افشن خاکباز، ویراستار ارشد: دکتر علی پایا، انتشارات طرح نو؛ چاپ اول، ۱۳۸۰.
- مانوئل کاستلز؛ عصر اطلاعات: اقتصاد، جامعه و فرهنگ (جلد ۲)؛ قدرت هویت؛ ترجمه حسن چاووشیان، ویراستار ارشد: دکتر علی پایا، انتشارات طرح نو؛ چاپ اول، ۱۳۸۰.
- مانوئل کاستلز؛ عصر اطلاعات: اقتصاد، جامعه و فرهنگ (جلد ۳)؛ پایان هزاره؛ ترجمه احمد علیقلیان، افشن خاکباز، ویراستار ارشد: دکتر علی پایا، انتشارات طرح نو؛ چاپ اول، ۱۳۸۰.

۵- منابع فرعی:

- نظریه برخورد تمدنها/ هانتینگتون و مستقدانش؛ ترجمه و ویرایش مجتبی امیری وحید. تهران: وزارت امور خارجه، ۱۳۷۴.
- Mohammadi, Ali (Editor). (۲۰۰۲). *Islam Encountering Globalization*. ۲۴۲ p. London : Routledge Curzon.
- جهان شمولی اسلام و جهانی‌سازی(مجموعه مقالات) (۳ جلد)؛ به اهتمام سید طه مرقاری؛ شانزدهمین کنفرانس بین‌المللی وحدت اسلامی؛ اردیبهشت ۸۲



کارگاه مساله عمومی و نظام اداری ایران



۱- مشخصات درس:

مقطع: کارشناسی

شماره درس:

تعداد ساعت: ۴

تعداد واحد:

نوع واحد: نظری-عملی

پیش نیاز: مبانی سیاستگذاری عمومی

۲- هدف درس:

آشنایی با روش شناسی مطالعه مسائل عمومی و نظام اداری نظیر: مطالعه تاریخی - تطبیقی، مورد کاوی؛ افزایش توان به کارگیری چارچوبهای نظری جهت تبیین مسائل و حل آن؛ تقویت پیوند میان نظریه و عمل با تمرکز بر مسائل عمومی و اداری ایران؛ افزایش قدرت تجزیه و تحلیل و درک مسائل مدیریت دولتی

۳- سرفصل:

بخش اول: روش شناسی تجزیه و تحلیل قضایای موردنی (موردنکاوی به عنوان یک استراتژی تحقیق؛ تاریخچه، تعاریف، ویژگی‌ها و انواع موردنکاوی؛ مزایا و معایب رویکرد موردنکاوی؛ کاربردهای موردنکاوی؛ موردنکاوی روشی اثر بخش برای آموزش؛ ساختار قضیه اثربخش؛ نقشه راه مطالعه موردنی؛ روش‌نایابی در انتهای تونل؛ اعتبار و روایی مطالعه موردنی؛ موردنکاوی در مدیریت دولتی؛ سطوح تجزیه و تحلیل مسائل نظام اداری؛ رویکردها در تجزیه و تحلیل مسائل نظام اداری؛ آمادگی برای تحلیل قضیه و استراتژی‌های موردنکاوی؛ رهنماودها برای موفقیت در موردنکاوی مسائل نظام اداری)

بخش دوم: در این بخش بر اساس مباحث بخش اول و نیز سایر دروسی که حول «چگونگی تحلیل مسائل عمومی از ابعاد مختلف اقتصادی، سیاسی و ...» ارائه شده است، در هر جلسه یکی از مسائل عمومی یا نظام اداری ایران در قالب کارگاه آموزشی موردن بررسی قرار خواهد گرفت. البته در این درس تأکید بر آن مسائلی است که در سایر دروس به طور خاص مورد بحث و بررسی قرار نگرفته باشد. برخی از مسائل قابل تحلیل و بررسی به قرار زیر می‌باشد:

۱- مسائل نظام برنامه‌ریزی در زمینه‌های چشم‌انداز ایران ۱۴۰۴، برنامه‌های میان‌مدت (پنج ساله اول و دوم و ...)، نظام بودجه‌ریزی دولتی (برنامه‌های سالیانه) و هم‌راستایی برنامه‌های کوتاه‌مدت و میان‌مدت با چشم‌انداز؛

- ۲- مسائل مربوط به نظام مالیاتی کشور با عنایت به مباحث مربوط به مالیات بر ارزش افزوده و تأثیر آن بر بخش‌های مختلف اقتصادی کشور؛
- ۳- بررسی نظام یارانه‌ها، فقرزدایی و توزیع عادلانه در راستای ایجاد عدالت اجتماعی و اقتصادی؛
- ۴- تجزیه و تحلیل سیاستهای اشتغالزایی و بهره‌وری نیروی انسانی در ایران با توجه به ترکیب جمعیتی جوان کشور؛
- ۵- نقد و بررسی اصل ۴۴ قانون اساسی ج. ایران با توجه به سیاستهای ابلاغی مقام معظم رهبری در خصوص اصل فوق الذکر؛
- ۶- تجزیه و تحلیل سهم صادرات غیرنفتی در راستای استراتژی اقتصاد بدون نفت و تحلیل وضعیت ایران با عنایت به برنامه‌های اول تا چهارم توسعه در ایران؛
- ۷- تجزیه و تحلیل ساختار مدیریت دولتی در ایران و توسعه حکومتهای محلی با عنایت به سیاست تمرکززدایی در کشور؛
- ۸- مسائل مربوط به مدیریت بحران در حوزه‌های مختلف اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و طبیعی در ایران؛
- ۹- مسائل مربوط به قساد اداری و مالی در حوزه‌های مختلف نظام مدیریت دولتی ایران؛
- ۱۰- نقد و بررسی نظام بازرگانی و نظارت و جایگاه سیستم‌های کنترلی در ایران؛
- ۱۱- تجزیه و تحلیل نظام قانون‌گذاری و مسائل و مشکلات مربوط به فرایند سیاستگذاری در ایران؛
- ۱۲- نقد و بررسی نظام سیاسی کشور و نقش احزاب در نظام مدیریت دولتی ایران؛
- ۱۳- تجزیه و تحلیل سیر تطور نظام اداری ایران و تغییر و تحولات ساختاری آن در قبل و بعد از انقلاب؛
- ۱۴- نقد و بررسی نظام فرهنگی ایران و تأثیرات آن بر کارایی نظام اداری؛
- ۱۵- مسائل مربوط به حمل و نقل عمومی؛
- ۱۶- چالش‌های چرخش از مدیریت دولتی سنتی به نوین در ایران؛
- ۱۷- رضایت ارباب رجوع از عملکرد دستگاه‌های دولتی؛
- ۱۸- مسائل مربوط به استفاده بهینه از انرژیها و منابع طبیعی و سایر مسائل کلان مدیریت دولتی در ایران



و ...

**۱- مشخصات درس:**

| | |
|----------------|----------------------------------|
| مقطع: کارشناسی | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: مبانی سیاستگذاری عمومی |

۲- هدف درس:

هدف این درس، فهم و به کارگیری مفاهیم و ابزارهای فراگرفته شده توسط دانشجویان در حوزه مدیریت دولتی و سیاستگذاری عمومی در عرصه‌ای نسبتاً خرد، یعنی «شهر» می‌باشد. شهر به عنوان مقیاس کوچکتری از یک کشور، می‌تواند دانشجویان را در امر فهم جامعی از تعاملات ابعاد مختلف فرهنگی، اقتصادی و سیاسی، و طراحی سیاستها و برنامه‌های لازم برای حل مسائل آن، و در نهایت اجرا و اعمال آنها باری دهد.

۳- سرفصل:

- آشنایی با جامعه‌شناسی شهری (آشنایی با مطالعات شهری؛ تاریخچه‌ای از شهر و شهرنشینی در جهان و ایران؛ آشنایی با مطالعه جوامع شهری؛ الگوها و پیامدهای شهری شدن در کشورهای فقیر؛ شیوه زندگی شهری و رفتارهای شهروندی؛ فقر، قدرت و جرم در شهر؛ آشنایی با مکاتب جامعه‌شناسی شهری)
- مروری جامع بر مسائل شهری، روابط چندگانه آنها با یکدیگر و نحوه صورت‌بندی و تجزیه و تحلیل آنها (مسائلی نظیر مهاجرت به شهرها، فقر، توسعه فیزیکی شهرها و جانشینی، آلودگی هوا و محیط زیست، کودکان و زنان خیابانی، مسکن، اختلافات قومی و نژادی، جرم و بزهکاری، مصرف انرژی، ترافیک و حمل و نقل عمومی و ...)
- برنامه‌ریزی شهری (تاریخچه برنامه‌ریزی شهری؛ مروری بر برنامه‌ریزی شهری معاصر؛ تئوری برنامه‌ریزی شهری؛ مکاتب آن و انتقادات واردۀ بر هر یک؛ مبانی حقوقی برنامه‌ریزی؛ اخلاق، ارزشها و بستر سیاسی برنامه‌ریزی؛ بازسازی شهری و ملاحظات زیبایی‌شناسنامه و تاریخی آن؛ آمایش سرزمین و برنامه‌ریزی منطقه‌ای؛ برنامه‌ریزی جامع و طرح‌های تفصیلی؛ عرصه‌های برنامه‌ریزی؛ معماری شهری، بازسازی و توسعه شهری، برنامه‌ریزی کاربری زمینها، برنامه‌ریزی حمل و

- نقل، برنامه‌ریزی توسعه اقتصادی، برنامه‌ریزی مدیریت رشد، برنامه‌ریزی زیرساختهای شهری، برنامه‌ریزی زیست محیطی و ابروی؛ مطالعات تطبیقی در برنامه‌ریزی با سایر کشورها
- سیاستگذاری شهری (ماهیت سیاست شهری؛ شوراهای شهر و حکومتهای محلی، قوانین مربوطه و روالهای تصمیم‌گیری در آنها، آشنایی با نوع سیاستهای پیشنهادی برای حل مسائل شهری نظیر سیاستهای بعض مثبت affirmative action، سیاستهای توسعه شهرها، سیاستهای مسکن شهری، سیاستهای ضد جرم و بزهکاری، و...؛ مطالعات تطبیقی سیاستهای شهری)
 - اداره امور شهرها (روابط بین نهادها و مؤسسات مختلف در اجرای سیاستهای شهری؛ مدیریت مالی و بودجه‌ریزی در شهرداریها؛ مالیاتها و عوارض شهری و تأمین مالی هزینه‌های شهری)
 - آینده شهرها و شهرنشینی

۴- منابع اصلی:

- Levy, John M. (۲۰۰۹). *Contemporary Urban Planning*, ۸/E. ۴۴۸ pp. Prentice Hall.
- Flanagan, William G. (۲۰۰۲). *Urban Sociology: Images and Structure*, ۴/E. ۴۴۸ pp. Allyn & Bacon.

۵- منابع فرعی:

- Phillips, Norma K. & Straussner Shulamith L. (۲۰۰۲). *Urban Social Work: An Introduction to Policy and Practice in the Cities*. ۳۵۲ pp. Allyn & Bacon.



اقتصاد سیاسی بین الملل



۱- مشخصات درس:

| | |
|----------------|-----------------------------------|
| مقطع: کارشناسی | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: اقتصاد خرد، اقتصاد کلان |

۲- هدف درس:

آشنایی با حوزه اقتصاد سیاسی، بخصوص اقتصاد سیاسی بین الملل، به منظور بهره‌برداری از آن در حوزه سیاستگذاری‌های اقتصادی مرتبط با عرصه بین الملل؛ آشنایی با نحوه سیاستگذاری‌های سازمانهای بین‌المللی اقتصادی.

۳- سرفصل:

- رویکردهای مختلف به اقتصاد سیاسی بین الملل (چیستی اقتصاد سیاسی بین الملل؛ رویکرد مرکانتیلیزم و ناسیونالیسم اقتصادی؛ رویکرد لیبرال و عدم مداخله دولت در بازار آزاد؛ مارکس، لنین و رویکرد ساختارگرا؛ رویکردهای انقادی)
- ساختارهای اقتصاد سیاسی بین الملل: تولید، تأمین مالی، امنیت و دانش (تجارت بین الملل؛ سیستم مالی بین الملل؛ اقتصاد سیاسی بین الملل تأمین مالی بین الملل؛ مسئله بدهیهای کشورها؛ ساختار امنیت جهانی؛ دانش و فناوری به عنوان پایه اصلی ثروت و قدرت)
- نشاهای بین دولت و بازار (اتحادیه اروپا؛ اقتصاد و سیاست یکپارچگی؛ دموکراسی و بازارها؛ اقتصاد سیاسی بین الملل نفت؛ ژاپن و دولت توسعه‌ای؛ تحولات به وجود آمده در دولتها و بازارها)
- اقتصاد سیاسی بین الملل شمال و جنوب (دو چهره مختلف توسعه؛ اقتصاد سیاسی بین الملل شرکتهای فراملیتی؛ اقتصاد سیاسی بین الملل اوپک و نفت)
- مشکلات جهانی (اقتصاد سیاسی بین الملل غذا و گرسنگی؛ اقتصاد سیاسی بین الملل محیط زیست؛ چشم‌اندازهای آینده)

۴- منابع اصلی:

- Balaam, David N. & Veseth, Michael. (۲۰۰۸). *Introduction to International Political Economy*. (۲ Ed). Prentice Hall. ۵۲۸ pp.

مدیریت استراتژیک بنگاه‌های اقتصادی

۱- مشخصات درس:

| | | |
|--|---------------------|---------------------------|
| | مقطع: کارشناسی | شماره درس: |
| | تعداد ساعت: ۴ | تعداد واحد: ۲ |
| | نوع واحد: نظری عملی | پیش نیاز: مبانی علم اداره |

۲- هدف درس:

آشنایی با بنگاه‌های اقتصادی در بخش دولتی و غیر دولتی؛ نحوه تفکر و فعالیت آنها؛ آشنایی با مباحث استراتژی و بازاریابی و کاربرد آنها در بخش عمومی.

۳- سرفصل:

- آشنایی با استراتژی (استراتژی بنگاه‌های اقتصادی؛ مروری بر نظریه و عمل در استراتژی)
- تحلیل محیط سازمان (مبانی تحلیل محیط؛ تحلیل بازارها و رقبا؛ تحلیل مشتریان)
- تحلیل منابع سازمان (مبانی تحلیل منابع، تحلیل منابع انسانی؛ تحلیل منابع مالی؛ تحلیل منابع عملیاتی)
- هدف سازمان (شکل گیری هدف از طریق چشم انداز، رهبری و اخلاق؛ ظاهر شدن هدف از دانش، فناوری و خلاقیت؛ تفصیل هدف از طریق اهداف کمی سازمان و کسب و کار)
- تدوین راهبرد (تدوین گزینه‌های راهبردی بر اساس فرآیند تجویزی؛ ارزیابی و تدوین راهبرد بر اساس فرآیند تجویزی؛ یافتن راه آینده بر اساس رهیافت‌های نوظهور و تجویزی؛ مسائل ساختار سازمانی و سبک و انسانها)
- فرآیند اجرا و کنترل استراتژی (تحصیص منابع، برنامه‌ریزی استراتژیک و کنترل؛ استراتژیهای دولت، بخش عمومی و غیر انتفاعی؛ استراتژی توسعه فرامملو و جهانی شدن؛ پویاییهای استراتژی و استراتژی کارآفرینانه؛ مدیریت کردن تغییر استراتژیک؛ ساختن یک استراتژی شرکت منجم)
- بازرگانی و بخش عمومی (تجزیه و تحلیل نیاز جامعه در زمینه کالاهای بازرگانی و خدمات بازرگانی و ابزارها و فنون تغییر آن؛ نقش دولت و خط مشی بازرگانی آن در فعالیتهای بازار؛ نقش کسب و کار و مکانیسم بازار در جامعه و تأثیر آن بر فعالیتهای دولت؛ نقش بخش خصوصی و تعاونی در روند فعالیتهای بازرگانی کشور؛ تأثیر سیاست‌ها و مقررات جدید پولی و مالی دولت بر امور بازرگانی داخلی)
- تحقیقات بازاریابی و رفتار مصرف کننده (آمیخته بازاریابی؛ محصول، توزیع و فروش، پیشبرد و تبلیغات، قیمت؛ شناخت مصرف کننده و شیوه‌های گروه‌بندی مصرف کنندگان؛ انگیزه‌های خرید و عوامل مؤثر بر تغییر آن؛ الگوی مصرف کشور و روند تغییرات آن؛ انطباق ترکیب محصول با الگوی

مصرف؛ اندازه گیری رضایت مشتری و کاربرد روش‌های کمی در سنجش رفتار مصرف کننده؛ وفاداری مشتری، تداوم خرید و عوامل مؤثر بر آن)

- ساختار بازرگانی خارجی کشور (نهادهای فعال و موجود، ترکیب و بافت واردات و صادرات کشور)

۴- منابع اصلی:

- Lynch, Richard. (۲۰۰۶). **Corporate Strategy**, ۵/E. Prentice Hall. ۸۷۴ pp.



تئوریهای سازمان و مدیریت پیشرفته

۱- مشخصات درس:



مقطع: کارشناسی ارشد

شماره درس:

تعداد ساعت: ۲

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

پیش نیاز:

۲- هدف درس:

آشنایی بیشتر دانشجویان با سازمان و مدیریت به منظور تشخیص نقش حیاتی سازمان و اهمیت نحوه اداره آن. بدین منظور ضمن آنکه سیر تحولات دانش مدیریت و سازمان به صورت یک روند منطقی و منجم مطرح می‌شود، نظریه‌های مدیریت باید با نگرشی نوین مورد ارزیابی قرار گیرد و با برخوردهای نسبتاً فلسفی از فرد در سازمان کلاسیک تا گروه‌بندی در طراحی اقتصادی و نظریه‌های نوین سازمان و مدیریت به عنوان جدیدترین نگرش مدیریت در انتهای قرن بیست و یکم، نظریه‌ها و ساختار مدیریتی به طور واقع‌بینانه مورد مطالعه، بحث و بررسی قرار گیرد.

۳- سرفصل:

- نظریه، نظریه کلان (پارادایم)، مفاهیم، اصل، ساخت، ساخت چترگونه، مدل و نظر چندسطوحی، نظریه سازمان، منشاء الهام نظریه سازمان، سازمان رسمی، اهمیت سازمان رسمی
- عناصر پنجگانه سازمان (ساختار اجتماعی، اعضاء، اهداف، فناوری و محیط)
- مرایای سازمان، تعاریف سه‌گانه از سازمان (سیستم منطقی، سیستم طبیعی و سیستم باز)، سازمان به عنوان سیستم منطقی، استعاره ماشین، عقلاییت کارکرده یا فنی، ویژگی‌های سیستم منطقی (محاسبه منطقی، محدودیت شناختی، هدف مشخص، نقش‌ها و قواعد رسمی)
- مکاتب چهارگانه، مدیریت علمی (تیلور)، نظریه اداری (فایول)، بوروکراسی (وبر)، نظریه رفتار اداری (سایمون)
- سازمان به عنوان سیستم طبیعی، پیچیدگی هدف، ساختار غیررسمی، مکاتب منتخب:
 - مکتب روابط انسانی (مایو)
 - سیستم همکاری‌کننده (یارنارد)
 - رهیافت نهادگرایی (سلزیک)
- سازمان به عنوان سیستم باز، تأکیدهای خاص و بیش‌ها، سازمان به عنوان سیستم خود تنظیم، سازمان به عنوان سیستم دارای پیوند ضعیف، سازمان به عنوان سیستم سلسله

- طراحی سیستم، نظریه اقتصانی، لارنس و لورش، مدل ویک برای سازماندهی
- تلفیق دیدگاهها، تلاشهای سه‌گانه برای تلفیق: ۱- مدل ساختارگرایی (ائزبونی)، ۲- مدل اقتصانی (لارنس و لورش)، ۳- مدل سطوح (تامپسون)
- مرزهای اجتماعی سازمان: ۱- تعیین مرز، ۲- شاخصهای استخدام، ۳- بوروکراسی بیش از حد و بوروکراسی زدایی، ۴- بازار نیروی کار و مرز سازمان
- مدیریت محیط کار: ۱- راهبردهای ضربه‌گیر، ۲- راهبردهای پل زدن.
- منشأهای پیچیدگی ساختاری، هسته فنی، ۱- تعریف و سنجش فناوری، ۲- فناوری و ساختار (دیدگاه سیستم منطقی)، ۳- فناوری و ساختار (دیدگاه سیستم طبیعی)
- عناصر پیرامونی: ۱- اندازه و ساختار (سنجش اندازه، تفکیک، رسمیت و تمرکز، شایستگی کارکنان)، ۲- محیط و ساختار (ضربه‌گیر، پل زدن و پیچیدگی ساختاری)
- انطباقهای ساختاری کلان، ساختارهای چندبخشی، تنوع و کوچکسازی، اشکال شبکه‌ای، پیوند ساختارهای اصلی و پیرامونی، هدفگذاری در سازمانها، مفهوم پردازی اهداف سازمانی، ائتلاف غالب، عوامل اثرگذار بر اندازه و ترکیب ائتلاف غالب، سیستم‌های کترلی، قدرت، اختیار، کترل ساختاری



۴- منابع اصلی:

- رضائیان، علی. (۱۳۸۰). مبانی سازمان و مدیریت. چاپ سوم. انتشارات سمت.
- الونی، سیدمهدي. (۱۳۸۵). مدیریت عمومی. ویراست سوم. نشر نی.
- هج، ماری جو. ثوری سازمان (جلد اول و دوم). (۱۳۸۶). ترجمه حسن دانایی فرد. نشر افکار.
- Wren, Daniel A. (۲۰۰۵). *The History of Management Thought*, 5th Edition, John Wiley & Sons.
- Roth, William F. (۱۹۹۴). *The Evolution of Management Theory: past, present, Future*, CRC press.
- Lynch, T. D., & Dicker, T. J. & Rabin J. (۲۰۰۵). *Handbook of organization theory and management: the philosophical approach*. 2nd Ed. New York: M. Dekker.

۵- منابع فرعی:

- Shafritz, Jay M. & J. Steven Ott. *Classics of Organization Theory*.
- Hatch, Mary Jo. *Organization Theory: Modern, Symbolic-Interpretive and Postmodern Perspective*. Oxford university press.
- Scott, Richard W. *Organizations: Rational, Natural and Open systems*.

مدیریت رفتاوار سازمانی و دخشنده

۱- مشخصات درس:



| | |
|---------------------|-----------------|
| مقطع: کارشناسی ارشد | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: ندارد |

۲- هدف درس:

ارتقاء سطح دانش آموزش گیرندگان در خصوص چگونگی تلفیق نظریه‌های مدیریت، سازمان و رفتار و بکارگیری آنها؛ ارتقاء توان آموزش گیرندگان در نقد و تحلیل رفتارهای سازمانی و دستیابی به بهبود عملکرد در سطح فردی، گروهی و سازمانی

۳- سرفصل:

بخش اول- چگونگی رفتار سازمان به عنوان سیستم:

- مدیران موفق چگونه عمل می‌کنند، چگونگی اثربخشی مدیران بر سیستم‌های سازمانی، موضوعاتی که مدیران آنها باید به آنها توجه کنند، فرهنگ سازمانی، آثار فرهنگی بر رفتار سازمانی، چگونگی معنی بخشی پیش‌فرضها به فرهنگ سازمانی، چرا سیستم ارزش سازمانها با هم متفاوتند؟ کارکردهای فرهنگ سازمانی چیست، فرهنگ اجتماعی و پاره فرهنگها

بخش دوم- رفتار فردی در سازمانها

- چگونگی شکل‌گیری شخصیت، سبک‌های شناختی، روابط شخصیت و رفتار، تفاوت‌های فردی در سازمان، عزت نفس، خودمدیریتی، خودکامیابی، بهبود شایستگی‌های فردی و اجتماعی از طریق هوش عاطفی، مدل نیت رفتاری، رفتار اخلاقی در محیط کار، چگونگی برخورد با اقدام‌های غیراخلاقی، عوامل اثربخش بر عملکرد، توانایی‌های ذهنی و فیزیکی

بخش سوم- فراگردهای گروهی و اجتماعی

- پویایی‌های گروهی و میان گروهی: کارکردهای فردی و سازمانی گروه‌های رسمی، شاخص‌های جامعه‌شناختی گروه، دسته‌بندی گروه‌ها، مراحل توسعه گروه، رفتار گروه کاری، شرایط خارجی تحمیلی بر گروه، منابع گروه، ساختار گروه، نقش‌هایی که افراد در گروه ایفا می‌کنند، تسهیل اجتماعی، دسته‌بندی هنجارها، چگونگی شکل‌گیری هنجارها، سازگاری، وجهه و اعتبار، نمادهای وجهه، روابط مبنی بر وجهه و اعتبار، تاثیر گروه بر رفتار فردی، طفره رفتان اجتماعی، اندازه و ترکیب گروه، گروه فکری، فراگردهای گروهی، انسجام گروهی، تصمیم‌گیری گروهی، الیخشمی

گروه کاری، مدل اقتضایی به کارگماری افراد، شبکه اجتماعی.

- تیم‌سازی: نوع شناسی تیم، مدل بومی اثربخشی تیم کاری، همکاری و ابعاد آن، اعتماد، اعتمادسازی در سازمان، انواع انسجام گروهی، مطالعات پویایی گروهی، حلقه‌های کنترل کیفیت، تیم‌های مجازی و خودگردان، چرخه حات حلقه‌های کنترل کیفیت، تکامل تیم‌های خودگردان.

بخش چهارم - فراگردهای سازمانی

- ارزیابی عملکرد: عناصر فراگرد ارزیابی عملکرد، رهیافت‌های اساسی ارزیابی عملکرد، نقش‌های بیش فعال ضمن ارزیابی عملکرد، شاخص‌های ششگانه سیستم‌های ارزیابی عملکرد قابل دفع قانونی، رهیافت اقتضایی به ارزیابی عملکرد، مزایای بازخورد عینی، مدل بازخورد عملکرد شغلی، انواع پاداشها، برنامه‌های مشارکت در سود و صرفه‌جویی
- سیاست در سازمان: تاکتیک‌های عام نفوذ، تعریف قدرت و چگونگی کسب آن، انواع قدرت، توانمندسازی، قدرت و سطوح رفتار سیاسی در سازمان، تاکتیک‌های عام سیاسی، مدیریت رفتارهای سیاسی در سازمان.
- تعارض - تعریف و دیدگاه‌های نسبت به تعارض، ارزش‌های تعارض، فراگرد تعارض، فراگرد مدیریت تعارض، تحریک تعارض سودمند و فنون آن، شبکه مدیریت تعارض، کاربردهای شبکه‌های پنجگانه مدیریت تعارض، تعارض میان گروهی.
- فشار و تندیگی در کار: فشار چیست؟ علل آن کدامند؟ مدل فشار حرفه‌ای، تفاوت‌های فردی، آثار فشار، سازوکارهای حمایت اجتماعی، فنون کاهش تندیگی، فراگرد انطباق با فشار، تحلیل رفتگی، آثار نگرشی و رفتاری تندیگی، مدیریت اثربخشی تندیگی

بخش پنجم - تغییر و توسعه سازمانی

- علل تغییر، فراگرد تغییر، مدیریت تغییر، اهداف و ارزش‌های بهبود و بازسازی سازمان، فراگرد مشاوره و بهبود سازمانی، راهبردهای اجرای تغییر، فنون بهبود، بازخور پیمایشی، تیم‌سازی، ارزیابی اثربخشی بهبود سازمانی، مکعب بهبود سازمانی، شالوده‌های تشخیص بهبود سازمان، پژوهش عملی، زیان تغییر سازمانی، مقایسه رهیافت‌های بهبود متمرکز بر افراد و فرهنگ، مقایسه رهیافت‌های بهبود متمرکز بر کار و فناوری، عناصر مدیریت کیفیت جامع

۴- منابع اصلی:

Management of Organizational Behavior:

۱- Robert Kreitner and Anagelo Kinicki

۲- Debra I. Nelson& James campell Quick ۴th editon

۳- Cherrington

- ۵- رضائیان، علی، مددیریت رفتاو سازمانی پیشرفته، تهران: انتشارات سمت، ۱۳۸۶ و سایر جلد‌های متمم آن شامل:
- ۶- مددیریت تعاض و مذاکره
 - ۷- مددیریت رفتاوهای سیاسی
 - ۸- مددیریت فشارهای روانی
 - ۹- انتظار عدالت و عدالت در سازمان
 - ۱۰- تیمسازی در قرن بیست و یکم
 - ۱۱- خود مددیریتی



مدیریت منابع انسانی در بخش عمومی

۱- مشخصات درس:



| | |
|---------------------|-----------------|
| مقطع: کارشناسی ارشد | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: ندارد |

۲- هدف درس:

شناخت و درک اقتضایات مختلف مدیریت منابع انسانی در بخش دولتی و توانایی بکارگیری آنها برای بهبود سازمانهای دولتی؛ ایجاد توانایی ریشه یابی و راه حل یابی برای مشکلات و مسائل مدیریت منابع انسانی در بخش دولتی

۳- سرفصل:

- نظریه های متداول مدیریت منابع انسانی (در عرصه های نظام حقوق و مزایای منابع انسانی، نظام تأمین منابع انسانی، نظام بهسازی منابع انسانی، نظام نگهداری منابع انسانی، نظام برنامه ریزی بکارگیری منابع انسانی، توانمندسازی منابع انسانی، پرورش منابع انسانی)
- نظریه ها و مباحث نوین در مدیریت منابع انسانی (تئوری مشارکت و درگیری کارکنان؛ مدیریت استراتژیک منابع انسانی؛ دموکراسی سازمانی؛ سرمایه انسانی و اجتماعی در سازمان های دولتی؛ تنوع فرهنگی منابع انسانی؛ مدیریت الکترونیکی منابع انسانی (eHRM))
- مرواری تاریخی بر مدیریت منابع انسانی در بخش دولتی (Public Personnel Administration) روابط فرد و سازمان (مفهوم و تعاریف؛ از روابط صنعتی تا روابط کار؛ تئوریهای روابط فرد و سازمان؛ تئوریهای سازمانی تلفیق کننده اهداف فرد و سازمان؛ مدیریت روابط فرد و سازمان؛ عوامل محیطی مؤثر در روابط فرد و سازمان؛ نهادی، اقتصادی، فناوری، فرهنگی؛ تأثیرات ارزشها و اخلاقیات در روابط فرد و سازمان؛ مقایسه اخلاق کار در مکاتب مختلف با اسلام؛ نقش مدیریت دولتی در روابط فرد و سازمان؛ رویکردهای دولت به روابط کار، دولت به عنوان کارفرما، نقش دولت در تنظیم روابط فرد و سازمان از طریق قوانین و مقررات؛ سیر تحول روابط کارگر/کارمند - کارفرما در جهان و ایران؛ عدالت در روابط فرد و سازمان در غرب و در اسلام؛ کارگردها و جایگاه سازمان بین المللی کار در تنظیم روابط کار در کشورها؛ نقش اتحادیه ها در روابط فرد و سازمان؛ مذاکرات کارگر-کارفرما و چانهزنی دسته جمعی؛ جهانی سازی و روابط کار)

- نظامهای خدمات کشوری (مطالعات تطبیقی در خدمات کشوری Civil Service); سیر تحولات نظریه‌های خدمات کشوری در مدیریت دولتی و مکاتب آنها؛ انواع نظامهای خدمات کشوری در کشورهای منتخب و تحولات آنها)
- محیط قانونی و حقوقی مدیریت منابع انسانی در بخش دولتی (تحولات قانون خدمات کشوری و قانون کار در ایران؛ علل اصلاحات و پیامدهای آنها؛ تجزیه و تحلیل نقاط ضعف و قوت این قوانین بازنیستگی در ایران و ضعف و قوتها؛ سیاستهای اصلاح منابع انسانی در بخش دولتی ایران و ایدئولوژی حاکم بر آن)
- مدیریت منابع انسانی در بخش دولتی در عمل (بکارگیری نیروهای داوطلب در بخش عمومی؛ طراحی و اجرای نظام ارزیابی عملکرد اثربخش در بخش دولتی؛ راهبردهای عملی برای بهبود رفتارهای اخلاقی در ادارات و مؤسسات عمومی؛ سرمایه‌گذاری در منابع انسانی)

۴- منابع اصلی:

- Daley, Dennis M. (۲۰۰۲). *Strategic Human Resource Management: People and Performance Management in the Public Sector*. Prentice Hall.
- Hays, Steven W. & Kearney, Richard C. (۲۰۰۲). *Public Personnel Administration: Problems and Prospects*, ۱/E. Prentice Hall.
- Condrey, Stephen E. (Editor). (۲۰۰۵). *Handbook of Human Resources Management in Government*. ۲nd Ed.



تئوری‌های اداره امور عمومی

۱- مشخصات درس:

| | |
|---------------------|-----------------|
| مقطع: کارشناسی ارشد | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: ندارد |

۲- هدف درس:

درک وضعیت گذشته، حال و آینده تئوری‌های اداره امور عمومی، روند تکامل تاریخی آن در دوران جدید و مبانی فلسفی آن.

۳- سرفصل:

- تئوری و تئوری پردازی در اداره امور عمومی (چرایی نیاز به تئوری در اداره امور عمومی؛ چیستی و کارکردهای تئوری؛ کسب معرفت در حوزه اداره امور عمومی؛ تئوری پردازی در حوزه اداره امور عمومی و سازمانهای دولتی؛ تئوری اداره امور عمومی و تئوری سازمان دولتی؛ باز تعریف حوزه)
- میراث فکری و فلسفی اداره امور عمومی (اندیشه‌ها و آموزه‌های کارل مارکس، ماکس ویر و زیگموند فروید و ...)
- اداره امور عمومی (آشنایی با اندیشه‌ها و آثار وودرو ویلسون، ویلیام ویلابی، لوثر گیولیک، هربرت سایمون، لتونارد وايت، دوایت والدو، جورج فرد رسکون، دیوید روزفلت، کامیلا استیورز و ...)
- پستر سیاسی اداره امور عمومی (آشنایی با اندیشه‌ها و آثار فرانک گودنو، بال اپل باي، هربرت کافمن، فردریک موشر، رابرт دال و ...)
- بوروکراسی (آشنایی با اندیشه‌ها و آثار ماکس ویر، رابرт مرتون، وارن بیس و ...)
- فرایند بودجه (آشنایی با اندیشه‌ها و آثار ویلیام ویلابی، آلن شیک، آرن وايداوسکی و ...)
- مدیریت عمومی (آشنایی با اندیشه‌ها و آثار گراهام آليسون، رونالد مو، کریستوفر هود و ...)
- مکاتب تئوری سازمان دولتی و اداره امور عمومی (مدل عقلایی اداره: علم رفتار انسانی، رویکرد عمومی به اداره؛ اومنیسم سازمانی و اداره امور عمومی نوین؛ مطالعه شخصیت و سازمان، رابرт گولمیوسکی و توسعه سازمانی در بخش دولتی، اداره امور عمومی نوین؛ تاکید بر خطمشی و مدیریت دولتی نوین؛ توسعه سوگیری خطمشی‌گذاری، پاسخگویی در خطمشی عمومی، اثربخشی در خطمشی عمومی، کشف و اجرای خطمشی، روش‌های تحلیل خطمشی، بحران فکری وینست اوتروم، مدیریت گرایی و مدیریت دولتی نوین؛ اداره امور عمومی و خدمات عمومی نوین؛ نقد مدل عقلایی،



نئوری تفسیری / کنش، پارادایم کنشگر / اجتماعی، نظریه اجتماعی انتقادی، تحلیل انتقاد سازمانهای دولتی، پست مدرنیسم و نظریه گفتمان، خدمات عمومی توین)

- آینده نئوری اداره امور عمومی (مباحث جاری در نئوری اداره امور عمومی؛ افق‌های آتی در نئوری اداره امور عمومی؛ نئوریهای نئوری پردازی؛ به سوی نئوریهای سازمان دولتی)

۴- منابع اصلی:

- Jay M. Shafritz, Albert C. Hyde, & Sandra J. Parkes. (Ed.). (۲۰۰۴). *Classics of Public Administration*. Belmont, CA : Thomson Learning.
- Robert B. Denhardt. (۲۰۰۸). *Theories of public organization*. Belmont, CA : Thomson/Wadsworth.
- Frederickson, H. George & Smith, Kevin B. (۲۰۰۳). *The public administration theory primer*. Perseus Publishing.



نظریه‌های و مدل‌های سیاستگذاری عمومی



۱- مشخصات درس:

مقطع: کارشناسی ارشد

شماره درس:

تعداد ساعت: ۴

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری-عملی

پیش نیاز: ندارد

۲- هدف درس:

درک مفاهیم و نظریه‌ها و مدل‌های تحلیل سیاست و سیاستگذاری عمومی

۳- سرفصل:

- فرآیند تحلیل سیاست عمومی (فرآیند پژوهش در سیاست عمومی؛ تحلیل چند رشته‌ای سیاست عمومی؛ فرمایه‌ای گوناگون تحلیل سیاست عمومی؛ گذشته‌نگر و آینده‌نگر، توصیفی و هنجاری، یافتن مشکل و حل مشکل، بخش‌بندی شده و یکپارچه؛ عمل تحلیل سیاست؛ منطق بازسازی شده در مقابل هزینه فرصت روش‌شناختی؛ تفکر انتقادی؛ ساختار بحث‌های سیاست عمومی، پویایی‌های بحث، گفتمان عمومی)
- تحلیل سیاست در فرآیند سیاستگذاری عمومی (پیشینه تاریخی؛ فرآیند سیاستگذاری؛ مدل‌های تعییر سیاست؛ عقلانیت اقتصادی جامع، عقلانیت انتخاب دوم، جزئی‌تدریجی آشفته، عقلانیت محدود، بررسی تلفیقی، عقلانیت شهوانی، همگرایی انتقادی، تعادل دوره‌ای؛ منافع بالقوه تحلیل در فرآیند سیاستگذاری)
- صورت‌بندی مشکلات عمومی (ماهیت مشکلات سیاست عمومی؛ گذر از حل مشکل؛ ویژگی‌های مشکلات، مشکلات در برابر مسائل، سه طبقه مشکلات سیاست عمومی؛ صورت‌بندی مشکلات در تحلیل سیاست؛ خلاصه در صورت‌بندی مشکلات، مراحل صورت‌بندی مشکلات، خطاهای نوع سوم؛ مدل‌های سیاست عمومی و صورت‌بندی مشکلات؛ مدل‌های توصیفی، مدل‌های هنجاری، مدل‌های کلامی، مدل‌های نمادین، مدل‌های رویه‌ای، مدل‌ها به مثابه جایگزینها و نگرشها؛ روشهای صورت‌بندی مشکلات عمومی؛ تحلیل مرز، تحلیل با طبقه‌بندی، تحلیل سلسله‌مراتبی، تحلیل ستزی، طوفان فکری، تحلیل چندمنظوری، تحلیل پیش‌فرضها، ترسیم استدلال)
- پیش‌بینی نتایج مورد انتظار سیاست عمومی (پیش‌بینی در تحلیل سیاست؛ اهداف، محدودیتها؛ انواع آینده؛ اهداف هنجاری از آینده، منابع دستیابی به اهداف؛ رهیافت‌های مختلف به پیش‌بینی؛ اهداف، مبنای‌ها، انتخاب روش و تکنیک؛ پیش‌بینی تعمیم دهنده؛ تحلیل سریهای زمانی کلامیک، تخمین روند

خطی، سریهای زمانی غیر خطی، توزین نمایی، تغییر شکل داده‌ها، روش شناسی فاجعه؛ پیش‌بینی مبتنی بر نظریه؛ نقشه برداری نظریه، مدلسازی مبتنی بر نظریه، مدلسازی علی، تحلیل رگرسیون، تخمین نقطه و فاصله، تحلیل همبستگی؛ پیش‌بینی قضاوتی؛ تکنیک دلفی، تحلیل اثر متقاطع، ارزیابی امکان سنجی)

- پیشنهاد سیاستهای مرجع (جایگاه پیشنهاد در تحلیل سیاست؛ توصیه و حمایت چندجانبه؛ مدل ساده انتخاب، مدل پیچیده انتخاب، اشکال مختلف عقلانیت، شاخصهایی برای توصیه سیاست؛ رهیافت‌های مختلف به توصیه؛ انتخاب عمومی در برابر انتخاب خصوصی، عرضه و تقاضا، انتخاب عمومی، تحلیل هزینه-منفعت، انواع هزینه‌ها و منفعتها، اقدامات در تحلیل هزینه-منفعت، تحلیل هزینه-اثریخشنی؛ شیوه‌ها و تکنیکهای ارائه توصیه؛ ترسیم اهداف، شفافسازی ارزشی، نقد ارزشی، ساختاردهی عناصر هزینه‌ای، برآورد هزینه، قیمت‌گذاری سایه‌ای، ترسیم محدودیتها، درونی‌سازی هزینه، نزول، تحلیل حساسیت، تحلیل با دلایل محکمتر، تحلیل معقولیت)
- تدوین استدلال سیاست (ساختار استدلال سیاست؛ انواع ادعاهای دانشی، عدم قطعیت نتایج مبتنی بر اطلاعات؛ گونه‌های مختلف استدلال سیاست؛ استدلال مبتنی بر اختیارات، استدلال مبتنی بر روش، استدلال مبتنی بر تعمیم، استدلال مبتنی بر طبقه‌بندی، استدلال مبتنی بر علت، استدلال مبتنی بر نشانه، استدلال مبتنی بر انگیزش، استدلال مبتنی بر شهود، استدلال مبتنی بر تمثیل، استدلال مبتنی بر مورد نظر، استدلال مبتنی بر اخلاق؛ ارزیابی استدلالات سیاست؛ رهنمودهای هرمنوتیکی، رهنمودهای منطق صوری و غیرصوری، سیستمهای استدلال)
- اطلاع رسانی تحلیلهای سیاستی (فرآیند اطلاع رسانی سیاستی؛ فعالیتهای لازم در مستندسازی سیاست، فعالیتهای لازم در ارائه شفاهی و جلسات توجیهی؛ مقالات با موضوع سیاستگذاری؛ مسائل مورد توجه در مقالات با موضوع سیاستگذاری، عناصر مقالات با موضوع سیاستگذاری، تذکاریه سیاستی، خلاصه مدیران؛ نامه ارسال؛ جلسه توجیهی شفاهی و نمایش بصری)

۴- منابع اصلی:

Dunn, William N. (۲۰۰۸). *Public Policy Analysis: An Introductory*, Ed. ۴.

Prentice Hall. ۵۱۲ pp.

Sabatier, paul A.(۲۰۰۳). *Theories of the policy process*. (۲nd ed). Westview press.



مدیریت دولتی نوین و دلّ

۱- مشخصات درس:

| | | |
|--|---------------------|--------------------------------------|
| | مقطع: کارشناسی ارشد | شماره درس: |
| | تعداد ساعت: ۴ | تعداد واحد: ۲ |
| | نوع واحد: نظری-عملی | پیش نیاز: تئوری های اداره امور عمومی |

۲- هدف درس:

ارتقاء مهارت‌های مفهومی، انسانی و فنی دانشجویان در مدیریت سازمانهای دولتی، تدوین و اجرای استراتژی، مدیریت مؤلفه‌های درونی و مدیریت مؤلفه‌های بیرونی سازمانهای دولتی و مطالعه موردی مدیران موفق و مؤثر در بخش عمومی.

۳- سرفصل:

- عصر تغییر (درگ تحولات و ضرورتهای تغییر در مدیریت سازمانهای دولتی؛ جهانی شدن؛ تغییر نقش دولت؛ بازآفرینی دولت؛ نقش بخش دولتی در رقابت پذیری ملی؛ تغییر تئوری اقتصاد؛ نظریه انتخاب عمومی؛ نقش بخش خصوصی و مکانیزم بازار؛ ضرورتهای خصوصی سازی و ملی زدایی؛ تغییر الگوی اداره بخش دولتی از الگوی سنتی و بوروکراتیک به مدیریت دولتی نوین)
- رویکرد مدیریت گرا در اداره بخش دولتی (تفاوت‌های واژه‌شناسی مدیریت و اداره؛ استفاده از مدیریت حرفة‌ای؛ تأکید بر سبکهای مدیریتی بخش خصوصی؛ معیارهای صریح و اندازه‌گیری عملکرد؛ نتیجه-گرایی و کنترل برونداد؛ حرکت به سمت جداسازی واحدها و رقابت بینشتر در بخش دولتی)
- وظایف مدیریت دولتی نوین (استراتژی: فرآیند و الگوهای مدیریت استراتژیک در بخش دولتی، الگوی السن و ادی، الگوی ازبورن و گابلر، الگوی برایسون، تمايزات و تشابهات استراتژی در بخش عمومی با استراتژی در بخش خصوصی، استراتژی بنگاه اقتصادی، استراتژی کسب و کار، اجرای استراتژی؛ مدیریت مؤلفه‌های درونی: سازماندهی و مدیریت منابع انسانی، مدیریت عملکرد، مدیریت مالی، بودجه‌بندی براساس عملکرد در سازمانهای دولتی؛ مدیریت مؤلفه‌های بیرونی: ارتباط با بخش خصوصی، ارتباط با سازمانهای غیردولتی، ارتباط با رسانه‌ها و مردم)
- ارزش‌های مدیریت دولتی نوین (صرفه‌جویی؛ کارایی و اثربخشی؛ بهره‌وری؛ اهمیت بهره‌وری در بخش دولتی، موانع بهره‌وری در بخش دولتی، سنجش بهره‌وری در بخش دولتی؛ مدیریت کیفیت جامع در سازمانهای دولتی)
- مطالعات موردی در مدیریت سازمانهای دولتی (مطالعات موردی در: تدوین و اجرای استراتژی،

سازماندهی، جذب منابع انسانی، مدیریت عملکرد، مدیریت کیفیت جامع، بودجه بندی و مدیریت مالی در سازمانهای دولتی؛ الگوگیری از مدیران موفق و مؤثر در بخش عمومی)

۴- منابع اصلی:

- Owen E. Hughes. (۲۰۰۳). *Public Management and Administration*. New York: Palgrave.



میل آماری

۱- مشخصات درس:

| | | |
|---|-----------------------|-----------------|
|  | مقطع: کارشناسی ارشد | شماره درس: |
| | تعداد ساعت: ۴ | تعداد واحد: ۲ |
| | نوع واحد: نظری - عملی | پیش نیاز: ندارد |

۲- هدف درس:

آشنایی با ابزارها و وسائل سنتی تجزیه و تحلیل آماری، مفاهیم جدید شبیه‌سازی

۳- سرفصل:

- تجزیه و تحلیل داده‌های اساسی (آمار در مدیریت دولتی؛ سیاستگذاری عمومی و اقتصاد؛ تجزیه و تحلیل داده‌ها؛ نسبتها و توزیع فراوانی؛ میانگین‌ها؛ پراکندگی)
- مبانی احتمال و فرایندهای تصادفی (قوانین احتمال؛ قضیه بیز؛ متغیرهای تصادفی؛ امید ریاضی و واریانس متغیرهای تصادفی؛ توزیع های گستره؛ توزیع های پیوسته؛ فرایندهای تصادفی)
- فنون آمار استنباطی (نمونه گیری و توزیعهای نمونه گیری؛ تخمین آماری؛ آزمونهای آ، کای-دو و توزیع F؛ آزمونهای نایارامتریک؛ تجزیه واریانس؛ رگرسیون خطی ساده؛ رگرسیون چندگانه و غیر خطی؛ تجزیه و تحلیل سریهای زمانی؛ تجزیه و تحلیل تاریخ رویداد (EHA)؛ تجزیه و تحلیل عاملی؛ تجزیه و تحلیل عاملی)

۴- منابع اصلی:

- Kenneth J. Meier, Jeffrey L. Brudney, John Bohte. (۲۰۰۶). *Applied Statistics for Public and Nonprofit Administration* ۶e, Published by Wadsworth.

رهبری و تحول سازمانهای دولتی



۱- مشخصات درس:

| | |
|---------------------|-----------------|
| مقطع: کارشناسی ارشد | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۴ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری-عملی | پیش نیاز: ندارد |

۲- هدف درس:

شناخت تحولات محیطی و درک استراتژی نوین مدیریت دولتی؛ ارتقاء توان رهبری و ایجاد تحول در سازمانهای دولتی و خدمات عمومی در پاسخگویی به انتظارات محیطی و ارتقاء مستمر کیفیت خدمات عمومی از طریق یادگیری تکنیکهای ایجاد تحول و مطالعات موردي.

۳- سرفصل:

- آموختن هنر رهبری (هنر رهبری در حکومت، کسب و کار و جامعه؛ زبان جدیدی برای رهبری؛ رابطه تعاملی میان فضا، زمان و انرژی؛ کارکردن با فضا، زمان و انرژی)
- درک ریتم و آهنگ تعامل انسانی (ریشهای ریتم و موسیقی در تجربه انسانی؛ آهنگ گروهها و سازمانها؛ رهبری با ریتم)
- برقراری ارتباط با انگاره‌ها، نهادها و استعاره‌ها (احساس و همدلی؛ سخن گفتن برانگیزاننده؛ فیزیک و حرکت؛ بدیهه‌گویی؛ خلاقیت و خودانگیختگی)
- مطالعه موردي رهبران مؤثر در حکومت، کسب و کار، سازمانهای غیردولتی، نیروهای نظامی و دنیای ورزش.
- تحول و نوآوری در سازمانهای دولتی و خدمات عمومی (شناخت تحولات محیطی؛ جهانی شدن و طلوع انتظارات؛ پدیدهای برنامه‌ریزی شده و نوظهور؛ تحول در استراتژی مدیریت دولتی؛ پاسخگویی به انتظارات؛ ارتقاء کیفیت خدمات؛ نیاز به بازندهی سازمانهای دولتی؛ در جستجوی پارادایم جدید برای مدیریت دولتی)
- مدیریت تحول در سازمانهای دولتی و خدمات عمومی (درک و مدیریت فرآیندهای تحول در سازمانهای دولتی؛ درک فرهنگ و ساختار سازمانی و پویایهای آن؛ سازمان یادگیرنده؛ اجرای تحول در سازمانهای دولتی)
- مدیریت نوآوری در سازمانهای دولتی و خدمات عمومی (درک و مدیریت فرآیندهای نوآوری در سازمانهای دولتی؛ توسعه و پشتیبانی نوآوری در سازمانهای دولتی و خدمات عمومی؛ اشاعه روح

کارآفرینی در سازمانهای دولتی و خدمات عمومی؛ تحول و نوآوری مستمر در خدمات عمومی
• مطالعه موردی مدیریت تحول و مدیریت نوآوری در سازمانهای دولتی و خدمات عمومی.

۴- منابع اصلی:

- Denhardt, Robert B. & Janet V. Denhardt. (۲۰۰۷). *The Dance of Leadership: the Art of Leading in Business, Government and society*. Armonk, N.Y.: M.E. Sharpe.
- Osborne, Stephen P. & Kerry Brown. (۲۰۰۵). *Managing change and Innovation in Public Service Organizations*. Routledge.



کاربرد تئوری تصمیم‌گیری مدیریت

۱- مشخصات درس:



مقطع: کارشناسی ارشد

شماره درس:

تعداد ساعت: ۲

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

پیش نیاز: ندارد

۲- هدف درس:

معرفی فرآیند تصمیم‌گیری و ابزارهای آن

۳- سرفصل:

- مراحل یک فرآیند تصمیم‌گیری / حل مساله.
- عناصر یک تصمیم: تصمیم‌گیرندگان، گزینه‌ها، عوامل غیرقابل کنترل، پیامدها و توالی.
- جایگاه تصمیم‌گیری در مدیریت.
- انواع تصمیم در مدیریت: عملیاتی / استراتژیک، مستقل / وابسته، قطعی / مبهم.
- محیط تصمیم: ناطمینانی، حجم اطلاعات موجود، زمان و فرصت ممکن، محرک.
- تحلیل رفتار تصمیم‌گیران (رفتار عقلایی / غیرعقلایی، ارزشها، رفتار در شرایط عدم اطمینان، اثرات گروه بر رفتار فردی، تصمیم‌گیری گروهی، تصمیمات گروهی و ریسک‌پذیری، ساختار سازمانی و تصمیم‌گیری، جمع‌آوری و استفاده از اطلاعات، سبک مدیریت و کارآمدی تصمیم‌گیری)
- الگوسازی تصمیم (انواع الگوها / فرآیند الگوسازی / فواید الگوسازی / برخی از الگوهای متداول تصمیم‌گیری هانند برنامه‌ریزی خطی، الگوهای صفت، الگوهای شبیه‌سازی، الگوهای رقابتی / چگونگی استفاده و بکارگیری الگوهای تصمیم‌گیری / کمی کردن عدم اطمینان با استفاده از احتمالات / ماتریس تصمیم / درخت تصمیم / الگوسازی ترجیحات و توابع مطلوبیت)
- تصمیم‌گیری در عمل (شناخت اهداف و ارتباط میان آنها / ویژگیهای هدف‌گذاری مطلوب / تعریف مسأله / فنون جمع‌آوری داده‌ها / فنون تحلیلی و تفسیر داده‌ها / شناخت گزینه‌ها / ارزیابی گزینه‌ها از جهت امکان‌سنجی، مقبولیت و نوسان‌پذیری / فرآیند انتخاب از بین گزینه‌ها)
- استفاده از میstem اطلاعاتی و طراحی سیستم‌های حامی تصمیم

الگوهای مبانی نظری حکمرانی و توسعه

۱- مشخصات درس:



مقطع: کارشناسی ارشد

شماره درس:

تعداد ساعت: ۲

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

پیش نیاز: ندارد

۲- هدف درس:

تبیین حکمرانی خوب و نقش آن در توسعه جوامع مختلف، مشخصه‌های جهانشمول و هنجاری حکمرانی خوب، نسبت گرایی فرهنگی و شناخت حکمرانی صحیح

۳- سوچل:

- جهانی شدن و حکمرانی خوب (تحلیل نظری جهانی شدن و پی‌آمدهای آن برای حکمرانی؛ مفهوم حکمرانی و نسبت آن با اداره امور عمومی؛ الگوهای حکمرانی: بازار آفرینی حکومت، حکمرانی بازار محور، حکمرانی اقتصادی، حکمرانی اجتماعی و سیاسی، حکمرانی توانمندساز، حکمرانی مشارکتی، حکمرانی خوب)
- مفهوم توسعه (توسعه بمعنای بسط قابلیت انسانی؛ آزادی‌های سیاسی؛ امکانات و تسهیلات اقتصادی؛ فرستهای اجتماعی؛ تضمین شفافیت؛ نظام حمایتی؛ آزادی؛ قابلیت و کیفیت زندگی)
- نقش حکمرانی خوب در توسعه (مفهوم حکمرانی خوب؛ مشخصه‌های حکمرانی خوب؛ نقش حکمرانی خوب در توسعه؛ مطالعات سازمانها و نهادهای بین‌المللی درباره حکمرانی خوب و توسعه؛ مطالعه تطبیقی حکمرانی خوب در کشورهای اروپایی شرقی، آفریقا جنوبی، آسیا جنوب شرقی، خاورمیانه، هند و چین)
- نسبت گرایی فرهنگی و حکمرانی صحیح (حکمرانی خوب و حکمرانی بد؛ مشخصه‌های جهانشمول و هنجاری حکمرانی خوب؛ حکمرانی غربی؛ جهانی شدن؛ نقش سازمانها و نهادهای بین‌المللی در اشاعه حکمرانی غربی؛ نسبت گرایی فرهنگی؛ حکمرانی صحیح؛ مشخصه‌های حکمرانی صحیح؛ الگوهای حکمرانی صحیح در دوران باستان)
- حکمرانی اسلامی والگوهای آن (مفهوم حکمرانی اسلامی؛ تبیین مبانی نظری حکمرانی اسلامی و مؤلفه‌ها و مشخصه‌های آن؛ چالش‌های حکمرانی اسلامی در عصر جهانی شدن و الزامات کارآمدی آن؛ الگوی حکمرانی الهی در قرآن؛ الگوی حکومتی امام علی (ع))

- Farazmand, A. (۲۰۰۴). *Sound Governance: Policy and administrative Innovations*. Praeger Publishers.
- Farazmand, A. and J. Pinkowski (۲۰۰۷). *Handbook of globalization, governance, and public administration*. Boca Raton, FL, CRC/Taylor & Francis.
- Smith, Brian. (۲۰۰۷). *Good Governance and Development*. Palgrave Macmillan.



آینده پژوهی و استراتژی توسعه



۱- مشخصات درس:

| | |
|---------------------|-----------------|
| مقطع: کارشناسی ارشد | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: ندارد |

۲- هدف درس:

بکارگیری متداول‌زی و تکنیک‌های آینده‌پژوهی در پیش‌بینی روندهای آتی تکنولوژی، اقتصاد و کسب‌وکار، و طراحی استراتژی توسعه و ایجاد ظرفیت‌های لازم برای حکمرانی و اداره امور عمومی در عصر تحولات سریع و جهانی شدن

۳- سرفصل:

- عصر تحولات سریع و جهانی شدن (تحولات سریع و غیرخطی، عدم اطمینان، آشوب و پیچیدگی، جهانی شدن، عدم قطعیت)
- آینده‌پژوهی به مثابه یک رشته علمی مدرن (شکل‌گیری آینده‌پژوهی به عنوان یک رشته علمی مدرن، مطالعات میان‌رشته‌ای و چندرشته‌ای، مطالعات آینده، مفهوم پردازی زمان، موضوع مورد مطالعه در آینده‌پژوهی محض، متداول‌زی و تکنیک‌های مورد استفاده در آینده‌پژوهی، آینده‌پژوهان و مشاهیر آینده‌پژوهی)
- آینده تکنولوژی و جامعه (روندهای آتی در علم و تکنولوژی، نانوتکنولوژی، رُنتیک، هوش مصنوعی، فناوری اطلاعاتی - ارتباطی و تحولات جوامع در ابعاد فضا و زمان)
- آینده اقتصاد و کسب‌وکار (روندهای آتی در اقتصاد جهانی و کسب‌وکار، اقتصاد دانش پایه، فناوری اطلاعاتی - ارتباطی و محیط جدید کسب‌وکار، پیدايش صنایع و کسب‌وکارهای جدید، پیدايش مشاغل نوین، آموشها و مهارت‌های مورد نیاز)
- آینده حکمرانی و اداره امور عمومی (روندهای آتی در حکمرانی و اداره امور عمومی، جهانی شدن، عصر دانش و اطلاعات، انقراض سلسله مراتب، تضعیف دولت - ملت‌ها، فروپاشی مرزهای ملی، حکمرانی خوب)
- استراتژی توسعه و ظرفیت مدیریت در عصر تحولات سریع و جهانی شدن (استراتژیهای کلان طراحی ظرفیت، استراتژی انطباق و تعالی، استراتژی توسعه و پیشرفت، استراتژی عملکرد مؤثر در ارائه خدمات، ظرفیت مدیریت در سطح کلان، ظرفیت‌های حکمرانی، ظرفیت‌های اداری، ظرفیت‌های

- رقابت‌پذیری ملی (مفهوم رقابت‌پذیری، رقابت‌پذیری ملی، زیرساخت فیزیکی، زیرساخت اقتصادی، زیرساخت تکنولوژیک، زیرساخت آموزشی، محیط کسب‌وکار، بهره‌وری ملی، کارآفرینی و نوآوری، رشد مستمر اقتصادی، بهبود درآمد سرانه، کیفیت زندگی، مطالعات تطبیقی و رتبه‌بندی کشورها از حیث رقابت‌پذیری ملی، رقابت‌پذیری بین‌المللی)

۴- منابع اصلی:

- Orrell, David. (۲۰۰۸). *Future of Everything: The Science of Prediction*. Thunder's Mouth Press.
- Farazmand, Ali. *Capacity to Manage in The Age of Rapid changes and Globalization*. Iranian Journal of Management sciences.



۱- مشخصات درس:

| | |
|---------------------|-----------------|
| مقطع: کارشناسی ارشد | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: ندارد |

۲- هدف درس:

تبیین سازگاری جهان‌بینی و ایدئولوژی اسلام به عنوان یک نظام باور با توسعه و کنش عقلانی و هدفمند این جهانی و مفهوم پردازی توسعه و پیشرفت در معنای اصیل اسلامی آن بر مبنای رابطه دنیا و آخرت و ابعاد مادی و معنوی حیات انسانی.

۳- سرفصل:

- مفهوم توسعه در غرب (شكل‌گیری نظام سرمایه‌داری و عقلانی شدن حوزه‌های دین، اقتصاد، سیاست، اداره، مدیریت، شهر، موسیقی، معماری و هنر در تمدن جدید غرب؛ نقش اخلاق پروتستان و نظام ایده‌ها و باورهای مذهبی در شكل‌گیری نظام سرمایه‌داری؛ بازتولید نظام سرمایه‌داری از طریق اخلاق سکولار و دنیوی؛ ایدئولوژی توسعه؛ بهره‌وری)
- نقد نظام سرمایه‌داری (عدم عقلانیت، عقلانیت؛ مکدونالدیزه شدن حیات؛ محدودیت کیفیت زندگی عقلانی در معنای غربی؛ بحران معنا و ظهور معنویت در غرب)
- سازگاری اسلام با توسعه مادی و دنیوی (آرای ماکس وبر درباره ناسازگاری اسلام با توسعه و کنش عقلانی و هدفمند این جهانی؛ نقد صاحب‌نظران غربی چون رادینسون ترنر بر وبر؛ سازگاری اسلام با عقلانیت و سرمایه‌داری؛ مفهوم عقل در اسلام؛ آرای اندیشمندان اسلامی درباره اسلام و دنیاگرایی)
- مفهوم اصیل توسعه در اسلام (ابعاد مادی و معنوی حیات انسانی؛ رابطه حیات دنیوی و حیات اخروی؛ توسعه مادی و توسعه معنوی؛ انتظارات بشر از دین)
- الگوی توسعه اسلامی - ایرانی (چگونگی شکل‌گیری و تکامل الگوی توسعه اسلامی - ایرانی؛ جدید شدن با حفظ ریشه‌ها و اصالت‌ها؛ الگوی توسعه اسلامی - ایرانی در وجود مختلف دین، اقتصاد، سیاست، اداره، مدیریت، شهر، موسیقی، معماری و هنر)

۴- منابع اصلی:

- Parkin, Frank. (۲۰۰۲). (Revised Ed.) *Max weber*. Routledge.
- Pearce, Brian. (۱۹۷۴). *Islam and capitalism*. Pantheon Books.

حوزه‌های سیاستگذاری و اداره امور عمومی

۱- مشخصات درس:

| | | |
|--|---------------------|-----------------|
| | مقطع: کارشناسی ارشد | شماره درس: |
| | تعداد ساعت: ۴ | تعداد واحد: ۲ |
| | نوع واحد: نظری-عملی | پیش نیاز: ندارد |

۲- هدف درس:

| |
|--|
| شناخت حوزه‌های سیاستگذاری عمومی و مطالعه تطبیقی، مطالعات موردی و الگوگیری از کشورهای موفق در هر حوزه |
|--|

۳- سرفصل:

- سیاست اقتصادی (ریشه‌های مکتب سیاسی انتخاب عمومی مدرن؛ چرا بی انتخاب عمومی: انتخاب عمومی به مثابه اقتصاد، انتخاب عمومی به مثابه مکتب عقیدتی، نظریه انتخاب عمومی؛ انگیزه مدیریت گرایی؛ حذر از بوروکراتی‌ها؛ حداقل رکننده بودجه، نظریه تصرف؛ بودجه‌بریزی و سیاست اقتصادی؛ سیاست پولی؛ سیاست اقتصادی؛ سیاست مالیاتی (مالیات تصاعدی، مالیات ثابت))
- سیاست علمی، آموزشی و فناوری (چرخه مذاکره جمعی؛ حل بن‌بست)
- سیاست زیست محیطی
- سیاست رفاهی (تطور دولت رفاه؛ بیمه اجتماعی به عنوان جایگزینی برای سوسیالیزم؛ مستمری سالمندان؛ اصلاح امنیت اجتماعی؛ بیمه بیکاری؛ تغییر مکتب عقیدتی رفاه؛ نقش بخششای غیرانتفاعی در رفاه؛ تمایل به فعالیتهای داوت‌طلبانه و نوع دوستی؛ فقر)
- سیاست حقوق شهروندی (برابری اجتماعی؛ فرصت‌های اشتغال برابر؛ بوروکراسی نهاینده؛ تعیض؛ تعیض معکوس، تعیض سنتی، تعیض و مهاجرت، دیگر انواع تعیض)
- سیاست خارجی و دفاعی (تعریف قدرت؛ عناصر قدرت ملی، مکتب عقیدتی تعادل بین قوا، قدرت برای اقناع؛ دکترین دفاعی؛ رهبری از طریق سلسله مراتب دکترین؛ سطح کلان، سطح راهبردی، سطح عملیاتی، سطح تاکتیکی)
- سیاست عدالت قضایی (فرآیند عدالت قضایی؛ پلیس و دولت؛ رفتار پلیس؛ دادگاهها؛ دیوان عالی، دادگاهها به مثابه سیاستگذار؛ سیاست‌های ترمیمی؛ دکترین زندان؛ دکترین بازدارندگی به عنوان سیاست محوری سیستم عدالت قضایی)
- سیاست سلامت (بیمه درمانی و پوشش آنها)

- Jay M. Shafritz, Christopher P. Borick. (۲۰۰۸) *Introducing public policy*. New York : Pearson Longman.

۵ - منابع فرعی:

- Dye, Thomas R. (۲۰۰۸). *Understanding Public Policy*, Ed. ۱۷. Prentice Hall. ۳۶۸ pp. Ch. ۴-۱۴.



۱- مشخصات درس:



مقطع: کارشناسی ارشد

شماره درس:

تعداد ساعت: ۴

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری-عملی

پیش نیاز: ندارد

۲- هدف درس:

شناخت فرایند، مدلها و رهیافت‌های مختلف ارزیابی برنامه‌ها و سیاست‌های عمومی و اینجاد توانایی به کارگیری روش‌های کمی و کیفی؛ شناخت شاخصهای جهانی و قدرت نقد آن، توان طراحی شاخص‌های بومی به منظور ارزیابی برنامه‌ها و سیاست‌های عمومی

۳- سرفصل:

- مسائل کلان در ارزیابی برنامه‌ها و سیاست‌های عمومی (نگرشهای مختلف نسبت به ارزیابی و نقش آن در تصمیم‌گیری‌های عمومی؛ جایگاه ارزیابی در بهبود سیاستگذاری عمومی؛ ادراکات گوناگون نسبت به ارزیابی؛ تعاریف مفاهیم و واژگان اصلی بحث ارزیابی؛ اهداف و کارکردهای ارزیابی؛ چالشها و پیچیدگیهای فلسفی، اخلاقی و عملی در ارزیابی؛ بستر سیاسی ارزیابی)
- پژوهش ارزیابی (هدف از پژوهش ارزیابی؛ فهم برنامه؛ برنامه ریزی ارزیابی؛ نقش ارزیاب؛ پرسش‌های ارزیابی؛ تدوین شاخصها؛ جمع آوری داده‌ها؛ طرح ارزیابی؛ آزمایش تصادفی؛ بسط طرح خوب؛ شناسایی و پرداختن به منابع مختلف اربیب و اشتباه و اثرات آنها بر کیفیت و راستی یک پژوهش ارزیابی؛ روش‌های کیفی؛ تحلیل و تفسیر داده‌ها؛ نگارش گزارش و انتشار نتایج؛ ارزیابی با صداقت)
- نظارت بر نتایج مشاهده شده سیاست عمومی (عمل نظارت در تحلیل سیاست عمومی؛ منابع اطلاعات، انواع نتایج سیاست عمومی، انواع اقدام سیاست عمومی، تعاریف و شاخصهای رهیافت‌های مختلف به نظارت؛ حسابداری سیستمهای اجتماعی، آزمایش اجتماعی، حسابرسی اجتماعی، تلفیق پژوهش و عمل؛ تکنیکهای نظارت؛ نمایشگرهای گرافیکی، شاخص جینی، نمایشگرهای جدولی، اعداد شاخص، تحلیل توالیهای زمانی متقطع، تحلیل توالیهای کترل، تحلیل رگرسیونی ناپیوسته)
- ارزیابی عملکرد سیاست‌های عمومی (نقش اخلاق و ارزشها در تحلیل سیاست؛ تفکر درباره ارزشها، اخلاق و فرا اخلاق؛ اخلاق توصیفی، اخلاق هنجاری و فرااخلاق؛ نوع شناسیهای ارزشها؛ توصیفی، نوع شناسیهای ارزشها؛ تکاملی، تئوریهای هنجاری، تئوریهای فرااخلاقی؛ ارزیابی در تحلیل سیاست؛ ماهیت ارزیابی، کارکردهای ارزیابی، شاخصهای ارزیابی سیاست، بررسی تطبیقی

- شاخصهای ارزیابی اقتصادی، فرهنگی و سیاسی؛ رهیافت‌های مختلف به ارزیابی؛ شبه ارزیابی، ارزیابی رسمی، گوناگونیهای ارزیابی رسمی، ارزیابی مبتنی بر تئوری تصمیم؛ روشهای ارزیابی)
- ارزیابی برنامه‌ها (تعاریف و مفاهیم؛ برنامه‌ریزی ارزیابی برنامه‌ها؛ انتخاب شاخصهای ارزیابی و تعیین استانداردهای عملکرد؛ اندازه گیری شاخصها؛ اخلاق در ارزیابی برنامه‌ها؛ ارزیابی نیاز؛ نظارت بر عملیات اجرای برنامه‌ها؛ روشهای ارزیابی کیفی؛ نتایج غیر آزمایشگاهی در گروه واحد؛ رهیافت‌های نیمه تجربی؛ استفاده از آزمایشها برای ارزیابی برنامه‌ها؛ تحلیل هزینه‌ها و نتایج؛ نحوه تفسیر و ارائه گزارشات ارزیابی برنامه‌ها؛ چگونگی تشویق به استفاده از نتایج ارزیابی؛ ارزیابی و نقد ارزیابی برنامه‌ها و سیاستهای عمومی؛ استانداردهای ارزیابی‌ها، ترکیب مدلها و رهیافت‌های مختلف ارزیابی)
 - نظریه پردازی در ارزیابی برنامه‌ها (تاریخچه نظریه پردازی ارزیابی برنامه اجتماعی؛ نظریه خوب برای ارزیابی برنامه اجتماعی؛ نظریه پردازان دوره اول؛ میشل اسکریون، دونالد کمپبل؛ نظریه پردازان دوره دوم؛ کارول ویس، جوزف هولی، رابرت استیک؛ نظریه پردازان دوره سوم؛ لی کرونیاخ، پیتر روستی؛ ارزیابی بمقابلہ پژوهش انتقادی؛ تحلیل تعییفی ویژگیهای رهیافت‌های مختلف ارزیابی؛ ایدنولوژیهای ارزیابی)
 - مطالعه موردی ارزیابی برنامه‌ها و سیاستهای عمومی

۴- منابع اصلی:

- Posavac, Emil J. & Carey, Raymond. (۲۰۰۷). *Program Evaluation: Methods and Case Studies*, Ed. ۷. Prentice Hall. ۳۲۰ pp.
- Shadish, William R. & Thomas D. Cook & Laura C. Leviton. (). *Foundations of Program Evaluation: Theories of Practice*. Sage Pub.
- Weiss, Carol H. (۱۹۹۸). *Evaluation*, Ed. ۲. Prentice Hall. ۳۷۲ pp.

۵- منابع فرعی:

- Dunn, William N. (۲۰۰۸). *Public Policy Analysis: An Introductory*, Ed. ۴. Prentice Hall. ۵۱۲ pp. Ch. ۱-۷.



اسلام و اداره امور عمومی



۱- مشخصات درس:

| | |
|---------------------|-----------------|
| مقطع: کارشناسی ارشد | شماره درس: |
| تعداد ساعت: ۲ | تعداد واحد: ۲ |
| نوع واحد: نظری | پیش نیاز: ندارد |

۲- هدف درس:

تبیین کارآمدی اسلام در حل مسائل جامعه جدید و چگونگی استنباط راه حل های اسلام مناسب با
مقتضیان زمان

۳- سرفصل:

- چارچوب فلسفی سیاستگذاری و اداره در اسلام (چارچوب فلسفی سیاستگذاری و اداره در غرب؛ معرفت شناسی غرب؛ معرفت شناسی اسلام؛ چارچوب فلسفی سیاستگذاری و اداره در اسلام)
- کارآمدی اسلام در حل مسائل (کارآمدی در مفهوم حل مسئله؛ عقلانیت اسلامی؛ اجتهاد پویا؛ کارآمدی در مفهوم صورتی مجدد مسئله؛ پارادایم غالب و حل پازل؛ جامعه شناسی نظم در مقابل جامعه شناسی تغییر بنیادی؛ اسلام و مهندسی اجتماعی)
- مبانی هنجاری تحلیل راه حلها (مبانی هنجاری تحلیل سیاستها در غرب؛ مبانی هنجاری تحلیل سیاستها در اسلام)
- حوزه های مسئله و راه حل (مسائل جامعه جدید؛ حوزه های سیاستگذاری و اداره؛ راه حل های غرب برای مسائل جامعه جدید؛ معرفت علمی؛ چگونگی استنباط راه حل های اسلام برای مسائل جامعه جدید؛ مدیریت علمی و مدیریت فقهی)

۴- منابع اصلی:

•

۵- منابع فرعی:

- Bluhm, William; Heineman, Robert A. (۲۰۰۷). *Ethics and Public Policy: Method and Cases.* ۴۰۰ pp. Prentice Hall.