

# تمرین دوم مدیریت و برنامه‌ریزی راهبردی فا

## بخش گروهی

### کارون راشدی‌نیا

۸۹۱۰۳۹۲۴

#### مطالعه مدیریت منابع اطلاعاتی سازمان (IRM)

هدف از این مطالعه انطباق جریان داده و فرآیند شرکت ارتباطات زیرساخت می‌باشد. بدین منظور ابتدا داده‌های این شرکت به صورت زیر تعریف و در نظر گرفته می‌شوند. پس از آن فرآیندهای جاری شرکت شناسایی شده و ارتباط میان داده‌های تعریف شده و هریک از فرآیندها در جدولی به نمایش گذاشته می‌شود.

#### داده‌های شرکت ارتباطات زیر ساخت

۱. اطلاعات مربوط به اپراتورهایی که به ارائه خدمات ترافیک انواع داده (صوت و تصویر و داده خام) می‌پردازند.
۲. اطلاعات مربوط به شرکت‌های طرف قرارداد داخلی
۳. اطلاعات مربوط به شرکت‌های طرف قرارداد خارجی به منظور ارتباط با شبکه‌های خارج از کشور و ارائه سرویس به مشتریان داخلی که به خارج سفر کرده اند.
۴. اطلاعات مربوط به ترافیک مصرفی و پهنای باند اختصاصی هریک از مشتریان
۵. اطلاعات بخش‌هایی که برون سپاری شده اند.
۶. اطلاعات شرکت‌هایی که به صورت مقطعی بخشی از اعمال برون سپاری به آن‌ها محول شده است.
۷. اطلاعات کارمندان شرکت
۸. اطلاعات مربوط به مصوبات اجرایی مجلس و دولت

#### فرآیندهای شرکت ارتباطات زیر ساخت

۱. ثبت قرارداد با شرکت‌های ارائه دهنده سرویس‌های ترافیک خارج از کشور
۲. فرآیندهای برگذاری مناقصات
۳. ثبت قرارداد با شرکت‌هایی که برنده مناقصه شده اند.
۴. ثبت قرارداد با شرکت‌های ارائه دهنده سرویس داخلی، برای توزیع خدمات به مشتریان در سراسر کشور
۵. پرداخت حقوق کارکنان
۶. محاسبه مبالغ افزوده شده به قراردادها بر مبنای مصوبات مجلس و دولت
۷. نگهداری از شبکه ارتباطات زیر ساخت بر مبنای برنامه زمان‌بندی ارائه شده توسط شرکت
۸. ثبت و تحلیل ایده‌های دریافتی از استعدادهای جوان کشور و عملیاتی سازی ایده‌های برگزیده بر مبنای مأموریت شرکت مبنی بر حمایت و بهره برداری از نیروی داخلی.

حال با توجه به داده‌ها و فرآیندهای تعریف شده به نمایش شیوه انطباق داده‌ها و فرآیندها به کمک ماتریس داده-فرآیند می‌پردازیم.

اطلاعات مصوبات اجرایی	اطلاعات کارمندان	اطلاعات شرکت‌های شریک	اطلاعات بخش‌های برون سپاری شده	اطلاعات ترافیک مصرفی	اطلاعات شرکت‌های خارجی	اطلاعات شرکت‌های داخلی	
بررسی		بررسی / افزودن			بررسی		ثبت قرارداد با شرکت‌های خارج از کشور
		بررسی	بررسی		بررسی	بررسی	برگذاری مناقصات
		افزودن	افزودن		بررسی	بررسی	ثبت قرارداد با برندگان مناقصات
بررسی				بررسی		بررسی / افزودن	ثبت قرارداد با شرکت‌های داخل کشور
	بررسی						پرداخت حقوق کارکنان

بررسی		بررسی	بررسی	بررسی	بررسی	بررسی	محاسبه مبلغ افزایش قراردادها
			بررسی		بررسی	بررسی	نگهداری از شبکه
		بررسی / افزودن					ثبت و تحلیل ایده‌ها