

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۲۳۰ - ۱۲۱۸۲۱۳ MBA

۱- کدامیک از روشهای تجزیه و تحلیل شغل، بهترین روش برای کسب اطلاعات دست اول درباره چگونگی انجام کار می باشد؟

- ۰۱ مشاهده مستقیم      ۰۲ نشست متخصصان      ۰۳ ثبت وقایع      ۰۴ مصاحبه

۲- کدام عامل در مطالعات هائورن، مهمترین عامل در تقویت روحیه و در نتیجه افزایش تولید، دانسته شده است؟

- ۰۱ طراحی صحیح مشاغل      ۰۲ انتخاب مناسب

- ۰۳ رفتار گروهی      ۰۴ آموزش

۳- در کدامیک از روشهای تجزیه و تحلیل شغل، از سوالات عینی و قضاوتی استفاده می شود؟

- ۰۱ مشاهده مستقیم      ۰۲ پرسشنامه      ۰۳ مصاحبه      ۰۴ نشست متخصصان

۴- کدام گزینه در مورد تجزیه و تحلیل شغل صحیح می باشد؟

۰۱ تجزیه و تحلیل شغل کاری ساده است و نیاز به تخصص و تجربه ندارد.

۰۲ می توان کار تجزیه و تحلیل را به عهده پائین ترین رده سازمانی گذاشت.

۰۳ در تجزیه و تحلیل شغل به پردازش، طبقه بندی و نتیجه گیری اطلاعات، نیازی نیست.

۰۴ کسی که کار تجزیه و تحلیل را انجام می دهد باید با خصوصیات کارکنان، گردش کار و ماهیت و ویژگی های سازمان آشنایی داشته باشد.

۵- در کدامیک از روشهای طراحی شغل، به جای طراحی تک تک مشاغل، سیستم کار به نحوی طراحی می شود که ابعاد اجتماعی و فنی کار مکمل یکدیگر باشند؟

۰۱ روش مدیریت علمی

۰۲ روش انگیزشی

۰۳ روش سیستمی

۰۴ روش مبتنی بر ویژگی های عامل انسانی

۶- در مورد نظریه ویژگی های شغل، کدام گزینه صحیح است؟

۰۱ انجام کار باید به مجموعه ای از مهارتها و توانایی های یکسان نیاز داشته باشد.

۰۲ هویت کار نا معلوم باشد.

۰۳ شغل باید طوری طراحی شود که شاغل آن استقلال و آزادی عمل داشته باشد.

۰۴ طراحی شغل باید طوری باشد که شاغل نتواند از عملکرد خود بازخور بگیرد.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۲۱۳ MBA - مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۲۳۰

۷- کدام مفهوم بیانگر فرآیندی است که به وسیله آن سازمان معین می کند که برای نیل به اهداف خود به چه تعداد کارمند با چه تخصص و مهارتهایی، برای چه مشاغل و در چه زمانی نیاز دارد؟

۱. فرآیند برنامه ریزی نیروی انسانی.  
۲. فرآیند کارمندیابی.  
۳. فرآیند اجتماعی کردن.  
۴. فرآیند انتخاب.

۸- اولین مرحله در طراحی سیستم اطلاعاتی منابع انسانی کدام است؟

۱. تعیین اولویت های اطلاعاتی.  
۲. طراحی سیستم اطلاعاتی جدید.  
۳. مطالعه و شناخت سیستم فعلی.  
۴. حفظ کیفیت سیستم اطلاع رسانی.

۹- کدام گزینه عبارت است از مقیاسی که به وسیله آن، درجه اعتماد به نتایج حاصل از آن آزمون تعیین می گردد؟

۱. روایی موازی  
۲. پایایی  
۳. ضریب همبستگی  
۴. روایی محتوا

۱۰- کدام گزینه جزء روشهای آموزش ضمن خدمت می باشد؟

۱. تمرین شغل  
۲. بازیهای مدیریتی  
۳. ایفای نقش  
۴. مربیگری

۱۱- در کدامیک از روشهای ارزیابی، به جای ارزیابی عملکرد بر اساس صفات و خصوصیات شخصیتی فرد، کارآیی او در انجام وظایف و مسئولیت های ویژه ای که در شغلش دارد، ارزیابی می گردد؟

۱. عامل سنجی  
۲. مقیاسی  
۳. ثبت وقایع حساس  
۴. توصیفی

۱۲- این توضیحات مربوط به کدام ویژگی سیستم پاداش موثر است: معمولاً سن، جنسیت، وضعیت تاهل، تعداد فرزندان تحت تکفل از جمله متغیرهایی هستند که در ترجیح نوع پاداش ها نقش دارند؟

۱. انعطاف  
۲. فراوانی  
۳. آشکاری  
۴. اهمیت

۱۳- کدامیک از عوامل تغییر رفتار عبارت است از هر عملی که رفتاری را تضعیف کند و احتمال وقوع و تکرار آن را کاهش دهد؟

۱. تقویت مثبت  
۲. تقویت منفی  
۳. تنبیه  
۴. خاموشی

۱۴- اولین و ملایم ترین نوع توبیخ کدام است؟

۱. اخطار کتبی  
۲. انفصال موقت  
۳. کسر حقوق و مزایا  
۴. تذکر شفاهی

۱۵- اگر برکناری و انفصال موقت در کارمند موثر واقع نشود در این صورت چنانچه سرپرست هنوز امیدوار است که کارمند، اصلاح پذیر است، کدام اقدام انضباطی را انجام می دهد؟

۱. کسر حقوق و مزایا  
۲. تنزل مقام  
۳. اخطار کتبی  
۴. اخراج

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۲۱۳ MBA - مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۲۳۰

۱۶- براساس تحقیق کلاکهان و استرادبک کدامیک از ابعاد فرهنگ به هنگام طرح ریزی شغل و شیوه گزینش در سازمان کاربردهای زیادی دارد؟

۰۱. توجه به مسئولیت      ۰۲. مفهوم فضا      ۰۳. رابطه مردم با یکدیگر      ۰۴. ماهیت مردم

۱۷- کدام مفهوم عبارت است از ارزیابی یا برآوردی که به صورت مطلوب یا نامطلوب درباره شیء یا فرد صورت می گیرد و بازتابی از شیوه احساس فرد نسبت به یک موضوع است؟

۰۱. شخصیت      ۰۲. نگرش      ۰۳. ادراک      ۰۴. یادگیری

۱۸- افراد کنجکاو، مستقل و تحلیلگر با چه نوع شغلی تناسب شخصیت دارند؟

۰۱. واقع گرا      ۰۲. اجتماعی      ۰۳. کاوشگر      ۰۴. سوداگر

۱۹- در کدامیک از تئوریها و نظریه های انگیزش، به سه مرجع، همواره توجه می شود: دیگران، سیستم و خود؟

۰۱. نظریه برابری      ۰۲. نظریه انتظار      ۰۳. نظریه سلسله مراتب نیازها      ۰۴. نظریه تعیین هدف

۲۰- شرکتهای ژاپنی با استفاده از کدامیک از روشهای مشارکت کارکنان، با صرف هزینه بسیار پائین، محصولاتی با کیفیتی بسیار بالا تولید و عرضه می کنند؟

۰۱. مشارکت نمایندگان کارکنان.      ۰۲. دایره کیفیت.      ۰۳. مدیریت مشارکتی.      ۰۴. سهام کردن کارکنان در شرکت.

۲۱- تحقیقاتی که درباره رابطه انسجام و بهره وری گروه انجام شده، چه نتیجه ای را نشان می دهد؟

۰۱. عملکرد با هنجارهای گروه رابطه عکس دارد.      ۰۲. اگر انسجام زیاد باشد، رابطه بین هنجار گروه و عملکرد پایین باشد بهره وری زیاد خواهد بود.      ۰۳. اگر انسجام اندک و رابطه هنجار گروه و عملکرد زیاد باشد، بهره وری کاهش می یابد.      ۰۴. اگر رابطه بین عملکرد و هنجارهای گروه بسیار شدید باشد و انسجام گروه نیز بالا باشد، بهره وری بیشتر خواهد شد.

۲۲- نقش نگهدارنده در تیم، چه وظایفی را به عهده دارد؟

۰۱. راههای ارائه شده را مورد تجزیه و تحلیل قرار می دهد.      ۰۲. کارها را هماهنگ و منسجم می کند.      ۰۳. در پی کسب اطلاعات کامل بر می آید.      ۰۴. در مبارزه های تیم با گروههای خارجی، با اعتقادی راسخ از تیم دفاع می کند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۲۱۳ MBA - مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۲۳۰

۲۳- مسیر ارتباطات در ارائه پیشنهادات و تحقیقاتی که به صورت پیمایشی یا زمینه یابی در باره نگرش کارکنان انجام می شود، به چه صورت است؟

۱. مسیر عمودی رو به بالا
۲. مسیر افقی رسمی
۳. مسیر عمودی رو به پایین
۴. مسیر افقی غیر رسمی

۲۴- یکی از شرایطی که زمینه ایجاد تعارض را فراهم می آورد، ساختار است، کدامیک از گزینه های زیر در این مورد صحیح است؟

۱. رابطه سابقه خدمت و تعارض با هم مستقیم است.
۲. هر قدر گروه بزرگتر و کارهای تخصصی تر باشد، احتمال بروز تعارض بیشتر است.
۳. هر قدر حدود و مرز مسئولیت ها و وظایف مبهم تر باشد، احتمال بروز تعارض بیشتر است.
۴. گوناگونی هدف های گروهها نمی تواند از منابع اصلی تعارض باشد.

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای سازمانی با ساختار تصمیم گیری متمرکز است؟

۱. مدیران رده بالا تصمیم گیری می کنند
۲. مسائل به سرعت حل می شوند.
۳. برای حل مساله و تصمیمگیری از تعداد افرای بیشتری نظرخواهی می شود
۴. تصمیمات در سطوح پایین سازمان و در مرحله اجرایی گرفته می شود

۲۶- کدام گزینه در مورد ساختار آرگانیکی صحیح می باشد؟

۱. شرح وظایف، مشخص است.
۲. امور، رسمی است و کارها بسیار استاندارد می باشد.
۳. سیستم تصمیم گیری، متمرکز است.
۴. ارتباطات غیر رسمی است.

۲۷- هنگامی که کارها یا وظایف افراد در سازمان از نظر عمودی بسط و گسترش یابد به آن چه می گویند؟

۱. گردش کار
۲. غنی سازی شغل
۳. توسعه شغل
۴. بازسازی شغل

۲۸- دریافت حقوق بابت زمانی که کار نکرده است چه نوع پاداشی است؟

۱. پاداش غیرمستقیم
۲. پاداش باطنی
۳. پاداش مستقیم
۴. پاداش غیرمالی

۲۹- برای حفظ و نگهداری یک فرهنگ کدامیک از گزینه های زیر نقش اساسی ایفا می کنند؟

۱. داستان و آداب و رسوم
۲. شیوه گزینش و اقدامات مدیریت عالی سازمان
۳. جامعه پذیری و امتیازات ویژه
۴. زبان رمز و فرهنگ و مقررات سازمانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۲۱۳ - MBA - مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۲۳۰

۳۰- ساده ترین روش ارزیابی عملکرد فرد کدام است؟

- ۰۱ نوشتن شرح حال
- ۰۲ رویدادهای سرنوشت ساز
- ۰۳ مقیاس فزاینده سنجش
- ۰۴ مقیاس سنجش طیف رفتاری

# اهدایی

## غیر قابل فروش

نیمسال اول ۹۰-۹۱	
شماره سوال	جواب
1	3
2	؟
3	2
4	4
5	3
6	3
7	1
8	3
9	2
11	حذف
11	حذف
12	حذف
13	3
14	4
15	1
16	1
17	2
18	3
19	1
21	2
21	4
22	2
23	1
24	2
25	1
26	4
27	2
28	1
29	2
31	1

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۰۱۲۱۸۲۳۰ - ۱۲۱۸۲۳۱ MBA

۱- بر اساس تحقیق هاف استند، کدامیک از موارد زیر در شمار تفاوت فرهنگ ملی کارکنان و مدیران می باشد؟

۰۱. احترام به ریش سفیدها  
۰۲. اجتناب از پدیده عدم اطمینان  
۰۳. توجه کردن به کار  
۰۴. حریم خصوصی وسیع

۲- این افراد دارای روح همکاری، قابل اعتماد و از نظر فطرت خوب هستند، تعریف فوق بیانگر کدام ویژگی شخصیتی است؟

۰۱. برون گرا  
۰۲. سازش کار  
۰۳. کانون کنترل  
۰۴. ماکیاوولی گری

۳- در نظریه برابری، مرجع هایی که فرد خود را با آن مقایسه می کند، کدامند؟

۰۱. دیگران - سیستم - خود  
۰۲. پول - تحصیلات - فعالیت  
۰۳. موفقیت - شهرت - رشد  
۰۴. مقام - امنیت - شرایط کاری

۴- افرادی که در برابر اطلاعات مبهم، بردباری ندارند و تنها به کارایی توجه می کنند، دارای چه سبک تصمیم گیری هستند؟

۰۱. اصولی  
۰۲. تحلیلی  
۰۳. رفتاری  
۰۴. ارشادی

۵- "استانداردهای گروه مشخص می کند که میزان تولید و بازدهی فرد چقدر باشد". این عبارت نتیجه کدام گزینه است؟

۰۱. تحقیقات کلاکهان  
۰۲. تئوری انسان بالغ آرچریس  
۰۳. تحقیقات هاتورن  
۰۴. عوامل انگیزشی هرزبرگ

۶- پدیده نقصان پذیری گروه - Social Loafing - چه نتیجه ای را به دنبال دارد؟

۰۱. توزیع مسئولیت در گروه  
۰۲. بهره وری پایین گروه  
۰۳. تعداد کم اعضا  
۰۴. انسجام ضعیف

۷- هم افزایی در تیم و گروه به ترتیب چگونه است؟

۰۱. مثبت - مثبت  
۰۲. مثبت - خنثی  
۰۳. خنثی - خنثی  
۰۴. منفی - مثبت

۸- توانایی در اعمال نفوذ بر گروه و سوق دادن آن به هدفهای مورد نظر، بیان گر کدام مفهوم است؟

۰۱. فره مندی  
۰۲. مدیریت تیمی  
۰۳. رهبری  
۰۴. اختیار

۹- پدیده تعارض در گروه ها و سازمانها، یک امر طبیعی و غیرقابل اجتناب است. این عبارت مربوط به کدام گزینه است؟

۰۱. دیدگاه سنتی  
۰۲. دیدگاه تکاملی  
۰۳. دیدگاه روابط انسانی  
۰۴. دیدگاه تعامل

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: MBA ۱۳۱۸۲۱۳ - مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۳۱۸۲۳۰

۱۰- چه عواملی باعث تفاوت در ساختارهای سازمانی می‌شوند؟

۱. استراتژی - تکنولوژی  
۲. تیم ها - گروه ها  
۳. تعارض ها - ائتلاف ها  
۴. ارتباطات رسمی و غیر رسمی

۱۱- در اجرای مدیریت کیفیت کامل و بازسازی فرایند (مهندسی مجدد) به ترتیب عملکرد چگونه بهبود می‌یابد؟

۱. جهشی - تدریجی  
۲. تدریجی - تدریجی  
۳. تدریجی - جهشی  
۴. جهشی - جهشی

۱۲- میزان یا درجه ای که کار می‌تواند بر زندگی سایر افراد اثر بگذارد، اشاره به کدام ویژگی شغلی دارد؟

۱. تنوع مهارت  
۲. هویت کار  
۳. اهمیت کار  
۴. استقلال و آزادی عمل

۱۳- کدام الگوی انگیزش رابطه بین عملکرد-تلاش و پاداش را می‌تواند توجیه کند؟

۱. نظریه تقویت رفتار  
۲. نظریه انتظار  
۳. نظریه تعیین هدف  
۴. نظریه مبتنی بر نیازهای سه گانه

۱۴- اگر شخص ارزیاب تحت تاثیر یکی از ویژگی های خاص کارمند قرار بگیرد، به کدام خطا مبتلا شده است؟

۱. خطای شبیه سازی  
۲. خطای هاله ای  
۳. خطای ادراکی  
۴. خطای اساسی اسناد

۱۵- شیوه هایی که افراد خود را با فرهنگ سازمان وفق می‌دهند، چه نامیده می‌شود؟

۱. هنجارها  
۲. گزینش  
۳. جامعه پذیری  
۴. دگرپدیی

۱۶- از چه طریقی یک فرهنگ به کارکنان و اعضای سازمان منتقل می‌شود؟

۱. داستانها - آداب و رسوم  
۲. زبان رمز - ارتباطات  
۳. آداب و رسوم - ارتباطات  
۴. هنجارها - داستانها

۱۷- برنامه های آموزشی و شیوه های تلقین فرهنگ سازمانی در افراد که باعث می‌شوند، مهارت ها و شرایطی خاص مورد تقویت

افراد قرار گیرند، بیانگر کدام منبع مقاومت سازمانی است؟

۱. مکانیسم ساختاری  
۲. تهدید متخصصان  
۳. هنجارهای گروه  
۴. معامله

۱۸- ایجاد روابط حسنه و سازنده با اتحادیه ها و سندیکاهای کارگری، تبیین کدام وظیفه مدیریت منابع انسانی است؟

۱. توسعه سازمان  
۲. آموزش و تربیت  
۳. روابط کار و کارگری  
۴. رشد و بالندگی کارکنان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۲۱۳ MBA - مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۲۱۸۲۳۰

۱۹- ایجاد فاصله طبقاتی میان مالک و کارگر و تشدید اختلافات در طبقات اجتماعی پیامد کدام پدیده است؟

۱. نهضت کارگری  
۲. نهضت مدیریت علمی  
۳. مکتب روابط انسانی  
۴. انقلاب صنعتی

۲۰- خروجی های اصلی تجزیه و تحلیل شغل کدامند؟

۱. خلاصه شغل - معیارهای عملکرد  
۲. فرم شرح شغل - فرم شرایط احراز شغل  
۳. خلاصه شغل - فرم شرح شغل  
۴. فرم شرایط احراز شغل - معیارهای عملکرد

۲۱- در این روش مدیر می تواند با استفاده از متغیرهای مستقلی مانند تولید، فروش و راندمان هر کارگر، تعداد کارگر مورد نیاز را پیش بینی نماید.

۱. روش روندیابی  
۲. روش نسبت یابی  
۳. روش همبستگی  
۴. روش رگرسیون

۲۲- مقیاسی که به وسیله آن درجه اعتماد به نتایج حاصل از آن آزمون تعیین می گردد، کدام است؟

۱. پایایی  
۲. روایی  
۳. تحلیل محتوا  
۴. ضریب همبستگی

۲۳- فرایند جامعه پذیری سازمان چگونه باشد تا افراد بعد از ورود به سازمان، همچنان دارای استقلال فکری و خلاقیت باشند؟

۱. تعلیم و پذیرفتن بی قید و شرط ارزشها  
۲. آموزش تمام فرهنگ سازمانی  
۳. تعلیم ارزش های اصلی و محوری سازمان  
۴. آموزش زبان رمز سازمان

۲۴- همان طور که یادگیری می تواند ناشی از تجربه مستقیم فرد باشد، می تواند از مشاهده عمل دیگران و نتایج حاصل از آن نیز ناشی شود. این عبارت بیان کننده کدام گزینه زیر است؟

۱. نظریه یادگیری رفتاری  
۲. نظریه شناختی  
۳. نظریه یادگیری اجتماعی  
۴. نظریه گشتالت

۲۵- در کدام نظریه از روشهای تغییر سیستم کار، وظیفه عامل تغییر کمک به تشخیص مسائل، تجزیه و تحلیل درست و یافتن بهترین راه حل برای آنها می باشد؟

۱. نظریه مداخله  
۲. نظریه اقدام پژوهی  
۳. نظریه بهبود سازمان  
۴. نظریه پژوهش کنشی

۲۶- در این روش ارزیاب فقط باید از میان چند جمله توصیفی درباره کارمند، یکی را که فکر می کند شرح مناسبی درباره عملکرد کارمند باشد، انتخاب کند.

۱. توزیع اجباری  
۲. ثبت وقایع حساس  
۳. عامل سنجی  
۴. انتخاب اجباری

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: MBA ۱۳۱۸۲۱۳ - مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) (۱۳۱۸۲۳۰)

۲۷- نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد کارمند از چه طریقی به اطلاع او رسانده می شود؟

۱. مدیریت بر مبنای هدف
۲. مصاحبه پایانی
۳. تعمیم
۴. ارزیابی همقطاران

۲۸- کدام یک از موارد زیر در شمار پاداشهای درونی می باشد؟

۱. ترفیع مقام
۲. دریافت مزایای بیشتر
۳. احساس مفید بودن
۴. محیط کاری بهتر

۲۹- کدام یک از روشهای ارزشیابی مشاغل، به طور کیفی و بر مبنای سایر مشاغل مقایسه می کند؟

۱. روش امتیازی
۲. روش مقایسه عوامل
۳. روش طبقه بندی مشاغل
۴. روش رتبه بندی مشاغل

۳۰- انتقاد و سرزنش مدیر که منجر به حذف رفتار نامطلوب و پیدایش رفتار مطلوب کارمند می شود، بیانگر کدام روش تغییر رفتار است؟

۱. تقویت مثبت
۲. تقویت منفی
۳. تنبیه
۴. خاموشی

# اهدایی

## غیر قابل فروش

نیمسال دوم ۹۰-۹۱	
شماره سوال	جواب
1	2
2	2
3	1
4	4
5	3
6	2
7	2
8	3
9	3
11	1
11	3
12	3
13	2
14	2
15	4
16	1
17	1
18	3
19	حذف
21	2
21	4
22	1
23	حذف
24	حذف
25	حذف
26	حذف
27	حذف
28	حذف
29	4
31	2

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازار بایی)، مدیریت بازرگانی بازار بایی -بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ -، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱- واحد مورد تجزیه و تحلیل کدام یک از علوم رفتاری زیر، فرد می باشد؟

۰۱. روان شناسی اجتماعی      ۰۲. مردم شناسی      ۰۳. روان شناسی      ۰۴. علوم سیاسی

۲- کدام یک از گزینه های زیر در مورد فرد گرایی در تحقیق هاف استند صحیح می باشد؟

۰۱. در فردگرایی یک چارچوب اجتماعی محکم وجود دارد و افراد انتظار دارند سایر کسانی که در این گروه قرار دارند به آنان توجه کنند.  
۰۲. در جامعه ای که فردگرایی حاکم باشد، افراد به میزان زیادی احساس آزادی می کنند.  
۰۳. در کشورهای فقیر مثل کلمبیا و پاکستان افراد فردگرا هستند.  
۰۴. فردگرایی در مباحث اختلاف قدرت مورد توجه قرار می گیرد.

۳- کدام یک از گزینه های زیر در مورد تئوری ناهمسانی شناختی نادرست است؟

۰۱. ناهمسانی شناختی زمانی مطرح می شود که بین نگرش دو یا چند نفر نوعی بی ثباتی مشاهده شود.  
۰۲. ناهمسانی شناختی زمانی مطرح می شود که بین رفتار و نگرش افراد نوعی بی ثباتی مشاهده شود.  
۰۳. هیچ فردی نمی تواند به طور کامل از این ناهمسانی اجتناب نماید.  
۰۴. در تئوری ناهمسانی شناختی افراد می کوشند این ناهمسانی را به حداکثر برسانند.

۴- در کدام نوع شغل فرد کارهایی را ترجیح می دهد که قانونمند، دارای نظم و بدون ابهام باشد؟

۰۱. سنت گرا      ۰۲. سوداگرا      ۰۳. واقع گرا      ۰۴. هنرگرا

۵- کدام یک از تئوری های زیر در فرآیند یادگیری بسیار کلیدی می باشند؟

۰۱. تئوری شکل دادن و تئوری الگوسازی      ۰۲. تئوری شکل دادن و تئوری نگرش  
۰۳. تئوری الگوسازی و تئوری انگیزش      ۰۴. تئوری نگرش و تئوری انگیزش

۶- کدام یک از نظریه های انگیزش زیر با ارائه دهنده آن ناسازگار می باشد؟

۰۱. تئوری X و Y- داگلاس مک گرگور      ۰۲. تئوری مبتنی بر نیازهای سه گانه- آبرهام مزلو  
۰۳. تئوری بهداشت و انگیزش- فردریک هرزبرگ      ۰۴. تئوری انتظار- ویکتور وروم

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۷- متغیرهای تئوری انتظار کدام است؟

۱. اهمیت، ماهیت، تنوع
۲. ماهیت، رابطه بین تلاش و عملکرد، رابطه بین عملکرد و سیستم تشویق
۳. ماهیت، تنوع، رابطه بین عملکرد و سیستم تشویق
۴. اهمیت، رابطه بین عملکرد و پاداش، رابطه بین تلاش و عملکرد

۸- کدام یک از گزینه های زیر در مورد دایره کیفیت نادرست است؟

۱. دایره کیفیت اثرات مثبت زیادی بر رضایت شغلی کارکنان دارد.
۲. از دایره کیفیت برای مشارکت دادن کارکنان استفاده می شود.
۳. دایره کیفیت از جمله روش هایی است که شرکت های ژاپنی به کار می برند.
۴. افراد در دایره کیفیت مسئولیت حل مسائل مربوط به کیفیت محصول را بر عهده می گیرند.

۹- در کدام الگوی تصمیم گیری، مدیران در برابر اطلاعات مبهم شکیبنا بوده و در تصمیم گیری، خود را با شرایط جدید وفق می دهند؟

۱. تصمیم گیری اصولی
۲. تصمیم گیری رفتاری
۳. تصمیم گیری تحلیلی
۴. تصمیم گیری ارشادی

۱۰- سه سطح اصول اخلاقی در تصمیم گیری کدام است؟

۱. اولویت بندی، عرف، پیروی محض
۲. اجتهاد، پیروی محض، اولویت بندی
۳. اجتهاد، عرف، پیروی محض
۴. اجتهاد، عرف، حل تعارض

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر در مورد نقصان پذیری گروه درست است؟

۱. مقصود از نقصان پذیری گروه آن است که افراد در گروه کار و تلاش بیشتری می کنند.
۲. افزایش اندازه یا بزرگی گروه بر عملکرد آن تأثیر مثبت و مستقیم دارد.
۳. در نقصان پذیری گروه بازدهی گروه از مجموع بازدهی تک تک اعضای آن بیشتر است.
۴. نقصان پذیری گروه به این دلیل است که اعضای گروه چنین فکر می کنند که سایر اعضای گروه تلاش لازم را نمی نمایند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)،مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی -بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - ،مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)۱۲۱۸۲۲۷

۱۲- جدید ترین روش در تصمیم گیری کدام است؟

۱. گردهمایی الکترونیکی
۲. روش مبتنی بر ایجاد گروه اسمی
۳. طوفان مغزی
۴. فن دلفای

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های تیم می باشد؟

۱. حساب پس دهی : فقط انفرادی
۲. هم افزایی : مثبت
۳. هدف کاری : سهیم شدن در اطلاعات
۴. مهارت ها : تصادفی و گوناگون

۱۴- در کدام نقش مدیر افراد عقاید و نظرات جدید را به سرعت از افراد خلاق و نوآور می پذیرند و درصدد تأمین منابع برای جامه عمل پوشانیدن به آنها برمی آیند؟

۱. سازنده - سازمان دهنده
۲. کاشف - مؤسس
۳. گزارشگر - مشاور
۴. کنترلر - بازرس

۱۵- نقش های چهارگانه ارتباطات کدام است؟

۱. کنترل ، ایجاد انگیزه ، ابراز احساسات ، اطلاعات
۲. کنترل ، ایجاد انگیزه ، هماهنگ کننده ، مذاکره کننده
۳. ابراز احساسات ، اطلاعات ، هماهنگ کننده ، مذاکره کننده
۴. ابراز احساسات ، کنترل ، گزارشگر ، تخصیص دهنده منابع

۱۶- در کدام یک از گزینه های زیر کارها به وسیله افراد بسیار متعهد انجام می شود و روابط متقابل آنها موجب احترام متقابل می شود؟

۱. مدیریت باشگاهی
۲. مدیریت انسانی و سازمانی
۳. مدیریت تیمی
۴. مدیریت نامحسوس

۱۷- سه بعد موقعیتی فیدلر در مورد رهبری کدام است؟

۱. رابطه رئیس و مرئوس، ساختار کار، بلوغ سازمانی
۲. ساختار کار، میزان قدرت رهبر، بلوغ سازمانی
۳. رابطه رئیس و مرئوس، ساختار کار، میزان قدرت رهبر
۴. بلوغ سازمانی، پیچیدگی کار، میزان قدرت رهبر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)،مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی -بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - ،مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)۱۲۱۸۲۲۷

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر در مورد رهبران فره مند نادرست است؟

۱. آنها در قضاوت و توانایی خود اعتماد به نفس بالایی دارند.
۲. آنها نسبت به وضع موجود رضایت کامل دارند و در صدد حفظ آن هستند.
۳. آنها به دیدگاه بلند خود اعتقاد راسخ دارند.
۴. آنها خطرهای شخصی بسیار سنگینی را می پذیرند و هزینه های کلانی را متحمل می شوند.

۱۹- پایگاه کدام یک از منابع قدرت زیر را می توان هم معنای قدرت فره مندی دانست؟

۱. قدرت مرجع
۲. قدرت قانونی
۳. قدرت مبتنی بر تخصص
۴. قدرت مبتنی بر پاداش

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر در مورد مرحله بروز رفتار در فرایند تعارض نادرست است؟

۱. رقابت: تلاش در جهت تأمین اهداف خود یا افزایش منافع فردی.
۲. همکاری: تلاش در جهت تأمین خواسته های دیگران.
۳. ایثار: تلاش در جهت ترجیح منافع دیگران بر منافع خود.
۴. اجتناب: کوتاه آمدن در مقابل طرف اختلاف و پذیرش مقداری از کار.

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های ساختارهای ارگانیکی می باشد؟

۱. روابط بسیار دقیق و انعطاف ناپذیرند.
۲. کارها غیر رسمی و غیر استاندارد می باشند.
۳. سیستم تصمیم گیری متمرکز است.
۴. واحدها در سطح افقی پراکنده اند.

۲۲- در مورد رابطه محیط و رفتار کارکنان کدام گزینه صحیح است؟

۱. محیط نامطمئن اثربخشی سازمان را مورد تهدید قرار می دهد.
۲. محیط پویا در مقایسه با محیط پایدار کمتر دارای عوامل نامطمئن برای مدیر است.
۳. نوع ساختار سازمانی بر نامطمئن بودن محیط تأثیرگذار است.
۴. اگر محیط ثابت و پایدار باشد، ساختار ارگانیکی برای سازمان مناسب تر است.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی -بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۲۳- در مورد مهندسی مجدد کدام گزینه درست است؟

۱. اجرای مهندسی مجدد به وسیله مقامات عالی شرکت مشخص می شود و در سازمان اعمال می گردد.
۲. در اجرای مهندسی مجدد کارها از پایین شروع می شود و از افراد خواسته می شود در امر تصمیم گیری مشارکت نمایند.
۳. در اجرای مهندسی مجدد کارها به صورت تدریجی بهبود می یابد.
۴. در اجرای مهندسی مجدد کاری که دارای نقص چندان زیادی نیست، اصلاح می شود.

۲۴- کدام یک از اقدامات زیر برای غنی سازی شغل لازم نیست؟

۱. ایجاد رابطه مشتری
۲. ترکیب کارها
۳. ایجاد واحدهای طبیعی کار
۴. بسط و گسترش کار در سطح افقی سازمان

۲۵- شاخص های ارزیابی عملکرد کارکنان کدام است؟

۱. رفتارها، ویژگی ها، انضباط.
۲. نتایج کار فردی، رفتارها، قانون پذیری.
۳. نتایج کار فردی، قانون پذیری، انضباط.
۴. نتایج کار فردی، رفتارها، ویژگی ها.

۲۶- ارزیابی ۳۶۰درجه ای در کدام یک از سازمان های زیر کاربرد دارد؟

۱. سازمان های مکانیکی
۲. سازمان های جزء گرا
۳. سازمان های تیم محور
۴. سازمان های محتوا محور

۲۷- نتایج فرایند الگوی جامعه پذیری در بحث فرهنگ سازمانی کدام است؟

۱. بازدهی، تعهد و جا به جایی کارکنان
۲. حقوق و مزایا
۳. آموزش مناسب
۴. مدیریت زمان

۲۸- الگوی تغییر سه مرحله ای کورت لوین کدام است؟

۱. از حالت انجماد خارج کردن، به کارگیری عوامل محیطی، انجماد مجدد.
۲. به کارگیری عوامل محیطی، استفاده از عوامل محرک، استفاده از عوامل بازدارنده.
۳. استفاده از عوامل محرک، استفاده از عوامل بازدارنده، تثبیت اوضاع.
۴. از حالت انجماد خارج کردن، حرکت در جهت وضع جدید، تثبیت اوضاع.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)،مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی -بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - ،مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)۱۲۱۸۲۲۷

۲۹- علت طرفداری عامل تغییر در فرایند بهبود سازمانی از ساختارهای افقی گسترده چیست؟

۱. ساختارهای افقی دارای منافع اقتصادی است.
۲. با گسترش حیطه کنترل، هزینه سربار اداری افزایش می یابد.
۳. افزایش سطوح مدیریت موجب بهبود ارتباطات می شود.
۴. گسترش حیطه کنترل منجر به این خواهد شد که افراد از استقلال و آزادی عمل بیشتری برخوردار شوند.

۳۰- مدیران با چه شیوه هایی می توانند افراد را در صحنه تیم ایفاگر نقش نمایند؟

۱. ارتقاء، آموزش، پاداش.
۲. گزینش، آموزش، پاداش.
۳. گزینش، آموزش، جابه جایی.
۴. ارتقاء، جابه جایی، پاداش.

1	ج
2	ب
3	د
4	الف
5	الف
6	ب
7	د
8	الف
9	ج
10	ج
11	د
12	الف
13	ب
14	ب
15	الف
16	ج
17	ج
18	ب
19	الف
20	د
21	ب
22	الف
23	الف
24	د
25	د
26	ج
27	الف
28	د
29	الف
30	ب

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۰۱۲۱۸۲۳۰ - ۱۲۱۸۲۱۳ MBA

۱- نقش کدام علم در رفتار سازمانی، ارزشها و رفتارهای قیاسی است؟

۱. مردم‌شناسی      ۲. روانشناسی اجتماعی      ۳. جامعه‌شناسی      ۴. علوم سیاسی

۲- کدامیک از متغیرهای زیر در بعد توجه کردن به کار طبق الگوی کلاکهان و استرادبک وجود دارد؟

۱. مختلط      ۲. کنترل کردن      ۳. طبقاتی      ۴. سلطه‌گری

۳- نگرش کلی فرد درباره کارش چه نام دارد؟

۱. رفتار کاری      ۲. نگرش کاری      ۳. رضایت شغلی      ۴. ادراک

۴- کدام دسته از شخصیتها نسبت به مقامات بالاتر احساس کوچکی میکنند و زیردستان را استثمار می‌کنند؟

۱. خطرپذیر      ۲. خودکامه      ۳. ماکیاولی‌گری      ۴. سازش‌ناپذیر

۵- جلب توجه در کدام یک از سطوح سلسله مراتب نیازهای مازلو قرار دارد؟

۱. خودشکوفایی      ۲. اجتماعی      ۳. ایمنی      ۴. احترام

۶- در نظریه انتظار، الگوی ساده انتظار به چه صورتی است؟

۱. تلاش فرد- عملکرد فرد- پاداشهای سازمان- هدفهای فرد  
۲. تلاش فرد- عملکرد فرد- هدفهای فرد- پاداشهای سازمان  
۳. تلاش فرد- هدفهای فرد- عملکرد فرد- پاداشهای سازمان  
۴. هدفهای فرد- تلاش فرد- عملکرد فرد- پاداشهای سازمان

۷- تنها مورد اختلاف بین مدیریت مبتنی بر هدف و نظریه تعیین هدف چیست؟

۱. ساختار سازمانی      ۲. رفتار کارکنان      ۳. نوع اهداف سازمانی      ۴. مشارکت دادن افراد

۸- افرادی که در تصمیم‌گیری و ارائه راه‌حل به پایین‌ترین میزان اطلاعات اکتفا می‌کنند و بیشتر به کارایی توجه می‌کنند، در

کدام الگوی سبک تصمیم‌گیری قرار می‌گیرند؟

۱. تحلیلی      ۲. اصولی      ۳. رفتاری      ۴. ارشادی

۹- در کدام مرحله از مراحل رشد اخلاقی، قوانین و مقرراتی که مورد تأیید فرد است، رعایت می‌شود؟

۱. اجتهاد      ۲. عرف      ۳. بندگی      ۴. صلاحیت

۱۰- بر اساس نتایج تحقیقات هاتورن، کدام عامل رابطه‌ای تنگاتنگ با رفتار کارگر دارد؟

۱. رهبری کارگرمحور      ۲. استانداردهای سازمانی      ۳. نوع احساس کارگر      ۴. پول

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۸۲۱۳ MBA - مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) ۱۳۱۸۲۳۰

۱۱- مهارت‌های مکمل یکدیگر و حساب‌پس‌دهی انفرادی به ترتیب از راست به چپ ویژگی کدام یک از موارد زیر است؟

۱. گروه- گروه      ۲. تیم- گروه      ۳. گروه- تیم      ۴. تیم- تیم

۱۲- در مورد نقش تیم، کدام مورد در مبارزه‌های تیم با گروه‌های خارجی، با اعتقادی راسخ از تیم دفاع می‌کند؟

۱. نگهدارنده      ۲. گزارشگر- مشاور      ۳. تحلیلگر      ۴. سازنده

۱۳- کدام یک از شبکه‌های ارتباطی، بدترین شرایط را در رضایت شغلی کارکنان ایجاد می‌کند؟

۱. ستاره‌ای      ۲. همه‌جانبه      ۳. زنجیره‌ای      ۴. چرخ‌چرخ

۱۴- بر اساس تحقیقات دانشگاه اوهایو، حدود یا میزانی که رهبر ساختار نقش خود و زیردستان را مشخص می‌کند، چه نام دارد؟

۱. کارگرا بودن      ۲. ابتکار عمل      ۳. مراعات حال دیگران      ۴. توجه به احساس کارگران

۱۵- در شبکه مدیریت، زمانی که توجه به تولید زیاد و توجه به کارکنان کم باشد، از کدام سبک رهبری استفاده می‌شود؟

۱. استبدادی      ۲. مدیریت نامحسوس      ۳. مدیریت باشگاهی      ۴. مدیریت انسانی و سازمانی

۱۶- به اعتقاد فیدلر، کدام عامل نقش اصلی را در موفقیت ایفا می‌کند؟

۱. سبک رهبری      ۲. ساختار کاری      ۳. قدرت رهبر      ۴. رابطه رئیس و مرئوس

۱۷- در تئوری مسیر- هدف، کدام یک از موارد زیر در عوامل اقتضایی محیط قرار دارد؟

۱. کانون کنترل      ۲. عملکرد      ۳. ساختار کار      ۴. توانایی

۱۸- صفات حسنه دیگران را بر شمردن و آنها را تحسین و ستایش کردن، جزء کدام یک از روش‌های تسخیر احساسات است؟

۱. تأیید نظر      ۲. وصف خویش      ۳. ادعا کردن      ۴. مورد لطف و عنایت قرار دادن

۱۹- زمانی که فرد متوجه وجود تعارض می‌شود، اما سعی می‌کند آن را سرکوب کند، این روش چه نام دارد؟

۱. رقابت      ۲. گذشت      ۳. سازش      ۴. اجتناب

۲۰- درجه یا میزان استاندارد بودن کارهای سازمان چه نام دارد؟

۱. گروه‌بندی کارها      ۲. کنترل      ۳. تمرکز      ۴. رسمی بودن

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: MBA ۱۳۱۸۲۱۳ - مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) (۱۳۱۸۲۳۰)

۲۱- در کدامیک از روشهای طراحی شغل، سیستم کار به نحوی طراحی می شود که ابعاد اجتماعی و فنی کار، مکمل یکدیگر باشند؟

۱. روش سیستمی
۲. روش مدیریت علمی
۳. روش انگیزشی
۴. روش مبتنی بر ویژگیهای عامل انسانی

۲۲- در طراحی سیستم اطلاعاتی منابع انسانی، پس از مطالعه و شناخت سیستم فعلی، کدام مرحله انجام می گیرد؟

۱. طراحی سیستم اطلاعاتی جدید.
۲. تعیین اولویت های اطلاعاتی.
۳. حفظ کیفیت سیستم اطلاع رسانی.
۴. انتخاب و نصب کامپیوتر.

۲۳- کدامیک از روشهای ارزشیابی مشاغل، به مشاغل ساده، نیمه ساده، تخصصی و حرفه ای تقسیم بندی شده اند؟

۱. روش امتیازی
۲. روش مقایسه عوامل
۳. روش طبقه بندی مشاغل
۴. روش رتبه بندی مشاغل

۲۴- شناسایی مشاغل و سازماندهی آنها در یک سیستم منسجم و منطقی در چارچوب کدام وظیفه مدیریت نیروی انسانی قرار دارد؟

۱. کمک به رشد و توسعه سازمان
۲. تعیین حقوق و مزایا
۳. تجزیه و تحلیل و طراحی مشاغل
۴. انتخاب و استخدام

۲۵- نتیجه و بازده نهایی تجزیه و تحلیل شغل چیست؟

۱. تنظیم شرح شغلی
۲. تنظیم شرایط احراز شغل
۳. طراحی شغل
۴. ارزیابی طراحی شغل

۲۶- شرایط شغل و دوره های تخصصی به ترتیب از راست به چپ مربوط به کدام یک از موارد تجزیه و تحلیل شغل است؟

۱. شرح شغل - شرح شغل
۲. شرح شغل - شرایط احراز شغل
۳. شرایط احراز شغل - شرح شغل
۴. شرایط احراز شغل - شرایط احراز شغل

۲۷- کدام یک از مفاهیم مدیریت منابع انسانی، تصویر روشنی از وضعیت استخدامی افراد در سازمان به مدیر ارائه می دهد؟

۱. فهرست موجودی مهارتهای مدیریتی
۲. روش دلفای
۳. طرح جانشینی
۴. جدول جایگزینی

۲۸- تعداد افرادی که از میان کل متقاضیان یک شغل، انتخاب و استخدام می شوند، با چه مفهومی بیان می شوند؟

۱. نسبت جذب
۲. نسبت مصاحبه
۳. نسبت انتخاب
۴. نسبت اشتغال

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تحلیل رفتار و مدیریت منابع انسانی، مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: MBA ۱۳۱۸۲۱۳ - مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، مدیریت اجرایی (استراتژیک) (۱۳۱۸۲۳۰)

۲۹- متداولترین روش ارزشیابی مشاغل کدام روش است؟

۰۱. روش امتیازی
  ۰۲. روش مقایسه عوامل
  ۰۳. روش طبقه‌بندی مشاغل
  ۰۴. روش رتبه‌بندی مشاغل
- ۳۰- میزان حقوق و مزایایی که به مدیران ارشد پرداخت می‌شود به کدام گزینه بستگی دارد؟
۰۱. کنجاوی
  ۰۲. ساختار قدرت در سازمان
  ۰۳. قدرت تشخیص مسائل
  ۰۴. خلاقیت

# اهدایی

## غیرقابل فروش

نیمسال اول ۹۱-۹۲	
شماره سوال	جواب
1	1
2	2
3	3
4	4
5	4
6	1
7	4
8	4
9	2
11	2
11	2
12	1
13	4
14	2
15	1
16	1
17	3
18	3
19	4
21	4
21	1
22	2
23	3
24	3
25	3
26	2
27	4
28	؟
29	1
31	2

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱- مباحث مربوط به یادگیری، شخصیت و ادراک برگرفته از کدام دسته از علوم رفتاری بوده و در کدام سطح از مطالعات رفتار سازمانی مطرح می شوند؟

۱. جامعه شناسی - گروهی  
۲. روانشناسی - فردی  
۳. روانشناسی اجتماعی - گروهی  
۴. علوم سیاسی - سیستم سازمانی

۲- کدام گزینه بیان گر اهداف بهبود سازمانی می باشد؟

۱. پیش بینی، کنترل، توجیه  
۲. توجیه، تجویز، پیش بینی  
۳. توصیف، پیش بینی، تجویز  
۴. توصیف، کنترل، پیش بینی

۳- در کدام گزینه به یکی از ویژگیهای کارگران امریکایی اشاره شده است؟

۱. به صورت گروهی کار می کنند.  
۲. به مسئولیت فردی اعتقاد دارند.  
۳. از تضاد و تعارض پرهیز نمی کنند.  
۴. غیررسمی و روراست هستند.

۴- کدام ملت به مرض خود جهان بینی (کوتاه نظری) دچار می باشند؟

۱. ژاپنی ها  
۲. انگلیسی ها  
۳. اروپایی ها  
۴. آمریکایی ها

۵- منظور از «مفهوم فضا» در چارچوب معرف کلاکهان و استرادبک چیست؟

۱. محیط کار  
۲. محل زندگی  
۳. توجه به معنویات  
۴. داشتن نگرش سیستماتیک (سه بُعدی)

۶- مجموعه یا آمیزه ای از ویژگیهای روانی که بدان طریق افراد طبقه بندی می شوند، نشانگر چیست؟

۱. موقعیت فرهنگی  
۲. شخصیت  
۳. ادراک  
۴. نگرش

۷- با توجه به کدام ویژگی شخصیتی، فرد بر این باور است که باید در سازمان اختلاف طبقاتی و قدرت وجود داشته باشد؟

۱. ماکیاولی گر  
۲. برون گرا  
۳. خودکامه  
۴. ریسک پذیر

۸- هنگامی که یک احساس کلی درباره یک فرد (با توجه به یک ویژگی خاص مثل هوشیاری یا ظاهر وی) به دست آید، این نوع قضاوت را چه می نامند؟

۱. همانندسازی  
۲. قالبی اندیشیدن  
۳. تداوم رویه در رفتار  
۴. اثر هاله ای



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۹- یادگیری از طریق خطا یا اشتباه، چه نامیده می شود؟

۱. شکل دادن      ۲. الگوسازی      ۳. تقلید      ۴. آزمون

۱۰- کدام گزینه به تئوری X مک گریگور اشاره می نماید؟

۱. کارکنان، کار را امری طبیعی و همانند تفریح می پندارند.  
۲. کسی که خود را به هدفی متعهد نموده است دارای نوعی خود کنترلی می باشد  
۳. بیشتر افراد مسئولیت پذیر هستند.  
۴. بیشتر کارکنان، امنیت را بالاتر از عوامل دیگر مربوط به کار قرار می دهند و هیچ نوع جاه طلبی و بلند پروازی ندارند.

۱۱- تئوری تقویت رفتار، نقطه مقابل کدام نظریه است؟

۱. نظریه تعیین هدف      ۲. نظریه مدیریت بر مبنای هدف  
۳. نظریه دو عاملی هرزبرگ      ۴. نظریه برابری

۱۲- نظریه انتظار ویکتور روم، شامل سه متغیر یا رابطه بوده که عبارتند از:

۱. رابطه عملکرد و پاداش، هدف فردی، اهمیت  
۲. هدف فردی، رابطه بین تلاش و عملکرد، رابطه تلاش و پاداش  
۳. اهمیت رابطه عملکرد و پاداش، رابطه بین تلاش و عملکرد  
۴. اهمیت رابطه، تلاش و پاداش، رابطه بین پاداش و عملکرد

۱۳- کدام گزینه در مورد ساختار مکانیکی صحیح می باشد؟

۱. همکاری و اشتراک مساعی زیاد است.  
۲. وظایف انعطاف پذیرند.  
۳. واحدها در سطح افقی پراکنده اند.  
۴. ارتباطات غیر رسمی است.

۱۴- در کدام گزینه، یکی از مفروضات الگوی بخردانه تصمیم گیری عنوان شده است؟

۱. مشخص بودن تصمیم گیران      ۲. تغییر اولویت ها  
۳. بالاترین بازده      ۴. مبهم بودن مسأله

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۵- کسانی که دارای ویژگی تحمل ابهام اندک و شیوه تفکر بخردانه هستند معمولاً کدام سبک تصمیم گیری را انتخاب می کنند؟

۱. اصولی      ۲. تحلیلی      ۳. رفتاری      ۴. ارشادی

۱۶- آخرین سطح از اصول اخلاقی چه نامیده می شود؟

۱. بندگی      ۲. پیروی محض      ۳. عرف      ۴. اجتهاد

۱۷- نتایج کدام تحقیقات بیانگر آن است که هنجارهای گروه بر عضو فشار وارد می آورد که خود را با سایر اعضا سازگار نمایند؟

۱. تحقیقات اش      ۲. تحقیقات هاتورن      ۳. تحقیقات اوهایو      ۴. تحقیقات میشیگان

۱۸- در شرایطی که انسجام گروهی زیاد و تطبیق هنجار گروه و اهداف سازمانی اندک باشد، اثراتش بر بهره وری سازمان چگونه می باشد؟

۱. عدم تأثیر در بهره وری      ۲. افزایش متوسط در بهره وری  
۳. کاهش در بهره وری      ۴. افزایش زیاد در بهره وری

۱۹- در کدام گزینه هدف از تشکیل تیم مطرح گردیده است؟

۱. هم افزایی مثبت      ۲. مکمل یکدیگر بودن  
۳. سهیم شدن در اطلاعات      ۴. عملکرد گروهی

۲۰- دوایر کیفیت، چه نوع تیمی هستند؟

۱. تیمهای متخصص      ۲. تیمهای خودگردان  
۳. تیمهای حل کننده مسائل      ۴. تیمهای چندوظیفه ای

۲۱- در بین ابعاد اعتماد، کدام بُعد دارای بیشترین اهمیت می باشد؟

۱. صداقت      ۲. وفاداری      ۳. شایستگی      ۴. روراستی

۲۲- در کدام گزینه به یکی از تئوریهای رفتاری رهبری اشاره شده است؟

۱. فیدلر      ۲. رهبری مشارکتی      ۳. شبکه مدیریت      ۴. مسیر - هدف

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الملل) ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۲۳- وجه تمایز رهبران فرهنگد از رهبران غیر فرهنگد چیست؟

۱. اعتماد به نفس      ۲. دیدگاه اقتضایی      ۳. ثبات رفتاری      ۴. برون گرایی

۲۴- قدرت مبتنی بر پاداش درست نقطه مقابل کدام قدرت است؟

۱. قدرت مرجع      ۲. قدرت مبتنی بر تخصص      ۳. قدرت قانونی      ۴. قدرت مبتنی بر زور

۲۵- آن دسته از فعالیتهایی که به عنوان بخشی از نقش رسمی در سازمان ضرورت ندارند، ولی در امر توزیع مزایا و کاستی های درون سازمانی اعمال نفوذ یا در صدد اعمال نفوذ کردن بر می آیند، چه نامیده می شود؟

۱. ائتلاف      ۲. تسخیر احساسات      ۳. رفتار سیاسی      ۴. قدرت در عمل

۲۶- طبق کدام دیدگاه، وجود تعارض در گروهها و سازمانها یک امر طبیعی تلقی می گردد؟

۱. دیدگاه روابط انسانی      ۲. دیدگاه سنتی      ۳. دیدگاه تعامل      ۴. دیدگاه نوین

۲۷- یک سازمان کوچک و مرکزی که منابع اصلی خود را از سایر سازمانها تأمین می کند، چه نامیده می شود؟

۱. سازمان مجازی      ۲. سازمان بدون مرز      ۳. سازمان افقی      ۴. سازمان ماتریسی

۲۸- یکی از ارکان اصلی بازسازی فرآیند (مهندسی مجدد) در کدام گزینه عنوان شده است؟

۱. تجدید سازمان در سطح عمودی      ۲. مزیت رقابتی      ۳. فرایندهای عمومی      ۴. تجدید سازمان در سطح افقی

۲۹- افزایش تعداد و گوناگونی کارها یا وظایفی که یک نفر انجام می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. گردش کار      ۲. توسعه شغل      ۳. غنی سازی شغل      ۴. متنوع سازی شغل

۳۰- مشارکت در تصمیم گیری و پذیرفتن مسئولیت بیشتر، چه نوع پاداشی می باشد؟

۱. پاداش غیر مستقیم      ۲. پاداش غیر مالی      ۳. پاداش باطنی      ۴. پاداش ظاهری

شماره سؤال	پاسخ صحیح
۱	ب
۲	الف
۳	ب
۴	د
۵	الف
۶	ب
۷	ج
۸	د
۹	الف
۱۰	د
۱۱	الف
۱۲	ج
۱۳	ج
۱۴	ج
۱۵	د
۱۶	د
۱۷	الف
۱۸	ج
۱۹	د
۲۰	ج
۲۱	الف
۲۲	ج
۲۳	الف
۲۴	د
۲۵	ج
۲۶	الف
۲۷	الف
۲۸	د
۲۹	ب
۳۰	ج

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: MBA۱۲۱۸۲۱۳

۱- بررسی تکنولوژی سازمانی و تحول سازمانی، نقش کدام علم در رفتار سازمانی است؟

۱. روانشناسی اجتماعی      ۲. مردم شناسی      ۳. جامعه شناسی      ۴. علوم سیاسی

۲- کدام علم عبارت است از مطالعه و تحقیق درباره علمی که می توان بدان وسیله درباره افراد انسانی و فعالیتهای آنان مطالبی آموخت؟

۱. روان شناسی اجتماعی      ۲. مردم شناسی  
۳. جامعه شناسی      ۴. علوم سیاسی

۳- در برخی از فرهنگ ها به «بودن یا زندگی در لحظه حال» توجه می شود، این عبارت کدام بعد از تحقیقات کلاکهان و استردابک است؟

۱. توجه به فعالیت      ۲. ماهیت فرد      ۳. توجه به مسؤولیت      ۴. توجه به زمان

۴- کدام گزینه به افرادی اشاره می نماید که دارای روح همکاری، قابل اعتماد، مطمئن و از نظر فطرت خوب هستند؟

۱. با وجدان      ۲. برونگرا  
۳. سازشکار      ۴. از نظر احساسات با ثبات

۵- شیوه احساس فرد نسبت به یک چیز یا موضوع چه نام دارد؟

۱. ادراک      ۲. رضایت      ۳. تعهد      ۴. نگرش

۶- هر نوع تغییر نسبتاً دائمی که در نتیجه نوعی تجربه در رفتار رخ می دهد چه نامیده می شود؟

۱. یادگیری      ۲. شخصیت      ۳. ادراک      ۴. انگیزش

۷- در نظریه سلسله مراتب نیازهای مزلو، کدام نیاز شامل عاطفه، تعلق خاطر و دوستی می شود؟

۱. فیزیولوژیکی      ۲. اجتماعی      ۳. احترام      ۴. خودشکوفایی

۸- بر اساس نظریه هرزبرگ، سیاست شرکت و موفقیت به ترتیب از راست به چپ جزء کدام دسته از عوامل هستند؟

۱. بهداشتی- بهداشتی      ۲. بهداشتی- انگیزشی      ۳. انگیزشی- انگیزشی      ۴. انگیزشی- بهداشتی

۹- کدام یک از موارد زیر مربوط به نظریه مدیریت مبتنی بر هدف است؟

۱. تعیین هدف توسط مدیران- بالا به پایین      ۲. تعیین هدف به صورت مشارکتی- پایین به بالا  
۳. تعیین هدف توسط مدیران- پایین به بالا      ۴. تعیین هدف به صورت مشارکتی- بالا به پایین

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: MBA۱۲۱۸۲۱۳

۱۰- کدام دسته از افراد زیر همواره در پی تصمیمات بخردانه و معقول هستند و به پایین ترین میزان اطلاعات اکتفا می کنند؟

۱. ارشادی      ۲. اصولی      ۳. رفتاری      ۴. تحلیلی

۱۱- در الگوی تصمیم گیری بخردانه بعد از تعریف مسأله کدام مرحله انجام می شود؟

۱. راههای گوناگون را ارائه نمایید .  
۲. شاخص های تصمیم گیری را مشخص نمایید .  
۳. هریک از راهها را به یک شاخص مرتبط سازید .  
۴. به این شاخص ها وزن لازم بدهید .

۱۲- کدام یک از ویژگی های گروه های غیر رسمی است؟

۱. تشکیل در محیط غیر کاری- واکنش غیر طبیعی در برابر نیازهای اجتماعی  
۲. تشکیل در محیط غیر کاری- واکنش طبیعی در برابر نیازهای اجتماعی  
۳. تشکیل در محیط کاری- واکنش غیر طبیعی در برابر نیازهای اجتماعی  
۴. تشکیل در محیط کاری- واکنش طبیعی در برابر نیازهای اجتماعی

۱۳- کدام یک از ویژگی های گروه است؟

۱. هدف سهیم شدن در اطلاعات- مهارت های تصادفی  
۲. هدف سهیم شدن در اطلاعات- مهارت های مکمل  
۳. هدف عملکرد گروهی- حساب پس دهی انفرادی  
۴. هم افزایی مثبت- مهارت های تصادفی

۱۴- نقش «سازنده-سازمان دهنده» چه وظیفه ای به عهده دارد؟

۱. عقاید و نظریه های جدید ارائه می کند.  
۲. راههای ارائه شده را مورد تجزیه تحلیل قرار می دهد.  
۳. در پی کسب اطلاعات کامل بر می آید.  
۴. ساختار سازمانی برای طرح پیشنهادی ارائه می کند.

۱۵- کدامیک از ابعاد اعتماد به معنی تبادل نظر و دادن اطلاعات به صورت آزاد می باشد؟

۱. صداقت      ۲. روراستی      ۳. وفاداری      ۴. شایستگی

۱۶- اگر مسأله رضایت شغلی کارکنان مهم باشد، نامناسب ترین شبکه ارتباطی کدام است؟

۱. چرخشی      ۲. زنجیره ای      ۳. همه جانبه      ۴. رشته ای

۱۷- عوامل اقتضایی زیردستان در تئوری مسیر- هدف کدامند؟

۱. رضایت- تعهد- فرمان برداری  
۲. رضایت- تعهد- وفاداری  
۳. کانون کنترل- تجربه- توانایی  
۴. نگرش- احساس- ادراک

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: MBA۱۲۱۸۲۱۳

۱۸- صفات حسنه دیگران را بر شمردن و آنها را تحسین و ستایش کردن با هدف ایجاد واکنش متقابل از سوی دیگران، جزء کدام دسته از روش های تسخیر احساسات است؟

۱. ادعا کردن      ۲. تأیید نظر      ۳. وصف خویش      ۴. مورد لطف قرار دادن

۱۹- در کدام یک از شیوه های برخورد با تعارض، افراد پدیده تعارض را سرکوب می کنند؟

۱. رقابت      ۲. اجتناب      ۳. همکاری      ۴. سازش

۲۰- در کدام یک از ساختارهای زیر، وحدت فرماندهی از بین می رود؟

۱. ساختار تیمی      ۲. سازمان های مجازی      ۳. بوروکراسی      ۴. ماتریسی

۲۱- ایجاد واحدهای کار طبیعی مربوط به کدام یک از روش های زیر است؟

۱. غنی سازی شغلی      ۲. گردش کار      ۳. توسعه شغلی      ۴. گردش شغلی

۲۲- ارزیابی افراد بر اساس معیارهای مطلوب و مورد پسند شخصی چه نام دارد؟

۱. خطای هاله ای      ۲. خطای کلیشه ای      ۳. خطای ادراکی      ۴. خطای شبیه سازی

۲۳- سومین مرحله الگوی جامعه پذیری افراد کدام است؟

۱. پیش از ورود      ۲. رویارویی      ۳. دگردیسی      ۴. تعهد

۲۴- نام دیگر روش آموزش حساسیت چیست؟

۱. آموزش کارکنان      ۲. آموزش بازخور      ۳. گروه های آموزشی      ۴. حساسیت سنجی

۲۵- نتیجه و بازده نهایی تجزیه و تحلیل شغل چیست؟

۱. شرح شغلی      ۲. طراحی شغل      ۳. شرایط احراز شغل      ۴. ارزیابی عملکرد

۲۶- در شرایط احراز شغلی چه مواردی بررسی می شود؟

۱. دانش - مهارت - استعداد      ۲. وظایف - مسؤولیت - دانش  
۳. وظایف - مسؤولیت - مهارت      ۴. دانش - وظایف - مسؤولیت

۲۷- در کدام یک از موارد زیر تأکید بر شناسایی کارکنان پرتوان و تربیت و پرورش آنها است؟

۱. جدول جایگزینی      ۲. روش دلفای      ۳. طرح جانشینی      ۴. روش شبیه سازی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: MBA۱۲۱۸۲۱۳

۲۸- اولین غربال متقاضیان شغل در چه مرحله ای از کارمندیابی صورت می گیرد؟

۱. تعیین شرایط احراز شغل
۲. تعیین تعداد و نوع نیروی انسانی مورد نیاز سازمان
۳. نوشتن شرح شغلی
۴. شناسایی مراکز کارمندیابی

۲۹- کدام یک از روش های زیر دارای این امتیاز است که رابطه آن را با شغل به راحتی می توان اثبات کرد؟

۱. خط شناسی
۲. دروغ سنجی
۳. مصاحبه مقدماتی
۴. شبیه سازی

۳۰- انتقاد مدیر از کارمند و سرزنش او به خاطر عملکرد ضعیف، جزء کدام دسته از روش های تغییر رفتار است؟

۱. تقویت مثبت
۲. خاموشی
۳. تقویت منفی
۴. تنبیه



# اهدایی

## غیر قابل فروش

نیمسال دوم ۹۱-۹۲	
شماره سوال	جواب
1	3
2	2
3	1
4	3
5	؟
6	1
7	2
8	2
9	2
11	1
11	2
12	2
13	1
14	4
15	2
16	1
17	3
18	1
19	2
21	4
21	1
22	4
23	3
24	3
25	2
26	1
27	3
28	1
29	4
31	3

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: - مدیریت بازرگانی (گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۶  
مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری،  
اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱- بدترین نوع مقاومت کارکنان در برابر تغییر، چه نوع مقاومتی است؟

۰۱. مقاومت آنی یا آشکار  
۰۲. مقاومت رفتاری  
۰۳. مقاومت تلویحی یا غیر مستقیم  
۰۴. مقاومت ادراکی

۲- منبع اصلی مقاومت سازمانی در کدام گزینه ذکر گردیده است؟

۰۱. عوامل اقتصادی  
۰۲. امنیت  
۰۳. عادت  
۰۴. تغییرات اندک

۳- کدام گزینه زیر نسبت به سایر گزینهها نامترادف می باشد؟

۰۱. آموزش حساسیت  
۰۲. گروه T  
۰۳. گروههای رودرو  
۰۴. تیمهای خودگردان

۴- کارآمدترین منابع خلاقیت، چه متغیرهایی می باشند؟

۰۱. ساختاری  
۰۲. انسانی  
۰۳. فرهنگی  
۰۴. رفتاری

۵- میزانی که افراد دارای روح پرخاشگری یا جسارت هستند، نشانگر کدام ویژگی اصلی فرهنگ سازمانی است؟

۰۱. خلاقیت و خطرپذیری  
۰۲. توجه به جزئیات  
۰۳. تحول  
۰۴. توجه به نتیجه

۶- پیامدهای عمده مرحله تحول جامع (دگردیسی) چیست؟

۰۱. بازدهی، جامعه پذیری، تعهد  
۰۲. جابه جایی، غیبت، عصیانگری  
۰۳. اثربخشی، بازدهی، بهره وری  
۰۴. بازدهی، تعهد، جابه جایی

۷- در سازمانهایی که تیم تشکیل می دهند و کارگران در امور و سرنوشت شرکت دخالت دارند، کدام روش ارزیابی عملکرد کاربرد دارد؟

۰۱. خودارزیابی  
۰۲. ۳۶۰ درجه ای  
۰۳. سرپرست مستقیم  
۰۴. همکاران

۸- چنانچه شخص ارزیاب تحت تأثیر یکی از ویژگیهای خاص کارمند قرار گیرد، مرتکب چه نوع خطایی شده است؟

۰۱. خطای هاله ای  
۰۲. خطای شبیه سازی  
۰۳. شاخص منحصر به فرد  
۰۴. شاخص های محدود

۹- مشارکت دادن کارکنان در تصمیم گیری، چه نوع پاداشی محسوب می شود؟

۰۱. پاداش مستقیم  
۰۲. پاداش باطنی  
۰۳. پاداش غیرمستقیم  
۰۴. پاداش غیرمالی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)،مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۶ -  
مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری  
اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)۱۲۱۸۳۲۷

۱۰- بهبود مستمر فعالیتها با کدام سبک مدیریتی در تضاد است؟

۰۱. مدیریت کیفیت جامع      ۰۲. مدیریت ژاپنی      ۰۳. مدیریت آمریکایی      ۰۴. مدیریت سیستمی

۱۱- بر مبنای کدام نظریه، کارکنان و اعضای سازمان، نگرشها و رفتارهایی را می پذیرند که بتوانند نسبت به آثار اجتماعی واکنش مناسب نشان دهند؟

۰۱. الگوی ویژگی های شغلی      ۰۲. الگوی ناهمسانی شناختی  
۰۳. الگوی پردازش اطلاعات اجتماعی      ۰۴. تئوری اسناد

۱۲- سازمانی که منابع اصلی خود را از سایر سازمانها تأمین می کند، چه نام دارد؟

۰۱. سازمان افقی      ۰۲. سازمان مجازی      ۰۳. سازمان بدون مرز      ۰۴. سازمان تیمی

۱۳- چنانچه سایر عوامل تغییر نکنند، هر قدر حوزه کنترل گسترده تر شود، کارائی آن سازمان چه تغییری خواهد داشت؟

۰۱. کاهش می یابد.      ۰۲. افزایش می یابد.      ۰۳. تغییری نمی کند.      ۰۴. ارتباطی ندارد.

۱۴- در طرح ریزی سازمان، پس از تقسیم کار، چه فعالیتی می بایست اجرا گردد؟

۰۱. تعیین زنجیره فرماندهی      ۰۲. تخصصی نمودن کار  
۰۳. تعیین میزان رسمی بودن سازمان      ۰۴. گروه بندی کارها

۱۵- کدام دیدگاه، وجود تعارض در گروهها و سازمانها را یک امر طبیعی می داند؟

۰۱. دیدگاه سنتی      ۰۲. دیدگاه روابط انسانی      ۰۳. دیدگاه تعاملی      ۰۴. دیدگاه اقتضایی

۱۶- مهمترین دستاورد پست سازمانی چه نوع قدرتی است؟

۰۱. قدرت قانونی      ۰۲. قدرت مرجع  
۰۳. قدرت مبتنی بر تخصص      ۰۴. قدرت پاداش

۱۷- وجه تمایز رهبران فرهمند از رهبران غیر فرهمند در چیست؟

۰۱. اعتماد به نفس، خلاقیت، دیدگاه بلند      ۰۲. رويا، عامل تغییر، رفتار خارق العاده  
۰۳. عامل تغییر، اعتقاد راسخ به آن دیدگاه، قدرت مرجع      ۰۴. اعتماد به نفس، انعطاف پذیری، دیدگاه بلند

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)،مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۶ -  
مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری  
اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)۱۲۱۸۳۲۷

۱۸- در جایی که نوع کار مبهم یا پرتنش است، کدام سبک رهبری اثربخش خواهد بود؟

- ۰۱ رهبری حمایتی  
۰۲ رهبری مشارکتی  
۰۳ رهبری تفویضی  
۰۴ رهبری مبتنی بر فرماندهی

۱۹- چه زمانی افراد به شایعه پراکنی متوسل می شوند؟

- ۰۱ در مواردی که نوعی ابهام وجود دارد.  
۰۲ در مواردی که در صدد کسب قدرت باشند.  
۰۳ در مواردی که در صدد بروز رفتار سیاسی باشند.  
۰۴ در مواردی که در صدد تشکیل گروههای غیر رسمی باشند.

۲۰- حفظ آبرو و حیثیت، نشانگر کدام بُعد اعتماد می باشد؟

- ۰۱ صداقت  
۰۲ وفاداری  
۰۳ روراستی  
۰۴ پایداری

۲۱- «دوایر کیفیت»، جلوه ای از چه تیم هایی می باشد؟

- ۰۱ تیمهای خودگردان  
۰۲ تیمهای متخصص  
۰۳ تیمهای حل کننده مسأله  
۰۴ تیمهای چندوظیفه ای

۲۲- منظور از پدیده «بریدن از گروه» چیست؟

- ۰۱ اعضای گروه در برابر اصول ارائه شده با مقاومت روبه رو می شوند.  
۰۲ اعضای گروه در راه پذیرفتن خطرهای سنگین تر گام بر می دارند.  
۰۳ اعضای گروه، مهر سکوت بر لب می زنند و به تردید یا شک خود اهمیت زیادی نمی دهند.  
۰۴ اعضای گروه، سکوت را به عنوان تأیید اکثریت تلقی می کنند.

۲۳- چنانچه افراد در گروه، کار و تلاش کمتری در مقایسه با حالت فردی نشان دهند، چه پدیده ای رخ داده است؟

- ۰۱ هم رنگ جماعت شدن  
۰۲ انزوای گروهی  
۰۳ نقصان پذیری گروه  
۰۴ تفکر گروهی

۲۴- در کدام سطح از مراحل رشد اخلاق، فرد بین اصول اخلاقی که خود ارائه می کند و اختیاراتی که دیگران دارند، فرق قائل می شود؟

- ۰۱ عرف  
۰۲ بندگی  
۰۳ تحلیل  
۰۴ اجتهاد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)،مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۶ -  
مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)،مدیریت فناوری  
اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)،مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۲۵- کسانی که تحمل ابهام اندکی داشت و شیوه اندیشیدن شهودی را انتخاب می کنند، از کدام سبک تصمیم گیری پیروی می نمایند؟

- ۰۱ اصولی      ۰۲ رفتاری      ۰۳ ارشادی      ۰۴ تحلیلی

۲۶- پرداخت دستمزد متغیر با کدام تئوری انگیزش سازگاری دارد؟

- ۰۱ نظریه انتظار      ۰۲ نظریه برابری      ۰۳ نظریه تقویت رفتار      ۰۴ نظریه تعیین هدف

۲۷- شخصیت افراد، چگونه بر رفتار فرد اثر می گذارد؟

- ۰۱ به صورت مستقیم و بی واسطه      ۰۲ از طریق تغییر نگرش فرد  
۰۳ از طریق تعدیل توانایی های فرد      ۰۴ از طریق تغییر ادراکات فرد

۲۸- یک شخصیت مبتنی بر ماکیاولی گری با چه تیپ شخصیتی رابطه نزدیکی دارد؟

- ۰۱ درون گر      ۰۲ برون گر      ۰۳ خودکامه      ۰۴ خطرپذیر

۲۹- در تحقیق هاف استند، دو سر طیف بُعد مردسالاری در مقایسه با زن سالاری متعلق به کدام کشورها بود؟

- ۰۱ آمریکا - ژاپن      ۰۲ آمریکا - پرتقال      ۰۳ ژاپن - هلند      ۰۴ هلند - پرتقال

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر مبین اهداف رفتار سازمانی می باشد؟

- ۰۱ توجیه، پیش بینی و کنترل رفتار انسانی      ۰۲ تبیین، توجیه و مدلسازی رفتار انسانی  
۰۳ توصیف، تبیین و توجیه رفتار انسانی      ۰۴ پیش بینی، کنترل و مدیریت رفتار انسانی

1	ج
2	د
3	د
4	الف
5	ج
6	د
7	ب
8	الف
9	ب
10	ج
11	ج
12	ب
13	ب
14	د
15	ب
16	الف
17	ب
18	د
19	الف
20	ب
21	ج
22	ب
23	ج
24	د
25	ب
26	الف
27	د
28	ج
29	ج
30	الف

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۱- متخصصان کدام رشته به اعمال نفوذ افراد بر یکدیگر توجه می کنند و از موارد مهمی که مورد توجه این متخصصین قرار گرفته، پدیده ی تغییر است؟

- ۰۱ مردم شناسی      ۰۲ علوم سیاسی      ۰۳ روانشناسی اجتماعی      ۰۴ جامعه شناسی

۲- مهمترین پیامد جهانی شدن سازمان چیست؟

- ۰۱ غیرتکراری شدن فناوری      ۰۲ عدم دسترسی به کارکنان  
۰۳ مسطح شدن ساختار سازمانی      ۰۴ وجود فرهنگهای گوناگون کارکنان

۳- الگوی نیروی کار دوگانه به رابطه کدام موارد اشاره دارد؟

- ۰۱ سن و مهارت      ۰۲ جنسیت و حقوق      ۰۳ مهارت و حقوق      ۰۴ تحصیلات و حقوق

۴- کدام بُعد تحقیقاتی کلاکهان و استرادبک، به بررسی اهمیت تعیین هدف مورد نظر می پردازد؟

- ۰۱ رابطه با محیط      ۰۲ توجه به زمان      ۰۳ ماهیت فرد      ۰۴ توجه به فعالیت

۵- کدام گزینه به شاخص مایرز - بریگز به درستی اشاره دارد؟

- ۰۱ برای اندازه گیری انگیزش به کار می رود.  
۰۲ برای اندازه گیری میزان رابطه ی بین نگرش و رفتار به کار می رود.  
۰۳ از متداول ترین چارچوب هایی است که برای شناخت شخصیت به کار می برند.  
۰۴ از متداول ترین چارچوب ها برای ممیزی مدیریت می باشد.

۶- فردی که تمایل شدیدی نسبت به توجیه وسیله توسط هدف دارد، دارای کدام ویژگی شخصیت است؟

- ۰۱ خودکامگی      ۰۲ ماکیاولی گری      ۰۳ خطرپذیری      ۰۴ درون گرایی

۷- هنگامی که یک احساس کلی درباره ی فرد بر اساس یک ویژگی خاص، به دست آوریم، دچار کدام خطای قضاوت شده ایم؟

- ۰۱ خطای ادراکی      ۰۲ اثرهاله ای      ۰۳ قالبی اندیشیدن      ۰۴ خطای اساسی اسناد

۸- هر نوع تغییر نسبتاً دائمی که در نتیجه ی نوعی تجربه در رفتار رخ می دهد، چه نام دارد؟

- ۰۱ یادگیری      ۰۲ نگرش      ۰۳ ادراک      ۰۴ باور

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۹- تاکید اصلی مدیریت مبتنی بر هدف، بر کدام است؟

- ۰۱ قبول هدف توسط افراد  
۰۲ مشارکت افراد در تعیین هدف  
۰۳ تعیین هدف صحیح توسط مدیران  
۰۴ تعیین هدف صحیح توسط ذینفعان

۱۰- اولین مرحله در فرآیند دایره کیفیت، از برنامه های مشارکتی کارکنان چه نام دارد؟

- ۰۱ گزینش مسأله  
۰۲ بررسی مسأله  
۰۳ شناسایی مسأله  
۰۴ راه حل های پیشنهادی

۱۱- در راستای اجرای کدامیک از برنامه های پرداخت حقوق و دستمزد، کارگر حقوق پایه ندارد و تنها زمانی به پول دست می یابد که کاری را انجام داده باشد؟

- ۰۱ طرح دادن پاداش به گروه  
۰۲ مشارکت در سود  
۰۳ بر اساس قطعه  
۰۴ دادن جایزه

۱۲- منظور از تصمیم گیری شهودی چیست؟

- ۰۱ اندیشه ای که الزاماً بعد استراتژیک سازمان در آن لحاظ نشده باشد.  
۰۲ فرآیندی ناآگاهانه که در واقع در سایه تقطیر تجربه حاصل می شود.  
۰۳ انسان در پی راه حل هایی بر آید که کافی، بسنده و رضایت بخش باشد.  
۰۴ فرآیندی که در آن بازه زمانی محدود برای تحقق هدف در نظر گرفته شده باشد.

۱۳- کدام گزینه در مورد کسانی که از شیوه ارشادی تصمیم گیری استفاده می کنند، صحیح می باشد؟

- ۰۱ در برابر اطلاعات مبهم بردباری ندارند و همواره در پی تصمیمات بخردانه و معقول هستند.  
۰۲ در برابر اطلاعات مبهم بردباری دارند و همواره در پی تصمیمات بخردانه و معقول هستند.  
۰۳ در برابر اطلاعات مبهم بردباری ندارند و همواره در پی تصمیمات شهودی هستند.  
۰۴ در برابر اطلاعات مبهم بردباری دارند و همواره در پی تصمیمات شهودی هستند.

۱۴- در کدام یک از سطوح اخلاقی، فرد بین اصول اخلاقی که خود ارائه می کند و اختیاراتی که دیگران دارند، فرق قائل می شود؟

- ۰۱ اجتهاد  
۰۲ عرف  
۰۳ بندگی  
۰۴ پیروی محض



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۵- تصمیماتی که دولت در رابطه با بودجه می گیرد، تحت تأثیر کدامیک از محدودیتهای سازمانی می باشد؟

- ۰۱ محدودیتهای زمانی      ۰۲ سیستم پاداش      ۰۳ تصمیمات پیشین      ۰۴ محدودیتهای محیطی

۱۶- در صورتی که هم میزان انسجام گروه کم باشد و هم مطابقت هنجار و اهداف سازمانی پایین باشد، وضعیت بهره وری چه خواهد شد؟

- ۰۱ تأثیر بر بهره وری نخواهد داشت.      ۰۲ افزایش اندک بهره وری  
۰۳ کاهش در بهره وری      ۰۴ افزایش مضاعف بهره وری

۱۷- مقصود از نقصان پذیری گروه چیست؟

- ۰۱ گروه را از نظر فیزیکی تفکیک کردن      ۰۲ از تعداد گروه کاستن  
۰۳ پاداش دادن به گروه، نه به اعضا      ۰۴ کار کمتر در گروه نسبت به حالت فردی

۱۸- در کدام روش تصمیم گیری گروهی، گروه اسمی با تکنولوژی پیشرفته کامپیوتری در هم آمیخته است؟

- ۰۱ میزگرد از راه دور      ۰۲ PAQ      ۰۳ روش دلفی      ۰۴ طوفان مغزی

۱۹- در کدامیک از انواع تیم ها، آغاز کارشان بسیار وقت گیر است، چون اعضا باید یکدیگر را بشناسند و از شیوه اندیشه یکدیگر آگاه شوند؟

- ۰۱ تیم چند وظیفه ای      ۰۲ تیم خودگردان  
۰۳ تیم حل کننده ی مسأله      ۰۴ تیم واقع نگر

۲۰- دوایر کیفیت، یکی از بیشترین کاربردهای چه نوع تیمی می باشد؟

- ۰۱ چندوظیفه ای      ۰۲ حل کننده ی مسأله      ۰۳ خودگردان      ۰۴ ضربتی

۲۱- در تیم هایی که دارای عملکرد عالی می باشند، کدامیک از ابعاد اعتماد دارای بیشترین اهمیت می باشد؟

- ۰۱ شایستگی      ۰۲ ثبات و پایداری      ۰۳ صداقت      ۰۴ روراستی

۲۲- در کدام شبکه ارتباطی، یک سلسله فرماندهی رسمی وجود دارد؟

- ۰۱ همه جانبه      ۰۲ زنجیره ای      ۰۳ خوشه ای      ۰۴ یک جانبه

۲۳- کدام شبکه ارتباطات رسمی، موجب بروز و ظهور رهبر می گردد؟

- ۰۱ همه جانبه      ۰۲ چرخشی      ۰۳ زنجیره ای      ۰۴ خوشه ای

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۲۴- اصطلاح {مسیر- هدف} در نظریه مسیر - هدف براساس کدام باور قرار دارد؟

۱. پیروان اثربخش راه را بررسی می کنند و رهبران خود را در هدف گذاری یاری می کنند.
۲. رهبران اثربخش هدف و مسیر را از هم جدا می کنند تا پیروان به درستی عمل کنند.
۳. رهبران اثربخش راه را نشان می دهند و پیروان خود را یاری می کنند تا به هدف های مورد نظر برسند.
۴. رهبران اثربخش راه را بررسی می کنند و پیروان خود را در هدف گذاری ارشاد می کنند.

۲۵- مطابق با نمودار شبکه مدیریت در رهبری، مدیریت منابع انسانی و سازمانی دارای کدام جایگاه می باشد؟

۱. ۵۵  
۲. ۹۹  
۳. ۹۱  
۴. ۱۰۹

۲۶- در صورت وجود کدامیک از منابع قدرت، شما شخص را دوست می دارید و از انجام هر کاری برای او لذت می برید؟

۱. قدرت مرجع
۲. قدرت مبتنی بر تخصص
۳. قدرت مبتنی بر زور
۴. قدرت مبتنی بر رابطه

۲۷- بر اساس دیدگاه کدام مکتب، وجود تعارض در گروه ها و سازمانها یک امر طبیعی است و آنها بر این باورند که از بین بردن تعارض غیرممکن است و در موارد زیادی وجود تعارض به نفع گروه است؟

۱. ذی نفعان استراتژیک      ۲. روابط انسانی      ۳. اصول گرایان      ۴. تعاملی

۲۸- در صورتی که در تعارض به وجود آمده، وضع اضطراری است و باید اقدامی سریع و قاطع به عمل آورد، بهترین روش رفتاری چه می باشد؟

۱. تشریک مساعی      ۲. مصالحه      ۳. رقابت      ۴. گذشت

۲۹- از ضعف های کدام ساختار سازمانی، مخاطره آمیز بودن آن و همچنین، تمرکز بیش از حد است؟

۱. ماتریسی      ۲. موقت ویژه      ۳. بوروکراسی      ۴. ساده

۳۰- تغییر دادن رفتار اعضای سازمان از طریق روابط متقابل بین اعضای گروه، به کدام روش اشاره دارد؟

۱. مشورت در فراگرد
۲. آموزش حساسیت
۳. بازخورد نمودن نتیجه تحقیق
۴. خانواده سازمانی

شماره سوال	جواب
١	ج
٢	د
٣	ج
٤	الف
٥	ج
٦	ب.ب
٧	ب.ب
٨	الف
٩	ب
١٠	ج
١١	ج
١٢	ب.ب
١٣	الف
١٤	الف
١٥	ج
١٦	الف
١٧	د
١٨	الف
١٩	الف
٢٠	ب
٢١	ج
٢٢	ب.ب
٢٣	ب
٢٤	ج
٢٥	الف
٢٦	الف
٢٧	ب
٢٨	ج
٢٩	ب
٣٠	ب

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: MBA۱۲۱۸۲۱۳ مدیریت

۱- کدام یک از موارد زیر، سیستم اجتماعی را که فرد در آن نقش‌هایی را ایفا می‌کند، مورد توجه قرار می‌دهد؟

- ۰۱ روان‌شناسی      ۰۲ جامعه‌شناسی      ۰۳ روان‌شناسی اجتماعی      ۰۴ مردم‌شناسی

۲- فشار کار، نقش کدام یک از علوم زیر در رفتار سازمانی است؟

- ۰۱ جامعه‌شناسی      ۰۲ روان‌شناسی اجتماعی      ۰۳ مردم‌شناسی      ۰۴ روان‌شناسی

۳- کدام یک از دانشمندان در زمینه فرهنگ، رابطه با محیط و توجه به فعالیت را مطرح کردند؟

- ۰۱ کاتلر      ۰۲ هافاستد      ۰۳ کلاکهان و استرادبک      ۰۴ پورتر

۴- نگرش کلی فرد در مورد کارش چه نام دارد؟

- ۰۱ رضایت شغلی      ۰۲ نگرش      ۰۳ احساس      ۰۴ تعهد

۵- سوداگران دارای چه ویژگی‌های شخصیتی هستند؟

- ۰۱ اعتماد به نفس - جاه‌طلب      ۰۲ کم‌رو - بافراست  
۰۳ صمیمی - گرم      ۰۴ رویایی - آرمان‌گرا

۶- در فرآیند اصلی انگیزش، نیازهای ارضا نشده باعث ایجاد کدام یک از موارد زیر می‌شوند؟

- ۰۱ انگیزه      ۰۲ تنش      ۰۳ تلاش      ۰۴ نیازهای ارضا شده

۷- آخرین رکن مدیریت مبتنی بر هدف چیست؟

- ۰۱ تعیین هدف      ۰۲ تعیین زمان مشخص  
۰۳ بازخور      ۰۴ تصمیم‌گیری مشارکتی

۸- اینکه آمریکایی‌های آفریقایی تبار با مشاهده یک آفریقایی موفق در یک تیم بسکتبال، می‌خواهند عضو یک تیم مشهور بسکتبال شوند، جزء کدام یک از اشتباهات زیر است؟

- ۰۱ قیاس به نفس      ۰۲ قضاوت بر مبنای اطلاعات موجود  
۰۳ پافشاری در تعهد      ۰۴ تعصب در تصمیم‌گیری

۹- میزانی که اعضای گروه به یکدیگر جذب می‌شوند و تحریک می‌شوند تا در گروه باقی بمانند، چه نام دارد؟

- ۰۱ بهره‌وری      ۰۲ تعهد      ۰۳ رضایت شغلی      ۰۴ انسجام

۱۰- تیم در کدام نقش خود در پی کسب اطلاعات کامل بر می‌آید؟

- ۰۱ گزارشگر- مشاور      ۰۲ هماهنگ کننده      ۰۳ خلاق      ۰۴ سازنده

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت MBA1218213

۱۱- کدام یک از انواع ارتباطات، مدیران را از احساسات کارکنان آگاه می‌کنند؟

۰۱. رو به بالا      ۰۲. رو به پایین      ۰۳. افقی      ۰۴. رسمی افقی

۱۲- بر اساس الگوی رهبری فیدلر، عامل اصلی در موفقیت چیست؟

۰۱. استراتژی      ۰۲. وضعیت      ۰۳. سبک رهبری      ۰۴. کارکنان

۱۳- نام دیگر قدرت مرجع چیست؟

۰۱. الگویی      ۰۲. مشروعیت      ۰۳. تکوینی      ۰۴. خاموش‌سازی

۱۴- ملاک یا شاخص اصلی مخرب بودن یا سازنده بودن تعارض چیست؟

۰۱. تأثیر بر عملکرد گروه      ۰۲. تأثیر بر کارکنان  
۰۳. تأثیر بر استراتژی‌های منابع انسانی      ۰۴. تأثیر بر مدیران سازمان

۱۵- بر اساس کدام اصل سازمانی، هر فرد تنها یک رئیس دارد؟

۰۱. سلسله مراتب      ۰۲. حیطه نظارت      ۰۳. وحدت فرماندهی      ۰۴. زنجیره فرماندهی

۱۶- در مدیریت کیفیت کامل، شرکت چگونه به رضایت مشتریان دست پیدا می‌کند؟

۰۱. اصلاح مستمر فرآیندهای سازمان      ۰۲. اصلاح انقلابی فرآیندهای سازمان  
۰۳. اصلاح مستمر فن‌آوری‌های سازمان      ۰۴. اصلاح انقلابی فن‌آوری‌های سازمان

۱۷- کدام یک از شاخص‌های زیر برای ارزیابی عملکرد کارکنان، از همه ضعیف‌تر است؟

۰۱. نتایج کار فردی      ۰۲. ویژگی‌های فردی      ۰۳. رفتارها      ۰۴. نظر همکاران

۱۸- درک یا پنداشت کلی اعضا از سازمان چه نام دارد؟

۰۱. فرهنگ      ۰۲. نگرش      ۰۳. رضایت      ۰۴. تعهد

۱۹- از نظر مفروضات، برنامه مبتنی بر مشورت در فرآیندها مشابه کدام یک از موارد زیر است؟

۰۱. بهبود روابط بین گروه‌ها      ۰۲. تشکیل تیم  
۰۳. بازخور نمودن نتیجه تحقیق      ۰۴. آموزش حساسیت

۲۰- شناسایی کسانی که شرایط کافی را برای استخدام در سازمان دارا هستند، چه نام دارد؟

۰۱. طرح شغلی      ۰۲. کارمندیابی      ۰۳. استخدام      ۰۴. تجزیه و تحلیل شغل

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی و منابع انسانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت MBA1218213

۲۱- استفاده مؤثر از منابع انسانی و مالی چه نام دارد؟

- ۰۱ بهره‌وری      ۰۲ کارایی      ۰۳ اثربخشی      ۰۴ مدیریت منابع انسانی

۲۲- پایه و اساس سازمان‌ها چیست؟

- ۰۱ وظایف اعضا      ۰۲ اهداف سازمان      ۰۳ اهداف فردی      ۰۴ استراتژی منابع انسانی

۲۳- کدام یک از موارد زیر، جزء شرح شغل است؟

- ۰۱ مهارت      ۰۲ استعداد      ۰۳ وظایف      ۰۴ دانش

۲۴- اولین مرحله فرآیند برنامه‌ریزی نیروی انسانی چیست؟

- ۰۱ تعیین موجودی نیروی انسانی در سازمان      ۰۲ مطالعه و بررسی اهداف آتی سازمان  
۰۳ برآورد نیاز سازمان به نیروی انسانی      ۰۴ برآورد عرضه نیروی انسانی

۲۵- کدام یک از موارد زیر تصویر روشنی از وضعیت استخدامی افراد در سازمان یا در واحدهایی از سازمان به مدیر ارائه می‌دهد؟

- ۰۱ جدول جایگزینی      ۰۲ طرح جانشینی  
۰۳ فهرست موجودی مهارت‌های مدیریتی      ۰۴ طرح برنامه‌ریزی منابع انسانی

۲۶- عدم ذکر نام و نشانی سازمان در آگهی استخدام چه نام دارد؟

- ۰۱ آگهی بی‌نام      ۰۲ اعلان شغلی      ۰۳ فهرست مشاغل      ۰۴ کارمندیابی

۲۷- اولین مرحله فرآیند انتخاب کدام است؟

- ۰۱ مصاحبه مقدماتی      ۰۲ تکمیل فرم درخواست کار  
۰۳ برگزاری آزمون      ۰۴ معاینه پزشکی

۲۸- درجه اعتماد به نتایج حاصل از یک آزمون چه نام دارد؟

- ۰۱ روایی صوری      ۰۲ اعتبار      ۰۳ روایی      ۰۴ پایایی

۲۹- سهمی که یک شغل در تحقق اهداف سازمان دارد، چه نام دارد؟

- ۰۱ مهارت دانشی      ۰۲ ارزش نسبی شغل      ۰۳ اهداف شغلی      ۰۴ سهم استراتژیک

۳۰- اسکینر بر کدام یک از موارد زیر تأکید بیشتری داشت؟

- ۰۱ تقویت مثبت      ۰۲ تقویت منفی      ۰۳ خاموشی      ۰۴ تنبیه

# اهدایی

## غیرقابل فروش

۱	ب
۲	د
۳	ج
۴	الف
۵	الف
۶	ب
۷	ج
۸	الف
۹	د
۱۰	الف
۱۱	الف
۱۲	ج
	<b>الف</b>
۱۴	الف
۱۵	ج
۱۶	الف
۱۷	ب
۱۸	الف
۱۹	د
۲۰	ب
۲۱	الف
۲۲	الف
۲۳	ج
۲۴	الف
۲۵	الف
۲۶	الف
۲۷	الف
۲۸	د
۲۹	ب
۳۰	الف

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۱- سازمانی که کوچک و مرکزی است و منابع اصلی خود را از سایر سازمانها تأمین می کند، چه نام دارد؟

- ۰۱ سازمان افقی      ۰۲ سازمان مجازی      ۰۳ سازمان بدون مرز      ۰۴ سازمان تیمی

۲- تئوری بهداشت- انگیزش مربوط به کدام یک از دانشمندان زیر می باشد؟

- ۰۱ آبراهام مازلو      ۰۲ داگلاس مک گرگور      ۰۳ فدریک هرزبرگ      ۰۴ ویکتور روم

۳- شخصیت مبتنی بر ماکیاولی گری با چه تیپ شخصیتی رابطه نزدیکی دارد؟

- ۰۱ درونگر      ۰۲ برونگر      ۰۳ خودکامه      ۰۴ خطرپذیر

۴- کدام یک از گزینه های زیر با تئوری انتظار سازگار است؟

- ۰۱ پرداخت بر اساس مهارت      ۰۲ پرداخت دستمزد متغیر  
۰۳ برنامه مشارکت و سهمیم کردن کارکنان      ۰۴ پرداخت بر اساس خدمت

۵- کسانی که تحمل ابهام اندکی داشته و شیوه اندیشیدن شهودی را انتخاب می کنند، از کدام سبک تصمیم گیری پیروی می نمایند؟

- ۰۱ اصولی      ۰۲ رفتاری      ۰۳ ارشادی      ۰۴ تحلیلی

۶- اینکه «سازمان ها باید افرادی را استخدام کنند که از نظر جنس، نژاد و قومیت تفاوت های زیادی با یکدیگر داشته باشند» اشاره به کدام گزینه دارد؟

- ۰۱ نیروی کار گوناگون      ۰۲ بهبود مهارت افراد  
۰۳ بهبود مهارت سازمانی      ۰۴ واکنش در برابر تعصب قومی

۷- کدام عبارت در مورد مفهوم فضا به عنوان یکی از ابعاد فرهنگ درست است؟

- ۰۱ سازمان های آمریکایی منعکس کننده جامعه ای هستند که ماهیت عمومی دارد.  
۰۲ سازمان های ژاپنی دارای دفاتر خصوصی بسیار زیاد هستند.  
۰۳ در سازمان های آمریکای شمالی دفاتر خصوصی و بزرگ نشانه مقام اداری است.  
۰۴ در سازمان های ژاپنی گردهمایی ها و نشست های مهم به صورت عمومی و علنی برگزار می شود.



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۸- در مورد الگوی مبتنی بر پنج ویژگی شخصیتی مایرز-بریگز کدام گزینه نادرست است؟

۱. افراد درون گرا پیوسته ابراز نظر می کنند.
۲. افراد سازشکار دارای روحیه همکاری، قابل اعتماد و مطمئن هستند.
۳. افراد باوجدان، مسئولیت پذیر بوده و هدفگرا می باشند.
۴. افرادی که با آغوش باز تجربه می آموزند، خیال پرداز و اهل تعقل اند.

۹- در مورد رابطه نگرش و رفتار کدام گزینه صحیح است؟

۱. نگرش بر رفتار فرد اثر می گذارد.
۲. رفتار بر نگرش فرد اثر می گذارد.
۳. نگرش و رفتار دارای ضریب همبستگی صفرند.
۴. کارکنان در تلاشند تا پدیده ناهمسانی شناختی را افزایش دهند.

۱۰- تئوری مبتنی بر نیازهای سه گانه(موفقیت، قدرت و دوستی) توسط چه کسی ارائه شد؟

۱. دیوید مک کللند
۲. فدریک هرزبرگ
۳. داگلاس مک گرگور
۴. آبراهام مزلو

۱۱- نقطه مقابل نظریه تعیین هدف کدام است؟

۱. نظریه برابری
۲. تئوری اسنادی
۳. تئوری تقویت رفتار
۴. نظریه انتظار

۱۲- ارکان مدیریت مبتنی بر هدف کدام است؟

۱. تعیین هدف، تصمیم گیری فردی، جریان اطلاعات و تعیین زمان
۲. تعیین هدف، تصمیم گیری فردی، بازخور و جریان اطلاعات
۳. تعیین هدف، تصمیم گیری مشارکتی، نظارت و سنجش عملکرد
۴. تعیین هدف، تصمیم گیری مشارکتی، تعیین زمان مشخص و بازخور

۱۳- کدام گزینه در مورد رابطه پرداخت بر اساس مهارت و تئوری انگیزش درست است؟

۱. برنامه های پرداخت بر اساس مهارت با تئوری انگیزش ناسازگار است.
۲. برنامه های پرداخت بر اساس مهارت با سلسله مراتب نیازهای مزلو منافات دارد.
۳. داشتن فرصت تجربه آموزی و رشد نمی تواند به عنوان عامل انگیزش به حساب آید.
۴. برنامه های پرداخت بر اساس مهارت کارکنان را وادار می کند تا مطالب جدید بیاموزند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۴- کدام گزینه ساده ترین و ارزشمندترین اقدام در تصمیم گیری می باشد؟

۱. شناخت مسأله
۲. تقویت خلاقیت
۳. ارائه راه حل های گوناگون
۴. یادگیری و رشد

۱۵- کدام گزینه در مورد پافشاری در تعهد نادرست است؟

۱. پافشاری در تعهد نوعی تعصب در فرآیند تصمیم گیری مدیران است.
۲. پافشاری زیاد در کارهای گذشته، به معنی داشتن ثبات رویه است.
۳. پافشاری در تعهد پیشین، سازمانها را متحمل زیان های سنگین می کند.
۴. پافشاری در تعهد پیشین از ویژگی های مدیران اثربخش است.

۱۶- کدام گزینه فاقد علامت و نشانه ای از پدیده «همرنگ جماعت شدن» در گروه می باشد؟

۱. اعضای گروه چنین استدلال می کنند که در برابر اصول ارائه شده با مقاومت روبرو می شوند.
۲. فشار گروه باعث می شود تا هر کس که تردیدی به خود راه دهد، دیدگاه اکثریت را تأیید نماید.
۳. گروه سکوت اعضا را به عنوان تأیید اکثریت تلقی می کند.
۴. افراد مخالف گروه، خود را در تقابل گروه قرار می دهند و سکوت نمی کنند.

۱۷- کدام گزینه در مورد تیم های تخصصی فاقد بار معنایی است؟

۱. تیم تخصصی ابزار مؤثری است که متخصصان گردهم می آیند تا اطلاعات را رد و بدل کنند.
۲. تیم های تخصصی تهدیدی برای مدیریت به حساب می آیند.
۳. آغاز کار تیم های تخصصی وقت گیر است.
۴. مدتی طول می کشد تا اعتماد در تیم به وجود آید.

۱۸- در مورد شبکه های ارتباطاتی مخصوص گروههای کوچک و رسمی کدام گزینه صحیح است؟

۱. در شبکه زنجیره ای یک زنجیره فرماندهی وجود دارد.
۲. در شبکه فراگیر رهبر به عنوان کانون ارتباطات فعالیت می کند.
۳. در شبکه چرخه ای اعضای گروه می توانند آزادانه با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.
۴. گروههای ضربت از شبکه زنجیره ای استفاده می کنند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۹- کدام گزینه در مورد «تئوری مسیر- هدف» درست است؟

۱. این تئوری در زمینه انگیزش مطرح گردیده است.
۲. این تئوری توسط بلیک و موتون مطرح گردیده است.
۳. این تئوری گونه ای از الگوی اقتضایی رهبری است.
۴. این تئوری بر اساس تئوری برابری انگیزش مطرح گردیده است.

۲۰- نقطه مقابل قدرت مبتنی بر پاداش کدام است؟

۱. قدرت مبتنی بر تخصص
۲. قدرت مبتنی بر زور
۳. قدرت مبتنی بر قانون
۴. قدرت مبتنی بر مرجعیت

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر متغیرهای تئوری انتظار را بیان می کند؟

۱. اهمیت، رابطه بین عملکرد و پاداش، رابطه بین تلاش و عملکرد
۲. ماهیت، رابطه بین تلاش و عملکرد، رابطه بین عملکرد و سیستم تشویق
۳. ماهیت، تنوع، رابطه بین عملکرد و سیستم تشویق
۴. اهمیت، ماهیت، تنوع

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر کارها به وسیله افراد بسیار متعهد انجام می شود و روابط متقابل آنها موجب احترام متقابل می شود؟

۱. مدیریت تیمی
۲. مدیریت انسانی و سازمانی
۳. مدیریت باشگاهی
۴. مدیریت نامحسوس

۲۳- در مورد رهبران فره مند کدام گزینه زیر نادرست است؟

۱. آنها در قضاوت و توانایی خود اعتماد به نفس بالایی دارند.
۲. آنها خطرهای شخصی بسیار سنگینی را می پذیرند و هزینه های کلانی را متحمل می شوند.
۳. آنها به دیدگاه بلند خود اعتقاد راسخ دارند.
۴. آنها نسبت به وضع موجود رضایت کامل دارند و درصدد حفظ آنند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های ساختارهای ارگانیکی می باشد؟

۱. روابط بسیار دقیق و انعطاف ناپذیرند.
۲. کارها غیر رسمی و غیر استاندارد می باشند.
۳. سیستم تصمیم گیری متمرکز است.
۴. واحدها در سطح افقی پراکنده اند.

۲۵- برای غنی سازی شغل کدام یک از اقدامات زیر لازم نیست؟

۱. ایجاد رابطه مشتری
۲. ترکیب کارها
۳. بسط و گسترش کار در سطح افقی سازمان
۴. ایجاد واحدهای طبیعی کار

۲۶- در برابر تغییر بدترین نوع مقاومت کارکنان، چه نوع مقاومتی است؟

۱. مقاومت تلویحی یا غیر مستقیم
۲. مقاومت رفتاری
۳. مقاومت آنی یا آشکار
۴. مقاومت ادراکی

۲۷- کدام گزینه زیر نسبت به سایر گزینه ها نامترادف می باشد؟

۱. آموزش حساسیت
۲. گروه T
۳. گروههای خودگردان
۴. تیمهای رودرو

۲۸- در سازمانهایی که تیم تشکیل می دهند و کارگران در امور و سرنوشت شرکت دخالت دارند، کدام روش ارزیابی عملکرد کاربرد دارد؟

۱. خودارزیابی
۲. ۳۶۰ درجه ای
۳. سرپرست مستقیم
۴. همکاران

۲۹- بر مبنای کدام تئوری ویژگی های کار، کارکنان و اعضای سازمان، نگرشها و رفتارهایی را می پذیرند که بتوانند نسبت به آثار اجتماعی واکنش مناسب نشان دهند؟

۱. الگوی پردازش اطلاعات اجتماعی
۲. الگوی ناهمسانی شناختی
۳. الگوی ویژگیهای شغلی
۴. تئوری اسناد

۳۰- در طرح ریزی سازمان، پس از تقسیم کار، چه فعالیتی می بایست اجرا گردد؟

۱. تعیین زنجیره فرماندهی
۲. تخصصی نمودن کار
۳. تعیین میزان رسمی بودن سازمان
۴. گروه بندی کارها

وضعييت كليد	پاسخ صحيح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
1	عادي				ب	1
2	عادي				ج	2
3	عادي				ج	3
4	عادي				ب	4
5	عادي				ب	5
6	عادي	X			الف	6
7	عادي				ج	7
8	عادي	X			الف	8
9	عادي	X			الف	9
10	عادي	X			الف	10
11	عادي		X		ج	11
12	عادي			X	د	12
13	عادي				د	13
14	عادي	X			ب	14
15	عادي				د	15
16	عادي				د	16
17	عادي	X			ب	17
18	عادي			X	الف	18
19	عادي		X		ج	19
20	عادي	X			ب	20
21	عادي	X			الف	21
22	عادي	X			الف	22
23	عادي				د	23
24	عادي	X			ب	24
25	عادي	X			ج	25
26	عادي	X			الف	26
27	عادي			X	ج	27
28	عادي	X			ب	28
29	عادي	X			الف	29
30	عادي				د	30

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی -بازرگانی بین الم ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱- کدام گزینه، نشانگر منابع مقاومت سازمانی در برابر پدیده تغییر می باشد؟

۰۱. امنیت  
۰۲. عوامل اقتصادی  
۰۳. تهدید متخصصان  
۰۴. وحشت از پدیده مجهول

۲- در صورتی که مدیریت در صدد برآید، تا واقعیتها را تحریف کند و بدین گونه می کوشد تا اطلاعات را جالب جلوه دهد، یا شایعات دروغ پخش می کند تا کارکنان و اعضای سازمانی پدیده تغییر را بپذیرند، از کدام روش غلبه بر عوامل مقاومت استفاده شده است؟

۰۱. معامله  
۰۲. در نظر گرفتن تسهیلات  
۰۳. ارتباطات  
۰۴. افراد را دستاویز خود قرار دادن

۳- «میزانی که انتظار می رود کارکنان بتوانند مسایل را تجزیه و تحلیل کنند و به صورتی دقیق به امور بپردازند»، مربوط به کدام ویژگی اصلی فرهنگ سازمانی می باشد؟

۰۱. توجه به نتیجه  
۰۲. توجه به افراد  
۰۳. توجه به جزئیات  
۰۴. تحول

۴- در کدام مرحله فرایند جامعه پذیری، فرد از یک سو با واقعیت ها روبه رو می شود و از سوی دیگر انتظارات ویژه ای درباره شغل، همکاران، رئیس و به طور کلی خود سازمان خواهد داشت؟

۰۱. پیش از ورود  
۰۲. بازدهی  
۰۳. رویارویی  
۰۴. دگردیسی

۵- هنگامی که ارزیابان تنها از همان دیدگاهی که مورد پسند خودشان است، کارهای دیگران را بررسی کنند، دچار کدام خطا در ارزیابی عملکرد کارکنان شده اند؟

۰۱. خطای هاله ای  
۰۲. شاخصهای محدود  
۰۳. خطای شبیه سازی  
۰۴. شاخص غیر عملکردی

۶- «داشتن کارهای گوناگون و متنوع»، نشانگر چه نوع پاداشی در سازمان می باشد؟

۰۱. پاداش درونی  
۰۲. پاداش ظاهری  
۰۳. پاداش غیرمالی  
۰۴. پاداش غیرمستقیم

۷- «میزان یا درجه ای که کار می تواند بر زندگی سایر افراد اثر بگذارد»، مربوط به کدام بُعد الگوی ویژگیهای شغلی ریچارد هکمن و گرگ الدهام است؟

۰۱. هویت کار  
۰۲. اهمیت کار  
۰۳. تنوع کار  
۰۴. آزادی عمل در کار

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی -بازرگانی بین الم ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۸- در کدام روش طرح ریزی مجدد شغل، فرد در فرآیند برنامه ریزی، اجرا و ارزیابی کارهایش نقش بیشتری ایفا نموده و در مجموع از آزادی عمل، خودمختاری و استقلال بیشتری برخوردار خواهند شد؟

۱. توسعه شغلی      ۲. گردش کار      ۳. غنی سازی شغلی      ۴. استقلال شغلی

۹- کدام گزینه در خصوص «ساختارهای مکانیکی» صحیح می باشد؟

۱. پراکندگی در سطح افقی اندک است.  
۲. شرح وظایف مشخص است.  
۳. ارتباطات غیر رسمی است.  
۴. امور زیاد رسمی نیستند.

۱۰- نقطه قوت کدام ساختار سازمانی آن است که «می تواند امور را به هنگام رویارویی سازمان با کارهای پیچیده و متعدد که وابستگی به یکدیگر ندارند، به راحتی هماهنگ نماید»؟

۱. ساختار تیمی      ۲. بوروکراسی      ۳. ساختار ماتریسی      ۴. ساختار مجازی

۱۱- «در صورتی که دو طرف با هم اختلاف داشته باشند، ولی یکی از آنها مجبور شود کوتاه بیاید یا مقداری از نتیجه یا عاقبت کار را بپذیرد»، بیانگر کدام رفتار برخورد با پدیده تعارض می باشد؟

۱. گذشت      ۲. اجتناب      ۳. سازش یا مصالحه      ۴. رقابت

۱۲- کدام منبع قدرت، در سایه تحسینی که فرد از دیگری می کند و آرزویی که برای شبیه شدن به آن شخص دارد، به وجود می آید؟

۱. قدرت مبتنی بر تخصص      ۲. قدرت مرجع  
۳. قدرت قانونی      ۴. قدرت مبتنی بر پاداش

۱۳- «آن دسته از فعالیتهایی که به عنوان بخشی از نقش رسمی در سازمان ضرورت ندارند، ولی در امر توزیع مزایا و کاستی-های درون سازمانی اعمال نفوذ می نمایند»، چه نامیده می شود؟

۱. تسخیر احساسات      ۲. رفتار سیاسی      ۳. ائتلاف      ۴. رفتار اخلاقی

۱۴- جامع ترین و گسترده ترین تئوری اقتضای در مورد رهبری چه نام دارد؟

۱. تئوری مسیر- هدف      ۲. الگوی رهبری مشارکتی  
۳. شبکه مدیریت      ۴. الگوی فیدلر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی -بازرگانی بین الم ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۵- در کدام سبک مدیریتی، کمترین قدرت اعمال می شود و بدون نظارت مدیریت، کارها انجام می شود؟

۱. مدیریت تیمی      ۲. مدیریت نامحسوس      ۳. مدیریت باشگاهی      ۴. مدیریت استبدادی

۱۶- اثربخشی هر شبکه کاری یا ارتباطی به چه عاملی بستگی دارد؟

۱. هدف گروه      ۲. هنجارهای گروه      ۳. ساختار گروه      ۴. فرهنگ گروه

۱۷- کدام شبکه ارتباطی موجب بروز و ظهور رهبر می گردد؟

۱. زنجیره ای      ۲. چرخی      ۳. خوشه ای      ۴. همه جانبه

۱۸- یکی از بیشترین کاربردهای تیمهای حل کننده مسائل که در دهه ۸۰ شهرت زیادی یافت، چیست؟

۱. شش سیگما      ۲. ساختارهای تیمی      ۳. مدیریت جامع کیفیت      ۴. دوایر کیفیت

۱۹- اعضای کدام دسته از تیم های زیر از نظر میزان غیبت و جابه جایی از نرخ بالاتری برخوردارند؟

۱. تیمهای خودگردان      ۲. تیمهای متخصص      ۳. تیمهای حل کننده مسأله      ۴. تیم های چند وظیفه ای

۲۰- چنانچه «فشار گروه باعث شود تا هر کس که تردیدی به خود راه داده، دیدگاه اکثریت و آنچه مورد نظر آنان است را تأیید کند»، از نشانه های کدام پدیده است؟

۱. بریدن از گروه      ۲. طوفان مغزی      ۳. هم رنگ جماعت شدن      ۴. گروه اسمی

۲۱- در صورتی که میزان انسجام زیاد باشد، ولی رابطه بین هنجار گروه و عملکرد پایین باشد در آن صورت چه تأثیر بر بهره وری خواهد داشت؟

۱. افزایش زیاد در بهره وری      ۲. افزایش متوسط در بهره وری      ۳. کاهش در بهره وری      ۴. تأثیری در بهره وری ندارد.

۲۲- افرادی که معتقدند «آنچه به تنهایی میسر نگردد، از طریق گروه امکانپذیر می شود. گفته اند که دست خدا با جماعت است»، معمولاً به چه دلیلی به گروهها می پیوندند؟

۱. امنیت      ۲. قدرت      ۳. وابستگی      ۴. تأمین هدف



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی -بازرگانی بین الم ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۲۷

۲۳- کسانی که دارای دیدگاهی بسیار باز هستند و بسیاری از راه حلها را مورد توجه قرار می دهند و همچنین، به دوره های بلندمدت توجه دارند و در امر یافتن راه حلهای ابتکاری و خلاق توانایی بالایی دارند، دارای کدام الگوی تصمیم گیری می-باشند؟

۰۱. تحلیلی      ۰۲. ارشادی      ۰۳. رفتاری      ۰۴. نظری

۲۴- نداشتن محدودیت زمانی یا هزینه، از مفروضات کدام الگوی تصمیم گیری است؟

۰۱. الگوی تصمیم گیری خلاق      ۰۲. الگوی تصمیم گیری بخردانه  
۰۳. الگوی تصمیم گیری بخردانه محدود      ۰۴. الگوی تصمیم گیری شهودی

۲۵- یکی از چهار رکن مدیریت مبتنی بر هدف در کدام گزینه عنوان گردیده است؟

۰۱. تعیین زمان مشخص      ۰۲. تعیین معیار سنجش رفتار  
۰۳. شناسایی ترتیب رفتارها      ۰۴. حفظ رفتار مطلوب

۲۶- در کدام نظریه انگیزشی، حالت درونی فرد نادیده انگاشته می شود و تنها به چیزهایی توجه می شود که به هنگام عمل یا اقدام برای شخص اتفاق می افتد؟

۰۱. نظریه برابری      ۰۲. نظریه انتظار      ۰۳. نظریه تقویت رفتار      ۰۴. نظریه تعیین هدف

۲۷- خودمختاری و پیشرفت از مصادیق کدام دسته در نظریه سلسله مراتب نیازهای مازلو می باشند؟

۰۱. خودشکوفایی      ۰۲. اجتماعی      ۰۳. فیزیولوژیکی      ۰۴. احترام درونی

۲۸- منظور از «هر نوع تغییر نسبتاً دائمی که در نتیجه نوعی تجربه در رفتار رخ دهد»، چیست؟

۰۱. نگرش      ۰۲. شخصیت      ۰۳. یادگیری      ۰۴. ادراک

۲۹- کدام یک از هدفهای رفتار سازمانی توجه به رویدادهای آینده دارد؟

۰۱. توجه      ۰۲. کنترل      ۰۳. پیش بینی      ۰۴. توصیف

۳۰- در کدام رشته علمی به اعمال نفوذ افراد بر یکدیگر توجه می شود؟

۰۱. روانشناسی      ۰۲. جامعه شناسی      ۰۳. روانشناسی اجتماعی      ۰۴. علوم سیاسی

# اهدایی

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادی	ج				X	1
عادی	د	X				2
عادی	ج		X			3
عادی	ج		X			4
عادی	ج		X			5
عادی	الف			X		6
عادی	ب			X		7
عادی	ج		X			8
عادی	ب		X			9
عادی	ج	X				10
عادی	ج		X			11
عادی	ب		X			12
عادی	ب		X			13
عادی	د	X				14
عادی	ب		X			15
عادی	الف		X			16
عادی	ب		X			17
عادی	د				X	18
عادی	الف		X			19
عادی	ج		X			20
عادی	ج				X	21
عادی	ب				X	22
عادی	د		X			23
عادی	ب		X			24
عادی	الف	X				25
عادی	ج		X			26
عادی	د	X				27
عادی	ج		X			28
عادی	ج		X			29
عادی	ج		X			30

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۵ - ، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی -مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

۱- کدام یک از موارد زیر در مدیریت کیفیت جامع مورد تاکید قرار می گیرد؟

۰۱. توجه به مشتری      ۰۲. توجه به نوآوری      ۰۳. توجه به تغییر بنیادی      ۰۴. توجه به نتایج

۲- در کدام یک از سازمانهای کشور های زیر، کارها در محیط باز و عمومی انجام می شود؟

۰۱. آمریکای شمالی      ۰۲. اروپا      ۰۳. ژاپن      ۰۴. آفریقا

۳- افراد رویایی، آرمان گرا، احساساتی و پر عاطفه مناسب کدام یک از مشاغل زیر هستند؟

۰۱. واقع گرا      ۰۲. هنرگرا      ۰۳. سوداگر      ۰۴. کاوشگر

۴- نیازهای عاطفه، تعلق، خاطر و دوستی جزو کدام یک از نیازهای زیر هستند؟

۰۱. ایمنی      ۰۲. احترام      ۰۳. اجتماعی      ۰۴. خودشکوفایی

۵- اولین مرحله در فرایند دایره کیفیت، کدام گزینه می باشد؟

۰۱. گزینش مساله      ۰۲. شناسایی مساله      ۰۳. بررسی مساله      ۰۴. بررسی راه حل ها

۶- زمانی که مدیران، برای ارزیابی عملکرد سالانه، وزن یا ضریب بیشتری به رفتارهای کنونی می دهند از کدام روش انتخاب راه حل استفاده می نمایند؟

۰۱. قضاوت بر مبنای اطلاعات موجود      ۰۲. قیاس به نفس      ۰۳. پافشاری در تعهد      ۰۴. اصرار بر اشتباهات

۷- اگر موجودیت گروه برای حقیقت یابی باشد کدام یک از گروه های زیر اثربخش خواهد بود؟

۰۱. کوچک      ۰۲. متوسط      ۰۳. بزرگ      ۰۴. اندازه گروه تاثیری ندارد.

۸- کدام گزینه در خصوص مهارت ها در تیم صحیح می باشد؟

۰۱. تصادفی      ۰۲. گوناگون      ۰۳. موازی      ۰۴. مکمل

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۴۹۵ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی) - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - کار آفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

۹- کدام یک از موارد زیر از ایرادات پیامهای نوشتاری است؟

۱. وقت گیر بودن  
۲. عبور از چندین نفر  
۳. احتمال تحریف  
۴. فقدان بازخور نمودن نتیجه

۱۰- زمانی که شخص رهبر به مساله اعتماد متقابل دیگران اهمیت داده و احساسات آنها را مورد توجه قرار می دهد، به کدام جنبه از ابعاد مستقل رفتار رهبری تاکید می نماید؟

۱. ابتکار عمل  
۲. مراعات حال دیگران  
۳. وظیفه گرایی  
۴. کارمندی

۱۱- در کدام یک از حالت های زیر رفتار سیاسی در سازمان افزایش پیدا می کند؟

۱. زمانی که میزان اعتماد بیشتر باشد  
۲. ابهام بیشتر در نقش  
۳. استفاده از شاخص های عینی در ارزیابی  
۴. تخصیص پاداش بر اساس مجموع برد و باخت

۱۲- تعارض هایی که مانع از عملکرد خوب می شوند چه نوع تعارض هایی نامیده می شوند؟

۱. تعارض ذهنی  
۲. تعارض عینی  
۳. تعارض سازنده  
۴. تعارض ویرانگر

۱۳- کدام یک از موارد زیر از ویژگی های ساختار ارگانیکی می باشد؟

۱. همکاری و اشتراک مساعی  
۲. شرح وظایف مشخص  
۳. پراکندگی واحدها در سطح افقی  
۴. کانال های ارتباطی رسمی

۱۴- میزان یا درجه ای که کار می تواند بر زندگی افراد اثر بگذارد کدام یک از ویژگی های کار است؟

۱. تنوع در مهارت  
۲. هویت کار  
۳. اهمیت کار  
۴. آزادی عمل

۱۵- کدام یک از پاداش های زیر جزو پاداش های ظاهری و غیر مستقیم می باشد؟

۱. آزادی عمل  
۲. برنامه های حمایتی  
۳. سهام شدن در سود  
۴. اتمام مفروش

۱۶- میزانی که افراد دارای روح پرخاشگری و یا حتی جسارت هستند اشاره به کدام یک از ویژگی زیر دارد؟

۱. تحول  
۲. ثبات یا پایداری  
۳. خلاقیت و خطر پذیری  
۴. توجه به نتیجه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی، پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۵ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

۱۷- کدام یک از متغیرهای زیر از کارآمدترین منابع خلاقیت می باشند؟

۱. متغیر انسانی      ۲. متغیر فرهنگی      ۳. متغیر ساختاری      ۴. متغیر اقتصادی

۱۸- در کدام یک از اهداف بهبود سازمانی، مدیریت درصدد برمی آید دلایل انجام کار توسط فرد یا گروه کاری را مشخص نماید؟

۱. پیش بینی      ۲. توجیه      ۳. کنترل      ۴. تبیین

۱۹- کدام یک از ابعاد زیر جزو چهار بعد فرهنگ مورد مطالعه هاف استند بود؟

۱. مفهوم فضا      ۲. ماهیت مردم      ۳. توجه کردن به کار      ۴. اختلاف و قدرت

۲۰- بر اساس تئوری اسناد، اگر همه افرادی که با موقعیت های مشابه روبرو می شوند پاسخ همانندی دهند، کدام یک از حالات زیر صحیح است؟

۱. توافق عمومی      ۲. تداوم رویه رفتار      ۳. همانند سازی      ۴. فرق قائل شدن

۲۱- کدام یک از رابطه های نظریه انتظار در ارتباط با توضیح زیر می باشد:

نظر یا دیدگاه فرد، مقدار تلاش یا کوششی است که احتمالاً به عملکرد معینی بینجامد

۱. اهمیت      ۲. رابطه بین عملکرد و پاداش  
۳. رابطه بین تلاش و عملکرد      ۴. رابطه بین اهمیت کار و کوشش

۲۲- پرداخت بر اساس مهارت با کدام یک از تئوری های انگیزشی زیر مطابقت و همخوانی دارد؟

۱. تئوری تعیین هدف      ۲. تئوری انتظار  
۳. تئوری نیازهای مزلو      ۴. تئوری دو عاملی هرزبرگ

۲۳- در کدام یک از مراحل الگوی تصمیم گیری بخردانه، علاقه، ارزشها و سلیقه های شخص تصمیم گیرنده نقش اساسی دارند؟

۱. تعریف مساله      ۲. تعیین شاخص های تصمیم گیرنده  
۳. وزن دهی به شاخص ها      ۴. ارائه راههای گوناگون

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۵ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - کار آفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

۲۴- کدام یک از موارد زیر عارضه پدیده هم رنگ جماعت شدن تلقی می گردد؟

۱. ارزیابی تصمیمات پرخطر
۲. ارزیابی مجدد راه حل ها
۳. پردازش اطلاعات به صورت یکجانبه
۴. اطلاعات ضعیف درباره مساله

۲۵- کدام یک از نقش های نه گانه تیم از آن جهت اهمیت دارند که می توانند ثبات تیم را تضمین کنند؟

۱. نقش تحلیلگر
۲. نقش سازنده
۳. نقش تاکید کننده
۴. نقش هماهنگ کننده

۲۶- در فرایند ارتباطات، نیازها، انگیزه ها، تجربه ها و زمینه کاری تصمیم گیرنده پیام، کدام یک از موانع ارتباطات اثر بخش به شمار می رود؟

۱. از صافی گذراندن
۲. ویژگی شخصی
۳. عواطف
۴. زبان

۲۷- کدام یک از موارد زیر وجه تمایز رهبران فره مند از رهبران غیر فره مند است؟

۱. ثبات و صداقت
۲. سیستمی نگر
۳. رویا پرداز
۴. اعتماد به نفس

۲۸- آن دسته از فعالیت هایی که به عنوان بخشی از نقش ..... در سازمان ضرورت ندارند ولی در امر توزیع مزایا و کاستی های درون سازمان اعمال نفوذ می کنند رفتار سیاسی نامیده می شود؟

۱. رسمی و غیر رسمی
۲. رسمی
۳. غیر رسمی
۴. ذهنی و عینی

۲۹- کدام یک از موارد زیر دلیل اصلی تعارض ها به شمار می رود؟

۱. ارتباطات ضعیف
۲. ساختار
۳. متغیرهای شخصی
۴. فرهنگ

۳۰- درجه با میزان استاندارد بودن کارها، اشاره به کدام ویژگی ساختاری زیر دارد؟

۱. گروه بندی کارها
۲. زنجیره فرماندهی
۳. تمرکز یا عدم تمرکز
۴. میزان رسمیت

# اهدای

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1				X	الف	عادی
2			X		ج	عادی
3		X			ب	عادی
4		X			ج	عادی
5		X			ب	عادی
6			X		الف	عادی
7	X				ج	عادی
8	X				د	عادی
9	X				الف، د	عادی
10		X			ب	عادی
11		X			ب	عادی
12				X	د	عادی
13			X		الف	عادی
14			X		ج	عادی
15				X	ب	عادی
16	X				الف	عادی
17				X	ج	عادی
18			X		ب	عادی
19	X				د	عادی
20		X			الف	عادی
21			X		ج	عادی
22		X			ج	عادی
23		X			الف، ب	عادی
24				X	د	عادی
25			X		ج	عادی
26			X		ب	عادی
27				X	ج، د	عادی
28		X			ب	عادی
29	X				الف	عادی
30	X				د	عادی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - ، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول ، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت گرایش (MBA) دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) استراتژی ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار گرایش کسب و کار بین المللی ، کارشناسی ارشد-مدیریت (MBA) گرایش کار آفرینی ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی (MBA) گرایش مالی ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) کسب و کار گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ - ، کارشناسی (MBA) کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار، ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

۱- مطالعه منظم (سیستماتیک) عملیات، اقدامات، کارها و نگرش های افرادی که سازمان را تشکیل می دهند، چه نام دارد؟

۱. تئوری سازمان      ۲. رفتار سازمانی      ۳. منابع انسانی      ۴. عملیات اجرایی

۲- کدام گزینه به هدف های "بهبود سازمانی" اشاره دارد؟

۱. پیش بینی - برنامه ریزی - کنترل رفتار انسانی      ۲. پیش بینی - بهره وری - کنترل رفتار انسانی  
۳. توجیه - رضایت شغلی - کنترل رفتار انسانی      ۴. توجیه - پیش بینی - کنترل رفتار انسانی

۳- در کدامیک از کشورها، رسم بر این است که شخص باید به هنگام صحبت کردن بسیار نزدیک به مخاطب قرار گیرد؟

۱. آمریکا      ۲. چین      ۳. پرو      ۴. فرانسه

۴- در کدامیک از فرهنگ ها "پدیده زمان" به عنوان یک منبع کمیاب تلقی می شود؟

۱. فرهنگ های غربی      ۲. فرهنگ های عرب زبان  
۳. فرهنگ های شرقی      ۴. فرهنگ های خاور دور

۵- با توجه به نتایج تحقیقات "هاف استند"، فرهنگ حاکم بر ایالات متحده آمریکا در کدامیک از ابعاد زیر، بیشترین نمره را کسب کرده است؟

۱. فرد گرایی      ۲. اختلاف قدرت      ۳. جمع گرایی      ۴. زن سالاری

۶- کدامیک از نقش های روانشناسی ، بیانگر ارزیابی یا برآوردی است که (به صورت مطلوب یا نامطلوب) درباره ی شیء ، فرد یا رویدادی صورت می گیرد؟

۱. ادراک      ۲. نگرش      ۳. یادگیری      ۴. شخصیت

۷- کدامیک از پدیده های زیر، هنگامی مطرح می شود که بین نگرش دو یا چند نفر یا بین رفتار و نگرش افراد نوعی بی ثباتی مشاهده شود؟

۱. تضاد رفتاری      ۲. تنش سازمانی      ۳. ناهمسانی عاطفی      ۴. ناهمسانی شناختی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی

ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول ، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

۸- کدامیک از موارد زیر، یک حالت درونی بوده و مربوط به باور افراد در مورد رقم زدن یا رقم خوردن سرنوشت خویش می باشد؟

۱. کانون کنترل      ۲. ماکیاولی گری      ۳. خطرپذیری      ۴. خودکامگی

۹- در نظریه سلسله مراتب نیازهای مازلو، کدامیک از گزینه های زیر، مربوط به احترام درونی می باشد؟

۱. مقام      ۲. شهرت      ۳. خودمختاری      ۴. جلب توجه

۱۰- "نیاز به ایجاد دوستی" به عنوان یک عامل انگیزشی، در کدامیک از نظریه های زیر مطرح شده است؟

۱. تئوری تعیین هدف      ۲. تئوری مبتنی بر نیازهای سه گانه  
۳. تئوری تقویت رفتار      ۴. تئوری بهداشت - انگیزش

۱۱- "رابطه بین عملکرد و پاداش"، "اهمیت" و "رابطه بین تلاش و عملکرد"، مربوط به کدام نظریه می باشد؟

۱. نظریه انتظار      ۲. نظریه برابری      ۳. نظریه تعیین هدف      ۴. نظریه اقتضایی

۱۲- به گروه کاری ۸ تا ۱۰ نفره از کارکنان و سرپرستان که در آن افراد گروه، مسئولیت مشترک می پذیرند، چه می گویند؟

۱. مدیریت مشارکتی      ۲. کانون کنترل      ۳. حلقه اتصال      ۴. دایره کیفیت

۱۳- تصمیم گیری و قضاوت شهودی به عنوان یک فرآیند ناآگاهانه، در سایه کدامیک از پدیده های زیر حاصل می شود؟

۱. تشریک مساعی      ۲. تفکیک ادراک      ۳. تقطیر تجربه      ۴. مهارت علمی

۱۴- کدام پدیده باعث می شود که آمریکایی های آفریقایی تبار که شهروند آمریکا هستند، خواهان پیوستن و عضویت در تیم های معروف بسکتبال کشورشان شوند؟

۱. میزان تعهد بالا      ۲. قیاس به نفس      ۳. شیوه تصمیم گیری      ۴. ارزیابی عملکرد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی

ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول ، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

۱۵- کسانی که از نظر تصمیم گیری به این شیوه عمل می کنند، دارای دیدگاهی بسیار باز بوده و بسیاری از راه حل ها را مورد توجه قرار می دهند؟

۱. شیوه نظری      ۲. شیوه تحلیلی      ۳. شیوه رفتاری      ۴. شیوه ارشادی

۱۶- میزانی که اعضای گروه به یکدیگر جذب می شوند و تحریک می گردند تا در گروه باقی بمانند، چه نام دارد؟

۱. ادغام      ۲. انسجام      ۳. انطباق      ۴. اشتراک

۱۷- هرگاه افراد گروه (در مقایسه با حالت فردی)، کار و تلاش کمتری کنند، این پدیده را چه می نامند؟

۱. تحلیل رفتگی گروه      ۲. تضعیف گروه      ۳. تعمیر پذیری گروه      ۴. نقصان پذیری گروه

۱۸- در کدامیک از روش های تصمیم گیری، افراد گروه به هنگام تصمیم گیری، حق بحث، صحبت کردن و یا تفسیر ندارند؟

۱. روش طوفان مغزی      ۲. روش میزگرد از راه دور

۳. روش مبتنی بر ایجاد گروه اسمی      ۴. روش تعامل اجتماعی

۱۹- کدامیک از انواع تیم ها از ۱۰ تا ۱۵ نفر تشکیل می گردند و مسئولیت های سرپرستان پیشین را بر عهده می گیرند؟

۱. تیم های حل کننده مساله      ۲. تیم های خودگردان

۳. تیم های متخصص      ۴. تیم های عملیاتی

۲۰- از میان ابعاد اعتماد ، کدام مورد در رده بالاتر قرار دارد؟

۱. وفاداری      ۲. صداقت      ۳. شایستگی      ۴. روراستی

۲۱- افراد در قالب کدامیک از نقش های زیر، همواره تیم را از این امر برحذر می دارند که مبادا تصمیمی با عجله بگیرد؟

۱. گزارشگر - مشاور      ۲. کاشف - موسس

۳. تاکیدکننده - نگهدارنده      ۴. سازنده - سازمان دهنده

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی

ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول ، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

۲۲- عبور پیام از چندین نفر (در داخل سازمان یا جای دیگر)، از عیوب اصلی کدام یک از انواع ارتباطات است؟

۱. ارتباطات نوشتاری  
۲. ارتباطات تلفنی  
۳. ارتباطات غیرگفتاری  
۴. ارتباطات گفتاری

۲۳- اثربخشی شبکه های کاری یا ارتباطی به کدامیک از موارد زیر، بستگی دارد؟

۱. کیفیت گروه  
۲. حجم گروه  
۳. هدف گروه  
۴. فرهنگ گروه

۲۴- با توجه به نتایج تحقیقات صورت گرفته در زمینه جنسیت، مردان به هنگام صحبت کردن بر کدامیک از موارد زیر، تاکید می کنند؟

۱. ثروت خود  
۲. مقام خود  
۳. صداقت خود  
۴. عظوفت خود

۲۵- آشکارترین مسیری که فرد در سازمان ها و گروه ها، بدان وسیله می تواند به پایگاه قدرت دست یابد ، چه نام دارد؟

۱. قدرت مرجع  
۲. قدرت قانونی  
۳. قدرت تخصص  
۴. قدرت پاداش

۲۶- مردم کدامیک از کشورهای زیر، از پدیده تعارض و تضاد رویگردان نبوده و معمولاً از طریق دگر اندیشی، شهرت کسب می کنند؟

۱. آمریکا  
۲. فرانسه  
۳. ایتالیا  
۴. روسیه

۲۷- با توجه به مباحث ساختار سازمانی، به درجه یا میزان استاندارد بودن کارهای سازمان، چه عنوانی اطلاق می شود؟

۱. پیچیدگی  
۲. تمرکز  
۳. عدم تمرکز  
۴. رسمی بودن

۲۸- کدام دیدگاه ، وجود تعارض در گروه ها و سازمان ها را ، یک امر طبیعی بیان می کند؟

۱. روابط انسانی  
۲. تعامل  
۳. سنتی  
۴. اصیل

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - ، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی

ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول ، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری

اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت

دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش

استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA)

گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت

کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی

، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ - ، کارشناسی

ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

۲۹- کدامیک از واژگان زیر ، رمز و کلید اصلی همه سازمان های دیوان سالار است؟

۰۴ عقیده

۰۳ تخصص

۰۲ استاندارد

۰۱ تحول

۳۰- پذیرفتن و رعایت فرهنگ سازمانی از ناحیه کارکنان با سازمان را چه می نامند؟

۰۴ جامعه پذیری

۰۳ سنت پذیری

۰۲ انسجام پذیری

۰۱ فرهنگ پذیری

1					ج
2					ر
3					الف
4					د
5					الف
6					ج
7					ر
8					الف
9					ج
10					ر
11					ر
12					د
13					ج
14					الف
15					ر
16					د
17					الف
18					ر
19					د
20					الف
21					ر
22					ج
23					الف
24					الف
25					ر
26					د
27					ر
28					الف
29					ر
30					ر