

بسمه تعالی

راهنمای ارسال مانیفست و صدور ترخیصیه در پنجره واحد تجارت فرامرزی

Manifest_CSW

Persian Gulf



شناسه سند: IAIS_PG_MFT_HLP_1001

زمستان ۱۳۹۴

- ۶- واگذاری ترخیصیه ۳۰
- ۶-۱- حالت های ممکن در واگذاری ترخیصیه ۳۱
- ۷- نحوه ورود امن به سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی ۳۳
- ۷-۱- دریافت و نصب برنامه Google Authenticator در گوشی هوشمند ۳۳
- ۷-۲- ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی ۳۳
- ۷-۳- تأیید ورود دومرحله ای ۳۴
- ۷-۴- فعال کردن کد امنیتی با استفاده از اسکن بارکد ۳۵
- ۷-۵- ورود به سیستم با استفاده از کد امن ۳۸
- ۸- پرسش های متداول ۳۹
- ۸-۱- مرورگر مناسب برای استفاده از این نرم افزار کدام است؟ ۳۹
- ۸-۲- چگونه رمز عبور خود را تغییر دهیم؟ ۴۰
- ۸-۳- چگونه وکالت کارمندی را ثبت کنیم؟ ۴۱
- ۸-۳-۱- با ورود به نام کاربری مدیرعامل شرکت ۴۱
- ۹- تماس با پشتیبانی سامانه ۴۲

مقدمه

برتری رشد تجارت خارجی بر رشد تولید ناخالص داخلی و نقش تجارت در اقتصاد و ارتقاء سطح زندگی مردم یک کشور حاکی از اهمیت آن و نیز اهمیت نقش گمرک به عنوان مجری و کنترل کننده مقررات تجارت خارجی است. موقعیت جغرافیای سیاسی ممتاز و تنها راه طبیعی دسترسی به کشورهای محصور در خشکی آسیای میانه توأم با واقع شدن در مسیر تاریخی و تمدنی جاده ابریشم و نیز تنوع آب و هوایی و وفور منابع طبیعی جایگاه ویژه ای به کشور ما در اقتصاد و تجارت منطقه و جهان بخشیده است. برای بهره برداری از این فرصت استثنایی نیاز به برنامه ریزی و سرمایه گذاری راهبردی داریم و به همین منظور سازمانهای موثر در این زمینه باید برای انجام عملیات وسیع به صورت یکپارچه و به خصوص در راستای اهداف و اقدامات زیر آماده و مهیا گردند:

- فراهم آوردن محیطی امن برای تجار کشورهای همسایه و سرمایه گذاری خارجی؛
- اجرای استاندارد های امنیتی-تسهیلاتی زنجیره تجارت خارجی؛
- ارتقاء جایگاه، وظایف، قابلیت های گمرک کشور، به منظور حداکثر استفاده از فرصت های طلایی موجود و تعامل با اقتصاد جهانی؛
- تجهیز بندر و پایانه ها به تجهیزات نوین تخلیه و بارگیری؛
- ایجاد ارتباط مکانیزه بین سازمان های متولی و دست اندرکاران و کارگزاران ایرانی در کشور و قابلیت دسترسی شرکتهای کارگزاری خارجی به این سیستم؛
- پیگیری پیاده سازی مدیریت یکپارچه مرزی با محوریت گمرک جمهوری اسلامی ایران؛

از آنجایی که به کارگیری فناوری اطلاعات به عنوان بهترین ابزار می تواند در خدمت تسهیل تجارت قرار گرفته تا موجب کاهش زمان و هزینه انجام تشریفات گمرکی گردد و پی آمد آن رتبه کشورمان را در فضای کسب و کار بهبود بخشد و با عنایت به اینکه نیازها و توان داخلی باید مورد توجه قرارگیرد، لذا از دو سال قبل گمرک ایران با بهره گیری از توان علمی دانشگاه تهران به عنوان بزرگترین نهاد علمی کشور در صدد طراحی و پیاده سازی سامانه هوشمند ورود و خروج کالا بر آمده و بدین منظور یک تیم تحقیقاتی متشکل از کارشناسان دو نهاد ایجاد گردید. تیم تحقیقاتی در بررسی خود موارد زیر را مورد توجه قرار داد:

- روشهای فعلی نه تنها حجم کاری سازمان های درگیر در امر تجارت، سیستم ها و منابع را اشباع کرده بلکه زمینه ساز تحمیل هزینه و افزایش زمان ترخیص برای تجار می گردد و در نتیجه هزینه های اقتصاد ملی را افزایش و رقابت پذیری صادرات را کاهش می دهد
 - رویه های فعلی بر اساس کنترل های فیزیکی و اسنادی در زمان رسیدن کالا در بندر بنا شده و سیستم ها و رویه ها به گونه ای است که برای اطمینان از درستی انجام کارچندین نوبت کالا و اسناد بار در مبداء و مقصد به طور دستی کنترل می شود، ولی این کنترل ها بدون ارتباط منطقی با یکدیگر و به دلیل حجم زیاد عملیات و دستی بودن فرآیندها بیشتر به یک نمایش شبیه است.
 - مکان ها و ترتیب جریان اطلاعات و کنترل های فیزیکی در میان سازمان های مرتبط، متصدیان حمل، انبارها، و صاحبان کالا به خوبی هماهنگ نیست. همین خلاء هماهنگی منجر به سوء استفاده برخی از عوامل خواهد شد.
 - در فرآیند فعلی، امکان ارائه اطلاعات یا اظهار نامه قبل از ورود، چه به صورت دستی و چه الکترونیکی میسر نمی باشد این موضوع گمرک را از شناسایی ریسک قبل از ورود کالا و تدبیر موثر باز می دارد. لازم است سازمان بنادر نیز ساز و کارهای لازم را برای ایجاد هماهنگی پیش از تخلیه کالا و در زمان نگهداری کالا در انبار (حسابداری کالا) فراهم نماید.
- بنابراین تیم تحقیقاتی در طراحی خود زنجیره تجارت خارجی را مورد توجه قرار داد و بدین منظور سامانه ای هوشمند و پهن پیکر طراحی گردید، که این سامانه با پوشش دادن کلیه فرایندهای تجاری از جمله دریافت اطلاعات اسناد حمل و کالا ضمن ایجاد امکان تنظیم اظهارنامه قبل از ورود کالا به کشور با متمرکز کردن داده ها، اطلاعات عملیات اداری را جمع آوری نموده و اطلاعات پردازش شده عملیاتی و راهبردی را در اختیار مسئولین و سازمان های درگیر در امر تجارت قرار میدهد و آنها را در اتخاذ تصمیمات درست و سریع یاری می رساند. آنچه در ادامه خواهیم دید نحوه دریافت اطلاعات و بارگذاری مانیفست، بارنامه و سایر موارد مشابه در سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی می باشد.

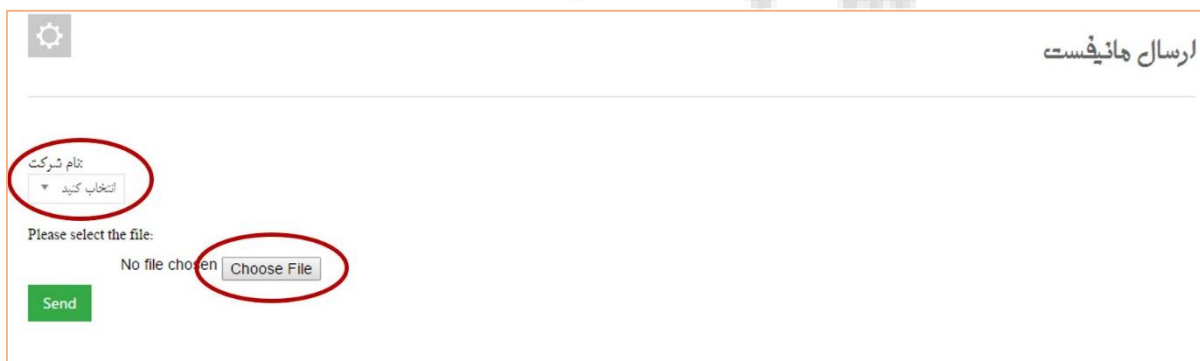
ارسال مانیفست

جهت ارسال مانیفست در پنجره واحد تجارت فرامرزی^۱، پس از ورود به حساب کاربری خود از منوی کاربر، گزینه "ارسال مانیفست" را انتخاب کنید.



شکل ۱- منوی ارسال مانیفست

پس از انتخاب نام شرکت حمل و فایل مانیفست، روی دکمه **Send** کلیک کنید.



شکل ۲- صفحه ارسال مانیفست

چنانچه فایل ارسالی فاقد هرگونه داده ناقص و اشتباه باشد، با پیغامی که در کادر آبی رنگ ظاهر شده است مواجه می شوید که به معنی ارسال موفقیت آمیز فایل می باشد.

^۱ - آدرس های epl.irica.ir , epl.irica.gov.ir , csw.irica.ir

ارسال مانیفست

× • Cargo report with customs reference number: ۱۵۱۷۷۴۴۸ accepted successfully , Please finalize it and notify this number to shipper or box partnering agent.

نام شرکت

Please select the file:

شکل ۳- بارگذاری فایل مانیفست

پس از بارگذاری فایل ، می توانید اطلاعات مانیفست ، بارنامه، کانتینر و کالاهای مرتبط با آنها را مشاهده نمایید.

Line Code	۰۴۵۳۹۲۵۰	Voyage Agent Code	۲۶۵۱۶۳۱۹۸۲	Vessel Name	khaledi	Agent's Voyage Number	۲۵۳۱۲
Port Code of Discharge	ir	Expected To Arrive Date	۲۷-Aug-۲۰۱۵	Rotation Number		Agent's Manifest Sequence Number (A.K.A. Manifest No.)	۱۵۱۷۷۴۴۸

						Show more info about the BOL	Show Containers		
Bill of Lading No.	۷۰۱۳۹۹۹۰	Box Partnering Code	-	Box Partnering Name	-	Port Code of Origin	du	Port Code of Loading	du
Port Code of Discharge	ir	Port Code of Destination	ir	Consignee Code	۹۹۹۹	Consignee Name	peymangader	Total Weight in K.g.	۲۴,۲۴۰

شکل ۴- مشاهده مانیفست باگذاری شده

۱-۱- حالت های ممکن در ارسال مانیفست

در صورت بروز خطای کاربری و یا وجود اختلال سیستمی که منجر به عدم ارسال موفقیت آمیز فایل می شود، ممکن است یکی از حالت های زیر پیش بیاید .

۱-۱-۱- مقدار دهی نشدن یک فیلد

شکل ۵- پیغام ناشی از خالی بودن یک فیلد

در صورتی که فیلدهای اجباری مشخص شده در فایل فرمت فاقد مقدار ورودی باشند ، با پیغام فوق مواجه می شوید. فیلد مشخص شده در پیغام را جستجو کرده و با استفاده از فایل راهنما ، مقدار ورودی مورد نظر را وارد کرده و پس از ذخیره تغییرات ، جهت ارسال فایل اقدام نمایید.

به عنوان مثال پیغام فوق ناشی از خالی بودن فیلد 2.29 در هدر بارنامه می باشد که طبق فایل فرمت ، باید کدینگ صاحب کالا در این فیلد ثبت شود.

2.29	CONSIGNEE CODE	M	CHAR	5	IMPORTER CODE OF DUBAI CUSTOMS; D9999 FOR PERSONAL EFFECTS ETC.; T9999 FOR TRANS-SHIPMENT; D9999 FOR EMPTY CONTAINERS
------	----------------	---	------	---	---

29- کدینگ گیرنده برای واردات ، برای سایر رویه ها از D9999 یا T9999

ConsigneeCode * 29

شکل ۶- راهنمای مانیفست

۱-۱-۲ - عدم مقداردهی مجاز فیلدها

ارسال مانیفست

×

- Error in saving the file...
- Maximum length exceeded Line:۷ Item:۴

نام شرکت:

کست ۰۴ ... ▾

Please select the file:

No file chosen

شکل ۷ - عدم رعایت سقف کاراکتر مجاز

در صورتی که تعداد کاراکترهای وارد شده در فیلد یا فیلدها بیش از حد مجاز باشد، با پیغام فوق مواجه می شوید. فیلد مشاهده شده در پیغام را جستجو کرده و با استفاده از فایل راهنما، پس از اصلاح تعداد کاراکترها و ذخیره تغییرات، جهت ارسال فایل اقدام نمایید.

جهت اطلاع از طول (تعداد کاراکتر مجاز) هر فیلد به فایل فرمت مراجعه نمایید.

REFERENCE NO	DATA ELEMENT	M * --- O	DATA TYPE	LENGTH	REMARKS
2.15	CONSOLIDATED CARGO INDICATOR	M	CHAR	1	Y - YES FOR CONSOLIDATED CARGO (GROUPAGE CARGO) N - NO, OTHERWISE
2.16	STORAGE REQUEST CODE	O	CHAR	1	D - DIRECT DELIVEY S - STORAGE IN SHEDS Y - STORAGE IN YARDS
2.17	CONTAINER SERVICE TYPE (Carriage Terms of the containers)	C	CHAR	7	MANDATORY FOR CONTAINERISED CARGO FCL/FCL (OR) FCL/LCL (OR) LCL/LCL (OR) LCL/FCL
2.18	COUNTRY OF ORIGIN	M	CHAR	2	COUNTRY CODE OF ORIGIN
2.19	ORIGINAL CONSIGNEE NAME	C	CHAR	30	MANDATORY IF CONSIGNEE OR BOL NUMBER OR SHIPPER IS CHANGED
2.20	ORIGINAL CONSIGNEE ADDRESS	C	CHAR	240	- DITTO -
2.21	ORIGINAL VESSEL NAME	C	CHAR	30	- DITTO -
2.22	ORIGINAL VOYAGE NUMBER	C	CHAR	10	- DITTO -
2.23	ORIGINAL BOL NUMBER	O	CHAR	20	- DITTO -
2.24	ORIGINAL SHIPPER NAME	C	CHAR	30	- DITTO -
2.25	ORIGINAL SHIPPER ADDRESS	C	CHAR	240	- DITTO -
2.26	SHIPPER NAME	M	CHAR	30	
2.27	SHIPPER ADDRESS	M	CHAR	240	
2.28	SHIPPER COUNTRY CODE	M	CHAR	2	
2.29	CONSIGNEE CODE	M	CHAR	5	IMPORTER CODE OF DUBAI CUSTOMS; D9999 FOR PERSONAL EFFECTS ETC.; T9999 FOR TRANS-SHIPMENT; D9999 FOR EMPTY CONTAINERS

شکل ۸ - فایل فرمت

۱-۳-۱- عدم تطابق فرمت ورودی با نوع داده

ارسال مانیفست

× Error in saving the file...

- This value is not convertible to a number. Line: ۶۶۶ Item: ۶

نام شرکت:

کشتیرانی ...

Please select the file:

No file chosen

شکل ۹- فرمت داده ورودی

در صورتی که داده ورودی فیلد یا فیلدها مغایر با نوع فیلد باشد ، با پیغام فوق مواجه می شوید. به عنوان مثال داده ورودی فیلد مشخص شده در پیغام که باید تعداد بسته ها باشد عددی نیست و موجب بروز مغایرت شده است.

فیلد مشخص شده در پیغام را جستجو کرده و با استفاده از فایل فرمت ، پس از اصلاح نوع داده ورودی و ذخیره تغییرات ، جهت ارسال فایل اقدام نمایید.

جهت اطلاع از نوع داده ورودی هر فیلد به فایل فرمت مراجعه نمایید.

REFERENCE NO	DATA ELEMENT	M * --- O	DATA TYPE	LENGTH	REMARKS
3.0	RECORD IDENTIFIER (CON)	M	CHAR	3	CONSIGNMENTS
3.1	SERIAL NUMBER	M	NUM	6,0	SERIAL NUMBER OF THE CONSIGNMENTS (Allotted by the Agent)
3.2	MARKS & NUMBERS	M	CHAR	200	
3.3	CARGO DESCRIPTION	M	CHAR	100	ONLY MEANINGFUL DESCRIPTION OF CARGO NEED BE GIVEN; ALL OTHER DETAILS MAYBE GIVEN IN REMARKS
3.4	USED OR NEW INDICATOR	O	CHAR	1	U - USED COMMODITY ; N - NEW COMMODITY
3.5	COMMODITY CODE	M	CHAR	10	UN HARMONISED CODE; CARE MUST BE TAKEN TO ENSURE THAT THE CORRECT COMMODITY CODE IS GIVEN PERTAINING TO THE CARGO; MUST BE UNIQUE AT LEAST FOR THE FIRST FOUR CHARACTERS
3.6	CONSIGNMENT PACKAGES	M	NUM	9,0	NUMBER OF PACKAGES
3.7	PACKAGE TYPE	M	CHAR	30	
3.8	PACKAGE TYPE CODE	M	CHAR	3	AS PER THE LIST OF PACKAGE TYPES ENCLOSED
3.9	NO OF PALLETS	M	NUM	4,0	
3.10	CONSIGNMENT WEIGHT IN KG	M	NUM	9,3	

شکل ۱۰- فایل فرمت

۱-۱-۴ - عدم اعتبار HS Code کالا

ارسال مانیفست

نامعتبر می باشد. لطفاً کد اچ اس ۸ رقمی معتبر وارد کنید ۱ COSE۵۰۶۰۰۰۱ : کد اچ اس حداقل یکی از کالاهای بارنامه ی.

نام شرکت:
تست ۰۰۰۰۴

Please select the file:
No file chosen

شکل ۱۱- پیغام مربوط به نامعتبر بودن کد کالا

در صورتی که کد اچ اس وارد شده در هدر بارنامه یا کالا کمتر از ۸ رقم و یا نامعتبر باشد ، با پیغام فوق مواجه می شوید. با توجه به شماره بارنامه مشخص شده در پیغام ، فیلدهای ۲,۴۲ و ۳,۵ را بررسی و اصلاح نموده و پس از ذخیره تغییرات ، جهت ارسال فایل اقدام نمایید.

***توجه داشته باشید که اچ اس کالا باید بدون هیچ پسوند و پیشوند(فقط کد اچ اس) در فیلد ۲,۴۲ و ۳,۵ درج شود.

۱-۱-۵ - عدم انتخاب شرکت حمل

ارسال مانیفست

وارد کردن "الزامیست".

نام شرکت:
انتخاب کنید

Please select the file:
No file chosen

شکل ۱۲- پیغام مربوط به عدم انتخاب شرکت حمل

در صورت عدم انتخاب نام شرکت حمل با خطایی که در شکل (۱۲) می بینید ، مواجه می شوید.

۱-۱-۶- عدم رعایت فرمت صحیح هر خط

شکل ۱۳- پیغام مربوط به عدم رعایت فرمت صحیح هر خط

- در صورت بروز یکی از حالات زیر ، با پیغام فوق مواجه می شوید
۱. یک خط خالی بین خطوط فایل خروجی درج شده باشد.
 ۲. فیلدهای اول هر خط ("VOY", "BOL", "CTR", "CON") ناقص باشد.
 ۳. تعدادی از فیلدهای ردیف بارنامه، کانتینر یا کالا به خط بعد منتقل شده باشد.
- پس از اصلاح نقص موجود در فایل خروجی و ذخیره تغییرات ، جهت ارسال فایل اقدام نمایید.

۱-۱-۷- ارسال بارنامه تکراری

شکل ۱۴- ارسال بارنامه تکراری

امکان ارسال بارنامه تکراری موجود نمی باشد و شماره بارنامه ارسالی توسط هر شرکت حمل باید یکتا باشد ، در غیر این صورت هنگام بارگذاری فایل با پیغام فوق مواجه می شوید.

۱-۱-۸- کاراکترهای رزرو شده



شکل ۱۵- استفاده از کاراکترهای رزرو شده

دقت داشته باشید که کاراکتر - جزء کاراکترهای رزرو شده محسوب می شود و امکان استفاده از آن در شماره بارنامه وجود ندارد.

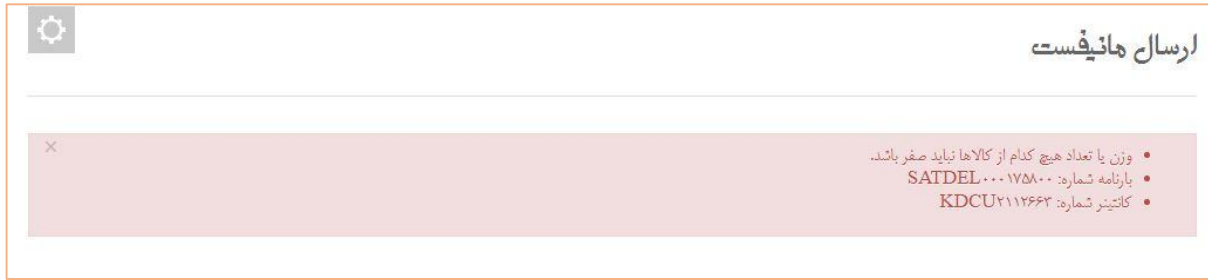
۱-۱-۹- تکرار یک شماره کانتینر در یک بارنامه



شکل ۱۶- تکرار شماره کانتینر در یک بارنامه

امکان ارسال کانتینر تکراری موجود نمی باشد و شماره کانتینرهای موجود در هر بارنامه باید یکتا باشند ، در غیر این صورت هنگام بارگذاری فایل با پیغام فوق مواجه می شوید.

۱-۱-۱۰- تعداد، وزن و شماره کانتینر



شکل ۱۶- پیغام مربوط به عدم رعایت صحت وزن و تعداد

توجه داشته باشید که وزن و تعداد تمامی کالاها باید مقدار معتبری داشته باشد ، در غیر این صورت با پیغام فوق مواجه می شوید.

پس از اصلاح نقص موجود و ذخیره تغییرات ، جهت ارسال فایل اقدام نمایید.

نحوه بارگذاری فایل مانیفست و حالات ممکن و پیغام های مربوطه را در این بخش مشاهده کردیم. پس از آپلود فایل مانیفست می بایست نسبت به نهایی کردن مانیفست اقدام کنید که در بخش بعد با آن آشنا خواهیم شد.

۲- ثبت نهایی مانیفست

جهت ثبت نهایی مانیفست پس از ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فراموزی ، از منوی کاربر ، گزینه " نهایی کردن مانیفست " را انتخاب نمایید.

شکل ۱۷- نهایی کردن مانیفست

نام شرکت حمل را انتخاب و شماره مانیفست را وارد کرده و جستجو نمایید.

شکل ۱۸- صفحه نهایی کردن مانیفست

در صورت وجود مانیفست مورد جستجو ، اطلاعات آن همانند تصویر زیر قابل مشاهده می باشد.

Line Code	۰۴۵۳۳۹۲۵۰	Voyage Agent Code	۲۶۵۱۶۳۱۹۸۲	Vessel Name	khaledi	Agent's Voyage Number	۲۵۳۱۳
Port Code of Discharge	ir	Expected To Arrive Date	۱۷-Aug-۲۰۱۵	Rotation Number		Agent's Manifest Sequence Number (A.K.A. Manifest No.)	۱۵۱۷۲۴۸

Bill of Lading No.	۷۰۱۳۹۹۹۰	Box Partnering Code	-	Box Partnering Name	-	Port Code of Origin	du	Port Code of Loading	du
Port Code of Discharge	ir	Port Code of Destination	ir	Consignee Code	۹۹۹۹	Consignee Name	peymangader	Total Weight in	۳۴,۳۰

شکل ۱۹- Finalize کردن مانیفست

پس از اطمینان از صحت و کامل بودن داده های فایل ارسالی ، گزینه **Finalize** را انتخاب نمایید.

با استفاده از تب " لیست مانیفست ها " می توانید از وضعیت مانیفست های ارسالی شرکت خود مطلع شوید.

۳- ایجاد ترخیصیه

پس از ثبت نهایی مانیفست می توانید نسبت به صدور ترخیصیه اقدام کنید. جهت صدور ترخیصیه ، از منوی کاربر گزینه " ایجاد ترخیصیه " را انتخاب کنید.

The screenshot shows a user menu on the right side of the interface. The menu items include: ارسال مانیفست، اظهارهای من، اعتبار انتخاب حقیقی و حقوقی، **ایجاد ترخیصیه** (highlighted with a red circle), ایجاد سفارش برای شرکت های حمل، بارهای من، بررسی وضعیت ثبت ترخیصیه، تولید سفارش و گرفتن شماره سفر (شرکت های حمل)، ثبت کونتر، حمل یکسره واردات، خود اظهاری جدید، دور اظهاری ترخیصیه، دور اظهاری صادرات، دور اظهاری واردات، راهنما، صدور مجوز، صفحه اصلی کارشناس.

The main content area shows a list of messages or notifications related to the release process, including dates like ۹۴/۵/۱۳ and ۹۴/۵/۵, and details about the status of the release application.

شکل ۲۰- ایجاد ترخیصیه

پس از انتخاب نام شرکت حمل و وارد کردن شماره مانیفست و شماره بارنامه ، ترخیصیه را صادر نمایید.

The screenshot shows the 'ایجاد ترخیصیه' (Create Release) form. The form has several input fields: 'شماره مانیفست' (Manifest Number), 'شماره بارنامه' (Bill of Lading Number), 'صدور ترخیصیه' (Release), and 'نام شرکت حمل: انتخاب کنید' (Select shipping company), which is highlighted with a red circle. There is also a gear icon in the top left corner of the form area.

شکل ۲۱- صفحه ایجاد ترخیصیه

پس از ثبت ترخیصیه می‌توانید رسید ثبت ترخیصیه را به خدمت گیرنده ارائه دهید.



شکل ۲۲ - رسید ثبت ترخیصیه

همچنین به این نکته مهم توجه داشته باشید ، که سایر تشریفات ترخیص و حمل کالا منوط به صحت اطلاعات موجود در ترخیصیه است. به عنوان مثال در لحظه تنظیم اظهارنامه در پنجره واحد تجارت فرامرزی علاوه بر بررسی اطلاعات صاحب ترخیصیه که منوط به صحت اطلاعات شناسه / کد ملی صاحب کالا می باشد، سایر موارد از قبیل وزن ، تعداد ، کد کالا و موارد مشابه توسط سیستم بررسی خواهد شد و در صورت وجود هر گونه مغایرت با اظهارنامه گمرکی از ادامه فرآیند جلوگیری می شود. توجه داشته حمل و تشریفات خروج کالا از قبیل صدور حواله بارگیری ، ثبت بیجک انبار، خروج کالا از درب خروج گمرک ، صدور بارنامه ، کنترل های نیروهای امنیتی خارج از محوطه گمرکی منوط به صحت اطلاعات بارنامه می باشد.

۳-۱- حالت های ممکن در صدور ترخیصیه

در صورت بروز خطای کاربری و یا وجود اختلال سیستمی که منجر به عدم ایجاد ترخیصیه می شود ، ممکن است یکی از حالت های زیر پیش بیاید :

۳-۱-۱- معتبر نبودن شماره مانیفست یا بارنامه

شکل ۲۳- معتبر نبودن شماره مانیفست و بارنامه

در صورت رویت پیغام فوق ممکن است یکی از حالات زیر پیش آمده باشد :

۱. مانیفست مورد نظر ارسال و ثبت نهایی نشده باشد

۲. شماره مانیفست ، بارنامه و یا شرکت حمل انتخابی اشتباه باشد

۳-۱-۲- مغایرت وزن بارنامه و کالاها

شکل ۲۴ - پیغام مربوط به مغایرت وزن بارنامه و وزن کالاهای بارنامه

در صورت عدم تطابق وزن کل بارنامه با مجموع وزن کالاهای کانتینر با پیغام فوق مواجه می شوید. مقدار وزن فیلد **Gross Weight** در هدر بارنامه باید برابر با مجموع وزن فیلد **Consignment Weight** کالاهای بارنامه برابر باشد.

بدیهی است جهت صدور ترخیصیه میبایست نسبت به اصلاح اطلاعات بارنامه اقدام کنید. جهت اصلاح بارنامه می توانید از صفحه ویرایش که در بخش بعد با آن آشنا خواهید شد، استفاده کنید.

۳-۱-۳- نامشخص بودن صاحب ترخیصیه

شکل ۲۵ - نامشخص بودن صاحب بارنامه

در صورتی که صاحب کالای ثبت شده در هدر بارنامه نامشخص (کدینگ نامعتبر یا ۰) باشد ، با پیغام فوق مواجه می شوید. توجه کنید که تنها افرادی می توانند به عنوان صاحب بارنامه یا ترخیصیه ثبت گردند که در پنجره واحد تجارت فرامرزی تعریف شده باشند. همچنین در صورت عدم تعریف به نزدیکترین گمرک مراجعه شود. با استفاده از پنل ویرایش بارنامه کدینگ صاحب کالا را ثبت و پس از ذخیره تغییرات ، جهت صدور ترخیصیه اقدام نمایید.

۴- ویرایش بارنامه

جهت ویرایش بارنامه ها ، از منوی کاربر گزینه " ویرایش بارنامه " را انتخاب نموده و پس از وارد کردن شماره بارنامه و کد شرکت حمل روی دکمه جستجو کلیک کنید.

شکل ۲۶- صفحه ویرایش بارنامه

در صورتی که بارنامه مورد جستجو موجود باشد و کاربر مورد نظر اجازه دسترسی به بارنامه را داشته باشد، بارنامه همانند تصویر زیر بارگذاری می شود.

Bill of Lading No.	COSU6106318290S	Box Partnering Code	-	Box Partnering Name	-	Port Code of Origin	CNSHK
Port Code of Loading	CNSHK	Port Code of Discharge	IRBSR	Port Code of Destination	IRBSR	Consignee Code	045339250
Consignee Name	شماره	Total Weight in K.g.	4000.0				

شکل ۲۷- بارگذاری بارنامه جهت ویرایش

با انتخاب گزینه **تعمین اطلاعات بیشتر در مورد بارنامه** تمامی فیلدهای بارنامه به نمایش در می آید.

شماره بارنامه: COSU6106318290S شناسه شرکت حمل: 045339250 جنس:

تعمین کانتینرها تعمین خلاصه اطلاعات بارنامه

Date of Loading		Trade Code	T	Trans-shipment Mode	S	Bill of Lading Owner Name	
Bill of Lading Owner Address		Cargo Code	L	Consolidated Cargo Indicator	Y	Storage Request Code	Y
Container Service Type	FCL/LCL	Country of Origin	CN	Original Consignee Name		Original Consignee Address	
Original Vessel Name		Original Voyage Number		Original BOL Number		Original Shipper Name	
Original Shipper Address		Shipper Name		Shipper Address		Shipper Country Code	IR
Consignee Code	045339250	Consignee Name	گست	Consignee Address	گست	Notify \ Code	
Notify \ Name	SABAWOON_	Notify \ Address		Notify \ Code		Notify \ Name	
Notify \ Address		Notify \ Code		Notify \ Name		Notify \ Address	
Marks and Numbers		Commodity Code	70071190	Commodity Description		Packages	1.0
Package Type Code	PK	Container Number	GESU4413814	Check Digit	1.0	No. of Containers	1.0
No. of Teus	1.0	Total Tare Weight in M.T.	4210.0	Cargo Weight in K.g.	4000.0	Gross Weight in K.g.	4000.0
Cargo Volume in C.m.	0.0	Total Quantity	1.0	Freight Tonne	0.0	No. of Pallets	0.0
SLAC Indicator		Contract Carriage Condition		Remarks			

شکل ۲۸ - مشاهده تمامی فیلدهای بارنامه

با انتخاب گزینه **تملیش کانتینرها** کانتینرهای موجود در بارنامه به نمایش در می آید.

ویرایش بارنامه

شماره بارنامه: COSU6106318290S شناسه شرکت حمل: 045339250 جستجو

عدم تملیش کانتینرها | تملیش اطلاعات بیشتر در مورد بارنامه
تملیش محموله ها

Container Number	GESU4413814	Check Digit	1	Weight	4210.0	Seal No	E14220
Bill of Lading No.	COSU6106318290S	Box Partnering Code	-	Box Partnering Name	-	Port Code of Origin	CNSHK
Port Code of Loading	CNSHK	Port Code of Discharge	IRBSR	Port Code of Destination	IRBSR	Consignee Code	045339250
Consignee Name	تست	Total Weight in K.g.	4000.0				

ذخیره

شکل ۲۹- مشاهده اطلاعات کانتینر

با انتخاب گزینه **تملیش محموله ها** ردیف کالاهای هر کانتینر به نمایش در می آید.

ویرایش بارنامه

شماره بارنامه: COSU6106318290S شناسه شرکت حمل: 045339250 جستجو

عدم تملیش کانتینرها | تملیش اطلاعات بیشتر در مورد بارنامه
عدم تملیش محموله ها

Serial Number	COSU610631	Marks and Numbers		Used or New Indicator	N	HS Code	70071190
Cargo Description	1X40 SOC AL	Consignment Packages	1.0	Package Type Code	PK	No. of Pallets	1.0
Consignment Weight in K.g.	4000.0	Consignment Volume in C.m.	0.0	Dangerous Goods Indicator	N	IMO Class Number	
UN Number of Dangerous Goods		Flash Point	0.0	Unit of Temp.	C	Storage Requested For Dangerous Goods	S
Refrigeration Required	N	Min. Temp. of Refrigeration	0.0	Max. Temp. of Refrigeration	0.0	Unit of Refrigeration Temp.	C

ذخیره

Container Number	GESU4413814	Check Digit	1	Weight	4210.0	Seal No	E14220
Bill of Lading No.	COSU6106318290S	Box Partnering Code	-	Box Partnering Name	-	Port Code of Origin	CNSHK
Port Code of Loading	CNSHK	Port Code of Discharge	IRBSR	Port Code of Destination	IRBSR	Consignee Code	045339250
Consignee Name	تست	Total Weight in K.g.	4000.0				

ذخیره

شکل ۳۰- مشاهده ردیف کالاهای هر کانتینر

پس از اعمال ویرایش مورد نظر، **ذخیره** را انتخاب نمایید.

ویرایش بارنامه

شناسه شرکت حمل: شماره بارنامه:

Bill of Lading No.	COSU6106318400	Box Partnering Code	-	Box Partnering Name	-	Port Code of Origin	CNSHK
Port Code of Loading	CNSHK	Port Code of Discharge	IRBSR	Port Code of Destination	IRBSR	Consignee Code	045339250
Consignee Name	شکت	Total Weight in K.g.	13870.0				

ذخیره

- تغییرات بارنامه با موفقیت ذخیره شد.

شکل ۳۱- ذخیره اطلاعات پس از ویرایش

۴-۱- حالت های ممکن در ویرایش بارنامه

در صورت بروز خطای کاربری و یا وجود اختلال سیستمی که منجر به عدم امکان ویرایش می شود، ممکن است یکی از حالت های زیر پیش بیاید:

۴-۱-۱- خطای مربوط به برابر نبود جمع ریز قلم ها با مقدار کل اعلام شده

ویرایش بارنامه

شناسه شرکت حمل: شماره بارنامه:

Bill of Lading No.	COSU6106318400	Box Partnering Code	-	Box Partnering Name	-	Port Code of Origin	CNSHK
Port Code of Loading	CNSHK	Port Code of Discharge	IRBSR	Port Code of Destination	IRBSR	Consignee Code	045339250
Consignee Name	شکت	Total Weight in K.g.	13870.0				

ذخیره

- مجموع وزن کالاهای کانتینرها باید برابر وزن کل بارنامه باشد. مجموع وزن کالاها برابر ۱۲۸۷۰۰ و وزن کل بارنامه برابر ۱۸۸۲۰۰

شکل ۳۲- پیغام ناشی از مربوط مغایرت وزن بارنامه و کالاها

در صورت عدم تطابق وزن کل بارنامه با مجموع وزن کالاها، با پیغام فوق مواجه می شوید.

مقدار وزن فیلد **Gross Weight** در هدر بارنامه باید برابر با مجموع وزن فیلد **Consignment Weight** کالاهای

بارنامه برابر باشد.

جهت اصلاح وزن ها و ویرایش بارنامه کافی است مطابق تصاویر زیر نسبت به اصلاح فیلدهای مربوطه اقدام کنید.

شماره بارنامه: CPIBND230620151		شناسه شرکت حمل: 0453392740		نامشخص خاصه اطلاعات بارنامه		عدم نمایش کانتینرها	
Date of Loading		Trade Code	T	Trans-shipment Mode	S	Bill of Lading Owner Name	
Bill of Lading Owner Address		Cargo Code	F	Consolidated Cargo Indicator	N	Storage Request Code	Y
Container Service Type	FCL/FCL	Country of Origin	AE	Original Consignee Name		Original Consignee Address	
Original Vessel Name		Original Voyage Number		Original BOL Number		Original Shipper Name	
Original Shipper Address		Shipper Name		Shipper Address		Shipper Country Code	IR
Consignee Code	0453392	Consignee Name	test	Consignee Address	test	Notify \ Code	045339250
Notify \ Name	M/S COTTON \	Notify \ Address		Notify \ Code		Notify \ Name	
Notify \ Address		Notify \ Code		Notify \ Name		Notify \ Address	
Marks and Numbers		Commodity Code	11111111	Commodity Description		Packages	627.0
Package Type Code	PK	Container Number	TTNU9031952	Check Digit	627.0	No. of Containers	627.0
No. of Teus	627.0	Total Tare Weight in M.T.	4500.0	Cargo Weight in K.g.	10796.0	Gross Weight in K.g.	10796.0
Cargo Volume in C.m.	0.0	Total Quantity	627.0	Freight Tonne	0.0	No. of Pallets	0.0
SLAC Indicator		Contract Carriage Condition		Remarks			

شکل ۳۳- عدم تطابق مجموع وزن کالاها با وزن کل بارنامه

شماره بارنامه: CPIBND230620151 شناسه شرکت حمل: 0453392740 جستجو

عدم تملک کانتینرها نمایش اطلاعات بیشتر در مورد بارنامه

Serial Number	CPIBND23062	Marks and Numbers		Used or New Indicator	N	HS Code	11111111
Cargo Description	SHIPPER LOA	Consignment Packages	287.0	Package Type Code	PK	No. of Pallets	287.0
Consignment Weight in K.g.	4832.0	Consignment Volume in C.m.	0.0	Dangerous Goods Indicator	N	IMO Class Number	
UN Number of Dangerous Goods		Flash Point	0.0	Unit of Temp.	C	Storage Requested For Dangerous Goods	S
Refrigeration Required	N	Min. Temp. of Refrigeration	0.0	Max. Temp. of Refrigeration	0.0	Unit of Refrigeration Temp.	C

عدم تملک محموله ها

Container Number	GVDU5056343	Check Digit	1	Weight	4500.0	Seal No	0053368
------------------	-------------	-------------	---	--------	--------	---------	---------

Serial Number	CPIBND23062	Marks and Numbers		Used or New Indicator	N	HS Code	11111111
Cargo Description	SHIPPER LOA	Consignment Packages	340.0	Package Type Code	PK	No. of Pallets	340.0
Consignment Weight in K.g.	5964.0	Consignment Volume in C.m.	0.0	Dangerous Goods Indicator	N	IMO Class Number	
UN Number of Dangerous Goods		Flash Point	0.0	Unit of Temp.	C	Storage Requested For Dangerous Goods	S
Refrigeration Required	N	Min. Temp. of Refrigeration	0.0	Max. Temp. of Refrigeration	0.0	Unit of Refrigeration Temp.	C

شکل ۳۴ - اصلاح مقدار وزن کالاهای هر کانتینر

پس از اصلاح مقدار اوزان نسبت به ذخیره تغییرات اقدام نمایید.

ویرایش بارنامه

شماره بارنامه: COSU6106318290 شناسه شرکت حمل: 045339250 جستجو

این بارنامه قابل ویرایش نمی باشد.

شکل ۳۵ - عدم امکان ویرایش

در صورتی که قصد ویرایش بارنامه های اظهار و یا باطل شده را داشته باشید ، با پیغام فوق مواجه می شوید.

۴-۱-۲- پیغام مربوط به عدم دسترسی ویرایش بارنامه

⚙️
ویرایش بارنامه

شماره بارنامه:

COSU6085433380

شناسه شرکت حمل:

045339250

حضور

✖ شما اجازه ویرایش این بارنامه را ندارید.

شکل ۳۶- عدم دسترسی جهت ویرایش بارنامه

کاربری مجاز به ویرایش بارنامه می باشد که در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی وکالت کارمندی از شرکت حمل داشته باشد ، در غیر این صورت پیغام فوق رویت می شود.

۴-۱-۳- پیغام مربوط به عدم اعتبار صاحب ترخیصیه

نمایش کانتینرها		نمایش اطلاعات بیشتر در مورد بارنامه					
Bill of Lading No.	۷۵۶۲۸-۷۷-	Box Partnering Code	-	Box Partnering Name	-	Port Code of Origin	CNTXG
Port Code of Loading	CNTXG	Port Code of Discharge	IRBND	Port Code of Destination	IRBND	Consignee Code	6349692969
Consignee Name	SEYD REZA SEYDI	Total Weight in K.g.	9544.04				

✖ گیرنده کالا باید در سامانه ثبت نام کند.

شکل ۳۷- عدم تعریف صاحب ترخیصیه در پنجره واحد

در صورتی که صاحب کالای مورد نظر در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی ثبت نام نکرده باشد با پیغام فوق مواجه می شوید.

۴-۱-۴ - خطای اشکال در برقراری ارتباط



شکل ۳۸ - اشکال در برقراری ارتباط

در صورت مشاهده پیغام فوق با پشتیبانی تماس حاصل فرمایید. این پیغام به علت اختلالات سیستمی و یا اشکال در بستر ارتباطی و زیرساخت مشاهده می شود.



۵- تفکیک بارنامه

شرکت های حمل و نقل کریبر و فرواردر و همچنین صاحبان کالا می توانند با استفاده از پنل " تفکیک بارنامه " نسبت به تفکیک بارنامه های خود اقدام نمایند. کاربری که صاحب ترخیصیه باشد و یا وکالت کارمندی از شرکت حمل یا صاحب ترخیصیه دارد مجاز به تفکیک بارنامه می باشد.

وزن ورودی	وزن کالاهای کانتینر	تعداد کالا	تعداد کالاهای کانتینر	نام کالا	شماره کانتینر کالا
0	۱۶,۶۶۰	0	۲۳۹	... TRUCK SPARE PARTS	INKU6200620
0	۱۸,۱۲۰	0	۲۳۶	... TRUCK SPARE PARTS	TCNU8841299

شکل ۳۹- صفحه تفکیک بارنامه

پس از بارگذاری بارنامه مورد نظر، می توانید با وارد کردن مقدار وزن و تعداد مورد نظر در هر کانتینر نسبت به ایجاد بارنامه جدید اقدام نمایید.

وزن ورودی	وزن کالاهای کانتینر	تعداد کالا	تعداد کالاهای کانتینر	نام کالا	شماره کانتینر کالا
4,000	۴,۰۰۰	1	۱	۱X40 SOC AUTOMOTIVE ...GLAS	GESU4413814

شکل ۴۰- مقداردهی تعداد کالا و وزن جهت تفکیک

همچنین با انتخاب **check point** هر کانتینر، می توانید تمام کالاهای آن کانتینر را انتخاب نمایید.

پس از انتخاب کانتینر ها یا ورود مقدار وزن و تعداد کالاهای مورد نظر در هر کانتینر ، جهت ایجاد بارنامه جدید

روی دکمه **بارنامه جدید** کلیک کنید.

شماره بارنامه های تفکیکی برابر با همان شماره بارنامه مادر می باشند که در انتها ۰۱- و ۰۲- و.... ثبت می شود.

پس از ایجاد بارنامه های مورد نظر ، روی دکمه **تفکیک** کلیک کنید.

وزن کالا	تعداد کالا	نام کالا	شماره کانتینر کالا
۴,۰۰۰	۱	SOC AUTOMOTIVE GLASSES	GESU۴۴۱۳۸۱۴
۴,۰۰۰	۱		مجموع:

شکل ۴۱- تفکیک بارنامه

در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات تفکیک ، با پیغام فوق مواجه می شوید.

***توجه داشته باشید که بارنامه های حاصل تفکیک نیاز به صدور ترخیصیه ندارند و به نام صاحب ترخیصیه مادر

خواهند بود.

همچنین بارنامه مادر ، پس از تفکیک باطل تلقی می شود و امکان تفکیک مجدد و اظهار ندارد.

۵-۱- حالت های ممکن در تفکیک بارنامه

در صورت بروز خطای کاربری و یا وجود اختلال سیستمی که منجر به عدم امکان تفکیک می شود ، ممکن است یکی از حالت های زیر پیش بیاید :

وزن هیچ کدام از کالاها نباید صفر باشد ، در قسمت ویرایش بارنامه اطلاعات بارنامه را اصلاح نمایید.
تعداد هیچ کدام از کالاها نباید صفر باشد ، در قسمت ویرایش بارنامه اطلاعات بارنامه را اصلاح نمایید.
فیلد وزن کل بارنامه نباید صفر باشد.

شکل ۴۲- پیغام ناشی از ثبت اطلاعات اشتباه در بارنامه

*** کاربری که وکالت کارمندی از شرکت حمل دارد مجاز به ویرایش بارنامه می باشد.

خطای نامشخص در برقراری ارتباط با انبار

شکل ۴۳- خطا در برقراری ارتباط با انبار

در صورت مشاهده این پیغام ، با پشتیبانی تماس حاصل فرمایید.

در هنگام تفکیک بارنامه کلیه اسناد(از قبیل قبض انبار ، اظهارنامه گمرکی و...) مبتنی بر بارنامه مادر توسط سیستم بررسی میشود و در صورتی که امکان تفکیک بارنامه وجود داشته باشد ، ضمن تفکیک بارنامه کلیه اطلاعات بارنامه مادر بروز میشود و امکان استفاده از بارنامه مادر در ادامه تشریفات ترخیص کالا میسر نمی باشد.

۶- واگذاری ترخیصیه

شرکت های حمل فروردری و صاحبان کالا ، می توانند با استفاده از منوی " واگذاری ترخیصیه " ، اقدام به انتقال ترخیصیه نمایند.

واگذاری ترخیصیه

	کد ملی شرکت حمل:
<input type="text" value="045339250"/>	
	شماره مانیفست:
<input type="text" value="8582"/>	
	شماره بارنامه:
<input type="text" value="CPIBND230620152"/>	
	کد ملی صاحب جدید:
<input type="text" value="01234567890"/>	

آیا مایل به انتقال ترخیصیه از صاحب کنونی به شماره ملی ۰۴۵۳۳۹۲۵۰ به نام تست به صاحب جدید به شماره ملی ۰۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰ به نام شرکت صاحب کالا هستید؟

شاید اشتباه کرده باشم.

کاملا اطمینان دارم. این دستور باید اجرا شود.

شکل ۴۴- صفحه واگذاری ترخیصیه

پس از ورود اطلاعات درخواستی ، با پیغام فوق مواجه می شوید.

کاملا اطمینان دارم. این دستور باید اجرا شود.

در صورت اطمینان از انتقال ترخیصیه به صاحب کالای مورد نظر ، گزینه را انتخاب نمایید.

واگذاری ترخیصیه

	کد ملی شرکت حمل:
<input type="text" value="045339250"/>	
	شماره مانیفست:
<input type="text" value="8582"/>	
	شماره بارنامه:
<input type="text" value="CPIBND230620152"/>	
	کد ملی صاحب جدید:
<input type="text" value="01234567890"/>	

• ترخیصیه با موفقیت به شرکت صاحب کالا با کد ملی ۰۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰ انتقال یافت

شکل ۴۵- واگذاری ترخیصیه

در صورتی که فرآیند انتقال با موفقیت همراه باشد ، با پیغام فوق مواجه می شوید.

۶-۱- حالت های ممکن در واگذاری ترخیصیه

واگذاری ترخیصیه

کد ملی شرکت حمل:	045339250
شماره مانیفست:	8582
شماره بارنامه:	CPIBND230620152
کد ملی صاحب جدید:	123456788

انتقال

• کد ملی صاحب جدید اشتباه می باشد.

شکل ۴۶- صاحب کالای نامعتبر

در صورتی که کد ملی صاحب کالا را اشتباه وارد کرده باشید و یا صاحب کالای مورد نظر ، فاقد حساب کاربری در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی باشد، با پیغام فوق مواجه می شوید.

واگذاری ترخیصیه

کد ملی شرکت حمل:	045339250
شماره مانیفست:	8582
شماره بارنامه:	CPIBND230620152
کد ملی صاحب جدید:	01234567890

انتقال

• شما اجازه ی انتقال این ترخیصیه را ندارید این ترخیصیه متعلق به شرکت صاحب کالا با شناسه ملی ۰۱۳۴۵۶۷۸۹۰ می باشد.

شکل ۴۷- عدم وجود وکالت کارمندی

صاحبان ترخیصیه و کاربرانی که از ایشان وکالت کارمندی دارند ، مجاز به واگذاری ترخیصیه می باشند. در غیر این صورت پیغام فوق رویت می شود.

واگذاری ترخیصیه

• شما اجازه ی انتقال این ترخیصیه را ندارید این ترخیصیه متعلق به - یا شناسه ملی - می باشد.

	کد ملی شرکت حمل:
<input type="text" value="350049789"/>	
	شماره مانیفست:
<input type="text" value="1*1"/>	
	شماره بارنامه:
<input type="text" value="G0518348"/>	
	کد ملی صاحب جدید:
<input type="text" value="5560285773"/>	

شکل ۴۸- نامعتبر بودن صاحب بارنامه

در صورتی که کد صاحب کالای ثبت شده در بارنامه توسط شرکت حمل فاقد اعتبار باشد ، با پیغام فوق مواجه می شوید.

شرکت حمل باید از طریق ویرایش بارنامه ، کد صاحب کالای معتبر را ثبت کند.
در پایان بخش یادآوری این نکته ضرورت دارد که مانیفست بارگذاری شده در پنجره واحد تجارت فرامرزی از فرمت ورودی دویی مانیفست تبعیت می کند و از طریق لینک های زیر می توانید ضمن امکان آشنایی بیشتر، راهنمای ایجاد مانیفست را نیز دریافت کنید.

<http://www.bayanbox.ir/info/5223381454155830128/manifest-learning-V-1.2>

<http://www.bayanbox.ir/info/3386420724559686493/manifest-file-format-4>

نحوه ورود امن به سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی

روش ورود امن برای امنیت بیشتر و حفاظت از نام کاربری شما عرضه شده است، پس دیگر نگران ربه شدن و سو استفاده قرار گرفتن اطلاعات کاربری خود نباشید. با استفاده از ورود امن میتوانید امنیت حساب کاربری خودتان در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی را افزایش دهید. نحوه ورود امن به این صورت است که هر گاه با نام کاربری خود در سایت پنجره واحد وارد می شوید، رمز عبور دومی هم از شما میخواهد، این رمز عبور دوم در برنامه **Google Authenticator**، به صورت آفلاین در گوشی شما ساخته می شود و برای ورود و استفاده از خدمات سامانه پنجره واحد می بایست آن را وارد کنید.

در ادامه به شرح نحوی راه اندازی و کار با ورود امن خواهیم پرداخت.

۷-۱- دریافت و نصب برنامه **Google Authenticator** در گوشی هوشمند

این امکان در حال حاضر برای دارندگان تلفن های هوشمند (شامل دستگاه های اندرویدی، **iPhone**، **iPad**، **iPod** و **BlackBerry**) استفاده می کنند فراهم می باشد. برای این منظور در ابتدا نرم افزار **Google Authenticator** را بر روی گوشی خود نصب نمایید.

برای نصب این برنامه در گوشی خود نام برنامه را در **Market** گوشی جستجو و نصب کنید.

۷-۲- ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی

برای فعال کرد ورود امن در اولین مرحله باید با نام کاربری خود وارد سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی شوید.

آدرس اینترنتی دسترسی به سامانه به صورت ذیل است:

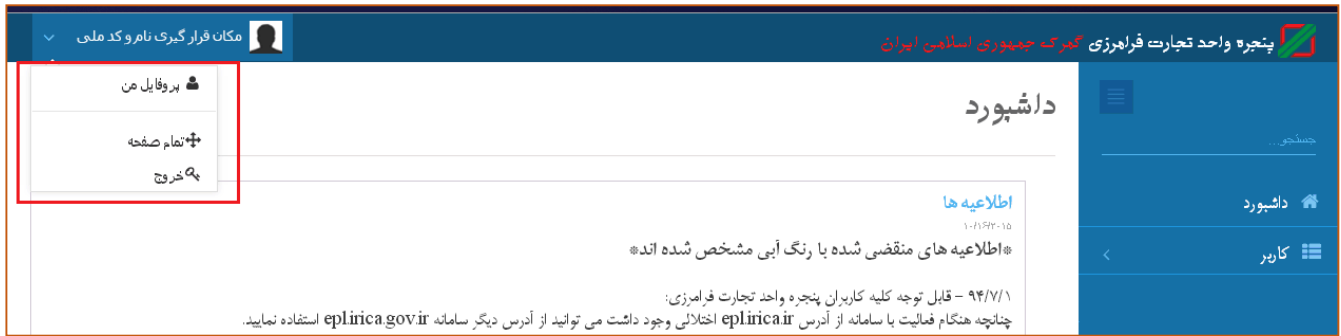
<https://epl.irica.ir>

<https://epl.irica.gov.ir>

دسترسی به این سامانه از طریق اینترنت و امکان پذیر است.

۳-۷ - تأیید ورود دومرحله ای

پس از ورود در گوشه سمت چپ بالا نام و مشخصات خود را رویت میکنید، بر روی مشخصات خود کلیک کرده تا منوی مربوط باز شود بعد بر روی گزینه «پروفایل من» کلیک کنید.



شکل ۴۹ - صفحه داشبورد

پس از کلیک بر «پروفایل من» صفحه پروفایل من «شکل ۴۹» باز میشود، برای فعال کردن ورود دو مرحله ای برنامه Google Authenticator را در گوشی خود باز کنید.

شکل ۵۰ - پروفایل من

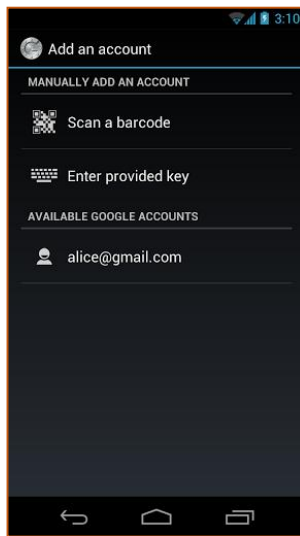
۴-۷- فعال کردن کد امنیتی با استفاده از اسکن بارکد



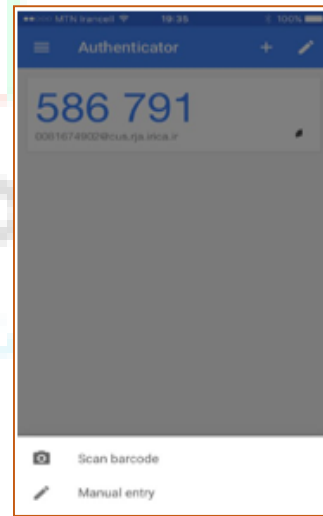
۱- برای اجرای Google Authenticator بر روی آیکن آن کلیک کنید.

شکل ۵۱ - آیکن برنامه گوگل ادونستور

۲- برای اضافه کردن نام کاربریتان از دو روش می‌توانید استفاده کنید روشی که در حال حاضر فعال است روش استفاده از اسکن بارکد موجود در پرفایل است، برای این کار در دستگاه‌های اپل «+» و در دستگاه‌های اندروید بر روی اندروید بر روی «:» کلیک کنید و تنظیم حساب را انتخاب کنید.



شکل ۵۳ - صفحه اجرا شدن برنامه در اندروید



شکل ۵۲ - صفحه اجرا شده در دستگاه آیفون

۳- در دستگاه اپل در پایین صفحه مطابق «شکل ۵۳» و در دستگاه اندروید در صفحه باز شده مطابق «شکل ۵۲» بر روی بر روی **scan barcode** یا اسکن بار کد کلیک کنید.

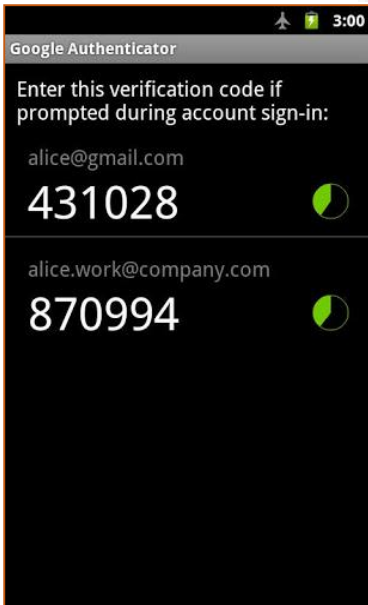
۴- بارکد در پایین پرو فایل من را جلوی دربین نگه دارید تا اسکن شود.



شکل ۵۴ - نمونه بارکد

نکته ۲: در صورت نصب نبود برنامه بارکد خوان برنامه از شما درخواست میکند تا بارکد خوان را نصب کنید.

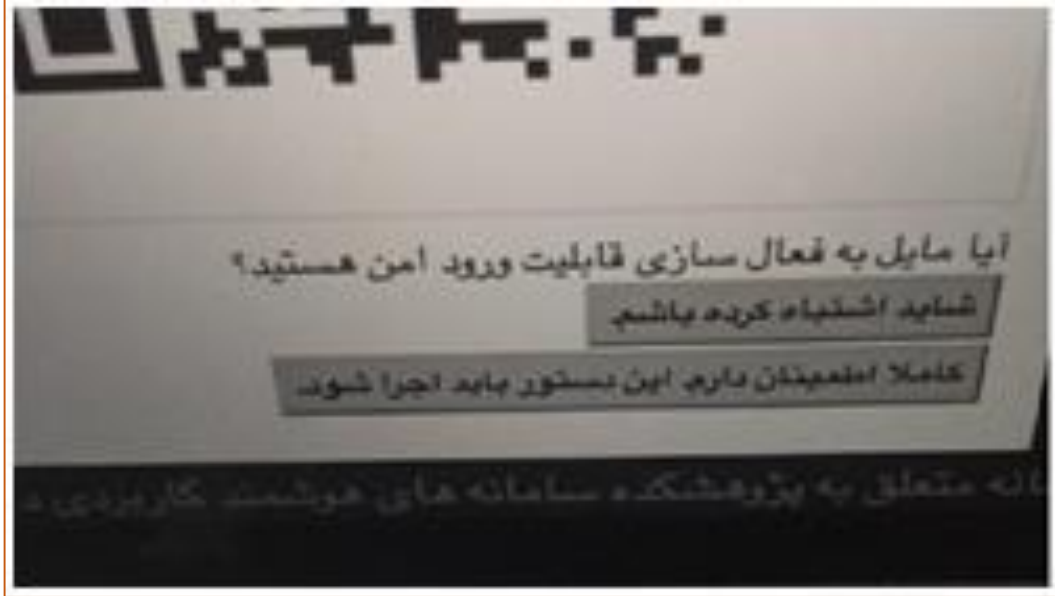
۵- بعد از اسکن صفحه شکل های زیر باز میشود کد امنیتی را در قسمت خواسته شده در سامانه وارد کنید تا بید کامل انجام گیرد.



نکته ۳: بسیار مهم است که بدانید که تولید کد این برنامه به صورت آفلاین بود و مبنای کار آن تاریخ و ساعت دستگاه همراه شما میباشد لازم به یادآوری است که اگر ساعت و تاریخ همراه شما با ساعت و تاریخ سامانه یکی نباشد کد ورود شما معتبر نخواهد بود و شما قادر به ورود به سیستم نخواهید بود.

شکل ۵۵ - صفحه مربوط به کد امنیتی در دستگاه همراه شما

۶- در جهت اتمام فرایند فعال سازی ورود دو مرحله ای (ورود امن) باید بر روی متن « بارکد مشاهده و استفاده ش (در صورت تایید دیگر امکان ورود یک مرحله ای نخواهد بود) » کلیک کنید و دکمه «کاملا اطمینان دارم» فعال سازی را نهایی کنید.

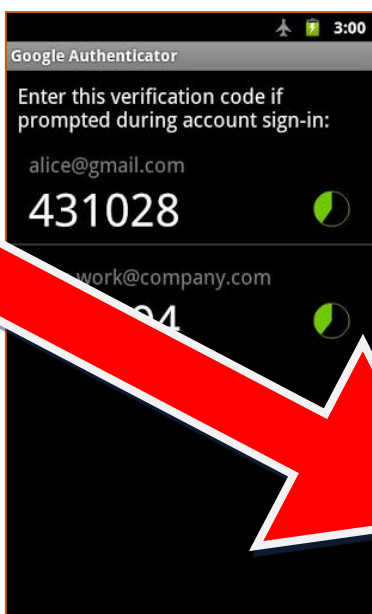


شکل ۵۶ - نهایی سازی فرایند

از این به بعد ورود شما فقط با داشتن کد امن امکان پذیر خواهد بود.
نکته ۴: بعد از تایید یک نسخه از بارکد پرفایل شما پرینت میشود آن را در جایی امن نزد خود نگهدارید، در صورت مفقود شدن یا خرابی دستگاه همراه شما با این بارکد امکان فعال سازی دوباره برنامه Google Authenticator به راحتی وجود خواهد داشت در صورت مفقود شدن بارکد برای دریافت مجدد آن باید به نزدیک ترین گمرک مراجعه فرمایید.

۷-۵- ورود به سیستم با استفاده از کد امن

بعد از فعال سازی کد امن برای ورود باید هر سه گزینه «نام کاربری»، «کلمه عبور» و «کد امنیتی» را تکمیل کنید.



شکل ۵۷ - نحوه ورود امن به سامانه پنجره تجارت فرامرزی

کد ملی و رمز عبور خود را وارد کنید و کد امنیتی را از درون برنامه «Google Authenticator» در تلفن هوشمند را رویت کرده و آن را در قیمت کد امن ورود وارد کنید.

پرسش های متداول

۸-۱- مرورگر مناسب برای استفاده از این نرم افزار کدام است؟



برای استفاده از این نرم افزار، بهتر است که از نرم افزار **chrome** استفاده شود. البته هشدار در این زمینه در آدرس سامانه گمرک الکترونیکی قرار داده شده است.



شکل ۱ - صفحه دور اظهاری واردات که در برنامه Firefox باز شده است

² - <https://www.mozilla.org/fa/firefox/new/>

³ - <https://www.google.com/intl/fa/chrome/browser/desktop/>

۸-۲- چگونه رمز عبور خود را تغییر دهیم؟

شما می‌توانید با کلیک روی نام خود در بالای صفحه سمت چپ، و انتخاب گزینه پروفایل من، به بخش مدیریت مشخصات کاربری خود وارد شوید و رمز عبور خود را تغییر دهید.



شکل ۲- صفحه پروفایل من

۸-۳- چگونه وکالت کارمندی را ثبت کنیم؟

انبارهای استریپ کننده و یا متصدیان تغییر وسیله حمل توسط شناسه ملی (شخص حقوقی) در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی تعریف میشود و کلیه کارمندان این سازمان ها میبایست از شرکت مورد نظر (شخصیت حقوقی) وکالت کارمندی اخذ کرده باشند. تنظیم وکالت کارمندی در سامانه پنجره واحد به روش زیر انجام می پذیرد.

۸-۳-۱- با ورود به نام کاربری مدیر عامل شرکت

۱. مدیر عامل شرکت با نام کاربری خود وارد سیستم میشود.
۲. از منوی کاربری ← زیر منوی وکالت ← بخش نمایندگی شرکت را انتخاب میکنید.
۳. بر روی نام شرکت در لیست شرکت ها کلیک کرده تا به منوی وکالت شرکت وارد شوید.
۴. در سرویس وکالت شرکت به بخش کارمندی مراجعه کنید.
۵. کد ملی کارمند مورد نظر را در قسمت جستجو وارد کرده و تایید کنید.
۶. از نام کاربری مدیر شرکت خارج شوید.
۷. کارمند با نام کاربری خود وارد سیستم شود.

۱. از منوی کاربر ← زیر منوی وکالت ← بخش کارمندی را انتخاب کند.
۲. نام شرکت (سازمان) در لیست کارفرما ها (در پایین صفحه) جستجو کنید.
۳. بر روی فعال کردن کلیک کنید، تا وضعیت به فعال تغییر کند.

تماس با پشتیبانی سامانه

جهت دریافت اطلاعات بیشتر و آخرین اطلاعیه ها و راهنماهای مربوطه به اجرای پنجره واحد تجارت فرامرزی به وبلاگ زیر مراجعه کنید.

Eplirica.blog.ir

لینک های ارتباطی زیر جهت برقراری ارتباط و همچنین دریافت آخرین اخبار در اختیار شماست



Telegram.me/CSW_Channel

02188805385-8

07633514471

03432118025

پنجره واحد
تجارت فرامرزی گمرک