



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# فصل دهم

## ارتباطات

تهیه کننده: سیدناصر حسینی



# کارکردهای ارتباطات در گروه یا سازمان

کنترل

انگیزش

بیان احساسات

اطلاعات



*managerial.ir*

**چگونه در کارمندان انگیزه ایجاد نماییم .**

# فرایند ارتباطات



کانال

• عوامل محل

• رمز گشایی  
• دریافت

گیرنده

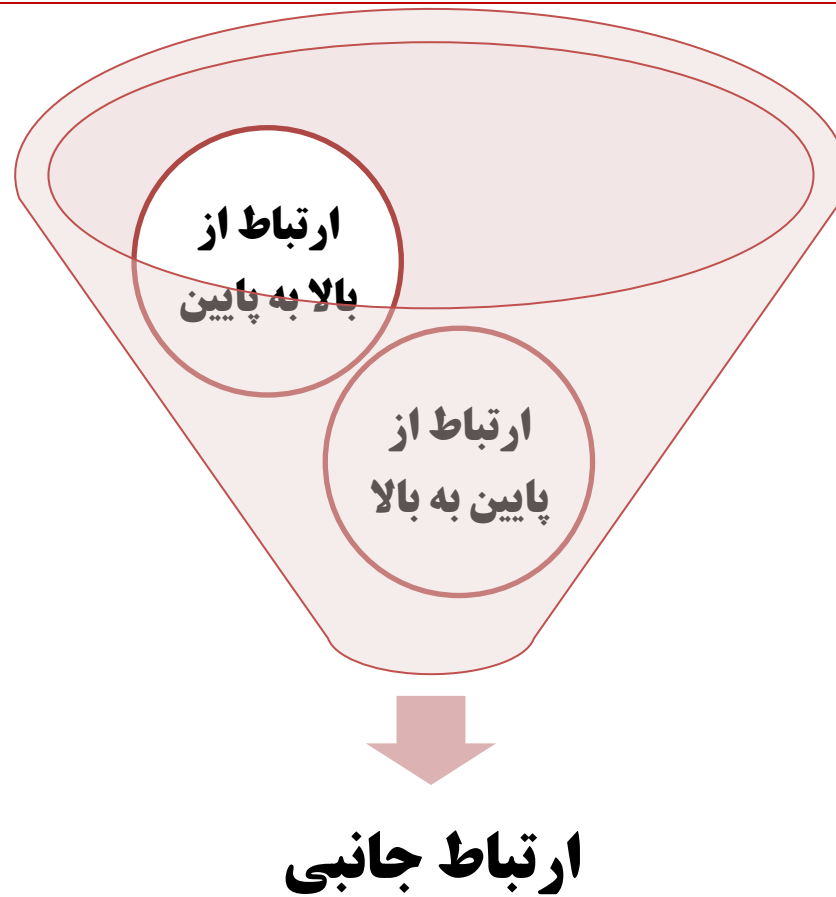
• پیام

• رمز کردن پیام

فرستنده

بازخور

# جهت ارتباطات



# ارتباطات بین فردی

ارتباطات گفتاری

ارتباطات نوشتاری

ارتباطات غیر کلامی



# ارتباطات سازمانی

شبکه های رسمی میان گروههای کوچک

شبکه ارتباطات غیر رسمی

ارتباطات به کمک رایانه

# موانع موجود بر سر راه ارتباطات اثربخش

از صافی گذراندن

ادراک انتخابی

بار اطلاعاتی بیش از حد

احساسات - زبان

تشویش در ارتباط

# مسائل جاری در ارتباطات

موانع ارتباطی میان زنان و مردان

ارتباطات مؤدبانه سیاسی

ارتباطات بین فرهنگی

هم سؤال از علم خیزد هم جواب

# سؤال؟

همچنان که خار و گل از خاک و آب