

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت بازاریابی

روش تحصیلی/گد درس: مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۱

۱- « واحد اندازه گیری بازاریابی » و « هسته مرکزی بازاریابی » به ترتیب در کدام گزینه آمده است؟

- | | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------|--------------------|
| ۴. معامله - مبادله | ۳. خواسته- مبادله | ۲. کالا- معامله | ۱. مبادله - معامله |
|--------------------|-------------------|-----------------|--------------------|

۲- حالتی از تقاضا که کالا یا خدمتی مورد نیاز عده ای از مردم است و این نیاز برای مردم به صورت آرزو و آرمان درآمده ، اما تا به حال هیچ فرد یا موسسه ای به فکر تولید آنها نبوده است ، چیست؟

- | | | | |
|-----------|----------|---------|-----------|
| ۴. نامنظم | ۳. پنهان | ۲. منفی | ۱. متزلزل |
|-----------|----------|---------|-----------|

۳- کدام یک از فلسفه های مدیریت بازاریابی می تواند به بیماری « نزدیک بینی بازاریابی » منجر شود؟

- | | | | |
|------------|---------|----------|---------|
| ۴. محافظتی | ۳. فروش | ۲. تولید | ۱. کالا |
|------------|---------|----------|---------|

۴- در کدام یک از انواع بازارها ، خرید ها به کندی صورت می گیرد؟

- | | | | |
|----------|----------------|----------|----------|
| ۴. صنعتی | ۳. انحصار کامل | ۲. دولتی | ۱. واسطه |
|----------|----------------|----------|----------|

۵- کدام یک از انواع محیط ها ، از عوامل و نیروهایی نزدیک به شرکت تشکیل می شود که می توانند توانایی موسسه را در خدمت به مشتریان تحت تأثیر قرار دهند؟

- | | | | |
|-------------------|---------------|-----------------|---------------|
| ۴. محیط خرد موسسه | ۳. محیط عمومی | ۲. محیط سازمانی | ۱. محیط بازار |
|-------------------|---------------|-----------------|---------------|

۶- به کارگیری کدام یک از انواع استراتژی ها از نظر اقتصادی به جهت تولید انبوه و در مقیاس وسیع مقرر و به صرفه می باشد ولی به دلیل عدم توجه کافی به خواسته ها و انتظارات گروههای مختلف خریداران در بخش های متفاوت ، رضایت آنان از نظر نوع و کیفیت کالا جلب نمی گردد؟

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| ۲. استراتژی بازاریابی متممرکز | ۱. استراتژی بازاریابی متفاوت |
|-------------------------------|------------------------------|

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ۴. استراتژی بازاریابی داخلی | ۳. استراتژی بازاریابی یکسان |
|-----------------------------|-----------------------------|

۷- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل مؤثر در تقسیم بندی بهینه بازار می باشد؟

- | | |
|------------------|--------------------------------|
| ۲. سیکل عمر کالا | ۱. میزان منابع و امکانات مشترک |
|------------------|--------------------------------|

- | | |
|----------------------------------------|--------------------------------|
| ۴. مقرر و به صرفه بودن از لحاظ اقتصادی | ۳. میزان اطلاع و آمادگی خریدار |
|----------------------------------------|--------------------------------|

۸- بازاری که در آن افراد هم مشتاق خرید کالا بوده و هم به آن کالا نیاز دارند ولی پول کافی برای خرید کالای عرضه کننده را ندارند ، چه بازاری می باشد؟

- | | | | |
|----------|--------|-----------|----------|
| ۴. پنهان | ۳. فعل | ۲. بالقوه | ۱. محتمل |
|----------|--------|-----------|----------|

۹- کدام یک از گزینه های زیر از محركهای بازاریابی محسوب می شود؟

- | | | | |
|---------------|-------------------|---------|-----------------|
| ۴. عوامل شخصی | ۳. باورها و عقاید | ۲. قیمت | ۱. شرایط فرهنگی |
|---------------|-------------------|---------|-----------------|

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت بازاریابی

وشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۱

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر ، به نیروی اطلاق می شود که باعث می گردد انسانها دست به فعالیتها و اقدامات مختلفی زده تا نیاز و به تبع آن خواسته ای را برآورده سازند؟

۱. ادراک ۲. یادگیری ۳. انگیزه ۴. باورها

۱۱- در کدام یک از گزینه های زیر ، اندک شم بازاریابی، می تواند مدیران بازاریابی را در تشخیص نوع و شدت نیاز یاری نموده و به اختراع محصولات جدید پر طرفدار بیانجامد؟

۱. بازاریابی پیش بین ۲. بازاریابی نیاز آفرین ۳. بازاریابی فعال ۴. بازاریابی واکنشی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر ، یکی از مهمترین معیارهای سنجش و اندازه گیری کمی است که وضعیت یک موسسه را نسبت به رقبا نشان می دهد و از آن می توان برای اندازه گیری میزان موفقیت یا شکست موسسات به خوبی استفاده نمود؟

۱. سهم بازار ۲. فروش ۳. محیط بازار ۴. سرمایه گذاری

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از انواع مدلهای کیفی می باشد؟

۱. مدل پیش بینی اقتصاد سنجی ۲. مدل پیش بینی نمو هموار ۳. مدل بررسی قصد خریداران ۴. مدل پیش بینی باکس و جنکنیز

۱۴- در کدام یک از انواع روش های پیش بینی، مدیران بازاریابی موسسه ابتدا یک نفر را به عنوان هماهنگ کننده انتخاب می کنند، سپس در مرحله بعدی با همکاری هماهنگ کننده و مدیران موسسه تعدادی متخصص که مهارت خوبی در پیش بینی فروش داشته ولی همدیگر را نمی شناسند با استفاده از پرسش نامه و مراحل بعدی آن ، کار پیش بینی را انجام می دهند؟

۱. مدل دلفی ۲. مدل میانگین متحرک ۳. مدل شبیه سازی آزمایش بازار ۴. مدل بررسی قصد خریداران

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر ، سلسله مراتب اهداف یک شرکت تولیدی به ترتیب می باشد؟

۱. رسالت شرکت - اهداف اصلی و حرفة ای - اهداف بازاریابی - استراتژی بازاریابی
 ۲. تدوین استراتژی - اهداف اصلی و حرفة ای - اهداف بازاریابی - استراتژی بازاریابی
 ۳. تعیین رسالت- اهداف بازاریابی - استراتژی بازاریابی - اهداف اصلی و حرفة ای
 ۴. طراحی ساختار- اهداف اصلی و حرفة ای - اهداف بازاریابی - استراتژی بازاریابی

۱۶- مسئولین شرکت به منظور نیل به اهداف اصلی، کدام یک از موارد زیر را باید مشخص نمایند؟

۱. اهداف حقوقی ۲. استراتژی بازاریابی ۳. اهداف بازاریابی ۴. اهداف حرفة ای

۱۷- کدام یک از معاونت‌ها ، به عنوان قائم مقام مدیر عامل در شرکت های چند ملیتی که دارای تفکرات جهانی هستند عمل می نماید؟

- ## ۱. معاونت اداری ۲. معاونت پazarیابی ۳. معاونت مالی ۴. معاونت فنی

۱۸- حسن اصلی، این نوع سازماندهی برای امور بازاریابی، مدیریت راحت و اداره آسان آن است؟

- ۱. سازمان جغرافیایی
 - ۲. سازمان مدیریت محصول
 - ۳. سازمان مدیریت بازار
 - ۴. سازمان عملیاتی

۱۹- کار اصلی کدام یک از سطوح سازمانی و برنامه ریزی استراتژیک ، تهییه و تنظیم برنامه های استراتژیک برای واحد های متعلقه، به خود است؟

- ۱. سطح مدیریت قسمتها
 - ۲. سطح مدیریت کلان موسسه
 - ۳. سطح مدیریت واحدهای خودگردان
 - ۴. سطح مدیریت محصول

-۴۰- سومین مرحله از مراحل برنامه‌ی عملیاتی بازاریابی، کدام گزینه است؟

۱. تحلیل فرصت‌ها و جریانات
 ۲. اهداف
 ۳. استراتژی بازاریابی
 ۴. کنترل

-۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل عمدہ ای است که کار پیاده کردن برنامه بازاریابی را با مشکل مواجه می سازد؟

۱. گذرا و موقتی بودن
 ۲. غیر قابل ذخیره بودن
 ۳. اولویت بندی نادرست اهداف به لحاظ زمانی
 ۴. تأثیر پذیری از سایر مشتریان

۲۲- کدام یک از انواع بازارها صورت غالب بازارهای امروزی است و بازار آتموبیلها می‌توان این گونه باشد؟

- | | | |
|----------------------|---------------------------|------------------------|
| ۱. بازار رقابت کامل | ۲. بازار انحصار چند جانبه | ۳. بازار رقابت انحصاری |
| ۴. بازار انحصار کامل | | |

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر ، از نهادها و سایر عوامل و نیروهایی تشکیل می شود که ارزشها ، باورها و اعتقادات ، هنگارها ، ترجیحات و رفتار افراد جامعه را تحت تاثیر قرار می دهند؟

۱. نیروهای فرهنگی
 ۲. نیروهای تکنولوژیکی
 ۳. نیروهای سیاسی
 ۴. نیروهای اقتصادی

^{۲۴}- تغییر سن ازدواج جزو کدام یک از خصوصیات فرهنگی موثر بر تصمیمات بازاریابی محسوب می شود؟

۱. جایه جایی ارزش‌های فرهنگی ثانویه
۲. توجه به خرد و فرهنگها
۳. پایداری ارزش‌های فرهنگی
۴. پایداری ارزش‌های فرهنگی اولیه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت بازاریابی

روش تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۱۱

۲۵- گامهای اساسی در برنامه ریزی به ترتیب در کدام گزینه می باشد؟

۱. ساختار سازمانی - تعیین اهداف - توسعه استراتژیها و برنامه ها - ایجاد هماهنگی و کنترل

۲. بودجه ها - تعیین اهداف - توسعه استراتژیها و برنامه ها - ایجاد هماهنگی و کنترل

۳. تحلیل موقعیتها و جریانات - تعیین اهداف - توسعه استراتژیها و برنامه ها - ایجاد هماهنگی و کنترل

۴. تعیین اهداف - توسعه استراتژیها و برنامه ها - ایجاد هماهنگی و کنترل - تحلیل موقعیتها و جریانات

۲۶- اولین مورد مهمی که مدیران در قیمت گذاری کالا در نظر می گیرند ، کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. رهبری سهم بازار و نقش محصول به عنوان یکی از عناصر آمیخته بازاریابی

۲. به حداقل رساندن سود جاری و نقش پیش برد فروش به عنوان یکی از عناصر آمیخته بازاریابی

۳. رهبری کالا از نظر کیفیت و نقش مکان توزیع به عنوان یکی از عناصر آمیخته بازاریابی

۴. اهداف کلی بازاریابی و نقش قیمت به عنوان یکی از عناصر آمیخته بازاریابی

۲۷- تصمیم در مورد کدام یک از موارد زیر از جمله تصمیمات دشواری است که بازاریابان با آن مواجه هستند و موسساتی که از این گزینه برخوردار هستند با کسب وفاداری مشتریان ، خودشان را در مقابل رقبا بیمه نموده و خط مشی های پیشبردی آنها را کم اثر می سازند؟

۱. تصمیم گیری در مورد بسته بندی کالا

۳. تصمیم گیری در مورد برچسب کالا

۲۸- «روابط عمومی» و «بسته بندی کالا» به ترتیب از اجزاء تشکیل دهنده کدام یک از آمیزه های بازاریابی می باشد؟

۱. محصول - قیمت

۲. مکان توزیع - محصول

۴. پیشبرد فروش - مکان توزیع

۲۹- با کدام یک از طرز فکرهای زیر ، یک شرکت همه ی شرکتهایی را که محصول یا گروهی از محصولات مشابه را تولید می کنند ، به عنوان رقیب خود می شناسد؟

۱. رقابت صنعت

۲. رقابت مارک

۳. رقابت عمومی

۴. رقابت فرم

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیطی موثر بر تصمیم گیری در مورد قیمت محصول می باشد؟

۱. ملاحظات سازمانی

۲. اهداف بازاریابی موسسه

۳. هزینه های تولید و توزیع کالا

۴. اوضاع و احوال اقتصادی

92-93-1

رقم السؤال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعیت کلید
1		X		د	عادی	1
2		X		ج	عادی	2
3	X			الف	عادی	3
4		X		ب	عادی	4
5	X			د	عادی	5
6		X		ج	عادی	6
7		X		د	عادی	7
8		X		الف	عادی	8
9		X		ب	عادی	9
10		X		ج	عادی	10
11		X		د	عادی	11
12		X		الف	عادی	12
13			X	ج	عادی	13
14	X			ب	عادی	14
15		X		الف	عادی	15
16		X		ج	عادی	16
17	X			ب	عادی	17
18		X		د	عادی	18
19		X		ج	عادی	19
20		X		الف	عادی	20
21		X		ج	عادی	21
22	X			ج	عادی	22
23	X			الف	عادی	23
24		X		الف	عادی	24
25	X			ج	عادی	25
26		X		د	عادی	26
27	X			ب	عادی	27
28	X			د	عادی	28
29	X			الف	عادی	29
30			X	د	عادی	30

www.pnuir.blog.ir

مرجع کامل دانلود نمونه
سوالات دانشگاه پیام نور

www.pnuir.blog.ir