**امنیت و رضایت شغلی**

**( Job Security & Job Satisfaction)**

**تعریف امنیت شغلی:**

احساس امنیت شغلی به حالتی گفته می شود که برآیند ارزیابی فرد، او را به این نتیجه هدایت می کند که عامل خاصی امنیت شغلی وی را تهدید نمی کند و او می تواند در حال حاضر و آینده به تداوم اشتغال خود اطمینان داشته باشد.

**عوامل موثر بر امنیت شغلی:**  عوامل درونی و عوامل بیرونی

**مولفه های امنیت شغلی:**

* جابجایی کمتر در شغل
* تمرکز بر شغل توسط فرد
* انتخاب شغل مناسب
* رضایت شغلی
* رضایت اقتصادی
* عاطفی بودن محیط کار
* احساس آرامش
* وابسته شدن فرد به سازمان

**تعاریف رضایت شغلی:**

* رضایت شغلی به عنوان احساسات و عواطف ناشی شده از تجربیات کاری کارکنان تعریف شده است.
* رضایت شغلی عبارت است از حدی از احساسات و نگرش­های مثبت که افراد نسبت به شغل خود دارند.
* رضایت شغلی نتیجه ادراک کارکنان است در این زمینه که محتوا و زمینه شغل، آن چیزی را که برای کارمند ارزشمند است، فراهم می­کند.
* رضایت شغلی یک حالت احساسی مثبت و مطبوع است که پیامد ارزیابی شغلی یا تجربه فرد است.

**رضایت شغلی:**

كوهلن:

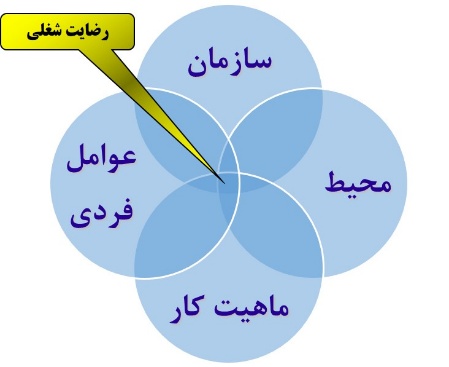
* + - اگر انگيزه‌هاي اصلي و مهم فرد در زمينه شغل او با كارهايي كه انجام مي‌دهد ارضاء شوند رضايت شغلي نيز زياد خواهد بود.
    - هرچه فاصله بين نيازهاي شخصي فرد با ادراك يا نگرش او نسبت به توانايي بالقوه شغل براي ارضاء اين نيازها كمتر باشد رضايت شغلي نيز زياد خواهد بود.

👈 هاپاك:

* + - رضايت شغلي را مفهومي پيچيده و چندبعدي تعريف مي‌كند كه با عوامل رواني، جسماني و اجتماعي ارتباط دارد.
    - تنها يك عامل موجب رضايت شغلي نمي‌شود بلكه تركيب معيني از مجموعه عوامل گوناگون سبب مي‌گردند كه فرد در لحظه معيني از زمان از شغلش احساس رضايت نمايد. فرد با تأكيدي كه‌ بر عوامل مختلف از جمله درآمد، ارزش اجتماعي شغل، شرايط كار و فرآورده‌هاي اشتغال در زمان‌هاي متفاوت دارد. به‌طرق گوناگون احساس رضايت از شغلش مي‌نمايد.

👈هرزبرگ:

* + - عوامل و شرایطی که فقدان آنها موجب عدم رضایت می‌گردد (عوامل بهداشتی یا عوامل بقاء )
    - عوامل مؤثر در ایجاد انگیزه

**عوامل مؤثر بر رضايت شغلي:**

* + - عوامل سازماني
    - عوامل محيطي
    - ماهيت کار
    - عوامل فردي

**عوامل سازمانی:**

* + - حقوق و دستمزد
    - ترفيعات
      * تغيير مثبت در حقوق (حقوق بالاتر)،
      * چالش كاري بيشتر،
      * مسئوليت بيشتر و
      * آزادي در تصميم‏گيري است.
      * بعلت اينكه ارتقاء ميزان ارزش فرد را براي سازمان نشان مي‏دهد (بويژه در سطوح عالي‏تر)، ترفيع فرد منجر به افزايش روحيه وي مي‏گردد.
    - خط مشي‏هاي سازماني
      * ساختار سازماني
      * خط مشي‏هاي سازماني

**عوامل محیطی:**

* **سبك سرپرستي**
  + - رفتار حمايتي و دوستانه
* **گروه كاري**
  + - اندازه گروه و كيفيت ارتباطات متقابل شخصي در گروه، نقش مهمي در خشنودي كاركنان دارد. هر چه گروه كاري بزرگتر باشد رضايت شغلي نيز كاهش مي‏يابد. زيرا ارتباطات متقابل شخصي ضعيفتر شده و احساس همبستگي كم رنگ‏تر و در نهايت شناخت تمامي افراد مشكل مي‏شود.
* **شرايط کاري**
  + - هر چه شرايط كاري مطلوبتر باشد باعث رضايت شغلي مي‏شود، چرا كه در شرايط كاري مطلوب، آرامش فيزيكي و رواني بهتري براي فرد فراهم مي‏شود.

**پیامدهای رضایت شغلی:**

* افزايش بهره وري فرد،
* تعهد سازماني فرد،
* تضمين سلامت فيزيكي و ذهني فرد،
* افزايش روحيه فرد،
* افزايش رضايت از زندگي و
* افزايش سرعت آموزش مهارتهاي جديد شغلي
* و....