

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی :

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی :

عنوان درس : مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/د درس : مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - ، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی

ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول ، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت گرایش (MBA) دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) استراتژی ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار گرایش کسب و کار بین المللی ، کارشناسی ارشد-مدیریت (MBA) گرایش کار آفرینی ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی (MBA) گرایش مالی ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) کسب و کار گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ - ، کارشناسی (MBA) کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار ، ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

۱- نقش های پویایی گروه ، رفتار بین گروهی و قدرت اشاره به کدامیک از علوم رفتاری زیر دارد؟

۰۱ روان شناسی ۰۲ مردم شناسی ۰۳ جامعه شناسی ۰۴ روانشناسی بالینی

۲- مشتریان در مدیریت کیفیت جامع عبارتند از :

- ۰۱ کسانی که برای رفع نیازهایشان به مراکز خرید مراجعه می کنند.
- ۰۲ مشتریان بیرونی و کارکنان درون سازمان.
- ۰۳ کسانی که فقط نیاز به خدمات دارند.
- ۰۴ مشتریان و رقبای بیرونی سازمان.

۳- کدام جنبه از تحقیقات کلاکهان و استرادبک بیانگر فردگرایی یا میل افراد به فعالیت در گروه می باشد؟

۰۱ توجه به مسئولیت ۰۲ ماهیت فرد ۰۳ رابطه با محیط ۰۴ توجه به فعالیت

۴- در نظریه ناهمسازی شناختی :

- ۰۱ روابط ادراک افراد درباره خود بحث می شود.
- ۰۲ نوعی ثبات میان محیط درونی و بیرونی ایجاد می شود.
- ۰۳ در باره ادراکات شخص راجع به خودش بحث می شود.
- ۰۴ رابطه میان نگرش و رفتار تعیین می گردد.

۵- بر اساس الگوی مبتنی بر ویژگیهای شخصیتی کدام افراد دارای روح همکاری ، قابل اعتماد، مطمئن و از نظر فطرت خوب هستند ؟

۰۱ سازشکار ۰۲ با وجدان ۰۳ باثبات ۰۴ برونگرا

۶- شخصیت های « کاوشگر » و « سنت گرا » به ترتیب مناسب چه مشاغلی هستند ؟

- ۰۱ کشاورز، معلم
- ۰۲ نویسنده، معلم
- ۰۳ زیست شناس، حسابدار
- ۰۴ روانشناس، حفار

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/دروس : مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - ، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی

ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول ، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ - ، کارشناسی ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

۷- براساس نظریه سلسله مراتب نیازها کدام نیاز شامل حرمت نفس ، خودمختاری و پیشرفت می گردد؟

۱. خودشکوفایی ۰۱      ۲. احترام درونی ۰۲      ۳. احترام بیرونی ۰۳      ۴. اجتماعی ۰۴

۸- اساسی ترین نیازهای کارکنان براساس تئوری مبتنی بر نیازهای سه گانه مک کلند کدامند؟

۱. نیاز به کسب موفقیت ، نیاز به کسب قدرت و اعمال آن ، نیاز به ایجاد دوستی  
۲. نیاز به امنیت ، نیاز زیستی ، نیاز به شهرت  
۳. نیاز به علم ، نیاز به کسب قدرت ، نیاز به شهرت  
۴. نیاز به کسب موفقیت، نیاز به شهرت ، نیاز به امنیت

۹- در کدام نظریه کارکنان ستاده های خود را با بازدهی دیگران مقایسه می کنند و براساس آن قضاوت می کنند؟

۱. تقویت رفتار ۰۱      ۲. اسنادی ۰۲      ۳. برابری ۰۳      ۴. نابرابری ۰۴

۱۰- کدام گزینه بیانگر چهار رکن اصلی مدیریت بر مبنای هدف تعریف بیان می گردد؟

۱. تعیین هدف ، تعیین زمان مشخص، کنترل ، ارتباط افقی  
۲. تعیین هدف ، تصمیم گیری مشارکتی ، تعیین زمان مشخص، بازخورد نمودن نتیجه  
۳. تعیین هدف، برنامه ریزی، کنترل ، ارتباطات عمودی و افقی  
۴. تعیین هدف، تصمیم گیری مشارکتی، کنترل ، اجرا و ارزیابی

۱۱- آخرین گام در فرایند تعدیل سازمانی کدام است ؟

۱. حفظ رفتار مطلوب ۰۱      ۲. ارزیابی بهبود عملکرد ۰۲  
۳. اعمال تغییر در رفتار ۰۳      ۴. تعیین معیار اندازه گیری رفتار ۰۴

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی: د درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی

ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ -، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ -، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ -، کارشناسی ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

۱۲ - شرایطی که اعضای سازمان خود را در وضعیتی مشاهده می کنند که باید رفتارهای خوب و بد را تعریف کنند چه نامیده می شود؟

۰۲. مساله اخلاقی

۰۱. بحران اخلاقی

۰۴. معماهای اخلاقی

۰۳. مسئولیت پذیری اخلاقی

۱۳ - در روش تصمیم گیری عقلایی محدود مدیر:

۰۲. در جستجوی بهترین راه حل است.

۰۱. از روش غیر علمی استفاده می کند.

۰۴. سعی در بهینه سازی تصمیمات دارد.

۰۳. در پی راه حل رضایت بخش است.

۱۴ - هنگامی که شیوه اندیشیدن شهودی و تحمل ابهام زیاد باشد الگوی سبک مناسب تصمیم گیری کدام است؟

۰۴. ارشادی

۰۳. تحلیلی

۰۲. رفتاری

۰۱. اصولی

۱۵ - میزانی که اعضای یک گروه به یکدیگر جذب می شوند و تحریک می گردند تا در گروه باقی بمانند چه نام دارد؟

۰۴. انگیزش

۰۳. هماهنگی

۰۲. انسجام

۰۱. گرایش

۱۶ - در کدام یک از شیوه های تصمیم گیری گروهی اجازه بحث و گفت و گو داده نمی شود و اعضا حضور فیزیکی دارند و هر شخص مستقل عمل می کند؟

۰۴. تکنیک اسمی

۰۳. گردهمایی الکترونیکی

۰۲. میزگرد از راه دور

۰۱. دلفی

۱۷ - بر اساس مراحل رشد هنگامی که شخص برای حقوق دیگران احترام قائل است و بدون توجه به نظر اکثریت افراد جامعه به ارزشهای دیگران ارجح می نهد در کدام مرحله از مراحل رشد قرار دارد؟

۰۴. قبل از بلوغ

۰۳. بندگی

۰۲. عرف

۰۱. اجتهاد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی: مدیریت: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی

ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ -، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ -، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ -، کارشناسی ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

۱۸- نظارت بر سرعت کار، تعیین وظایف و کنترل بر شیوه عملیات از مسئولیتهای چه تیمی می باشد؟

۱. متخصص ۲. خودگردان ۳. حل مسئله ۴. چند وظیفه ای

۱۹- تفاوت عمده تیم و گروه کدام است؟

۱. افراد گروه مسئولیت بیشتری را بر عهده دارند.  
۲. هم افزایی تیم خنثی و هم افزایی گروه منفی است.  
۳. مهارت ها در گروه مکمل یکدیگر و در تیم به صورت تصادفی است.  
۴. تیم منجر به هم افزایی می شود ولی در گروه ممکن است این هم افزایی ایجاد نشود.

۲۰- اگر در شبکه ارتباطی سرعت و صحت مطرح باشد کدام شبکه بیشترین اثر بخشی را خواهد داشت؟

۱. چرخشی ۲. همه جانبه ۳. زنجیری ۴. کانالی

۲۱- در کدام نوع از ارتباطات سازمانی، عبارت "از صافی گذراندن اطلاعات" مصادیق بیشتری پیدا می کند؟

۱. ارتباط غیر رسمی ۲. ارتباط عمودی ۳. ارتباط کتبی ۴. ارتباط افقی

۲۲- در کدام یک از سبک های رهبری کارها به وسیله افراد بسیار متعهد انجام می شود و افراد منافع مشترکی دارند؟

۱. مدیریت باشگاهی ۲. مدیریت نامحسوس ۳. مدیریت تیمی ۴. مدیریت استبدادی

۲۳- در تئوری مسیر هدف کدام گزینه به عنوان عوامل اقتضایی محیط مطرح میگردد؟

۱. ساختار کار، سیستم رسمی اختیارات، گروه کاری  
۲. ساختار کار، عملکرد، گروه کاری، تجربه، گروه کاری  
۳. ساختار کار، تجربه، کانون کنترل، اختیار  
۴. ساختار کار، سیستم رسمی اختیارات، تجربه، عملکرد

۲۴- زمانی که سازمان در معرض تهدیدات جدی قرار گیرد و نیاز به تغییرات اساسی داشته باشد چه نوع رهبری مد نظر قرار می گیرد؟

۱. فرهمند ۲. مستبد ۳. مشارکتی ۴. اقتدارگرا

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، نظریه‌های رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی: د درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی

ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ -، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ -، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۱ -، کارشناسی ارشد-مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۲۴

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

۲۵- کدام قدرت به وسیله شخصی معین می گردد که منابع آرمان گرایانه و ویژگی های شخصی دارد؟

۱. قدرت مبتنی بر زور
۲. قدرت مرجع
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت مبتنی بر تخصص

۲۶- این جمله که: « دست خداوند با جماعت است » اشاره بر کدام نوع قدرت در گروه دارد؟

۱. قانونی
۲. سیاسی
۳. تخصص
۴. ائتلاف

۲۷- کدام گزینه نشانگر شرایط اولیه در فرایند تعارض می باشند؟

۱. رقابت، همکاری، مصالحه، اجتناب
۲. ارتباط، ساختار، متغیرهای شخصی
۳. تعارض ادراک شده، ساختار
۴. واکنش، متغیرهای گروهی

۲۸- در مورد استراتژی بردو باخت کدام گزینه صحیح نیست؟

۱. مقدار منابع تغییر می کند.
۲. مقدار منابع ثابت می ماند.
۳. نوع رابطه کوتاه مدت است.
۴. تضاد منافع وجود دارد.

۲۹- کدام گزینه نشانگر ویژگی ساختارهای ارگانیک است؟

۱. رسمیت بالا
۲. عدم تمرکز
۳. حیطة کنترل محدود
۴. تقسیم کار زیاد

۳۰- در کدامیک از روشهای بهبود سازمانی، هدف آگاه ساختن افراد از رفتار خودشان است و اینکه دیگران چه تصویری از او دارند؟

۱. مشورت در فراگردها
۲. آموزش حساسیت
۳. تشکیل تیم
۴. بهبود روابط بین گروهها